

**ZMLUVA**

o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 84 zák. č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zmluva)

**Zmluvné strany****Užívateľ**

Adresa / sídlo:	<b>Základná škola Hviezdoslavova 822/8 028 01 Trstená</b>
IČO:	<b>37810235</b>
DIČ:	<b>2021646374</b>
Adresa miesta pripojenia:	<b>Hviezdoslavova 822/8 028 01 Trstená</b>
Kontaktný e-mail:	<b>zstrstena@zstrstena.sk</b>

**Poskytovateľ**

Adresa / sídlo:	<b>DSI DATA, a. s. Nám. A. Bernoláka 377 029 01 Námestovo</b>
Štatutárny zástupca:	<b>Mgr. Rastislav Dravecký, predseda predstavenstva</b>
IBAN:	<b>SK30 7500 0000 0040 0763 1524</b>
SWIFT:	<b>CEKOSKBX</b>
IČO:	<b>36399493</b>
DIČ:	<b>2020129727</b>
IČ DPH:	<b>SK2020129727</b>
Výpis z obch. registra:	<b>OR OS v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L</b>

**čl. I. Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Poskytovateľa za účelom prístupu do internetu, dátovej telefónnej služby VoIP, služby retransmisie, káblovej TV a iným špecifikovaným službám.
2. Prevádzkovateľom služby televíznej retransmisie je DSI DATA, a. s., IČO 36399493, so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo pod číslom registrácie, číslo registrácie: TKR/282.


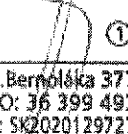
**čl. II. Vznik, zmena, zánik zmluvy a cena**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve a jej dodatkoch uvedené inak. Podmienkou pre vznik Zmluvy je žiadosť záujemcu o jej uzavretie, akceptácia Všeobecných podmienok a cenníka Poskytovateľa, predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, fakturačnú adresu a udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov v Informačnom systéme poskytovateľa. K uzavretiu Zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, na tlačive Poskytovateľa predloženom záujemcovi.
2. Zmenu tejto zmluvy, resp. služby možno vykonať spôsobom podľa čl. 6 Všeobecných podmienok Poskytovateľa, s obsahom ktorých sa užívateľ oboznámil.
3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno ukončiť spôsobom podľa čl. 7 Všeobecných podmienok Poskytovateľa, s obsahom ktorých sa užívateľ oboznámil.
4. Zmluvné strany si dohodli cenu predmetu zmluvy v dodatku k zmluve, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a presne špecifikuje poskytované služby.

### čl. III. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a. s." (ďalej len "Všeobecné podmienky") pre služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné zmeny, úpravy či doplnenia zmluvy sa vykonajú formou písomných, alebo elektronických dodatkov.
3. Užívateľ si s dostatočným časovým predstihom pred podpisom tejto Zmluvy prečítal Všeobecné podmienky a zaväzuje sa ich dodržiavať. Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Užívateľ svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a oboznámenie sa s nimi.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Poskytovateľ.

**Námestovo 24.9.2012**

  ①  
DSI DATA, a.s., Nám. A. Bernoláka 377  
029 01 Námestovo IČO: 36 399 493  
DIČ: 2020129727 IČ DPH: SK2020129727

za Poskytovateľa

Základná škola  
Pavla Országha Hviezdoslava  
Hviezdoslavova 822/R, 028 01 Trstená  
IČO: 37810235 DIČ: 2021646374  
-1-

za Užívateľa

**Prílohy:** Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a. s.

## OBJEDNÁVKA

### dátových služieb

#### Užívateľ

Skrátený názov užívateľa: zstrstena.trs  
Meno a priezvisko, resp. názov firmy: Základná škola  
Adresa / sídlo: Hviezdoslavova 822/8 PSČ: 028 01 Mesto: Trstená  
Poštová adresa: Hviezdoslavova 822/8 PSČ: 028 01 Mesto: Trstená  
IČO: 37810235 DIČ: 2021646374

#### Kontaktná osoba

Meno a priezvisko: Renáta Puchlová Tel.: 0907215178 Kontaktný email: zstrstena@zstrstena.sk

#### Objednávka služieb

##### [ INÉ SLUŽBY ]

Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena
<b>Prenájom zariadenia Yealink T31P</b> 9ks, cena za 1 ks 0,833€ bez DPH	<u>1.11.2024</u>		<u>9,00 €</u>
<b>Prenájom zariadenia Yealink T31P (9ks)</b> obdobie: od 18.10.2024 do 31.10.2024			<u>4,06 €</u>

#### Fakturácia

- mesačné faktúry sú zasielané na emailovú adresu: **zstrstena@zstrstena.sk** (ak nie je dohodnuté inak \*\*)
- mesačné faktúry sú zasielané poštou na poštovú adresu a užívateľovi je k mesačnej faktúre prirátané poštovné podľa aktuálne platného cenníka
- mesačné faktúry sú užívateľom preberané osobne (t.j. na vyžiadanie mesačne alebo aj za dlhšie obdobie)

#### Ostatné dojednania

Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok DSI DATA, a. s. uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/vseobecne-podmienky** a obsahom cien uvedených v cenníku služieb DSI DATA, a. s., uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/cennik**, súhlasí s nimi, bez výhrad k nim pristupuje a sú pre neho záväzné.

Námestovo 17.10.2024

**DSIDATA**

DSI DATA, a.s., Nám. A. Bernoláka 377  
029 01 Námestovo IČO: 36 399 493  
DIČ: 2020129727 IČ DPH: SK2020129727

  
Základná škola  
Pavla Országha Hviezdoslava  
Hviezdoslavova 822/8, 028 01 Trstená  
IČO: 37810235 DIČ: 2021646374  
- 1 -

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI DATA, a. s. za súhlas majiteľa/správcu objektu\*

- \* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s využitím vnútorného vedenia pre účel zriadenia dátového okruhu podľa tejto požiadavky  
\* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s vybudovaním vedenia v budove pre vyššie uvedený účel  
\* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s privedením dátového kábla do budovy cez vonkajší múr  
\*\* Žiadosť o zmenu faktúračnej emailovej adresy je možné podať jedine prostredníctvom Fóra v

zákazníckej zóne..

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%.

**KONFIGURAČNÝ PROTOKOL****dátových služieb****Užívateľ**

Skrátený názov užívateľa

**zstrstena.trs**

Meno a priezvisko, resp. názov firmy

**Základná škola****Aktívne služby****[ INTERNET ]**

Adresa pripojenia

**Hviezdoslavova 822/8, 028 01 Trstená**

Spôsob pripojenia

**Statická IP**

DNS server

**80.87.208.70, 80.87.218.70**

Adresa IP

Maska podsiete

Predvolená brána

ID siete

-

**Poznámky ku konfigurácii**

servis ip 10.10.28.41 vid.dohlad.

admin/kjafa65s

prístup na sw admin/mestotrs, vlan100

SW1-hlavnyrack 192.168.100.2 admin/mestotrs,

port 26 sw3\_pcucebna 192.168.100.4 admin/mestotrs,

port 27 sw4\_sb\_hlavny\_rack 192.168.100.8 admin/mestotrs,

port 27 mt\_telocvicna 192.168.100.13 admin/tes5547e; (prístup cez romon) ssid:zs\_telocvicna;

`WPA-PSK:\*zspoh-2014\_telocvicna\*`;

VOIP

konfig sw poznamenana v dokumente u zakaznika

-stefanidesova ACF2C5351826 port 5, sw4 hlavnyrack

-telocvicna ACF2C5351C1A port 9, MT2011

-;zborovna oteplena ACF2C53524C0, sw4 hlavnyrack port 7

**Zákaznícka zóna**Vstup do zákazníckej zóny je na stránke [www.flexi.sk](http://www.flexi.sk)

Svojím podpisom potvrdzujem prevzatie vykonaných prác. S prácou technika som bol nespokojný / spokojný / veľmi spokojný (vhodný výraz podčiarknite). K práci mám následovné pripomienky:

za Užívateľa

Základná škola  
Pavla Országha Hviezdoslava  
Hviezdoslavova 822/8, 028 01 Trstená  
ICO: 37810235 DIČ: 2021646374



**DSIDATA**

DSI DATA, a. s.

Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo

zákaznícka linka: 0850 888019

linka tech.podpory: 0800 601116

faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

DODATOK č. 1  
k zmluve č. **20120823/21582**  
podpisanej **24.09.2012**  
(ďalej len Zmluva)  
Špecifikácia služieb

**Zmluvné strany****Užívateľ**

Adresa / sídlo:	<b>Základná škola Hviezdoslavova 822/8 028 01 Trstená</b>
IČO:	<b>37810235</b>
DIČ:	<b>2021646374</b>
Kontaktný e-mail:	<b>zstrstena@zstrstena.sk</b>

**Poskytovateľ**

Adresa / sídlo:	<b>DSI DATA, a. s. Nám. A. Bernoláka 377 029 01 Námestovo</b>
Štatutárny zástupca	<b>Mgr. Rastislav Dravecký, predseda predstavenstva</b>
IBAN:	<b>SK30 7500 0000 0040 0763 1524</b>
SWIFT:	<b>CEKOSKBX</b>
IČO:	<b>36399493</b>
IČ DPH:	<b>SK2020129727</b>
Výpis z obch. registra:	<b>OR OS v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L</b>

**čl. I. Predmet dodatku**

Predmetom tohto dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Poskytovateľa (ďalej tiež „Zmluva“) je zmena, resp. doplnenie Zmluvy a jej príloh a špecifikácia poskytovaných služieb na základe objednávky užívateľa zo dňa 02.10.2024 podanej prostredníctvom telefonického kontaktu s pánom Gnidom. Dodatok je na základe objednávky užívateľa doručený a verifikovaný podpisom. Ide o nasledovné zmeny, resp. doplnenia:

Špecifikácia služieb:

**A/** Názov a obsah poskytovaných služieb:

<b>Názov a obsah služieb</b>	<b>Cena</b>
VoIP	
• <u>043/5391076</u>	1,01 € s DPH / mesiac bez viazanosti
• <u>043/5392469</u>	1,01 € s DPH / mesiac bez viazanosti
• <u>043/5393515</u>	1,01 € s DPH / mesiac bez viazanosti

Zúčtovacie obdobie je kalendárny mesiac, cena za poskytnutú službu je splatná na základe faktúry s lehotou splatnosti uvedenou vo faktúre. Forma doručenia faktúry: e-mailom. Týmto sa dopĺňa, respektíve mení článok I odsek 1 Zmluvy v znení jej dodatkov.

**B/** Doba poskytovania služieb:

Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu 0 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tohto dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti") zotrvá v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy v znení tohto dodatku ako účastník služieb poskytovaných Poskytovateľom a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami. Doba viazanosti začína plynúť od 17.10.2024, kedy nadobúda tento dodatok účinnosť. V prípade ukončenia Zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývajú. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru. Týmto sa mení špecifikácia doby poskytovania služieb uvedená v Zmluve v znení jej dodatkov.

**C/** Miesto a čas poskytovania služby:

Týmto sa mení špecifikácia miesta a času poskytovania služieb uvedených v Zmluve v znení jej dodatkov.

**D/ Nájom zariadenia/í:**

Pre účely používania služieb je dohodnutý nájom nasledujúcich zariadení podľa §663 a §721 Občianskeho zákonníka medzi Poskytovateľom ako prenajímateľom a Užívateľom ako nájomcom:


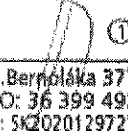
Názov / Typ	Počet ks	Cena prenájmu za 1 ks / mesačne
Yealink T31	9	1,00 € s DPH

Podmienky nájmu sú špecifikované v čl.13 Všeobecných podmienok Poskytovateľa, s obsahom ktorých sa Užívateľ oboznámil. V zmysle čl. 11 Všeobecných podmienok Poskytovateľa má Poskytovateľ právo nárokovať si zmluvnú pokutu vo výške 95€ v prípade nevrátenia zariadenia. Týmto sa nahrádzajú doterajšie dojednania o nájme vyššie uvedených zariadení Užívateľom uvedené v Zmluve v znení jej dodatkov, respektíve v osobitných nájomných zmluvách, ktoré podpisom tohoto dodatku strácajú platnosť.

**čl. II. Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Ustanovenia Zmluvy, nedotknuté týmto dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jeden exemplár obdrží Poskytovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ v písomnej forme, respektíve v elektronickej forme.
4. Užívateľ vyhlasuje, že dodatok ako aj Všeobecné podmienky Poskytovateľa zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom dodatok vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia dodatku tak činí potvrdením elektronickeho formulára.
5. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu, resp. potvrdením elektronickeho formulára, ak v tomto dodatku nie je uvedené inak.
6. Ceny sú uvádzané s DPH 20%, pokiaľ nie je uvedené inak.

Námestovo 21.10.2024

  ①  
DSI DATA, s.s., Nám. A. Bernoláka 377  
029 01 Námestovo IČO: 36 399 493  
DIČ: 2020129727 IČ DPH: SK2020129727

za Poskytovateľa

Základná škola  
Pavla Országha Hviezdoslava  
Hviezdoslavova 822/8, 028 01 Trstená  
IČO: 37810235 DIČ: 2021646374

za Užívateľa



# Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a.s. (ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách

## Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA, a.s., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L (ďalej len Poskytovateľ), je v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len **Zákon**) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať verejné elektronické komunikačné služby (ďalej len **Služba**).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

▪ **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Poskytovateľa [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk) a [www.flexi.sk](http://www.flexi.sk), do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadaním individuálneho prihlasovacieho mena a hesla,

▪ **fórum** - je časť zákazníckej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Poskytovateľa písomnou formou,

▪ **ticket** – príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,

▪ **administratívny e-mail, fakturačný e-mail, technický e-mail** – e-mailové adresy evidované Poskytovateľom ako kontaktné e-mailové adresy Užívateľa slúžiace pre komunikáciu s Užívateľom. Za ich aktualizáciu zodpovedá Užívateľ,

▪ **pobočka Poskytovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Poskytovateľa,

▪ **objednávka** (ďalej len Objednávka) je elektronický formulár Poskytovateľa, umiestnený na stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk) a [www.flexi.sk](http://www.flexi.sk), na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.,

▪ **písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:

- doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Poskytovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Poskytovateľa alebo na Pobočku,

- elektronicky písomným zápisom v zákazníckej zóne v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,

- formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Poskytovateľa ako kontaktný e-mail,

- telefonicky z tel. čísla, ktoré je evidované u Poskytovateľa ako kontaktné tel. číslo, pričom zo strany Poskytovateľa dôjde k prepisu požiadavky do podoby ticketu, ktorého kópia je zaslaná na kontaktný e-mail

▪ **cenník** – aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú, zverejnený na web stránke [www.dsidata.sk/cennik](http://www.dsidata.sk/cennik), alebo [www.flexi.sk/cennik](http://www.flexi.sk/cennik)

▪ **aktívacia, zriadenie, zavedenie** Služby predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,

▪ **porucha** – je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže službu využívať z dôvodu chyby na strane Poskytovateľa,

▪ **servis** – je súhrn úkonov a činností Poskytovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieť právnickým i fyzickým osobám (ďalej len Užívateľ), ktoré s Poskytovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 84 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Poskytovateľovi. Na jej adresu zasiela Poskytovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Poskytovateľovi.

(5) Zmluva sa uzatvára písomnou formou. Uzavretú Zmluvu je možné meniť aj elektronicou formou. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený telegraficky, ďalekopisom alebo elektronicými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

## Čl. 2. Zriadenie Služby

(1) Poskytovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe žiadosti Užívateľa podanej elektronicou alebo písomnou formou.

(2) Užívateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľom na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu objednávku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktívácie. Poskytovateľ má právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(4) Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pri tom najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

(5) Informácie v rámci ochrany osobných údajov dotknutých osôb sú zverejnené na web stránke / web sídle: [www.dsidata.sk/osobneudaje](http://www.dsidata.sk/osobneudaje) a [www.flexi.sk/osobneudaje](http://www.flexi.sk/osobneudaje)

(6) Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.

(7) Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

## Čl. 3. Postup pri zriadení Služby

(1) Zriadenie Služby Poskytovateľom zahŕňa:

- zriadenie a prenájom prípojného vedenia k uzlu Sieť
- nastavenie parametrov a preverenie funkčnosti Služby na zariadeniach dodaných Poskytovateľom
- poskytnutie prístupových konfigurčných údajov ku Službe pre potreby Užívateľa

(2) Podmienky na poskytovanie Služby

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

- vyplniť a doručiť Poskytovateľovi riadne vyplnenú Objednávku,

a požadovať od Užívateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500€.

(4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.

(5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).

(6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu Zmluvy.

(7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlási bezodkladne Poskytovateľovi.

(8) Užívateľ sa zaväzuje zriadenú verejnú telefónnu službu s prideleným geografickým číslom používať výlučne v mieste pripojenia špecifikovanom v Zmluve. V prípade porušenia tohto záväzku berie na vedomie možné následky v činnosti záchranných zložiek pri použití tiesňových volaní na číslo 112. V tomto prípade je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy a má nárok na náhradu škody, ktorá mu z tohto porušenia vznikne.

(9) Užívateľ zodpovedá za správnosť zmluvných údajov ním uvedených, ako sú adresa sídla, alebo bydliska, poštová adresa, administratívne, fakturačné a technické kontaktné údaje, údaje o povinnosti platenia DPH, a tieto údaje aktualizuje prostredníctvom Zákazníckej zóny, alebo písomne.

#### **Čl. 10. Cena a platobné podmienky**

(1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Poskytovateľa v objednanom rozsahu. Sadzby cien za poskytovanie Služieb vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú sú uvedené a Užívateľovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkom.

(2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Poskytovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:

- zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
- jednorazové zriaďovacie poplatky sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
- mesačná cena služby dohodnutá v Špecifikácii služieb sa Užívateľovi účtuje v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.

(3) Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované Služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená v rámci príslušného vyúčtovania (faktúry). Záväzok Užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované Služby je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania podľa platných predpisov.

(4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a Služieb až do doby splatenia pohľadávky.

(5) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.

(6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny.

Všeobecné podmienky spoločnosti DSÍ DATA, a.s., v.5.12

Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.

(7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail.

(8) Faktúra sa považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákazníckej zóne. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

#### **Čl. 11. Zmluvné pokuty**

(1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Poskytovateľom oprávňuje užívateľa na zľavu (t.j. zmluvná pokuta Poskytovateľa) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutie tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Poskytovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

(2) Poskytovateľ má právo pri porušení povinností Užívateľa vyšpecifikovaných v čl. 9 ods.1 týchto podmienok (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu zariadenia), v čl. 13 ods. 2 týchto podmienok (povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) požadovať zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 95 €, a to za každý prípad (koncové zariadenie) osobitne. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a preventívnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

#### **Čl. 12. Reklamačný poriadok**

(1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:

- (a) na správnosť výšky poplatku v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
- (b) týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.
- (c) (prenajatého, resp. zakúpeného) zariadenia, ktorým sú poskytované služby

(2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Poskytovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Poskytovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

(3) Poskytovateľ rozhodne o reklamácií do 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať Užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie Užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamácií.

(4) Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.

(5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácie uznaná.

(6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je

Poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedená v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

(7) Ak Užívateľ nesúhlasí s výsledkom prešetrenia jeho reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, môže po reklamačnom konaní predložiť spor s Poskytovateľom Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na mimosúdne riešenie za podmienok stanovených v ustanovení § 126 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

(8). Pre účely reklamačného konania sa za dodržanie písomnej formy považuje aj elektronický písomný zápis v zákazníckej zóne na stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk), [www.flexi.sk](http://www.flexi.sk), v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu alebo písomný zápis zaslaný formou elektronickej pošty (u Užívateľa z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná v informačnom systéme Poskytovateľa - z údajov uvedených v Objednávke, resp. z ich neskorších aktualizácií).

### Čl. 13. Nájom zariadenia na poskytovanie služby

(1) Nájomnou zmluvou prenajímateľ prenecháva za odplatu nájomcovi komunikačné zariadenie (vec), aby ju dočasne (v dojednanej dobe) užíval alebo z nej bral aj úžitky. Zariadenie bude prenajaté na dobu od započatia do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby, pre ktorú je Zariadenie určené. Dobu prevádzky služby upravuje samotná Zmluva resp. Dodatok k Zmluve, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Výška nájomného za Zariadenie je stanovená v závislosti od typov Služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v Dodatku Zmluvy. Ostatné práva a povinnosti z nájomnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

(2) Užívateľ je povinný poskytnuté Koncové zariadenia Poskytovateľovi vrátiť pri zrušení Služby alebo na základe výzvy Poskytovateľa počas trvania Zmluvy po tom, ako Poskytovateľ poskytol Užívateľovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie v súvislosti s využívaním Služby, a to osobne technikovi Poskytovateľa, alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Koncových zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

### Čl. 14. Kúpa zariadenia na poskytovanie služby

(1) Z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť Zariadenie kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť Zariadenie prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu. Podpisom preberacieho dokladu predávajúci odovzdáva a kupujúci prijíma Zariadenie za dohodnutú cenu. Výška ceny Zariadenia je stanovená v závislosti od objednávky Služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom kúpy a je uvedená v Dodatku k Zmluve, pre ktorú je určené. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy, vrátane úžitkov, prechádza na kupujúceho súčasne s odovzdaním predmetu kúpy, no vlastníctvo k predanej veci prejde na kupujúceho až po zaplatení kúpnej ceny. Ostatné práva a povinnosti z kúpnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka v závislosti od formy osoby kupujúceho.

### Čl. 15 Doručovanie písomností

(1) Písomnosti, ktoré sú Poskytovateľ alebo Užívateľ povinní doručiť druhej strane na základe Zákona, Zmluvy alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany

povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v zmluve.

(2) Po uzavretí zmluvy je Užívateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu adresy a e-mailu na doručovanie. Až do okamihu oznámenia o zmene adresy Poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná.

(3) V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Užívateľovi (resp. adresátovi), ak:

- a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
- b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
- a) nebolo možné Užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v zmluve zistiť a doposlanie nie je možné. Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

(4) Faktúry, upomienky, upozornenia, nové ceníky, technické novinky a ďalšie informácie poskytovateľ zasiela Užívateľovi formou elektronickej pošty na kontaktné e-mailové adresy.

### Čl. 16 Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je vo Všeobecných podmienkach ustanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia všeobecne platných zákonov a predpisov SR a ustanovenia Zákona 452/2021 o Elektronických komunikáciách.

(2) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ a informácií o produktoch Poskytovateľa formou elektronickej pošty na jeho kontaktný e-mail. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(3) Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Užívateľa tieto Všeobecné podmienky a Ceník.

(4) Poskytovateľ je povinný písomne, e-mailom, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok. Užívateľ sa môže so zmenami podrobne oboznámiť na webovej stránke Poskytovateľa – [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk), alebo [www.flexi.sk](http://www.flexi.sk).

(5) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť ceník na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech Užívateľov Služieb (tzv. akcie).

(6) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 16.3.2023 a nahrádzajú všetky doterajšie Všeobecné podmienky.

(7) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Za užívateľa: .....

Základná škola  
Pavla Országha Hviezdoslava  
Hviezdoslavova 822/8, 028 01 Trstená  
IČO: 37810235 DIČ: 2021646374

