

číslo zmluvy Objednávateľa: 2024-0370-1176520

číslo zmluvy Zhotoviteľa:

ZMLUVA O DIELO

uzavretá podľa §536 a § 269 a nasl. zákona. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ: Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
Mlynské nivy 59/A
824 84 Bratislava

Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka č. 2906/B

IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342

Bankové spojenie: TATRA BANKA, a. s. Bratislava
Číslo účtu: 2620191900/1100
IBAN: SK301100 0000 0026 2019 1900
SWIFT: TATRSKBX

Menom spoločnosti koná: Ing. Martin Magáth, predseda predstavenstva
Ing. Miloš Bikár, PhD., podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:
zmluvných: Ing. Marián Sabol, výkonný riaditeľ sekcie investícií PaSC
technických: Ing. Peter Kušnir, vedúci odboru riadenia a správy ICT infraštruktúry
Ing. Bohumil Markech, vedúci odboru investícií ICT

(ďalej aj ako „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

1.2 Zhotoviteľ: AUREUS + a. s.
Tomášikova 19081/28D
821 01 Bratislava

Zapísaný: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka číslo: 6582/B

IČO: 50854402
DIČ: 2120509721
IČ DPH: SK2120509721

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2948040532/1100
IBAN: SK58 1100 0000 0029 4804 0532
SWIFT: TATRSKBX

Menom spoločnosti koná: Mgr. Natália Rácová, predseda predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:
zmluvných: Mgr. Natália Rácová, predseda predstavenstva
technických: Zoltán Viktor, Infraštruktúrny špecialista

(ďalej aj ako „Zhotoviteľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

II. PREAMBULA

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na základe výsledku interného obstarávania na predmet zákazky „Obnova zálohovania“, kde bola ponuka Zhotoviteľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača.

III. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zhotoviť dielo „Obnova zálohovania“ (ďalej len „dielo“) za podmienok upravených v Prílohe č.1 Špecifikácia predmetu Zmluvy (ďalej len „Príloha č.1“).
- 3.2 Rozsah predmetu plnenia sa Zhotoviteľ zaväzuje vyhotoviť aj v súlade s osobitnými prílohami tejto Zmluvy v plnom rozsahu, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje riadne zhotovené dielo prevziať osobami Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických a zmluvných a zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú zmluvnú cenu.

IV. ČAS A MIESTO PLNENIA

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a odovzdať dielo po častiach a vo fakturačných míľnikoch najneskôr do 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.1.1 Míľnik č. 1 v rozsahu bodu 1.1. Prílohy č. 1 sa zaväzuje realizovať najneskôr do 3 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.1.2 Míľnik č. 2 v rozsahu bodov 1.2. až 1.16. Prílohy č. 1 sa zaväzuje realizovať najneskôr do 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.2 Zhotoviteľ nie je oprávnený takto stanovené termíny plnenia meniť bez dohody s Objednávateľom. Záväzok zhotoviť dielo alebo jeho časť je splnený jeho riadnym odovzdaním a prevzatím zástupcami oboch Zmluvných strán oprávnenými rokovať vo veciach technických na mieste stanovenom v tejto Zmluve.
- 4.3 Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi pred riadnym protokolárnym odovzdaním časti diela, aj termín odovzdania, a to najneskôr 10 dní pred samotným odovzdaním časti diela. Objednávateľ je povinný pri preberaní časti diela poskytovať potrebnú súčinnosť.
- 4.4 Miestom realizácie a odovzdania diela je sídlo spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské nivy 59/A, Bratislava, administratívna budova SED Žilina a serverovňa Podunajské Biskupice.

V. CENA

- 5.1 Cena za zhotovenie diela v rozsahu podľa článku III. tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Kalkulácia ceny diela je neoddeliteľnou prílohou tejto Zmluvy a tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 5.2 Cena za zhotovenie celého diela podľa článku III. tejto Zmluvy je 1.994.000 EUR bez DPH (slovom: jedenmilióndeväťstodeväťdesiatštyritisíc EUR bez DPH).
- 5.3 K cene bude uplatnená DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o DPH“), platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
- 5.4 V cene dohodnutej podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa pre zhotovenie diela a Zhotoviteľ si nebude uplatňovať žiadne ďalšie náklady.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny podľa článku V. tejto Zmluvy vzniká Zhotoviteľovi riadnym zhotovením a odovzdaním častí diela definovaných v článku IV. osobám Objednávateľa

oprávneným rokovať vo veciach technických, formou písomného protokolu o odovzdaní a prevzatí časti diela nasledovne:

- | | | |
|-------|-----------------------------------------------|-----------------------|
| 6.1.1 | Mífnik č. 1 v rozsahu bodu 4.1.1 tejto Zmluvy | 1.624.000 EUR bez DPH |
| 6.1.2 | Mífnik č. 2 v rozsahu bodu 4.1.2 tejto Zmluvy | 370.000 EUR bez DPH |
- 6.2 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí časti diela podpísaného osobami Objednávateľa a Zhotoviteľa oprávnenými rokovať vo veciach technických a zmluvných.
- 6.3 Protokol o odovzdaní a prevzatí časti diela v zmysle bodu 6.2 tejto Zmluvy, ktorého presná forma a rozsah bude vzájomne dohodnutá (návrh protokolu predloží Zhotoviteľ osobe Objednávateľa oprávnenej rokovať vo veciach technických najneskôr 14 dní pred termínom splnenia časti diela), vypracuje Zhotoviteľ a predloží ho na odsúhlasenie Objednávateľovi. Prílohou protokolu o odovzdaní a prevzatí časti diela bude osobami Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických odsúhlasený súpis skutočne dodaného rozsahu v členení podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy preukazujúci rozsah odovzdávanej časti diela.
- 6.4 Cenu za jednotlivé časti diela uhradí Objednávateľ na základe faktúr, ktoré Zhotoviteľ vystaví do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti a doručí Objednávateľovi. Dňom vzniku daňovej povinnosti je deň prevzatia časti diela Objednávateľom formou podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí časti diela. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí časti diela podpísaného obidvomi Zmluvnými stranami osobami oprávnenými rokovať vo veciach zmluvných a technických.
- 6.5 Faktúra sa považuje za riadne doručенú v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa alebo v elektronickej forme výlučne na adresu efakтуры@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručенá na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručенú Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN a kód štatistickej klasifikácie produktov podľa činnosti (CPA). Súčasťou faktúry je originál protokolu o odovzdaní a prevzatí časti diela podpísaný obidvoma Zmluvnými stranami osobami oprávnenými rokovať vo veciach zmluvných a technických.
- 6.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 6.6 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 6.8 Lehota splatnosti faktúr je **30 dní** od ich riadneho doručenia Objednávateľovi.
- 6.9 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronického spôsobu fakturácie v zmysle bodu 6.10 Zmluvy.
- 6.10 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie Zhotoviteľa o spôsobe fakturácie sa považuje za záväznú dňom jeho doručenia Objednávateľovi osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných. V prípade doručovania faktúr v elektronickej forme bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú faktúry odosielané.
- 6.11 Ak si Zhotoviteľ nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 6.10 tejto Zmluvy, za záväzný spôsob fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 6.12 Zhotoviteľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu spôsobu fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa

písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa osobou oprávnenou rokovať vo veciach zmluvných Zhotoviteľovi.

- 6.13 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou na základe riadne doručenej faktúry má Zhotoviteľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p. a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.

VII. PODMIENKY VYKONANIA DIELA

Povinnosti Zmluvných strán

- 7.1 Zhotoviteľ zhotoví dielo na svoje náklady a vlastné nebezpečenstvo.
- 7.2 Vlastnícke právo k zhotovenému dielu prechádza na Objednávateľa protokolárnym odovzdaním a prevzatím celého diela osobám Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických a zmluvných. Týmto okamihom prechádza na Objednávateľa aj nebezpečenstvo škody na diele.
- 7.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať Hardvérovú a Softvérovú inštaláciu Predmetu diela výhradne osobami odborne spôsobilými pre danú typovú radu zariadení v zmysle Prílohy č.1.
- 7.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje po uzatvorení Zmluvy vypracovať Plán kvality projektu v súlade s normou STN EN ISO 10005, v prípade ak celková zmluvná cena za dodané dielo bude prevyšovať sumu 2 000 000,00 EUR bez DPH.
- 7.5 Podmienkou odovzdania a prevzatia diela je preukázanie jeho funkčnosti vykonaním skúšok funkcionality jednotlivých častí a preukázanie funkčností celého diela.
- 7.6 Objednávateľ potvrdí prevzatie časti diela, resp. celého diela písomne, protokolom o odovzdaní a prevzatí časti diela, resp. záverečným protokolom o odovzdaní a prevzatí diela, podpísaným osobami Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických a zmluvných. Časť diela bude Zhotoviteľom odovzdaná a Objednávateľom prevzatá aj v prípade, že v zápise o odovzdaní a prevzatí časti diela budú uvedené nedorobky, ktoré samy o sebe, ani v spojení s inými nebránia plynulej a bezpečnej prevádzke (užívaniu). Tieto zjavné nedorobky musia byť uvedené v protokole o odovzdaní a prevzatí časti diela so stanovením termínu ich odstránenia. Objednávateľ je oprávnený až do odstránenia uvedených väd a nedorobkov zadržať 10% z ceny časti diela. Uvedená suma bude Zhotoviteľovi uhradená do 15 dní od písomného potvrdenia Objednávateľa osobou oprávnenou rokovať vo veciach technických, že vady a nedorobky boli odstránené.
- 7.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- 7.7.1 V priebehu realizácie diela zvolávať pracovné stretnutie k riešeniu predmetu diela a vypracovať zápisnicu, ktorá bude odsúhlasená osobami oprávnených rokovať vo veciach technických.
- 7.7.2 V prípade vzniku odpadov nakladať s nimi v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zhotoviteľ počas realizácie predmetu zmluvy zabezpečí uloženie vzniknutého odpadu na vyhradené miesto, ktoré určí Objednávateľ. Zhodnotenie, resp. zneškodnenie odpadu zabezpečí Objednávateľ na vlastné náklady.
- 7.7.3 Odovzdať spolu s dielom dokumentáciu, definovanú v Prílohe č. 1, Prílohe č. 2 a Prílohe č. 6 tejto Zmluvy 2x v papierovej forme a 1x v elektronickej forme.
- 7.7.4 Odovzdať spolu s dielom dokumenty, informácie a ostatné podklady týkajúce sa diela na pamäťovom médiu dohodnutého typu v rozsahu:
- 7.7.4.1 Prevádzková dokumentácia diela (Inštalačná príručka, Administrátorská príručka, Disaster and Recovery plán, Popis procesu zálohovania).

7.7.4.2 Užívateľská dokumentácia diela (Používateľská príručka).

7.7.4.3 Odovzdanie licencií predmetu diela.

7.7.4.4 Po ukončení diela odovzdať Objednávateľovi všetky dokumenty či už vo forme písomnej, výkresovej alebo elektronickej s vyhlásením, že nedošlo počas tvorby projektovej a inej dokumentácie k zneužitiu, strate alebo odcudzeniu informácií a dokumentov v zmysle čl. XII.

- 7.8 Pri plnení tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku a životnom prostredí. Ak Zhotoviteľ, resp. jeho subdodávateľia spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy Objednávateľovi škodu, Zhotoviteľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 7.9 Ak sa počas vykonávania diela vyskytne akýkoľvek problém alebo chyba voči funkčnému prevádzkovanému stavu pred vykonaním diela, zhotoviteľ sa zaväzuje vyriešiť tento stav tak, aby bol systém funkčný a prevádzkyschopný tak, ako pred vykonaním diela.
- 7.10 Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo v zmysle tejto Zmluvy vrátane všetkých príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 7.11 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že si bude riadne a včas plniť svoje zmluvné záväzky voči svojim subdodávateľom, ktorých poveril realizáciou časti diela v súlade s touto Zmluvou.
- 7.12 Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:
- a) nie je ruský štátny podnik alebo fyzická osoba s pobytom v Rusku,
 - b) nie je právnická osoba, subjekt alebo orgán usadený v Rusku, právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktoré z viac ako 50 % priamo alebo nepriamo vlastní subjekt uvedený v písmene a) tohto odseku,
 - c) nie je právnická alebo fyzická osoba, subjekt alebo orgán, ktoré konajú v mene alebo na základe pokynov subjektu uvedeného v písmene a) alebo b) tohto odseku,
 - d) nie je osobou zo sankčného zoznamu zverejneného na stránke www.sanctionsmap.eu,
 - e) nie je sankcionovanou osobou spĺňajúcou definíciu §2 písm. f) zák. č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií,
 - f) zabezpečiť aby, ani žiaden zo subdodávateľov prostredníctvom, ktorých realizuje Dielo, neboli osobami v uvedenými v bode 7.12 tejto Zmluvy písm. a) až e) tejto Zmluvy.
- 7.13 Zhotoviteľ je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi akékoľvek zmeny, ktoré majú za následok zmeny v rámci jeho vlastníckej alebo organizačnej štruktúry, ktoré by mali za následok porušenie jeho vyhlásenia v zmysle bodu 7.12 tejto Zmluvy, a to kedykoľvek od podpisu tejto Zmluvy a počas trvania Zmluvného vzťahu.
- 7.14 S poukazom na skutočnosť, že v rámci diela môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby bolo plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „**Legislatíva o ochrane osobných údajov**“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby najmä avšak nielen obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.
- 7.15 Zhotoviteľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č.315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých

zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon č. 315/2016 Z. z.“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“). Zhotoviteľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z., musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Zhotoviteľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takého subdodávateľa.

Spolupôsobenie Zmluvných strán

- 7.16 Vzniknuté rozpory v priebehu plnenia tejto Zmluvy, ktoré sa nepodari vyriešiť na priebežných konzultáciách, sa budú riešiť na pracovných stretnutiach za účasti osôb konajúcich v mene Zmluvných strán.
- 7.17 Pracovné stretnutia v zmysle bodu 7.6.1 tejto Zmluvy bude organizovať a zabezpečovať Zhotoviteľ za účasti zástupcov Zmluvných strán oprávnených rokovať vo veciach zmluvných a technických a nimi poverených pracovníkov.
- 7.18 Osoba Objednávateľa oprávnená rokovať vo veciach technických je povinná poskytnúť na požiadanie Zhotoviteľa odbornú konzultáciu v nevyhnutnom rozsahu a poskytnúť požadovanú dokumentáciu súvisiacu s realizáciou diela.
- 7.19 Každá činnosť súvisiaca s realizáciou predmetného diela, ktorá by mala za následok výpadok ktorejkoľvek časti siete alebo systémov SEPS, bude vopred interne komunikovaná a odsúhlasovaná odbornými útvarmi Objednávateľa.
- 7.20 Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť. Rozsah a podmienky súčinnosti budú písomne dohodnuté na pracovných stretnutiach zmluvných strán.
- 7.21 Zhotoviteľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nemá právo previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je Zhotoviteľ oprávnený ani postúpiť akékoľvek pohľadávky tretej osobe, ktoré mu vznikli voči Objednávateľovi podľa alebo na základe tejto Zmluvy.

VIII. BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI A OCHRANA PRED POŽIARMÍ

- 8.1 Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a pracovníkov subdodávateľských spoločností a je povinný dodržiavať ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok zabezpečovania BOZP a OPP - Príloha č. 4 tejto Zmluvy.
- 8.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri realizácii diela v objektoch Objednávateľa dodržiavať miestne prevádzkové predpisy, dopravné značenie a zásady zabezpečovania BOZP a OPP. Zhotoviteľ prehlasuje, že sa s obsahom uvedených predpisov oboznámi po podpise tejto Zmluvy pri prvom vstupe do areálu Objednávateľa.

IX. ZÁRUČNÁ DOBA - ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 9.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je zhotovené podľa podmienok tejto Zmluvy a v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými technickými normami a že funkčné a technické vlastnosti diela zodpovedajú vlastnostiam dohodnutým v tejto Zmluve.
- 9.2 Zhotoviteľ poskytne na dielo záruku po dobu 12 mesiacov, pokiaľ nie je určená dlhšia doba výrobcom. Záruka začne plynúť odo dňa písomného prevzatia diela záverečným protokolom o odovzdaní a prevzatí diela podpísaným osobami Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických alebo povereným zástupcom.
- 9.3 Dielo má vady, ak nemá vlastnosti ustanovené touto Zmluvou a to najmä podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

- 9.4 Počas záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie všetkých vzniknutých väd.
- 9.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady diela uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou.
- 9.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje počas záručnej doby začať s odstraňovaním prípadných väd diela hneď nasledujúci pracovný deň od uplatnenia reklamácie. Termín odstránenia konkrétnej vady diela sa dohodne elektronickou formou. V prípade, že Zmluvné strany nedosiahnu dohodu do 3 dní v zmysle predchádzajúcej vety, je Objednávateľ oprávnený stanoviť primeraný termín na odstránenie väd.
- 9.7 Ak Zhotoviteľ po takomto oznámení neodstráni vadu počas určenej doby, môže Objednávateľ zabezpečiť vlastnými kapacitami alebo u iného dodávateľa odstránenie tejto vady, pričom všetky náklady s tým spojené, vrátane sprievodných nákladov, má povinnosť uhradiť Zhotoviteľ.
- 9.8 Pokiaľ dôjde k sporu, či ide o vadu alebo nie, Objednávateľ má právo dať uvedenú skutočnosť posúdiť u nezávislého posudzovateľa. Pokiaľ sa preukáže odborným posudkom, že reklamácia vady diela bola oprávnená, tak Objednávateľ má právo voči Zhotoviteľovi na bezplatné odstránenie vady a úhradu nákladov za vykonaný odborný posudok.
- 9.9 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Za vady vzniknuté po odovzdaní zodpovedá Zhotoviteľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

X. ÚROKY Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s dokončením a odovzdaním časti diela, pokiaľ toto omeškanie nie je zapríčinené vinou Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny časti diela za každý deň omeškania, maximálne však v celkovej výške 10 % z celkovej zmluvnej ceny podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy.
- 10.2 Ak Zhotoviteľ nezačne s odstraňovaním prípadných väd diela počas záručnej doby v lehote podľa bodu 9.6 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej zmluvnej ceny za každý kalendárny deň omeškania, maximálne však v celkovej výške 10 % z celkovej zmluvnej ceny.
- 10.3 Ak Zhotoviteľ neodstráni prípadné vady diela počas záručnej doby v lehote podľa bodu 9.6 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej zmluvnej ceny za každý kalendárny deň omeškania, maximálne však v celkovej výške 20 % z celkovej zmluvnej ceny.
- 10.4 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 15.6 tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1 500,- EUR (slovom tisícpäťsto eur).
- 10.5 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa článku VIII. tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 10.6 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle čl. XII. tejto Zmluvy a v zmysle Prílohy č. 8 je Zhotoviteľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu uvedenú v Prílohe č. 8 bod 15.
- 10.7 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle čl. XIII. tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom päťtisíc eur).
- 10.8 Za porušenie povinnosti Zhotoviteľa podľa bodu 7.12 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (slovom päťtisíc eur).
- 10.9 Za porušenie povinnosti Zhotoviteľa podľa bodu 7.6.2 tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá Objednávateľovi vznikla a to v celom rozsahu. Povinnosť náhrady škody za porušenie povinnosti Zhotoviteľa podľa bodu 7.6.2 tejto Zmluvy sa vzťahuje na prípadné sankcie pre Objednávateľa zo strany príslušných orgánov štátnej správy.

- 10.10 Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy je Objednávateľ povinný uplatniť si u Zhotoviteľa písomnou formou. Uplatnením zmluvnej pokuty nezaniká Objednávateľovi právo na náhradu škody spôsobenej Zhotoviteľom porušením zmluvných povinností v celom rozsahu.

XI. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 11.1 Pre účely tejto Zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava uvedená v § 374 Obchodného zákonníka.
- 11.2 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán, a ktoré Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, ako napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, teroristický čin a pod.
- 11.3 Ak bude plnenie diela zastavené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, je Zhotoviteľ povinný bezodkladne vykonať opatrenia na zabezpečenie diela, aby sa minimalizovali riziká zničenia alebo poškodenia diela, odcudzenia časti diela alebo inej škody.
- 11.4 Rozsah a spôsob vykonania opatrení na zabezpečenie diela podľa bodu 11.3 a úhradu nákladov na realizáciu týchto opatrení dohodnú Zmluvné strany pred vykonaním prác na základe návrhu, ktorý predloží Zhotoviteľ.
- 11.5 Ak je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť havarijný stav, vykoná Zhotoviteľ opatrenia na zabezpečenie diela bezodkladne. Ocenenie realizácie týchto opatrení dohodnú Zmluvné strany následne.

XII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 12.1 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať diela, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softvérových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 12.2 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k zabezpečeniu primeranej úrovne dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií definuje Príloha č. 4 až Príloha č. 8 tejto Zmluvy.

XIII. AUTORSKÉ PRÁVA

- 13.1 Autorské práva sa riadia zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“).
- 13.2 Zhotoviteľ prehlasuje, že Predmet plnenia neporušuje autorské práva tretích osôb.
- 13.3 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva k softvéru dodanému Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy a iného druhu plnenia, ktoré by bolo autorským dielom podľa § 2 Autorského zákona v súlade s Autorským zákonom.
- 13.4 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy a jej príloh, Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- 13.4.1 bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň

podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak ide o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami;

13.4.2 poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby;

13.4.3 nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku preukázateľného uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby.

XIV. UKONČENIE ZMLUVY

14.1 Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od tejto Zmluvy.

14.2 Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovení § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje:

14.2.1 nespĺnenie povinností podľa bodu 7.9 tejto Zmluvy a to ani v dodatočnej lehote na odstránenie nedostatkov stanovenej Objednávateľom v predchádzajúcej písomnej výzve,

14.2.2 nedodržanie termínu vyhotovenia diela podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,

14.2.3 porušenie vyhlásenia a povinnosti Zhotoviteľa podľa bodu 7.12 a 7.13 tejto Zmluvy,

14.2.4 ak Zhotoviteľ preukázateľne poruší povinnosť zachovávanía mlčanlivosti alebo iných povinností vyplývajúcich mu z čl. XII a Prílohy č. 8 tejto Zmluvy.

14.3 Podstatné porušenie tejto Zmluvy alebo jej opakované porušenia, ktoré nie sú podstatné, predstavujú závažné porušenie zmluvných a profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 40 ods. 8 písm. a) a c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

14.4 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok tejto Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 14.2. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy Objednávateľ Zhotoviteľa písomne upozorní. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

14.5 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje táto Zmluva ex nunc a Zhotoviteľ je povinný zastaviť všetky práce na zhotovovanom diele do troch dní od oznámenia tejto skutočnosti Objednávateľom a je oprávnený na základe zápisu o rozpracovanosti diela (potvrdenom oboma Zmluvnými stranami osobami oprávnenými rokovať vo veciach zmluvných) vzniknuté náklady fakturovať. Vzniknuté preukázané a Objednávateľom uznané náklady Objednávateľ uhradí do 30 dní.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v súlade s ust. § 47a ods. 1 zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

15.2 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.

- 15.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 15.4 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme dodatkov k tejto Zmluve.
- 15.5 Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po dve vyhotovenia.
- 15.6 Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude nový zoznam subdodávateľov. Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať § 32 ods. 1. a 2. a nesmú existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a ods. 8 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ si vyhradzuje právo písomne požiadať zhotoviteľa o nahradenie subdodávateľa, ktorý má sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike. Objednávateľ požiada zhotoviteľa o nahradenie subdodávateľa vždy, ak má subdodávateľ sídlo v treťom štáte, alebo ak ide o zákazku, o ktorých to ustanoví vláda nariadením (§ 41 ods. 2 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
- 15.7 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu.
- 15.8 Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako "vada pôvodného ustanovenia"), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 15.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.
- 15.10 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 15.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
- 15.11.1 Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu Zmluvy
- 15.11.2 Príloha č. 2 - Kalkulácia ceny diela
- 15.11.3 Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov
- 15.11.4 Príloha č. 4 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

- 15.11.5 Príloha č. 5 - Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre Dodávateľov/Zhotoviteľov SEPS
- 15.11.6 Príloha č. 6 - Vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia bezpečnostných opatrení (požadovaných vyhláškou č. 362/2018 Z. z.).
- 15.11.7 Príloha č. 7 - Záväzné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k prostriedkom a technológiám ICT, Slovenskej elektrizačnej prenosovej sústavy, a.s.
- 15.11.8 Príloha č. 8 - Všeobecné podmienky zachovania mlčanlivosti

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa: /

V ~~BRATISLAVA~~ dňa

Za Zhotoviteľa:

.....
Ing. Martin Magáth
predseda predstavenstva

.....
Mgr. Natália Rácová,
predseda predstavenstva

.....
Ing. Miloš Bikár, PhD.
podpredseda predstavenstva

Kalkulácia ceny diela

Por. č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena za položku v EUR bez DPH
1.	Dodávka HW a SW vrátane podpory výrobcu 24x7 na obdobie 3 rokov (v zmysle bodu 6.1.1 Zmluvy)				1 624 000,00
1.1.	VTL-Deduplikačné zariadenie (bod 3 Prílohy č. 1 Špecifikácia predmetu Zmluvy)	ks	3	271 000,00	813 000,00
1.2.	Pásková knižnica (bod 4 Špecifikácia predmetu Zmluvy)	ks	3	110 000,00	330 000,00
1.3.	Proxy server (bod 5 Špecifikácia predmetu Zmluvy)	ks	3	47 000,00	141 000,00
1.4.	Zálohovací softvér (bod 6 Špecifikácia predmetu Zmluvy)	ks	85	4 000,00	340 000,00
2.	Inštalčné a implementačné práce (v zmysle bodu 6.1.2 Zmluvy)	kpl	1	370 000,00	370 000,00
Celková cena v EUR bez DPH					1 994 000,00

V cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s dodaním plnenia. Zhotoviteľ si nebude uplatňovať žiadne iné náklady.

Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 3

	Obchodné meno	Sídlo podnikania	IČO	IČ DPH	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky z hodnoty zmluvy v EUR		Osoba oprávnená konať za subdodávateľa					
						bez DPH	s DPH	Meno	Príezvisko	Adresa pobytu	Dátum narodenia		
1.													
2.													
3.													
4.													
5.													
6.													

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

1. Zhotoviteľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa .
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu zhotoviteľa

Meno a priezvisko: Milan Bugala

Funkcia: Projektový manažér

a technika požiarnej ochrany zhotoviteľa

Meno a priezvisko: Daniela Poláková

Číslo osvedčenia: 1/91/2017 (bez obmedzenia)

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarmi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok .

3. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
4. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarmi, ktorí sa s vedomím zhotoviteľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Zhotoviteľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarmi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
6. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B „.

7. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarmi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Zhotoviteľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je zhotoviteľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je zhotoviteľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletné vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1000,- € za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí zhotoviteľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.
13. Zhotoviteľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá zhotoviteľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je zhotoviteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom zhotoviteľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou

platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.

16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách zhotoviteľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Zhotoviteľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou zhotoviteľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci zhotoviteľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, zhotoviteľ a jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činnosti a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Zhotoviteľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaisťovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov zhotoviteľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov zhotoviteľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je zhotoviteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €.** V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci zhotoviteľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávateľa zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, **môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode** alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby zhotoviteľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehnutých nákladov.
23. Uložením zmluvnej pokuty nie je zhotoviteľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou zhotoviteľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou zhotoviteľa uložená pokuta objednávateľovi, zhotoviteľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika zhotoviteľa povereným zamestnancom SEPS je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydanej objednávky na výkon prác.

Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre Dodávateľov/Zhotoviteľov SEPS

Pre potreby tejto prílohy sa pod zmluvou rozumie okrem písomne uzatvorenej zmluvy aj vystavenie objednávky.

Časť 1.

Zákonné bezpečnostné opatrenia

podľa § 20 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) v spojení s § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení

(ďalej len „Vyhláška NBÚ“)

Predmetom tejto Prílohy je úprava podmienok a spôsobu zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky NBÚ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

Pojmy použité v tejto Prílohe majú význam vymedzený Zákonom o kybernetickej bezpečnosti. Na účely tejto Prílohy je spoločnosť SEPS prevádzkovateľom základnej služby a druhá zmluvná strana je Dodávateľom/Zhotoviteľom.

Všeobecné ustanovenia

1. Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS na čo najvyššej možnej úrovni; špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré sa Dodávateľ/Zhotoviteľ zaväzuje prijať a dodržiavať po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je vymedzený v časti 2. tejto Prílohy.
2. Konkrétny rozsah činností Dodávateľa/Zhotoviteľa vyplýva zo Zmluvy a jej príloh.
3. Dodávateľ/Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa oboznámil s bezpečnostnou politikou spoločnosti SEPS, zverejnenou na webovom sídle spoločnosti SEPS, vyjadruje s ňou súhlas a zaväzuje sa ju dôsledne dodržiavať; so zmenou/doplnením bezpečnostnej politiky spoločnosti SEPS je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný sa bezodkladne oboznámiť a dôsledne ju dodržiavať.
4. Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie, ktoré mu boli, alebo budú zo strany spoločnosti SEPS poskytnuté, alebo sprístupnené a to najmä, avšak nie len pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím, alebo sprístupnením. Povinnosť dodržať mlčanlivosť sa v zmluvnom vzťahu zabezpečuje v samostatnej prílohe uzatvárateľnej zmluvy. V prípade objednávky alebo iných predzmluvných vzťahov sa podpisuje osobitný dokument „Dohoda o mlčanlivosti“.
5. Dodávateľ/Zhotoviteľ je oprávnený poveriť plnením predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť výlučne odborne spôsobilé osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti a v súlade s princípom *need-to-know*; zoznam pracovných rolí a osôb s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS je uvedený v časti 3. tejto Prílohy; O zmene v personálnom obsadení je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.
6. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania **kontrolných činností a auditu** Ustanovenia tohto bodu sa aplikujú v prípade, ak nie je výkon kontrolných činností a auditu v Zmluve upravený inak.
 - a. Spoločnosť SEPS je oprávnená po predchádzajúcom písomnom oznámení adresovanom Dodávateľovi/Zhotoviteľovi vykonať u Dodávateľa/Zhotoviteľa audit za účelom preverenia účinnosti Dodávateľom/Zhotoviteľom prijatých bezpečnostných

opatrení a plnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Spoločnosť SEPS je oprávnená vykonať audit sama, alebo prostredníctvom tretej osoby.

- b. Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný umožniť vykonanie auditu a spoločnosti SEPS poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu vykonaniu auditu a to najmä, avšak nie len informácie, vysvetlenia, dokumenty a prístupy za účelom preukázania účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení a splnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti; Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prítomnosť svojich zamestnancov a iných osôb poverených plnením povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
- c. Spoločnosť SEPS predloží Dodávateľovi/Zhotoviteľovi záverečnú správu o výsledkoch auditu spolu s opatreniami na nápravu zistených nedostatkov a s lehotami na ich odstránenie. V prípade, ak Dodávateľ/Zhotoviteľ zistené nedostatky v stanovenej lehote neodstráni a/alebo vykonanie auditu neumožní, spoločnosť SEPS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Dodávateľa/Zhotoviteľa na úseku kybernetickej bezpečnosti a/alebo neprijatím opatrení na nápravu.

7. Podmienky a možnosti zapojenia ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa)

- a. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Dodávateľ/Zhotoviteľ nie je oprávnený zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie predmetu Zmluvy bez písomného súhlasu spoločnosti SEPS;
- b. Ak Dodávateľ/Zhotoviteľ zapojí ďalšieho dodávateľa, ďalšiemu dodávateľovi je v zmluve alebo v inom právnom úkone povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť ako sú ustanovené pre Dodávateľa/Zhotoviteľa a je povinný zaviazat' ho v rovnakom rozsahu povinnosťou zachovávať mlčanlivosť; ustanovenia tejto Prílohy o vykonávaní kontrolnej činnosti a auditu platia pre ďalších dodávateľov primerane.
- c. Zapojením ďalšieho dodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa/Zhotoviteľa za riadne plnenie predmetu Zmluvy, ako ani zodpovednosť za plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

8. Informačná povinnosť Dodávateľa/Zhotoviteľa a postup pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov

- a. Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy s dôrazom na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti. Informácie je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti 3. tejto Prílohy.
- b. Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS bezodkladne informovať o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente, o jeho hrozbe, ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti o ktorých sa dozvedel a zároveň po dohode so spoločnosťou SEPS vykonať všetky neodkladné opatrenia, ktorých účelom je zabrániť rozširovaniu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov.
- c. Oznámenie o kybernetickom bezpečnostnom incidente (ďalej len „Oznámenie“) musí obsahovať predovšetkým:
 - i. opis povahy kybernetického bezpečnostného incidentu a služby, ktorá je kybernetickým bezpečnostným incidentom zasiahnutá vrátane počtu používateľov základnej služby zasiahnutých kybernetickým bezpečnostným incidentom;
 - ii. detailný opis priebehu, dĺžky trvania a geografického rozšírenia kybernetického bezpečnostného incidentu;
 - iii. opis pravdepodobných následkov a vplyvu kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu vrátane stupňa narušenia fungovania základnej služby;

- iv. opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Dodávateľom/Zhotoviteľom s cieľom napraviť porušenie kybernetickej bezpečnosti a podľa potreby, opatrení na zmiernenie potenciálnych nepriaznivých dôsledkov kybernetického bezpečnostného incidentu vrátane preventívnych opatrení.

Oznámenie je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti 3. tejto Prílohy.

- d. Ak do okamihu oznámenia kybernetického bezpečnostného incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný odoslať spoločnosti SEPS neúplné oznámenie, v ktorom túto skutočnosť uvedie; neúplné oznámenie je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný bezodkladne po obnovení riadnej prevádzky siete a informačného systému doplniť.
 - e. Zmluvné strany sú povinné v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup za účelom odstránenia kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov, ako aj potrebu prijatia preventívnych opatrení.
 - f. Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný v čase kybernetického bezpečnostného incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní.
 - g. Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaväzuje zdokumentovať každý kybernetický bezpečnostný incident, jeho hrozbu, následky a opatrenia prijaté na jeho nápravu. Dokumentáciu o kybernetickom bezpečnostnom incidente je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný uchovávať a na vyžiadanie poskytnúť spoločnosti SEPS.
9. Ak nie je v zmluve uvedené inak, odplata za plnenie povinností a výkon činností v zmysle tejto Prílohy je zahrnutá v odplate dohodnutej v Zmluve a Dodávateľ/Zhotoviteľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov týkajúcich sa alebo súvisiacich s plnením povinností a výkonom činnosti v zmysle tejto Prílohy.

10. Sankčný mechanizmus pri porušení Zmluvy

- a. Spoločnosť SEPS má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa stanovenej v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti, alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v prípade porušenia povinnosti, ktoré podľa povahy porušenej povinnosti nemožno dodatočne napraviť alebo zvrátiť, má spoločnosť SEPS nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia uvedenej povinnosti; uplatnením alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok spoločnosti SEPS na náhradu celej spôsobenej škody.
- b. Spoločnosť SEPS má nárok na náhradu akýchkoľvek sankcií, ktoré jej budú uložené Národným bezpečnostným úradom alebo iným príslušným orgánom verejnej správy, ak sankcia bude spoločnosti SEPS uložená z dôvodu porušenia povinnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa na úseku kybernetickej bezpečnosti. Náhradou podľa predchádzajúcej vety nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu celej škody spôsobenej porušením povinnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa, pre ktorú bola spoločnosti SEPS sankcia uložená, ako ani na nárok na zmluvnú pokutu.

11. Podmienky a spôsob ukončenia Zmluvy

- a. V prípade, ak Dodávateľ/Zhotoviteľ poruší ktorúkoľvek z povinností vymedzených v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti, spoločnosť SEPS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane s účinkami odo dňa jeho doručenia (ex nunc). Ak nie je v Zmluve uvedené inak, odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu celej spôsobenej škody, ako ani nároku na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v dôsledku porušenia povinnosti.
- b. Zánikom zmluvného vzťahu založeného Zmluvou nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa/Zhotoviteľa zachovávať mlčanlivosť.

12. Po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný v súlade s usmernením spoločnosti SEPS
- vrátiť, previesť alebo zničiť všetky podklady a informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup a na požiadanie spoločnosti SEPS je povinný vykonanie prijatých opatrení preukázať,
 - udelieť, poskytnúť, previesť alebo spoločnosti SEPS postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby; táto povinnosť ostáva v platnosti 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu, a
 - predložiť spoločnosti SEPS sumarizáciu všetkých podkladov a všetkých informácií zachytených na akomkoľvek druhu nosiča, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Prílohy, zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ktoré sa týkajú spoločnosti SEPS.

Časť 2.

Rozsah bezpečnostných opatrení

- Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaväzuje prijať, aktualizovať a po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť počas celého životného cyklu sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS.
- Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaväzuje zaviesť opatrenia v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2022 Z.z., Vyhláškou NBÚ č. 362/2018 Z.z. a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby spoločnosťou SEPS.
- Vzhľadom na to, že spoločnosť SEPS zaviedla a implementovala certifikačný štandard **ISO 27001**, ktorá špecifikuje požiadavky na zostavovanie, implementáciu, prevádzku, monitorovanie, preskúmanie a zlepšovanie systému manažérstva informačnej bezpečnosti, Zmluvné strany sa dohodli, že norma **ISO/IEC 27001: 2022 Information security, cybersecurity and privacy – Information security controls** aj s prílohou, predstavuje minimálny štandard v oblasti informačnej bezpečnosti, ktorý je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný zaviesť a implementovať.
- Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať nižšie uvedené opatrenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Organizácia informačnej a kybernetickej bezpečnosti v SEPS

Garant zmluvy: zamestnanec SEPS, ktorý iniciuje za stranu SEPS uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom/Zhotoviteľom a je poverený rokovať s Dodávateľom/Zhotoviteľom o zmluvných podmienkach. Koordinuje aj osoby oprávnené rokovať o veciach technických. Je zodpovedný za celý životný cyklus zmluvy s Dodávateľom/Zhotoviteľom – príprava, finalizácia, podpis, monitoring, vyhodnotenie a ukončenie zmluvného vzťahu.

Vlastník aktíva: zamestnanec SEPS, ktorý zodpovedá za životný cyklus prideleného aktíva. Je zodpovedný za špecifikáciu technických a procesno-aplikačných požiadaviek spoločnosti SEPS na aktívum a za správne vykonanie opatrení spojených s bezpečnostnými požiadavkami.

Manažér kybernetickej bezpečnosti: je najvyšší predstaviteľ informačnej a kybernetickej bezpečnosti v SEPS (pre oblasť ISMS podľa normy ISO/IEC 27001 je táto pozícia definovaná ako CISO). Náplň činnosti MKB stanovuje zákon 69/2018 a vyhláška NBÚ 362/2018. Vo vzťahu k Dodávateľom/Zhotoviteľom musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je MKB oprávnený vykonať u Dodávateľa/Zhotoviteľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. MKB musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti

Dodávateľa/Zhotoviteľa na udržiavanie primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politík objednávateľa.

Manažér informačných rizík (MIR): je rola, ktorá je zodpovedná za proces riadenia informačných rizík v SEPS. Okrem riadenia procesu je zodpovedný za identifikovanie, posúdenie, ohodnotenie a ošetrovanie identifikovaných rizík, v tomto prípade rizík, ktoré sa týkajú Dodávateľov/Zhotoviteľov.

Manažér bezpečnosti IT/OT (MBITOT): je rola, ktorá je zodpovedná za vykonávanie a dodržiavanie bezpečnostných pravidiel pri prevádzke systémov a aplikácií v SEPS.

Manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa: Manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa je osoba Dodávateľa/Zhotoviteľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach technických, v anglických pomenovaniach je rola známa ako „Delivery manager“. Zodpovednosťou manažéra Dodávateľa/Zhotoviteľa je organizovanie a koordinovanie technickej a technologickej časti dodávky/dodávok a aj informovanie objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa: Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politík objednávateľa. Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných MKB alebo ním povereným externým subjektom u Dodávateľa/Zhotoviteľa a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na objednávateľa. Manažéra bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa určí manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa. V prípade, že Dodávateľ/Zhotoviteľ nemá vytvorenú funkciu manažéra bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa, túto rolu/funkciu prevezme manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa sám.

1 Všeobecné bezpečnostné požiadavky a pravidlá pre Dodávateľov/Zhotoviteľov

1.1 Preskúmanie procesov informačnej a kybernetickej bezpečnosti u Dodávateľa/Zhotoviteľa

- 1.1.1 SEPS ako objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u Dodávateľa/Zhotoviteľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objednávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Dodávateľ/Zhotoviteľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objednávateľ je povinný písomne informovať Dodávateľa/Zhotoviteľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.
- 1.1.2 Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa musí preskúmať spolu s MKB (príp. MIR) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 1.1.3 Dodávateľ/Zhotoviteľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS alebo KB v SEPS.
- 1.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/záväzkov vo vzťahu k SEPS, musí Dodávateľ/Zhotoviteľ vyhovieť žiadosti objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej previerky/auditú za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa organizačnej, fyzickej, personálnej a technologickej bezpečnosti v súlade s ISO/IEC 27001: 2022 a ISO/IEC 27002: 2022. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu objednávateľ oznámi Dodávateľovi/Zhotoviteľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 1.1.5 Objednávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

- 1.2 **Organizačná bezpečnosť – organizačné opatrenia**
- 1.2.1 **Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív**
- 1.2.1.1 Dodávateľ/Zhotoviteľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
- 1.2.2 **Inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:
 - 1.2.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.
- 1.2.3 **Inventár ICT aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár ICT aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
- 1.2.3.1 ICT aktíva a ich príslušenstvo musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.
- 1.2.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 1.2.4 **Softvérové aktíva:** zmluvní partneri musia udržiavať softvérové aktíva používané pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS v aktuálnom stave.
- 1.2.5 **Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií**
- 1.2.5.1 Zmluvní partneri musia pri práci s informáciami, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
 - 1.2.5.2 Informácie v SEPS sa klasifikujú.
 - 1.2.5.3 Na prístup k interným, chráneným a prísne chráneným informáciám je bezpodmienečne nutné, aby dodávateľ podpísal so SEPS dohodu o mlčanlivosti. Povinnosť uzatvoriť dohodu o mlčanlivosti sa vzťahuje aj na dodávateľov, ktorým je vystavená objednávka na poskytovaný tovar alebo služby;
 - 1.2.5.4 Neverejné informácie (interné, chránené a prísne chránené) musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifrované.
 - 1.2.5.5 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých, chránených alebo prísne chránených dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
 - 1.2.5.6 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
 - 1.2.5.7 Nesmú sa robiť kópie citlivých, chránených alebo prísne chránených informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
 - 1.2.5.8 Údaje a dokumenty SEPS používané Dodávateľom/Zhotoviteľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu objednávateľa; súhlas musí dať objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo objednávateľa a Dodávateľa/Zhotoviteľa. Manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovania/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo MKB za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
 - 1.2.5.9 Dodávateľ/Zhotoviteľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávke tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
 - 1.2.5.10 Dodávateľ/Zhotoviteľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení objednávateľom.

- 1.2.5.11 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 1.2.5.12 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.
- 1.2.5.13 Všetky ostatné spôsoby narábania s informáciami v SEPS sa riadia smernicou 04/2022 Klasifikácia informácií v SEPS.

1.2.6 Výmena informácií

- 1.2.6.1 Zmluvní alebo iní externí partneri musia pri výmene informácií s objednávateľom dodržiavať nasledovné odporúčania:
- 1.2.6.2 Elektronická komunikácia: Citlivé a prísne chránené informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované, chránené šifrované byť nemusia, ale je možné vymieňať ich len medzi oprávnenými osobami.
- 1.2.6.3 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evidenciou zásielky.

1.2.7 Pravidlá pre Dodávateľské/Zhotoviteľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS

- 1.2.7.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre primerané použitie ICT aktív.
- 1.2.7.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.
- 1.2.7.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

1.3 Personálna bezpečnosť – personálne opatrenia

- 1.3.1 Dodávateľ/Zhotoviteľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej previerky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u Dodávateľa/Zhotoviteľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.
- 1.3.2 Manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci Dodávateľa/Zhotoviteľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politík a predpisov.

1.4 Fyzická bezpečnosť – opatrenia fyzickej bezpečnosti

- 1.4.1 Vo všetkých areáloch a objektoch SEPS je zakázané vyhotovovať fotografické a video záznamy. Výnimku v tomto smere majú technické kamerové systémy na implementovanie požiadaviek fyzickej bezpečnosti, ktoré sú vo vlastníctve SEPS
- 1.4.2 Fyzickú ochranu na niektorých objektoch SEPS zabezpečuje súkromná bezpečnostná služba, ktorá vykonáva zabránenie vjazdu motorových vozidiel a vstupu neoprávneným a nepovolaným osobám do objektov a areálov SEPS
- 1.4.3 Je zakázané neautorizované vynášanie majetku SEPS
- 1.4.4 Pri vzniku bezpečnostného incidentu sa informujú riadiace orgány SEPS, ktoré zabezpečia nadväznú činnosť v súvislosti s fyzickou bezpečnosťou.
- 1.4.5 Všetky návštevy v SEPS sú evidované strážnou službou a návštevy sú sprevádzané

zamestnancom SEPS.

1.5 Riadenie prevádzky – technologické opatrenia

1.5.1 Kontinuita činností

1.5.1.1 Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií. Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa informuje o existencii a kvalite kontinuity plánov Dodávateľa/Zhotoviteľa manažéra kontinuity v SEPS.

1.5.1.2 Manažér kontinuity v SEPS a spolupráci s MKB SEPS musia zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy SEPS BCP/DRP plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a spĺňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.

1.5.1.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS .

1.5.2 Odozva na incidenty

1.5.2.1 Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.

1.5.2.2 Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa musí SEPS MKB bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré Dodávateľ/Zhotoviteľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).

1.5.2.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre Dodávateľa/Zhotoviteľa vyplýva povinnosť zabezpečovať primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa a SEPS MKB musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

1.5.3 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami Dodávateľa/Zhotoviteľa, tento problém musí byť predložený SEPS MKB a garantovi zmluvy v SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

1.6 Doplnujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované vlastníkom informačného systému v SEPS

Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať o každej zmene špecifikácie a/alebo rozsahu bezpečnostných opatrení s dopadom na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS. V prípade pochybností platí, že zmena bezpečnostných opatrení má dopad na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS.

Prijaté bezpečnostné opatrenia je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný zdokumentovať v bezpečnostnej dokumentácii vypracovanej v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a Vyhláškou NBÚ; bezpečnostnú dokumentáciu je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný priebežne aktualizovať a o každej zmene bezpečnostnej dokumentácie je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.

Časť 3.

Zoznam pracovných rolí/pozícií a zamestnancov Dodávateľa/Zhotoviteľa s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS a doručovanie informácií druhej strane

Meno a priezvisko	Pracovná rola / pozícia	E-mail	Tel. číslo
Mgr. Natália Ráčová	Predseda predstavenstva		
Milan Bugala	Projektový manažér		
Zoltán Viktor	Infraštruktúrny špecialista		

Kontaktné osoby a doručovanie

1. Spoločnosť SEPS určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom/Zhotoviteľom na v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti:

Meno, priezvisko: Ing. Varinský František Funkcia: vedúci odboru informačnej a kybernetickej bezpečnosti

Telefónne číslo:

2. Dodávateľ/Zhotoviteľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu so spoločnosťou SEPS v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti:

Meno, priezvisko:

Telefónne číslo:

3. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa bezodkladne písomne informovať o každej zmene údajov kontaktných osôb, pričom uvedená zmena nepodlieha predchádzajúcemu súhlasu druhej Zmluvnej strany.

4. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, hlásenia, pokyny, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s plnením povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Písomnosti“) musia byť urobené v písomnej forme. Písomnosti v listinnej podobe sa považujú za doručené za nasledovných podmienok:

- v prípade osobného doručovania odovzdaním Písomnosti kontaktnej osobe príslušnej Zmluvnej strany a podpisom takej osoby na doručení a/alebo kópii doručovanej Písomnosti,
- v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku (Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa – kuriéra) doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať Písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení, alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti, najneskôr však preukázateľným dňom vrátenia nedoručenej Písomnosti späť Zmluvnej strane, ktorá zásielku odosielala, i keď sa druhá Zmluvná strana o obsahu Písomnosti nedozvedela,
- pri doručovaní Písomností v elektronickej podobe, t.j. formou zaslania e-mailu na správnu e-mailovú adresu kontaktnej osoby, sa Písomnosť považuje za doručenú okamihom preukázateľného doručenia emailu kontaktnej osobe druhej Zmluvnej strany.

Písomnosti, ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti, znenia Zmluvy alebo Písomnosti, ktoré obsahujú zásadné zmeny, sa považujú za doručené len ak boli doručené spôsobom podľa bodu 4 písm. a) a b).

Vymedzenie bezpečnostných opatrení v oblasti laKB

Vyhodnotenie plnenia bezpečnostných opatrení - text sa vyplní a aktualizuje približne počas realizácie

<p>Súčasťou dodávky riešenia musí byť aj návrh topológie, v ktorom sa uplatnia princípy segmentácie podľa architektonických požiadaviek SEPS, princípy ochrany pred výpadkom systémov a služieb v závislosti od požiadavky SEPS na Easy RPO a RTO, pričom sa eliminujú "Single Point of Failure's". Dodávateľ dodá ako súčasť dokumentácie schémy v elektronickej forme (uprednostňujeme formát MS Visio, vrátane knižnice komponentov siete). Osobitne požadujeme oznámiť rozchádzanie a prepojenia do externých síet i prepojenia medzi segmentami síet. Dodávateľ zošľachdne pri návrhu riešenia architektúru, topológiu a adresnú rozsahu síet SEPS. Schéma sieťovej architektúry a topológie bude zakorenená vo vrstvách podľa typu komunikácie so súvisiacimi technickými informáciami (protokol, adresa, smer komunikácie a pod.) a s vyznačenými miestami prepájania síet a rozhraní voči externým sieťam. Dodávateľ zabezpečí bezpečný vývoj softvéru podľa internej metodiky SEPS (najmä sa použijú najnovšie a najbezpečnejšie verzie nástrojov vývoja; použijú sa len softvérové knižnice a komponenty, ktoré pochádzajú od dôveryhodných dodávateľov a sú aktívne podporované; kód bude udržateľný, konzistentný, čitateľný, efektívny a bezpečný; validácia a ošetrovanie vstupov, naprogramovaný a nakonfigurovaný proces logovania).</p>	<p>Inventárny zoznam aktív - zoznam komponentov (HW, SW, FW, certifikát, ...) so všetkými dôležitými atribútmi (názov, parametre, miesto, väzba, vlastník, správca, nastavenia, vlastnosti a iné) implementovaného riešenia (CMBD konfiguračných položiek) bude súčasťou dokumentácie. Fyzická bezpečnosť dodávaných systémov sa realizuje podľa politik a metód SEPS a je realizovaná v súčinnosti s technickým zástupcom SEPS v Zmluve (priestory, režimové opatrenia, napájanie, redundancia, dimenzovanie fyzických parametrov, ktoré ovplyvňujú príslušnú dobu výpadku, životný cyklus zariadení).</p> <p>Systém musí odovzdať SEPS do prevádzky a aktualizovanými HW a SW komponentmi tak, aby neobsahovali žiadne zraniteľnosti. Dodávateľ zabezpečí konfiguráciu dodávaných systémov tak, aby umožnil monitoring a detekciu zraniteľností komponentov riešenia pomocou systému v prevádzke SEPS. Počas platnosti zmluvy je dodávateľ povinný bezodkladne informovať SEPS o akýchkoľvek známých bezpečnostných zraniteľnostiach dodaného riešenia a zabezpečiť jej odstránenie (hot fix, workaround, patch, update/upgrade). Dodávateľ poskytne informácie o zdrojoch publikovaných zraniteľností.</p> <p>Sieťová architektúra musí byť navrhnutá bezpečne tak, že spojenia do externých síet sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia (napríklad do internetu) aj cez proxy, s riadnym delikcie protiklov IDS (prípadne IPS) a cez systém filtrovania obsahu.</p> <p>Všetky komponenty (HW, SW) dodané v rámci riešenia musia byť nakonfigurované bezpečne podľa výrobcom / CIS benchmarkom odporúčaných parametrov hardwaru, a musia byť ICT SEPS resp. vlastníkovi aktívna povolená. Súčasťou dodanej dokumentácie musí byť detailný popis nastavení, politik, povolených služieb, protokolov, portov aj s ich odvodnotením ich prevádzkového stavu (autostat, on, off, ...).</p> <p>Všetky prvky IS musia mať nastavené pevné IP adresy, mať vypnuté DHCP pričom rozsah použiteľných adries poskytnie SEPS. Všetky aktívne sieťové prvky musia podporovať protokol IEEE 802.1x. V návrhu riešenia prednostne nepoužívať WiFi a Bluetooth zariadenia, vrátane vylúčenia použitia napr. bezdrôtovej mysí, klávesnice a pod.</p>	<p>V návrhu architektúry dodávateľského riešenia sa aplikuje princíp "všetko je zakázané, povieme si len to, čo je nevyhnutné". Platí to pre protokoly, služby, porty, fyzické rozhrania. USB zariadenia a peňzňa sa označia a zdokumentujú, pre ich používanie sa stanovuje režimové opatrenia. Musí byť zakázaná funkcionálna "Autoploš", resp. "Autorun" pre všetky externé médiá.</p>	<p>Ak je požadovaný používateľská komunikácia smerom von z dodávateľského riešenia, bude realizovaná striktnou prosedúrou SEPS určenej ICT infraštruktúry s použitím proxy serverov s filtrovaním obsahu (napr. mail gateway, web gateway, firewall). Nepovolená prichádzajúca komunikácia sa blokuje firewallmi na hraniciach síet ako aj na prvkoch riešenia, ktoré to umožňujú (lokálny firewall).</p>	<p>Ak je požadovaný vzdialený prístup, bude realizovaný striktnou prosedúrou SEPS určenej ICT infraštruktúry a použitím dvojfaktorovej autentizácie. V zmluve a objednávke, prípadne osobitne, je nevyhnutné špecifikovať podmienky pre vzdialený prístup.</p>	<p>Ak bude na vzdialené pripojenie do siete alebo informáčného systému používané užívateľské zariadenie Dodávateľa, v dokumentácii je potrebné popísať spôsob zabezpečenia jeho ochrany a posúdenie súčinnosti s požiadavkami legislatívy, najmä zákona č. 69/2018. Pred nadviazaním vzájomného pripojenia do systémov kategórie II. a III., požadujeme prukázaf, že zariadenie je pravidelne aktualizované, je chránené AVEDR softwarom a je monitorované.</p>	<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na riadenie zmien v rámci projektového riadenia aj budúcej bežnej prevádzky zohľadňujúce požiadavky SEPS.</p>	<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na riadenie záloh a aktualizácií zohľadňujúce požiadavky SEPS.</p>	<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na riadenie kapacity (dimenzovanie a odhad rastu diskového priestoru, výpočtového výkonu procesorov, operačnej pamäte RAM, IOPS, ...).</p>	<p>Súčasťou dodávky riešenia kategórie III. musí byť pre oblasť riadenia informáčnych a kyberbezpečnostných rizík súčasťou dokumentácie: identifikácia zraniteľností, identifikácia hrozieb, identifikácia rizík, analýza rizík a ohľadom na ektrm, návrh a implementácia organizačných a technických bezpečnostných opatrení a závislosti od identifikovaných rizík vrátane informácie, ktoré bezpečnostné opatrenia sú implementované a ktoré bezpečnostné opatrenia nie sú implementované spolu s odvodnotením, analýza funkčného dopadu. Uvedené sa realizuje pre prípady najhorších scenárov (the worst cases), ktoré sa určujú pre najpravdepodobnejšie hrozby, zraniteľnosti a riziká zmluvne v čase dodávky.</p>	<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy zachovania kontinuity a na obnovu funkčnosti systému a služieb v prípade havárie tzv. DRP - Disaster Recovery Plan's. DRP budú spracované pre rôzne relevantné scenáre podľa architektúry systému, minimálne: ponuka komponentu, výpadok Site, poškodenie údajov a konfigurácií, kybernetický bezpečnostný incident, príbom budú spracované pre rôzne relevantné hrozby a riziká. Prvotný test scenárov obnovy výkonu vykoná dodávateľ.</p>	<p>Dodávateľ má zmluvný záväzok vo vzťahu k systémom základnej služby najneskôr ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu udešiť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť potrebné licencie, práva alebo súhlas nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby; tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.</p>	<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na pravidelné zálohovanie a testovanie obnovy informácií zo záloh (napr. Snapshot VM, obrazov diskov, exportov databáz a konfigurácií, ...). Požadavky na rozsah, frekvenciu, označovanie záloh a dokumentovanie záloh a dokumentovanie záloh informácií na základe RPO a RTO, ktoré sú určené v zmysle požiadaviek na kontinuitu prevádzky. Umiestnenie a zabezpečenie záloh šírovaním sa navrhuje a realizuje, ak sú súčasťou údajov klasifikovaných ako chránené alebo vyššieho stupňa. Prvotný test scenárov obnovy výkonu dodávateľ.</p>	<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na ochranu pred škodlivým kódom (napr. pripájanie médií, aktualizácie, testovanie počas odšívky, pravidelné plánovaná a reálna ochrana AV / EDR pri prístupe k súborom uloženým lokálne, na vymeniteľnom, sieťovom a cloudovom úložisku...), budú identifikované, potenciálne cesty preniku škodlivého kódu. Potreba licencii bude posúdená spoločne na úrovni SEPS ICT, vlastník systému. Dodávateľ už v prípravnej fáze projektu / Zmluvy.</p>	<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na inštaláciu firmvéru, softvéru a zariadení v sieťach a informáčnych systémoch (vrátane bezpečnostných pravidiel a evidencie).</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vymedzenie bezpečnostných opatrení v oblasti laKB

Príloha č. 6

Vyhodnotenie plnenia bezpečnostných opatrení v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti a spôsob ich plnenia

<p>Súčasnou Systémom a dokumentácie budú pravda autenzikácie / riešenia prístupov: používateľov, existujúce informácie, a ich aplikácií. Pravidlá uzdieľaného prístupu. Každý používateľ na prístupov / jednoznačný identifikátor / konto (prístup) sa nesmú zdieľať. Prípadne výnimka je schvaľovaná) pre prístup. Zákazujú sa používanie prístupových údajov v sítach, výchozími výrobcom prednastavené účty sa po zneme hesla zablokujú. Nastaviť systémové vynuovenie politiky hesiel v súlade s politikami SEPS (min. vynuovenie komplexnosti, času plnenosti, možnosť zablokovania po x nesprávnych pokusoch). Prírodné využívať centrálnu autenzikáciu a autorizáciu služby (Active Directory, Radius, prípadne ak je povolené Entra ID a pod.), nie lokálne kontá. Systémy musia umožňovať doplnkovú autenzikáciu pomocou smart card / FIDO2.</p>	<p>Súčasnou Systémom a dokumentácie budú pravidlá autenzikácie / riadenia oprávnení v rámci HM, obslužného SW, FW a SW aplikácií metódou Role based access, bude dodaná tabuľka kont, rolí a oprávnení s ich vzájomí.</p> <p>Prí riadení prístupu sa uplatňuje zásada najnižších práv (least privilege) a zásada potreby poznať (need to know). Natívne administratívne účty musia byť zakázané, musia byť vynuovené samostatne privilegované účty s administratívnymi právami pre konkrétny správny systém a systémové služby s uvedením úbehu a väzieb. Súčasťou dokumentácie bude detailný zoznam všetkých administratívnych, užívateľských a systémových prístupov, vrátane hesiel, certifikátov a tokenov. Aplikácia, databáza a služba (prípadne podprogram, utilita, ...) bude nakonfigurovaná tak, aby bezústa pod dohľadovými servisným účtom, prevádzku sa používanie Group Managed Service Accounts. Mimo vynuovených prístupov nesmú byť v systéme vynuovené žiadne iné, skryté prístupy. Používatel musí byť autenzikovaný a autorizovaný, pričom jeho účtom musí byť zaznamenané (logované). Dodávané riešenie musí zahŕňať aj implementáciu politiky čierej obrazovky (údaje nie sú na plochu, ale len na určených miestach, zapína sa session timeout, screensaver, ...), tiež sa kombináciou technických, organizačných a procesných opatrení.</p> <p>Spôsob monitorovania musí obsahovať minimálne ADS (anomaly detection systém) a pokrývať celú prostredie takým spôsobom, aby nespôsobil spoločnú príčinu incidentu. V prípade neúspešných Sietí a IS musia byť tieto schopné poskytnúť informácie centrálnemu monitorovacieho systému SIEM (multi port mirroring, NetFlow, IPFIX, syslog...). Informácie musia umožniť vyšetrenie kybernetického bezpečnostného incidentu.</p> <p>Systémy musia zaznamenávať a odosielať logy do centrálného systému SIEM v SEPS, minimálne v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jednoznačný identifikátor zariadenia, zdroj logov a časové údaje, - informácie o prevádzkových stavoch (zpenúta, rešty, vypnutia služieb a systému, ...), - kvalite služby (alerty, chyby, vyťaženie komunikácií, ...), - varovania a chybové hlásenia, - podrobné a škodlivé aktivity, - zmeny v konfigurácii. <p>Dodávateľ nastaví a dokumentuje zber údajov s atribútmi a informáciami v rámci log záznamov tak, aby boli relevantné pre detekciu, vyšetrenie a riešenie kybernetických incidentov (sieť, lokalita, hosiname, MAC adresy, IP adresy, identifikčné údaje všetkých zariadení a zúčastnených osôb a dátum, čas manipulácie s údajmi a vynuovenie miesta ich uloženia). Systémy musia byť nakonfigurované na centrálnu synchronizáciu času.</p>
<p>Súčasnou dodávkou riešenia musia byť pravidlá na zaznamenávanie a vyhodnocovanie prevádzkových a bezpečnostných záznamov v zmysle pravidiel SEPS. Tieto údaje musí byť logované a posielané do SIEM SEPS. Rozsah a spôsob zberu údajov sa nastaví v závislosti od bezpečnostnej kategórie systému v zmysle politik a smerníc SEPS. Vytvárané prevádzkové a bezpečnostné záznamy musia spĺňať požiadavky na riadený prístup a na bezpečné ukládanie so zachovaním integrity.</p> <p>Sieťové spojenia do Systému musia byť zaznamenávané (inicialcia, akceptácia, dátum, čas, identifikácie logovacieho prostriedku, id osoby a zdroj / IP, MAC). Prístupy (min. úspešné aj neúspešné) prístupov, odhlasenia, odhlasenia (oprávnení) do systému musia byť zaznamenávané v logoch.</p> <p>Zmeny v prístupo (vynuovenie užívateľa a skupiny, pridanie, úprava / zníženie prístupových práv používateľa, zmena úroveň / role oprávnení a hesla, zmena prístupovej frekvencie). Je povinné logovanie na úrovni OS a aplikácie, prevádzku sa centrálny zber logov vtedy, ak je to možné. Pre sieť a IS kategórie III. požadujeme zaznamenávať aj aktivity používateľov na aplikáčnej úrovni. Dodávateľ zabezpečí nasadenie uchovávanie bezpečnostných log záznamov po dobu v zmysle politik SEPS.</p>	<p>Pokiaľ to systém umožňuje, nastaví sa zaznamenávanie aktivity nad klasifikovanými chránenými a prísne chránenými informáciami najmenej v rozsahu vynuovenia, čítania, zmeny / aktualizácie a odstránenia týchto informácií.</p> <p>Dôvernosť, integrita a hodnovernosť údajov v rámci Systému sa zabezpečuje pomocou kryptografických prostriedkov a dostatočne odolných kryptografických mechanizmov. Ochrana údajov sa realizuje pri ich prenose a pri ich uložení v rámci siete a informačných systémov. Kryptografia je zabezpečená v súlade s politikami SEPS.</p>
<p>Komunikácia v rámci siete a informačných systémov musí byť vždy šifrovaná podľa aktuálnych bezpečných šifrovacích štandardov (HTTPS, FTSP, LDAPS). Služby, ktoré budú publikované musia používať zabezpečovaný sieťový protokol (https, ftps, sftp, ssh, ...) nakonfigurovaný bezpečným spôsobom v súlade so štandardmi.</p> <p>Dodávateľ poskytne indikátory odlišujúce bežnú prevádzku od potenciálne nebezpečnej za účelom ľahšej identifikácie podzverných udalostí a incidentov.</p> <p>Súčasnou dodávkou riešenia musia byť odporúčané postupy reakcie a riešenia relevantných typov / scenárov kybernetických bezpečnostných incidentov s hodnotením ich dopadov, vrátane rýchlych krokov na zamedzenie šírenia a zmiernenie dopadov. Súčasťou dodávky bude zoznam kľúčových ukazovateľov / use case, ktoré sú kritické z pohľadu detekcie a analýzy vznikajúcich kybernetických incidentov.</p> <p>V prípade, ak bude systém prevádzkovaný dodávateľom off-site (mimo infraštruktúry SEPS), musí dodávateľ zabezpečiť monitorovanie prevádzkových záznamov a ich vyhodnocovanie. V prípade prevádzkovania riešenia v rámci infraštruktúry SEPS, musí dodávateľ dodržiavať postupy a predpisy SEPS.</p> <p>Pre sieť a systémy kategórie III. musia byť zariadenia umiestnené v uzamykateľných chránených priestoroch s vynuovením signalizácie do centrálného monitorovacieho systému. V prípade umiestnenia riešenia mimo objektov SEPS sa ochrana navrhuje a realizuje v závislosti od vplyvov, hrozieb a umiestnenia. V prípade umiestnenia riešenia v rámci objektov SEPS sa postupuje v zmysle požiadaviek SEPS.</p> <p>Pri návrhu systému a umiestnenia jeho komponentov je potrebné zohľadniť aj blízke inžinierske siete, sklady s horľavými alebo inými látkami, pohyb cudzích osôb a pod.</p>	<p>Navrhnúť a zabezpečiť primeraným spôsobom ochranu pred výpadkom zdroja elektrickej energie tých častí siete a informačného systému, ktoré vyzádujú nepretržitú prevádzku.</p>
<p>Spracovať Dokumentáciu skutočného vynuovenia, užívateľskú a správovskú prevádzkovú dokumentáciu, dokumentáciu pre zálohovanie a obnovu, Disaster Recovery Plan (DRP). Forma a obsah dokumentácie bude v súlade s požiadavkami, politikami a smernicami SEPS.</p> <p>Spracovať restorácie scenára na miestne a dôležité služby a funkcie systému, aby bolo možné vykonať a vyhodnotiť FAT a SAT testy. Tieto scenáre vypracuje a vykonáva dodávateľ. Forma a obsah testovacích scenárov bude v súlade s požiadavkami, politikami a smernicami SEPS.</p>	<p></p>

Závazné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k prostriedkom a technológiám ICT, Slovenskej elektrizačnej prenosovej sústavy, a.s.

Zhotoviteľ/Poskytovateľ/Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výkone činností predmetu plnenia Zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu bude dodržiavať nasledovné podmienky a pravidlá:

1. Oprávnená osoba zodpovedná za veci zmluvné Zhotoviteľa/Poskytovateľa/Dodávateľa zašle najneskôr do 20 dní pred požadovaným termínom zriadenia VPN prístupu prostredníctvom emailu oprávnenej osobe Objednávateľa zodpovednej za veci zmluvné nasledovné informácie:
 - a) zoznam osôb oprávnených vzdialene pristupovať k ICT prostriedkom SEPS (Meno, Priezvisko, pracovné zaradenie, email, telefonický kontakt),
 - b) IP adresu, z ktorej sa bude pristupovať k infraštruktúre SEPSV prípade zmeny/doplnenia kontaktov vzdialeného prístupu sa proces opakuje.
2. Vzdialený prístup bude využívať výlučne na realizáciu prác súvisiacich s predmetom plnenia Zmluvy,
3. Zhotoviteľ/Poskytovateľ/Dodávateľ nesmie prístupové údaje (napr. meno, heslo, token...) poskytnúť iným osobám, než sú jeho zamestnanci, ktorých zoznam doručil do SEPS (zoznam osôb oprávnených vzdialene pristupovať k ICT),
4. požiada oprávnenú osobu SEPS o bezodkladné zablokovanie svojho prístupového účtu v prípade výskytu akejkoľvek udalosti, v dôsledku ktorej by mohlo dôjsť k zneužitiu zriadeného vzdialeného prístupu,
5. pri vzniku bezpečnostnej udalosti, v dôsledku ktorej mohlo prísť ku narušeniu dôvernosti, integrity, alebo dostupnosti dát alebo došlo k bezpečnostnému incidentu na infraštruktúre Zhotoviteľa/Poskytovateľa/Dodávateľa počas výkonu predmetu plnenia, neodkladne informovať Objednávateľa prostredníctvom e-mailovej adresy bezpecnost@sepsas.sk,
6. upozorní oprávnenú osobu Objednávateľa na zistené nedostatky alebo technické problémy, ktoré sa vyskytnú počas vzdialeného prístupu,
7. poskytne súčinnosť pri riešení incidentov týkajúcich sa vzdialeného prístupu,
8. pre vzdialené pripojenie k ICT SEPS bude Zhotoviteľ/Poskytovateľ/Dodávateľ používať výhradne výpočtovú techniku, ktorá má aplikované všetky aktuálne bezpečnostné záplaty, pre daný operačný systém a ktorá má nainštalovaný antimalvérový systém aktualizovaný ku dňu pripojenia,
9. na vzdialené pripojenie k ICT SEPS nebude využívať výpočtovú techniku, ktorá obsahuje alebo obsahovala počítačový vírus alebo škodlivý softvér, o ktorom bol Zhotoviteľ/Poskytovateľ/Dodávateľ notifikovaný antivírusovým softvérom a ktorý nebol odborne odstránený,
10. Zhotoviteľ/Poskytovateľ/Dodávateľ nesmie počas využívania vzdialeného prístupu opustiť pripojenú výpočtovú techniku, dovoliť iným osobám prístup k tejto technike, alebo sledovanie jej aktívnej obrazovky,
11. bezvýhradne akceptuje, že všetky činnosti ktoré bude vykonávať v prostredí ICT SEPS budú monitorované a zaznamenávané,
12. Zhotoviteľ/Poskytovateľ/Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti s predmetom plnenia.
13. Zhotoviteľ/Poskytovateľ/Dodávateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi uhradí akékoľvek škody ktoré mu vzniknú ako dôsledok narušenia integrity, dôvernosti, alebo dostupnosti informačných systémov SEPS, ku ktorým príde počas vzdialeného pripojenia do siete SEPS, alebo následne, ako dôsledok takéhoto pripojenia.

Všeobecné podmienky zachovania mlčanlivosti

1. Tieto všeobecné podmienky zachovania mlčanlivosti (ďalej len „Podmienky zachovania mlčanlivosti“ alebo „Príloha“) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (ďalej len „spoločnosť SEPS“) ich vyžaduje ako prílohu samotnej Zmluvy, s ohľadom na skutočnosť, že:
 - SEPS poskytne Prijímateľovi všetky informácie a dáta (vymedzené v bode 3. tejto Prílohy), potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy a za účelom uvedeným v predmete Zmluvy,
 - informácie poskytnuté v zmysle Zmluvy môžu byť súčasťou kritickej infraštruktúry a ich špecifikácia môže obsahovať citlivé informácie o prenosovej sústave Slovenskej republiky, ktorých únik môže predstavovať bezpečnostné riziko, a preto spoločnosť SEPS vyžaduje ochranu pred únikom informácií.
2. Napriek prípadnému rozdielnemu označeniu zmluvných strán podľa Zmluvy tieto Podmienky zachovania mlčanlivosti zodpovedajú stavu, že spoločnosť SEPS má postavenie Poskytovateľa a druhá zmluvná strana má postavenie Prijímateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, špecifikácie a iné údaje bez ohľadu na to, či majú technický, bezpečnostný, odborný, obchodný, prevádzkový, informačný alebo iný charakter, ktoré Poskytovateľ sprístupní Prijímateľovi, sú dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“).
4. Prijímateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ ani iná osoba konajúca v mene Poskytovateľa nedáva týmto žiadne vyhlásenie alebo záruku, či už výslovnú alebo implikovanú, týkajúcu sa presnosti, spoľahlivosti alebo úplnosti akejkoľvek Dôvernej informácie.
5. Prijímateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z Podmienok zachovania mlčanlivosti alebo Zmluvy alebo z ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak.
6. Prijímateľ sa zaväzuje, že:
 - (a) všetky Dôverné informácie získané od SEPS neposkytne žiadnej tretej strane;
 - (b) nezverejní, nebude obchodovať a ani akýmkoľvek iným spôsobom neposkytne akejkoľvek tretej osobe akýkoľvek údaj týkajúci sa Dôverných informácií;
 - (c) nebude Dôverné informácie a/alebo ich nosiče využívať na iný účel než je uvedený v Zmluve a/alebo spôsobom, ktorým by poškodzoval Poskytovateľa.
7. Prijímateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa okamžite po zistení neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami Prijímateľom alebo inou osobou, alebo o inom porušení práv a povinností v zmysle tejto prílohy.
8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - (a) informácie, ktoré sú už v deň podpisu Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné v deň podpisu Zmluvy získať z bežne dostupných informačných zdrojov;
 - (b) informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré bude možné po tomto dni získať z bežne dostupných informačných zdrojov inak než porušením povinnosti Prijímateľa zachovávať mlčanlivosť na základe Zmluvy a tejto prílohy;
 - (c) informácie, ktoré nie sú verejne známe a ktoré Prijímateľ získal alebo získal v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom od tretej osoby, ak súčasne tretia osoba poskytnutím týchto informácií Prijímateľovi neporušila všeobecne záväzný právny predpis;
 - (d) prípady, keď na základe zákona vznikne Prijímateľovi povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Prijímateľ je povinný informovať Poskytovateľa o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnil.

9. Prijímateľ sa zaväzuje zaviazat' záväzkom mlčanlivosti v rovnakom rozsahu svojich riadiacich pracovníkov, zamestnancov, právnych a finančných poradcov, subdodávateľov, prípadne iné osoby, ktorým sprístupnil alebo poskytol Dôverné informácie v súlade so Zmluvou a touto prílohou a chrániť Dôverné informácie na dostatočnej úrovni, minimálne však na úrovni ako chráni svoje vlastné dôverné informácie a obchodné tajomstvo.
10. Prijímateľ sa zaväzuje k preukázateľnému poučeniu z povinnosti mlčanlivosti všetkých svojich zamestnancov (ako aj subdodávateľov), ktorí sa zúčastnia na poskytovaní zmluvných služieb, o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri výkone prác, služieb alebo dodávok tovarov podľa zmluvy, a to ako po dobu trvania Zmluvy, tak aj po jej skončení. Záznam o poučení musí obsahovať minimálne presný dátum a miesto poučenia, kto poučenie vykonal, mená a priezviská poučených zamestnancov, ako aj ich podpis potvrdzujúci, že poučeniu porozumeli.
11. Prijímateľ je oprávnený vytvárať len presný počet výtlačkov akejkoľvek dokumentácie, ktorú požaduje Poskytovateľ. Prijímateľ zodpovedá za to, že nedôjde k zneužitiu, strate, úniku alebo odcudzeniu informácií a dokumentov získaných a spracovaných počas plnenia predmetu zmluvy. Pre zabezpečenie tejto povinnosti Prijímateľ prijme primerané organizačné, personálne a technické opatrenia. V prípade, že Prijímateľ zistí porušenie týchto zodpovedností, je povinný o tom bezodkladne písomne informovať osobu Poskytovateľa oprávnenú konať vo veciach zmluvných.
12. Prijímateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu odovzdať všetky informácie a dokumenty získané v súvislosti s plnením predmetu zmluvy Poskytovateľovi.
13. Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia Objednávateľa.
14. Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
15. Prijímateľ je povinný v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Prílohy uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom desaťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie.
16. Zmluvná pokuta podľa bodu 15. tejto Prílohy je splatná na základe vystavenej faktúry s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa jej vystavenia. Uhradením zmluvnej pokuty zostáva povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške nedotknutá.
17. Prijímateľ vyhlasuje, že zmluvná pokuta uvedená v bodoch 15. a 16. tejto Prílohy je dohodnutá v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, s ohľadom na obchodné zvyklosti zachovávané v danej podnikateľskej oblasti a je primeraná vzhľadom na podnikateľské riziko, ktoré znáša Poskytovateľ v prípade, ak by Prijímateľ alebo ktorákoľvek z osôb uvedených v bode 10. tejto prílohy porušili ustanovené povinnosti.
18. Ustanovenia o zachovaní mlčanlivosti zostávajú v platnosti 10 (slovom desať) rokov po ukončení Zmluvy.