

**Zmluva o poskytnutí služieb pre
Produktovú, servisnú a technickú podporu modulov KIS Logistika**

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Sídlo:	Priemyselná 10, 921 79 Piešťany
Zapísaná:	Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T
Zastúpený:	Ing. Vladimír Púčik, predseda predstavenstva a.s.; Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva a.s.
IČO:	36252484
IČ DPH:	SK2020172264
DIČ:	2020172264
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC):	SUBASKBX
IBAN:	SK71 0200 0000 2700 0300 2212
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	JUDr. Mgr. Michal Mrva, PhD., LL.M
Kontaktná osoba vo veciach technických:	Ing. Miroslav Sedlák

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	YMS, a.s.
Sídlo:	Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
Zapísaná:	V obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 10037/T
Zastúpený:	Ing. Róbert Franček, predseda predstavenstva Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva
IČO:	36 224 278
IČ DPH:	SK2020163090
DIČ:	2020163090
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa a.s.
SWIFT (BIC):	GIBASKBX
IBAN:	SK66 0900 0000 0002 8639 7620
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „YMS“ alebo „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ spolu s Poskytovateľom ďalej len „zmluvné strany“)

Preambula

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Zmluve a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
2. Objednávateľ je oprávneným užívateľom komplexného informačného systému logistiky a údržby (ďalej aj ako „KIS“ alebo „systém“).

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa služby produktovej, servisnej a technickej podpory a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté služby a zaplatiť za služby Poskytovateľovi cenu v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.2. Touto Zmluvou sú podporované aplikačné moduly KIS:
 - a) Skladové hospodárstvo
 - b) Doprava
 - c) Workflow – objednávky

2. Miesto plnenia zmluvy

- 2.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie je dotknuté právo poskytovať služby z miesta Poskytovateľa, ak tomu nebráni povaha služieb.

3. Spôsob poskytovania služieb

- 3.1. Produktová podpora (Maintenance)
 - 3.1.1. Maintenance aplikačných modulov KIS oprávňuje objednávateľa získať bez ďalších poplatkov najnovšie aktualizácie (update) a novšie verzie (upgrade) aplikačných modulov podľa bodu 1.2. Zmluvy (ďalej len „aplikačné moduly“).
 - 3.1.2. Maintenance aplikačných modulov je poskytovaný v rozsahu zakúpených licencií minimálne jedenkrát za 12 (dvanásť) mesiacov, ak sú tieto počas poskytovania služieb k dispozícii.
 - 3.1.3. Služba maintenance v sebe zahŕňa:
 - a) Upgrade aplikačných modulov pri prechode na vyššie verzie do 3 mesiacov od uvoľnenia vyššej verzie modulu;
 - b) Upgrade novej verzie aplikačných modulov do 6 mesiacov po uvoľnení vyššej verzie využívaného podporného informačného systému (najmä databáza, OS, web prehliadač);
 - c) Služby administrátorskej podpory pri upgrade systému na novú verziu (podpora implementácie/ testovacej prevádzky, technická dokumentácia, testovacie postupy);
 - d) Aktualizácia užívateľskej dokumentácie pri upgrade systému;

- e) Architektonické, systémové a užívateľské konzultácie k pripravovaným novým verziám (upgrade) aplikačných modulov;
- f) Poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní/reinštalácii aplikačných modulov, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou užívateľskej alebo administrátorskej dokumentácie a nie sú zapríčinené chybou systému;
- g) Vývoj užívateľských zlepšení (update), napr. dizajnu, drobných zmien, ktoré neobsahujú podstatnú zmenu funkčnosti. Poskytovateľ je oprávnený realizovať drobné zmeny vo funkčnosti GUI.
- h) Dodanie zoznamu nových funkcionalít využívaného systému v rozsahu maintenance s jeho prerokovaním s objednávatelom - 1 krát ročne.

3.2. Servisná podpora

- 3.2.1. Služby servisnej podpory v sebe zahŕňajú najmä riešenie a odstraňovanie väd, chýb, nedostatkov, porúch alebo akýkoľvek iných problémov brániacich riadnemu a bezchybnému užívaniu systému (vrátane právnych väd, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúcich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúcich čiastočné a/alebo úplné obmedzenie prevádzky aplikačných modulov za účelom udržania ich funkčnosti.
- 3.2.2. V prípade vzniku vady sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi podporu počas pracovných dní v týždni od pondelka do piatku, 8 hodín denne, v čase od 8:00 do 16:00 hod. v Slovenskej republike. Hlásenia, ktoré prídu na Helpdesk po 16:00 hod, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.
- 3.2.3. Podporu pri riešení vzniknutých väd rieši Poskytovateľ primárne prostredníctvom systému Helpdesk, ktorý slúži na evidenciu incidentov a evidenciu statusov riešenia incidentov. V prípade, že dôjde k nefunkčnosti Helpdesku, Objednávateľovi je umožnené nahlásiť incident telefonicky na telefónne číslo Poskytovateľa zastúpeného projektovým manažérom a následne zaslať správu o incidente na e-mailovú adresu Poskytovateľa support_tavos@yms.sk. Poskytovateľ je povinný elektronicky potvrdiť Objednávateľovi na e-mailovú adresu, z ktorej bola požiadavka odoslaná, prijatie e-mailovej správy o vzniku vady. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, Poskytovateľ je povinný potvrdiť Objednávateľovi prijatie požiadavky na poskytnutie služby servisnej podpory telefonicky na telefónnom čísle Objednávateľa zastúpeného kontaktnou osobou vo veciach technických. Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy je Poskytovateľ povinný potvrdenie poslať aj elektronickou formou.
- 3.2.4. Služba telefonické poradenstvo Poskytovateľa zahŕňa:
 - a) telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov systému, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd aplikačných modulov,
 - b) poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní systému, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.
- 3.2.5. Na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy vady rozdelíme do troch kategórií:
- 3.2.6. Vada kategórie A – systém nie je použiteľný vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
- 3.2.7. Vada kategórie B - funkčnosť aplikačných modulov je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.

3.2.8. Vada kategórie C - ostatné drobné vady aplikačných modulov, ktoré nespádajú do kategórie vád A a B.

3.2.9. Doba odozvy - reakčná doba Poskytovateľa, počítaná od nahlásenia vady Objednávateľom do nástupu na jej definovanie alebo odstránenie.

3.2.10. Doba zásahu - záväzný čas odstránenia vady, počítaný medzi nahlásením vady Objednávateľom a jej odstránením Poskytovateľom.

3.2.11. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní servisnej podpory dodržať nasledovné časy plnenia, za predpokladu ich nahlásenia Objednávateľom podľa predchádzajúceho bodu:

Kategória vady	Doba odozvy	Doba zásahu
A	4 pracovné hodiny	2 pracovné dni
B	1 pracovný deň	5 pracovných dní
C	2 pracovné dni	10 pracovných dní

3.2.12. V prípade, ak Poskytovateľ nebude poskytovať služby dohodnuté touto Zmluvou riadne, má Objednávateľ (popri nárokoch z vád poskytovaných služieb, či nároku na náhradu škody) nárok na primeranú zľavu z ceny poskytovaných služieb, ktoré sú špecifikované v čl. 3 tejto Zmluvy.

3.2.13. Zaradenie vady do príslušnej kategórie je prvotne na posúdení Objednávateľa, v prípade rozporu o zaradení vady sú zmluvné strany povinné rokovať o zaradení vady do príslušnej kategórie. Do ukončenia rokovania (dosiahnutia dohody) je platné zaradenie vady podľa Objednávateľa, ktoré je smerodajné aj pre určenie doby odozvy a doby zásahu zo strany Poskytovateľa, ak dôvodne Poskytovateľ nepreukáže inú dobu odozvy a zásahu pre odstránenie vady a jej kategórie.

3.2.14. Poskytovateľ je povinný dodať Objednávateľovi na základe jeho žiadosti report o nahlásených incidentoch cez Helpdesk a zrealizovaných konzultáciách prostredníctvom telefonického poradenstva.

3.2.15. Za službu servisnej podpory systému sa nepovažuje odstraňovanie chýb a vád, ktoré vznikli v dôsledku nedodania riadneho a bezchybného plnenia Poskytovateľom.

3.3. Technická podpora (Rozvoj)

3.3.1. Rozvoj systému (ďalej aj ako „technická podpora“) bude vykonávaný len na základe zadania požiadavky na technickú podporu do HelpDesk Poskytovateľa. Zákaznícky systém HelpDesk sa spúšťa prostredníctvom prehliadača internetových stránok zadaním adresy: <https://ymsas.atlassian.net/jira/servicedesk/projects/TAVOS/queues/custom/193>

3.3.2. Požiadavku do HelpDesk je za stranu Objednávateľa oprávnený zadať: Peter Fedorko, email: fedorko@tavos.sk, Martina Husáková, email: husakova@tavos.sk. Zadanie požiadavky do HelpDesk sa považuje za Objednávku na čerpanie technickej podpory, ak je maximálna odhadovaná prácnosť zapísaná poskytovateľom k požiadavke do 66 človekohodín včítane za jeden kvartál. Nevyčerpaný objem človekohodín v rámci jedného kvartálu nie je prenositeľný do ďalšieho kvartálu.

3.3.3. Objednávateľ je povinný odsúhlasiť špecifikáciu elektronicky cez HelpDesk Poskytovateľa, popr. verifikuje potvrdenie špecifikácie e-mailom v prípade aktuálnej

nedostupnosti HelpDesk (následne počas dostupnosti Poskytovateľ zaznamená potvrdenú požiadavku do HelpDesk).

3.3.4. Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu jednotlivých zásahov v rámci technickej podpory a poskytnutých hodín v systéme Helpdesk Poskytovateľa. Zodpovedný Projektový manažér na strane Poskytovateľa je povinný predložiť do 5 pracovných dní od posledného dňa kalendárneho štvrťroka Objednávateľovi výkaz poskytnutých hodín z HelpDesk za dané obdobie. Jeho súčasťou bude zoznam zásahov, na ktoré boli hodiny vyčerpané.

3.3.5. Poskytovateľ bude plniť svoje povinnosti v rámci technickej podpory počas pracovných dní od pondelka do piatka medzi 8:00 h a 16:00 h.

3.3.6. Služby technickej podpory v sebe zahŕňujú:

- a) Analýza a odstránenie havarijných stavov serverových pracovísk systému a príslušných integračných rozhraní na spolupracujúce systémy Objednávateľa,
- b) Reinštalácie komponentov systému podľa požiadaviek Objednávateľa,
- c) Inštalácia nových pracovísk, popr. integrácia na nové prostredia u Objednávateľa alebo vyžiadaná integrácia na 3.strany,
- d) Zaškolenie na pracovisku Objednávateľa (on site) alebo Poskytovateľa po zásahu technickej podpory, reinštalácii systému, alebo nutného operačného, databázového alebo iného podsystemu, popr. zaškolenie podľa požiadavky Objednávateľa,
- e) Odstraňovanie havarijných a nefunkčných stavov systému, ktoré nie sú spôsobené chybou v programovom kóde (dátová nekonzistencia, spolupráca s operačnými/ databázovými systémami, a pod.),
- f) Úprava a spracovanie dát zabezpečujúcich prevádzku systému,
- g) Aktualizácia dátového modelu a naviazaných funkcií aplikačných modulov podľa požiadavky Objednávateľa,
- h) Technická podpora pri obnove, úprave a udržiavaní konzistencie dát podľa požiadavky Objednávateľa,
- i) Služby predikcie dopadov zmien operačného prostredia Objednávateľa na produkčnú verziu systému s návrhom na eliminovanie týchto dopadov,
- j) Služby predikcie dopadov zmien aplikačného a integračného prostredia Objednávateľa na produkčnú verziu systému s návrhom na eliminovanie týchto dopadov; Poskytovateľ bude vykonávať analýzu s osobitným zreteľom dopadov na ostatné systémy Objednávateľa, ktoré by mohli byť znefunkčnené rozvojom aplikačných modulov,
- k) Po implementácii zmenových konaní (rozvoj systému) vykonávaných Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný ručiť počas záručnej doby za funkčnosť aplikačných modulov, ktoré sa zmenili,
- l) Poskytovateľ je povinný na požiadanie pripraviť u Objednávateľa testovacie prostredie, ktoré bude presnou kópiou produkčného prostredia,
- m) V prípade implementácie testovacieho prostredia, Poskytovateľ bude všetky zmeny nasadzovať najprv do testovacieho prostredia a úspešné otestovanie v testovacom prostredí bude povinná prerekvizita pre nasadenie do produkčného prostredia,
- n) V prípade ak otestovanie v testovacom prostredí nie je možné, tak Poskytovateľ nemôže okamžite po nasadení verzie do produkčného prostredia garantovať 100% funkčnosť a Poskytovateľovi bude poskytnutý čas a technická podpora pre odladenie zmien v produkčnom prostredí,

- o) Aktualizácia technickej dokumentácie aplikačných modulov podľa požiadavky Objednávateľa s osobitným upozornením evidencie zmien pri aktualizácii už existujúcej dokumentácie, tzv. "Change log", resp. "Release notes".
- p) Školenia, odborné konzultácie a poradenstvo v súvislosti s prevádzkou a nasadením nových verzií aplikačných modulov.

4. Cena

- 4.1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov za paušálne služby produktovej, servisnej podpory a technickej podpory definované v prílohe č.1 vo výške 14 600,- EUR bez DPH za kalendárny štvrtrok.
- 4.2. Cena za paušálne služby produktovej, servisnej podpory a technickej podpory definované v prílohe č.1 je splatná za kalendárny štvrtrok na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 4.3. Cena je stanovená ako maximálna a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením podľa tejto Zmluvy. Neprekročiteľný limit ceny za služby podľa tejto Zmluvy je 116 800,- EUR bez DPH kumulatívne počas trvania tejto Zmluvy. V prípade začatia poskytovania plnenia v priebehu kalendárneho štvrtroka sa cena alikvotne prepočíta podľa počtu dní skutočne poskytnutej služby.
- 4.4. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, v mene EURO. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

5. Platobné a fakturačné podmienky

- 5.1. Cena za služby Servisnej a produktovej podpory podľa článku 3.1, 3.2 a 3.3 tejto Zmluvy bude fakturovaná k poslednému dňu kalendárneho štvrtroka za celý kalendárny štvrtrok v ktorom boli služby poskytnuté.
- 5.2. Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe doručeného výkazu prác a faktúry vystavenej Poskytovateľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi. Na potvrdenie výkazu prác má Objednávateľ 10 kalendárnych dní, za potvrdenie sa považuje podpis výkazu prác alebo odpoveď o prevzatí služieb formou e-mailu. Ak by k potvrdeniu výkazu prác zo strany Objednávateľa nedošlo v tomto časovom intervale, považuje sa výkaz prác za potvrdený. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Platba faktúry prebehne v mene EURO.
- 5.3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 5.4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15-tich dní po poskytnutí služby a riadne ju doručiť Objednávateľovi. Elektronická faktúra bude zaslaná na e-mailovú adresu Objednávateľa: efaktury@tavos.sk

- 5.5. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

6. Licenčné ustanovenia

- 6.1. Ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (ďalej ako „Autorský zákon“), Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradný, neprevoditeľný, neodvolateľný súhlas na užívanie diela (ďalej len „licencia“) na neobmedzené časové obdobie pre územie SR. Zdrojové kódy a príslušnú dokumentáciu prípadnej zmeny odovzdá Poskytovateľ v elektronickej forme na relevantnom nosiči pri podpísaní akceptačného protokolu.
- 6.2. Poskytovateľ vykonáva majetkové práva k zmenám aplikačných modulov ako aj všetky práva s tým súvisiace. Poskytovateľ udelením súhlasu na užívanie diela nepostupuje výkon svojich majetkových práv na Objednávateľa. Poskytovateľ v rámci výkonu majetkových práv má v zmysle Autorského zákona právo udeľovať súhlas na každé použitie diela. Právo Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety udelením súhlasu nezaniká, Poskytovateľ je len povinný strpieť použitie diela inou osobou v rozsahu udeleného súhlasu.
- 6.3. V prípade, že v rámci úpravy alebo zmeny systému podľa tejto Zmluvy Poskytovateľ dodá alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Poskytovateľ nie je držiteľom alebo Poskytovateľom práv na jeho užívanie, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť práva na jeho užívanie u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv pre Objednávateľa v rozsahu podľa bodu 6.1 tohto článku Zmluvy.
- 6.4. Poskytovateľ prehlasuje, že plnením predmetu tejto Zmluvy neporušuje autorské práva tretích osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať. V prípade, ak súčasťou aplikačných modulov je softvér alebo licencie tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod systému, platia pre taký softvér a licencie licenčné ustanovenia ich výrobcu.
- 6.5. Odmena za poskytnutie oprávnení podľa predchádzajúcich bodov tohto článku je zahrnutá v cene za poskytnutú službu.
- 6.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že má autorské práva k dielu, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny výkon licencií, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú. Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva ako aj ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Objednávateľ je oprávnený užívať dielo len pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.

7. Zmluvné sankcie

- 7.1. V prípade akéhokoľvek omeškania Poskytovateľa s plnením služieb podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny meškajúcich služieb za každý začatý deň omeškania.
- 7.2. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
- 7.3. V prípade neodstránenia nedostatkov uvedených v ods. 12.2 článku 12 tejto Zmluvy v lehote uvedenej v ods. 12.2 článku 12 Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z meškajúcich služieb za každý začatý deň omeškania.
- 7.4. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

8. Ochrana dôverných informácií

- 8.1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 8.2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 8.5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

- 8.6. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, uvedenej v tomto článku Zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR (tisíc euro) za každé porušenie povinností zvlášť.
- 8.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak pri plnení Zmluvy dôjde k poskytovaniu osobných údajov, bude YMS spracúvať osobné údaje iba za účelom plnenia Zmluvy. Zmluvné strany sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a sú povinné prijať primerané opatrenia na ochranu osobných údajov pred začatím ich spracúvania. Porušením ochrany dôverných informácií nie je zverejnenie Zmluvy podľa §47a zákona č. 40/1964 Zb Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

9. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1. Poskytovateľ je povinný plniť túto Zmluvu prostredníctvom vlastného vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
- 9.2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k systému, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy.
- 9.3. Poskytovateľ má právo zasielať Objednávateľovi raz za dvanásť (12) mesiacov dotazník spokojnosti vopred odsúhlasený Objednávateľom, s čím Objednávateľ súhlasí a zaväzuje sa poskytnúť údaje požadované dotazníkom spokojnosti s cieľom neustále zlepšovať úroveň poskytovaných služieb.
- 9.4. Objednávateľ je povinný užívať systém podľa užívateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodaných aplikačných modulov a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú užívateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom.
- 9.5. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného systému tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.
- 9.6. Poskytovateľ je oprávnený realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný v súlade s § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní uviesť pri podpise tejto Zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Údaje o subdodávateľoch Poskytovateľ priloží ako osobitnú prílohu k tejto Zmluve. Objednávateľ vyžaduje, aby každý subdodávateľ spĺňal podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, že Poskytovateľ využije subdodávateľa, zodpovedá za plnenie, ako keby plnil sám.

- 9.7. Poskytovateľ je povinný počas platnosti tejto Zmluvy informovať Objednávateľa o každej zmene údajov o subdodávateľovi. Poskytovateľ je povinný pri zmene / doplnení nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi údaje o novom subdodávateľovi v rozsahu identifikácia subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Všetky oznamovacie povinnosti podľa tohoto článku musí splniť Poskytovateľ do 3 pracovných dní od dátumu, kedy zmena nastala, resp. od momentu, kedy sa o zmene dozvedel. Pre vylúčenie pochybností aktualizácia zoznamu subdodávateľov nevyžaduje podpis dodatku ku Zmluve.
- 9.8. Poskytovateľ, jeho subdodávatelia a subdodávatelia podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v čase uzatvorenia tejto Zmluvy ako aj počas celej doby trvania tejto Zmluvy v súlade s týmto zákonom, ak im takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Objednávateľ neuzatvorí Zmluvu so Poskytovateľom, ak v čase uzatvorenia Zmluvy nebude mať on, jeho subdodávatelia alebo subdodávatelia podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora, ak im takáto povinnosť vyplýva zo zákona.
- 9.9. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora.
- 9.10. Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný na svoje náklady nahradiť osobu vykonávajúcu predmet Zmluvy, v prípade preukázateľnej neschopnosti alebo nedbalosti alebo jeho preukázateľne nevhodného postupu.
- 9.11. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie služieb. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky dostupné informácie, vrátane príslušnej dokumentácie súvisiacej s predmetom Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o prípadoch, keď nie je schopný z dôvodov na jeho strane splniť záväzné lehoty poskytovania služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy. Uvedené Poskytovateľa nezbavuje zodpovednosti za škodu.

10. Zodpovednosť za vady a záruka

- 10.1. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, ktoré tvoria predmet Zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- 10.2. Poskytovateľ poskytuje na funkčné úpravy a/alebo zmeny aplikačných modulov záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku zmeny alebo služby Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruky za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane. V prípade, ak súčasťou systému je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, záručné podmienky ich výrobcu (tretej osoby).
- 10.3. Objednávateľ je oprávnený u Poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutej služby. Za vadu sa považuje stav spôsobujúci čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť systému a/alebo

obmedzenie jeho prevádzky. Za vadu sa nepovažuje stav, ktorý je spôsobený funkčnosťou SW tretej strany a Poskytovateľ naň nemá vplyv. Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť najneskôr do 30 pracovných dní, ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak, v závislosti od rozsahu a charakteru vady.

11. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 11.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného plnenia, podľa ktorého celková cena plnenia poskytnutého na základe Zmluvy nemôže presiahnuť sumu 116 800,- EUR bez DPH (za celú dobu, na ktorú je Zmluva uzatvorená), podľa toho, ktorá právna skutočnosť nastane skôr.
- 11.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením Zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 11.3. Platnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) uplynutím doby platnosti.
 - e) výpoveďou (a to z akéhokoľvek dôvodu ako aj bez uvedenia dôvodu)
- 11.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto Zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou zmluvnou stranou, minimálne však v trvaní 30 dní. V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto Zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej zmluvnej strany má dôjsť k náprave.
- 11.5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu, a to z akéhokoľvek dôvodu ako aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane, pričom v prípade ak si táto zmluvná strana neprevezme zásielku v odbernej lehote sa za deň doručenia považuje deň kedy sa výpoveď vráti odosielajúcej zmluvnej strane. Výpovedná doba je 3 mesačná, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 11.6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak poskytovateľ v lehote uvedenej v článku 12 ods. 12.2 tejto zmluvy neodstráni nedostatky aplikačných modulov

uvedených v článku 12 ods. 12.2 tejto zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť v písomnej forme zaslané na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia poskytovateľovi. V prípade ak poskytovateľ odmietne prevzatie odstúpenia od Zmluvy sa za deň doručenia považuje deň kedy poskytovateľ odmietol prevziať odstúpenie od Zmluvy. V prípade ak si poskytovateľ neprevezme zásielku v odbernej lehote sa za deň doručenia považuje deň kedy sa písomnosť (odstúpenie od zmluvy) vráti objednávateľovi.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.
- 12.2. Poskytovateľ sa zároveň touto Zmluvou zaväzuje odstrániť nedostatky v aplikačnom module KIS skladové hospodárstvo ako aj v aplikačnom module doprava. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť nasledujúce nedostatky:
- a) v účtovaní vodomeroch (modul skladové hospodárstvo)
 - b) vo vrátaní nespotrebovaného materiálu na sklad (modul skladové hospodárstvo)
 - c) v nesprávnom párovaní nákladových a výnosových stredísk (modul skladové hospodárstvo)
 - d) v zadávaní tankovania v hotovosti užívateľom (modul doprava).
- Poskytovateľ sa nedostatky uvedené v písm. a) až d) zaväzuje odstrániť v lehote do 35 pracovných dní, pričom objednávateľ si vyhradzuje právo na kontrolu zapracovaných nedostatkov v rámci aspoň jednej mesačnej uzávierky nasledujúcej po oznámení odstránenia nedostatkov uvedených v písm. a) až d).
- 12.3. Akékoľvek zmeny Zmluvy podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 12.4. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
- 12.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od Zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- 12.6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 12.7. Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Objednávateľa je: Ing. Miroslav Sedlák (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba.

- 12.8. Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Poskytovateľa je: Ing. Lucia Dubná (osoba poverená za Poskytovateľa), alebo písomnou formou poverená osoba Poskytovateľa zodpovedná za plnenie zmluvy. Poverenie inej osoby je Poskytovateľ povinný dokladovať Objednávateľovi do 7 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 12.9. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej osoby. Kontaktné osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu Zmluvy, najmä na dohodovanie podmienok realizácie Zmluvy, podpisovanie zápisníc, akceptačných protokolov.
- 12.10. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
- 12.11. Táto Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva rovnopisy. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
- 12.12. Zmluvné strany prehlasujú, že podpisom tejto zmluvy prevzali aj prílohy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Prílohy:

Príloha č. 1 Cenový rozpočet

Príloha č. 2 Doplnenie aplikačných modulov KIS

V Piešťanoch dňa:

V Trnave dňa:

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Ing. Lucia Dubná
Podpredseda predstavenstva
YMS, a.s.