



## Vec: Dodatok k Zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti - zaslanie

Vážený poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „Zdravotná poisťovňa“) Vám zasiela návrh Dodatku k Zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ďalej len („Dodatok“) s účinnosťou od **01.10.2024**.

Týmto návrhom Dodatku Zdravotná poisťovňa navrhuje nasledovné úpravy:

### A. Špecializovaná ambulantná starostlivosť (ŠAS)

#### 1. Úprava zmluvných podmienok

- Zdravotná poisťovňa navrhuje vypustenie článku VIII. Zmluvy „PRIJÍMANIE ÚHRADY DLŽNÉHO POISTNÉHO“ zo Zmluvy,
- Zdravotná poisťovňa navrhuje navýšenie percentuálnej hranice na uplatnenie základnej ceny bodu a to z 10% na 20% v bode 5.11. Zmluvy.

#### 2. Možnosť voľby hodnotiacich parametrov

Zdravotná poisťovňa navrhuje zaviesť možnosť voľby hodnotiacich parametrov nasledovne:

*„Ak Poisťovňa umožní výber alebo voľbu akéhokoľvek hodnotiaceho parametra v zabezpečenej zóne Poskytovateľa na webovej stránke [lekarom.dovera.sk](http://lekarom.dovera.sk) (ďalej aj ako „Služba DôveraLekárom“), Poskytovateľ má právo zvoliť si hodnotiaci parameter (ak je voľba možná), pričom zvolené parametre sa uplatnia pri najbližšom vyhodnotení parametrov kvality, efektívnosti a inovácii.*

*Poisťovňa zverejní zoznam voliteľných hodnotiacich parametrov s ich popisom v Službe DôveraLekárom.*

*Poisťovňa stanoví minimálny počet hodnotiacich parametrov v skupinách kvality, efektívnosti a inovácií, ktoré budú vyhodnotené. Váhy jednotlivých skupín sú súčasťou Prílohy. Váhy zvolených hodnotiacich parametrov sú alikvótno prepočítané podľa váhy skupiny a počtu zvolených hodnotiacich parametrov.*

*V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná v Službe DôveraLekárom voľbu hodnotiaceho parametra, uplatnia sa hodnotiace parametre v počte, popise a s váhami parametrov tak, ako je uvedené v Prílohe.“*

V prípade, ak so zaslaným návrhom Dodatku súhlasíte prosíme Vás, aby ste svoj súhlas vyjadrili podpisom elektronickej formou v službe DôveraLekárom.

Ďakujeme za spoluprácu

S úctou

Vaša Dôvera

Sídlo spoločnosti:

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.  
Einsteinova 25  
851 01 Bratislava

Fakturačné údaje:

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.  
IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130  
IČ DPH: SK2022051130  
Kód poisťovne: 24

Kontaktné informácie:

Zákaznícka linka: 0800 150 155  
E-mail: [poskytovatel@dovera.sk](mailto:poskytovatel@dovera.sk)  
[www.dovera.sk](http://www.dovera.sk)





## DODATOK číslo 9

### K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI č. 78SSASo25718

uzatvorená podľa § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)  
medzi zmluvnými stranami:

#### Zdravotná poisťovňa:

**DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.**

so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava

IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130, IČ DPH: SK2022051130

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 3627/B

krajská pobočka **Košice**

kód : 2400

korešpondenčná adresa: **Cintorínska 5, 949 01 Nitra 1**

(ďalej len „Poisťovňa“)

#### Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti:

Obchodné meno / Priezvisko, meno a titul:	<b>Psychosociálne centrum</b>
IČO / registračné číslo:	31996361
DIČ, IČ DPH:	2020793797
Sídlo / Miesto trvalého pobytu:	LÖFFLEROVA 1488/2, 040 01 KOŠICE-STARÉ MESTO
Zápis v registri (iba v prípade takéhoto zápisu):	--
Bankové spojenie	SK8056000000000504384001

(ďalej len „Poskytovateľ“)

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 1.1. Poisťovňa a Poskytovateľ sa v súlade s ustanoveniami Všeobecných zmluvných podmienok pre zdravotnú starostlivosť (ďalej len „VZP“) dohodli na zmene Zmluvy.

## II. OBSAH DODATKU

- 2.1. Poisťovňa a Poskytovateľ sa dohodli, že článok VIII. Zmluvy „PRIJÍMANIE ÚHRADY DLŽNÉHO POISTNÉHO“ sa vypúšťa zo Zmluvy.
- 2.2. Poisťovňa a Poskytovateľ sa dohodli, že pôvodný článok IX. Zmluvy „ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA“ sa prečísľuje na článok VIII. Zmluvy „ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA“.
- 2.3. Poisťovňa a Poskytovateľ sa dohodli na zmene bodu 5.11. Zmluvy tak, že pôvodné znenie sa nahrádza novým znením nasledovne:

”

*5.11. Výsledná cena sa zaokrúhľuje matematicky na šesť desatinných miest. Takto zistená výsledná cena bodu patrí Poskytovateľovi za poskytovanie zdravotnej starostlivosti počas*

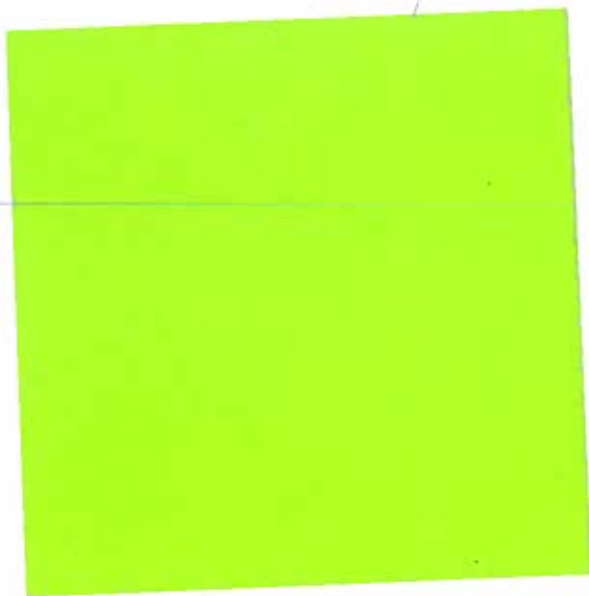
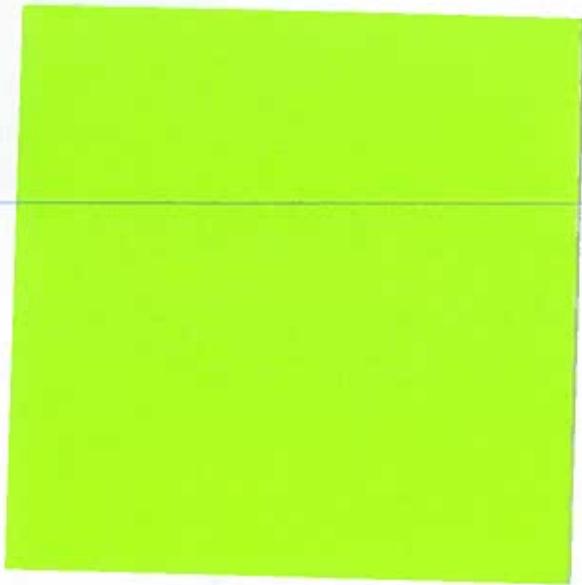
*kalendárneho polroka nasledujúcom po výpočte podľa tohto článku Zmluvy. Poisťovňa je povinná vypočítať a oznámiť Poskytovateľovi výslednú cenu bodu vždy najneskôr pred začiatkom toho kalendárneho polroka, za ktorý bude Poskytovateľovi výsledná cena výkonov patriť. V prípade, ak priemerný počet vykázaných bodov na jedného ošetrovaného Poistenca počas sledovaného obdobia vzrastie o viac ako 20% v porovnaní s predchádzajúcim sledovaným obdobím, uplatní sa u Poskytovateľa základná cena bodu. Takto určená cena bodu patrí Poskytovateľovi za poskytovanie zdravotnej starostlivosti počas kalendárneho polroka nasledujúcom po výpočte podľa tohto článku Zmluvy.*

- ”
- 2.4. Poisťovňa a Poskytovateľ sa dohodli, že Príloha č. 5 (Cenník) sa nahrádza novou Prílohou č. 5 tak, ako je uvedené v prílohe Dodatku.
  - 2.5. Ostatné ustanovenia Zmluvy nie sú týmto Dodatkom dotknuté.

### **III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 3.1. Dodatok nadobúda účinnosť nasledujúcim dňom po jeho zverejnení na webovom sídle Poisťovne. V prípade, že má zákonom uloženú povinnosť zverejniť Dodatok aj Poskytovateľ, Dodatok nadobúda účinnosť nasledujúcim dňom po zverejnení Dodatku oboma zmluvnými stranami; pre určenie účinnosti Dodatku je rozhodujúci okamih, kedy si povinnosť zverejniť Dodatok splní v poradí prvá zmluvná strana. Poisťovňa a Poskytovateľ sa zaväzujú pristúpiť k uzavretiu Dodatku tak, aby nadobudol účinnosť **k 01.10.2024**.
- 3.2. V prípade, ak dôjde k zverejneniu Dodatku neskôr a tým nadobudne účinnosť po 01.10.2024 Poisťovňa a Poskytovateľ sa dohodli a berú na vedomie, že pre prípad potreby zachovania kontinuity poskytovania a úhrady zdravotnej starostlivosti poistencom Poisťovne bude zdravotná starostlivosť poskytnutá Poskytovateľom v čase od 01.10.2024 do nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku uhradená v súlade s týmto Dodatkom.
- 3.3. Poisťovňa aj Poskytovateľ vyhlasujú, že si Dodatok prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Dodatku zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, tento Dodatok podpísali.

V Košiciach, dňa 30. septembra 2024



## Cenník výkonov

<b>Cena bodu</b>	<b>Základná cena v €</b>	<b>Zvýhodnená cena v €</b>
pri zdravotných výkonoch uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“	0,009724	-
pri zdravotných výkonoch uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“: 5300 (4250 bodov), 5301 (1500 bodov) v špecializačnom odbore: 154	0,009724	-
pri iných zdravotných výkonoch ako uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“, pokiaľ z ďalších položiek v tejto tabuľke nevyplýva iná cena bodu	0,029461	0,039399
pri zdravotných výkonoch: 60 (500 bodov), 62 (310 bodov); 63 (250 bodov) v iných špecializačných odboroch ako: 001, 004, 039, 060, 064, 104, 153, 154	0,029461	0,039399
pri zdravotných výkonoch: 60 (670 bodov), 62 (440 bodov), 63 (340 bodov) v špecializačnom odbore: 001, 004, 039, 060, 064, 104, 153, 154	0,029461	0,039399
pri zdravotnom výkone 15D (150 bodov) – Zhodnotenie RTG dokumentácie, ak nie je vykonané pracoviskom RTG, vrátane popisu v zdravotnej dokumentácii v špecializačnom odbore: 003, 004, 010, 011, 013, 014, 045, 107, 108, 114, 145, 156	0,0193	-
pri zdravotnom výkone 159c vykonanom lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore urológia	0,055	-
pri zdravotnom výkone 735 (1500 bodov), 736 (1800 bodov), 737 (1800 bodov), 740 (2840 bodov), 741 (4940 bodov), 745 (4040 bodov), 745A (1200 bodov), 745B (2540 bodov), 746 (5840 bodov), 755 (2240 bodov), 756 (4340 bodov), 760 (5840 bodov), 761 (7340 bodov), 762 (8840 bodov), 763 (10340 bodov), 763a (11838 bodov), 360 (180 bodov), 361 (360 bodov), 363 (480 bodov), 364 (240 bodov), 365 (660 bodov), 366 (600 bodov), 367 (600 bodov) v špecializačnom odbore: 154	0,029461	0,039399
pri zdravotných výkonoch: 200 (80 bodov), 2100 (190 bodov), 2101 (240 bodov), 2106 (840 bodov) v špecializačnom odbore: 010	0,029461	0,039399
pri zdravotných výkonoch: 5793, 5794, 5795 v špecializačnom odbore: 004, 104	0,022449	-
pri zdravotnom výkone 819D (800 bodov) v špecializačnom odbore: 004, 104	0,029461	0,039399
pri zdravotných výkonoch: 65 (220 bodov), 66 (350 bodov), 67 (220 bodov) v špecializačnom odbore: 001, 004, 007, 010, 017, 040, 060, 063, 104, 105, 107, 108, 109, 114, 116, 140, 145, 153, 154, 155, 156, 163, 323, 329, 331, 335, 336, 341	0,029461	0,039399
pri zdravotných výkonoch: 820 (1040 bodov), 821 (970 bodov), 822 (400 bodov), 825 (510 bodov), 841 (2340 bodov), 847 (670 bodov) v špecializačnom odbore: 005, 105	0,029461	0,039399

pri zdravotných výkonoch: 3335 (90 bodov), 3337 (450 bodov), 3322 (130 bodov), 3323 (900) v špecializačnom odbore : 141	0,029461	0,039399
pri zdravotných výkonoch: 867 (1200 bodov), 869 (1200 bodov) v špecializačnom odbore : 144, 241	0,029461	0,039399
pri zdravotných výkonoch: 5766 (900 bodov), 5769, 5770, 5771, 5772 v špecializačnom odbore: 003, 040, 156,	0,01892	-
pri zdravotnom výkon 900 (130 bodov) v špecializačnom odbore: 018	0,029461	0,039399

## Výkony Telemedicíny

Výkon	Cena bodu v €
<p><b>1b - Konzultácia prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefonicky (190 bodov)</b></p> <p>Popis výkonu (ďalej len „výkon“): Konzultácia s pacientom prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefonicky obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cieľnú anamnézu, resp. anamnézu od poslednej kontroly, vo vzťahu k jednému orgánovému systému</li> <li>• popis subjektívnych ťažkostí,</li> <li>• diagnostický záver,</li> <li>• poučenie o dieťe a životospráve,</li> <li>• v prípade potreby určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, vrátane predpisu potrebných liekov/ZP, ktoré vyplývajú z konzultácie ohľadom zdravotného stavu</li> <li>• prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára</li> <li>• poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom s diagnostickým alebo liečebným postupom vrátane farmakoterapie</li> </ul> <p>Vykazovanie výkonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• výkon sa vykazuje ako zdravotná starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia pacienta;</li> <li>• súčasťou zdravotnej dokumentácie sa zdôvodňuje v zdravotnej dokumentácii;</li> <li>• súčasťou zdravotnej dokumentácie je overiteľný časový údaj o realizácii telefonického rozhovoru, odoslání emailu a sms správy, popis zdravotného výkonu dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára;</li> <li>• výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi;</li> <li>• výkon sa nevykazuje pre telefonické objednávanie pacienta;</li> <li>• vykazuje sa samostatne, najviac 1x za deň;</li> </ul> <p>Vykonávanie výkonu: výkon vykonáva lekár, klinický psychológ</p>	0,027
<p><b>11a - Konzultácia prostredníctvom rozšírenej elektronickej komunikácie v online prostredí (webová aplikácia, videohovor) (250 bodov)</b></p> <p>Popis výkonu (ďalej len „výkon“): Konzultácia s pacientom prostredníctvom doložiteľnej elektronickej komunikácie (webová aplikácia, videohovor) v online prostredí, ktoré je zabezpečené, prípadne umožňuje aj zdieľanie zdravotnej dokumentácie, realizáciu fotografií pacienta / vyšetrovaného orgánu pre pridanie do zdravotnej dokumentácie a obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cieľnú anamnézu, resp. anamnézu od poslednej kontroly a popis subjektívnych ťažkostí vo vzťahu k dvom alebo viacerým orgánovým systémom</li> <li>• zhodnotenie výsledkov,</li> <li>• vypísanie receptov, prípadne vypísanie žiadaniek na ďalšie vyšetrenie,</li> <li>• poučenie pacienta,</li> <li>• diagnostický záver</li> <li>• určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o</li> </ul>	0,027

<p>odporučení neodkladnej návštevy iného lekára.</p> <p>Vykazovanie zdravotného výkonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• výkon sa vykazuje ako komplexná starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia</li> <li>• súčasťou zdravotnej dokumentácie o výkone je overiteľný časový údaj z online prostredia,</li> <li>• popis zdravotného výkonu</li> <li>• diagnostický záver, ak je potrebné dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly</li> <li>• prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára.</li> <li>• výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi</li> <li>• ak je po konzultácii potrebná aj kontrola v ambulancii, vykazujú sa len výkony, ktoré sa vykonali ambulantne a výkon sa nevykazuje</li> <li>• výkon sa vykazuje samostatne, najviac 1x deň</li> </ul> <p>Vykonávanie výkonu: výkon vykonáva lekár</p>	
<p><b>70 - Opätovné lekárske vystavenie receptov a (alebo) poukazov (50 bodov)</b></p> <p>Popis výkonu(d'alej len „výkon“):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vystavenie receptov a/alebo poukazov elektronickou formou pre lieky/ zdravotné pomôcky, ktoré pacient užíva dlhšie ako 3 mesiace a nebola realizovaná zmena dávkovania lieku</li> <li>• Vykazovanie výkonu:</li> <li>• výkon sa vykazuje ako starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia pacienta</li> <li>• súčasťou zdravotnej dokumentácie o výkone je overiteľný časový údaj z online prostredia</li> <li>• údaj, kedy bol recept vypísaný</li> <li>• údaj o predpise lieku/ zdravotnej pomôcky pacientovi prostredníctvom elektronických služieb</li> <li>• výkon sa vzťahuje na jedného pacienta bez ohľadu na počet liekov/ zdravotnej pomôcky, ktoré boli pacientovi predpísané</li> <li>• výkon sa nevykazuje súčasne s inými zdravotnými výkonmi</li> </ul> <p>Vykazuje sa samostatne, najviac 1x za deň, bez ohľadu na počet vystavených receptov a/alebo poukazov.</p> <p>Vykonávanie zdravotného výkonu: výkon vykonáva lekár</p>	<p>0,027</p>

**1c – Krízová konzultácia psychiatrom a psychológom  
prostredníctvom elektronickej komunikácie (1 200 bodov)**

Popis zdravotného výkonu (ďalej len „výkon“):

Konzultácia s pacientom telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo webovej aplikácie alebo videohovoru obsahuje:

- cielenú anamnézu,
- popis subjektívnych ťažkostí,
- krízovú psychoterapeutickú intervenciu ako okamžité opatrenie pri akútnej psychickej dekompenzácii (napríklad pokus o samovraždu)
- diagnostický záver,
- poučenie o psychohygiene,
- v prípade potreby určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, vrátane predpisu
- prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára
- poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom s diagnostickým alebo liečebným postupom vrátane farmakoterapie

0,027

Vykazovanie výkonu:

- výkon sa vykazuje ako zdravotná starostlivosť bez osobnej prítomnosti pacienta
- zdravotná indikácia sa zdôvodňuje v zdravotnej dokumentácii
- súčasťou zdravotnej dokumentácie je overiteľný časový údaj z online prostredia, popis zdravotného výkonu v trvaní najmenej 45 minút, dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi.
- výkon sa nevykazuje pre telefonické objednávanie pacienta.
- výkon sa vykazuje samostatne, najviac 1x za deň
- opakované vykávanie v jednom liečebnom prípade vyžaduje osobitné zdôvodnenie v zdravotnej dokumentácii

Vykonávanie výkonu : výkon vykonáva lekár so špecializáciou psychiatria, detská psychiatria, gerontopsychiatria a klinický psychológ

**Parametre Kvality a Inovácií pre špecializovanú ambulatnú starostlivosť \***

	Názov parametra	Určenie hodnoty parametra
<b>KVALITA</b>	Subjektívna spokojnosť	I <sub>1</sub> = najmenej 6 dotazníkov vyplnených poistencami ošetrovanými u Poskytovateľa
	Bezpečná medikácia	I <sub>2</sub> = najmenej jedno zobrazenie elektronickej liekovej knižky počas najmenej 90% ordinačných dní
<b>INOVÁCIE</b>	eRecept	I <sub>3</sub> = najmenej 75% Liekov predpísaných Poskytovateľom elektronicke
	eZúčtovanie	I <sub>4</sub> = najmenej 75% zúčtovacích dokladov zasielaných a potvrdených elektronicke, a to prostredníctvom Elektronickej pobočky alebo zo softvéru Poskytovateľa
	eLab	I <sub>5</sub> = najmenej 75% elektronickej žiadostí o vykonanie laboratórných a zobrazovacích vyšetrení odoslaných po zobrazení existujúcich žiadostí o vykonanie laboratórných a zobrazovacích vyšetrení
	NávrhyOnline	I <sub>6</sub> = najmenej 10% návrhov na poskytnutie zdravotnej starostlivosti odoslaných elektronicke

\* Poistovňa a Poskytovateľ sa dohodli, že v prípade, ak Poistovňa umožní výber alebo voľbu akéhokoľvek hodnotiaceho parametra v zabezpečenej zóne Poskytovateľa na webovej stránke [lekarom.dovera.sk](http://lekarom.dovera.sk) (ďalej aj ako „Služba DôveraLekárom“), Poskytovateľ má právo zvoliť si hodnotiaci parameter (ak je voľba možná), pričom zvolené parametre sa uplatnia pri najbližšom vyhodnotení parametrov kvality, efektívnosti a inovácií.

Poistovňa zverejní zoznam voliteľných hodnotiacich parametrov s ich popisom v Službe DôveraLekárom.

Poistovňa stanoví minimálny počet hodnotiacich parametrov v skupinách kvality, efektívnosti a inovácií, ktoré budú vyhodnotené. Váhy jednotlivých skupín sú súčasťou Prílohy. Váhy zvolených hodnotiacich parametrov sú alikvótno prepočítané podľa váhy skupiny a počtu zvolených hodnotiacich parametrov.

V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná v Službe DôveraLekárom voľbu hodnotiaceho parametra, uplatnia sa hodnotiace parametre v počte, popise a s váhami parametrov tak, ako je uvedené v Prílohe.

**Váhy pre jednotlivé parametre**

Názov parametra	h <sub>n</sub>		v <sub>n</sub>
	neplní	plní	
Subjektívna spokojnosť	0 %	100 %	v <sub>1</sub> = 12,50 %
Bezpečná medikácia	0 %	100 %	v <sub>2</sub> = 12,50 %
eRecept	0 %	100 %	v <sub>3</sub> = 11,25 %
eZúčtovanie	0 %	100 %	v <sub>4</sub> = 11,25 %
eLab	0 %	100 %	v <sub>5</sub> = 11,25 %
NávrhyOnline	0 %	100 %	v <sub>6</sub> = 11,25 %



**Parametre Kvality a Inovácií pre špecializovanú ambulatnú starostlivosť pre odbornosť 050\***

	Názov parametra	Určenie hodnoty parametra
<b>KVALITA</b>	Subjektívna spokojnosť	I <sub>1</sub> = najmenej 6 dotazníkov vyplnených poistencami ošetrovanými u Poskytovateľa
	Bezpečná medikácia	I <sub>2</sub> = najmenej jedno zobrazenie elektronickej liekovej knižky počas najmenej 90% ordinačných dní
	Štandard liečby HbA <sub>1c</sub>	I <sub>3</sub> = najmenej 90% pacientov v kmeni, ktorí majú za rok od poslednej návštevy u diabetológa aspoň 1x odmeranú hladinu HbA <sub>1c</sub>
<b>INOVÁCIE</b>	eRecept	I <sub>4</sub> = najmenej 75% Liekov predpísaných Poskytovateľom elektronicky
	eZúčtovanie	I <sub>5</sub> = najmenej 75% zúčtovacích dokladov zasielaných a potvrdených elektronicke, a to prostredníctvom Elektronickej pobočky alebo zo softvéru Poskytovateľa
	eLab	I <sub>6</sub> = najmenej 75% elektronickej žiadostí o vykonanie laboratórnych a zobrazovacích vyšetrení odoslaných po zobrazení existujúcich žiadostí o vykonanie laboratórnych a zobrazovacích vyšetrení
	NávrhyOnline	I <sub>7</sub> = najmenej 10% návrhov na poskytnutie zdravotnej starostlivosti odoslaných elektronicke

\* Poistovňa a Poskytovateľ sa dohodli, že v prípade, ak Poistovňa umožní výber alebo voľbu akéhokoľvek hodnotiaceho parametra v zabezpečenej zóne Poskytovateľa na webovej stránke [lekarom.dovera.sk](http://lekarom.dovera.sk) (ďalej aj ako „Služba DôveraLekárom“), Poskytovateľ má právo zvoliť si hodnotiaci parameter (ak je voľba možná), pričom zvolené parametre sa uplatnia pri najbližšom vyhodnotení parametrov kvality, efektívnosti a inovácií.

Poistovňa zverejní zoznam voliteľných hodnotiacich parametrov s ich popisom v Službe DôveraLekárom.

Poistovňa stanoví minimálny počet hodnotiacich parametrov v skupinách kvality, efektívnosti a inovácií, ktoré budú vyhodnotené. Váhy jednotlivých skupín sú súčasťou Prílohy. Váhy zvolených hodnotiacich parametrov sú alikvótné prepočítané podľa váhy skupiny a počtu zvolených hodnotiacich parametrov.

V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná v Službe DôveraLekárom voľbu hodnotiaceho parametra, uplatnia sa hodnotiace parametre v počte, popise a s váhami parametrov tak, ako je uvedené v Prílohe.

**Váhy pre jednotlivé parametre**

Názov parametra	h <sub>n</sub>		v <sub>n</sub>
	neplní	plní	
Subjektívna spokojnosť	0 %	100 %	v <sub>1</sub> = 8,33 %
Bezpečná medikácia	0 %	100 %	v <sub>2</sub> = 8,33 %
Štandard liečby HbA <sub>1c</sub>	0 %	100 %	v <sub>3</sub> = 8,33 %
eRecept	0 %	100 %	v <sub>4</sub> = 11,25 %
eZúčtovanie	0 %	100 %	v <sub>5</sub> = 11,25 %
eLab	0 %	100 %	v <sub>6</sub> = 11,25 %
NávrhyOnline	0 %	100 %	v <sub>7</sub> = 11,25 %

**Parametre Efektívnosti pre špecializovanú ambulatnú starostlivosť \***

	Názov parametra	Určenie hodnoty parametra
<b>EFEKTÍVNOSŤ</b>	Kontakt	$I_1$ = počet ošetroví/počet unikátnych prepočítaných rodných čísiel (s výnimkou vybraných klinických výkonov a vstupných vyšetrení)
	Náklady na pacienta	$I_2$ = náklady na vlastné a indukované (ŠAS aj SVALZ) vyšetrenia vrátane pripočítateľných položiek, okrem výkonov vykonaných v súvislosti s preventívnou prehliadkou, a náklady na predpísané a odporúčané lieky, zdravotnícke pomôcky, dietetické potraviny, okrem očkovacích látok, rizikové váženie podľa veku a pohlavia (s výnimkou 2% najdrahších)

\* Poistovňa a Poskytovateľ sa dohodli, že v prípade, ak Poistovňa umožní výber alebo voľbu akéhokoľvek hodnotiaceho parametra v zabezpečenej zóne Poskytovateľa na webovej stránke [lekarom.dovera.sk](http://lekarom.dovera.sk) (ďalej aj ako „Služba DôveraLekárom“), Poskytovateľ má právo zvoliť si hodnotiaci parameter (ak je voľba možná), pričom zvolené parametre sa uplatnia pri najbližšom vyhodnotení parametrov kvality, efektívnosti a inovácií.

Poistovňa zverejní zoznam voliteľných hodnotiacich parametrov s ich popisom v Službe DôveraLekárom.

Poistovňa stanoví minimálny počet hodnotiacich parametrov v skupinách kvality, efektívnosti a inovácií, ktoré budú vyhodnotené. Váhy jednotlivých skupín sú súčasťou Prílohy. Váhy zvolených hodnotiacich parametrov sú alikvótno prepočítané podľa váhy skupiny a počtu zvolených hodnotiacich parametrov.

V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná v Službe DôveraLekárom voľbu hodnotiaceho parametra, uplatnia sa hodnotiace parametre v počte, popise a s váhami parametrov tak, ako je uvedené v Prílohe.

**Váhy a pásma pre jednotlivé parametre**

Názov parametra	$h_n$			$v_n$
	pod pásmom	v pásme	nad pásmom	
Kontakt	100 %	100 %	0 %	$v_1 = 15,00 \%$
Náklady na pacienta	100 %	100 %	0 %	$v_2 = 15,00 \%$

**Parametre Kvality a Inovácií pre špecializovanú ambulatnú starostlivosť pre odbornosť 144 a 241\***

	Názov parametra	Určenie hodnoty parametra
<b>KVALITA</b>	-	-
<b>INOVÁCIE</b>	eZúčtovanie	I <sub>1</sub> = najmenej 75% zúčtovacích dokladov zasielaných a potvrdených elektronicky, a to prostredníctvom Elektronickej pobočky alebo zo softvéru Poskytovateľa

\* Poistovňa a Poskytovateľ sa dohodli, že v prípade, ak Poistovňa umožní výber alebo voľbu akéhokoľvek hodnotiaceho parametra v zabezpečenej zóne Poskytovateľa na webovej stránke [lekarom.dovera.sk](http://lekarom.dovera.sk) (ďalej aj ako „Služba DôveraLekárom“), Poskytovateľ má právo zvoliť si hodnotiaci parameter (ak je voľba možná), pričom zvolené parametre sa uplatnia pri najbližšom vyhodnotení parametrov kvality, efektívnosti a inovácií.

Poistovňa zverejní zoznam voliteľných hodnotiacich parametrov s ich popisom v Službe DôveraLekárom.

Poistovňa stanoví minimálny počet hodnotiacich parametrov v skupinách kvality, efektívnosti a inovácií, ktoré budú vyhodnotené. Váhy jednotlivých skupín sú súčasťou Prílohy. Váhy zvolených hodnotiacich parametrov sú alikvótné prepočítané podľa váhy skupiny a počtu zvolených hodnotiacich parametrov.

V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná v Službe DôveraLekárom voľbu hodnotiaceho parametra, uplatnia sa hodnotiace parametre v počte, popise a s váhami parametrov tak, ako je uvedené v Prílohe.

**Váhy pre jednotlivé parametre**

Názov parametra	h <sub>n</sub>		V <sub>n</sub>
	neplní	plní	
eZúčtovanie	0 %	100 %	v <sub>1</sub> = 20 %

**Parametre Efektívnosti pre špecializovanú ambulatnú starostlivosť pre odbornosť 144 a 241\***

Názov parametra	Určenie hodnoty parametra
Počet bodov na poistenca pri psychoterapii	$I_1$ = počet bodov vlastných zdravotných výkonov vykonaných bez objednania poskytovateľom špecializovanej ambulancie a objednaných pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti poistencom pri psychoterapii/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť
Počet bodov na poistenca pri psychodiagnostike	$I_2$ = počet bodov vlastných zdravotných výkonov vykonaných bez objednania poskytovateľom špecializovanej ambulancie a objednaných pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti poistencom pri psychodiagnostike/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť
Počet vyšetrení na jedného poistenca pri psychoterapii	$I_3$ = počet vyšetrení psychoterapie/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť pri psychoterapii
Počet vyšetrení na jedného poistenca pri psychodiagnostike	$I_4$ = počet vyšetrení psychodiagnostiky/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť pri psychodiagnostike

\* Poistovňa a Poskytovateľ sa dohodli, že v prípade, ak Poistovňa umožní výber alebo voľbu akéhokoľvek hodnotiaceho parametra v zabezpečenej zóne Poskytovateľa na webovej stránke [lekarom.dovera.sk](http://lekarom.dovera.sk) (ďalej aj ako „Služba DôveraLekárom“), Poskytovateľ má právo zvoliť si hodnotiaci parameter (ak je voľba možná), pričom zvolené parametre sa uplatnia pri najbližšom vyhodnotení parametrov kvality, efektívnosti a inovácií.

Poistovňa zverejní zoznam voliteľných hodnotiacich parametrov s ich popisom v Službe DôveraLekárom.

Poistovňa stanoví minimálny počet hodnotiacich parametrov v skupinách kvality, efektívnosti a inovácií, ktoré budú vyhodnotené. Váhy jednotlivých skupín sú súčasťou Prílohy. Váhy zvolených hodnotiacich parametrov sú alikvótné prepočítané podľa váhy skupiny a počtu zvolených hodnotiacich parametrov.

V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná v Službe DôveraLekárom voľbu hodnotiaceho parametra, uplatnia sa hodnotiace parametre v počte, popise a s váhami parametrov tak, ako je uvedené v Prílohe.

**Váhy a pásma pre jednotlivé parametre**

Názov parametra	$h_n$			$v_n$
	pod pásmom	v pásme	nad pásmom	
Počet bodov na poistenca pri psychoterapii	75 %	100 %	0 %	$v_1 = 20,00 \%$
Počet bodov na poistenca pri psychodiagnostike	75 %	100 %	0 %	$v_2 = 20,00 \%$
Počet vyšetrení na jedného poistenca pri psychoterapii	100 %	100 %	0 %	$v_3 = 20,00 \%$
Počet vyšetrení na jedného poistenca pri psychodiagnostike	100 %	100 %	0 %	$v_4 = 20,00 \%$

**Parametre Kvality a Inovácií pre špecializovanú ambulantnú starostlivosť pre odbornosť 141 a 143\***

	Názov parametra	Určenie hodnoty parametra
<b>KVALITA</b>	-	-
<b>INOVÁCIE</b>	eZúčtovanie	I <sub>1</sub> = najmenej 75% zúčtovacích dokladov zasielaných a potvrdených elektronicke, a to prostredníctvom Elektronickej pobočky alebo zo softvéru Poskytovateľa

\* Poistovňa a Poskytovateľ sa dohodli, že v prípade, ak Poistovňa umožní výber alebo voľbu akéhokoľvek hodnotiaceho parametra v zabezpečenej zóne Poskytovateľa na webovej stránke [lekarom.dovera.sk](http://lekarom.dovera.sk) (ďalej aj ako „Služba DôveraLekárom“), Poskytovateľ má právo zvoliť si hodnotiaci parameter (ak je voľba možná), pričom zvolené parametre sa uplatnia pri najbližšom vyhodnotení parametrov kvality, efektívnosti a inovácií.

Poistovňa zverejní zoznam voliteľných hodnotiacich parametrov s ich popisom v Službe DôveraLekárom.

Poistovňa stanoví minimálny počet hodnotiacich parametrov v skupinách kvality, efektívnosti a inovácií, ktoré budú vyhodnotené. Váhy jednotlivých skupín sú súčasťou Prílohy. Váhy zvolených hodnotiacich parametrov sú alikvótné prepočítané podľa váhy skupiny a počtu zvolených hodnotiacich parametrov.

V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná v Službe DôveraLekárom voľbu hodnotiaceho parametra, uplatnia sa hodnotiace parametre v počte, popise a sváhmi parametrov tak, ako je uvedené v Prílohe.

**Váhy pre jednotlivé parametre**

Názov parametra	h <sub>n</sub>		V <sub>n</sub>
	neplní	plní	
eZúčtovanie	0 %	100 %	v <sub>1</sub> = 20 %

**Parametre Efektívnosti pre špecializovanú ambulatnú starostlivosť pre odbornosť 141 a 143\***

Názov parametra	Určenie hodnoty parametra
Počet bodov na poistenca za ambulatívne výkony	$I_1$ = počet bodov vlastných ambulatívnych zdravotných výkonov vykonaných bez objednania poskytovateľom špecializovanej ambulancie a objednaných ambulatívnych zdravotných výkonov vykonaných pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti poistencom / počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť – okrem vyšetrení vykonaných v súvislosti s preventívnou prehliadkou
Počet vyšetrení na jedného poistenca	$I_2$ = počet vyšetrení / počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť

\* Poistovňa a Poskytovateľ sa dohodli, že v prípade, ak Poistovňa umožní výber alebo voľbu akéhokoľvek hodnotiaceho parametra v zabezpečenej zóne Poskytovateľa na webovej stránke [lekarom.dovera.sk](http://lekarom.dovera.sk) (ďalej aj ako „Služba DôveraLekárom“), Poskytovateľ má právo zvoliť si hodnotiaci parameter (ak je voľba možná), pričom zvolené parametre sa uplatnia pri najbližšom vyhodnotení parametrov kvality, efektívnosti a inovácií.

Poistovňa zverejní zoznam voliteľných hodnotiacich parametrov s ich popisom v Službe DôveraLekárom.

Poistovňa stanoví minimálny počet hodnotiacich parametrov v skupinách kvality, efektívnosti a inovácií, ktoré budú vyhodnotené. Váhy jednotlivých skupín sú súčasťou Prílohy. Váhy zvolených hodnotiacich parametrov sú alikvótné prepočítané podľa váhy skupiny a počtu zvolených hodnotiacich parametrov.

V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná v Službe DôveraLekárom voľbu hodnotiaceho parametra, uplatnia sa hodnotiace parametre v počte, popise a sváhmi parametrov tak, ako je uvedené v Prílohe.

**Váhy a pásma pre jednotlivé parametre**

Názov parametra	$h_n$			$v_n$
	pod pásmom	v pásme	nad pásmom	
Počet bodov na poistenca	100 %	100 %	0 %	$v_1 = 40 \%$
Počet vyšetrení na jedného poistenca	100 %	100 %	0 %	$v_2 = 40 \%$