

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20249240_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Trnavský samosprávny kraj
Sídlo: Starohájska 10, 91701 Trnava, Slovenská republika
IČO: 37836901
DIČ: 2021628367
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK1881800000007000501106
Telefón: +421 33 5559521

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Slovak Telekom, a.s.
Sídlo: Bajkalská 28, 81762 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK 2020273893
Bankové spojenie: IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740
Telefón: 0903490121

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Predĺženie podpory na sieťové prvky a telefónnu ústredňu
Kľúčové slová: telefón, upgrade, ústredňa
CPV: 32422000-7 - Sieťové komponenty; 32545000-5 - Systémy pobočkových telefónnych ústrední; 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 72246000-1 - Systémové poradenstvo; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Software
2. Hardware
3. Telefóny
4. Sieťové prvky
5. Ústredňa - jednorázové práce
6. Ústredňa - mesačné práce

Položka č. 1: Software

Funkcia				
Predmetom zákazky je zabezpečenie servisnej podpory pre HW systémy siete a tlf. ústredne, potrebné pre bezpečnú prevádzku IT TTSK na dobu 3rok a práce spojené s touto podporou. Udržanie podpory je potrebné pre plnenie časti podmienok zákona o kybernetickej bezpečnosti (69/2018 Z. z.)				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
A-FLEX-3 Collaboration Flex Plan 3.0	ks			1
A-FLEX-P-ENH Enhanced Smart License	ks			215

A-FLEX-PROPACK-ENT Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	ks			220
A-FLEX-P-ER Emergency Responder Smart License	ks			230
A-FLEX-NUPL-E NU On-Premises Calling Enhanced	ks			215
A-FLEX-NUPL-P NU On-Premises Calling Professional	ks			5
A-FLEX-EXPWY-RMS-S Expressway Rich Media Session - Smart Licensing	ks			2
A-FLEX-P-PRO Unified Communications Manager Smart License - Pro	ks			5
A-FLEX-SRST-E SRST Endpoints	ks			225
SVS-FLEX-SUPT-BAS Basic Support for Flex Plan	ks			250
A-FLEX-MSG-NU-ENT Messaging Named User Entitlement	ks			220
A-FLEX-P-UCXN Unity Connection Smart License	ks			5
A-FLEX-FILESTG-ENT File Storage Entitlement	ks			4400
A-FLEX-ENH-CUBE CUBE Enhanced Trunk Session License	ks			30
A-FLEX-SW-15-K9 On-Premises SW Bundle v15	ks			1
VCF-VSP-STD-8 VMware vSphere Standard 8, Core	ks			32
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 2: Hardware

Funkcia				
Predmetom zákazky je zabezpečenie servisnej podpory pre HW systémy siete a tlf. ústredne, potrebné pre bezpečnú prevádzku IT TTSK na dobu 3rok a práce spojené s touto podporou. Udržanie podpory je potrebné pre plnenie časti podmienok zákona o kybernetickej bezpečnosti (69/2018 Z. z.)				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
ISR4321-V/K9 Cisco ISR 4321 Bundle, w/UC License	ks			2
BE6M-M5-K9 Cisco Business Edition 6000M (M5) Appliance, Export Restr SW	ks			2
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 3: Telefóny

Funkcia				
Predmetom zákazky je zabezpečenie servisnej podpory pre HW systémy siete a tlf. ústredne, potrebné pre bezpečnú prevádzku IT TTSK na dobu 3rok a práce spojené s touto podporou. Udržanie podpory je potrebné pre plnenie časti podmienok zákona o kybernetickej bezpečnosti (69/2018 Z. z.)				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
CP-8841-K9= Cisco IP Phone 8841	ks			110
CP-8861-K9= Cisco IP Phone 8861	ks			25
CP-8865-K9= Cisco IP Phone 8865	ks			5
CP-8800-A-KEM= 8800 Series AKEM, 28 Button	ks			40
CP-8800-V-KEM= 8800 Series VKEM, 28 Button	ks			5
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 4: Sieťové prvky

Funkcia

Predmetom zákazky je zabezpečenie servisnej podpory pre HW systémy siete a tlf. ústredne, potrebné pre bezpečnú prevádzku IT TTSK na dobu 3rok a práce spojené s touto podporou. Udržanie podpory je potrebné pre plnenie časti podmienok zákona o kybernetickej bezpečnosti (69/2018 Z. z.)

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
C9130AXI-E Cisco Catalyst 9130AX Series	ks			2
C9300-48H-E Catalyst 9300 48-port UPoE+, Network Essentials	ks			3
C9300-48UN-E Catalyst 9300 48-port of 5Gbps Network Essentials	ks			2
C9300L-48T-4X-E Catalyst 9300L 48p data, Network Essentials ,4x10G Uplink	ks			2
AIR-DNA-E= Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Spare Lic	ks			2
C9300-DNA-E-48= C9300 DNA Essentials, 48-Port Term Licenses Spare	ks			5
C9300L-DNA-E-48= C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license	ks			2
L-AD-LS-1AP-N 1 AP CMX Advanced License for CMX 10 and higher	ks			2
L-MGMT3X-AP-K9= Cisco Ent MGMT: PI 3.x LF, AS , 1 AP	ks			2
L-MSE-PAK-N MSE License PAK for CMX 10 and higher	ks			2
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 5: Ústredňa - jednorázové práce

Funkcia				
Predmetom zákazky je zabezpečenie servisnej podpory pre HW systémy siete a tlf. ústredne, potrebné pre bezpečnú prevádzku IT TTSK na dobu 3rok a práce spojené s touto podporou. Udržanie podpory je potrebné pre plnenie časti podmienok zákona o kybernetickej bezpečnosti (69/2018 Z. z.)				
Požadujeme aby sa dané úkony uskutočňovali v dopredu odsúhlasených mimo pracovných hodinách a aby predmetom prác bolo odovzdanie technickej dokumentácie finálneho riešia				
MD / man day /				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Udpate 2x VMWare + CIMC + drivers + BIOS v rámci BE6K serverov, Update existujúceho CUCM klastra na najvyššiu výrobcom odporúčanú verziu so zachovaním kompatibilnej konfigurácie a rozšírenie CUCM platformy o službu identifikácie volajúceho menom na nami definovaných IP telefónoch voči externému zdroju prostredníctvom http/API. Všetky potrebné licencie pre danú implementáciu ako aj externého zdroja musia byť súčasťou dodávky	MD			3
update CUCM klastra, softvérový update virtuálneho prostredia VMWare, CIMC rozhrania, BIOS rozhrania a ovládačov pre servery BE6M-M5-K9 SBC a update Cisco ISR 4321 na výrobcom odporúčanú verziu so zachovaním kompatibilnej konfigurácie	MD			2
Update SBC a kontrola&konfiguracia vazieb CUCM, operator, smartlicensing	MD			1
Update & konfiguracia smart licensing satelitu, Update Smart Software Manager On-Prem na výrobcom odporúčanú verziu a aplikovanie dodaných licencií voči Cisco Smart portálu prostredníctvom Smart Software Manager On-Prem.	MD			1
Zmena zobrazovania mena na telefóne z IPSS na systém z databázy telefónnych čísel	MD			2

Projekt manazment, kontrola systemu, postimplementacna podpora	MD			2
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 6: Ústredňa - mesačné práce

Funkcia				
Predmetom zákazky je zabezpečenie servisnej podpory pre HW systémy siete a tlf. ústredne, potrebné pre bezpečnú prevádzku IT TTSK na dobu 3rok a práce spojené s touto podporou. Udržanie podpory je potrebné pre plnenie časti podmienok zákona o kybernetickej bezpečnosti (69/2018 Z. z.)				
Pre potreby preukázania technickej kompetencii v oblasti Cisco Collaboration technológii, v oblasti http/API integrácie a riadenia daného projektu požadujeme, aby riešiteľský tím a tím zodpovedný za poskytovanie komplexnej podpory pozostával minimálne z jedného systémové inžiniera s platným CCIE Collaboration certifikátom, jedného s platným Cisco Certified DevNet Specialist - Collaboration Automation and Programmability certifikátom a jedného projektového manažera s platným certifikátom PRINCE2 Practitioner Project Management Certification				
MD / man day /				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technicka podpora a konzultacie v rozsahu 2h mesacne, hodiny je mozne cerpat zadavanim service ticketov cez web portal, pripadne telefonicky	MD			36
Profylaxia, analýza stavu komunikačnej platformy a informovanie zákazníka o danom stave s upozornením na zaznamenané anomálie. Daná analýza musí prebehnúť minimálne na kvartálnej úrovni (t.j. 1x za 3 mesiace), byť zaslaná na nami definovaný email v ucelenom dokumente a obsahovať minimálne analýzu CUCM klastra, serverovej platformy a analýzu jednotlivých SBC	MD			36
Aktivne zalohovanie platformy na HotService platformu, ktoru vieme okamzite v prípade potreby použiť ako nahradu	MD			36
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dopravy na miesto plnenia
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 7 dní od uzavretia zmluvy
Požaduje sa plnenie predmetu zmluvy na obdobie 3 (troch) rokov (11/2024-11/2027) s ročným predplatným. Výsledná suma bude fakturovaná v troch častiach a fakturácia prebehne nasledovne: 1/3 sumy v mesiaci 11/2024, 1/3 sumy v mesiaci 11/2025 a 1/3 sumy v 11/2026.
Splatnosť faktúry je 30dní, faktúra bude zasielaná na adresu faktury@trnava-vuc.sk
Ročné platby podľa predchádzajúceho bodu budú realizované na základe vystavených a doručených faktúr, faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi.
Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v objednávkovom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok, čo bude mať za následok odstúpenie od zmluvy. Dodávateľ je v tomto prípade povinný vrátiť objednávateľovi alikvótnu časť zaplatenej sumy zodpovedajúcu obdobiu, počas ktorého neprišlo k riadnemu plneniu.
Pokiaľ je pri niektorých položkách nutné zaplatiť poplatok za znovupridanie /obnovenie predplatného pre podporu výrobcu, tento musí byť zahrnutý v cene podpory.

Názov	Upresnenie
--------------	-------------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
--------------	---------------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Trnavský
Okres: Trnava
Obec: Trnava
Ulica: Starohájska 10

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

08.11.2024 00:01:00 - 07.11.2027 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: ks
Požadované množstvo: 6388,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 112 625,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 135 150,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 30.10.2024 09:38:02

Objednávateľ:

Trnavský samosprávny kraj

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickeho trhoviska

Dodávateľ:

Slovak Telekom, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickeho trhoviska