

**KOMUNÁLNA POISŤOVŇA** | M P\*  
VIENNA INSURANCE GROUP

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Oddelenie správy poisťných  
zmlúv neživotného poistenia  
Horná 82/25  
974 01 Banská Bystrica 1

2242532-00047-ZA  
Poštovné úverované  
010 02 Žilina 2 02.10.2024 408

181-PM-P

Mestský súd Bratislava III  
oddiel Sa, vložka 3345/B  
IČO 31595545  
IČ DPH SK7020000746

Centrum pre deti a rodiny Martin  
Hviezdoslavova 62  
036 01 Martin 1

Sprostredkovateľ poistenia: 303802  
Netfinancie, s.r.o.

## Havarijné poistenie motorových vozidiel Poistka číslo: 6 826 201 906

Verzia poisťnej zmluvy: 5

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group vydáva túto poisťku ako potvrdenie o existencii poisťnej zmluvy uzavretej dňa 15.12.2020 podľa návrhu číslo 2769058925 pre poisťné obdobie od 16.12.2024 do 15.12.2025.

Poisťník: Centrum pre deti a rodiny Martin, Hviezdoslavova 62, 036 01 Martin 1

RČ/iČO: 17335604

Začiatok poistenia: 16.12.2020

Koniec poistenia: na neurčito

Vozidlo: RENAULT CLIO R/00KE2/JR5TB16A500

Číslo karosérie (VIN): VF1R9800165663017

EČV: MT753FH

Územná platnosť: Európa

Poisťná suma vrátane doplnkovej výbavy: 12 332,00 EUR

V rámci rozšírených služieb k poisteniu vyššie uvedeného motorového vozidla Vám poskytujeme asistenčné služby v zmysle priloženej asistenčnej karty a informačného letáku.

Dátum vystavenia: 27.09.2024

Vyhotovil (a): Úsek správy poisťných zmlúv

tu prehnúť a odtrhnúť

KOMUNÁLNA & POISŤOVŇA fl»  
VIENNA INSURANCE GROUP

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Štefánikova 17  
811 05 Bratislava

### ASISTENČNÁ KARTA - Havarijné poistenie

MENO A PRIEZVISKO/FIRMA

Centrum pre deti a rodiny Martin

ČÍSLO POISŤNEJ ZMLUVY

6826201906

Číselný NÁVRHU POISŤNEJ ZMLUVY

2769058925

EČV/ŠPZ

MT753FH

TOVÁRENSKÁ ZNAČKA A TYP VOZIDLA

RENAULT CLIO

DOBA PLATNOSTI ASISTENČNEJ KARTY

16.12.2024 - neurčito

resp. do vydania  
novej verzie  
asistenčnej karty

VERZIA ASIST. SLUŽIEB

ifia OZD AS KAS-4  
(www.kpas.sk)

Táto karta Vás oprávňuje k čerpaniu asistenčných služieb havarijného poistenia pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony prostredníctvom spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, a to počas celej doby jej platnosti.

1. V prípade potreby využitia asistenčných služieb pri nehode alebo poruche volajte v SR: **0 8 5 0 1 1 1 5 6 6**  
v zahraničí: **4-421 2 52 62 72 82**

**lobal**  
-Jass stanice  
Slovakia

v SR: **1 8 1 1 8**

vzahr.: +421 2 6353 2236

Túto kartu predložte poskytovateľovi asistenčnej služby.

V prípade čerpania asistenčných služieb prostredníctvom tretích strán (mimo GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA) je poisťovňa oprávnená odmietnuť alebo znížiť poisťné plnenie za tieto služby. Podrobnosti o rozsahu a podmienkach asistenčných služieb nájdete na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk).

2. V prípade poškodenia vozidla nahláste škodu online [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), prípadne volajte na tísňovú linku v pracovných dňoch v rase od 07.00 do 19.00 hod.:

v SR: **0 8 5 0 1 1 1 5 6 6**

v zahraničí: **4-421 2 52 62 72 82**

3. Nasledne vás bude kontaktovať poverený technik a dohodne si s Vami termín a presné miesto obhliadky poškodeného vozidla.

4. V prípade, že Vám bola spôsobená škoda iným vozidlom, vypíšte so škodcom Záznam o dopravnej nehode a podpísaný oboma stranami ho spolu s ďalšími potrebnými dokladmi pošlite do poisťovne.

5. Privoľajte policiju v zmysle ustanovení Zákona č.8/2009 f. z., t. j. hlavne v prípade, ak sa usmrtil alebo zranil osoba, ak sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, ak uniknú nebezpečné veci, ak je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, ak sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jay zavinení a tiež v prípadoch uvedených v poisťných podmienkach (napr. krádež alebo lúpež vozidla alebo jeho časti, úmyselné poškodenie vozidla, streť so zverou, strata kľúčov alebo dokladov a iné).

\* tu prehnúť a odtrhnúť

## ĎALŠIE ÚDAJE O POISTNEJ ZMLUVE

	Poistná suma	Poistné
<b>Základné poistenie MV:</b>		
Typ poistenia B	12 332,00 EUR	
Spoluúčasť: Spoluúčasť 5.00 % min. 66.00 €		
Spôsob používania MV: bežné		
Úmyselný požiar alebo výbuch	poistené	
Priznaný bonus v predchádzajúcom poistnom období: 60 %		
Priznaný bonus: 65 %		
Celkové ročné poistné vrátane dane <sup>1</sup> za základné poistenie MV (po bonuse a iných zľavách):		362,18 EUR
<b>Dodatkové pripoistenie:</b>		
Poškodenie čelného skla	bez obmedzenia	zadarmo
Spoluúčasť 5.00 % min. 16.00 €		
<u>Celkové ročné poistné vrátane dane<sup>1</sup> za dodatkové pripoistenia:</u>		<u>0,00 EUR</u>
Celkové ročné poistné vrátane dane <sup>1</sup> za zákl. poistenie MV a dodatkové pripoistenia spolu:		362,18 EUR
Zľava za ročný spôsob platenia a iné zľavové korekcie:		0,00 EUR
Úprava poistného kumulatívne za predch. poistné obdobia a iné prirážkové korekcie:		0,00 EUR
Úprava poistného na nasledujúce poistné obdobie: <u>z dôvodu škodovosti produktu a individuálnej škodovosti<sup>2</sup></u>		0,00 EUR
<b>Celkové ročné poistné vrátane dane<sup>1</sup>:</b>		<b>362,18 EUR</b>
z toho daň z poistenia <sup>1</sup>		26,83 EUR
<u>celkové ročné poistné bez dane<sup>1</sup></u>		<u>335,35 EUR</u>
<b>Splátka poistného vrátane dane<sup>1</sup>:</b>		<b>362,18 EUR</b>

V priebehu poistenia poisťovňa k výročnému dátumu poistnej zmluvy zníži, resp. zvýši poistné podľa škodového priebehu v zmysle zmluvných dojednaní.

**Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené pripísaním celkového ročného poistného, vrátane dane z poistenia<sup>1</sup> na účet poisťovne.**

Periodicita platenia: **ročne**  
Druh platby: **bankový prevod so zasielaním avíza na úhradu**  
Splatnosť poistného: **16.12.**

Platenie poistného:  
**Slovenská sporiteľňa, a.s.** IBAN: **SK28 0900 0000 0001 7819 5386**, SWIFT (BIC): **GIBASKBX**  
**Tatra banka, a.s.** IBAN: **SK60 1100 0000 0026 2322 5520**, SWIFT (BIC): **TATRSKBX**  
**Príma banka Slovensko a.s.** IBAN: **SK87 5600 0000 0012 0022 2008**, SWIFT (BIC): **KOMASK2X**

Variabilný symbol **6826201906** (číslo poistnej zmluvy)  
Konštantný symbol **3558**

-ALzáujme-čo najrýchlejšieho vybavenia akejkoľvek Vašej požiadavky sa obráťte na poradcu, ktorý s Vami poistenie dojednat alebo na adresu Oddelenia správy poistných zmlúv neživotného poistenia (uvedená na prvej strane) alebo na bezplatnú infolinku **0800 112 222**.

V prípade škodovej udalosti nahláste škodu online cez [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), prípadne volajte na čísla dispečingu škôd **0850 111 566**, zo zahraničia **00421 2 52 62 72 82** v pracovných dňoch v čase od 07.00 do 19.00 hod.

Číslo Vašej poisťky budete predkladať pri uplatnení práva na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, ako aj v ďalšom styku s poisťovňou. Práva a povinnosti z poistnej zmluvy sú uvedené v poistnej zmluve v spojení s príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami a Zmluvnými dojednaniami.

Ďakujeme Vám za dôveru prejavenu uzavretím poistnej zmluvy.

1) Na toto poistenie sa uplatňuje daň z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.  
2) V súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného a na základe vývoja škodovosti v segmente havarijného poistenia sme v rámci zachovania schopnosti plniť záväzky poisťovne vyplývajúce z uzavretých poistných zmlúv a zachovania rozsahu a kvality poistenia, vrátane poskytovaných benefitov, pristúpili k úprave ročného poistného, v súlade s platnými poistnými podmienkami.



V prípade nejasností kontaktujte svojho sprostredkovateľa, najbližšiu pobočku alebo využite vyššie uvedené kontakty.

S účtou

Isztuffcyfj rúdmly USFZ pie sprám fw<sljdi im'uu postoma oob /ilupCd fackitv OSTt pie spštv písl'lydi autov nožvošého posteraa

Na úhradu poistného je možné použiť priložený ePOUKAZ na úhradu, prípadne niektorý z našich účtov:

SLSP, a.s. IBAN: **SK28 0900 0000 0001 7819 5386**, SWIFT (BIC): GIBASKBX;

Tatra banka, a.s. IBAN: **SK60 1100 0000 0026 2322 5520**, SWIFT (BIC): TATRSKBX

Príma banka Slovensko, a.s. IBAN: **SK87 5600 0000 0012 0022 2008**, SWIFT (BIC): KOMASK2X; konštantný symbol 3558.

KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna insurance Group, Štefánikova 17, 811 05 Bratislava 1, IČO: 31595545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000746  
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH. Registrácia Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka 3345/B.

## Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony

### Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, uzavretou platnou poistnou zmluvou na havarijné poistenie motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane (ďalej len „PZ KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Zmluvnými dojednaniami pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „ZD KAS“) a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniami pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony (ďalej len „OZD AS KAS-3“).

### Článok I

#### Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na havarijné poistenie motorových vozidiel počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade núdze alebo nepojazdnosti asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného MV v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS KAS-3.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

### Článok II

#### Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu pri sebe.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z asistenčnej karty (číslo poistnej zmluvy, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posad' ku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia dojednaného v PZ KAS a v rozsahu podľa týchto OZD AS KAS-3. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynalože-

né oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.

- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ KAS upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane počas celú dobu trvania poistenia.

### Článok III

#### Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- JI** *Opiimsr&äsohaje* povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou asistovaného MV, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

### Článok IV

#### Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
  - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
  - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
  - ktorá riadi asistované MV s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
  - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zatážené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
  - ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
  - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárných a rádioaktívnych efektov
  - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
  - kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
  - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
  - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
  - pri výbuchu dopravovaných výbušnín
  - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
  - ktorá si uplatní náklady na asistenčné služby pri MV nad 3,5t. Tieto náklady si hradí poistený.
- Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

## Článok V

### Rozsah asistenčných služieb

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre ktoré bolo dojednané havarijné poistenie) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 100 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 100 EUR, alebo
  - b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané,
  - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 75 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 75 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 75 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 75 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom alebo taxíkom, alebo

- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

#### Asistenčné služby v zahraničí:

4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 175 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 175 EUR, alebo
  - b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 175 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané,
  - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 150 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 150 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 150 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo

poKraovanie v uesie uu cieiuvenu miesia viaKum u. ineuy aieoo autobusom alebo taxikom, alebo

- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS KAS-3) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 10 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 10 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odtah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady (max. do 250 EUR) 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako tržová hodnota asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla max. do 500 EUR.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- a) úhradu ceny náhradných dielov,
  - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrobajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstarat', alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
  - a) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zástupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
  - b) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulatného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojed-

naní je ma asisiovane voziaio uveaene v **asistenčnej Karte** vyaanej poisťovateľom. Zánikom PZ KAS zanikne aj nárok na asistenčné služby.

## **Článok VI Zahranieie**

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 až 11 týchto OZD AS KAS-3 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na geografickom území Európy.

## **Článok VII Výklad pojmov**

1. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená PZ KAS, na základe ktorej vydal poisťovateľ asistenčnú kartu pre uvedené motorové vozidlo.
2. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZS AS KAS-3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
3. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
4. Pre plnenie v rámci programu asistenčných služieb sa za haváriu považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú aj škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
5. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
  - a) prirodzeným opotrebovaním,
  - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
  - c) vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
  - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
  - e) preťažením asistovaného MV,
  - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
  - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
  - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
  - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
  - j) na pneumatikách,
  - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
6. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespô-

- sobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- a) prirodzeným opotrebovaním,
  - b) funkčným namáhaním súčastok asistované MV,
  - c) vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
7. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- a) činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
  - b) periodické a iné údržby a prehliadky,
  - c) nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
  - d) pretážením asistovaného MV,
  - e) pri riadení asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
  - f) vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
  - g) nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
8. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
9. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
10. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.
11. Oprávnenou osobou sa na účely tejto zmluvy rozumie:
- a) osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ KAS, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ KAS nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
  - b) osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ KAS nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
  - c) ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
12. Asistenčná karta sa na účely tejto zmluvy rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poisťníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.

Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2019.

*m*

PR300419