



ProFi Extra

Dodatok s účinnosťou od: **23.10.2024**k poistnej zmluve č.: **2408392349**

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistovateľ:**Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu**

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 54 228 573

Zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Po, vložka č. 8774/B

organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Zastúpená: OVB Allfinanz Slovensko a. s.

(ďalej len „poistovateľ“)

a

Poistník / poistený:**POH, s.r.o. registrovaný sociálny podnik**

Lučenecká cesta 2266/6, 96096 Zvolen

IČO/RČ: 52713725

Zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 37673/S,

Zastúpená: Matej Plesník, konateľ;

(ďalej len „poistník“)

Zmluvné strany sa dohodli, že týmto dodatkom k poistnej zmluve č. **2408392349** (ďalej len dodatok“) nahrádzajú ustanovenia tejto poistnej zmluvy nasledovným znením.Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami a účinnosť **00:00 hod. dňa 23.10.2024**.Poistenie je v súlade so zmluvnými poistnými podmienkami dojednané s účinnosťou od **23.02.2022** na dobu **neurčitú** s poistným obdobím 12 mesiacov (poistný rok).**Predmet dodatku:** Navýšenie poistenej sumy na 500.000 EUR**Sprostredkovateľ poistenia:**

OVB Allfinanz Slovensko a. s., ziskateľské číslo: 80000002-3 ,tel. č. +421 908780009 ,e-mail: podporaobchodu@ovb.sk

Poradca: Roman Markovič, tel. č. +421 917750221, e-mail: markovicroman@ovbmail.eu

Vyhlásenie sprostredkovateľa poistenia:

Vyhlasujem, že som overil totožnosť osoby (osôb) konajúcej v mene poistníka podľa dokladu totožnosti.

Správca poistnej zmluvy: OVB Allfinanz Slovensko a. s.**Prehľad druhov poistenia**

	Druh poistenia	Ročné poistné s daňou
	Poistenie majetku a prerušenia prevádzky	nedojednané
	Poistenie strojných a elektronických zariadení	nedojednané
✓	Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	5 996,00 €
	Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu	nedojednané
Celkové ročné poistné:		5 551,85 €
Daň:		444,15 €
Celkové ročné poistné s daňou:		5 996,00 €

II. DOJEDNANÉ POISTENIA

Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 (ďalej len „VPP NP 2020“), príslušnými Osobitnými ustanoveniami VPP NP 2020, doložkami a dojednaniami uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.



POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

1. Zmluvné dojednania

- 1.1. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu sa riadi Osobitnými ustanoveniami VPP NP 2020 pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou poisteného OUVZ VPP NP 2020 (ďalej len „OUVZ VPP NP 2020“).
- 1.2. Poistenie sa uzaviera pre prípad všeobecne záväzným právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe v súvislosti s vykonávaním činnosti poisteného alebo vzťahmi z tejto činnosti vyplývajúcimi a/alebo so vzťahom uvedenými v poistnej zmluve.
- 1.3. V rámci poistnej sumy a spoluúčasti základného rozsahu poistenia je možné základný rozsah poistenia na základe pripoistení/doložiek a/alebo zvláštnych dojednaní rozšíriť alebo zúžiť.

2. Rozsah poistenia

2.1. Činnosť, ktorá je predmetom poistenia:

- Sťahovacie služby
- Poskytovanie služieb v poľnohospodárstve a záhradníctve
- Prenájom hnutel'ných vecí
- Dokončovacie stavebné práce pri realizácii exteriérov a interiérov
- Uskutočňovanie stavieb a ich zmien
- Čistiace a upratovacie služby
- Vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti
- Diagnostika kanalizačných potrubí a čistenie kanalizačných potrubí
- Prípravné práce k realizácii stavby
- Reklamné a marketingové služby, prieskum trhu a verejnej mienky
- Skladovanie a pomocné činnosti v doprave
- Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- Činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
- Sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb, obchodu a výroby
- Administratívne služby

2.2. Základný rozsah poistenia

Poistenie v základnom rozsahu sa uzaviera podľa bodov 1. – 4. OUVZ VPP NP 2020 pre prípad všeobecne záväzným právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe v súvislosti s vykonávaním činnosti poisteného alebo vzťahmi z tejto činnosti vyplývajúcimi a/alebo so vzťahom uvedeným v bode 2.1.

2.3. Pripoistenia/doložky

Poistenie sa dojednáva tiež v rozsahu pripoistení a doložiek uvedených v prílohe.

Poistenie v rozsahu pripoistení a doložiek sa dojednáva v rámci poistnej sumy dojednanej pri poistení zodpovednosti za škodu v základnom rozsahu.

2.4. Územná platnosť, poistná suma, limity plnenia, spoluúčasť, franšíza, poistné

Poistenie VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

P.č.	Územná platnosť / Rozsah poistenia	Poistná suma / limit plnenia (€)	Spoluúčasť	Ročné poistné s daňou (€)
1.	Územná platnosť: Slovensko			
1.1	Predmet poistenia: Všeobecná zodpovednosť			
Základný rozsah poistenia				
1.1.1	Všeobecná zodpovednosť za škodu	500 000,00	5 % min. 500 €	5 777,00
Pripoistenia:				
1.1.1	Škoda spôsobená inak ako na zdraví, majetku, na veci, Z01	30 000,00	5 % min. 500 €	86,52
1.1.2	Veci užívané, Z02	30 000,00	5 % min. 500 €	93,72
1.1.3	Náhrada nákladov zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne, Z05	40 000,00	5 % min. 500 €	38,76
1.1.4	Odcudzenie vecí vnesených a odložených, Z06	1 000,00	5 % min. 500 €	zahrnuté v poistnom za základný rozsah
Ročné poistné s daňou:				5 996,00 €

3. Zvláštne dojednania

3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že právo na poistné plnenie z tejto poistnej zmluvy vzniká iba v prípade, ak v čase vzniku poistnej udalosti bude poistený vlastník právoplatný doklad/oprávnenie na výkon podnikateľskej činnosti, alebo bude inak oprávnený na výkon činnosti uvedenej v poistnej zmluve, pre poistnou zmluvou dohodnutú územnú platnosť.

3.2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu v súvislosti s činnosťami: Poradenská činnosť a vypracovanie bezpečnostných projektov na ochranu osobných údajov, Poradenstvo a vypracovanie bezpečnostných projektov podnikateľa, Poradenská činnosť pri spracovaní projektov na čerpanie finančných zdrojov z EÚ pre Štrukturálne fondy a Kohézny fond, Spracovanie ekonomických projektov na čerpanie finančných zdrojov z EÚ pre Štrukturálne fondy a Kohézny fond, Technicko-organizačná pomoc pri realizácii projektov na čerpanie finančných zdrojov z EÚ pre Štrukturálne fondy a Kohézny fond.

3.3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s vedením účtovníctva a s účtovným poradenstvom.

3.3. Pre poistený predmet poistenia pod poradovým číslom sa dojednáva nasledovné:

1.1 Všeobecná zodpovednosť: Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu v súvislosti s činnosťami: Poradenská činnosť a vypracovanie bezpečnostných projektov na ochranu osobných údajov, Poradenstvo a vypracovanie bezpečnostných projektov podnikateľa, Poradenská činnosť pri spracovaní projektov na čerpanie finančných zdrojov z EÚ pre Štrukturálne fondy a Kohézny fond, Spracovanie ekonomických projektov na čerpanie finančných zdrojov z EÚ pre Štrukturálne fondy a Kohézny fond, Technicko-organizačná pomoc pri realizácii projektov na čerpanie finančných zdrojov z EÚ pre Štrukturálne fondy a Kohézny fond.

III. DOPLŇUJÚCE ODPOVEDE POISTNÍKA NA OTÁZKY POIŠŤOVATEĽA**POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU****Škodovosť**

Počet škôd za posledných 5 rokov	Príčiny vzniku škôd za posledných 5 rokov	Výška škôd za posledných 5 rokov
7	VZ	6 815,60 €

Územná platnosť: Slovensko:

Poistenie VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU pod poradovým číslom 1.1:

1. Príjmy, ktoré sú predmetom dane z príjmov za predchádzajúce zdaňovacie obdobie za všetky poistené činnosti	1 504 000,00 €
2. Počet zamestnancov	10-49

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Splatnosť poistného

1.1. Poisťovateľ má právo pri zmene poistenia upraviť poistné podľa sadzieb platných k dátumu vykonania zmeny. Zmenou poistenia sa pre účely tejto zmluvy rozumie zmena v rozsahu poistenia, t.j. najmä zmena poistnej sumy, limitu plnenia, dopoistenia ďalšieho predmetu pripoistenia, ďalšieho poistného nebezpečenstva, zmena alebo dopoistenie ďalšieho miesta poistenia alebo zmena spoluúčasti a iné.

1.2. Dojednáva sa, že poistné bude platené bezhotovostne.

Druh poistného	bežné poistné
Celkové ročné poistné s daňou	5 996,00 €
Poistné obdobie	poistný rok
Poistné za poistné obdobie je splatné	ročne

Dátum splatnosti poistného / Výška splátky poistného s daňou

23.02.	5 996,00 €
--------	------------

Bankové spojenie poisťovateľa

Všeobecná úverová banka a.s..	
IBAN	SK35 0200 0000 0000 4813 4112
BIC/SWIFT kód	SUBASKBX
Konštantný symbol	3558
Variabilný symbol	2408392349

2. Osobitné ustanovenia

2.1. Pokiaľ sa dohodlo platenie jednorázového poistného v splátkach, v prípade nezaplatenia niektorej splátky je poistné v zostatkovej výške splatné naraz.

2.2. Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

2.3. Výluka prenosnej choroby

Týmto dodatkom je dohodnuté, že poisťovateľ sa nebude podieľať na akýchkoľvek stratách, škodách, nárokoch, nákladoch alebo výdavkoch akejkoľvek povahy, uhradených alebo vynaložených poisteným priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí. Pod Prenosnou chorobou sa rozumie každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:

prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.

3. Vyhlásenie poistníka/poisteného:

3.1. Poistník svojím podpisom tohto dodatku potvrdzuje, že mu boli pred jeho uzavretím poskytnuté informácie podľa § 792 a Občianskeho zákonníka.

3.2. Poistník svojím podpisom tohto dodatku potvrdzuje, že pri uzatvorení dodatku prevzal všeobecné poistné podmienky, doložky a zvláštne dojednania uvedené v tomto dodatku, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou dodatku. Poistník ďalej svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom týchto všeobecných poistných podmienok ako aj s obsahom týchto doložiek a zvláštnych dojednaní a berie na vedomie, že prípadné ústne dojednania neuvedené písomne v tomto dodatku sú neplatné.

3.3. Poistník svojím podpisom tohto dodatku tiež potvrdzuje, že na všetky otázky poisťovateľa odpovedal úplne, pravdivo, podľa svojho najlepšieho vedomia, nezamĺchal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie dodatku a zaväzuje sa hlásiť poisťovateľovi zmeny v nahlásených skutočnostiach. Poistník svojím podpisom tohto dodatku potvrdzuje, že všetky skutočnosti uvedené v tomto dodatku sú pravdivé a správne, obsah dodatku mu je zrozumiteľný, súhlasí s obsahom dodatku, všeobecnými poistnými podmienkami a všetkými prílohami dodatkami.

- 3.4. Poistník svojím podpisom tohto dodatku berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tohto dodatku a s ktorými sa poistník zaväzuje oboznámiť aj poistených. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generalis.sk a na pobočkách poisťovateľa.
- 3.5. Ak je osoba poistníka odlišná od osoby poisteného, poistník vyhlasuje, že oboznámil poisteného so všeobecnými poistnými podmienkami, doložkami a zvláštnymi dojednaniami, ktorými sa riadi tento dodatok a ktoré sú jeho neoddeliteľnou súčasťou.
- 3.6. Poistník svojím podpisom dodatku potvrdzuje, že boli overené jeho identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa a že mu finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

4. Prílohy:

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:

1. Dodatok k poistnej zmluve
2. Príloha - Pripoistenia a doložky
3. Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020 (č.tlačíva: VPP_NP_2020_v4), Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou poisteného OUVZ VPP NP 2020 (č.tlačíva: OUVZ_VPP_NP_2020_v3)
4. Informácie o spracúvaní osobných údajov
5. Osvedčenie SVK - Všeobecná zodpovednosť
6. Osvedčenie ENG - Všeobecná zodpovednosť
7. Výpis z: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 37673/S

Zvolen, dňa: 22.10.2024

OVB Allfinanz Slovensko a. s.
Získateľské číslo: 8000002-3

Podpis zástupcu poisťovateľa
povereného uzatvorením tejto zmluvy

Matej Plesník, konateľ

Podpis (a obchodné meno) poistníka

**Z01 Škoda spôsobená inak ako na zdraví, majetku, na veci**

Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu vzniknutú tretej osobe inak ako na živote, zdraví alebo veci, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo užívaní.

Škodovou udalosťou pre účely poistenia podľa tohto bodu je udalosť oznámená poisteným, ku ktorej dôjde v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistenej činnosti alebo vzťahmi z tejto činnosti vyplývajúcimi, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti plnenia podľa týchto VPP NP 2020 a tejto zmluvy.

Poistenie podľa tohto bodu sa však nevzťahuje:

- na zodpovednosť za schodok na finančných hodnotách, správou ktorých bol poistený poverený a na zodpovednosť za škody vzniknuté pri obchodovaní s cennými papiermi,
- na zodpovednosť za škodu vzniknutú nedodržaním lehôt zmluvne dohodnutých s klientom, s výnimkou lehôt (dôb) stanovených právnym predpisom, súdom alebo orgánom verejnej správy, rozhodcom alebo rozhodcovským súdom aj v prípade, ak sú tieto lehoty (doby) zmluvne dohodnuté s klientom,
- na zodpovednosť za škodu vzniknutú prekročením zmluvne dohodnutej doby vykonania diela,
- na zodpovednosť za škodu vzniknutú porušením autorského práva,
- na zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným pri výkone pôsobnosti ako člena predstavenstva alebo člena dozornej rady alebo pri výkone pôsobnosti konateľa akejkoľvek obchodnej spoločnosti,
- na zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným alebo, ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním alebo opomenutím poisteného.

Z02 Veci užívané

Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu na veciach, ktoré poistený užíva.

Poistenie podľa tohto bodu sa však nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú stratou vecí, na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú opotrebením, nadmerným mechanickým zaťažením a chybnou obsluhou užívaných vecí a tiež na škody vzniknuté na akýchkoľvek motorových vozidlách, ktoré poistený užíva.

Z05 Náhrada nákladov zdravotnej poisťovne a Sociálnej poisťovne

Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech zamestnanca poisteného a zároveň na náhradu nákladov vynaložených Sociálnou poisťovňou formou dávok sociálneho poistenia v prospech zamestnanca poisteného, v dôsledku pracovného úrazu alebo choroby z povolania zapríčineného/nej nedbanlivostným protiprávnym konaním poisteného.

Poistenie podľa tohto bodu sa však vzťahuje len na prípady, keď sa na zodpovednosť za škodu pri pracovnom úraze alebo pri chorobe z povolania, ku ktorým sa náklady zdravotnej a Sociálnej poisťovne viažu, vzťahuje povinné úrazové poistenia zamestnávateľa pre prípad poškodenia zdravia alebo úmrtia v dôsledku pracovného úrazu a choroby z povolania podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Z06 Odcudzenie vecí vnesených a odložených

Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu vzniknutú odcudzením vnesených a odložených vecí. Veci vnesené sú veci, ktoré boli ubytovanými fyzickými osobami alebo pre ne prinesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané poistenému alebo niektorému z pracovníkov poisteného.

Odložené veci sú veci tretích osôb, ktoré boli odložené na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú v prípade ak je s prevádzkou činnosti uvedenej v poistnej zmluve spravidla spojené odkladanie vecí.

Poistenie sa však nevzťahuje na akékoľvek motorové vozidlá; platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, šperky a klenoty; vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty predstavujúce finančnú (nominálnu) hodnotu, cenné papiere a ceniny; veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky a kľúče.

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady, kedy za škodu zodpovedá zamestnanec poisteného alebo iná osoba vykonávajúca činnosť pre poisteného.

Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je, že škodová udalosť bola bezodkladne nahlásená polícii.

Osvedčenie o poistení k poistnej zmluve č. 2408392349

Poistník	IČO/RČ	52713725
	Obchodné meno/názov	POH, s.r.o. registrovaný sociálny podnik
Číslo poistnej zmluvy		2408392349
Dátum uzatvorenia poistnej zmluvy		22.02.2022
Poistné obdobie		od 23.02.2024 do 22.02.2025
Účinnosť osvedčenia		od 22.10.2024

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 a zmluvnými ustanoveniami uvedenými v poistnej zmluve.

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s činnosťou:

- Sťahovacie služby
- Poskytovanie služieb v poľnohospodárstve a záhradníctve
- Prenájom hnutelných vecí
- Dokončovacie stavebné práce pri realizácii exteriérov a interiérov
- Uskutočňovanie stavieb a ich zmien
- Čistiace a upratovacie služby
- Vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti
- Diagnostika kanalizačných potrubí a čistenie kanalizačných potrubí
- Prípravné práce k realizácii stavby
- Reklamné a marketingové služby, prieskum trhu a verejnej mienky
- Skladovanie a pomocné činnosti v doprave
- Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- Činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
- Sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb, obchodu a výroby
- Administratívne služby

Poistenie VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

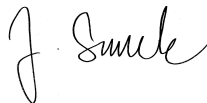
P.č.	Územná platnosť / Rozsah poistenia	Poistná suma / limit plnenia (€)
1.	Územná platnosť: Slovensko	
1.1	Predmet poistenia: Všeobecná zodpovednosť	
Základný rozsah poistenia:		
1.1.1	Všeobecná zodpovednosť za škodu	500 000,00
Pripoistenia:		
1.1.1	Škoda spôsobená inak ako na zdraví, majetku, na veci, Z01	30 000,00
1.1.2	Veci užívané, Z02	30 000,00
1.1.3	Náhrada nákladov zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne, Z05	40 000,00
1.1.4	Odcudzenie vecí vnesených a odložených, Z06	1 000,00

Toto osvedčenie o poistení nadobúda platnosť len spoločne s poistnou zmluvou a Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020.

Dátumom vystavenia tohto osvedčenia o poistení strácajú platnosť všetky doteraz vydané osvedčenia o **poistení všeobecnej zodpovednosti za škodu** vystavené k vyššie uvedenej poistnej zmluve.

V **Zvolen** dňa: **22.10.2024**

Ing. Juraj Smrek
Manažér odboru
poistenia podnikateľov



Za poisťovateľa (meno, podpis)

Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Poistovateľ:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Zoznam použitých skratiek

OZ zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov

VPP Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Úvodné ustanovenia

1. Neživotné poistenie, ktoré uzaviera poisťovateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 a ustanoveniami poistnej zmluvy a všetkými jej prílohami, ktoré sú spolu s týmito VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP sa skladajú zo Spoločných ustanovení a Osobitných ustanovení:
 - a) Spoločné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Spoločné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre všetky poistné odvetvia neživotného poistenia.
 - b) Osobitné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Osobitné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre konkrétne poistnou zmluvou dojednané:
 - i) poistné nebezpečenstvo, resp. skupinu poistných nebezpečenstiev, a/alebo
 - ii) predmet poistenia.
3. Od ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve. V tomto prípade majú ustanovenia poistnej zmluvy prednosť pred príslušnými ustanoveniami týchto VPP.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy a týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 15.04.2024.
7. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Spoločné ustanovenia VPP

8. Pre účely poistenia podľa týchto VPP sa rozumie:
 - a) poistníkom osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné, a
 - b) poisteným osoba, na ktorej majetok a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo iný v Osobitných ustanoveniach špecifikovaný predmet poistenia sa poistenie vzťahuje.
9. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného). Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa pre účely týchto VPP rozumie konanie alebo opomenutie fyzických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho vzťahu.
10. Poistník je povinný oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z dojednaného poistenia.
11. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.

Začiatok a doba trvania poistenia

12. Poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy.
13. V prípade poistenia dojednaného na dobu neurčitú je poistným obdobím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (poistný rok).
14. V prípade poistenia dojednaného na dobu určitú je doba trvania poistenia uvedená v poisťnej zmluve.

Poistné

15. Poistník je povinný platiť poisťné v prípade poistenia dojednaného na dobu:
 - a) neurčitú za dohodnuté poisťné obdobia, a to bežné poisťné,
 - b) určitú za dohodnutú dobu trvania poistenia, a to jednorazové poisťné.
16. Poisťné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia. Výška poisťného a jeho splatnosť je uvedená v poisťnej zmluve. Bežné poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia a jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia.
17. Poisťné sa platí v tuzemskej mene.
18. V prípade platenia poisťného v splátkach sa nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poisťného stáva splatným poisťné za celé poisťné obdobie, resp. za celú dobu trvania poistenia.
19. Ak je poisťné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za zaplatené v deň pripísania poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve. Poistník je povinný platiť poisťné so správne uvedeným variabilným symbolom určeným poisťovateľom.
20. Ak je poistník v omeškaní s platením poisťného, je poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
21. Pri výplate poisťného plnenia má poisťovateľ právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému voči poisťnému plneniu.
22. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťného alebo jeho časti.
23. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - d) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb, klimatické zmeny),
 - e) ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poisťnej matematiky a poisťno-matematických metód (nedostatočnosť poisťného).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred koncom poisťného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poisťného nadobudne účinnosť. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, môže podať písomnú výpoveď aspoň 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poisťného účinná. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poisťného v lehote podľa predchádzajúcej vety, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca poisťného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poisťného účinná. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu poisťného obdobia, po uplynutí ktorého by zmena vo výške poisťného nadobudla účinnosť.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poistníkovi.
24. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote 10 týždňov pred koncom poisťného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poisťného nadobudne účinnosť a informuje ho o možnosti poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou, a to do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poistného účinná. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

Zmeny poistenia

25. Pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak, zmeny v poistnej zmluve a/alebo v jej prílohách možno vykonať:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
26. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou s doložením relevantného dokladu preukazujúceho túto skutočnosť; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

Práva a povinnosti poisteného

27. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- a) pred dojednaním poistnej zmluvy:
 - i) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa súvisiace s dojednávaným poistením (v prípade vyplnenia a podpísania dotazníka poisťovateľa sa tento po uzavretí poistnej zmluvy stane jej neoddeliteľnou súčasťou); ďalej uviesť poisťovateľovi všetky údaje rozhodné pre uzavretie poistnej zmluvy, t. z. informovať poisťovateľa pravdivo a úplne o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe alebo ktoré by mu mali byť známe a ktoré sú podstatné pre stanovenie podmienok poistenia. Skutočnosť, na ktorú sa poisťovateľ výslovne a písomne opýtal, je v prípade pochybnosti vždy považovaná za podstatnú,
 - ii) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádza poisťovaná prevádzka a/alebo veci a umožniť im posúdiť možný vznik poistného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah a podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými pre jeho ocenenie; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú súvisiacu dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisťovaných vecí,
 - b) po uzavretí poistnej zmluvy:
 - i) riadne a včas platiť poistné po celú dobu trvania poistenia,
 - ii) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala,
 - iii) konať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nestrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - iv) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikateľa, evidovať ich v účtovníctve alebo v inej evidencii v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, zároveň viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením škodovej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom,
 - v) riadne sa starať o údržbu poistených vecí, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok,
 - vi) bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti alebo prijať preventívne opatrenia na zabránenie vzniku škodovej udalosti alebo zmiernenia rozsahu jej následkov,
 - vii) poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednaní poistenia, a každé zvýšenie rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy,
 - viii) umožniť poisťovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - ix) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vstupe poisťníka alebo poisteného do likvidácie, o vyhlásení konkurzu na majetok poisťníka alebo poisteného, o podaní návrhu na povolenie reštrukturalizácie poisťníka alebo poisteného a/alebo zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poisťníka alebo poisteného,

- x) na základe písomného upozornenia poisťovateľa odstrániť v stanovenej primeranej lehote rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou.
- c) pri vzniku škodovej udalosti:
- i) urobiť bez zbytočného odkladu všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a/alebo opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
 - ii) bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, uschovať poškodené veci a/alebo ich súčasti, kým nie sú poisťovateľom alebo ním poverenými osobami obhliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo vo verejnom záujme, na záchranu života alebo zdravia osôb alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení škodovej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom. V prípade, ak to situácia umožňuje, pred vykonaním zmeny zdokumentovať stav spôsobený škodovou udalosťou,
 - iii) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie o príčinách vzniku a rozsahu škody, vyčísliť nárok na poistné plnenie. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie,
 - iv) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať obhliadku/obhliadky a vyšetrenie škodovej udalosti a poskytnúť im nevyhnutnú súčinnosť potrebnú k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku,
 - v) v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - vi) predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak,
 - vii) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z priestupku alebo z trestného činu alebo pokusu oň, bez zbytočného odkladu oznámiť uvedenú skutočnosť príslušnému orgánu verejnej moci,
 - viii) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - ix) na žiadosť poisťovateľa umožniť mu nahliadnuť do spisov vedených orgánmi činnými v trestnom konaní v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou,
 - x) v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - xi) zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa.

28. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou.

29. Poistený má právo:

- a) prerokovať s poisťovateľom výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.

Práva a povinnosti poisťovateľa

30. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať vyšetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

31. Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrenia škodovej udalosti a zhotoviť si ich kópie na náklady poisteného,
- b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- c) vrátiť poistenému ním predložené originály dokladov, ktoré si písomne vyžiada.

32. Okrem ďalších práv stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:

- a) po vzniku škodovej udalosti vykonať jej obhliadku/obhliadky alebo poveriť tretiu osobu jej/ich vykonaním,
- b) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
- c) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov, ako aj k zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov,
- d) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou

- alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
e) v konaní o náhrade škody udeľovať poistenému pokyny a kontrolovať jeho obranu.

Poistná udalosť

33. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť špecifikovaná v príslušných Osobitných ustanoveniach týchto VPP a/alebo v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.
34. Sériová poistná udalosť je súhrn časovo spolu súvisiacich poistných udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva. Za okamih vzniku sériovej poistnej udalosti sa považuje vznik prvej poistnej udalosti počas doby trvania poistenia.

Výluky z poistenia

35. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody a/alebo za zväčšenie škôd, ktoré vznikli resp. boli spôsobené priamo či nepriamo:
- a) úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím alebo z vedomej nedbanlivosti poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej,
 - b) v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným alebo pokusom oň, alebo ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním poisteného,
 - c) v súvislosti s vojnovými udalosťami alebo operáciami vojnového charakteru, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, inváziou, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou, teroristickými aktmi (t. z. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahmi štátnej, úradnej alebo podobnej moci, či už uznanej alebo neuznanej, vyvlastnením, zhabaním, zabavením, konfiškáciou, rekviráciou alebo držaním vládou, úradmi alebo mocou, blokádou, sankciami, pirátstvom, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, zhlukom, plienením,
 - d) v súvislosti s jadrovou reakciou, jadrovým žiarením, rádioaktívnou kontamináciou či z dôvodu akéhokoľvek pôsobenia jadrovej energie, z prevádzky nukleárnych zariadení, ionizačným žiarením alebo znečistením, rádioaktivitou z akéhokoľvek nukleárneho paliva alebo z akéhokoľvek nukleárneho odpadu alebo spaľovaním, manipuláciou a skladovaním nukleárneho paliva, rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo inými nebezpečnými alebo znečisťujúcimi materiálmi akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktorov alebo iných nukleárnych súčastí, akýmkoľvek použitím vojrovej zbrane založenej na atómovom a/alebo jadrovom štiepení alebo syntéze, či inej podobnej reakcii,
36. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody, v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s, priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi z, nadväzujúcimi na:
- a) počítačový vírus,
 - b) porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT),
 - c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody,
 - d) kybernetický terorizmus,
 - e) strata alebo poškodenie počítačového softvéru alebo hardvéru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku,
 - f) škody spôsobené zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd,
 - g) škody v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúce alebo majúce pôvod príčiny v kybernetickom riziku,
 - h) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica o ochrane údajov 95/46/ES, alebo rovnocenné alebo následné slovenské právne predpisy (ďalej len „výluka kybernetických rizík).
37. V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

Poistná suma, limity plnenia

38. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa.
39. Poistné plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa, nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dojednanej

v poisťnej zmluve.

40. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poisťník.
41. V poisťnej zmluve možno pre niektorú/é poistenú/é vec/i, resp. niektorý/é predmety poistenia a/alebo poistné nebezpečenstvo/á a/alebo miesto/a poistenia dohodnúť v rámci stanovenej poistnej sumy limit plnenia:
- a) ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré sa týkali danej poisťnej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia v priebehu poistného obdobia (doba neurčitá), resp. doby trvania poistenia (doba určitá),
 - b) z jednej poisťnej udalosti, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa z každej poisťnej udalosti, ktorá sa týkala danej poisťnej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia.
- V rámci limitu plnenia je v poisťnej zmluve možné dohodnúť podlimit (sublimit) plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa analogicky podľa písm. a) alebo b) v závislosti od podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve.

Plnenie poisťovateľa

42. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci). Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
43. Plnenie poisťovateľa nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
44. Ak malo vedomé porušenie povinností, ktoré boli dohodnuté alebo ktoré sú uvedené v OZ alebo ustanovené v týchto VPP v článku Práva a povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
45. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede (§ 793 OZ) bolo určené nižšie poistné.
46. Poisťovateľ nemá právo znížiť podľa ustanovenia § 799 ods. 3 OZ náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poisťovateľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.
47. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
48. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa úmyselne do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a/alebo o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie a/alebo má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo úmyselné uvedenie do omylu na rozsah povinnosti plniť.
49. Ak poistený porušil povinnosť „zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa“ a tým sa zmarí možnosť poisťovateľa vymáhať svoje právo, ktoré na neho prešlo v zmysle § 813 a/alebo § 827 OZ, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poisťovateľom poskytnutého poistného plnenia.
50. Poistné plnenie nesmie viesť k bezdôvodnému obohateniu.
51. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto čiastku zaplatil.
52. Ak poistený zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
53. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením škodovej udalosti zaviní, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky poskytnutého plnenia.

Spoluúčasť

54. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou.

55. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, ich kombináciou, alebo v dňoch.
56. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
57. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii len jedenkrát.
58. Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poistnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.

Franšíza

59. Poistenie je možné dojednať s franšízou.
60. Franšíza je zmluvne dohodnutý rozsah poškodenia poistenej/ých vecí/i dojednaným poistným nebezpečenstvom, do výšky ktorého nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Ak v prípade škodovej udalosti presiahne rozsah poškodenia poistenej/ých vecí/i dojednaným poistným nebezpečenstvom zmluvne dohodnutú franšízu, poisťovateľ pri výpočte výšky škody na franšízu neprihliada.

Expertné konanie

61. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.
62. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
63. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, VPP a poistnou zmluvou.

Zánik poistenia

64. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia (bežné poistné), pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; v tomto prípade zaniká ten druh poistenia resp. predmet poistenia, ktorého sa výpoveď týkala. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety tohto písmena,
 - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - d) zmenou v osobe vlastníka poistenej/ých vecí/i, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak,
 - e) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou),
 - f) ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak, zánikom oprávnenia poistníka alebo poisteného na podnikanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov; poistenie podľa tohto bodu zaniká v tej časti, ktorej sa zánik oprávnenia na podnikanie týka,
 - g) ak trvalo a nezvratiteľne zanikne možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - h) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,

- i) nezaplacením bežného poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - j) nezaplacením bežného poistného za ďalšie poistné obdobie do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do 3 mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - k) vstupom poistníka alebo poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu na majetok poistníka alebo poisteného, podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie poistníka alebo poisteného alebo zamietnutím návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poistníka alebo poisteného,
 - l) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ,
 - m) odmietnutím poistného plnenia poisťovateľom podľa § 802 ods. 2 OZ,
 - n) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov.
65. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
66. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistenú vec patriacu do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poistenie nezanikne a do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci.
67. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní podľa § 149 OZ.
68. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.
69. V poistnej zmluve je možné dohodnúť ďalšie dôvody zániku poistenia.

Doručovanie písomností

70. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
71. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
72. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
73. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 74. a 75. tým nie je dotknuté.
74. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 75. tým nie sú dotknuté.

75. Poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poistovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poistovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa alebo písomne listom doručeným na adresu sídla poistovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poistovateľovi.

Medzinárodné sankcie

76. Sankčná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poistovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na <https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

77. Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich štátov / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, priľahlých zón a výlučných hospodárskych zón. Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poistovateľa <https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>.

Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poistovateľovi a poistovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

78. Zodpovednosťná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť

- plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom,
- plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poistovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom,
- plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajiny s úplným embargom).

79. Manipulačná doložka

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za žiadne pravidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho polohy, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade, ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie polohy a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, ma poistovateľ právo vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou – informovaním poistníka. Táto doložka sa neuplatní v prípade, ak je možné spoľahlivo preukázať, že k uvedenému došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a poistník včas poistovateľa o tejto skutočnosti informuje. Poistovateľ následne informuje poistníka že (i) berie uvedené na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom určeným poistovateľom.

Spôsob vybavovania sťažností

80. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
81. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
82. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
83. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
84. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
85. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
86. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
87. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Výklad pojmov

Terorizmus – použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

Kybernetické riziká – pre účely výluky kybernetických rizík platí nasledovné:

- **Počítačový systém** znamená vzájomne prepojené elektronické, bezdrôtové, webové alebo podobné systémy používané na spracovanie a ukladanie elektronických údajov, pričom nemusia primárne slúžiť len na tento systém.
- **Počítačové vírusy** zahŕňajú (nie však výlučne) vírus, škodlivý kód alebo červ alebo iný prostriedok, ktorý poškodzuje sieť poisteného alebo povoľuje neoprávnené použitie alebo prístup k akémukoľvek digitálnemu majetku.
- **Kybernetické vydieranie** je akákoľvek hrozba vrátane požiadavky na finančné prostriedky smerovaná na poisteného, aby sa zabránilo korupcii, poškodeniu alebo zavedeniu počítačového vírusu alebo útoku odmietnutia služby.
- **Kybernetický terorizmus** znamená čin alebo sériu činov akejkoľvek fyzickej osoby alebo skupiny (skupín) osôb, či už konajú samostatne alebo v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou tretích strán, spáchané na politické, náboženské, osobné alebo ideologické účely vrátane, ale neobmedzené na úmysel ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo dať verejnosti strach z takýchto dôvodov využívaním činností spáchaných elektronicke alebo inak, ktoré sú zamerané na zničenie, narušenie alebo rozvrátenie komunikačných a informačných systémov, infraštruktúrnych počítačov, digitálnych aktív, internetových, telekomunikačných alebo elektronických sietí a/alebo ich obsahu alebo sabotáže a/alebo hrozby z nich.
- **Odopretie servisného útoku** je akýkoľvek nezákonný pokus strany o dočasné alebo neurčité prerušenie alebo pozastavenie poskytovania služby digitálnym majetkom.
- **Digitálny majetok** znamená akékoľvek počítačové alebo mobilné zariadenie alebo iné zariadenie, vybavenie alebo systém na elektronicke spracovanie údajov, akýkoľvek hardvér, softvér, program, inštrukcie, údaje alebo komponenty, ktoré sa používajú alebo sú určené na použitie v rámci alebo prostredníctvom, alebo akákoľvek funkcia alebo proces vykonávaný ktorýmkoľvek z vyššie uvedených. Súčasťou digitálneho majetku je aj počítačový systém poisteného.
- Za **porušenie bezpečnosti** sa považuje akýkoľvek neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie digitálnych aktív.

Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou poisteného OUVZ VPP NP 2020

(ďalej len „OUVZ VPP NP 2020“)

Predmet poistenia

- Poistenie sa uzaviera pre prípad všeobecne záväzným právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo na veci, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v užívaní, na území vymedzenom v poistnej zmluve.
- Toto poistenie zahŕňa aj poistenie zodpovednosti poisteného za škodu vyplývajúcu z vlastníctva:
 - pozemku, budov a priestorov užívaných výhradne pre účely poistenej prevádzky alebo činnosti poisteného,
 - služobných bytov a obytných domov používaných poisteným a jeho zamestnancami,
 - rekreačných zariadení slúžiacich výlučne na účely rekreácie zamestnancov poisteného.
- Toto poistenie zahŕňa aj poistenie zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú vadným výrobkom.
- V prípade škody na zdraví sa za vznik škody považuje okamih, kedy došlo ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia. Za vznik choroby sa považuje okamih, ktorý je ako vznik choroby lekársky osvedčený. Pokiaľ dôjde k smrti inej osoby následkom úrazu alebo choroby, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, dôsledkom ktorých smrť nastala.

Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú nesplnením povinnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmenšenie,
 - prevzatú nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej všeobecne záväzné právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu,
 - spôsobenú činnosťou vykonávanou bez príslušného oprávnenia,
 - spôsobenú sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania,
 - vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny, ak nedošlo ku škode v dôsledku nepredvídanej poruchy ochranného zariadenia,
 - vzniknutú na veciach, ktoré poistený užíva,
 - vzniknutú na veciach ktoré poistený prevzal, aby na nich vykonal objednanú činnosť,
 - vzniknutú na veciach, na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že táto činnosť bola chybné vykonaná,
 - spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva, správy, údržby, prevádzkovania alebo používania letísk, letiskových plôch, leteckých dopravných prostriedkov a vznášadiel akéhokoľvek druhu, vrátane zodpovednosti za škodu súvisiacu s projekčnými, stavebnými, údržbárskymi a montážnymi prácami na ich palube,
 - spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva, správy, údržby alebo prevádzkovania železničných dráh, lanových dráh, alebo koľajových dopravných prostriedkov,
 - spôsobenú prenosom vírusu HIV; spôsobenú infekčnými chorobami,
 - ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu,
 - spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami,
 - spôsobenú hospodárskymi alebo divými zvieratami alebo divou zverou na porastoch a poľnohospodárskych plodinách,
 - spôsobenú alebo vyplývajúcu z pôsobenia elektromagnetických polí alebo žiarení,
 - spôsobenú priamo alebo nepriamo formaldehydom, azbestom, kremíkom, perzistentnými organickými

látkami, metyltercbutyléterom, olovom alebo ortuťou, či vznikom nádorového ochorenia v dôsledku pôsobenia Imazethapyru, heterocyklických aromatických amínov alebo insekticídov alebo pesticídov obsahujúcich takéto zlúčeniny.

6. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na nároky uplatnené v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES z 21. apríla 2004 o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a odstraňovaní environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd.
7. Z poistenia nevzniká právo na plnenie:
 - a) za pokuty, penále či iné zmluvné, správne a/alebo trestné sankcie akéhokoľvek druhu uložené poistenému,
 - b) za iné platby uložené poistenému, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
 - c) za platby v súvislosti so zodpovednosťou za vadné plnenie poisteného alebo so zodpovednosťou poisteného za omeškanie so splnením povinnosti,
 - d) za náklady spojené s demoláciou, odpratávaním či demontážou poškodeného či zničeného vadného výrobku, ktorým bola škoda spôsobená, ako i za náklady spojené s obstaraním a inštaláciou výrobku, ktorý nahrádza vadný výrobok,
 - e) za straty, náklady alebo iné výdavky, ktoré vzniknú iným v súvislosti so stiahnutím výrobku z trhu,
 - f) za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, alebo inej nemajetkovej ujmy,
 - g) v prípade akéhokoľvek náhrady škody prísúdenej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
8. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) za ktorú poistený (fyzická osoba) zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti,
 - b) za ktorú poistený (fyzická osoba) ako spoločník v obchodnej spoločnosti, resp. člen družstva, zodpovedá svojim ostatným spoločníkom, resp. ostatným členom družstva, alebo ich manželom či príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom resp. členom družstva v spoločnej domácnosti,
 - c) za ktorú poistený, resp. člen jeho štatutárneho alebo dozorného orgánu, resp. člen orgánu družstva zodpovedá spoločníkom resp. členom orgánu poisteného alebo ich manželom či príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom resp. členom orgánu družstva v spoločnej domácnosti,
 - d) za ktorú člen štatutárneho alebo dozorného orgánu poisteného zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti,
 - e) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený (fyzická osoba), jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť väčšiu ako 50 %, a to v rozsahu zodpovedajúcom percentuálnej majetkovej účasti týchto osôb v danom podnikateľskom subjekte,
 - f) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený (právnická osoba) majetkovú účasť väčšiu ako 50 %, a to v rozsahu zodpovedajúcom percentuálnej majetkovej účasti týchto osôb v danom podnikateľskom subjekte,
 - g) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má člen štatutárneho alebo dozorného orgánu poisteného, jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť väčšiu ako 50 %, a to v rozsahu zodpovedajúcom percentuálnej majetkovej účasti týchto osôb v danom podnikateľskom subjekte,
 - h) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom je poistený (fyzická osoba), jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije v spoločnej domácnosti s poisteným, jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,
 - i) medzi poistenými, ktorí uzavreli jednu spoločnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu, navzájom.
9. Poistenie sa ďalej nevzťahuje aj na zodpovednosť za škodu:
 - a) vzniknutú na vadnom výrobku dodanom poisteným,
 - b) spôsobenú výrobkom, ktorý poistený získal spôsobom, ktorý mu bráni v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi uplatňovať právo na postih a/alebo náhradu škody voči inému zodpovednému subjektu,
 - c) spôsobenú výrobkom, ktorý je z technického hľadiska výborný, ale nedosahuje avizované funkčné parametre,
 - d) vzniknutú preto, že parametre, kvalita, prevedenie alebo funkcia výrobku boli poisteným na žiadosť poškodeného zmenené, alebo vzniknutú preto, že výrobok bol na žiadosť poškodeného poisteným inštalovaný do iných podmienok, než pre ktoré je určený,
 - e) spôsobenú výrobkom, ktorý nebol dostatočne testovaný podľa platných pravidiel vedy a techniky alebo iného uznaného spôsobu,
 - f) spôsobenú závadou výrobku, prípadne iným nedostatkom, ktorý bol poisteným vopred avizovaný,
 - g) spôsobenú výrobkom, ktorý súvisí so získaním, úpravou, spracovaním, manipuláciou, rozdeľovaním, skladovaním, používaním alebo využívaním látok pochádzajúcich čiastočne alebo úplne z ľudského tela, vrátane orgánov, tkanív, buniek, transplantátov, exkrétov a sekrétov, podobne ako látok z nich získaných.

Limity plnenia

10. Výška poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti (vrátane náhrady nákladov uvedených v týchto VPP) nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa. To platí i pre súčet všetkých poistných plnení zo sériovej poistnej udalosti.

11. Poistné plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá) nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Dvojnásobok poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá).

Škodová udalosť

12. Škodovou udalosťou je udalosť oznámená poisteným (škoda na živote, zdraví alebo na veci inej osoby), ku ktorej dôjde náhle a nečakane v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti:
- s vykonávaním činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve alebo vzťahmi z tejto činnosti vyplývajúcimi, a/alebo
 - so vzťahom uvedeným v poistnej zmluve, na území vymedzenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.

Povinnosti poisteného

13. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej aj tieto povinnosti:
- prijatť vhodné a primerané preventívne opatrenia na zabránenie vzniku poistnej udalosti alebo zmiernenia rozsahu následkov poistnej udalosti,
 - ak sú podkladom alebo jedným z podkladov pre výpočet poistného príjmu alebo časť príjmov poisteného je poistený povinný zaslať poisťovateľovi 3 mesiace pred uplynutím poistného obdobia údaje o skutočne dosiahnutých príjmoch za posledný uzatvorený kalendárny rok,
 - oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie zodpovednosti za škodu a oznámiť mu obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia, výšku poistných súm a limitov poistného plnenia,
 - oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti alebo že poškodený proti nemu uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - poveriť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
 - v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, brániť sa proti uplatnenému nároku, nezaviazatť sa bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu, proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, pokiaľ v odvolacej lehote respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa,
 - bez súhlasu poisťovateľa svojím konaním nevyvolať predĺženie alebo pozastavenie premlčacej lehoty práva na náhradu škody.

Plnenie poisťovateľa

14. Poistné plnenie poisťovateľa sa stanoví ako náhrada škody poškodenému, za ktorú poistený zodpovedá podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poistený má právo, aby za neho poisťovateľ nahradil poškodenému uplatnené, oprávnené a preukázané nároky na náhradu škody za podmienok a v rozsahu stanovenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi náhradu škody a za podmienok a v rozsahu stanovených v týchto VPP a v poistnej zmluve. V prípade, ak poistený už uhradil poškodenému oprávnené a preukázané nároky na náhradu škody zo škodovej udalosti v súlade s týmito VPP, poisťovateľ uvedenú úhradu poistenému refunduje. Poistený nemá nárok na refundáciu náhrady škody od poisťovateľa, ktorú poistený vyplatil poškodenému nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo týmito VPP.
15. Náhrada nákladov. Poisťovateľ je povinný nahradiť poistenému (ak ich už poistený uhradil) alebo za poisteného účelne vynaložené náklady vzniknuté v súvislosti so škodovou udalosťou:
- ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému alebo jeho zamestnancovi v súvislosti so škodovou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosť podľa týchto VPP „bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania“; obdobné náklady pred odvolacím súdom nahradí poisťovateľ len vtedy, ak sa k ich úhrade písomne zaviazal,
 - konania o náhrade škody pred príslušným orgánom (súdne konanie alebo rozhodcovské konanie), ak bolo toto konanie potrebné na preukázanie vzniku resp. rozsahu zodpovednosti poisteného za škodu alebo na preukázanie výšky náhrady škody, pokiaľ poistený splnil povinnosti podľa týchto VPP „oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti alebo že poškodený proti nemu uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške“ a „v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, brániť sa proti uplatnenému nároku, nezaviazatť sa bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom

uznať svoju povinnosť nahradiť škodu; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, pokiaľ v odvolacej lehote respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa“ a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť; trovy právneho zastúpenia poisteného uhradí však poisťovateľ iba vtedy, ak sa k tomu písomne zaviazal,

- c) ktoré uhradil poškodený v súvislosti s mimosúdny prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť a pokiaľ splnil povinnosti podľa týchto VPP „oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti alebo že poškodený proti nemu uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške“ a „v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, brániť sa proti uplatnenému nároku, nezaviazat' sa bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, pokiaľ v odvolacej lehote respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa“.

Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na náhradu tých nákladov alebo trov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti inému účastníkovi tohto konania, ak ich už poisťovateľ zaplatil.

16. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech tretích osôb a na náhradu dávok nemocenského poistenia vynaložených Sociálnou poisťovňou v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného, ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na plnenie z tohto poistenia.
17. Ak je suma poistného plnenia vypočítaná ako náhrada škody podľa príslušných ustanovení týchto VPP vyššia ako poistná suma, ktorá sa v poistnej zmluve dojednála ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa, poisťovateľ plní len do výšky tejto poistnej sumy v súlade s týmto VPP.

Výklad pojmov

Chybne vykonaná činnosť – činnosť je vykonaná chybne, ak poistený nedodržel predpísaný alebo bežne používaný postup, alebo návod na použitie zariadenia, stroja, inej veci, alebo materiálu.

Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny – ich zamorenie, znečistenie a/alebo iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.

Nepredvídaná porucha ochranného zariadenia – ochranné zariadenie v dôsledku vnútornej závady, ktorú poistený pri riadnej starostlivosti nemohol predpokladať, prestane plniť svoju funkciu, ktorú predtým riadne plnilo.

Odložené veci – veci tretích osôb, ktoré boli odložené na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú v prípade, ak je s prevádzkou činnosti uvedenej v poistnej zmluve spravidla spojené odkladanie vecí.

Ochranné zariadenie – každé zariadenie, ktoré slúži k ochrane pred škodlivým pôsobením látok schopných znečistiť životné prostredie v okolí.

Poddolovanie – ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.

Poškodená vec – zmena stavu veci, ktorú objektívne možno odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

Prevzatie veci – stav, keď poistený fyzicky prevzal hnutelnú alebo nehnuteľnú vec, ktorá má byť predmetom jeho záväzku, za účelom vykonania objednanej činnosti, ktorá je ako činnosť poisteného uvedená v poistnej zmluve, t. j. práca s vecou priamo súvisiacich (oprava, úprava, spracovanie a pod.).

Sadanie pôdy – klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

Strata veci – stav, keď poškodený alebo poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.

Škoda na veci – škoda na veci, ktorú má iný vo vlastníctve alebo užívaní, poškodenie alebo zničenie tejto veci a iná následná majetková ujma bezprostredne vyplývajúca z poškodenia alebo zničenia tejto veci. Škodou na veci nie je jej strata, krádež alebo lúpež. Za veci sa nepovažujú peniaze, cenné papiere a ceniny.

Škoda na zdraví – telesné poškodenie a poškodenie zdravia a iná následná majetková ujma z nich bezprostredne vyplývajúca.

Škoda na živote – usmrtenie a iná z usmrtenia bezprostredne vyplývajúca následná majetková ujma.

Škoda spôsobená úmyselne – Pri dodávkach vecí alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne aj

vtedy, keď poistený vedel o vadách vecí alebo služieb, napriek tomu na nich vykonal požadovanú činnosť, v dôsledku ktorej vznikla na týchto veciach škoda. Škoda je spôsobená úmyselne tiež vtedy, ak pôvod škody spočíva v tom, že poistený úmyselne nedodržiaval všeobecne záväzné právne predpisy a záväzné normy alebo odporúčané postupy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov, alebo o ich nedodržiavani vedel, alebo že fyzická alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodržiava inštrukcie a pokyny poisteného alebo poistený o ich nedodržiavani vedel.

Terorizmus – použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahrňuje rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

Užívanie veci – stav, keď poistený má vec hnutel'nú i nehnuteľnú (nie právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) právom vo svojej moci a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.

Vnesené veci – veci, ktoré boli ubytovanými fyzickými osobami alebo pre ne prinesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané.

Výrobok – hnutel'ná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažená alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu.

Zničená vec – zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto sa vec už nedá ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

Zosuv pôdy – zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemskeho povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti.

Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronicke podpísovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťovnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťovních zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poisťného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poisťného,
- riadnu správu poisťovnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietť proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká poisťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.

Certificate of Insurance to the Insurance Policy No. 2408392349

Policy Holder	Company Identification No.	52713725
	Name	POH, s.r.o. registrovaný sociálny podnik
Insurance Policy No.		2408392349
Insurance policy concluded on		22.02.2022
Period of Insurance		from 23.02.2024 to 22.02.2025
Effective date of the Certificate		from 22.10.2024

The **general liability insurance** shall be governed by the provisions of the Civil Code, General Insurance Terms and Conditions for Non-Life Insurance VPP NP 2020 and contractual provisions stated in the insurance policy.

The insurance refers to the third party liability for damage occurring with regard to the activity specified in the insurance policy to which this Certificate of Insurance is issued.

General Liability Insurance

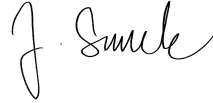
No.	Territorial Scope / Scope of Insurance	Sum Insured / Indemnity Limit (€)
1.	Territorial scope: Slovakia	
1.1	Subject of insurance: General Liability Insurance	
Basic Scope of Cover:		
1.1.1	General Liability Insurance	500 000,00
Riders:		
1.1.1	Third party liability insurance caused other than on health, by death, damage or destruction of items, Z01	30 000,00
1.1.2	Items Used by the Insured, Z02	30 000,00
1.1.3	Compensation of the Health Insurance Costs and Compensation of the Social Insurance Agency Costs, Z05	40 000,00
1.1.4	Theft of Carried and Stored Goods, Z06	1 000,00

This certificate of insurance shall become effective only together with the insurance policy and the General Insurance Terms and Conditions for Non-Life Insurance VPP NP 2020.

On the date of issue of this certificate of insurance, all prior certificates of insurance issued to this insurance policy become void.

In **Zvolen** on **22.10.2024**

Ing. Juraj Smrek
Manager
of Business Insurance



On behalf of the Insurer (name, signature)



**PONUKA
PROFI EXTRA**



GENERALI

S NAMI V TOM NIE STE SAMI

Poist'ovňa Generali

Poist'ovňa Generali pôsobí na Slovensku **od roku 1996**. Za ten čas si vybudovala renomé jedného z popredných poskytovateľov poistenia. Odo dňa 19. 12. 2021 spoločnosť Generali Poist'ovňa, a. s., a spoločnosť Generali Česká pojišťovna a.s. spojili svoje sily a na Slovensku pôsobí spoločnosť Generali Česká pojišťovna a.s. prostredníctvom pobočky s názvom Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

3

V roku 2021 opätovne potvrdila pozíciu **3. najväčšieho poisťovateľa na slovenskom trhu**, pričom medzi konkurentmi zaznamenala **najvyšší nárast trhového podielu**.

Poist'ovňa Generali je univerzálnym poisťovateľom poskytujúcim produkty tak životného, ako aj neživotného poistenia, či už fyzickým, alebo právnickým osobám.

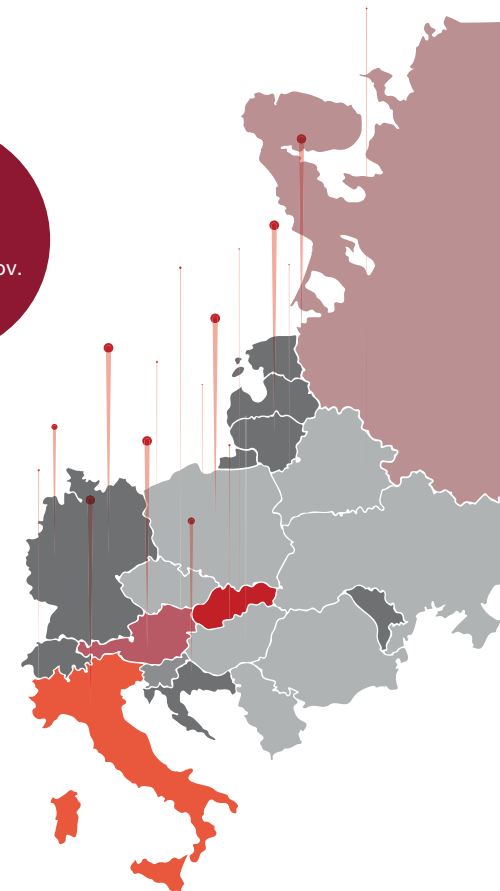


Silná poisťovňa

Generali patrí do **prvej trojky najsilnejších poisťovní** na slovenskom trhu. Je súčasťou **talianskej Skupiny Generali**, ktorá má silné medzinárodné postavenie.

V Rakúsku, strednej a východnej Európe a Rusku pôsobí Skupina prostredníctvom regionálnej kancelárie pre Rakúsko, krajiny strednej a východnej Európy a Rusko, celkovo v 12 krajinách, a patrí tak medzi troch najväčších poisťovateľov v tomto regióne.

Vďaka tomu môžu jej klienti využívať výhody vyplývajúce zo silného medzinárodného zázemia.



Prvotriedne služby a servis

V Generali sú prvoradé služby pre klienta. Neustále **zavádza najmodernejšie systémy a stavia na profesionalite a odbornosti zamestnancov**, aby mohla svojim klientom poskytnúť **maximálny komfort a prvotriedny servis** – od kvalitného poisťného poradenstva cez manažment poisťky až po rýchlu likvidáciu poisťných udalostí. Prostredníctvom Kontaktného centra je svojim klientom k dispozícii, kedykoľvek ju potrebujú.

Kvalitné produkty

Cieľom Generali je **neustále monitorovať požiadavky trhu a prinášať svojim klientom kvalitné a inovatívne produkty**, ktoré sa už pravidelne umiestňujú na popredných miestach v prestížnych súťažiach poisťovní a finančných inštitúcií.

Klienti si môžu vybrať zo širokej ponuky kvalitných produktov poistenia:



Individuálne poisťné riešenia pre podnikateľov



Poistenie priemyselných rizík



Poistenie vozidiel



Generali Employee Benefits



Poistenie zodpovednosti zamestnanca



Cestovné poistenie pre zamestnancov

Sociálny rozmer a prevencia

Okrem poistenia pomáha Generali všade tam, kde ide o dobrú vec. **Už dlhodobo je stabilným partnerom kultúrnych podujatí, ako aj športových a charitatívnych projektov** na Slovensku.

The Human Safety Net



The Human Safety Net je celosvetová iniciatíva Skupiny Generali zameraná na pomoc ľuďom zo znevýhodnených skupín. Jej **cieľom je chrániť a zlepšovať život jednotlivcov, ich rodín, ale aj celých komunít.**

Zameriava sa na tri rôzne programy:



Program pre rodiny



Program pre novorodencov



Program pre utečencov


Generali na Slovensku sa rozhodla podporiť **bezplatný program Učenie pre život, ktorý je určený znevýhodneným a sociálne slabým rodinám s deťmi vo veku 0 – 6 rokov.** Počas 5 mesiacov sa rodiny raz do týždňa stretávajú v materskom/rodinnom centre na workshopoch pod vedením certifikovanej lektorky. Každé stretnutie trvá 2-3 hodiny, počas ktorých sa rodičia **pomocou Montessori metódy učia hravou formou postupne rozvíjať zručnosti, schopnosti a vedomosti svojich detí.**

Viac informácií o tejto iniciatíve sa dozviete na www.ucenieprezivot.sk 

Generali Balans



Cieľom projektu a blogu je **prevencia**, a to nielen **v oblasti zdravia, ale aj ochrany majetku.** Generali prináša overené tipy na vyvážený a zdravý život vďaka pomoci odborníkov, vedcov, inšpiratívnych osobností.

Viac informácií o tomto projekte sa dozviete na blogu www.generalibalans.sk 
Odporúčania a rady sú rozdelené do 5 kategórií:



Zdravý tanier



Vitalita a pohyb



Cestovanie



Dobré tipy



Rozhovory

ProFi Extra

Jedinečné poistenie pre podnikateľov, ktoré sa dokonale prispôsobí vášmu podnikaniu.

Komu je ProFi Extra určené:

- **podnikajúcim právnickým osobám** (spoločnosti s ručením obmedzeným, akciovej spoločnosti, štátnemu podniku, verejnej obchodnej spoločnosti, komanditnej spoločnosti, družstvu),
- **podnikajúcim fyzickým osobám** (napr. živnostníkom),
- **nepodnikajúcim právnickým osobám** (cirkvám, nadáciám, združeniam, jednotkám územnej samosprávy, spoločenstvám vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, iným subjektom),
- **samostatne hospodáriacim roľníkom**,
- **slobodným povolaniam** (napr. architektom, advokátom).

Výhody, ktoré vám ProFi Extra prináša

S poistením ProFi Extra máte možnosť:

- vyskladať si poistenie na mieru presne podľa toho, čo potrebujete,
- upravovať jednotlivé druhy poistenia samostatne v rámci jednej zmluvy,
- mesačnej platby,
- poistiť si všetky riziká lacnejšie, ak si zvolíte výplatu škôd až od určitej sumy (franšíza),
- uzatvoriť poistenie aj na diaľku.

Zabezpečíme vám ochranu pre:



miesto, kde podnikáte – **Poistenie stavby:**

budovu, v ktorej podnikáte, prípadne jej časť, ako aj inú stavbu, ktorá slúži na vaše podnikanie,



zariadenia, ktoré používate na podnikanie – **Poistenie majetku a strojov/elektroniky:**

prevádzkové zariadenia, výrobné zariadenia, zásoby, stroje a elektronika, veci zamestnancov,



zisk v prípade prerušenia prevádzky – **Poistenie prerušenia prevádzky:**

ušlý zisk, stále náklady, zvýšené náklady, strata nájomného a pod.,



váš spôsob podnikania – **Poistenie všeobecnej zodpovednosti:**

všeobecná zodpovednosť, prevádzková zodpovednosť, zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti, zodpovednosť za škody spôsobené vadným výrobkom,



vašu profesijnú reputáciu – **Poistenie profesijnej zodpovednosti:**

účtovníci, daňoví poradcovia, audítori, autorizovaní architekti, autorizovaní inžinieri, autorizované osoby, geodeti a kartografi, advokáti, finanční sprostredkovatelia a finanční poradcovia, správcovia bytových domov, zdravotnícke zariadenia – ambulancie, združené zariadenia, lekárne,



vami prepravovaný tovar – **Poistenie zodpovednosti cestného prepravcu:**

vnútroštátna nákladná cestná doprava, medzinárodná nákladná cestná doprava, vnútroštátna nákladná cestná doprava.

Neobmedzený kontakt s klientom

Klientska zóna

Každému klientovi vytvorí Generali jedinečné konto v klientskej zóne, v ktorej klient vidí všetky náležitosti týkajúce sa jeho poisťiek.



Klient nájde všetko pokope na jednom mieste

Prehľadný zoznam poisťných zmlúv, platieb, poisťných udalostí, archív...



Klientska zóna je k dispozícii 24/7

Všetky údaje sú klientovi k dispozícii kedykoľvek. Stačí byť pripojený na internet.



Pohodlné nahlásenie poisťnej udalosti

Na pár klikov online, bez nutnosti vkladať všetky svoje údaje či hľadať číslo poisťnej zmluvy.



Jednoduchá správa platieb

Prehľad splatnosti, rýchle platby s automatickým presmerovaním do internet bankingu, možnosť platby bankomatovými kartami.

Klientska zóna je dostupná na webe www.generali.sk/kz 

Elektronická korešpondencia



Dôkazom toho, že Generali je naozaj **inovatívna a digitálna spoločnosť**, ktorej zároveň **záleží na životnom prostredí**, je aj elektronická forma korešpondencie s klientmi.



Prečo elektronická korešpondencia?

- + evidencia dokladov k poisteniu vám doma zbytočne nezaberá miesto
- + ľahko si spätne vyhľadáte informácie, ktoré potrebujete
- + vaše dokumenty sú chránené pre prípad zničenia a straty
- + pošta vám príde diskrétno do súkromnej e-mailovej schránky
- + šetrná k životnému prostrediu
- + pomôžete tým redukovať odpad

Servisná korešpondencia

V Generali má klient v oblasti servisnej komunikácie **možnosť zvoliť si komunikačný kanál**, cez ktorý mu bude poisťovňa posilať servisné správy (napr. blížiaci sa platba poisťného, upomienky, zaregistrovanie poisťnej udalosti, ukončenie PU a pod.).

Na výber sú komunikačné platformy ako:



Viber



Messenger



Facebook



SMS



PFI_PRI_D / 2408392349

**POISTENIE
PODNIKATEĽOV**



Poistná zmluva číslo **2408392349**

Vážený klient
POH, s.r.o. registrovaný sociálny podnik
LUČENECKÁ CESTA 2266/6
960 96 ZVOLEN

Bratislava, 22. 10. 2024

Úhrada poistného

ProFi Extra

Vážený klient,

radi by sme Vás informovali o výške nákladov na poistenie na obdobie 23.10.2024 – 22.02.2025.

Dovoľujeme si Vás upozorniť na to, že poistné sa považuje za uhradené až v deň jeho pripísania na náš účet.

pokračovanie na zadnej strane >>>

PLATBA POISTNÉHO

Suma na úhradu (poistné s daňou) **1 782,03 €**
Dátum splatnosti **23. 10. 2024**

AKO MÔŽETE POISTNÉ UHRADIŤ?

Bankovým prevodom / Internet bankingom

IBAN **SK35 0200 0000 0000 4813 4112**
BIC/SWIFT **SUBASKBX**
Variabilný symbol **2408392349**

**Príkaz na úhradu
Payment Order**

IBAN platiteľa / Payer's IBAN	Mena / Currency	Dátum splatnosti Due Date			
IBAN príjemcu / Beneficiary's IBAN	Suma / Amount	Variabilný symbol Variable Symbol	Špecifický symbol Specific Symbol	Konštantný symbol Constant Symbol	
SK3502000000000048134112	1 782,03 €	2408392349		3558	
Informácia k prevodu / Remittance Information					

.....
Miesto a dátum vystavenia
Place and Date of Issue

.....
Pečiatka, podpis platiteľa
Stamp, Signature of Payer

.....
Pečiatka banky/Prevzal
Bank Stamp/Received by

S pozdravom

Ing. Pavol Pitoňák, MBA

obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky
Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNÉHO



PAY by square



VIAMO

Platba VIAMO je limitovaná podľa Vašej banky



INVOICE by square



Bližšie informácie o
možnostiach platieb
mobilnými zariadeniami
získate vo Vašej banke.

Korešpondencia priamo na váš e-mail

Stačí vyplniť formulár na
generali.sk/ekor



Bezpečná



Ekologická

