

## RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1191 Zb. Obchodného zákonníka a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Rámcová dohoda“)

Zmluvné strany:

### 1. Objednávateľ:

#### Slovenská pošta, a.s.

Sídlo:

Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

V mene ktorej koná:

Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva

Ing. Filip Kamenský, člen predstavenstva

Bankové spojenie:

365.bank, a. s., pobočka Bratislava

IČO:

36 631 124

DIČ:

2021879959

IČ DPH:

SK2021879959

IBAN :

SK9765000000003001130011

BIC :

POBNSKBA

E-mailová adresa na doručovanie faktúr: elektronickafaktura@slposta.sk

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.

(ďalej len „objednávateľ“)

### 2. Poskytovateľ:

#### KOVAL SYSTEMS, a.s.

Sídlo:

Krížna 950/10, 018 61 Beluša – Slovenská republika

V mene ktorej koná:

Ing. Ján Michálek – predseda predstavenstva

Bankové spojenie:

Slovenská sporiteľňa, a.s

IČO:

31602029

DIČ:

2020441676

IČ DPH:

SK2020441676

IBAN:

SK37 0900 0000 0000 6366 8294

BIC:

GIBASKBX

E-mailová adresa na odosielanie faktúr: faktury@kovalsystems.com

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu: Trenčín, oddiel: Sa , vložka č. 10531/R

(ďalej len „poskytovateľ“)

( spoločne ako aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

## P r e a m b u l a

Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto rámcovej dohody si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej len „register“), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade,

Parafy:	Rámcová dohoda	Garant: ÚLZaB
	Strana 1/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácií: „V“

ak bude plniť predmet plnenia tejto rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto rámcovej dohody v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto rámcovej dohody dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto rámcovej dohody prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (poskytovateľ) uzavrel zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

Poskytovateľ vyhlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom objednávateľa, ktorý je dostupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie rámcovej dohody svoj podpis. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu objednávateľa je objednávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od rámcovej dohody.

## **Kapitola I. Predmet plnenia rámcovej dohody**

### **Článok 1 Predmet plnenia**

1. Zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu tejto rámcovej dohody, ktorým je:
  - 1.1 záväzok poskytovateľa dodávať objednávateľovi bezpečnostné systémy a bezpečnostné zariadenia uvedené v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody (ďalej len „**tovar**“) podľa požiadaviek objednávateľa. Tento záväzok poskytovateľa zahŕňa dodávku, manipuláciu, inštaláciu tovaru, krátke zaškolenie budúcich užívateľov objednávateľa, ako aj všetky súvisiace náklady s dodaním tovaru.
  - 1.2 záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi pozáručný servis a profylaktické kontroly bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení uvedených v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody, ich likvidáciu a sťahovanie (ďalej len „**služby**“).
  - 1.3 záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za dodaný tovar a poskytnuté služby.
2. Jednotlivé plnenia tejto rámcovej dohody, premetom ktorých bude dodanie tovaru podľa bodu 1.1 tohto článku sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi objednávateľom a poskytovateľom, vzniknutých na základe objednávky objednávateľa.
3. Jednotlivé plnenia tejto rámcovej dohody, premetom ktorých bude poskytnutie služieb podľa bodu 1.2 tohto článku v rozsahu:
  - 3.1 pozáručný servis, likvidácia a sťahovanie bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení budú poskytovateľom poskytované na základe žiadostí

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	Strana 2/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácií: „V“

objednávateľa.

- 3.2 profylaktické kontroly sú poskytované na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi objednávatelom a poskytovateľom, vzniknutých na základe objednávky objednávateľa.

## **Kapitola II. Dodanie tovaru**

### **Článok 1 Uzatváranie čiastkových zmlúv**

1. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia predmetu tejto rámcovej dohody podľa kapitoly I. článku 1 bodu 1.1
  - 1.1 sa budú riadiť ustanoveniami tejto rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa poskytovateľ zaviaže dodať objednávateľovi dohodnutý tovar, preniesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a objednávateľ sa zaviaže zaplatiť poskytovateľovi za dohodnutý tovar dohodnutú cenu.
  - 1.2 sa dohodnú vopred na obsahu týchto čiastkových zmlúv.
2. Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s poskytovateľom podáva objednávateľ formou písomnej objednávky na dodanie tovaru. Objednávka objednávateľa musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa považuje len objednávka čitateľná, podpísaná objednávateľom, obsahujúca najmä nasledovné údaje:
  - (i) Názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, zápis v OR SR objednávateľa
  - (ii) množstvo a špecifikáciu objednávaného tovaru,
  - (iii) miesto dodania tovaru,
  - (iv) lehotu, v ktorej má byť tovar dodaný (doba dodania),
  - (v) dátum vystavenia objednávky.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí poskytovateľovi osobne, poštou, e-mailom.
4. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou mu bola objednávka doručená. Potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi tovar podľa príslušnej objednávky do dohodnutého miesta dodania v dobe dodania určenej v objednávke alebo v tejto rámcovej dohode a previesť na objednávateľa vlastnícke právo k tovaru a objednávateľ je povinný takto objednaný tovar prevziať a zaväzuje sa poskytovateľovi za dodaný tovar zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu.

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	Strana 3/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácií: „V“

5. V prípade, ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 4 tohto článku rámcovej dohody a to ani po telefonicknej urgencii zo strany objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).
6. Plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody môže byť objednávateľovi poskytnuté len na základe uzatvorenej čiastkovej zmluvy.

## **Článok 2**

### **Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy**

1. Objednávateľ a poskytovateľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
2. Na základe ustanovení § 409 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na dodanie tovaru formou objednávok, pričom právny vzťah založený objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa v prípade ak objednávka (čiastková zmluva) neustanoví inak, bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:

#### 2.1. Predmet čiastkovej zmluvy

- (i) Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi dohodnutý tovar, previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a objednávateľ sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnutý tovar prevziať a zaplatiť poskytovateľovi kúpnu cenu v dohodnutej výške.
- (ii) Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi dodá tovar
  - v dohodnutom množstve podľa objednávky objednávateľa,
  - v predpísanej alebo schválenej akosti (pokiaľ je záväzne ustanovená alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akosti uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akosti,
  - s vyznačenými údajmi o výrobcovi a tovare, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
  - v riadnom obale, pričom tovar bude riadne usposobený na prepravu.

#### 2.2 Doba dodania a miesto dodania

- (i) Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať tovar v dohodnutej dobe a do určeného miesta dodania. V prípade, ak sa zmluvné strany v čiastkovej zmluve nedohodnú inak, je doba dodania tovaru stanovená na 21 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia čiastkovej zmluvy.
- (ii) Povinnosť poskytovateľa dodať objednávateľovi tovar je splnená tým, že objednávateľovi umožní s tovarom nakladať (t. j. tovar prevziať) v dohodnutom mieste dodania.

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 4/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácií: „V“

- (iii) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom mieste dodania.
- (iv) V prípade prekážok spočívajúcich vo vyššej moci, ktoré poskytovateľovi bránia v splnení jeho povinností dodať tovar objednávateľovi v dojednanej dobe podľa riadnej a úplnej objednávky objednávateľa, predlžuje sa lehota na dodanie tovaru o dobu trvania týchto prekážok. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vznik a predpokladanú dobu trvania prekážok podľa prvej vety oznámi bez zbytočného odkladu objednávateľovi.
- (v) Miestom plnenia čiastkovej zmluvy je sídlo objednávateľa alebo kontaktné miesta (prevádzky) objednávateľa podľa špecifikácie miesta plnenia v čiastkovej zmluve.

### 2.3 Prevzatie tovaru

- (i) Pri prevzatí tovaru na zmluvne dojednanom mieste dodania je objednávateľ povinný dodaný tovar prezrieť.
- (ii) Prevzatie dodaného tovaru je objednávateľ povinný poskytovateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste. Jedna kópia dodacieho listu ostáva objednávateľovi.
- (iii) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľ vždy v čase, keď prevezme tovar v zmysle a spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odseku, alebo ak tak neurobí včas, potom v čase, keď mu poskytovateľ umožní nakladať s tovarom a objednávateľ poruší svoje povinnosti tým, že tovar bez uvedenia dôvodu neprevezme.
- (iv) Užívacie právo k tovaru nadobúda objednávateľ jeho prevzatím od poskytovateľa bez výhrad.
- (v) Vlastnícke právo k tovaru nadobúda objednávateľ jeho prevzatím od poskytovateľa na základe potvrdenia dodacieho listu bez výhrady. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve poskytovateľa až do doby, kým poskytovateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávateľovi riadne tovar prevziať.

### 2.4 Kúpna cena

- (i) Pokiaľ nebude v čiastkovej zmluve dohodnuté inak, bude cena za plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) stanovená podľa Prílohy č. 2.
- (ii) Pokiaľ čiastková zmluva neustanoví inak, považuje sa cena tovaru za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady poskytovateľa, ktoré v súvislosti s dodaním tovaru vynaloží, vrátane nákladov na dopravu tovaru do miesta dodania, manipuláciu, inštaláciu tovaru a krátke zaškolenie budúcich užívateľov objednávateľa.
- (iii) V cene nie je zahrnutá DPH.

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 5/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácií: „V“

- (iv) Ceny dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody možno meniť len dodatkom k tejto rámcovej dohode.
- (v) Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie kúpnej ceny riadnym dodaním tovaru objednávateľovi do dohodnutého miesta dodania v dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením dodacieho listu objednávateľom a dorúčením faktúry za predmetné plnenie objednávateľovi.

## 2.5 Zodpovednosť za vady a záruka za akosť (Záručný servis)

- (i) Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má dohodnutý tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na objednávateľa a za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú po prevzatí dohodnutého tovaru v záručnej dobe.
- (ii) Poskytovateľ preberá záväzok zo záruky za akosť dodaného tovaru, pričom dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa dodania tovaru objednávateľovi.
- (iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u poskytovateľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iv) Objednávateľ je povinný vady dohodnutého tovaru bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť poskytovateľovi písomne na jeho vyššie uvedenú adresu, telefonicky na tel. č.: +421 42 462 41 70,71, lebo na e-mailovú adresu: [servis@kovalsystems.com](mailto:servis@kovalsystems.com). V oznámení o vadách predmetu kúpy musí objednávateľ vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje.
- (v) Poskytovateľ sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu objednávateľa bezodplatne a bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od doručenia správy o vadách tovaru objednávateľom, inak je objednávateľ oprávnený od čiastkovej zmluvy písomne odstúpiť.

## 2.6 Doba platnosti čiastkovej zmluvy

- (i) Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od podpisu čiastkovej zmluvy štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami zmluvných strán do dojednanej doby. Ak nie je v čiastkovej zmluve dojednaná doba, má sa zato, že čiastková zmluva trvá do doby dodania objednaného tovaru a zaplatenia ceny za tento tovar.

## 2.7 Odstúpenie od čiastkovej zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- (i) Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto rámcovej dohody alebo v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená zmluvná strana od čiastkovej zmluvy odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení dozvedela. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje :
  - i. meškanie poskytovateľa s dodaním tovaru viac ako 10 dní

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 6/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácií: „V“

- ii. preukázané nekvalitné dodanie tovaru zavinené poskytovateľom. Poskytovateľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na dodaní tovaru podľa tohto zadania.
  - iii. ak poskytovateľ nevybaví reklamáciu bezodkladne bez zbytočného odkladu najneskôr do 24 hodín od doručenia správy o vadách
- (ii) Odstúpením od zmluvy čiastková zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z čiastkovej zmluvy, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľ na bezplatné odstránenie zistených väd už dodaného tovaru.

### **Kapitola III. Poskytovanie služieb**

#### **Článok 1**

#### **Pozáručný servis, likvidácia a sťahovanie bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení**

1. Definície pojmov:
  - 1.1 Pozáručný servis - servisný zásah na vyžiadanie zo strany užívateľa, predmetom ktorého nie je odstraňovanie väd poskytovateľom dodaného tovaru alebo poskytnutých služieb a nejedná sa servisný zásah v rámci záručného servisu
  - 1.2 Záručný servis - bezodplatné odstránenie vady tovaru a/alebo služby, za ktorú zodpovedá poskytovateľ
  - 1.3 Sťahovanie - presun a prevoz bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení v rámci jednej prevádzky objednávateľa, ako aj medzi prevádzkou objednávateľa a servisným strediskom poskytovateľa
  - 1.4 Likvidácia - odborné zlikvidovanie bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení nepoužiteľných v podmienkach objednávateľa, ktoré nespĺňajú technické parametre podľa STN EN 1143-1 a sú :
    - nepoužiteľné v podmienkach Slovenskej pošty, a.s.
    - na základe odborného posúdenia poškodené alebo zničené.
2. Pozáručný servis, likvidácia a sťahovanie bezpečnostných systémov alebo bezpečnostných zariadení budú poskytovateľom poskytované na základe žiadostí objednávateľa, vystavenej povereným zamestnancom objednávateľa zodpovedným za vecnú a odbornú komunikáciu uvedeným v kapitole IV. článku 6 bode 1.a), zaslanej e-mailom na dohodnuté kontaktné miesto poskytovateľa. Vzor žiadosti tvorí Prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody.
3. Kontaktné miesto poskytovateľa je: adresa, mail, mobil

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 7/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácií: „V“

4. Poskytovateľ je povinný každej žiadosti prideliť pridelené servisné číslo a obratom (najneskôr nasledujúci pracovný deň) zaslať objednávateľovi potvrdenú žiadosť.
5. Po skončení kalendárneho mesiaca, najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca, poskytovateľ doručí poverenému zamestnancovi objednávateľa špecifikáciu činností uskutočnených počas mesiaca a príslušné doklady. Predložená špecifikácia činností podlieha schváleniu objednávateľom. V prípade jej nedostatkov alebo nedoloženia príslušných dokladov, ju objednávateľ neschváli. Objednávateľ predloženú špecifikáciu činností posúdi do 5 pracovných dní od jej doručenia. Len objednávateľom schválená špecifikácia činností môže byť podkladom na vystavenie faktúry na zaplatenie ceny za pozáručný servis, technickú údržbu, likvidáciu a sťahovanie bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení.

## Článok 2

### Podmienky poskytovania služieb pozáručný servis, likvidácia a sťahovanie bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby uvedené v žiadosti a objednávateľ sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, vyžadované služby prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu v dohodnutej výške.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - zabezpečiť, aby vyžadované služby boli poskytnuté v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi a technickými normami,
  - zabezpečiť poskytovanie služby z najbližšieho regionálneho strediska tak, aby sa minimalizovali dopravné náklady,
  - pri poskytovaní služieb postupovať s odbornou starostlivosťou tak, aby sa dosiahol hmotne zachytený výsledok činnosti určený v rámcovej dohode.
3. Doba dodania a miesto plnenia
  - (i) Poskytovateľ je povinný objednávateľovi služby poskytnúť v dobe uvedenej v žiadosti. Pokiaľ nie je doba dodania stanovená v žiadosti je poskytovateľ povinný službu poskytnúť do 24 hodín odo dňa doručenia žiadosti, pokiaľ osobitné podmienky jednotlivých služieb nestanovujú inak.
  - (ii) Povinnosť poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi služby je splnená tým, že objednávateľovi odovzdá dokumentáciu o poskytnutej službe v zmysle príslušnej technickej normy a zmluvné strany podpíšu dodací list.
  - (iii) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom mieste plnenia. Pokiaľ nie je miesto plnenia stanovené v žiadosti je poskytovateľ povinný službu poskytnúť v prevádzke objednávateľa, kde sa bezpečnostný systém alebo bezpečnostné zariadenie, na ktorom sa vykonáva profylaktická kontrola.

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	Strana 8/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácií: „V“



4. Prevzatie služby
- (i) Prevzatie poskytnutej služby je objednávateľ povinný poskytovateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste. Kópia dodacieho listu ostáva objednávateľovi.
5. Osobitné podmienky poskytovania služby - Pozáručný servis
- (i) Lehoty na poskytnutie služby:
- 6 hodín na prevedenie kritickej opravy na zabezpečenie plynulého chodu prevádzky objednávateľa,
  - 24 hodín na prevedenie bežnej opravy, ktorá nemá kritický vplyv na zabezpečenie chodu prevádzky objednávateľa,
  - záväznú klasifikáciu druhu opravy (kritická/bežná) uvedie objednávateľ v žiadosti. Pokiaľ žiadosť nebude obsahovať klasifikáciu druhu opravy platí, že sa jedná o bežnú opravu.
- (ii) Fakturovaná vzdialenosť nesmie byť väčšia ako 200 km v jednom smere.
6. Osobitné podmienky poskytovania služby - Sťahovanie
- (i) Lehoty na poskytnutie služby:
- 6 hodín v prípade riešenia mimoriadnej udalosti na zabezpečenie plynulého chodu prevádzky objednávateľa,
  - 24 hodín bežný presun a sťahovanie,
  - záväznú klasifikáciu sťahovania (mimoriadna udalosť/ bežné sťahovanie) uvedie objednávateľ v žiadosti. Pokiaľ žiadosť nebude obsahovať klasifikáciu druhu opravy platí, že ja jedná o bežnú opravu.
- (ii) Fakturovaná vzdialenosť nesmie byť väčšia ako 450 km v jednom smere
7. Osobitné podmienky poskytovania služby - Likvidácia
- (i) Poskytovateľ je povinný ekologicky zlikvidovať všetky typy bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení, ktoré objednávateľ vlastní a prevádzkuje a predložiť objednávateľovi doklad o ich likvidácii.
- (ii) Prehľad bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení vo vlastníctve objednávateľa ku dňu podpisu tejto rámcovej dohody je uvedený v Prílohe č.2.
8. Cena
- (i) Cena za poskytnutie služieb je stanovená podľa Prílohy č. 2:

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 9/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácií: „V“

- Cena za poskytnutie služby Pozáručný servis je stanovená ako hodinová sadzba za službu, bez ohľadu na počet osôb vykonávajúcich servisnú činnosť. Cena materiálu (náhradných dielov) použitých pri poskytovaní služby je daná platným aktuálnym cenníkom poskytovateľa v čase doručenia žiadosti, ktorý bude dostupný v prevádzkach poskytovateľa alebo na jeho webových stránkach a je v Prílohe č. 2 ,
  - Cena za poskytnutie služby Sťahovanie je stanovená podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 2 ,
  - Cena za poskytnutie služby Likvidácia je stanovená podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 2 .
- (ii) Táto cena náhradných dielov sa považuje za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady poskytovateľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím služby a dodaním tovaru vynaloží, vrátane nákladov na manipuláciu, inštaláciu náhradných dielov a krátke zaškolenie budúcich užívateľov. Poskytovateľ má pri poskytnutí služieb Pozáručný servis a Sťahovanie nárok na úhradu dopravných nákladov (kilometrovné) podľa sadzby stanovenej pre jednotlivé služby v Prílohe č. 2.
- (iii) V cene nie je zahrnutá DPH.
- (iv) Ceny dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody možno meniť len dodatkom k tejto rámcovej dohode.
- (v) Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny riadnym poskytnutím služby objednávateľovi v dohodnutom mieste plnenia a v dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením dodacieho listu objednávateľom a dorúčením faktúry za predmetné plnenie objednávateľovi.

#### 9. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť (Záručný servis)

- (i) Poskytnutá služba má vady, ak jej vykonanie nezodpovedá výsledku určenému v žiadosti.
- (ii) Poskytovateľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutých služieb, pričom dĺžka záručnej doby je 6 mesiacov na súčiastku (časti techniky) na ktorej bola prevádzaná posledná servisná oprava; záručná doba začne plynúť odo dňa poskytnutia služby objednávateľovi.
- (iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u poskytovateľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iv) Objednávateľ je povinný vady dohodnutého tovaru bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť poskytovateľovi písomne na jeho vyššie uvedenú adresu, telefonicky na tel. č.: +421 42 462 41 70,71, lebo na e-mailovú adresu: [servis@kovalsystems.com](mailto:servis@kovalsystems.com). V oznámení o vadách predmetu kúpy musí objednávateľ vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje.

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	Strana 10/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácií: „V“

- (v) Poskytovateľ sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu objednávateľa bezodplatne a zabezpečí odstránenie vady do 24 hodín od jej oznámenia.

### **Článok 3 Profylaktická kontrola**

1. Profylaktická kontrola je preventívna funkčná skúška vybratých častí bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení. Prevádzanie profylaktických prehliadok bude vykonávané na základe plánovaného harmonogramu prehliadok.
2. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia predmetu tejto rámcovej dohody podľa kapitoly I. článku 1 bodu 3.2
  - 2.1 sa budú riadiť ustanoveniami tejto rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa poskytovateľ zaviazá poskytnúť objednávateľovi dohodnuté služby a objednávateľ sa zaviazá zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu,
  - 2.2 sa dohodnú vopred na obsahu týchto čiastkových zmlúv.
3. Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s poskytovateľom podáva objednávateľ formou písomnej objednávky na poskytnutie služby. Objednávka objednávateľa musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa považuje len objednávka čitateľná, podpísaná objednávateľom, obsahujúca najmä nasledovné údaje:
  - (i) Názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, zápis v ORSR objednávateľa
  - (ii) špecifikáciu objednáwanej služby,
  - (iii) miesto vykonania profylaktickej kontroly,
  - (iv) lehotu, v ktorej má byť služba poskytnutá (doba dodania),
  - (v) dátum vystavenia objednávky.
4. Objedávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí poskytovateľovi osobne, poštou, e-mailom.
5. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou mu bola objednávka doručená. Potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi služby podľa príslušnej objednávky v dohodnutom mieste plnenia a v dobe dodania určenej v objednávke a objednávateľ je povinný takto poskytnuté služby prevziať a zaväzuje sa za poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu.
6. V prípade, ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 5 tohto článku a to ani po telefonickej resp. faxovej urgencii zo strany objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	Strana 11/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácií: „V“

vystavenej objednávky predávajúcemu, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

7. Plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody môže byť objednávateľovi poskytnuté len na základe uzatvorenej čiastkovej zmluvy.

#### **Článok 4**

##### **Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy - Profylaktická kontrola**

1. Objednávateľ a poskytovateľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
2. Na základe ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na dodanie služby formou objednávok, pričom právny vzťah založený objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa v prípade ak objednávka (čiastková zmluva) neustanoví inak, bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:

##### **2.1 Predmet čiastkovej zmluvy**

- (i) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi dohodnuté služby a objednávateľ sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnuté služby prevziať a zaplatiť poskytovateľovi kúpnu cenu v dohodnutej výške.
- (ii) Poskytovateľ sa zaväzuje:
- zabezpečiť profylaktické kontroly bezpečnostných systémov a bezpečnostných zariadení v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi a technickými normami,
  - spracovať protokol o výsledku prehliadky v ktorom bude zaznamenaný aj skutočný technický stav a miera opotrebovania bezpečnostného systému alebo bezpečnostného zariadenia uvádzaná v %,
  - zabezpečiť poskytovanie služby z najbližšieho regionálneho strediska tak, aby sa minimalizovali dopravné náklady,
  - pri poskytovaní služieb postupovať s odbornou starostlivosťou tak, aby sa dosiahol hmotne zachytený výsledok činnosti určený v čiastkovej zmluve.

##### **2.2 Doba dodania a miesto plnenia**

- (i) Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť výkon profylaktických kontrol na základe jednotlivých čiastkových zmlúv podľa harmonogramu spracovaného objednávateľom a do dohodnutého miesta dodania.

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 12/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácií: „V“

- (ii) Poskytovateľ je povinný objednávateľovi služby poskytnúť v dohodnutej dobe. Pokiaľ nie je doba dodania stanovená v čiastkovej zmluve je poskytovateľ povinný službu poskytnúť do dvoch kalendárnych dní odo dňa doručenia čiastkovej zmluvy.
- (iii) Poskytovateľ je povinný do 3 pracovných dní od vykonania profylaktickej prehliadky písomne oboznámiť objednávateľa s jej výsledkom.
- (iv) V prípade zistenia porúch na bezpečnostnom systéme alebo bezpečnostnom zariadení menšieho rozsahu ich poskytovateľ neodkladne odstráni. Na odstraňovanie porúch sa primerane aplikujú ustanovenia tejto rámcovej dohody o záručnom servise o alebo pozáručnom servise, podľa toho o aký typ poruchy sa jedná. Za poruchy menšieho rozsahu sú považované poruchy cena opravy ktorých nepresiahne sumu 250,00 EUR na bezpečnostný systém alebo bezpečnostné zariadenie.
- (v) V prípade zistenia porúch na bezpečnostnom systéme alebo bezpečnostnom zariadení väčšieho rozsahu poskytovateľ navrhne spôsob ich odstránenia. Za poruchy väčšieho rozsahu sú považované poruchy cena opravy ktorých je väčšia ako suma 250,00 EUR/ bezpečnostný systém alebo bezpečnostné zariadenie.
- (vi) Protokol o výsledku profylaktickej prehliadky je poskytovateľ povinný spracovať do 10 pracovných dní od vykonania profylaktickej prehliadky.
- (vii) Povinnosť poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi služby je splnená tým, že objednávateľovi odovzdá Protokol o výsledku profylaktickej prehliadky v zmysle príslušnej technickej normy čo potvrdí objednávateľa na dodacom liste.
- (viii) Pokiaľ nie je v čiastkovej zmluve stanovené iné miesto plnenia je poskytovateľ povinný službu poskytnúť v prevádzke objednávateľa, kde sa nachádza bezpečnostný systém alebo bezpečnostné zariadenie, na ktorom sa vykonáva profylaktická kontrola.
- (ix) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať dokumentáciu o poskytnutej službe v dohodnutom mieste plnenia.

### 2.3 Prevzatie služby

- (i) Prevzatie poskytnutej služby je objednávateľ povinný poskytovateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste. Kópia dodacieho listu ostáva objednávateľovi.

### 2.4 Cena

- (vi) Pokiaľ nebude v čiastkovej zmluve dohodnuté inak, bude cena za plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) stanovená podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 2. V prípade, ak poskytovateľ odstráni na bezpečnostnom systéme alebo bezpečnostnom zariadení poruchu menšieho rozsahu,:

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 13/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácií: „V“

- pokiaľ sa bude jednať o poruchu bezpečnostného systému alebo bezpečnostného zariadenia alebo vadu poskytnutej služby, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť daná poskytovateľom, tieto budú odstránené bezodplatne
  - cena odstránenia ostatných porúch, na ktoré sa nevzťahuje záruka za akosť daná poskytovateľom, sa určí podľa ustanovení tejto rámcovej dohody o pozáručnom servise.
- (vii) Pokiaľ čiastková zmluva neustanoví inak, považuje sa cena stanovená podľa Prílohy č. 2 za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady poskytovateľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím služby a dodaním tovaru vynaloží, vrátane nákladov na manipuláciu, inštaláciu tovaru a krátke zaškolenie budúcich užívateľov. Poskytovateľ má nárok na úhradu dopravných nákladov (kilometrovné) podľa sadzby stanovenej pre službu Pozáručný servis v Prílohe č. 2.
- (viii) V cene nie je zahrnutá DPH.
- (ix) Ceny dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody možno meniť len dodatkom k tejto rámcovej dohode.
- (x) Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny riadnym poskytnutím služby objednávateľovi v dohodnutom mieste plnenia a v dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením dodacieho listu objednávateľom a dorúčením faktúry za predmetné plnenie objednávateľovi.
- (xi) Fakturovaná vzdialenosť nesmie byť väčšia ako 200 km v jednom smere.

## 2.5 Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- (i) Poskytnutá služba má vady, ak jej vykonanie nezodpovedá výsledku určenému v kapitole III článok 4 bod 2.1.(ii)
- (ii) Poskytovateľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutých služieb, pričom dĺžka záručnej doby je 12 mesiacov ; záručná doba začne plynúť odo dňa dodania služby objednávateľovi.
- (iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u poskytovateľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iv) Objednávateľ je povinný vady dodanej služby bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť poskytovateľovi písomne na jeho vyššie uvedenú adresu, telefonicky na tel. : xxxxalebo na e-mailovú adresu : xxxxxV oznámení o vadách dodanej služby musí objednávateľ vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje.
- (v) Poskytovateľ sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu objednávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 dní kalendárnych po doručení správy o vadách dodanej služby objednávateľovi, inak je objednávateľ oprávnený od čiastkovej zmluvy písomne odstúpiť.

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	Strana 14/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácii: „V“

## 2.6 Doba platnosti čiastkovej zmluvy

- (i) Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od podpisu čiastkovej zmluvy štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami zmluvných strán do dojednanej doby. Ak nie je v čiastkovej zmluve dojednaná doba, má sa zato, že čiastková zmluva trvá do doby poskytnutia objednanej služby a zaplataenia ceny za jej poskytnutie.

## 2.7 Odstúpenie od čiastkovej zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- (i) Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto rámcovej dohody alebo v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od čiastkovej zmluvy odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení dozvedela. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje :
- i. meškanie poskytovateľa s poskytnutím o viac ako 10 dní,
  - ii. preukázané nekvalitné poskytnutie služby zavinené poskytovateľom. Poskytovateľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí služby podľa tohto zadania,
  - iii. ak poskytovateľ nevybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 kalendárnych dní po doručení správy o vadách dodanej služby.
- (ii) Odstúpením od zmluvy čiastková zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z čiastkovej zmluvy, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľ na bezplatné odstránenie zistených väd už poskytnutých služieb.

## **Kapitola IV. Spoločné ustanovenia**

### Článok 1 Platobné podmienky

1. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplataenie ceny riadnym poskytnutím služby objednávateľovi do dohodnutého miesta dodania v dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením akceptačného/ preberacieho protokolu objednávateľom a doručením faktúry za predmetné plnenie objednávateľovi.
2. Cena zahŕňa všetky náklady predávajúceho vynaložené v súvislosti s poskytnutím služby objednávateľovi. Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej cene nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty, t. j. k fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.
3. Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnutú službu vždy po dodaní/poskytnutí a prevzatí predmetu plnenia definovaného v objednávke objednávateľom. Splatnosť faktúry je 30

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	Strana 15/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácií: „V“

dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Súčasťou faktúry bude kópia akceptačného/preberacieho protokolu potvrdeného objednávateľom. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry, ak sa v objednávke pre konkrétnu službu nedohodne inak.

4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
5. Ak v deň úhrady faktúry je objednávateľ platiteľom DPH a poskytovateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností objednávateľa ohľadom nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.
6. Okrem ustanovení vyššie uvedených bodov sa zmluvné strany dohodli na nasledovných ustanoveniach k elektronickej fakturácii dodaných služieb v zmysle tejto Rámcovej dohody.
  - 6.1 Elektronická faktúra podľa tejto Rámcovej dohody je elektronický dokument s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vyhotovený výlučne vo formáte .pdf, spolu s prípadnými prílohami, na základe ktorej je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby podľa tejto Rámcovej dohody peňažnú sumu uvedenú v Elektronickej faktúre.
  - 6.2 E-mailová adresa na doručovanie faktúr je E-mailová adresa objednávateľa výlučne určená na zasielanie Elektronických faktúr: [elektronickafaktura@slposta.sk](mailto:elektronickafaktura@slposta.sk). E-mailová adresa na doručovanie faktúr za žiadnych okolností neslúži na doručovanie iných dokumentov ako Elektronických faktúr, ako sú upomienky, výzvy, zápočty, odsúhlasenie zostatkov a pod., takéto dokumenty zaslané na túto e-mailovú adresu sa nepovažujú za riadne doručené a nebudú objednávateľom spracované.
  - 6.3 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, aby mu poskytovateľ v zmysle Zákona o DPH vyúčtoval služby podľa tejto Rámcovej dohody výlučne formou Elektronickej faktúry tak, že vyhotoví a zašle Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že papierová faktúra medzi nimi vyhotovovaná a zasielaná nebude.
  - 6.4 Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že:
    - Jedna (1) Elektronická faktúra vrátane prípadných príloh bude vždy zasielaná jedným (1) samostatným e-mailom na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr;

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	Strana 16/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácií: „V“



pričom dokument musí by zostavený tak, že prvú stranu dokumentu bude tvoriť faktúra a druhú a následnú stranu môžu tvoriť prílohy k tejto faktúre;

- Každá Elektronická faktúra bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci Elektronickú faktúru bude označený za dodržania mennej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Faktúra\_nnn, kde nnn označuje poradové číslo faktúry (napr. Faktura\_001), bez použitia diakritiky;
- Každá prípadná príloha Elektronickkej faktúry, ktorú z akéhokoľvek dôvodu nie je možné zaslať s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente, bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci prílohu Elektronickkej faktúry bude označený za dodržania mennej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Príloha\_nnn\_ppp, kde nnn označuje poradové číslo faktúry a ppp označuje poradové číslo prílohy v rámci tejto faktúry (napr. Priloha\_001\_001), bez použitia diakritiky, v prípade nedodržania mennej konvencie Elektronickkej faktúry a prípadných príloh nedôjde k priradeniu prílohy k Elektronickkej faktúre;
- Menná konvencia Elektronickkej faktúry nemusí byť dodržaná, ak s Elektronickou faktúrou nie sú zaslané žiadne prílohy, resp. ak sú prílohy zaslané s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente;
- Veľkosť e-mailovej správy obsahujúcej jednu Elektronickú faktúru s prípadnými prílohami nesmie presiahnuť 20 MB.

6.5 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, t. j. poskytovateľ nie je povinný a nebude posielat' faktúry v listinnej forme.

6.6 Poskytovateľ bude objednávateľovi zasielať Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr a na jej otvorenie nesmie byť použité žiadne heslo.

6.7 Elektronická faktúra sa považuje za doručenu momentom jej doručenia na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenu uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickkej faktúry poskytovateľom.

6.8 Objednávateľ do momentu doručenia Elektronickkej faktúry nezodpovedá za nedoručenie a/alebo oneskorené doručenie Elektronickkej faktúry. Objednávateľ nezodpovedá ani za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v Elektronickkej faktúre, ktoré boli spôsobené akoukoľvek poruchou pri komunikácii v rámci siete internetu (napr. následkom nekvalitného pripojenia na sieť internetu, následkom porúch na komunikačnej trase a iné).

6.9 Objednávateľ je povinný bezodkladne vopred písomne oznámiť poskytovateľovi prípadnú zmenu E-mailovej adresy na doručovanie faktúr. Toto písomné oznámenie sa považuje za doručené, len ak bolo doručené na adresu sídla a to poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou, alebo e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu. Do dňa doručenia písomného oznámenia o zmene E-mailovej adresy na doručovanie faktúr je poskytovateľ oprávnený zasielať objednávateľovi Elektronickú faktúru na dovtedy platnú E-mailovú adresu na doručovanie faktúr.

## Článok 2

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 17/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácii: „V“

## Sankcie

1. Ak je poskytovateľ v omeškaní s dodaním tovaru alebo odstránením jeho väd, má objednávateľ právo uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny tovaru za každý deň omeškania.
2. Ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služby alebo odstránením jej väd, má objednávateľ právo uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny služby za každý deň omeškania.
3. Ak objednávateľ mešká s platbou po termíne splatnosti faktúry, má poskytovateľ právo uplatniť si voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
4. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.

## Článok 3 Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom činností, ktoré má zabezpečovať na základe tejto rámcovej dohody, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k plneniu predmetu tejto rámcovej dohody potrebné a že bude pri plnení predmetu tejto rámcovej dohody poskytovať služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, prostredníctvom kvalifikovaných odborných pracovníkov.
2. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto rámcovej dohody.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené, za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
4. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií a informácií tvoriacich predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany majú právo požadovať navzájom doloženie splnenia tejto povinnosti. Zmluvné strany sa taktiež zaväzujú, že dôverné informácie a informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany sprístupnia len tým zamestnancom, subdodávateľom alebo zástupcom, ktorí k nim musia mať prístup, pretože to vyžaduje plnenie predmetu tejto rámcovej dohody. Tieto osoby sú rovnako povinné chrániť tieto informácie pred neoprávneným

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 18/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácií: „V“

zverejnením. Pokiaľ osoby, ktorým zmluvná strana v súlade s týmto ustanovením sprístupnila takéto informácie porušia povinnosť mlčanlivosti, považuje sa to za porušenie povinnosti mlčanlivosti príslušnou zmluvnou stranou. Právo používať dôverné informácie a informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany majú poskytovateľ a objednávateľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody. Za porušenie povinností chrániť dôverné informácie a informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany sa nepovažuje ich sprístupnenie v prípadoch ustanovených zákonom.

5. Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávanía a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. V prípade, že počas platnosti Rámcovej dohody dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmene registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

#### **Článok 4 Ďalšie dojednania**

1. Poskytovateľ je povinný sa pri plnení predmetu tejto rámcovej dohody riadiť pokynmi objednávateľa a svoju činnosť vykonávať v súlade s jeho záujmami. Zároveň je však povinný písomne upozorniť objednávateľa na zrejmu nevhodnosť jeho pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody, inak za takáto škodu sám zodpovedá. Ak objednávateľ po písomnom upozorení poskytovateľa na zrejmu nevhodnosť jeho pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody, tieto pokyny nezmení, poskytovateľ za takúto škodu nezodpovedá.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania tovaru alebo poskytnutie služieb podľa tejto rámcovej dohody.
4. Poskytovateľ je povinný pri vstupe do prevádzok objednávateľa rešpektovať jeho pokyny a vnútorné predpisy, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 19/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácií: „V“

5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade likvidácie bezpečnostných systémov alebo bezpečnostných zariadení bude postupovať spôsobom, ktorý zodpovedá platným právnym predpisom SR pre nakladanie s nebezpečnými odpadmi.

## **Článok 5**

### **Doba platnosti rámcovej dohody**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti, resp. do vyčerpania limitu **410.094,60--EUR bez DPH**, ktorý má objednávateľ k dispozícii na predmet tejto rámcovej dohody, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
2. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie rámcovej dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová dohoda je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
3. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti podľa bodu 1 tohto článku tejto rámcovej dohody možno túto rámcovú dohodu ukončiť:
  - a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na 3 (tri) mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
  - c) odstúpením od rámcovej dohody.
4. Za podstatné porušenie tejto rámcovej dohody v súvislosti s ZoRPVS s právom Objednávateľa odstúpiť od tejto rámcovej dohody sa rozumie:
  - a) ak dôjde k výmazu poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto rámcovej dohody,
  - b) ak je partner verejného sektora (poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
  - c) ak počas platnosti tejto rámcovej dohody použije poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	Strana 20/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácií: „V“

rámцovej dohody vymazaný z registra a poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto rámцovej dohody ako svojho subdodávateľa.“

5. Ak poskytovateľ podľa § 32 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov prestal počas plnenia rámцovej dohody a čiastkových zmlúv splácať úhrady nedoplatkov v splátkach, a tým nedodržiava podmienky určené pre splátky, objednávateľ je oprávnený od rámцovej dohody odstúpiť.
6. Objednávateľ môže odstúpiť od rámцovej dohody v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 19 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Objednávateľ môže odstúpiť od rámцovej dohody v prípade porušenia Protikorupčného kódexu zo strany poskytovateľa.
8. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že objednávateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy (objednávky) vystavenej a doručenej poskytovateľovi podľa tejto rámцovej dohody, pričom poskytovateľovi v takomto prípade vzniká nárok na úhradu pomernej časti odmeny uvedenej v tejto rámцovej dohode za skutočne vykonané činnosti do dňa odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky). Odstúpením od čiastkovej zmluvy, čiastková zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane.
9. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto rámцovej dohody v prípade neplnenia povinností druhej strany, ak bola druhá strana písomne upozornená a vyzvaná na riadne plnenie zmluvy a k náprave nedošlo ani v lehote 15 dní od doručenia výzvy.
10. Odstúpením od rámцovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z rámцovej dohody, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd už dodaného tovaru resp. dodanej služby.
11. Odstúpenie od rámцovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí byť v ňom uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
12. Výpoveď tejto rámцovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
13. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámцovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. výpoveď tejto rámцovej dohody sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia výpovede tejto rámцovej dohody, čiastkovej zmluvy resp. výpovede alebo odmietnutím toto odstúpenie od rámцovej dohody, čiastkovej zmluvy resp. tejto výpovede rámцovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámцovej dohody, čiastkovej zmluvy resp. s výpoveďou tejto rámцovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručovanie v mieste uvedenom na obálke predmetnej

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 21/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácii: „V“

zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody a pre doručovanie poskytovateľovi adresa zapísaná ako jej sídlo obchodnom registri, ak si zmluvné strany písomne neoznámili novú inú adresu.

14. Ustanoveniami bodu 13 tohto článku rámcovej dohody sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto rámcovej dohody.
15. Pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté objednávateľovi nebudú pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody dotknuté.

## Článok 6 Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto rámcovou dohodou sú:

a) za objednávateľa:

meno	telefón	e-mail
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

Uvedení zamestnanci objednávateľa sú každý samostatne oprávnení aj na vystavovanie žiadostí objednávateľa podľa kapitoly II článku 1 bodu 2 tejto rámcovej dohody na vykonanie pozáručného servisu, likvidácie a sťahovania bezpečnostných systémov alebo bezpečnostných zariadení a na schvaľovanie špecifikácií činností uskutočnených počas mesiaca.

b) za poskytovateľa:

meno	telefón	e-mail
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	Strana 22/23	Ev. číslo: 1313/2024 Klasifikácia informácií: „V“

4. Ak niektoré ustanovenia tejto dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny a doplnky môžu byť vykonané len formou písomných dodatkov k rámcovej dohode podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, z ktorých po podpísaní každá zmluvná strana obdrží po troch vyhotoveniach.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy:
  - Príloha č. 1 - Bezpečnostné systémy a bezpečnostné zariadenia - špecifikácia.
  - Príloha č. 2 - Bezpečnostné systémy a bezpečnostné zariadenia - cenníky.
  - Príloha č. 3 - Vzor žiadosti.
  - Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov
8. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej dohody na jej právneho zástupcu.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Za objednávateľa:

V ..... dňa .....

Za poskytovateľa:

V Beluši, dňa .....

.....  
 Mgr. Vladislav Kupka  
 predseda predstavenstva  
 Slovenská pošta, a.s.

.....  
 Ing. Ján Michálek  
 predseda predstavenstva  
 KOVAL SYSTEMS, a.s.

.....  
 Ing. Filip Kamenský  
 člen predstavenstva  
 Slovenská pošta, a.s.

<b>Parafy:</b>	<b>Rámcová dohoda</b>	<b>Garant: ÚLZaB</b>
	<b>Strana 23/23</b>	<b>Ev. číslo: 1313/2024</b> Klasifikácia informácií: „V“