

Z M L U V A
o poskytovaní služieb SLA pre IS NUNTIO
(uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka)

Zmluvné strany:

1. **Názov organizácie:** **Národný ústav detských chorôb**
Sídlo organizácie: Limbová 1, 833 40 Bratislava
Štatutárny orgán: MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ
IČO: 00 607 231
DIČ: 2020848368
IČ DPH: SK 2020848368
Bankové spojenie:
IBAN:
Zriadený: Zriaďovacou listinou zo dňa 18.12.1990, č.j. 1841/1990-A/III-2 s účinnosťou od 1.1.1991 v znení neskorších rozhodnutí
- Kontaktná osoba:**
e-mail:
tel.:
(ďalej len „Objednávateľ“)
2. **Názov:** DIMANO, a.s.
Sídlo: Prievozská 14, 821 09 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Peter Distler, člen predstavenstva
IČO: 30 775 094
DIČ: 2022344865
Bankové spojenie:
IBAN:
Zápis: obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 276/B
- Kontaktná osoba:**
e-mail:
tel.:
(ďalej len „Poskytovateľ“)
(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo každý z nich samostatne ako „Zmluvná strana“)

Článok I.
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi služby SLA pre IS NUNTIO spočívajúce v dodaní dohodnutej služby:
 - Licenčná údržba
 - Servis a podpora prevádzky
 - Služby ďalšieho rozvoja(„ďalej aj len „Služby“), podľa technickej špecifikácie, ktorá je prílohou č. 1 k tejto zmluve.
2. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň záväzok Objednávateľa za poskytované Služby zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas dohodnutú odmenu vo výške a za podmienok dohodnutých v Zmluve.

Článok II. Miesto a čas poskytnutia Služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať Služby v sídle Objednávateľa, v časovom rozsahu 24/7. Presný deň a hodinu začatia poskytnutia Služieb si kontaktné osoby Zmluvných strán dohodnú. Pokiaľ sa Zmluvné strany na presnom dni a hodine začatia poskytnutia Služieb nedohodnú, je oprávnený určiť ich sám Objednávateľ, ktorý ich oznámi kontaktnej osobe Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu. Poskytovateľ je povinný deň a hodinu začatia poskytnutia Služieb určených Objednávateľom akceptovať a začať s poskytovaním Služieb.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Služby prostredníctvom svojich zamestnancov alebo štatutárneho orgánu; porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu zakladá nárok Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
3. Služby sa považujú za poskytnuté Poskytovateľom dňom vydania potvrdenia Objednávateľa podpísaného kontaktnou osobou Objednávateľa potvrdzujúceho riadne poskytnutie Služieb Poskytovateľom podľa Zmluvy. Pokiaľ sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím Služby čo len o jeden deň, je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Článok III. Výška odmeny a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej odmene Poskytovateľa za všetky Služby Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy vo výške **70 080,00 bez DPH, t.j. 84 096,00 EUR vrátane DPH**, pričom mesačná sadzba za služby Licenčnej údržby je stanovená na **1 400,00 EUR bez DPH, t.j. 1 680,00 EUR vrátane DPH**, mesačná sadzba za služby Servisu a podpory prevádzky je stanovená na **600,00 EUR bez DPH, t.j. 720,00 EUR vrátane DPH** a jednotková cena za človekodenň Služby na vyžiadanie je stanovená na 460,00 EUR bez DPH, t.j. 552,00 EUR s DPH. Dohodnutá odmena Poskytovateľa zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa na poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmä, avšak nie výlučne mzdové náklady, dopravné náklady, softvérové, hardvérové náklady vynaložené Poskytovateľom v súvislosti s poskytnutím Služby a pod..
2. Dohodnutá odmena je splatná **v pravidelných mesačných splátkach vo výške odmeny uvedenej v ods. 1 tohto článku**, a to na základe faktúry Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie Služieb najneskôr do pätnásteho (15.) pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa príslušná časť odmeny platí.
3. Úhrada faktúry Poskytovateľa bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku v lehote splatnosti faktúry 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Preddavky na odmenu Poskytovateľa Objednávateľ neposkytuje. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu.
4. Prílohou faktúry Poskytovateľa musí byť písomné potvrdenie podpísané kontaktnou osobou Objednávateľa v zmysle čl. II ods. 3 tejto Zmluvy.
5. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať záväzné náležitosti stanovené všeobecno-záväzným predpisom alebo prílohu podľa bodu 4. tohto článku, je Objednávateľ povinný na túto skutočnosť Poskytovateľa vhodným spôsobom upozorniť a faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu. V takomto prípade lehota na zaplatenie faktúry neplynie a začne plynúť až doručením novej (opravenej alebo doplnenej) faktúry Objednávateľovi.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto Zmluvy alebo súvisiace s touto Zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany Poskytovateľa, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny postúpenej pohľadávky.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie podľa ustanovenia § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ručenie, ručiteľské vyhlásenie) od akejkoľvek tretej osoby vo vzťahu k pohľadávkam, ktoré by mu vznikli voči Objednávateľovi. Porušením tohto záväzku vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny pohľadávky.

Článok IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k poskytnutiu Služieb,
 - b) poskytovať Poskytovateľovi úplné a pravdivé informácie, a
 - c) riadne a včas zaplatiť odmenu za riadne poskytnuté Služby.
2. Objednávateľ má právo najmä:
 - a) na náhradu škody od Poskytovateľa, ktorú by mu spôsobil Poskytovateľ porušením povinností, ku ktorým sa tohto Zmluvou zaviazal,
 - b) na poskytnutie Služieb v intenciách tejto Zmluvy a
 - c) neprevziať Služby a nevydať Poskytovateľovi potvrdenie podľa článku II. bod 3. Zmluvy, pokiaľ budú Služby neúplné, vykonané nekvalitne, v rozpore s touto Zmluvou, alebo budú trpieť inými vadami odporujúcimi ustanoveniam tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) poskytnúť Služby v súlade s touto Zmluvou riadne, včas, bez väd a s odbornou starostlivosťou,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy dozvedel, pokiaľ nejde o skutočnosti všeobecne známe a ak nejde o skutočnosti, ktorých zverejnenie je nevyhnutné k splneniu jeho záväzku podľa tejto Zmluvy a zverejnenie je v záujme Objednávateľa; v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť,
 - c) po ukončení tejto Zmluvy vrátiť Objednávateľovi všetky písomnosti, podklady, zariadenia, písomné informácie a pod, ktoré od neho preukázateľne prevzal, informovať písomne bez meškania objednávatľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zákazky.
 - d) informovať písomne bez meškania objednávatľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zákazky.
 - e) Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby
 - f) Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný s Objednávateľom v zmysle § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. pri uzatvorení zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „tretia strana“) uzatvoriť zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tohto zákona počas celej doby výkonu tejto činnosti.

4. V prípade podstatného porušenia ktorejkoľvek povinnosti Zmluvnej strany, ku ktorej sa Objednávateľ zaviazal v bode 1. tohto článku alebo Poskytovateľ zaviazal v bode 3. tohto článku, je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

Článok V. Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú dvadsaťštyri (24) mesiacov.
2. Táto Zmluva môže pred dohodnutým termínom jej trvania zaniknúť:
 - a) dohodou Zmluvných strán a
 - b) odstúpením od Zmluvy.
3. Dohoda o ukončení tejto Zmluvy, ale i o zmene jej podmienok, musí mať písomnú podobu a musí byť oboma Zmluvnými stranami podpísaná.
4. Odstúpiť od tejto Zmluvy sú oprávnené obe Zmluvné strany, a to buď zo zákonných dôvodov alebo z dôvodov výslovne uvedených v tejto Zmluve. V takomto prípade Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení o odstúpení od Zmluvy.

Článok VI. Zodpovednosť za vady, záruka a kvalita

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že ním poskytnuté Služby budú poskytnuté kvalitne a bez väd. Poskytovateľ poskytuje záruku na poskytnuté Služby v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po poskytnutí Služieb, a to každej jednej osobitne.
2. Pre nároky zo zodpovednosti za vady platia primerane ustanovenia § 560 a nasledujúce Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ je povinný prípadnú reklamáciu Služieb písomne (postačuje e-mailom kontaktnej osobe Poskytovateľa) uplatniť bez zbytočného odkladu po jej zistení. Poskytovateľ je povinný bezodplatne odstrániť reklamovanú vadu Služieb v sídle Objednávateľa najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní reklamácie od Objednávateľa.
4. Ak Poskytovateľ neodstráni vadu Služieb v lehote podľa bodu 3. tohto článku alebo v inej dohodnutej lehote s Objednávateľom, Objednávateľ má právo vadu odstrániť na náklady Poskytovateľa prostredníctvom tretej osoby.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu a zabezpečenie záväzkov

1. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku porušenia jeho povinností, vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, neobmedzene do výšky vzniknutej skutočnej škody.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že odškodní Objednávateľa v súvislosti s akoukoľvek škodou, ktorá bola Objednávateľovi spôsobená v dôsledku konania alebo opomenutia Poskytovateľa, vrátane náhrady akýchkoľvek pokút alebo iných sankcií, ktoré boli v dôsledku konania/opomenutia Objednávateľovi vyrubené.

3. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím Služby podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený od Poskytovateľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške 150 Eur za každý, čo i len začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľ je Poskytovateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať úroky z omeškania z dlžnej sumy vo výške stanovenej všeobecno-záväzným právnym predpisom.
5. Odstúpenie od Zmluvy neznamenaá zánik nároku na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniá nárok Objednávateľa na náhradu škody v zmysle ust. § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov alebo prípadné odstúpenie od Zmluvy.

Článok VIII. Doručovanie

1. Všetky oficiálne oznámenia medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy musia byť doručované písomnou formou podpísanou štatutárnymi zástupcami Zmluvných strán. Pokiaľ to zo Zmluvy výslovne vyplýva, je možné oznámenia doručovať druhej Zmluvnej strane i e-mailom, ktorý bude odoslaný na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Zmluvnej strany uvedené v záhlaví Zmluvy.
2. Písomnosť sa považuje tiež za doručeníu momentom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade jej doručovania písomnosti ako poštovej zásielky sa písomnosť považuje za doručeníu tiež neprevzatím zásielky zaslanej na adresu Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví Zmluvy v odbernej lehote, a to v posledný deň márneho uplynutia odbernej lehoty, a to i v prípade, pokiaľ sa adresát o zásielke nedozvedel.
3. V prípade doručovania prostredníctvom e-mailu v súlade s bodom 1. tohto článku sa písomnosť považuje za doručeníu nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní.

Článok IX. Protikorupčné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa pri plnení tejto zmluvy zaväzuje dodržiavať platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
 - a) zákon č. 300/2005 z. z. trestný zákon v znení neskorších predpisov
 - b) zákon č. 91/2016 z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
 - c) zákon č. 307/2014 z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - d) zákon č. 54/2019 z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárných zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane Poskytovateľa na vykonávaní diela/poskytovaní služby a plnení ďalších povinností podľa zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej oceníteľnej hodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnemu ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo

súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkol'vek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre dodávateľa akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.

4. Poskytovateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane dodávateľa na vykonávaní diela/poskytovaní služby a plnení ďalších povinností podľa zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako osoba s pozastavenou činnosťou, navrhnutá pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
5. Dodávateľ sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom objednávateľa, resp. zamestnancom objednávateľa.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa týchto protikorupčných ustanovení, alebo zistenie skutočnosti v rozpore s prehláseniami poskytovateľa uvedenými v týchto protikorupčných ustanoveniach, a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
9. V prípade, ak objednávateľ písomne upozorní Poskytovateľa na dôvodné podozrenie o porušení záväzku Poskytovateľa vyplývajúceho z týchto protikorupčných ustanovení alebo na rozpor s prehláseniami Poskytovateľa uvedenými v týchto protikorupčných ustanoveniach:
 - a) objednávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Poskytovateľa a po dobu, ktorú objednávateľ vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností objednávateľa voči Poskytovateľovi plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.
 - b) poskytovateľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
10. V prípade, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek z povinností podľa týchto protikorupčných ustanovení, objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie objednávateľa od zmluvy.
11. Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne objednávateľovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú objednávateľovi v súvislosti s porušením týchto protikorupčných ustanovení.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy, ale ňou výslovne neupravené, sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí Príloha č. 1 – technická špecifikácia poskytovaných služieb.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy možno uskutočniť len písomne vo forme dodatku k Zmluve.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že informuje svojich zamestnancov, štatutárnych zástupcov, splnomocnených zástupcov a iné fyzické osoby, ktoré vystupujú v jeho mene vo vzťahu k objednávateľovi, alebo ktoré sa podieľajú na plnení tejto zmluvy (ďalej len „dotknuté osoby“) o spracúvaní ich osobných údajov objednávateľom ako prevádzkovateľom osobných údajov za účelom plnenia tejto zmluvy, a to v rozsahu podľa čl. 13 a 14 nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES a to bez zbytočného odkladu po tom, keď budú osobné údaje dotknutých osôb poskytnuté objednávateľovi. V rámci splnenia informačnej povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje oboznámiť dotknuté osoby s dokumentom „informačná povinnosť prevádzkovateľa o spracúvaní osobných údajov oprávnených zástupcov, kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení dodávateľských zmlúv na strane prevádzkovateľa“.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne a dôsledne prečítali, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto Zmluvy a na znak slobodného a vážneho súhlasu ju podpísali.

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa 21-10-2024

Národný ústav detských chorôb
MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 28.10.2024

DIMANO, a. s.
Ing. Peter Distler

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA
vo verejnom obstarávaní zákazky

„SLA pre IS NUNTIO“

Uchádzač / skupina dodávateľov:	Názov: DIMANO, a. s.
	Sídlo: Prievozská 14, 821 09 Bratislava
	IČO: 30775094
	DIČ: 2020344865
	Platca DPH: áno/nie ¹
	IČ DPH: SK2020344865
	Tel. kontakt:
	e-mail:
Kritérium na vyhodnotenie ponúk:	Najnižšia cena za celý predmet zákazky bez DPH

Položka	Počet	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
Licenčná údržba	24 mes	1400,00	33 600,00	40 320,00
Služba ^{servisu} a podpory prevádzky	24 MD	600,00	14 400,00	17 280,00
Služby ďalšieho rozvoja systému	48 MD	460,00	22 080,00	26 496,00
Spolu za celý predmet zákazky			70 080,00	84 096,00

Ako uchádzač, ktorý predkladá ponuku do verejného obstarávania zákazky „SLA pre IS NUNTIO“, týmto vyhlasujem, že

- nami predložená ponuka spĺňa všetky požiadavky na predmet zákazky, uvedené v súťažných podkladoch a
- sme oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky a

¹ uviesť relevantné



- nemáme uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

V Bratislave dňa 8. októbra 2024

Ing. Peter Distler
člen predstavenstva



Technická špecifikácia predmetu zákazky

Názov predmetu zákazky: SLA pre IS NUNTIO

Spoločný slovník obstarávania (CPV): 71356300-1 Technická podpora

Miesto plnenia: Národný ústav detských chorôb, Limbová 1, 833 40 Bratislava 37, SR

Národný ústav detských chorôb je prevádzkovateľom informačného systému NUNTIO (IS NUNTIO).

Predmetom obstarávania je dodávka nasledovných služieb na dobu 24 mesiacov:

- licenčná údržba – paušálna služba,
- služba servisu a podpory prevádzky – paušálna služba,
- služby ďalšieho rozvoja

1. Časti IS NUNTIO:

- Podateľňa
- Záznamy
- Spisy
- Registratúrne stredisko
- Organizačná štruktúra
- Adresár
- Interné smernice
- Odborné informácie
- Aktuality
- Dokumentácia
- Žiadanky
- Procesy schvaľovania schvaľovania žiadaniek
- Register zmlúv a dodatkov
- Podnety
- Sťažnosti

2. Predmet dodávky

2.1. Licenčná údržba

2.1.1. Služby licenčnej údržby obsahuje najmä:

- práva k používaniu (licenciu) všetkých nových vlastností, funkcií a designu systému doplnených priebežne počas každoročného rozvoja systému a úpravy systému na základe zmien v relevantnej legislatíve, ktorý bude vykonávaný počas trvania zmluvy v nasledujúcich rokoch po inštalácii systému
- hot line v pracovnom čase od 07:00 hod. do 16:00 hod
- odstránenie zistených porúch systému, podľa metodiky
- udržiavanie rovnakého funkčného riešenie v internom prostredí Dodávateľa



2.1.2. Licenčná údržba neobsahuje služby na reinštaláciu systému.

2.1.3. Záručná lehota na ročný licenčný upgrade systému je 24 mesiacov a začne plynúť dňom akceptácie a prevzatia licenčného upgrade systému do produkčnej prevádzky.

2.1.4. Služby, ktoré nie sú obsahom licenčnej údržby, budú dodané ako služby servisu a podpory prevádzky.

2.2. Služba servisu a podpory prevádzky

2.2.1. Služba servisu a podpory prevádzky obsahuje najmä:

- riešenie kritických situácií a neočakávaných situácií
- konzultácie pri riešení prevádzkových problémov
- reinštalácia systému pri zmene infraštruktúry
- prispôsobenie systému organizačným zmenám spoločnosti
- vykonanie jednoduchých úprav systému na základe požiadaviek odberateľa
- doškolenie pracovníkov odberateľa
- údržba a úpravy doplnkov a podporných aplikácií
- analýza požiadaviek na nové vlastnosti a funkcie
- realizácia služieb na dodávku navrhnutých riešení
- konfiguračné zmeny podľa požiadaviek odberateľa
- vedenie agendy požiadaviek odberateľa na úpravy a ďalší rozvoj systému

2.2.2. Poskytnutie služby servisu a podpory prevádzky sa realizuje na základe konzultácií a požiadaviek Odberateľa zadaných cez internetový helpdesk, ktoré budú uvedené v agende požiadaviek na úpravy. Agenda požiadaviek na úpravy obsahuje zoznam požiadaviek Odberateľa na úpravu vlastností alebo funkcií a termín uskutočnenia. Dodávateľ sa zaväzuje postupovať pri vykonávaní jednoduchých úprav systému na základe požiadaviek Odberateľa s odbornou starostlivosťou tak, aby uvedené požiadavky boli zrealizované v čo najkratšom možnom čase od schválenia navrhovaného riešenia požiadavky Odberateľom. Dodávateľ sa zaväzuje zriadiť pre zodpovednú osobu Odberateľa prístup na helpdesk do troch dní od podpisu tejto zmluvy Odberateľom. Na požiadavky iných osôb Odberateľa sa nebude brať zreteľ.

2.2.3. Prevzatie a akceptáciu realizovanej požiadavky zodpovedná osoba Odberateľa potvrdí v agende požiadaviek.

2.3. Služby ďalšieho rozvoja

2.3.1. Služba je poskytnutá výlučne na vyžiadanie Odberateľa.

2.3.2. Služby ďalšieho rozvoja obsahujú najmä:

- doplnenie nových modulov systému
- úpravy a zmeny funkcií a vlastností prevádzkovaného systému
- konzultácie pri analyzovaní a určovaní smeru ďalšieho rozvoja systému



- projektovanie a navrhovanie riešení na základe požiadaviek Odberateľa
- realizáciu služieb na zabezpečenie navrhnutých riešení
- inštalácia a nasadenie nových vlastností a funkcií do prevádzky
- školenie pracovníkov odberateľa
- dokumentácia nových vlastností a funkcií

2.3.3. Služby ďalšieho rozvoja sú poskytnuté podľa nasledovných pravidiel:

- Odberateľ stanoví požiadavky na službu
- Dodávateľ vypracuje ponuku na dodanie požadovanej služby (ponuka obsahuje zoznam a cenu ponúkaných služieb a termín dodávky)
- Odberateľ po odsúhlasení ponuky vystaví objednávku na dodávku služby vo forme dokumentu
- Dodávateľ dodá službu podľa objednávky
- Odberateľ overí dodávku služby a službu prevezme
- Dodávateľ vystaví faktúru na základe ceny uvedenej v objednávke

Všeobecné podmienky:

Dodávateľ musí bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zákazky.

Súčasťou zákazky je záručná doba na min. 24 mesiacov.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov, alebo v prípade, ak verejnému obstarávateľovi nebudú pridelené finančné prostriedky na realizáciu zákazky zo strany ich poskytovateľa.

Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce zo zmluvy, ktorá bude uzatvorená zadaním tejto zákazky, alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku v navrhovanej lehote splatnosti faktúr 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, bez poskytnutia preddavku. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu (súčasťou faktúry bude protokol o vykonaní prác potvrdený kontaktnou osobou objednávateľa).

Dodávateľ tovaru, poskytovateľ služby, resp. zhotoviteľ diela je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru, poskytnutie služby, resp. zhotovenie diela *najneskôr do pätnásteho pracovného dňa v mesiaci*, nasledujúceho po dni dodania tovaru, poskytnutí služby, resp. zhotovení diela.

Nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v technickej špecifikácii sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

Predmet plnenia (tovar/služby/práce) musí spĺňať všetky technické vlastnosti uvedené v technickej špecifikácii. Ak predmet plnenia nebude spĺňať všetky technické požiadavky, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy.



Ceny obsahujú: poskytnutie služby na dobu 24 mesiacov, záruka na min. 24 mesiacov

Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku v navrhovanej lehote splatnosti faktúr 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, bez poskytnutia preddavku. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu (súčasťou faktúry bude protokol o dodaní zariadení / prístrojov / vykonaní prác potvrdený kontaktnou osobou objednávateľa).

UPOZORNENIE: Predmet zákazky v celom rozsahu je opísaný tak, aby bol presne a zrozumiteľne špecifikovaný. Ak niektorý z použitých parametrov, alebo rozpätie parametrov identifikuje konkrétny typ produktu, alebo produkt konkrétneho výrobcu, objednávateľ umožňuje nahradiť takýto produkt ekvivalentným produktom alebo ekvivalentom technického riešenia pod podmienkou, že ekvivalentný produkt alebo ekvivalentné technické riešenie bude spĺňať úžitkové, prevádzkové, funkčné, charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktoré sú dané produkty určené. V prípade ak ponuka uchádzača nebude spĺňať, alebo čiastočne nebude spĺňať niektorý z požadovaných parametrov, upozorní na túto skutočnosť vo svojej ponuke v prílohe č. 1 tejto výzvy.

V Bratislave dňa 22.03.2024.

vypracoval: