

Rámcová dohoda

uzavretá podľa §11 a § 64 zákona č.25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o verejnom obstarávaní) a podľa § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Úrad priemyselného vlastníctva SR

Sídlo: Jána Švermu 43, 974 04 Banská Bystrica

Štatutárny orgán: Ing. Darina Kyliánová, predsedníčka

IČO: 308 107 87

DIČ: 2021105724

Bankové spojenie: štátna pokladnica

Č.úctu: 7000060734/8180

Ďalej ako „objednávateľ“

a

AGENTÚRA ALBATROS, s.r.o.

Sídlo: Hlavná 18, Košice 040 01

Štatutárny orgán: Ing. Katarína Masri - konateľ

IČO: 36 606 286

IČ DPH: SK2022179335

Bankové spojenie: UNI CREDIT Bank č.úctu: 1002566002/1111

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Košiciach, oddiel Sro, vložka 18014/V

Ďalej ako „poskytovateľ“

2. Predmet a účel rámcovej dohody

- 2.1. Účelom tejto rámcovej dohody je stanovenie práv a povinností objednávateľa a poskytovateľov pri zabezpečovaní leteckej prepravy osôb pri zahraničných pracovných cestách.
- 2.2. Predmetom tejto rámcovej dohody je upraviť podmienky efektívneho poskytovania služieb na zabezpečenie leteckej prepravy osôb pri zahraničných pracovných cestách pre objednávateľa v súlade s touto rámcovou dohodou v nasledujúcom minimálnom rozsahu :
 - 2.2.1. vybrať optimálne letecké spojenie podľa uplatnenia kritéria ekonomicky najvýhodnejšej ponuky. Ponúkaná cena predmetu plnenia nesmie presiahnuť maximálnu jednotkovú cenu v EUR predmetnej položky v cenovej ponuke predloženej do verejnej súťaže príslušným uchádzačom, okrem prípadu ponuky na nové novovzniknuté odletové miesto, na novovzniknutú, nepredvídanú destináciu príp. destináciu, ktorá nie je obsiahnutá v prílohe č. 1 rámcovej dohody,
 - 2.2.2. zabezpečiť dostupnú/dostupné letenku/letenky do destinácií uvedených v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody, na nové novovzniknuté odletové miesto, prípadne do novovzniknutej, nepredvídanej destinácie resp. do takej destinácie, ktorá nie je obsiahnutá v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody na základe požiadavky objednávateľa obdržanej elektronicky prostredníctvom na to vyhradenej e-mailovej adresy,
 - 2.2.3. poskytnúť informácie o:
 - a. presnom časovom a geografickom pláne cesty (dátum a miesto požadovaného odletu a príletu s uvedením prípadných prestupov, dĺžka letu),
 - b. dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti v nadväznosti na predmetnú požiadavku,
 - c. štruktúre ceny letenky/leteniek (vrátane letiskových poplatkov, ostatných povinných poplatkov a storno poplatku),
 - d. možnostiach zmeny alebo úpravy letenky/leteniek,
 - e. možnostiach prepravy z letiska (miesta príletu destinácie) do miesta určeného objednávateľom v štruktúre podľa požiadaviek objednávateľa,
 - 2.2.4. doručiť letenky na miesto a v čase podľa objednávky objednávateľa,
 - 2.2.5. zabezpečiť bezplatné storno objednávky do 90 minút od jej zaslania,
 - 2.2.6. zabezpečiť účtovanie poplatkov za storno alebo zmenu vystavených leteniek len vo výške poplatku vybraného leteckou spoločnosťou,
 - 2.2.7. poskytnúť nepretržité asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s objednávanou/objednanou prepravou,
 - 2.2.8. poskytnúť nepretržité asistenčné služby a pomoc pri riešení reklamácií.
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnuté plnenie dohodnutú cenu.

3. Práva a povinnosti poskytovateľa, objednávateľa a plnenie rámcovej dohody

- 3.1. Každý poskytovateľ sa touto rámcovou dohodou zaväzuje zúčastňovať postupu podľa bodu 3.8. alebo 3.9. v súlade s § 64 zákona o verejnom obstarávaní a reagovať na konkrétnu požiadavku objednávateľa.
- 3.2. Každý poskytovateľ sa zaväzuje pre zamestnancov objednávateľa ako aj pre ním určené osoby zabezpečiť a dodať jednosmerné a/alebo spätočné letenky v kategóriách biznis trieda a/alebo ekonomická trieda a/alebo vyššia ekonomická trieda na základe požiadaviek/objednávok objednávateľa a za podmienok stanovených touto rámcovou dohodou.
- 3.3. Pri zadávaní konkrétnej požiadavky/objednávky je objednávateľ povinný zohľadňovať časové hľadisko potreby zabezpečenia predmetu plnenia a v súlade s týmto časovým

hľadiskom postupovať podľa postupu uvedeného v bode 3.8. tejto rámcovej dohody, ktorý je určený pre plánované pracovné cesty pri zabezpečení leteckej prepravy nad 12 pracovných hodín pred predpokladaným časom odletu alebo podľa postupu uvedeného v bode 3.9. tejto rámcovej dohody určeného pre mimoriadne pracovné cesty s prihliadnutím na časové hľadisko potreby zabezpečenia leteckej prepravy, vzniknutej menej ako 12 pracovných hodín pred predpokladaným časom odletu. Pracovnou hodinou sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumie hodina v pracovných dňoch počas pracovnej doby t.j. medzi 9:00 – 15.00 hod.

- 3.4. Komunikácia medzi objednávatelom a poskytovateľmi bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku a prostredníctvom na to určených e-mailových adries resp. prostredníctvom na to určeného osobitného telefonického kontaktu uvedených v tejto rámcovej dohode. V odôvodnených prípadoch, na požiadanie objednávateľa poskytovateľ predloží objednávateľovi potrebnú dokumentáciu aj v anglickom jazyku.
- 3.5. Objednávateľ zriadil osobitnú e-mailovú adresu uvedenú v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody pre účely zadávania požiadaviek, prijímania ponúk, zadávania objednávok a komunikácie vo veci zabezpečenia predmetu plnenia a je povinný ju monitorovať denne v pracovných dňoch od 9:00 do 15:00 hod.
- 3.6. V čase od odoslania požiadavky všetkým poskytovateľom do času na uplynutie lehoty na predkladanie ponúk je objednávateľ povinný zachovať dôvernosť a mlčanlivosť o obsahu predložených ponúk.
- 3.7. Každý poskytovateľ určil e-mailovú adresu uvedenú v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody pre účely prijímania požiadaviek, odosielania ponúk, prijímania objednávok zo strany objednávateľa a komunikácie vo veci zabezpečenia predmetu plnenia a je povinný monitorovať túto e-mailovú adresu denne od hod 9:00 do 15:00.

3.8. Postup pre plánované pracovné cesty

- 3.8.1. Pri plánovanej pracovnej ceste je objednávateľ povinný opätovne otvoriť súťaž prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky na zabezpečenie predmetu plnenia, kedy je objednávateľ povinný osloviť všetkých poskytovateľov, ktorí sú účastníkmi tejto rámcovej dohody v súlade s § 64 ods. 5 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 3.8.2. Opätovné otvorenie súťaže objednávatelom bude prebiehať výhradne počas pracovných dní v čase od 9:00 do 15:00 hod.
- 3.8.3. Objednávateľ je povinný zadať svoje konkrétne požiadavky na zabezpečenie predmetu plnenia pre osoby ním určené prostredníctvom formulára „Požiadavka“, ktorého náležitosti sú uvedené v bode 3.10.4. tejto rámcovej dohody.
- 3.8.4. Poskytovateľ je povinný bezodkladne¹ od doručenia každej požiadavky objednávateľa potvrdiť e-mailom jej prijatie a najneskôr do lehoty určenej objednávatelom v predmetnej požiadavke, pričom lehota nemôže byť kratšia ako jedna pracovná hodina² od doručenia požiadavky, zaslať ponuku späť na e-mailovú adresu objednávateľa.
- 3.8.5. Objednávateľ je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie ponuky a najneskôr do 24 hodín, avšak primerane k času odletu, vyhodnotiť prijaté ponuky na základe kritéria „ekonomicky najvýhodnejšia ponuka“.
- 3.8.6. Kritérium „ekonomicky najvýhodnejšia ponuka“ sa skladá z kritéria „cena“, ktoré má váhovosť 60 bodov a z kritéria „čas prepravy z miesta odletu do miesta priletu cieľovej destinácie“, ktoré má váhovosť 40 bodov.
 - a. Kritérium „cena“:

Objednávateľ je povinný zobrať do úvahy celkovú cenu v EUR za požadovaný predmet plnenia (hodnota), ktorú poskytovateľ predloží vo svojej ponuke elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa na to určenú. Objednávateľ pridelí maximálny počet bodov (60) ponuke poskytovateľa s najnižšou navrhovanou hodnotou a pri ostatných ponukách počet bodov určí úmerou, t.j. počet bodov vyjadrí ako podiel najnižšej hodnoty a navrhovanej hodnoty príslušnej vyhodnocovacej ponuky, ktorú prenásobí maximálnym počtom bodov (60) pre uvedené kritérium. Výsledok sa matematicky zaokrúhľuje na 2 desatinné miesta.

b. Kritérium „čas prepravy z miesta odletu do miesta priletu cieľovej destinácie“:

Objednávateľ je povinný zobrať do úvahy čas prepravy z miesta odletu do miesta priletu vyjadrený v minútach (hodnota), ktorý poskytovateľ predloží vo svojej ponuke elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa na to určenú. Objednávateľ pridelí maximálny počet bodov (40) ponuke poskytovateľa s najnižšou hodnotou a pri ostatných ponukách počet bodov určí úmerou, t.j. počet bodov vyjadrí ako podiel najnižšej hodnoty a navrhovanej hodnoty príslušnej vyhodnocovanej ponuky, ktorú prenásobí maximálnym počtom bodov (40) pre uvedené kritérium. Výsledok sa matematicky zaokrúhľuje na 2 desatinné miesta.

¹ Bezodkladne sa rozumie do 30 min.

² Pracovná hodina je hodina v pracovných dňoch počas pracovnej doby t.j. medzi 9:00 – 15:00 hod.

- 3.8.7. Následne objednávateľ sčíta u každej ponuky získané body za obe kritériá. Objednávateľ ponuku s najvyšším počtom bodov označí za úspešnú, ponuku s druhým najvyšším počtom bodov označí za prvú neúspešnú, ponuku s tretím najvyšším počtom bodov označí za druhú neúspešnú atď.
- 3.8.8. V prípade rovnosti dosiahnutých bodov u viacerých ponúk rozhoduje o úspešnosti ponuky poradie poskytovateľov, ktoré dosiahli v procese vyhodnocovania ponúk vo verejnej súťaži pred uzatvorením tejto rámcovej dohody a ktoré im bolo oznámené v informácii o výsledku vyhodnotenia ponúk pred uzavretím tejto rámcovej dohody.
- 3.8.10. Na základe rezervácie objednávateľ vystaví objednávku prostredníctvom formulára „Objednávka“, ktorého náležitosti sú uvedené v bode 3.10.5. tejto rámcovej dohody v prospech poskytovateľa, ktorý predložil ekonomicky najvýhodnejšiu ponuku.
- 3.8.11. Možné zmeny týkajúce sa času konkrétneho odletu/priletu v maximálnom rozmedzí ± 6 hod. bude objednávateľ riešiť individuálne s poskytovateľom, ktorý predložil ekonomicky najvýhodnejšiu ponuku ponúknutú v rámci opätovného otvorenia súťaže, pričom poskytovateľ je povinný dodržať svoju ponuku. V prípade, že ponuka nebude dodržaná alebo v prípade nedodržania maximálneho časového rozmedzia ± 6 hod., objednávateľ je povinný opakovane zadať požiadavku podľa postupu uvedeného pod bodom 3.8. alebo pod bodom 3.9. s prihliadnutím na čas odletu.
- 3.8.12. Bezodkladné potvrdenie prijatia „Objednávky“ a doručenie letenky v dohodnutej lehote poskytovateľom, v prospech ktorého bola vystavená objednávka, sa považuje za uzatvorenie zmluvy v súlade s § 64 ods. 6 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní.

- 3.8.13. Ak objednávateľovi nebude v stanovenom čase doručená žiadna vhodná ponuka z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, poskytovateľ je povinný zaslať objednávateľovi odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná“ a navrhnúť najvhodnejšiu náhradnú leteckú prepravu. Objednávateľ je povinný opakovane zadať požiadavku s upravenými parametrami na základe informácií získaných od poskytovateľov.
- 3.8.14. Ak ani po opakovanom zadaní požiadavky s upravenými parametrami, nebude predložený návrh leteckej prepravy, objednávateľ je oprávnený požiadať všetkých poskytovateľov o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s objednávanou prepravou.
- 3.8.15. Opätovné otvorenie súťaže prostredníctvom zaslania požiadavky zo strany objednávateľa podľa postupu uvedeného v tomto bode 3.8. rámcovej dohody nezaväzuje objednávateľa uzavrieť zmluvu v súlade s § 64 ods. 6 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní.

3.9. Postup pre mimoriadne pracovné cesty

- 3.9.1. Za mimoriadnu pracovnú cestu sa považuje objektívne vzniknutá situácia/potreba objednávateľa zabezpečiť predmet plnenia menej ako 12 pracovných hodín pred predpokladaným časom odletu.
- 3.9.2. V rámci obstarávania leteckej prepravy pri mimoriadnej pracovnej ceste objednávateľ neuplatňuje postup uvedený v bode 3.8. tejto rámcovej dohody.
- 3.9.3. V prípade mimoriadnej pracovnej cesty zadá objednávateľ požiadavku poskytovateľovi, ktorý navrhne najnižšiu maximálnu jednotkovú cenu letenky v EUR predmetnej položky v jeho ponuke predloženej do verejnej súťaže. V prípade, že destinácia uvedená v požiadavke objednávateľa sa nenachádza v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody, je objednávateľ povinný zadať požiadavku poskytovateľovi, ktorého ponuka bola označená ako prvá v poradí pri vyhodnocovaní ponúk v rámci verejnej súťaže, ktorej výsledkom je táto rámcová dohoda.
- 3.9.4. Poskytovateľ je povinný bezodkladne potvrdiť doručenie požiadavky a zaslať objednávateľovi ponuku na najvýhodnejšie letecké spojenie a najvýhodnejšiu cenu zodpovedajúcu jeho požiadavkám, pričom jednotková cena predmetu plnenia celkom v EUR nesmie prekročiť navrhovanú maximálnu jednotkovú cenu v EUR predmetnej položky v jeho ponuke predloženej do verejnej súťaže, okrem prípadu ponuky na novovzniknutú, nepredvídanú destináciu resp. destináciu, ktorá nie je obsiahnutá v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 3.9.5. Po obdržaní ponuky od poskytovateľa, objednávateľ vystaví objednávku v prospech osloveného poskytovateľa, ktorý jej prijatie bezodkladne potvrdí.
- 3.9.6. Bezodkladné potvrdenie prijatia „Objednávky“ a doručenie letenky v dohodnutej lehote poskytovateľom, v prospech ktorého bola vystavená objednávka, sa považuje za uzatvorenie zmluvy v súlade s § 64 ods. 5 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.
- 3.9.7. V prípade, že poskytovateľ v stanovenej lehote na predkladanie ponúk podľa bodov 3.8.1. – 3.8.6. tejto rámcovej dohody nie je schopný predložiť ponuku, ktorá spĺňa všetky požiadavky objednávateľa (napr. miesto odletu a priletu, čas možného najneskoršieho času priletu alebo čas najskoršieho času odletu, ekonomická alebo biznis trieda), je poskytovateľ oprávnený predložiť ponuku s modifikovanými parametrami v nasledovnom poradí:
- a. čas odletu sa bude čo najviac približovať k plánovanému času odletu, ktorý bol požadovaný objednávateľom,

- b. čas priletu sa bude čo najviac približovať k plánovanému času priletu, ktorý bol požadovaný objednávateľom.

3.10. Požiadavka a objednávka

- 3.10.1. Požiadavku a objednávku vystavuje objednávateľ výlučne ním poverenou osobou v slovenskom jazyku a zasiela prostredníctvom na to určených e-mailových adries uvedených v tejto rámcovej dohode.
- 3.10.2. Riadne vystavená a odoslaná požiadavka a objednávka bude pre poskytovateľa záväzná.
- 3.10.3. Potvrdenie prijatia požiadavky a objednávky poskytovateľom sa vyžaduje.
- 3.10.4. Minimálne náležitosti požiadavky sú:
 - a. identifikačné údaje – názov, sídlo, telefón, fax, e-mail, meno poverenej osoby na strane objednávateľa,
 - b. počet leteniek,
 - c. poradové číslo destinácie zo vzoru cenovej ponuky, ktorý tvorí prílohu č.1 tejto rámcovej dohody, ak je v tejto prílohe uvedená, ak v prílohe nie je uvedená objednávateľ definuje destináciu, či ide o jednosmernú alebo spätočnú letenku, ako aj či ide o ekonomickú, vyššiu ekonomickú, alebo biznis triedu,
 - d. najskorší možný čas a dátum odletu a najneskorší možný čas a dátum priletu,
 - e. lehota na predkladanie ponuky,
 - f. dátum/čas vystavenia požiadavky,
 - g. požiadavky na predloženie ponuky (definované kritériá)
- 3.10.5. Minimálne náležitosti objednávky sú:
 - a. názov, sídlo, bankové spojenie, IČO, DIČ, telefón, fax, e-mail, meno poverenej osoby na strane objednávateľa a poskytovateľa,
 - b. číslo objednávky,
 - c. počet leteniek,
 - d. mená cestujúcich osôb,
 - e. poradové číslo destinácie zo vzoru cenovej ponuky, ktorý tvorí prílohu č.1 tejto rámcovej dohody, ak je v tejto prílohe uvedená, ak v prílohe nie je uvedená objednávateľ definuje destináciu, či ide o jednosmernú alebo spätočnú letenku, ako aj či ide o ekonomickú alebo biznis triedu,
 - f. čas a dátum odletu/priletu,
 - g. druh letenky – jednosmerná/spätočná,
 - h. trieda letenky – biznis/ekonomická/vyššia ekonomická,
 - i. cena letenky,
 - j. miesto, čas, a spôsob doručenia letenky (elektronická resp. neelektronická forma),
 - k. dátum/čas vystavenia objednávky,
 - l. iné v rozsahu predmetu plnenia tejto rámcovej dohody.

4. Čas a miesto plnenia

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať letenku podľa objednávky alebo v dostatočnom časovom predstihu. Letenku v elektronickej podobe sa poskytovateľ zaväzuje dodať objednávateľovi najneskôr do 120 minút od doručenia objednávky, letenku v neelektronickej podobe najneskôr do 24 hod. od doručenia objednávky.

- 4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať letenku do miesta a spôsobom uvedeným v objednávke.
- 4.3. Pokiaľ objednávateľ neurčí individuálne podľa svojich potrieb iné miesto plnenia, poskytovateľ sa zaväzuje dodať letenku v elektronickej podobe na určenú e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v tejto rámcovej dohode. Letenku v neelektronickej podobe je potrebné doručiť do sídla objednávateľa a odovzdať poverenej osobe v súlade s podmienkami upravenými v tejto rámcovej dohode.
- 4.4. Zhodou medzi objednávkou a dodanou letenkou potvrdí osoba poverená objednávateľom v prípade letenky v elektronickej podobe obratom, v prípade letenky v neelektronickej podobe potvrdí svojim podpisom po doručení.
- 4.5. Poskytovateľ je povinný dodať letenku spolu s dokladmi, ktoré sa k letenke obvykle vzťahujú.

5. Cena plnenia, platobné podmienky

- 5.1. Predmet plnenia podľa tejto rámcovej dohody je financovaný z prostriedkov rozpočtu objednávateľa. Rámcová dohoda je plnená formou jednotlivých objednávok.
- 5.2. Cena za leteckú prepravu je uvedená v prílohe č. 1 rámcovej dohody a ja považovaná za maximálnu jednotkovú cenu vyjadrenú v EUR, ktorú poskytovateľ nesmie prekročiť pri predkladaní ponúk v rámci postupov uvedených v bodoch 3.8. a 3.9. tejto rámcovej dohody, okrem prípadu ceny za leteckú prepravu z novovzniknutého nepredvídaného odletového miesta, do novovzniknutej, nepredvídanej destinácie resp. do destinácie, ktorá nie je obsiahnutá v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody. Uvedená cenová hranica je pevná a platí po celú dobu trvania tejto rámcovej dohody.
- 5.3. Cena za leteckú prepravu ponúknutá poskytovateľom za požadovaný predmet plnenia v rámci postupov uvedených v bodoch 3.8. a 3.9. tejto rámcovej dohody (ďalej len „cena ponúknutá poskytovateľom“) je poskytovateľom stanovená na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa platných právnych predpisov.
- 5.4. Cena ponúknutá poskytovateľom predstavuje konečnú cenu za konkrétnu letenku, a zahŕňa v sebe všetky náklady, ktoré s ňou bezprostredne súvisia, napr. minimálna cena letenky, náklady na letiskové poplatky, náklady na palivové poplatky, náklady na vystavenie a doručenie letenky, náklady na rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa nevyhnutne viažu na príslušnú prepravu.
- 5.5. Cena ponúknutá poskytovateľom sa môže meniť len/výhradne smerom nadol pri aktuálnej ponuke poskytovateľa. Poskytovateľ je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné riadne plnenie objednávky, pričom do svojich cien zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu objednávky.
- 5.6. Po prevzatí/doručení predmetu plnenia, poskytovateľ vystaví daňový doklad – faktúru, ktorú sa objednávateľ zaväzuje uhradiť. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za letenku v dvoch originálnych vyhotoveniach a zaslať ju objednávateľovi v deň dodania letenky.
- 5.7. Poskytovateľ vyhotovuje a predkladá objednávateľovi faktúru tak, že k faktúre pripojí špecifikáciu poskytnutej a účtovanej cesty a jedno vyhotovenie (kópia) objednávky, pričom faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. Poskytovateľ si nemôže účtovať žiadnu odplatu za služby súvisiace s poskytnutím predmetu plnenia.
- 5.8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti, alebo v nej nebudú uvedené správne údaje podľa tejto rámcovej dohody, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi v lehote desiatich pracovných dní od dňa jej doručenia

objednávateľovi. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.

- 5.9. Platby za poskytnuté plnenia vykoná objednávatel' po zabezpečení požadovaných služieb na základe predloženej faktúry poskytovateľa do 14 dní odo dňa jej doručenia.
- 5.10. Platby za poskytnuté plnenia budú realizované objednávatel'om bezhotovostným stykom (napr. prevod z bankového účtu, platby platobnými, resp. kreditnými kartami), pričom objednávatel' neposkytuje poskytovateľovi žiadne preddavky a zálohy.

6. Reklamačné podmienky

- 6.1. V prípade, že poskytovateľom bude dodaná chybná letenka, objednávatel' je oprávnený ju odmietnuť a poskytovateľ je povinný dodať náhradnú letenku v dodatočnej lehote tak, aby nebol ohrozený prílet, odlet v zmysle objednávky. Týmto nie je dotknuté právo objednávatel'a na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu podľa tejto rámcovej dohody.

7. Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 7.1. Objednávatel' a poskytovateľ si vzájomne zodpovedajú za škodu, ktorú si navzájom spôsobia porušením svojich povinností. Zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s touto rámcovou dohodou sa riadi príslušnými právnymi predpismi.
- 7.2. Objednávatel' a poskytovateľ sú povinní predchádzať vzniku škody a urobiť všetky vhodné a primerané opatrenia k odvráteniu hroziacej škody a v prípade vzniku škody urobiť všetky nevyhnutné opatrenia k tomu, aby rozsah škody bol čo najnižší.
- 7.3. V prípade, že poskytovateľ nedoručí letenku osobe poverenej objednávatel'om ani v čase potrebnom na letiskové odbavenie a spôsobí tým zmeškanie odletu cestujúceho, objednávatel' má právo na plnú náhradu ceny letenky a náhradu škodu, ktorá tým bola objednávatel'ovi preukázateľne spôsobená.
- 7.4. V prípade nedodržania niektorého z ustanovení tejto rámcovej dohody zo strany poskytovateľa, objednávatel' má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,00 EUR.
- 7.5. V prípade, že poskytovateľom nebude predložená ponuka objednávatel'ovi v počte 3 krát za rok, objednávatel' má právo žiadať zmluvnú pokutu vo výške 1000,00 EUR.
- 7.6. V prípade nedodržania termínu doručenia letenky, objednávatel' je oprávnený žiadať zmluvnú pokutu vo výške 100 % z ceny oneskorene dodanej letenky za každú aj začatú hodinu oneskorenia.
- 7.7. V prípade omeškania objednávatel'a so zaplatením faktúry poskytovateľa o viac ako 60 dní, je poskytovateľ oprávnený od objednávatel'a požadovať až do zaplatenia za každý začatý deň omeškania úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky, s ktorou je objednávatel' v omeškaní.
- 7.8. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky objednávatel'a na náhradu škody.
- 7.9. Zmluvná pokuta je splatná najneskôr do 30 dní potom, čo poskytovateľ porušil svoju povinnosť, ktorej splnenie je zabezpečené zmluvnou pokutou.
- 7.10. Pri podstatnom porušení rámcovej dohody, za ktoré na účely tejto rámcovej dohody sa považujú najmä nepredloženie ponuky poskytovateľom pre objednávatel'a osobitne v počte 10 krát za rok, oprávnená strana má právo odstúpiť od tejto rámcovej dohody. Týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 7.11. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

8. Trvanie rámcovej dohody

- 8.1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 24 mesiacov s ročnou opciou odo dňa jej podpisu všetkými zmluvnými stranami.
- 8.2. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto rámcovej dohody z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto rámcovej dohode. Na odstúpenie od tejto rámcovej dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej zmluvnej strane.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami.
- 9.2. Všetky prílohy tejto rámcovej dohody tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Príloha č. 1 je pre každého poskytovateľa osobitná s uvedením jeho konkrétnej cenovej ponuky pri jednotlivých destináciách. Poskytovateľ je povinný vyvinúť všetko úsilie, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, aby nijakým spôsobom, či úmyselne alebo z neobstaranosti neprehradol alebo neprístupnil informácie uvedené v rámci prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody z dôvodu marenia nasledovných súťaží.
- 9.3. Túto rámcovú dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní všetkými zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 9.4. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto rámcovej dohody stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť dohody ako celku.
- 9.5. Objednávateľ a poskytovateľ súhlasia so zverejnením obsahu tejto rámcovej dohody. Údaje označené ako „Dôverné“ a prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody, nebudú zverejnené alebo inak použité bez predošlého súhlasu uchádzača, pokiaľ uvedené nebude v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi/osobitnými predpismi (zákon č. 211/2000 Z. z. slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov atď.).
- 9.6. Ostatné právne vzťahy, výslovne touto rámcovou dohodou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní, Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.7. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody budú riešiť rokovaním o novej dohode. Prípadne spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú riešené podľa slovenského právneho poriadku.
- 9.8. Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v 3 vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Po podpísaní objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 9.9. Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam tejto rámcovej dohody porozumeli čo do obsahu i rozsahu, rámcová dohoda vyjadruje ich vôľu, na znak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.
- 9.10. Táto rámcová dohoda nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.

Neoddeliteľnými prílohami tejto rámcovej dohody sú:

Príloha č. 1 cenová ponuka destinácií.

Príloha č. 2 Zoznam osôb poverených na vecné konanie v rozsahu tejto rámcovej dohody za objednávateľa a ich kontaktné údaje (tel. číslo, fax. číslo, e-mailová adresa).

Príloha č. 3 Zoznam osôb poverených na vecné konanie v rozsahu tejto dohody za poskytovateľa a ich kontaktné údaje na nepretržité asistenčné služby (tel. číslo, fax. číslo, e-mailová adresa)

V Banskej Bystrici, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....

.....

Destinácia	Cena letenky v bussiness triede v €	Cena letenky v ekonomickej triede v €	Cena letenky vo vyššej ekonomickej triede v €
Viedeň-Mníchov a späť	1 201,37	834,37	1 103,37
Viedeň-Haag a späť	1 096,46	570,46	823,46
Viedeň-Alicante a späť	1 348,13	912,49	1 207,13
Viedeň-Brusel a späť	1 021,28	571,28	926,28
Viedeň-Ženeva a späť	1 219,44	686,44	1 118,44
Viedeň-Londýn a späť	1 318,13	658,97	1 213,97
Viedeň-Paríž a späť	1 005,43	572,43	871,43
Viedeň-Ljubljana a späť	820,01	566,01	739,01
Viedeň-Krakow a späť	1 208,26	728,26	1 074,26
Viedeň-Varšava a späť	1 209,80	671,80	1 010,80