

**Rámcová zmluva o poskytovaní služby
Elektronické podpisovanie dokumentov**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
------------------------	--

Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sa, Vložka č.: 2749/B	
Splnomocnený zástupca	JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT / BIC	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT / BIC	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných	Mgr. Zuzana Lomnická strategický nákupca
Kontaktná osoba vo veciach technických (ďalej len „Objednávateľ“)	vedúci oddelenia rozvoja a správy IS a aplikácií

a

2. Poskytovateľ	Digital factory Slovakia s.r.o.
------------------------	--

Sídlo:	Holubyho 1235/5B 920 03 Hlohovec
Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Oddiel: Sro, Vložka č.: 57410/T	
Zástupca:	Stanislav Tribus – konateľ, Ondřej Synovec - konateľ
IČO	53328515
IČ DPH	SK2121334336
DIČ	2121334336
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
SWIFT / BIC	TATRSKBX
IBAN	SK 65 1100 0000 0029 4817 7176
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných	Stanislav Tribus, Ondřej Synovec
Osoba oprávnená jednať vo veciach technických ďalej len „Poskytovateľ“ (ďalej spolu len ako „zmluvné strany“, alebo jednotlivo „zmluvná strana“)	

DEFINÍCIE

1. ePodpis – sa pre účely tejto Zmluvy rozumie služba spočívajúca v umožnení elektronického podpísania dokumentu na základe dvojfaktorového overenia, zabezpečujúca Jednoduchý elektronický podpis (primárna úroveň podpisu), t.j. kombinácia vlastnoručného podpisu a dvojfaktorového overenia cez SMS, ktorá je dostupná prostredníctvom internetového portálu signi.com. Pri tomto type podpisovania je vlastnoručný podpis realizovaný prstom, stylusom alebo na klávesnici adresáta, ktorý daný dokument podpisuje. Adresát má možnosť nahradiť svoj podpis aj elektronickou podobou svojho podpisu (obrázkom/scanom), ktorý si vyhotovil na inom zariadení. Takto zrealizovanú grafickú podobu podpisu Poskytovateľ vloží do podpisovaného dokumentu na vopred určené miesto. Po podpísaní dokumentu všetkými zmluvnými stranami Poskytovateľ služby dokument uzamkne voči ďalším zmenám a to opatrením digitálneho certifikátu.
2. Dvojfaktorové overenie – bezpečnostný mechanizmus založený na použití kombinácie e-mailovej adresy Podpisujúceho, na ktorú je zaslaný jedinečný odkaz, alebo ktorá sa používa na prihlásenie do služby, a jednorazovo vygenerovaného hesla (PIN kódu), ktoré je zaslané na telefónne číslo Podpisujúceho.
3. API (Application Programming interface) – sa pre účely tejto Zmluvy rozumie otvorené komunikačné rozhranie, ktoré poskytuje v rámci služby ePodpis Poskytovateľ, za účelom automatizovaného napojenia aplikácie Objednávateľa na službu ePodpis, za účelom využitia funkčností a vlastností služby ePodpis. API rozhranie sa využíva predovšetkým (avšak nielen) na automatizované zasielanie dokumentov na podpis, zisťovanie stavu podpisovania zaslaných dokumentov a preberania (sťahovania) podpísaných dokumentov do informačného systému Objednávateľa.
4. Riadna prevádzka – sa pre účely tejto Zmluvy rozumie poskytovanie služby ePodpis v zmysle podmienok tejto Zmluvy potvrdenom zmluvnými stranami akceptačným protokolom.
5. Chyba - sa pre účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha spočívajúca v tom, že služba ePodpis nefunguje v súlade s popisom uvedeným v tejto Zmluve, alebo akýkoľvek iný problém služby, brániaci jej riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu, a/alebo spôsobujúci jej čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jej používania/prevádzky, a/alebo neposkytovanie reportov/informácií v požadovanom rozsahu, formáte a čitateľnosti.
6. Response time (RT) - sa pre účely tejto Zmluvy rozumie čas reakcie Poskytovateľa služby na chybu, resp. vadu od jej nahlásenia Objednávateľom.
7. Fix time (FT) – sa pre účely tejto Zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia chyby resp. vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Poskytovateľom.
8. Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
 - a) Vada kategórie A – služba ePodpis nie je použiteľná vo svojich základných funkciách. Medzi vady kategórie A patria napríklad nasledovné stavy:
 - i) do služby ePodpis sa nedá prihlásiť;
 - ii) nedá sa spustiť podpisovanie dokumentov;
 - iii) nefunguje podpisovanie dokumentov;
 - iv) služba negeneruje finálne podpísaný (uzamknutý) dokument;
 - v) nie je dostupné API rozhranie;
 - vi) nie je možné stiahnuť zoznam podpísaných dokumentov ani ich obsah;
 - vii) všetky bezpečnostné incidenty, kedy došlo napr. k prelomeniu zabezpečenia služby, alebo úniku údajov.Vada kategórie A sa týka iba incidentov, kedy nefunguje služba ePodpis ako celok (sú dotknutí všetci používatelia). Vada kategórie A sa netýka incidentov zahŕňajúcich iba jeden konkrétny dokument, používateľa, podpis a pod.
 - b) Vada kategórie B – funkčnosť služby ePodpis je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje, alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa, alebo vedie k podstatnej dodatočnej práci v porovnaní s použitím bezchybnej služby. Patria sem napríklad nasledujúce stavy keď nie je funkčná jedna z nasledujúcich funkcionalít:
 - i) Registrácia užívateľov,
 - ii) Notifikácia na nový dokument (email, SMS),
 - iii) Odmietnutie dokumentu protistranou.

- c) Vady kategórie C – ostatné drobné vady, ktoré nespádajú do kategórie vád A a B. Nahlásené incidenty, ktoré sa týkajú jednotlivého podpisu, alebo dokumentu spadajú do kategórie C.
9. Dostupnosť - parameter, ktorý predstavuje podiel riadne (bezchybne) prevádzkovej služby ePodpis oproti celkovému očakávanému času prevádzky služby ePodpis, vyjadrená v %.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať v prospech Objednávateľa služby Elektronického podpisovania dokumentov (ďalej aj ako "ePodpis" alebo „Služby“) za podmienok tejto Zmluvy:
- 1.1. Zriadenie / sprístupnenie služby ePodpis, vrátane nastavenia a konfigurácie prostredia služby cez API, udelenia prístupových oprávnení, 50 dokumentov a Branding podpisovej aplikácie a emailových správ - grafické prispôsobenie podľa Dizajn manuálu Objednávateľa;
- 1.2. Riadna prevádzka v rozsahu služby Scaleup, ktorej špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a na základe ktorej bude poskytované:
- zabezpečenie podpisovania dokumentov, vrátane zasielania notifikácií podpisujúcim osobám prostredníctvom e-mailu a SMS, overenie podpisujúcej osoby a uzamknutie finálne podpísaného dokumentu dôveryhodným certifikátom voči zmenám;
 - sprístupnenie informácií o aktuálnej spotrebe na portáli Poskytovateľa;
 - školenie používateľov a administrátorov služby realizované formou elektronického vzdelávania / videonávodov;
 - sprístupnenie dokumentácie služby.
- Dokumenty budú objednávané osobitne. V prípade nevyužitia predplateného počtu dokumentov sa tieto prenášajú do ďalšieho obdobia až do ich vyčerpania.
- 1.3. Podpora Premium Plus - poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby podpory 5 dní v týždni 10 hodín denne, okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase od 8:00 do 18.00 hod. Služba Podpora Premium Plus zahŕňa: zabezpečenie dostupnosti služby ePodpis a monitoringu jej funkčnosti v režime 24 hodín denne 7 dní v týždni, poskytovanie služby podpory prevádzky a odstraňovania vád (údržba) s SLA:
- a) Pomoc pri riešení vzniknutých vád vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa (telefonické poradenstvo – hotline).
- b) V prípade vzniku vád služby ePodpis kategórie A, B, C, ktoré zabraňujú jeho normálnej funkčnej prevádzke, sa poskytovateľ zaväzuje zrealizovať odstránenie tejto vady (t.j. vykonať opravu služby ePodpis) s nasledovnými časmi RT a FT od oznámenia vady:
- Vada kategórie A – reakčný čas (RT) 6 hodín, odstránenie vady (FT) do ukončenia 1 pracovného dňa (NBD),
 - Vada kategórie B – RT 12 hodín, FT do 5 pracovných dní,
 - Vada kategórie C – RT 12 hodín, FT do 15 pracovných dní.
- c) Poradenstvo pri riešení problémov, ktoré zahŕňa:
- telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní vád;
 - poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní ePodpis, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou používateľskej, prevádzkovej, alebo technickej dokumentácie.
- d) Poskytovateľ garantuje dostupnosť služby ePodpis v rozsahu najmenej 99,5 % z nepretržitého času za kalendárny mesiac.
2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnuté plnenia predmetu Zmluvy prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa čl. III. Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu tejto Zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré Objednávateľ uzatvorí s Poskytovateľom v prípade potreby poskytnutia služieb, tvoriacich predmet Zmluvy (resp. ak sa rozhodne požiadať Poskytovateľa o poskytnutie služieb). Čiastkové zmluvy môžu mať aj formu objednávok, ktoré vystavuje Objednávateľ a akceptuje Poskytovateľ. Pre účely tejto Zmluvy majú pojmy čiastková zmluva a objednávka identický obsah.

4. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie podľa bodu 1 tohto článku v rozsahu podľa svojich potrieb. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia (t. j. požadované množstvo, rozsah), termín a miesto plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve, dátum a podpis oprávnenej osoby Objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť požadované plnenie v rozsahu určenom v objednávke, vystavenej v súlade s touto Zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok poskytnúť plnenie na základe objednávky vzniká Poskytovateľovi akceptovaním objednávky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zašle vystavenú objednávku Poskytovateľovi vo forme scanu na e-mailovú adresu Poskytovateľa stanislav.tribus@signi.com. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo jej doručenia akceptovať a potvrdiť každú objednávku Objednávateľa vyhotovenú a doručенú v súlade s touto Zmluvou. Poskytovateľ akceptuje a potvrdí objednávku tým spôsobom, že ju podpíše osoba oprávnená konať za Poskytovateľa, pričom sa uvedie meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby, odtlačok pečiatky Poskytovateľa a dátum s poznámkou potvrdzujem. Potvrdenú akceptovanú objednávku je Poskytovateľ povinný zaslať Objednávateľovi naskenovanú na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v objednávke. Neakceptovanie objednávky vyhotovenej v súlade s touto Zmluvou zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
7. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Poskytovateľa určená pre zasielanie objednávok, Poskytovateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať Objednávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie objednávok nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
8. Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy, resp. objednávky je rozhodujúci deň doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky e-mailom.
9. V prípade, ak Objednávateľ zašle Poskytovateľovi objednávku označenú ako tzv. „elektronická objednávka“ Poskytovateľ nie je povinný objednávku podpísať oprávnenou osobou a opatriť ju odtlačkom pečiatky Dodávateľa, je však povinný ju do dvoch (2) pracovných dní akceptovať tak, že zašle Objednávateľovi súhlas s objednávkou prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedeného v objednávke. Neakceptovanie objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že prvá objednávka bude na 60.000 podpisových dokumentov.

II. TERMÍN PLNENIA ZMLUVY

1. Poskytovateľ je povinný zriadiť / sprístupniť službu do desiatich (10) dní od uzavretia čiastkovej zmluvy / objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

III. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu Zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1 ods. 1.1. tejto Zmluvy bude fakturovaná po vykonaní a prevzatí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
3. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1 ods. 1.2. tejto Zmluvy bude fakturovaná na začiatku obdobia poskytovania služieb, na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky. Pre kalkuláciu ceny budú použité jednotkové ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
4. V prípade, ak Objednávateľ nevyčerpá objednaný objem dokumentov počas obdobia na ktoré bol objednaný, má Objednávateľ právny nárok dočerpať zostávajúci objem objednaných ale nevyčerpaných dokumentov v nasledujúcich kalendárnych mesiacoch za podmienky objednania služby Scaleup na mesiace, v ktorých budú dokumenty dočerpávané. Cena služby Scaleup bude stanovená ako súčin počtu

mesiacov a ceny 22 € bez DPH a bude fakturovaná v súlade a za podmienok uvedených v bode 3. tohto článku.

5. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1 ods. 1.3. tejto Zmluvy bude fakturovaná na začiatku obdobia poskytovania služieb, vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
6. Ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy sú maximálne, nemenné počas celej doby trvania platnosti tejto Zmluvy a Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať ich zvýšenie.
7. V cene plnenia sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa, spojené s plnením predmetu Zmluvy vrátane zohľadnenia aktuálnych podmienok na trhu a rovnako tak aj ich ďalší vývoj a podobne.

IV.

PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Poskytovateľovi v zmysle čl. III. tejto Zmluvy, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Súčasťou faktúry musí byť Objednávateľom potvrdený preberací a/alebo akceptačný protokol, na základe príslušnej čiastkovej zmluvy (objednávky).
2. Úhrada ceny za poskytnuté plnenia bude vykonaná bezhotovostným bankovým prevodom bez preddavkov na základe faktúr, ktoré vystaví Poskytovateľ za každé čiastkové plnenie podľa tejto Zmluvy.
3. Faktúra musí spĺňať náležitosti finančného, daňového a účtovného dokladu v jednom súlade s platnými právnymi predpismi a ďalej musí obsahovať:
 - označenie, že ide o faktúru;
 - IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/;
 - číslo objednávky zaevidovanej v SAPe;
 - číslo dodacieho listu, odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);
 - sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.Faktúra ďalej môže obsahovať:
 - číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - pečiatku vystavovateľa faktúry;
 - miesto plnenia; konštantný symbol;
 - dohodnutú formu úhrady;
 - meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
 - deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi bez zaplatenia na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
5. Bankové spojenie Poskytovateľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením uvedeným v záhlaví Zmluvy. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre, pričom v takom prípade Objednávateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže Poskytovateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť. V prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu Objednávateľa, Objednávateľ má právo uplatniť si náhradu škody u Poskytovateľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
6. Bankové poplatky
Ak má Poskytovateľ bankový účet v tuzemsku: Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
Ak má Poskytovateľ bankový účet v zahraničí: Poplatky banky Objednávateľa na území Slovenskej republiky hradí Objednávateľ, poplatky zahraničných bánk zúčastnených na prevode znáša Poskytovateľ (pre vylúčenie pochybností Objednávateľ zadá prevodný príkaz s inštrukciou „SHA“) V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
7. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
8. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na tretiu osobu alebo osoby. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
10. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
11. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. Poskytovateľ je oprávnený zasielať faktúry aj v papierovej forme na adresu: Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela.
12. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Objednávateľa určená pre zasielanie faktúr, Objednávateľ o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu, informovať Poskytovateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
13. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
14. V prípade skončenia Zmluvy povinnosť zaplatiť odplatu za zabezpečenie dodania (poskytnutia) služby nezaniká.

V. DAŇOVÉ PODMIENKY

1. Ak Poskytovateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii), najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí tejto Zmluvy.
2. Ak Poskytovateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. Ak Poskytovateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí Zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
3. Ak Poskytovateľ nemá sídlo v SR ale bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.
4. V prípade, že Poskytovateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí Zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Poskytovateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
5. Ak Poskytovateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. V prípade, že Poskytovateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
6. Ak má Poskytovateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Poskytovateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo

veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.

7. Ak Poskytovateľovi po podpise tejto Zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Poskytovateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Poskytovateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.
8. V prípade, že Poskytovateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Poskytovateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto Zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu pridelil IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu pridelila IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto Zmluvy).
9. V prípade, že Poskytovateľ bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Poskytovateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t. j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Poskytovateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú Zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
13. Poskytovateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.

Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a počas trvania tejto Zmluvy

- a) nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Poskytovateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Poskytovateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Poskytovateľ do likvidácie, začne sa voči Poskytovateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) Poskytovateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov Poskytovateľa, uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy,

sa Poskytovateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Poskytovateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik

niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. Poskytovateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a počas trvania Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Poskytovateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Poskytovateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Poskytovateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Poskytovateľa **faktury@signi.com** a adresu Objednávateľa **dph@spp.sk** a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Poskytovateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Poskytovateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Poskytovateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Poskytovateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenej čiastky z ceny plnenia na úhradu Poskytovateľom nezaplatennej dane bude Objednávateľ informovať Poskytovateľa. Poskytovateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatenej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Poskytovateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Poskytovateľa bez použitia nevyplatenej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Poskytovateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Poskytovateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Poskytovateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Poskytovateľovi a Poskytovateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku Zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Poskytovateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Poskytovateľom ako dlžníkom bez vedomia Poskytovateľa.

VI.
PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ je povinný využívať službu spôsobom dohodnutým v Zmluve a zdržať sa pri využívaní služby konania, ktoré by mohlo byť v rozpore so Zmluvou a právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na plnenie predmetu Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti, alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
4. Objednávateľ určí kontaktné osoby, zodpovedné za zabezpečenie plynulej komunikácie s Poskytovateľom vo veciach plnenia predmetu Zmluvy.
5. V prípade, ak sa zmení kontaktná osoba resp. kontaktné údaje Objednávateľa, je Objednávateľ povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať Poskytovateľa. V prípade tejto zmeny nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
6. Komunikácia medzi Objednávateľom a Poskytovateľom bude prebiehať telefonicky a e-mailom, vrátane nahlasovania požiadaviek na riešenie chýb služby.
7. Objednávateľ je povinný u Poskytovateľa písomne reklamovať chybu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení.

VII.
PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy prostredníctvom vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Pri plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy je Poskytovateľ povinný dodržiavať všetky relevantné právne predpisy a technické normy.
2. Poskytovateľ zabezpečí prístup Objednávateľa k technickej podpore služby v prípade potreby na základe požiadavky Objednávateľa. V prípade problému s funkcionálnou zabezpečenou službou sa Objednávateľ obráti na osoby Poskytovateľa určené ako kontaktné osoby.
3. Poskytovateľ poskytuje pomoc/poradenstvo/konzultácie pri riešení vzniknutých chýb / problémov vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa - telefonické poradenstvo v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. počas pracovných dní (5 dní x 10 hodín).
4. Poskytovateľ do 2 pracovných dní od nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy určí kontaktné osoby, zodpovedné za zabezpečenie plynulej komunikácie s Objednávateľom vo veciach plnenia predmetu Zmluvy a kontaktné miesto pre nahlasovanie chýb.
5. V prípade, ak sa zmení kontaktná osoba resp. kontaktné údaje alebo miesto Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať Objednávateľa. V prípade tejto zmeny nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
6. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné poskytovanie služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
7. Poskytovateľ poskytuje na výsledky plnenia služieb v zmysle predmetu zmluvy záruku počas ktorej vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady.
8. Objednávateľ je povinný u Poskytovateľa písomne reklamovať vadu plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. V prípade, ak nie je objednaná služba Premium plus podľa čl. I. bod 1.3. je Poskytovateľ povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu od doručenia reklamácie. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vadu do 15 kalendárnych dní od jej oznámenia Objednávateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
9. Poskytovateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke Objednávateľa (www.spp.sk), pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:

- chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; Poskytovateľ je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
- dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
- zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodeniu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením Zmluvy a bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia.

Porušenie povinností uvedených v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou, najviac však do výšky 8 000,- EUR počas platnosti tejto Zmluvy.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť, alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti za škodu, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto Zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

IX. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením predmetu Zmluvy v termíne uvedenom v článku II. tejto Zmluvy alebo dohodnutom v čiastkovej zmluve/ objednávke, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR, za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade nedodržania termínu odstránenia vady (fix time) kategórie A podľa čl. I. bod 1 ods. 1.3. je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR, za každú aj začatú hodinu omeškania.
3. V prípade preukázanej straty dokumentu (t.j. nedodania podpísaného dokumentu zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi), ktorý bol korektné vložený do aplikácie a podpísaný všetkými podpisujúcimi, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5,- EUR za každý takto stratený dokument.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu poskytnutého plnenia podľa čl. VII. bod 8., ktorá bola Objednávateľom oznámená, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý začatý kalendárny deň omeškania, a to za každú neodstránenú vadu zvlášť.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade povinností, uvedených v článku X. tejto Zmluvy je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 300,- EUR, za každé porušenie povinností zvlášť, a to aj opakovane.

6. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
8. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej zmluvnou stranou do 30 dní od doručenia druhej zmluvnej strane.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška všetkých Objednávateľom uplatnených zmluvných sankcií v súvislosti plnením tejto zmluvy uplatnených v rámci jedného kalendárneho roka, nepresiahne v celkovom súčte vo vzťahu k Poskytovateľovi 100 % z celkovej ceny objednaného plnenia/služieb (bez DPH) za kalendárny rok, v ktorom nárok vznikol.

X.

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Pre plnenie predmetu Zmluvy nie je potrebný a Poskytovateľ ani nebude využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov, sprístupnenie a využívanie testovacej vzorky osobných údajov poskytnutej Objednávateľom, z priestorov Objednávateľa Poskytovateľovi nevynesie, nezhotoví kópiu záznamu a bez predchádzajúceho súhlasu určeného zamestnanca Objednávateľa neodpojí záznamové, zberné alebo archívne zariadenie obsahujúce osobné údaje v majetku Objednávateľa.
3. Dôvernou informáciou sa rozumie taká informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou a o povinnosti mlčanlivosti pri prípadnom oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa právnych predpisov platných a účinných v oblasti ochrany osobných údajov na území SR, ktorými sú ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov („ZOOÚ“). Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy prevzali aj všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
6. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
7. Na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy Objednávateľ v zmysle GDPR a ZOOÚ poveruje Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov v mene Objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dňom podpísania tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné

údaje, ktoré mu boli poskytnuté na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na úseku ochrany osobných údajov, najmä v súlade s GDPR a so ZOOÚ. Najneskôr spolu s uzavretím tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s ust. čl. 28 bod 3. GDPR a v súlade s ust. § 34 ods. 3 ZOOÚ, ktorá tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.

XI. UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – dva (2) roky od uzavretia prvej čiastkovej zmluvy (objednávky).
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa uzavretie čiastkovej zmluvy /objednávky do posledného dňa trvania platnosti tejto Zmluvy. Čiastkové zmluvy /objednávky vystavené Objednávateľom a potvrdené Poskytovateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto Zmluvy, budú zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto Zmluvy.
3. Platnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu, alebo
 - c) výpoveďou Objednávateľa, alebo
 - d) odstúpením od Zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodov s jedno (1) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane písomná výpoveď.
5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto zmluvy, podľa čl. I. tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Poskytovateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie Zmluvy sa pre účely Zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave takéhoto porušenia nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, nie však kratšej ako desať (10) dní, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia služby poskytnuté a uhradené do dňa odstúpenia od Zmluvy si nevracajú.

XII. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie predmetu Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmiernu.
2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu. Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy patria do právomoci všeobecných súdov Slovenskej republiky.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich táto výslovne neupravuje, sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú dostupné na adrese <https://signi.com/sk/obchodne-podmienky/> a príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, najmä, ale nie výlučne zákona č. 513/91 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení Zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
3. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, túto Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
 - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany – najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou – uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
5. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
6. Najneskôr ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje s Objednávateľom uzatvoriť osobitnú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
7. Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Prílohy:
 - Príloha č. 1 Špecifikácia
 - Príloha č. 2 Cenník
 - Príloha č. 3 Zmluva o spracúvaní osobných údajov
 - Príloha č. 4 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Za Objednávateľa:
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
Mgr. Zuzana Lomnická
 strategický nákupca

.....
Ondřej Synovec
 konateľ

.....
JUDr. Adriana Khandlová
 riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....
Stanislav Tribus
 konateľ

Špecifikácia služby Scaleup Signi

MINIMÁLNE FUNKCIONALITY APLIKÁCIE

- Možnosť vytvárania užívateľských účtov a následné prihlasovanie pre Zákazníka i Užívateľa Zákazníka.
- Prístup k všetkým zadaným informáciám, dátam a dokumentom uloženým v Aplikácií.
- Kontrola identity Podpisujúcej osoby pomocou e-mailovej a mobilnej komunikácie s danou fyzickou osobou.
- Zavedenie identity Podpisujúcej osoby do systému Aplikácie.
- Zavedenie identity každého konkrétneho dokumentu, ktorého podpisovanie sa bude diať pomocou Aplikácie (ďalej len „dokument“).
- Zavedenie identity strán dokumentu, ktorou daný dokument podpisom konkrétnej Podpisujúcej osoby zaväzuje (ďalej len „príslušná strana konkrétneho dokumentu“) do Aplikácie.
- Zavedenie priradenia konkrétnej Podpisujúcej osoby k príslušnej strane konkrétneho dokumentu v Aplikácii.
- Vedenie záznamov o každom kroku v Aplikácií vo vzťahu k dokumentu (ďalej len „záznamy“).
- Uloženie všetkých dokumentov, ktorých podpis bol zaistený pomocou Aplikácie a záznamov po podpise daného dokumentu a vytvorenie záznamu (ďalej len „archivácia“).
- Vytvorenie záloh záznamov a archivácie na inom serveri, než na ktorom je prevádzkovaná Aplikácia.

SPRÍSTUPNENIE MODULOV

- Viacjazyčné užívateľské prostredie
- Neobmedzený počet užívateľov a workspaces (pracovných prostredí),
- Užívateľské role, Podpisové role,
- Branding emailových správ a podpisovej aplikácie pre neregistrovaných užívateľov,
- Prostý el. podpis,
- API vrátane demo prostredia,
- Podpis na jednom zariadení,
- Interné schvaľovanie a preddefinované workflow (podpisové scenáre).

Príloha č. 2

Cenník

	EUR bez DPH
Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1 ods. 1.1. tejto Zmluvy	880,00
Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1 ods. 1.2. tejto Zmluvy služba Scaleup / 1 rok	264,00
Podpisový dokument / 1 ks	0,21
Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1 ods. 1.3. tejto Zmluvy Podpora Premium support Plus / 1 rok	3.080,00

Cena zahŕňa všetky ekonomicky odôvodnené náklady poskytovateľa na predmet plnenia a primeraný zisk.

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzatvorená podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon**“)

medzi

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava

IČO: 35 815 256

akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B

v zastúpení JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca

(„**Prevádzkovateľ**“)

a

Digital factory Slovakia, s.r.o.

so sídlom Holubyho 1235/5B, 920 03 Hlohovec

IČO: 53 328 515

Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri

oddiel: Sro , vložka č. 57410/T

v zastúpení Stanislav Tribus, konateľ

Ondřej synovec, konateľ, CEO

(„**Sprostredkovateľ**“)

Preambula

KEĎŽE:

- A. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ dňa uzatvorili Rámcovú zmluvu o poskytovaní služby Elektronické podpisovanie dokumentov, ev. č. 214/24/CEZ („**Hlavná zmluva**“), na základe ktorej Sprostredkovateľ poskytuje za odplatu Prevádzkovateľovi služby umožňujúcej elektronické podpisovanie dokumentov („**Služby**“). Realizácia Hlavnej zmluvy si vyžaduje spracúvanie osobných údajov zo strany Sprostredkovateľa, pričom spracúvanie osobných údajov sa riadi príslušnými ustanoveniami GDPR. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa objednávateľ považuje v zmysle GDPR za Prevádzkovateľa a dodávateľ za Sprostredkovateľa.
- B. Na účely plnenia predmetu Hlavnej zmluvy je potrebné zmluvne upraviť vzťah medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom v zmysle GDPR a Zákona.

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o spracúvaní osobných údajov („**Zmluva**“) v znení:

I.

Predmet zmluvy

- 1. Predmetom tejto Zmluvy je spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve. Dotknutými osobami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú fyzické osoby, ktorých osobné údaje spracúva Sprostredkovateľ v mene Prevádzkovateľa („**Dotknuté osoby**“).
- 2. Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa a na tieto účely mu podľa potreby poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje Dotknutých osôb.
- 3. V Prílohe 1 tejto Zmluvy sú stanovené niektoré povinné náležitosti vyplývajúce z článku 28 ods. 3 GDPR, resp. § 34 ods. 3 Zákona.

II. Odmena za spracúvanie osobných údajov

1. Odmena Sprostredkovateľa za spracúvanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy je zahrnutá v cene za poskytované Služby podľa Hlavnej zmluvy a Sprostredkovateľ nemá za spracúvanie osobných údajov ani plnenie iných povinností podľa tejto Zmluvy nárok na žiadnu osobitnú odmenu alebo náhradu nákladov.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb v súlade s ustanoveniami GDPR, Zákona a tejto Zmluvy tak, aby bol zabezpečený účel spracúvania a ochrana osobných údajov Dotknutých osôb. Sprostredkovateľ je povinný splňať všetky podmienky na spracúvanie osobných údajov podľa GDPR a Zákona počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb iba na základe poverenia uvedeného v tejto Zmluve alebo iných zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, alebo ak Sprostredkovateľovi vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje z osobitného právneho predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, pričom v takom prípade je Sprostredkovateľ povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred začatím spracúvania, pokiaľ príslušný právny predpis takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak by Prevádzkovateľov pokyn bol v rozpore s GDPR, Zákonom alebo iným právnym predpisom týkajúcim sa ochrany osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ nesmie prenášať osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Európskej únie alebo právo členského štátu Európskej únie, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek nahliadnuť do informačných systémov Sprostredkovateľa, v ktorých Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb.
5. Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb, najmä ich dôvernosť a integritu, pred akýmkoľvek poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými spôsobmi spracúvania, ktoré sú v rozpore s touto Zmluvou, GDPR alebo Zákonom. S ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby je Sprostredkovateľ povinný prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie úrovne bezpečnosti zodpovedajúcej tomuto riziku v súlade s článkom 32 a nasl. GDPR a § 39 a nasl. Zákona. Uvedené opatrenia je Sprostredkovateľ povinný podľa potreby aktualizovať. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Sprostredkovateľom a Prevádzkovateľ má v takom prípade právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy.
Sprostredkovateľ nie je povinný spracúvať osobné údaje osobne a Prevádzkovateľ súhlasí, aby Sprostredkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb podľa Zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred písomne informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov a Prevádzkovateľ bude oprávnený namietat' voči takýmto zmenám.
6. Sprostredkovateľ nesmie zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa do spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa, s výnimkou spoločnosti Digital factory s.r.o. (Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 06988377), ktorá prevádzkuje službu Signi, a ďalších sprostredkovateľov uvedených v Prílohe 1 tejto Zmluvy.
7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch o Dotknutých osobách, ktoré sa dozvedel počas plnenia podľa tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ je oprávnený sprístupniť osobné údaje Dotknutých osôb len tým zamestnancom, ktorí takéto osobné údaje nevyhnutne potrebujú na účely plnenia Hlavnej zmluvy za podmienky, že títo zamestnanci sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti v zmysle bodu 8 tohto článku III. Zmluvy. Povinnosti vyplývajúce Sprostredkovateľovi z tohto bodu trvajú aj po skončení tejto Zmluvy, a to bez akéhokoľvek časového obmedzenia.

8. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto osobným údajom, a to bez akéhokoľvek časového obmedzenia.
9. Sprostredkovateľ je vždy pri prvom kontakte s Dotknutou osobou povinný Dotknutej osobe oznámiť, že spracúva jej osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na dojednaný, vymedzený alebo ustanovený účel, ak GDPR a Zákon neustanovujú inak.
10. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov.
11. Sprostredkovateľ je po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov povinný v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutých osôb vyplývajúcich z GDPR a Zákona. Sprostredkovateľ je povinný (i) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak si Dotknutá osoba u Sprostredkovateľa uplatní svoje práva podľa GDPR alebo Zákona a zároveň mu poskytnúť všetky podklady a potrebnú súčinnosť súvisiacu s takýmto uplatnením práva a (ii) zabezpečiť, aby Sprostredkovateľ ani Zmluvný sprostredkovateľ neodpovedali na žiadosti Dotknutých osôb inak ako na základe predchádzajúceho písomného pokynu Prevádzkovateľa alebo, ak im povinnosť odpovedať vyplýva z GDPR alebo Zákona, pričom v takom prípade je Sprostredkovateľ povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred začatím spracúvania, pokiaľ príslušný právny predpis takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
12. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa Sprostredkovateľ alebo Zmluvný sprostredkovateľ dozvie o porušení ochrany osobných údajov vo vzťahu k osobným údajom Dotknutých osôb. Porušením ochrany osobných údajov sa pre účely tejto Zmluvy rozumie porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku požadovanú súčinnosť v súvislosti s vyšetrením a nápravou každého porušenia ochrany osobných údajov.
13. Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania Služieb, alebo ktorejkoľvek časti Služieb, týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje Dotknutých osôb, a to aj vo vzťahu k Zmluvným sprostredkovateľom. Túto povinnosť je povinný Sprostredkovateľ vykonať bezodkladne po ukončení poskytovania Služby alebo ktorejkoľvek časti Služieb poskytovaných na základe uzavretej čiastkovej zmluvy. Túto povinnosť je povinný Sprostredkovateľ vykonať bezodkladne aj po uplynutí 6 mesiacov od dátumu prijatia a spracovania SMS správy určenej na odoslanie príjemcovi, v tomto prípade je povinnosťou Sprostredkovateľa vymazať (alebo vrátiť a vymazať kópie, ktoré obsahujú) osobné údaje súvisiace s obsahom predmetnej SMS správy. Ak je Sprostredkovateľ alebo Zmluvný sprostredkovateľ podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, povinný uchovávať osobné údaje podľa predchádzajúcej vety aj po ukončení poskytovania Služieb alebo časti Služieb alebo Zmluvy, Sprostredkovateľ to bezodkladne oznámi Prevádzkovateľovi, a zabezpečí, aby takéto osobné údaje boli uchovávané len počas trvania a na účel plnenia príslušnej povinnosti.
14. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi primeranú súčinnosť v súvislosti s vykonaním posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov podľa článku 35 GDPR alebo § 42 Zákona a predchádzajúcimi konzultáciami podľa článku 36 GDPR alebo § 43 Zákona.
15. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy, GDPR alebo Zákona. Sprostredkovateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi alebo audítorovi, ktorého Prevádzkovateľ poveril, vykonať audity a kontroly a prispievať k výkonu takýchto auditov a kontrol.

IV. Odškodnenie

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že odškodní Prevádzkovateľa za akékoľvek nároky, náklady, záväzky, straty, škody, pokuty, výdavky alebo platby, ktoré Prevádzkovateľ utrpí z dôvodu porušenia akejkoľvek

povinnosti Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy, GDPR alebo Zákona, najviac však do výšky 120 000 eur za každé porušenie zvlášť.

V. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy, v prípade podľa čl. III. ods. 5,
 - c) zánikom Hlavnej zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy aj po jej zániku, a to až do momentu kedy dôjde k úplnému skončeniu spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb Sprostredkovateľom (vrátane uchovávanía, na ktoré je bol Sprostredkovateľ povinný podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná).
3. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.
4. Táto Zmluva nahrádza všetky doterajšie dohody a zmluvné dojednania medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom týkajúce sa spracúvania osobných údajov.
5. Táto Zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po dvoch (2) rovnopisoch.
6. Zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia v častiach neupravených Zmluvou príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto Zmluvy súhlasia, táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

Za Prevádzkovateľa:
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Za Sprostredkovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Mgr. Zuzana Lomnická
strategický nákupca

.....
Ondřej Synovec
konateľ

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....
Stanislav Tribus
konateľ

Príloha 1 Zmluvy o spracúvaní osobných údajov

Predmet a doba spracúvania osobných údajov

Predmet a doba spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb vyplývajú z charakteru Služieb, doby trvania Hlavnej zmluvy a sú bližšie upravené v príslušných ustanoveniach Hlavnej zmluvy a tejto Zmluvy.

Povaha a účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb je plnenie Hlavnej zmluvy, na základe ktorej Sprostredkovateľ poskytuje v prospech Prevádzkovateľa služby sprístupnenia, prevádzky a podpory služby elektronického podpisovania dokumentov.

Typ osobných údajov

Osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, poštová adresa, e-mail, telefónne číslo, grafické zobrazenie podpisu, jedinečný odkaz a PIN pre dvojfaktorovú autorizáciu podpisujúceho, prihlasovacie údaje do aplikácie Signi, IP adresa, osobné údaje uvedené v podpísanom dokumente (predovšetkým, avšak nielen, údaje týkajúce sa zmluvy o dodávke zemného plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny).

Sprostredkovateľ nespracúva osobitnú kategóriu osobných údajov podľa čl. 9 GDPR.

Kategórie Dotknutých osôb

Dotknutými osobami sa rozumejú zamestnanci Prevádzkovateľa, zákazníci Prevádzkovateľa alebo potenciálni zákazníci Prevádzkovateľa, t. j. fyzické osoby, s ktorými má Prevádzkovateľ uzavretú zmluvu o dodávke zemného plynu alebo zmluvu o dodávke elektriny alebo inú zmluvu alebo ktoré majú záujem o uzavretie takejto či inej zmluvy s Prevádzkovateľom.

Zoznam ďalších sprostredkovateľov podľa čl. III. bodu 6. Zmluvy

Ďalšími sprostredkovateľmi zapojenými do spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa pri poskytovaní Služieb sú:

Obchodné meno	Účel a popis zapojenia do spracúvania
Profi SMS s.r.o. IČO: 03676307	Zabezpečenie zasielania SMS do Českej republiky a na Slovensko.
Stripe Payments Europe One Spencer Dock, North Wall Quay, Dublin 1 VAT ID: IE3206488LH	Spracovanie platieb a súvisiacich údajov v prípade online nákupu služieb.
GOPAY s.r.o. IČO: 26046768	Spracovanie platieb a súvisiacich údajov v prípade online nákupu služieb v aplikácii.
PayU S.A. DIČ: PL7792308495	Spracovania platieb a súvisiacich údajov v prípade vzdialenej identifikácie pomocou mikrotransakcie.
Celonis SE Theresienstrasse 6 80333 Munich, Germany	Poskytovateľ automatizačného nástroja www.make.com .
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521	Správa cloudového prostredia Azure

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

Táto ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ (ďalej len „**Zmluva**“) sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) medzi:

- (1) **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.** so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, od:Sa, vlož.č.: 2749/B, zastúpená JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
kontaktná emailová adresa: zuzana.lomnicka@spp.sk
(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“);

a

- (2) **Digital factory Slovakia s. r. o.** so sídlom/miestom podnikania Holubyho 1235/5B, 920 03 Hlohovec, IČO: 5328515, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: s.r.o., vložka č.: 57410/T
Zastúpený Stanislav Tribus, konateľ
kontaktná emailová adresa: stanislav.tribus@signi.com
(ďalej len „**Dodávateľ**“ a spolu s Prevádzkovateľom ďalej len „**Zmluvné strany**“).

PREAMBULA

VZHLADOM NA TO, ŽE:

- (A) Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom základnej služby - dodávka (predaj) plynu, výroba elektriny, dodávka (predaj) elektriny, výroba tepla, dodávka tepla (ďalej len „**Základná služba**“) v zmysle Zákona;
- (B) Dodávateľ je dodávateľom činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa, ktoré poskytuje na základe Rámcovej zmluvy o poskytovaní služby Elektronické podpisovanie dokumentov, ev. č. 214/24/CEZ, uzatvorenej dňa, (ďalej len „**Hlavný zmluvný vzťah**“) v rozsahu stanovenom Hlavným zmluvným vzťahom (ďalej len „**Služby**“);
- (C) Prevádzkovateľ je povinný podľa § 19 ods. 2 Zákona povinný uzatvárať s dodávateľmi činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona s náležitosťami podľa vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Vyhláška**“);
- (D) Cieľom tejto Zmluvy je stanoviť základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „**KBI**“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv KBI na kontinuitu prevádzkovania Základnej služby;

SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI NASLEDOVNE:

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Pojmy používané v tejto Zmluve majú význam im priradený v Zákone a jeho vykonávacích predpisoch, najmä vo Vyhláske, ak táto Zmluva neustanovuje inak.

2 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní Služieb Prevádzkovateľovi dodržiavanie bezpečnostných politík Prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa predloženými Prevádzkovateľom pri podpise tejto Zmluvy.
- 2.2 Dodávateľ berie na vedomie, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa sa môžu priebežne prijímať, meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, bezpečnostným štandardom, aktuálnemu stavu sietí, informačných systémov a technológii Prevádzkovateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na Základnú službu. Dodávateľ sa zaväzuje bezdôvodne neodoprieť súhlas s novými verziami bezpečnostných politík Prevádzkovateľa.
- 2.3 Dodávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o každom KBI a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľa.
- 2.4 Dodávateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi všetky informácie požadované Prevádzkovateľom, ktoré Prevádzkovateľ potrebuje na plnenie povinností vyplývajúcich zo Zákona, a to spôsobom prenosu stanoveným Prevádzkovateľom; ak Prevádzkovateľ nestanoví spôsob oznámenia informácii, Dodávateľ je povinný informácie oznámiť spôsobom primeraným k povahe a množstvu prenášaných informácií.
- 2.5 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
- 2.6 Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia podľa článkov 3 až 7 alebo opatrenia s porovnateľným účinkom.
- 2.7 Dodávateľ je oprávnený sprístupňovať informácie a údaje Prevádzkovateľa len v súvislosti s poskytovaním Služieb, plnením tejto Zmluvy a plnením iných povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v nevyhnutnom rozsahu len osobám uvedeným v zozname pracovných rolí Dodávateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha 1 (ďalej len „**Zoznam pracovných rolí Dodávateľa**“). Akákoľvek zmena v Zozname pracovných rolí Dodávateľa musí byť Prevádzkovateľovi oznámená vopred zaslaním emailovej správy na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 2.8 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby uvedené v Zozname pracovných rolí Dodávateľa podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 Zákona, ktorého vzor tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha 2 (ďalej len „**Vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti**“). Dodávateľ je povinný odovzdať Prevádzkovateľovi originály podpísaných Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti. V prípade akýchkoľvek zmien v osobách uvedených v Zozname pracovných rolí, Dodávateľ bez zbytočného odkladu zabezpečí podpísanie

Vyjadrenia o zachovávaní mlčanlivosti novými osobami, pričom originály podpísaných Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti Dodávateľ odovzdá Prevádzkovateľovi.

3 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – TECHNICKÉ ZRANITEĽNOSTI SYSTÉMOV A ZARIADENÍ

3.1 Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 11 Vyhlášky, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

3.1.1 Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou Služieb;

3.1.2 Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou Služieb;

3.1.3 Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

4 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIADENIE BEZPEČNOSTNÝCH SIETÍ A INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

4.1 Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 13 Vyhlášky, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

4.1.1 Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami Prevádzkovateľa, ktoré využíva pri poskytovaní Služieb, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so Službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.

4.1.2 Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégii.

4.1.3 Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.

4.1.4 Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.

4.1.5 Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.

4.1.6 Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.

- 4.1.7 Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- 4.1.8 Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
- 4.1.9 Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
- 4.1.10 Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- 4.1.11 Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
- 4.1.12 Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
- 4.1.13 Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
- 4.1.14 Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
- 4.1.15 Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.

5 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIADENIE PRÍSTUPOV

- 5.1 Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 8 Vyhlášky, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 5.1.1 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
 - 5.1.2 Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Prevádzkovateľa, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.

- 5.1.3 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám, riadenia prístupu používateľov, zodpovednosti používateľov, riadenia prístupu k sieťam, prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám, monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
- 5.1.4 Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- 5.1.5 Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- 5.1.6 Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
- 5.1.7 Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- 5.1.8 Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

6 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIEŠENIE KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

- 6.1 Pre oblasť riešenia KBI realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 17 Vyhlášky, najmä deteguje a rieši KBI, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie Služieb Prevádzkovateľovi. To zahŕňa napríklad prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 6.1.1 Oboznámenie sa s postupmi Prevádzkovateľa pri riešení KBI a spracovanie interných postupov riešenia KBI, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia KBI voči Prevádzkovateľovi.
 - 6.1.2 Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi.
 - 6.1.3 Detegovanie KBI, prostredníctvom nástroja na detekciu KBI, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.

- 6.1.4 Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o KBI prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o KBI; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s KBI; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako KBI; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných KBI.
- 6.1.5 Riešenie zistených KBI a zníženie následkov zistených KBI podľa pokynov Prevádzkovateľa.
- 6.1.6 Vyhodnocovanie spôsobov riešenia KBI po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných KBI v súčinnosti s Prevádzkovateľom.

7 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – MONITOROVANIE, TESTOVANIE BEZPEČNOSTI A BEZPEČNOSTNÉ AUDITY

- 7.1 Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 15 Vyhlášky v rozsahu potrebnom pre poskytovanie Služieb.

8 VÝKON KONTROLNÝCH ČINNOSTÍ, AUDITU A SANKČNÉ MECHANIZMY

- 8.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, Zákona a Vyhlášky.
- 8.2 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení a kontroly zo strany Prevádzkovateľa a príslušných subjektov podľa Zákona.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu u Dodávateľa
 - 8.3.1 pravidelne jedenkrát za kalendárny rok;
 - 8.3.2 v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy, Zákona alebo Vyhlášky;
 - 8.3.3 v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení Dodávateľom;
 - 8.3.4 v prípade vykonávania auditu kybernetickej bezpečnosti zo strany príslušného subjektu podľa Zákona.
- 8.4 V prípade auditu podľa bodu 8.3.1 je Prevádzkovateľ povinný informovať o termíne vykonania auditu alebo kontroly Dodávateľa oznámením zaslaným emailom na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 14 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Ak Dodávateľ termín auditu alebo kontroly neodmietne, má sa za to, že s termínom súhlasí.

- 8.5 Náklady na vykonanie auditu vzniknuté na strane Prevádzkovateľa znáša Prevádzkovateľ a náklady na vykonanie auditu vzniknuté na strane Dodávateľa znáša Dodávateľ; to neplatí v prípade auditu alebo kontroly podľa bodu 8.3.2 ak sa podozrenie preukáže ako dôvodné a podľa bodu 8.3.3, kedy náklady vzniknuté na strane Prevádzkovateľa je povinný nahradiť Dodávateľ do 10 dní od zaslania vyúčtovania nákladov Prevádzkovateľom Dodávateľovi.
- 8.6 Audit alebo kontrola sa uskutoční v mieste určenom Prevádzkovateľom, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inom mieste vykonania auditu.
- 8.7 Dodávateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu do 15 dní od doručenia výzvy Prevádzkovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty:
- 8.7.1 vo výške [500],- EUR, ak Dodávateľ do 5 dní od výzvy Prevádzkovateľa nepreukáže Prevádzkovateľovi, že prijal bezpečnostné opatrenia podľa článkov 3 až 7 Zmluvy, a to za každú nepreukázanú oblasť podľa článkov 3 až 7 Zmluvy;
- 8.7.2 vo výške [100],- EUR, ak Dodávateľ poruší iné povinnosti tejto Zmluvy.
- 8.8 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje porušujúcu Zmluvnú stranu povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Oprávnená Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to aj v časti presahujúcej zmluvnú pokutu.

9 POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

- 9.1 Prevádzkovateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach podstatných pre plnenie tejto Zmluvy Dodávateľom.
- 9.2 Prevádzkovateľ je povinný v súvislosti s poskytovaním Služieb zabezpečiť Dodávateľovi prístup k informáciám, dokumentom a technickým prostriedkom potrebným na poskytovanie Služieb a poskytnúť mu pri poskytovaní Služieb potrebnú súčinnosť.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za plnenie tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa je zahrnutá v odplate za Služby podľa Hlavného zmluvného vzťahu. Dodávateľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov spojených s plnením povinností podľa tejto Zmluvy.

10 ZAPOJENIE ĎALŠIEHO DODÁVATEĽA

- 10.1 Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť do poskytovania Služieb a plnenia tejto Zmluvy ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, s výnimkou subdodávateľov podľa čl. III. bodu 6 Zmluvy o spracúvaní osobných údajov.
- 10.2 V prípade použitia subdodávateľa na poskytovanie Služieb alebo plnenie tejto Zmluvy má Dodávateľ zodpovednosť, akoby Služby poskytoval a plnil túto Zmluvu samostatne.

11 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať podstatný vplyv na plnenie tejto Zmluvy, ak to neodporuje ich oprávneným záujmom.
- 11.2 Dodávateľ je povinný nahradiť škodu a náklady v zmysle § 373 Obchodného zákonníka, ktorú spôsobí Prevádzkovateľovi konaním alebo opomenutím, ktoré je v rozpore pri poskytovaní Služieb.

12 TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVY

- 12.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 12.2 Zmluva je uzatvorená na dobu určitú – dobu trvania Hlavného zmluvného vzťahu.
- 12.3 Pred uplynutím doby, na ktorú je táto Zmluva uzatvorená, je možné ukončiť túto Zmluvu len dohodou Zmluvných strán a spôsobom podľa bodu 12.4.
- 12.4 V prípade porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, Zákona alebo Vyhlášky je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou doručením písomného oznámenia Dodávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie tejto Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety oprávňuje Prevádzkovateľa odstúpiť od Hlavného zmluvného vzťahu, bez ohľadu na práva a povinnosti upravené v Hlavnom zmluvnom vzťahu, doručením písomného oznámenia Dodávateľovi s účinnosťou ku dňu uvedenému v takomto oznámení, ktorý nemôže predchádzať deň doručenia takéhoto oznámenia. Ak Prevádzkovateľ v oznámení podľa predchádzajúcej vety neurčí deň účinnosti odstúpenia, má sa za to, že deň účinnosti odstúpenia je dňom doručenia oznámenia Dodávateľovi.
- 12.5 Po ukončení Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť Prevádzkovateľovi všetky informácie, ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií Dodávateľom. Dodávateľ je povinný zničiť informácie ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak o to Prevádzkovateľ požiada Dodávateľa. Informáciami podľa tohto bodu sa rozumejú najmä systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Prevádzkovateľa.
- 12.6 Dodávateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy ktoré boli predmetom Hlavného zmluvného vzťahu, a sú nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity Služieb na Prevádzkovateľa. Závazok Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety ostáva v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie kontinuity Služieb; vždy však najmenej na päť rokov od ukončenia tejto Zmluvy. Licencia Signi je poskytovaná na časovo ohraničené obdobie a po ukončení zmluvy sa neprevádza.

13 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 13.1 Zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia v častiach neupravených Zmluvou ustanoveniami Hlavného zmluvného vzťahu a príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.2 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, akýkoľvek takýto spor bude postúpený na rozhodnutie príslušným súdom Slovenskej republiky.

14 DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- 14.1 Táto Zmluva a všetky v nej obsiahnuté informácie, ako aj všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany vymenili a poskytli v súvislosti s touto Zmluvou, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sa zaväzujú:
- 14.1.1 zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a používať tieto dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu a výlučne len za účelom realizácie tejto Zmluvy;
- 14.1.2 podniknúť všetky potrebné kroky a opatrenia na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií; a
- 14.1.3 neposkytnúť tieto dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Zmluvnej strany, s výnimkou:
- (i) poskytovania informácií zamestnancom, spoločníkom alebo akcionárom Zmluvných strán v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv;
 - (ii) poskytovania informácií právnym poradcom, daňovým poradcom, audítorom, bankovým ústavom alebo iným poradcom Zmluvných strán, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy o zachovaní dôvernosti informácií uzatvorenej s príslušnou Zmluvnou stranou; alebo
 - (iii) prípadov, keď to bude vyžadované na základe právneho predpisu, správneho, súdneho alebo rozhodcovského rozhodnutia alebo pravidiel akejkoľvek burzy alebo to bude vyžadované pre účely uplatnenia práv z tejto Zmluvy.
- 14.2 Dôverné informácie nezahŕňajú (a) informácie, ktoré v čase ich zverejnenia sú, alebo sa po ich zverejnení stanú verejne prístupnými inak, ako v dôsledku zverejnenia pri porušení záväzku mlčanlivosti, alebo (b) informácie, pri ktorých ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže preukázať, že boli vo vlastníctve alebo dispozícii tejto Zmluvnej strany pred ich sprístupnením takejto Zmluvnej strane a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti alebo porušením všeobecne záväzných právnych predpisov.

15 OZNÁMENIA

15.1 Akákoľvek komunikácia a akékoľvek oznámenie podľa tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v bode 15.4 alebo na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy jedným z nasledujúcich spôsobov:

15.1.1 osobne;

15.1.2 doporučenou poštou alebo kuriérom; alebo

15.1.3 elektronickou poštou.

Zmluvné strany sa dohodli, že (i) oznámenia týkajúce sa vzniku, zmeny, zániku alebo neplatnosti zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy alebo vzniku, zmeny a zániku práv a povinností Zmluvnej strany vyplývajúcich z tejto Zmluvy, (ii) žiadosti o náhradu škody, zaplataenie zmluvnej pokuty alebo žiadosti o akékoľvek iné peňažné plnenie, (iii) oznámenia ohľadne akýchkoľvek korporátnych zmien týkajúcich sa Zmluvných strán alebo predaja podniku Zmluvnej strany, a (iv) oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného alebo exekučného konania voči Zmluvnej strane sa môžu doručovať iba spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo 15.1.2.

15.2 Ak neexistuje dôkaz o skoršom doručení, komunikácia alebo oznámenie je považované za doručené: (i) pokiaľ je doručované osobne, v pracovný deň nasledujúci po zanechaní na adrese Zmluvnej strany; (ii) pokiaľ je zasielané kuriérom alebo doporučenou poštou, v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia na adresu Zmluvnej strany; a (iii) pokiaľ je doručované elektronickou poštou, v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia na emailovú adresu Zmluvnej strany. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bez riadneho dôvodu odoprie doručovanú komunikáciu alebo oznámenie prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strany, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

15.3 Všetky oznámenia a komunikácia, ktoré majú Zmluvné strany urobiť na základe Zmluvy, budú v slovenskom jazyku.

15.4 Komunikácia a oznámenia budú zasielané na nižšie uvedené adresy Zmluvných strán alebo na takú inú adresu, k rukám osoby alebo na emailovú adresu, ktoré Zmluvná strana písomne oznámi ostatným Zmluvným stranám najmenej sedem (7) dní pred odoslaním takejto komunikácie alebo oznámenia:

V prípade Prevádzkovateľa:

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Mlynské nivy 44/a

825 11 Bratislava

Do rúk: Mgr. Zuzana Lomnická

Email: cyber_safe_obstaravanie@spp.sk

V prípade Dodávateľa:

Digital factory Slovakia, s.r.o.

Holubyho 1235/5B

920 03 Hlohovec

Do rúk: Stanislav Tribus
Email: stanislav.tribus@signi.com

- 15.5 Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek zmeniť svoje identifikačné údaje uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom táto zmena je pre druhú Zmluvnú stranu záväzná od momentu, kedy jej bude oznámená spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých jeden (1) rovnopis je určený pre každú Zmluvnú stranu.
- 16.2 Akékoľvek zmeny a/alebo dodatky k Zmluve musia byť v písomnej forme podpísané oboma Zmluvnými stranami s výnimkou bodu 2.7 Zmluvy.
- 16.3 Odkazy v tejto Zmluve na články, odseky, body alebo prílohy sú odkazmi na články, odseky, body a prílohy tejto Zmluvy, ak nie je ustanovené inak.
- 16.4 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 16.5 Táto Zmluva obsahuje úplnú a konečnú dohodu medzi Zmluvnými stranami, pričom Zmluvné strany nebudú viazané žiadnymi ústnymi alebo písomnými vyhláseniami, podmienkami, prehláseniami alebo zárukami, ktoré nie sú obsiahnuté v Zmluve.

PRÍLOHY:

Príloha 1 Zoznam pracovných rolí Dodávateľa

Príloha 2 Vzor vyjadrenia o zachovávaní mlčanlivosti

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Digital factory Slovakia, s.r.o.

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Podpis: _____
Meno: Mgr. Zuzana Lomnická
Funkcia: strategický nákupca

Podpis: _____
Meno: Stanislav Tribus
Funkcia: konateľ

Podpis: _____
Meno: JUDr. Adriana Khandlová
Funkcia: riaditeľka odboru obstarávania
a nákupu

PRÍLOHA 1

ZOZNAM PRACOVNÝCH ROLÍ DODÁVATEĽA

CEO

Head of sales SK

Product owner

Senior support

Junior support

Vývojar

Vývojar

Vývojár

Kóder

PRÍLOHA 2

VYJADRENIE O ZACHOVÁVANÍ MLČANLIVOSTI

Toto VYJADRENIE O ZACHOVÁVANÍ MLČANLIVOSTI („Vyjadrenie“) je vydané podľa § 9 ods. 2 písm. g) vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v spojení s § 12 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Pojmy začínajúce veľkým začiatočným písmenom nedefinované v tomto Vyjadrení majú význam im pridelený v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností („Zmluva“) uzatvorenej medzi **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.** so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B v postavení Prevádzkovateľa a **Digital factory Slovakia**, so sídlom/miestom podnikania Holubyho 1235/5B, 92003 Hlohovec, IČO: 53328515, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 57410/T /zapísanou v Živnostenskom registri Okresného úradu [•] pod [•] v postavení Dodávateľa.

Dolupodpísaná osoba v postavení [zamestnanca/osoby vymenovanej do funkcie konateľa/prokuristu/predseda predstavenstva/člena predstavenstva/iné] Dodávateľa („Povinná osoba“) sa týmto:

ZAVÄZUJE DODRŽIAVAŤ MLČANLIVOSŤ

o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa Zákona pre Prevádzkovateľa a Dodávateľa dozvedela a ktoré nie sú verejne známe, a to počas celého trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu s Dodávateľom, ako aj po jeho skončení. Týmto Vyjadrením nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.

Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto Vyjadrenia zo strany Povinnej osoby je závažným porušením pracovnej disciplíny s možnosťou Dodávateľa okamžite skončiť pracovný pomer, ak je uzavretý medzi Dodávateľom a Povinnou osobou.

V _____, dňa _____

Povinná osoba

Podpis: _____

Meno:

Funkcia: zamestnanec/konateľ/prokurista/predseda predstavenstva/člen predstavenstva/iné