

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi

1. Objednávateľ

Obchodné meno: **Slovak Investment Holding, a. s.**
Sídlo: Grösslingová 44, 811 09 Bratislava
IČO: 47 759 097
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, Vložka č. 5949/B
Zastúpený: Ing. Peter Fröhlich – predseda predstavenstva
Ing. Miloš Ješko – člen predstavenstva

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ

Meno a priezvisko: **T.M.A., spol. s r.o**
Miesto podnikania: Zdravotnícka 2, Bratislava 851 10
IČO: 35 760 001
IČ DPH: SK1042232202
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 18487/B
Zastúpený: Ing. Mário Šlachtič, konateľ
Číslo účtu: SK07 1100 000000 2621768273

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej ako „Zmluvne strany“)

Článok I

Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi podľa jeho požiadaviek služby spočívajúce v správe počítačovej siete a výpočtovej techniky Objednávateľa, ktoré budú zahŕňať:
 - a) paušálne služby, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1,
 - b) ad-hoc služby nad rámec paušálu na základe objednávok Objednávateľa (spolu ďalej len „Služby“).

a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby dohodnutú odmenu.

2. Poskytovateľ prehlasuje, že má všetky povolenia potrebné na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a v prípade, ak sa takéto prehlásenie ukáže ako nepravdivé alebo stane nepravdivým

Poskytovateľ sa zaväzuje, odškodniť Objednávateľa za všetku ujmu, ktorá mu v súvislosti s týmto nepravdivým prehlásením vznikla.

Článok II

Čas, miesto a rozsah poskytovania Služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy odo dňa jej účinnosti.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby spravidla na pracovisku Objednávateľa, v jeho sídle. V prípade zmeny sídla, alebo miesta výkonu práce Objednávateľa, je Objednávateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi.
3. Poskytovanie Služieb sa bude vykonávať v súlade s podmienkami tejto Zmluvy na základe dohodnutého harmonogramu poskytovania Služieb.
4. V prípade potreby sa Objednávateľ zaväzuje informovať Poskytovateľa o potrebe uskutočnenia akýchkoľvek úkonov písomne, elektronickou poštou, v nevyhnutných prípadoch aj telefonicky. Zoznam osôb oprávnených zadávať pokyny Poskytovateľovi tvorí zoznam uvedený v Prílohe č. 2.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu podstatne ovplyvniť poskytovanie Služieb pre Objednávateľa;
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi všetky skutočnosti, ktoré zistil pri poskytovaní Služieb Objednávateľovi, a ktoré môžu mať vplyv na podnikateľskú činnosť Objednávateľa;
 - c) plniť pokyny Objednávateľa v rozsahu danom Zmluvou.

Článok III

Odmena za Služby, platobné podmienky, náhrada nákladov

1. Poskytovateľ má právo na odmenu za poskytovanie Služieb:
 - a) cena mesačného paušálu za poskytovanie služieb špecifikovaných v Prílohe č. 1 predstavuje sumu 3.220 € bez DPH.
 - b) cena za hodinu služieb v prípade ad-hoc požiadaviek Objednávateľa nad rámec paušálu uvedeného v bode a) predstavuje sumu 70 € bez DPH.
2. Odmena bude Objednávateľom uhradená na základe faktúry – daňového dokladu vystaveného Poskytovateľom (ďalej len „Faktúra“).
3. Splatnosť Faktúry je 15 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ uhradí Faktúru na číslo účtu Poskytovateľa, uvedené v tejto Zmluve, za predpokladu, že Faktúra bude spĺňať všetky zákonné náležitosti. Vzhľadom na to, že sa táto Zmluva uzatvára dobu určitú, a to na obdobie jedného roka alebo do vyčerpania limitu uvedeného v čl. X ods. 1 tejto Zmluvy, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, bude Poskytovateľ na každej Faktúre uvádzať koľko nevyčerpaného limitu na poskytované Služby ostáva.

Článok IV

Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach podstatných, pre kvalitne a efektívne poskytovanie Služieb Poskytovateľom.

2. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi, v súvislosti s poskytovaním Služieb, umožniť vstup na pracovisko Objednávateľa počas pracovných dní v čase od 7:00 do 18:00, zabezpečiť Poskytovateľovi prístup k informáciám, dokumentom a technickým prostriedkom potrebným na poskytovanie Služieb a poskytnúť mu pri poskytovaní Služieb potrebnú súčinnosť (ďalej len „**Súčinnosť**“).

Článok V

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný riadiť sa pokynmi Objednávateľa.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytnuté včas, riadne, bez väd a nedostatkov.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude pri plnení predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a v najlepšom záujme Objednávateľa a zaväzuje sa dodržiavať ustanovenia Zmluvy.
4. Poskytovateľ je v každom čase povinný Objednávateľa upozorniť na potrebu poskytnutia súčinnosti.
5. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pracovných prostriedkov alebo nesprávnosť informácií poskytnutých Poskytovateľovi Objednávateľom ako aj na nevhodnú povahu pokynov daných Objednávateľom Poskytovateľovi.
6. Ak Poskytovateľ nie je schopný splniť pokyny Objednávateľa z dôvodov na strane Objednávateľa, Poskytovateľ je o tom Objednávateľa povinný bezodkladne informovať prostredníctvom elektronickej pošty. Ak Objednávateľ nepotvrdí prijatie oznámenia podľa predchádzajúcej vety do troch pracovných dní, Poskytovateľ je povinný opakovane doručiť takéto oznámenie Poskytovateľovi a overiť si jeho prijatie telefonicky.
7. Poskytovateľ súhlasí s tým, že žiadny spor ohľadom čohokoľvek v súvislosti s touto Zmluvou neoddieli poskytovanie Služieb Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy.
8. Poskytovateľ poskytuje záruku za akosť Služieb po dobrou troch mesiacov odo dňa ich poskytnutia („Záručná doba“).
9. Objednávateľ je počas Záručnej doby oprávnený požadovať a Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie reklamovaných väd poskytnutých Služieb. Poskytovateľ je povinný odstrániť reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu po prijatí oznámenia Objednávateľa o vade, nie však neskôr ako do troch (3) pracovných dní od prijatia takéhoto oznámenia.
10. Ak Poskytovateľ nespĺní svoju povinnosť podľa čl. V ods. 9 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť odstránenie vady na náklady Poskytovateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok VI

Mlčanlivosť

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o všetkých informáciách, o ktorých sa dozvie pri poskytovaní Služieb pre Objednávateľa (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
2. Poskytovateľ je povinný chrániť Dôverné informácie pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou alebo rozširovaním.

Článok VII

Ochrana dát a osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že s dátami zo zariadení na spracovanie dát a osobnými údajmi bude zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ súčasne berie na vedomie, že pri porušení povinnosti uvedenej v čl. VI a čl. VII ods. 1, sa môže, v prípadoch stanovených zákonom, vzťahovať na Poskytovateľa trestnoprávna zodpovednosť a povinnosť nahradiť škodu spôsobenú takýmto konaním. Objednávateľ prehlasuje, že je Poskytovateľovi oprávnený sprístupniť všetky osobné údaje, s ktorými bude Poskytovateľ pracovať za účelom ich spracovania a/alebo použitia na plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytne zo svojho informačného systému len so súhlasom Poskytovateľa alebo ak tak ustanoví osobitný právny predpis. Táto povinnosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.
4. Poskytovateľ preberá zodpovednosť za pravdivosť osobných údajov, ktoré do systému Objednávateľa poskytol, ako aj záväzok, že v prípade akejkoľvek zmeny osobných údajov bude Objednávateľa o tejto zmene bez zbytočného odkladu informovať.

Článok VIII

Zodpovednosť za škodu a odškodnenie

1. Poskytovateľ je povinný nahradiť škodu, ktorú preukázateľne spôsobí, podľa Zmluvy Objednávateľovi pri poskytovaní Služieb alebo v priamej súvislosti s ním, najmä v prípade:
 - a) porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - a
 - b) porušenia mlčanlivosti podľa čl. VI Zmluvy.
2. V prípade preukázania škody, je Poskytovateľ povinný túto zaplatiť na základe písomnej výzvy Objednávateľa podľa dohodnutého splátkového kalendára.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ odškodní Objednávateľa v súvislosti s akoukoľvek škodou, sankciou, nárokom, výdavkom alebo nákladom, ktoré môžu vzniknúť akýmkoľvek spôsobom ako dôsledok Poskytovateľovej činnosti podľa alebo v rozpore s touto Zmluvou. Akýkoľvek nárok podľa tohto ustanovenia bude uhradený na základe faktúry Objednávateľa so štrnásťdňovou (14) lehotou splatnosti. Objednávateľ zodpovedá za škody vzniknuté neodbornou manipuláciou s PC, neodborným zasahovaním do informačného systému bez vedomia Poskytovateľa, nerešpektovaním rád a pokynov Poskytovateľa.
4. Ak Poskytovateľ použije pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy tretiu osobu, bude za jej činnosť zodpovedať ako keby jej činnosť vykonával sám.

Článok IX

Doručovanie

1. Akákoľvek komunikácia medzi Zmluvnými stranami sa bude považovať za relevantný úkon uskutočnený podľa Zmluvy iba vtedy, ak bude uskutočnená písomne, resp. elektronickou poštou. Doručovanie elektronickou poštou sa nevzťahuje na doručovanie oznámení podľa čl. VIII a čl. X tejto Zmluvy.
2. Všetky dokumenty a oznámenia, ktoré majú byť podľa Zmluvy doručené, môžu byť doručené osobne, kuriérskou službou, doporučenou poštovou zásielkou alebo prostredníctvom emailu,

s výnimkou oznámení podľa čl. IX ods. 1 tejto Zmluvy, na adresu príslušnej zmluvnej strany, uvedenú v tejto Zmluve, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Takéto dokumenty sa považujú za doručené:

- a) pri osobnom doručení alebo doručení kuriérskou zásielkovou službou, v momente ich odovzdania alebo preukázaného odopretia prevzatia;
 - b) pri odoslaní dokumentu alebo oznámenia poštou, v desiaty pracovný deň nasledujúci po dni kedy bola zásielka odovzdaná na pošte;
 - c) pri odosielaní dokumentu alebo oznámenia elektronickou poštou, v momente ich potvrdeného doručenia na základe správy o doručení vydanej serverom, na ktorom je registrovaná e-mailová adresa strany, ktorej sa oznámenie doručuje.
3. Doručovanie poštou sa bude uskutočňovať doporučenou zásielkou, pričom ako dôkaz doručenia bude slúžiť prijímateľom podpísaná návratka. Pri osobnom doručení je pre účely preukázania doručenia potrebný podpis osoby oprávnenej na preberanie zásielok Objednávateľa alebo Poskytovateľa. Pri odoslaní prostredníctvom elektronickej pošty je pre účely preukázania doručenia potrebné potvrdenie o doručení emailu. V prípade doručovania prostredníctvom emailovej pošty sú obe strany povinné doručovať na všetky emailové adresy druhej zmluvnej strany špecifikované v tejto Zmluve.
4. Pri zmene identifikačných údajov sú Zmluvné strany povinné informovať o danej zmene druhú zmluvnú stranu.

Článok X

Doba trvania Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na jeden rok alebo do vyčerpania finančného limitu 45.000 € bez DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Zmluvu je možné skončiť písomnou dohodou Zmluvných strán.
3. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s akýmkoľvek plnením podľa tejto Zmluvy alebo sa dopustil závažného porušenia povinnosti podľa tejto Zmluvy a príslušné omeškanie alebo porušenie neodstránil ani do lehoty stanovenej Objednávateľom zohľadňujúcej náročnosť riešeného problému. Uvedená lehota začne plynúť po doručení oznámenia o takomto omeškaní alebo porušení.
5. V prípade, ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom, zaväzuje sa Poskytovateľ odovzdať Objednávateľovi alebo osobe, ktorú Objednávateľ určí, všetku agendu týkajúcu sa predmetu tejto Zmluvy.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je uzatvorená podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, nakoľko ide o povinne zverejňovanú zmluvu.

3. Zmluva je uzavretá v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom každá Zmluvná strana dostane po jednom originály.
4. Zmluva môže byť menená alebo doplnená len formou číslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
5. V prípade, že niektoré ustanovenie Zmluvy sa stane neplatným alebo nevynútiteľným, táto skutočnosť nebude mať vplyv na platnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú v dobrej viere rokovať o nahradení neplatných alebo nevykonateľných ustanovení Zmluvy spôsobom, ktorý svojimi ekonomickými prostriedkami najlepšie zodpovedá úmyslu Zmluvných strán a účelu Zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli, predstavuje ich slobodnú a vážnu vôľu, a že na znak súhlasu s jej znením nižšie pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa,

Za Objednávateľa:

Ing. Peter Fröhlich
predseda predstavenstva
Slovak Investment Holding, a. s.

Ing. Miloš Ješko
člen predstavenstva
Slovak Investment Holding, a. s.

Za Poskytovateľa:

Ing. Mário Šlachtič
konateľ
T.M.A., spol. s r.o

Príloha č. 1

Počítačová sieť a výpočtová technika spoločnosti Slovak Investment Holding, a. s.

Opis služieb v rámci paušálu:

- analýza stavu informačných technológií a návrhy na zlepšenie / optimalizáciu,
- správa a údržba serverových riešení a systémov - server na zdieľanie súborov, emailový server, doménový server (konfigurácia a zabezpečenie plnej funkčnosti podľa požiadaviek, zabezpečenie ochrany proti vírusom a spamu, aktualizácia a upgrade systémov, správa SSL certifikátov),
- správa užívateľských pracovných staníc a zariadení – PC, notebooky - zabezpečenie funkčnosti, bezpečnosti a aktualizácií operačného systému, kancelárskeho balíka, antivírusového softvéru,
- zapojenie nových PC do siete, v prípade sťahovania zapojenie PC na iné miesto, konfigurácia a príprava PC pre užívateľa,
- reinstalácia systémov a inštalovaných programov po havárii systému,
- inštalácia a konfigurácia nových IT zariadení (PC, server, sieťové prvky, tlačiarne, telefóny) v mieste objednávateľa,
- správa periférnych zariadení - multifunkčné tlačiarne, IP telefóny (vrátane zapojenia nových užívateľov), projektor,
- manažment internetového pripojenia, zabezpečenie funkcionality, komunikácia s poskytovateľom,
- správa siete - LAN, WAN, firewall a bezdrôtových sietí v kancelárskych priestoroch,
- manažment zálohovania a obnovy dát na serveroch a pracovných staniciach,
- poskytovanie hotline pre riešenie problémov,
- poradenstvo a manažment v oblasti softvéru a hardvéru,
- zabezpečenie servisu všetkých zariadení v prípade poruchy - komunikácia so servisným strediskom, odovzdanie a prevzatie zariadenia do a zo servisu,
- zastrešenie agendy (komunikácia, objednávka, zabezpečenie) s dodávateľmi licencií, softvéru a poskytovateľmi služieb.

Všetky aktivity, ktoré vyžadujú prítomnosť technika v mieste objednávateľa a poradenstvo a manažment v oblasti obstarávania softvéru a hardvéru (súčinnosť pri obstarávaní softvéru a hardvéru, primárne definovanie požiadaviek obstarávania) v rozsahu 12 hodín mesačne sú súčasťou mesačného paušálu. Všetky služby nad rámec mesačného paušálu sa budú účtovať podľa hodinovej sadzby za služby v prípade ad-hoc požiadaviek verejného obstarávateľa.

Zariadenia a systémy objednávateľa:

Sieťové zariadenia:

Centrála

1x Ubiquiti UniFi UDM Pro

3x Ubiquiti UniFi Switch USW Pro 48 POE

4x Ubiquiti UniFi Enterprise AP AC Lite

3x Ubiquiti UniFi AP U6+

+ nemanazovateľne male switche

1x Videokonferenčný systém

CBC (VFF)

1x router Mikrotik RB2011UiAS

1x CBS350-10MP

1x Unifi Cloud Key gen2
2x ubiquity unify AP U6 Lite

Serverové zariadenia:

2x fyzický server:

- Dell PowerEdge R720 - MS Windows Server 2012R2 standard (hypervisor HyperV)
- HPE Proliant DL360 G10 - MS Windows Server 20122 standard (hypervisor HyperV)

2x virtuálny server - MS Windows Server 2022 standard (Active Directory, file server)
ESMC – virtualny server na centralne riadenie ESET produktov

4x virtual server v Datacentre – MS Windows server 2019 a 2022 standard (Active Directory, file server, exchange server, aplikacny server)

MS365 Tenant

PC:

Operačný systém: MS Windows 10/11

Kancelársky balík: MS Office 2016/2019/2022 pre podnikateľov SK a EN, MS365 Office

Antivirus: ESET Endpoint Antivirus

5x Desktop (HP, Lenovo, Dell)

61x Notebook (HP, Lenovo, Dell) – z toho 3 ks skladom ako náhradné

Tlačiarne a iné zariadenia:

Centrála

2x tlačiareň Canon iR-ADV C5240i

1x tlačiareň Ricoh NRG IM C4500

2x tlačiareň Brother DCP-1512E

1x projektor Acer P5515

1x Synology DS415+

CBC (VFF)

1x tlačiareň Ricoh NRG IM C2000

2x videokonferenčný systém Logitech + TV

Telekomunikačné zariadenia:

1x telefónna ústredňa ISURUS IP PBX 50 (v prenájme od Telekom)

Príloha č. 2

Zoznam osôb oprávnených vo veci zadávania a prijímania objednávok

Za Slovak Investment Holding, a. s.

Miloš Ješko

Tel. č.: 02-5737-3226

Email: milos.jesko@sih.sk

Robert Gürtler

Tel. č.: 02-5737-3212

Email: robert.gurtler@sih.sk

Katarína Onderíková

Tel. č.: 02-5737-3237

Email: katarina.underikova@sih.sk

Veronika Cibulková

Tel. č.: 02-5737-3221

Email: veronika.cibulkova@sih.sk

Za T.M.A., spol. s r.o.

Branislav Lanči

Tel. č.: +421 917 628 897

Email: it@tma.sk

Mário Šlachtič

Tel. č.: +421 911 776 289

Email: mshlactic@nasivasi.sk