

Servisná Zmluva na správu IT

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

1. Obec Vrbov

Sídlo: Vrbov 204, 05972 Vrbov
IČO: 00326721
Zastúpenie: Mgr. Tatiana Faltinová, starosta obce

(ďalej len „Zákazník“)

2. ARN, s.r.o.

Sídlo: Lanškrounska 1599/15, 060 01 Kežmarok
IČO: 55586538
IČ DPH: SK2122047543
DIČ: 2122047543
Zastúpená: Ján Rušíň, konateľ spoločnosti

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

ďalej spoločne označované ako „Zmluvné strany“

Článok IV. Sankcie

1. V prípade oneskorenej úhrady faktúry alebo neuhradenia splatnej dlžnej sumy za poskytnuté alebo požadované Služby je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok V. Závazky a práva Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov, resp. splatnosti jednotlivých peňažných záväzkov.
3. Práva a povinnosti Poskytovateľa: Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované s primeranou odbornou starostlivosťou.
4. Poskytovanie služieb podľa Článku I. tejto Zmluvy je záväzné pre Poskytovateľa iba v prípade, že všetky pohľadávky Zákazníka budú zaplatené v lehote ich splatnosti.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnou obsluhou Zákazníka, technickou poruchou, spracovaním chybných vstupných údajov. Poskytovateľ nezodpovedá ani za stratu údajov v dôsledku ich nedostatočnej ochrany.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla (I) v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru Vyššej moci definovanej v Článku X. Vyššia moc, (II) prezradením alebo zneužitím hesiel priamo súvisiacich s poskytovaním Služby, (III) odcudzením Koncových bodov IT infraštruktúry, na ktorých je poskytovaná Služba.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za (I) poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nezabezpečenia dohodnutých podmienok pre výkon činností technickej a prevádzkovej podpory Zákazníkom, (II) poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú v dôsledku neodborného zásahu do systému zo strany Zákazníka, jeho zamestnancov alebo ním poverených tretích osôb a ani za škody spôsobené neoprávneným používaním softvéru Zákazníkom, (III) chyby spôsobené nesprávnym vkladáním dát a za chyby spôsobené nesprávnymi postupmi, (IV) prípadné fyzické poškodenie zariadení umiestnených v lokalite Zákazníka s výnimkou prípadov priameho fyzického zásahu Poskytovateľa alebo ním poverenej osoby v čase vykonávania činností pri vykonávaní Služby podľa tejto Zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie obchodného a výrobného charakteru, ktoré sa pri kontaktoch so zamestnancami Zákazníka a s prístupom k údajom dozvie tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby, a to vo všetkých prípadoch, počas platnosti tejto Zmluvy a aj po jej ukončení.

Práva a povinnosti zákazníka:

9. Zákazník má právo na služby poskytované Poskytovateľom využiť aj vlastné pracovné sily s príslušnou kvalifikáciou, pričom obe strany sú povinné informovať protistranu o plánovaných alebo vykonaných službách.

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa je od 01.10.2024 :
 - a) Poskytovanie servisných služieb na zariadeniach výpočtovej techniky, hardware, software úpravy a úpravy sieťovej infraštruktúry (ďalej len „Služby“) v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
2. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy zo strany Zákazníka je:
 - a) Poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú k plneniu predmetu tejto Zmluvy,
 - b) Riadne a včas uhrádzať za poskytovanie Služieb cenu dohodnutú v Článku III. v súlade s Článkom III. tejto Zmluvy.

Článok II. Miesto výkonu služby

1. Spôsob poskytovania služby bude vzdialeným prístupom, v nevyhnutných prípadoch na mieste: Vrbov 204, 05972 Vrbov.

Článok III. Cena a platobné podmienky

1. Hodinová cena za predmet Zmluvy podľa Článku I. tejto Zmluvy je stanovená na 25,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu. Rozsah prác nie je stanovený. Fakturovaný bude reálne odpracovaný čas. Rozsah prác môže byť po vzájomnej dohode zmluvných strán dodatočne stanovený na základe dodatku tejto zmluvy.
2. V cene sú zahrnuté všetky Služby podľa článku I. tejto Zmluvy, ktoré sú poskytované Poskytovateľom v štandardnom čase (PO – PIA od 8:00 do 16:00). Všetky Služby poskytnuté mimo štandardného času budú spoplatňované sumou 50,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu, prípadne cenou podľa dohody Zmluvných strán.
3. Všetky Služby podľa článku I. tejto Zmluvy budú realizované v priestoroch Zákazníka v Mieste poskytovania Služieb, alebo vzdialeným prístupom. V prípade špecifického Problému môže byť Problém riešený v špecializovanom servisnom stredisku Poskytovateľa alebo zmluvného dodávateľa.
4. Poskytovateľ začne s fakturáciou poskytovaných Služieb odo dňa účinnosti Zmluvy definovanej v článku VIII. tejto Zmluvy.
5. Fakturácia ceny za poskytovanie predmetu tejto Zmluvy sa bude uskutočňovať raz mesačne. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac. Zákazník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnutú Službu v lehote splatnosti, ktorá je 14 dní od jej vystavenia Zákazníkovi. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

10. Tretie strany, iné ako subdodávateľ Poskytovateľa, smú zasiahnuť do systému len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zmluvných strán.
11. Zákazník umožní Poskytovateľovi a/alebo tretím osobám ním povereným prístup do svojich priestorov kedykoľvek v čase, v ktorom majú byť poskytované Služby podľa tejto Zmluvy, a to v súlade s internými predpismi Zákazníka ohľadom vstupov na Miesta.
12. Zákazník sa zaväzuje vytvoriť bezpečné pracovné prostredie v súlade s platnými právnymi predpismi SR na Miestach definovaných podľa článku II. pre Poskytovateľa a/alebo tretie osoby ním poverené pred začatím poskytovania Služieb, Zákazník bude informovať Poskytovateľa o prípadnom nebezpečenstve pre zdravie na Mieste.
13. Zákazník sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi a/alebo tretím osobám ním povereným plnenie podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom a/alebo tretími osobami ním poverenými pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu poskytnúť vždy v primeranom predstihu potrebnú súčinnosť, úplné a pravdivé informácie nevyhnutne potrebné pre riadne plnenie záväzkov im vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
14. Zákazník zodpovedá za úroveň ochrany svojho hardvérového a softvérového vybavenia.
15. Zákazník zodpovedá za utajenie hesiel a za prípadné škody vzniknuté ich prezradením. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia hesiel je Zákazník povinný bezodkladne požiadať Poskytovateľa o zmenu týchto hesiel.
16. Zákazník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v rámci poskytovania Služby Poskytovateľovi alebo tretím stranám, a to najmä:
 - a) šírením protiprávnych, nemorálnych alebo neoprávnených informácií, údajov alebo dát,
 - b) rozširovaním a zálohovaním informácií, ku ktorým patria práva tretích strán,
 - c) získavaním, zálohovaním, prenosom, poskytovaním a sprístupňovaním osobných údajov v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - d) neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadanych správ alebo iným zneužívaním Služby alebo iným neoprávneným konaním.
17. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích strán k počítačovým programom, aplikáciám, resp. softvérovým produktom a dielam (SW), ktoré sa nachádzajú v HW v jeho vlastníctve, resp. ktoré mu boli dané do užívania spolu so Službou.

Článok VI. Poruchy a Servisný zásah

1. Zákazník sa zaväzuje bezprostredne informovať Poskytovateľa v prípade Poruchy, a to na tel. číslo: +421 (0) 948 037 271 – Ján Rušín, alebo mailom na rusin@arnit.sk

Článok VII. Objednávanie služieb

1. Zákazník v prípade požiadavky ďalších dodatočných dodávok, prác a služieb, súvisiacich s predmetom tejto Zmluvy, písomne vystaví a Poskytovateľovi doručí Objednávku na adresu Poskytovateľa a emailom na rusin@arnit.sk
2. Objednávka podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy musí obsahovať špecifikáciu dodávok, prác a služieb, miesto plnenia, požadovaný termín dodania a návrh ceny, ktorej výška bude dohodnutá

po predchádzajúcom prerokovaní s Poskytovateľom. Každá Objednávka musí obsahovať poradové číslo od 001.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje, v závislosti od svojich kapacitných možností, akceptovať Objednávku vystavenú a doručenú podľa bodov 1 a 2 tohto článku Zmluvy, ak navrhovaná cena a termín realizácie predmetu objednávky budú v súlade s predchádzajúcim prerokovaním Zákazníka a Poskytovateľa

Článok VIII.

Trvanie, zmena a zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obomi Zmluvnými stranami a účinnosť od dňa 01.10.2024
3. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
4. Zmluva o poskytovaní služby zaniká:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou Zmluvy po uplynutí dohodnutej doby viazanosti,
 - c) písomným odstúpením z dôvodov uvedených v zákone alebo v tejto Zmluve.
5. Výpovedná lehota je 1 mesiac, platí pre obe Zmluvné strany a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
6. V prípade, ak Zmluvu vypovedal Zákazník, je povinný počas výpovednej lehoty uhradiť všetky splatné záväzky voči Poskytovateľovi.
7. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s touto Zmluvou prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane, pokiaľ Zmluva neurčuje inak. Po tomto čase nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany.
8. Skutočnosť, že došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu, nezbavuje Zmluvné strany povinnosť vyrovnáť si vzájomné pohľadávky a záväzky, prípadne iné práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

Článok IX.

Doručovanie a formy komunikácie

1. Každá komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom poverených zástupcov Zmluvných strán (za poskytovateľa Ján Rušín a za zákazníka Mgr. Tatiana Faltinová).
2. Doručovanie písomných dokumentov medzi Zmluvnými stranami sa uskutočňuje na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán má povinnosť oznámiť do 10 dní druhej strane zmenu svojho sídla alebo iné kontaktné adresy, prípadne zmenu iných údajov.
3. Oznámenia sa považujú za doručené dátumom prijatia príslušnej zásielky. Ak sa vráti oznámenie niektorej zo Zmluvných strán druhej strane ako nedoručiteľné, považuje sa pre účely tejto Zmluvy za deň doručenia pre odosielajúcu stranu posledný deň v ktorý si mohol adresát na pošte zásielku vyzdvihnúť. Ak bolo odosielané mailom, považuje sa oznámenie za doručené dňom potvrdenia jeho doručenia druhou Zmluvnou stranou.
4. Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a doručené druhej

Zmluvnej strane buď osobne, doporučeným listom alebo elektronickou cestou, ak nie je stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Zmluvné dokumenty a prípadné dodatky k Zmluve musia byť vždy vyhotovené v písomnej forme a podpísané oprávnenými osobami Zmluvných strán.

Článok X. Vyššia moc

1. Pre účely tejto Zmluvy sa za „Vyššiu moc“ považujú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka. V súlade s citovaným ustanovením sa Zmluvné strany dohodli, že Vyššia moc znamená udalosť, ktorá je mimo kontrolu Zmluvnej strany, ktorá nastala po podpise Zmluvy, ktorú nebolo možné predvídať a ku ktorej došlo bez zavinenia tejto Zmluvnej strany, pokiaľ nebola spôsobená jej chybou či nedbalosťou. Takými udalosťami sa rozumejú predovšetkým vojny a revolúcie, teroristické útoky, prírodné katastrofy, epidémie, karanténne obmedzenia, dopravné embargá a vyhlásené generálne stávky v príslušných priemyslových odvetviach.
2. Zmluvné strany sú povinné sa informovať o prekážke, ktorá im bráni v plnení povinností podľa tejto Zmluvy spočívajúcej v pôsobení Vyššej moci, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej vzniku správou alebo udaním na kontaktnú adresu uvedenú v Zmluve a následne doporučeným listom a spoločne hľadať možnosti realizácie tej časti plnenia, ktorej prekážka nebráni. Pokiaľ by podmienky vyššej moci trvali dlhšie ako 90 kalendárnych dní, je Poskytovateľ i Zákazník oprávnený od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o takomto odstúpení druhej Zmluvnej strany.

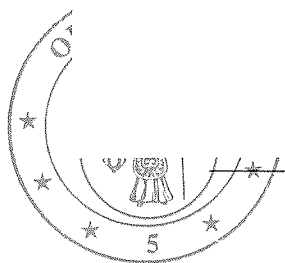
Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia predmetnej Zmluvy, nebudú ich ďalej rozširovať, reprodukovать a neprístupnia ich tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zaviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.) ani oprávnenie každej zmluvnej strany uvedené v bode 10 tohto článku Zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany jednej zo zmluvných strán, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť..
2. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že budú dbať na všetky zákonné a zmluvné ustanovenia o ochrane osobných údajov a v prípade ak dôjde k spracovaniu osobných údajov v rámci realizácie činností podľa tejto Zmluvy budú postupovať v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov vzniknutých na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu najmä prostredníctvom jednanja oprávnených zástupcov alebo poverených osôb.
4. Formulácia, výklad, vynútenie a vykonanie tejto Zmluvy sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom. Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa interpretácie, výkladu, spôsobu, formy a rozsahu vykonania tejto Zmluvy a vynútenia plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa zmluvné strany podriaďujú výlučne právomoci vecne a miestne príslušných súdov Slovenskej republiky.
5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú prednostne touto Zmluvou, jej prílohami a dodatkami. Zmluvné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa čl. VIII bod 2.

Dňa: 21-10-2024
Obec Vrbov

Dňa:
ARN, s.r.o.



Mgr. Tatiana Faltinová
Starosta obce Vrbov

Ján Rušín
konateľ spoločnosti