



Zmluva na dodávku a servis systému Fingera č. 220839

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“)

Innovatrics, s.r.o. Sídlo: Pri vinohradoch 82 831 06 Bratislava IČO: 36 280 712 DIČ: 2022139537 IČ DPH: SK 2022139537 Zápis: OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 39481/B Konajúci: Ján Lunter, konateľ Bankové spojenie: VÚB Číslo účtu: 2135177259/0200 E-mail: info@fingera.com (ďalej len "Innovatrics")	Regionálna nemocnica Sobrance, n. o. Sídlo: Mieru 523/12 073 01 Sobrance IČO: 35582391 DIČ: 2022272659 IČDPH: ----- Zápis: Register mimovládnych neziskových organizácií, MVSR Reg. úrad: Okresný úrad Košice Reg. číslo: OVVS/49/2006 Konajúci: Mgr. Tatiana Maximová, riaditeľka (ďalej len "Klient")
--	--

1. PREDMET ZMLUVY

Na základe tejto Zmluvy sa:

- a) Innovatrics zaväzuje dodať Klientovi Systém FINGERA špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Systém FINGERA“), Systém FINGERA Klientovi odovzdať a nainštalovať; Klient sa zaväzuje Systém FINGERA prevziať a zaplatiť Innovatricsu za jeho dodanie a inštaláciu cenu dohodnutú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
- b) Innovatrics zaväzuje poskytovať Klientovi k Systému FINGERA servisné a iné služby v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 (ďalej len „Služby“) a Klient sa zaväzuje uhrádzať Innovatricsu pravidelné platby dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

2. INŠTALÁCIA SYSTÉMU FINGERA, NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 2.1. Innovatrics dodá a nainštaluje Klientovi Systém FINGERA do 14 kalendárnych dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami, k čomu mu Klient poskytne potrebnú súčinnosť.
- 2.2. Klient sa zaväzuje Systém FINGERA po jeho inštalácii a odskúšaní funkčnosti prevziať. Prevzatie Klientom bude vyznačené na Preberacom protokole. Klient je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, že osoba preberajúca Systém FINGERA je riadne oprávnená ku všetkým úkonom potrebným pre jeho prevzatie (vrátane podpisu Preberacieho protokolu a overenia funkčnosti systému). Úkon osoby preberajúcej Systém FINGERA sa považuje za úkon Klienta.

- 2.3. Vlastnícké právo k hardwarovým častiam Systému FINGERA prechádza na Klienta úhradou ceny za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA. Nebezpečenstvo škody na Systéme FINGERA prechádza na Klienta momentom podpisu Preberacieho protokolu.
- 2.4. Innovatrics poskytuje záruku na hardwarové časti Systému FINGERA v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 2.5. Klient berie na vedomie, že Systém FINGERA je cloudovým riešením. Innovatrics zabezpečí dostupnosť služieb Systému FINGERA v rozsahu 99,8%/rok. Ak to bude možné, Innovatrics bude Klienta o plánovanej nevyhnutnej údržbe resp. výpadku služieb vopred včas informovať. Innovatrics je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb, pokiaľ je poskytovanie služieb znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka). Innovatrics nezodpovedá za výpadky spôsobené neodborným zásahom na strane Klienta.

3. LICENČNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Innovatrics udeľuje Klientovi súhlas na používanie Systému FINGERA, ktorý vo svojej softwarovej časti predstavuje autorské dielo, a to v zmysle § 19 ods. 1 a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona, a to spôsobom a v rozsahu uvedenom v článku 3.2 (ďalej len „Licencia“). Klient nadobúda práva vyplývajúce z Licencie momentom podpisania Preberacieho protokolu podľa čl. 2.2 tejto Zmluvy oboma stranami.
- 3.2. Licencia podľa článku 3.1 je nevýhradná a je udelená na používanie Systému FINGERA výlučne pre vlastné potreby Klienta, v rozsahu dohodnutého počtu inštalácií/userov/zamestnancov. Klient berie na vedomie, že Systém FINGERA, všetka dokumentácia a programové vybavenie systému je autorským dielom – duševným vlastníctvom Innovatrics - a je chránený v zmysle Autorského zákona. Klient nie je oprávnený reutilizovať ani žiadnym spôsobom extrahovať databázy alebo ich akékoľvek časti zo Systému FINGERA. Klient nesmie akýmkoľvek spôsobom opravovať, kopírovať, upravovať, meniť, spätne rekonštruovať software v Systéme FINGERA alebo jeho časť, predávať ho, prenajímať ho, vypožičiavať alebo inak zaťažovať, či používať pre iné účely než určené touto Zmluvou. Klient nezískava žiadne práva k zdrojovému kódu v softvéri Systému FINGERA.
- 3.3. Licencia sa udeľuje na dobu, počas ktorej Klient v splatnosti uhrádza odmenu za poskytovanie Služieb podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, najdlhšie však na dobu trvania tejto Zmluvy.
- 3.4. Klient nie je oprávnený previesť práva vyplývajúce z Licencie na tretie osoby ani udeliť sublicenciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Klient sa zaväzuje zaplatiť za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA cenu vo výške uvedenej v Prílohe č. 1 na základe faktúry vystavenej zo strany Innovatrics. Ak sa Klient dostane do omeškania s úhradou ceny za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA o viac ako 14 dní, Innovatrics má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR splatnú do 14 dní odo dňa obdržania výzvy na jej zaplatenie. Ak omeškanie Klienta trvá viac ako 30 dní, je Innovatrics oprávnený pozastaviť poskytovanie

Služieb a tiež od tejto Zmluvy odstúpiť; v takomto prípade je Klient povinný vrátiť Innovatricsu poskytnuté hardwarové vybavenie Systému FINGERA. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zostáva nedotknutý.

- 4.2. Klient je povinný každoročne – vždy k výročiu uzatvorenia tejto Zmluvy – zaplatiť Innovatricsu ročný udržiavací poplatok (ďalej len „RUP“) ako paušálnu odmenu za poskytovanie Služieb podľa čl. 1. písm. b) tejto Zmluvy vo výške dohodnutej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na rozsah či frekvenciu poskytovaných Služieb. RUP bude uhradený na základe faktúry vystavenej Innovatricsom. Faktúra bude vystavená vždy k výročiu uzatvorenia tejto Zmluvy na 12 nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Prvá faktúra za RUP bude vystavená spoločne s faktúrou za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Innovatrics je oprávnený každoročne vykonať k výročiu uzatvorenia Zmluvy úpravu RUP v súlade s priemernou infláciou meranou indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok vyhláseným Štatistickým úradom SR (ďalej pre uvedený index len „index“), pričom sadzba, o ktorú bude RUP zvýšený, zodpovedá hodnote indexu. Ak Štatistický úrad SR nezverejní vyššie uvedený index, uplatní sa harmonizovaný európsky index spotrebiteľských cien (HICP) pre Slovenskú republiku za predchádzajúci rok, ktorý vyhlasuje Eurostat. Týmto bodom upravená zmena výšky RUP nastáva automaticky, bez potreby uzatvorenia osobitného dodatku k tejto Zmluve.. Za základ zvýšenia sa bude považovať vždy posledný fakturovaný RUP.
- 4.4. V prípade omeškania Klienta s úhradou platby podľa čl. 4.2 tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy, za každý aj začatý deň omeškania. Zároveň, ak je Klient v omeškaní s úhradou dlhšie ako 30 dní, má Innovatrics právo pozastaviť Klientovi poskytovanie Služieb vrátane prístupu ku cloudovej platforme či k mobilnej aplikácii FINGERA až do úplnej úhrady dlžnej čiastky; Klient berie na vedomie, že v takomto prípade nie je zaručená funkčnosť Systému FINGERA.
- 4.5. Lehotu splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak nebude dohodnuté inak.
- 4.6. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Innovatricsu proti pohľadávke Innovatricsu voči Klientovi.
- 4.7. Klient výslovne súhlasí s doručovaním faktúr v elektronickej forme ako .pdf dokument, pričom v takom prípade sa faktúry považujú za doručené zaslaním na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Uvedený súhlas predstavuje súhlas Klienta ako príjemcu služby podľa ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Práva a povinnosti strán vo vzťahu k spracováaniu osobných údajov v Systéme FINGERA sú upravené v Zmluve o spracovávaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 5 k tejto Zmluve.

6. UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1 Táto Zmluva je vo vzťahu k poskytovaniu Služieb uzatvorená na dobu neurčitú a obe strany sú oprávnené ju písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu; v takomto prípade sa Zmluva skončí dňom, ktorý predchádza výročiu podpisu tejto Zmluvy oboma stranami nasledujúcemu po doručení výpovede druhej strane. Týmto nie je dotknuté právo strán ukončiť túto Zmluvu kedykoľvek vzájomnou písomnou dohodou.
- 6.2 Innovatrics je oprávnený túto Zmluvu ukončiť v prípadoch ustanovených touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.



7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Klient súhlasí, že Innovatrics môže použiť obchodné meno a logo Klienta v propagačných materiáloch a na web stránkach pre marketingové účely (referencia k produktu Fingera).
- 7.2 Práva a povinnosti strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, akékoľvek zmeny tejto Zmluvy musia byť uskutočnené v písomnej forme.
- 7.3 Popri práve uvedenom v čl. 4.3 tejto Zmluvy, Innovatrics je oprávnený jednostranne zmeniť podmienky Zmluvy a/alebo jej príloh, tzn. cenu jednotlivých poskytovaných Služieb, alebo celkovú sumu RUP ako aj akúkoľvek inú časť Zmluvy. Dôvodom na zmenu zo strany Innovatrics môže byť napr. zavedenie nových Služieb, úprava existujúcich Služieb, zmeny podmienok na trhu informačných technológií a elektronických komunikácií, zvýšenie nákladov Innovatrics súvisiacich so Systémom FINGERA/s poskytovaním Služieb, vývojom nových technológií, úprava Systému FINGERA/portfólia Služieb, zmena legislatívy majúca vplyv na náklady či ovplyvňujúca Systém FINGERA/poskytovanie Služieb alebo zmena iných technických, cenových, prevádzkových, obchodných alebo organizačných podmienok na strane Innovatrics. Ak Innovatrics zmení Zmluvu alebo jej časť, oznámi to Klientovi e-mailom na elektronickú adresu uvedenú v Prílohe č. 3 minimálne jeden (1) mesiac vopred s informáciou, kde Klient nájde informácie o zmene Zmluvy, pričom takéto oznámenie sa považuje za doručené dňom odoslania správy Klientovi na uvedenú e-mailovú adresu. Ak Innovatrics zmení podmienky Zmluvy a Klient s touto zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať do jedného (1) mesiaca od doručenia oznámenia dotknutej zmeny Zmluvy, pričom k skončeniu Zmluvy dôjde podľa bodu 6.1 tejto Zmluvy. Ak nedôjde k výpovedi Zmluvy zo strany Klienta podľa tohto bodu, týmto bodom upravené zmeny Zmluvy nastávajú automaticky bez potreby uzatvorenia osobitného dodatku k tejto Zmluve.
- 7.4 Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy; zmluvné strany sú povinné v tomto prípade nahradiť neplatné ustanovenie novým, ktoré čo najviac zodpovedá účelu neplatného ustanovenia.
- 7.5 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) vyhotovení.

- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy a jej Príloh oboznámili, Zmluve a Prílohám porozumeli a súhlasia s ním.
- 7.7 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy budú mať podpisy vymenené elektronicky (zaručený elektronický podpis, docusign) rovnaký právny účinok ako vlastnoručné podpisy. Každá zmluvná strana súhlasí s používaním elektronických podpisov a berie na vedomie, že akýkoľvek dokument podpísaný elektronicky je platným a záväzným.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 – Objednávkový formulár obsahujúci špecifikáciu Systému FINGERA a cenu dodania
- Príloha č. 2 – Služby
- Príloha č. 3 – Kontaktné údaje
- Príloha č. 4 – Záručné podmienky
- Príloha č. 5 - Zmluva o spracovávaní osobných údajov

Obchodné meno	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Ján Lunter	V Bratislave, dňa 16.10.2024 Podpis: 
Za Klienta	Mgr. Tatiana Maximová	V Sobranceiach, dňa <u>27. 10. 2024</u> Podpis: 

Príloha č. 1



Objednávkový formulár obsahujúci špecifikáciu Systému FINGERA a cenu dodania

1. SW a HW					
Fingera softvér dochádzka	1	629,00		629,00	
Fingera terminál s dotykovým displejom	3	790,00		2 370,00	
2. Iné					
RFID karty	90	2,50		225,00	
Inštalácia a nastavenie u zákazníka	3	140,00		420,00	
Zaškolenie online	1	189,00		189,00	
Doprava z HE 0.60/km	90	0,60		54,00	
Spolu v EUR				bez DPH	3 887,00
				20% DPH	777,40
				% DPH	4 664,40

3. Moduly a služby*	Licencia a podpora osoba / mesačne	Cloud	Mobilné app Schvaľovací sys	Nahrávanie dokumentov	Spolu mesačne v EUR bez DPH	
Do 90 zamestnancov	1,20	v cene	v cene	0,50	108,00	
					21,60	
					% DPH	129,60

*Moduly a služby fakturujeme po inštalácii a každoročne vždy mesiac pred uplynutím jedného roku od inštalácie dochádzkového systému. Platnosť ponuky je 30 dní. Záruka na zariadenia 24 mesiacov. Dodanie do 7 dní po objednávke. Prepojenie na mzdový systém HOUR v cene.

Príloha č. 2
SERVISNÉ SLUŽBY

SLUŽBA	CENA
FINGERA Cloud Server, Mobilná aplikácia Fingera	<input checked="" type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE
Tvárová biometria	<input type="checkbox"/> ÁNO <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Stravovací systém	<input type="checkbox"/> ÁNO <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Web klientska zóna	V cene
Telefonický support v pracovné dni od 8:00 – 16:30	V cene
E-mailový support (odpoveď na maily o nastaveniach, vlastnostiach produktu, zodpovedanie technických otázok) - odpoveď do 2 prac. dní	V cene
Aktualizácie softwaru	V cene
Zasielanie informácií e-mailom o novinkách a updatoch v systéme Fingera	V cene
Vzdialená správa systému - v prípade poruchy pokus o odstránenie problému cez vzdialenú správu do 2. prac. dňa od nahlásenia, vrátane vzdialeného prístupu hlavného programátora	V cene
V prípade neúspešnosti odstránenia problému cez vzdialenú správu, odstránenie poruchy po doručení systému kuriérom do servisného strediska (Bratislava, B. Bystrica).	V cene poštovné hradí Klient
V prípade neakceptovania predchádzajúcich možností garantovaný výjazd technika do 3 prac. dní od doručenia požiadavky.	Klient hradí poplatok vo výške 149 € + 0,60 €/km od najbližšieho servisného strediska (Bratislava, B. Bystrica.)
CELKOVÁ SUMA RUP	1.296,00 € bez DPH/12 mesiacov (k cene bude pripočítaná DPH)
Za Innovatrics, s.r.o. Ján Lunter	V Bratislave, dňa 16.10.2024 Podpis: 
Za Klienta Mgr. Tatiana Maximová	V Sobranceiach, dňa 21. 10. 2024 Podpis: 

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Zmluvné strany týmto na účely vzájomnej komunikácie podľa podmienok tejto Zmluvy uvádzajú nasledovné kontakty:

	za Innovatrics, s.r.o.	za Klienta
Meno a priezvisko	Richard Lunter	Mgr. Tatiana Maximová
Adresa pre doručovanie	Lakeside Park 02 Tomášikova 64 831 03 Bratislava	A. Mieru 523/12 073 01 Sobrance
Tel.	+421 2 2071 4056	+421566419610
E-mail	richard.lunter@fingera.com	rns@lekosonline.sk
Fakturačný E-mail	faktury@fingera.com	rns@lekosonline.sk

Poskytovanie e-mailovej podpory na adrese: support@fingera.com

Poskytovanie telefonickkej podpory na tel. čísle: +421 48 428 5200

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Innovatrics poskytuje Klientovi záruku podľa § 429 ods. 1 Obchodného zákonníka výlučne na hardwarovú časť Systému FINGERA (ďalej len „Hardware“). Innovatrics zodpovedá za vady na Hardware vzniknuté počas záručnej doby, ktorá je 2 roky. Záručná doba začína plynúť od momentu inštalácie produktu u Klienta.
2. Počas trvania záručnej doby Innovatrics zodpovedá za to, že Hardware bude spôsobilý na použitie, na ktoré je určený. Záruka sa vzťahuje na všetky vady materiálového, výrobného alebo montážneho charakteru, ktoré sa v záručnej dobe prejavia, pokiaľ tieto Záručné podmienky neustanovujú inak.
3. Záručná doba sa predlžuje o dobu trvania odstránenia vady iba v prípade, ak v dôsledku vady, resp. jej opravy bol produkt mimo prevádzku, a to o dobu, počas ktorej nebolo možné produkt používať.
4. Podmienkou platnosti akejkoľvek záruky je:
 - používanie Hardwaru v súlade s technickými podmienkami výrobcu, dodržiavanie návodu na jeho používanie;
 - používanie Hardwaru výlučne na účel, pre ktorý bol dodaný a spôsobom, ktorý danému účelu zodpovedá;
 - skutočnosť, že Klient nevykonáva sám, ani prostredníctvom inej osoby ako Innovatrics zásahy do Hardwaru;
 - servis a údržbu produktu v záručnej dobe vykonávajú iba odborne vyškolení pracovníci Innovatricsu;
 - písomné oznámenie (uplatnenie) reklamácie vady Hardwaru bezodkladne potom, ako bola vada zistená.
5. Ak pri užívaní Hardwaru neboli splnené podmienky záruky uvedené v čl. 4, Innovatrics nezodpovedá za žiadne vady alebo škody či iné ujmy spôsobené porušením podmienok záruky či už zo strany Klienta alebo akýchkoľvek tretích osôb.
6. Reklamácia vady musí byť písomná (minimálne zaslaná e-mailom) a bude obsahovať označenie vady, jej popis a uvedenie, ako sa vada prejavuje. Záručné vady odstráni Innovatrics bezplatne podľa svojho rozhodnutia buď opravou u Klienta alebo výmenou chybného dielu/vybavenia. Lehota na odstránenie záručnej vady bude prerokovaná a stanovená na základe zistení rozsahu a povahy tejto vady.
7. Záruka zaniká, ak Klient bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics sám vykoná alebo nechá vykonať treťou osobou zmeny, zásahy alebo opravy na Hardware alebo Systéme FINGERA.
8. Záruka sa nevzťahuje na:
 - poruchy alebo vady spôsobené chybným/nesprávnym/neodborným užívaním Hardwaru, najmä užívaním v rozpore s technickými podmienkami výrobcu, nedodržaním návodu na používanie;
 - poruchy alebo vady spôsobené používaním Hardwaru na účel, pre ktorý bol dodaný prípadne spôsobom, ktorý danému účelu nezodpovedá;
 - poruchy alebo vady spôsobené neodborným zásahom;
 - poruchy alebo vady spôsobené vyššou mocou;
 - poruchy, vady alebo poškodenia spôsobené násilným zaobchádzaním so zariadením, prípadne spôsobené odcudzením alebo zničením komponentov Hardwaru;
 - mechanické a iné poškodenie nemajúce pôvod v prevádzke Hardwaru;
 - bežné opotrebenie Hardwaru spôsobené prevádzkou;
 - vady a poškodenia spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na produkte vonkajšími udalosťami.

Poruchy, poškodenia a vady Hardwaru vyplývajúce z tohto bodu sa nepovažujú za vady a ich odstraňovanie vykoná Innovatrics len za osobitnú úhradu.


9. Záručné listy týkajúce sa Hardwaru alebo jednotlivých komponentov môžu obsahovať ďalšie podmienky záruky alebo výluky zo záruky. Podmienky uvedené v týchto záručných listoch sa uplatňujú popri týchto Záručných podmienkach.
10. Vo vzťahu k softwarovej časti Systému FINGERA Innovatrics neposkytuje osobitnú záruku. Ohľadom softwarovej časti poskytuje Innovatrics servisné služby podľa Zmluvy na dodávku a servis dochádzkového systému FINGERA.
11. Práva a povinnosti Innovatrics a Klienta sa riadia príslušnými ustanoveniami §422 a nasl. Obchodného zákonníka, ak tieto Záručné podmienky neustanovujú inak.

Kontaktné údaje pre reklamáciu alebo uplatnenie väd:

E-mail: support@fingera.com

Tel./Fax: +421 2 2071 4056 / +421 2 3301 6320

Adresa: Innovatrics, s.r.o., Lakeside Park 02, Tomášikova 64, 831 03 Bratislava

	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
za Innovatrics, s.r.o.	Ján Lunter	V Bratislave, dňa 16.10.2024 Podpis: 
za Klienta	Mgr. Tatiana Maximová	V Sobranciach, dňa..... Podpis: 