

SUPERVÍZNA ZMLUVA č. ST202415, Č. OBJEDNÁVATEĽA 017/1/2024/145 PODPORA PREVÁDZKY IS

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

so sídlom: Hroncova 3, 040 01 Košice 1
zastúpená: Ing. Adrián Petrik, konateľ
IČO: 31710549
IČ DPH: SK2020483982
DIČ: 2020483982
bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, IBAN: SK89 0200 0000 0012 1814 9953
Spoločnosť zapísaná v OR vedenom Mestským súdom Košice, odd. Sro, vložka č. 6435/V.
(ďalej len dodávateľ)
na strane jednej

a

Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

so sídlom: Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina
štatutárny zástupca: MUDr. Juraj Kacian, MPH, riaditeľ
IČO: 17335825
DIČ: 2020699923
IČ DPH: SK2020699923
bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. ú. 7000280470 / 8180
(ďalej len objednávateľ)
na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou obchodnú zmluvu o poskytovaní služieb
v súlade s ustanovením § 262 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

ČLÁNOK I - ÚČEL ZMLUVY A CIELE ZMLUVNÝCH STRÁN

- Účelom tejto zmluvy je podrobná úprava a právne vymedzenie vzťahov zmluvných strán pri poskytovaní služieb dodávateľom objednávateľovi pre vybrané informačné technológie a užívateľov informačného systému objednávateľa. Táto zmluva vychádza zo Zmluvy o dielo č. 017/1/2023/044, zo Zmluvy o dielo č. 017/1/2023/045 a zo Zmluvy o dielo č. 017/1/2023/046 na implementáciu ASW, ktoré je predmetom servisnej podpory tejto zmluvy.
- Spoločným cieľom zmluvných strán je zabezpečenie prevádzky, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačných technológií a informačných systémov (ďalej tiež IT) používaných objednávateľom a užívateľmi objednávateľa.

ČLÁNOK II - PREDMET ZMLUVY

- Dodávateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich zamestnancov a/alebo zmluvných partnerov dodávať objednávateľovi služby pre zabezpečenie a podporu prevádzky informačných systémov objednávateľa, resp. pre zabezpečenie a podporu prevádzky vybraných informačných technológií.
- Rozsah podpory a popis poskytovaných služieb je uvedený v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy.
- Objednávateľ sa zaväzuje poskytované služby prijímať a platiť dodávateľovi ďalej dohodnutú odmenu v dohodnutých termínoch.
- Akékoľvek iné služby alebo ich rozsah, ako uvedené v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy, môžu byť zabezpečované dodávateľom po dohode, a to výhradne na základe samostatnej potvrdenej písomnej objednávky či ďalšej zmluvy, a to v cenách podľa potvrdenej písomnej objednávky alebo zmluvy.

ČLÁNOK III - VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

- Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je odbornou firmou oprávnenou a spôsobilou k riadnemu a kvalifikovanému zabezpečeniu služieb spojených so zabezpečením prevádzky a správy v oblasti informačných systémov.

2. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že majú záujem na vzájomnej dlhodobej spolupráci upravenej touto zmluvou, a ďalej vyhlasujú, že majú dostatočné finančné prostriedky na zabezpečovanie služieb podľa tejto zmluvy a na úhradu ceny dohodnutej touto zmluvou.
3. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si nie je vedomý, že by voči nemu bolo začaté konanie o vyhlásení konkurzu na jeho majetok. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho či iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom pre súdnu exekúciu, a že také konanie nebolo proti nemu začaté.

ČLÁNOK IV - PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v tejto zmluve s náležitou odbornou starostlivosťou potrebným počtom kvalifikovaných a vyškolených pracovníkov a v súlade so záujmami objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti podľa tejto zmluvy v súlade s bezpečnostnými požiadavkami objednávateľa, ktoré budú písomne dodávateľovi odovzdané a dodávateľom písomne potvrdené.
3. Dodávateľ aj objednávateľ sa zaväzujú stanoviť za účelom riadenia vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom v oblasti pôsobnosti tejto zmluvy osobu zodpovednú za tento vzťah. Mená pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť osobu zodpovednú za plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy. Meno pracovníka je uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zodpovedných pracovníkov a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť, nevyhnutné údaje a informácie potrebné k predpísanému plneniu tejto zmluvy a umožniť riadne plnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu. V dobe vykonávania prác podľa tejto zmluvy bude na vyžiadanie dodávateľa prítomný na pracovisku objednávateľa zodpovedný pracovník objednávateľa, v odôvodnených prípadoch aj mimo rámec bežnej pracovnej doby, pri plánovaných akciách po predchádzajúcej dohode.
6. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy aj mimo bežnú pracovnú dobu.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pracovníkom dodávateľa:
 - bezplatný vjazd a parkovanie v príslušných objektoch objednávateľa,
 - prístup na príslušné pracoviská v miestach inštalácie technológií dotknutých touto zmluvou,
 - použitie komunikačných prostriedkov počas nevyhnutnej doby a v nevyhnutne nutnom rozsahu,
 - bezpečné, zdravie neohrozujúce pracovné prostredia.
8. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať plnenie dodávateľa, pokiaľ bolo vykonané riadne a v zodpovedajúcej kvalite. Pokiaľ objednávateľ ani na základe písomného oznámenia termínu odovzdania plnenia toto plnenie bez akéhokoľvek zdôvodnenia neprevezme, predpokladá sa, že plnenie bolo odovzdané a prevzaté dňom, kedy sa tak podľa písomného oznámenia malo stať. Písomné oznámenie musí byť adresované príslušnej zodpovednej osobe, resp. osobe, ktorá ju v dobe neprítomnosti zastupuje, a musí jej byť preukázateľne doručené.
9. Objednávateľ sa zaväzuje po dohode s dodávateľom zabezpečiť technické prostriedky, komponenty (hardwarové, softwarové) alebo služby, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a sú potrebné pre zabezpečenie služieb dodávateľa, a to podľa svojich možností a na základe odôvodnených požiadaviek dodávateľa. Pokiaľ nebudú tieto prostriedky zabezpečené, nezodpovedá dodávateľ za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb.
10. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že dodávateľ vykonáva implementáciu a poskytuje služby iba v prostredí legálneho software a že za používanie nelegálneho software objednávateľom nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť.
11. Objednávateľ je oprávnený vykonávať zmeny v informačnom systéme. Pokiaľ tieto zmeny budú mať negatívny dopad na služby zabezpečované dodávateľom, potom dodávateľ nezodpovedá za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje vyvolať jednanie s dodávateľom k zabezpečeniu nápravy.
12. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi technicky a organizačne vzdialený prístup k definovaným prostriedkom informačného systému objednávateľa za účelom plnenia činností a záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy.
13. Dodávateľ vyhlasuje, že ak mu zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“) ukladá povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) ako partner verejného sektora, spĺňa túto zákonnú povinnosť. Dodávateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, že títo budú v čase uzavretia tejto zmluvy alebo v čase použitia takéhoto subdodávateľa v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti

tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak v momente uzavretia zmluvy nemá dodávateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní a ZoRPVS a k zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní od momentu uzavretia zmluvy, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

ČLÁNOK V – MIESTO, TERMÍNY A PREUKAZOVANIE PLNENIA

1. Miestom plnenia služieb dohodnutých podľa tejto zmluvy sú pracoviská objednávateľa.
2. Miestom plnenia služieb, ktoré nie sú viazané na pracoviská objednávateľa (napr. konzultácie, školenia), sú pracoviská dodávateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa dohodnuté služby v dohodnutých termínoch. Termíny plnenia sú predĺžené pri omeškaniach spôsobených objednávateľom o čas zdržania a zavlečené omeškanie. Za zdržanie spôsobené objednávateľom je považované aj omeškanie platieb objednávateľa za služby dodávateľa podľa tejto zmluvy.
4. Termíny plnenia a spôsoby preukazovania dohodnutých služieb sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

ČLÁNOK VI - CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie zahrnuté v cene plnenia v prílohe č. 1 podľa tejto zmluvy uhrádzať dodávateľovi dohodnutú ročnú cenu bez DPH uvedenú v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že k dohodnutej ročnej cene uhradí tiež daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške podľa platnej právnej úpravy k dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ktoré je daňovým dokladom účtované.
3. Cena bude hradená objednávateľom v pravidelných mesačných úhradách vo výške jednej dvanástiny dohodnutej ročnej ceny, a to vždy na základe faktúry, daňového dokladu dodávateľa. Dodávateľ vystaví za uvedené plnenie objednávateľovi faktúru – daňový doklad najneskôr do piateho pracovného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá. Splatnosť každej faktúry bude 60 dní odo dňa jej doručenia.
4. Platby budú realizované objednávateľom bezhotovostne na účet dodávateľa, ktorý bude vždy uvedený na príslušnej faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania príslušnej čiastky z účtu objednávateľa.
5. Faktúry musia obsahovať všetky požadované náležitosti daňového dokladu podľa platného právneho poriadku SR. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
6. Daňové doklady budú zasielané elektronickou poštou na e-mailovú adresu objednávateľa ekonomicke@fnspza.sk. Daňové doklady budú zasielané ako príloha e-mailu vo formáte PDF pre náhľad a prípadnú tlač.
7. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dodávateľovi ďalej nevyhnutne nutné náklady spojené s plnením tejto zmluvy, najmä cestovné náklady dodávateľa, priebežne počas ich vynaloženia. Náklady musia byť vopred odsúhlasené objednávateľom a budú hradené objednávateľom priebežne na základe vystavených faktúr (daňových dokladov) dodávateľovi. Cestovné náklady nie sú súčasťou dohodnutej ročnej ceny.
8. Servisné a inštalačné práce na technologickej a sieťovej infraštruktúre, s výnimkou prác pri odstraňovaní chýb podliehajúcich záručnému servisu a nahlásených v záručnej lehote, pokiaľ nie sú súčasťou dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy, budú účtované podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
9. Materiálové náklady pri servisných zásahoch mimo platnú záruku jednotlivých komponentov budú hradené objednávateľom na základe priebežnej fakturácie, pokiaľ táto služba nie je súčasťou dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy. Tieto materiálové náklady je dodávateľ povinný predložiť objednávateľovi vopred na schválenie.
10. Pokiaľ zmluvné strany dohodnú zmenu rozsahu plnenia podľa tejto zmluvy v nadväznosti na objednávateľom vyžiadané zmeny v rozsahu a úrovni dohodnutých služieb, modulov a licencií potom súčasne dohodnú zmenu dohodnutej ročnej ceny, a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.

ČLÁNOK VII – VYŠŠIA MOC

1. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností

vylučujúcich zodpovednosť; uvedené sa vzťahuje aj na zmluvné sankcie, ktoré v prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť nebudú žiadnou zo zmluvných strán uplatňované. Pre účely tejto zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ani ich nemôžu zmluvné strany ovplyvniť ako napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie predmetu plnenia, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.

2. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Ustanovenie prvej vety tohto bodu tejto zmluvy sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola písomne oboznámená o týchto okolnostiach a o predpokladanej dobe ich trvania postihnutou stranou bezodkladne, ako sa o nich dozvedela.
3. V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá bráni v plnení povinností podľa tejto zmluvy.
4. Ak sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 45 dní, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia; ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek strana právo od tejto zmluvy odstúpiť, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK VIII – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávateľ'a pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí predovšetkým o skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov, ako aj o osobných údajoch a citlivých údajoch (ďalej len osobné údaje) a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle ustanovení § 31 a násl. a § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom znení (ďalej len Zákon o ochrane osobných údajov) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR (ďalej len Nariadenie). Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s osobnými údajmi v súlade s Nariadením, Zákonom o ochrane osobných údajov a vykonávacími právnymi predpismi prijatými na ochranu osobných údajov.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľ'a na zabezpečenie ochrany osobných údajov subjektov osobných údajov, pacientov a klientov objednávateľ'a (ďalej len klienti).
4. Vzhľadom na skutočnosť, že pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy môže dodávateľ a/alebo jeho odborní pracovníci prísť do styku s osobnými a citlivými údajmi klientov, v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia, a to najmä formou náhodného nahliadania, spresňujú zmluvné strany svoje práva a povinnosti pri prípadnom spracovaní osobných a citlivých údajov klientov objednávateľ'a v súlade s uvedenými právnymi predpismi, hoci operácia nahliadania je len vedľajšou operáciou a neúčelovou, vyvolanou potrebou poskytnutia služieb dodávateľ'om, a to podľa nasledujúcich dohôd.
5. Objednávateľ neurčuje žiadny iný konkrétny účel ani prostriedky spracovania osobných údajov, oprávneným záujmom a účelom zmluvných strán je plynulé a bezpečné dodanie služieb. S ohľadom na uvedené nemožno zamedziť, aby odborní pracovníci dodávateľ'a prichádzali do styku s osobnými údajmi, a to najmä formou náhodného nazerania.
6. Pokiaľ dodávateľ príde pri plnení zmluvy do styku s osobnými údajmi a bude v postavení sprostredkovateľ'a v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov, zaväzuje sa nakladať s osobnými údajmi iba za účelom splnenia účelu a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a žiadnym iným spôsobom, a to v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov a vykonávacími predpismi.
7. Spracovávanie osobných údajov v rozsahu údajov poskytnutých alebo sprístupnených objednávateľ'om a týkajúcich sa zdravotníckej dokumentácie klientov, ktorým sú objednávateľ'om poskytované zdravotné služby, a ďalej v rozsahu osobných údajov zamestnancov objednávateľ'a, ktorí sú prevádzkovateľ'om zdravotných služieb, dodávateľ'om, môže zahŕňať najmä, nie však výlučne, vykonanie analýzy požiadavky objednávateľ'a, jej vyriešenie, zaistenie záznamu o riešení požiadavky objednávateľ'a a dôkazu pre prípad neskorších reklamácií alebo iných nárokov vznesených objednávateľ'om v súvislosti so službou dodanou dodávateľ'om, odstránenie objednávateľ'om ohlásených ťažkostí v nadväznosti na poskytnutú službu, zabránenie, vyhládávanie a opravu

problémov zistených po dodaní služby, zlepšovanie kvality služby, ukladanie kópií databázy (dátových záloh) objednávateľa na určený server, vykonávanie automatického výmazu databázy po uplynutí doby jej uloženia, a iné aktivity súvisiace s poskytovaním služieb a nevyhnutné na správne a úplné poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy.

8. Osobné údaje nebudú použité na iný účel, než za účelom dodania služieb dodávateľom objednávateľovi podľa tejto zmluvy, ani z nich nebudú odvodzované informácie pre žiadne reklamné či iné komerčné účely. Osobné údaje bude dodávateľ spracovávať po dobu trvania tejto Zmluvy prípadne po nevyhnutne nutnú dobu po ukončení tejto Zmluvy pokiaľ by sa zistilo, že poskytnutie služby nebola vykonané riadne a bude potrebné vykonať ďalšie úpravy. Najdlhšie však do 3 mesiace po poskytnutí jednotlivej služby dodávateľom.
9. Spracovanie osobných údajov je vedľajším záväzkom dodávateľa pri plnení tejto zmluvy, odplata za spracovanie je preto zahrnutá do ceny plnenia podľa tejto zmluvy.
10. Akékoľvek ďalšie nakladanie s osobnými údajmi iné ako vyplývajúce z náhodného oboznamovania sa s osobnými údajmi v zmysle tohto článku VIII zmluvy je nutné považovať za spracovanie osobných údajov.
11. Za porušenie ochrany osobných údajov v priebehu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je zodpovedný dodávateľ.
12. Po ukončení zmluvy sa dodávateľ zaväzuje všetky osobné údaje, ktoré má prípadne vo svojej dispozícii napr. za účelom vykonávania testovania alebo iných operácií súvisiacich s poskytnutými službami, preukázateľne zmazať alebo vrátiť objednávateľovi a vymazať existujúce kópie.
13. Dodávateľ za účelom ochrany osobných údajov objednávateľa a jeho klientov pred neoprávneným prístupom, použitím, zverejnením alebo zničením, resp. pred ich náhodnou stratou či zmenou uplatňuje technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, interné kontroly a rutiny zabezpečenia osobných údajov zaisťujúce splnenie všetkých povinností podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov, najmä zaisťuje, aby všetky prístupy boli možné iba cez prístupové heslá iba výslovne oprávnených pracovníkov dodávateľa, zo záznamom histórie o prístupe do ASW objednávateľa, a ďalej aby dáta obsiahnuté v zdravotníckej dokumentácii objednávateľa boli šifrované spôsobom, ktorý znemožní nazeranie do zdravotníckej dokumentácie neoprávneným osobám.
14. Dodávateľ sa zaväzuje zaisťiť informovanosť svojich pracovníkov o povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho pracovníci, ktorí budú prichádzať do styku s osobnými údajmi, boli zmluvne viazaní povinnosťou mlčanlivosti v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov a poučení o možných dôsledkoch porušenia týchto povinností s tým, že povinnosť dôvernosti bude nimi dodržiavaná aj po skončení ich zmluvného vzťahu k dodávateľovi. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci a/alebo subdodávateľa prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa, boli náležite poučení o povolenom spôsobe nakladania s osobnými údajmi a boli oboznámení s následkami konania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami objednávateľa, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.
15. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
16. Dodávateľ je povinný poučiť všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať v jeho mene a na jeho zodpovednosť pri plnení zmluvy, mlčanlivosťou. Dodávateľ predloží podpísané poučenie o povinnosti mlčanlivosti pred plnením zmluvy pre každú vyslanú fyzickú osobu. Bez uvedeného, vyslanej osobe nebude umožnený výkon služby na pracoviskách objednávateľa, kde môže prísť do styku s osobnými údajmi.
17. Neumožnený vstup do priestorov objednávateľa zástupcovi dodávateľa bez poučenia o mlčanlivosti sa nepovažuje za neposkytnutie súčinnosti pri plnení zmluvy zo strany objednávateľa.
18. Vyslaná fyzická osoba zároveň podpíše oboznámenie sa s informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia – Evidencia zástupcov a dodávateľov a odberateľov.
19. Dodávateľ zodpovedá za porušenie povinnosti za vyslané fyzické osoby, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy v mene dodávateľa v priestoroch objednávateľa.
20. Osobné údaje nebudú poskytnuté ani akokoľvek sprístupnené tretím osobám z krajín mimo EÚ a EHP.
21. Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa do spracovania osobných údajov zapojiť ďalšieho spracovateľa. Dodávateľ je povinný požiadať objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne o udelenie súhlasu so zapojením každého ďalšieho spracovateľa a oznámiť mu jeho identifikačné údaje. Dodávateľ je oprávnený začať s využívaním ďalšieho spracovateľa až po udelení takéhoto súhlasu objednávateľom. Za súhlas udelený v písomnej forme sa považuje aj súhlas zaslaný objednávateľom dodávateľovi v elektronickej forme. Objednávateľ je povinný vyjadriť sa ohľadom udelenia súhlasu do 5 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti dodávateľa.

22. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že v rámci svojej činnosti implementoval požiadavky Nariadenia a spracovania osobných údajov bude prebiehať v súlade s pravidlami Nariadenia. Dodávateľ sa najmä zaväzuje:
- spracovávať osobné údaje iba na základe doložených pokynov objednávateľa urobeného prostredníctvom oprávnených osôb podľa dojednania a spôsobom podľa tejto zmluvy, teda výhradne pokynom v písomnej podobe vo formáte PDF prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu stapro@stapro.sk alebo prostredníctvom záznamu v aplikácii HelpDesk dodávateľa; doložený pokyn objednávateľa je potrebný aj vtedy, ak majú byť osobné údaje odovzdávané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii; dodávateľ je povinný archivovať všetky pokyny objednávateľa,
 - zachovávať mlčanlivosť o povahe a nakladaní s osobnými údajmi,
 - vykonať vhodné technické a organizačné zabezpečenie, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku; pri posudzovaní vhodnej úrovne zabezpečenia dodávateľ zohľadní najmä riziká, ktoré predstavuje spracovanie, najmä náhodné alebo protiprávne zničenie, strata, pozmeňovanie, neoprávnené sprístupnenie odovzdávaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k nim,
 - neodovzdať ani nesprístupniť osobné údaje žiadnej tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, teda nezapojiť do spracovania žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného povolenia objednávateľa; ak objednávateľ udelí povolenie na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa, musia byť tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi uložené rovnaké povinnosti na ochranu osobných údajov, aké sú uvedené v tomto článku zmluvy,
 - zohľadniť povahu spracovania a byť objednávateľovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení objednávateľovi povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov stanovených v kapitole III. Nariadenie (Práva dotknutej osoby),
 - byť objednávateľovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, najmä byť nápomocný v prípadoch porušenia zabezpečenia osobných údajov na to, aby objednávateľ mohol vyhodnotiť, či porušenie malo za následok riziko pre práva a slobody klientov, prípadne byť nápomocný k tomu, aby objednávateľ mohol riadne a včas ohlásiť porušenie zabezpečenia osobných údajov dozornému úradu (vrátane údajov podľa čl. 33 ods. 3 Nariadenia) a ohlásiť to klientom; pri výkone tejto povinnosti je dodávateľ povinný reagovať bez zbytočného odkladu na pokyny a požiadavky objednávateľa, a to pri zohľadnení účelu spracovania a informácií, ktoré má dodávateľ dispozícii,
 - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 48 hodín, ohlásiť objednávateľovi prípady porušenia zabezpečenia osobných údajov,
 - poskytnúť objednávateľovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti stanovené v tomto článku zmluvy a umožniť audit, vrátane inšpekcií, vykonávané objednávateľom alebo iným audítorom, ktorého objednávateľ poveril, a poskytovať súčinnosť k týmto auditom,
 - bezodkladne informovať objednávateľa v prípade, že podľa názoru dodávateľa určitý pokyn objednávateľa porušuje ustanovenia Nariadenia alebo iné predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.
23. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky dohody tohto článku zmluvy aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

ČLÁNOK IX – DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

- Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy zostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Dodávateľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo, a to vrátane obsahu tejto zmluvy, a má záujem na ich utajení. Porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva nie je zverejnenie zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému používaniu týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú internú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky používania dohodnuté v tomto článku.
- Objednávateľ neumožní akejkoľvek tretej osobe ďalšie využitie týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
- Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám s výnimkou svojich odborných poradcov a členov personálu, ktorí nie sú zamestnancami dotknutej strany, pokiaľ tieto osoby pre zmluvnú stranu vykonávajú príslušnú odbornú činnosť, a to na základe záväzkového právneho vzťahu.

5. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, o ktorých sa hovorí v tomto článku tejto zmluvy, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
 - sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak, ako porušením ustanovenia tohto článku zo strany príjemcu,
 - sú príjemcovi známe a boli mu voľne oznámené tret'ou stranou pred prijatím od druhej strany,
 - budú následne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti,
 - sa vyžadujú zo zákona.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia tohto článku aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

ČLÁNOK X - ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobí pri plnení tejto zmluvy svojím jednaním. Dodávateľ nesie zodpovednosť za chybné plnenie a aj za oneskorené plnenie.
2. Dodávateľ sa zodpovednosti zbaví úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že sa na vzniku škody podieľal nepovolený, nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov objednávateľa či tretích osôb.
3. Dodávateľ nesie všetku zodpovednosť za jednanie osôb, ktoré použil v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, bez ohľadu na to, či sa jedná o jeho vlastných zamestnancov alebo zamestnancov jeho zmluvných partnerov či iné osoby.

ČLÁNOK XI – DOHODA O SANKCIÁCH A ZMLUVNÉ POKUTY

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr, je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania, ak omeškanie trvá dlhšie ako 30 dní. Obe zmluvné strany sa dohodli, že takto upravený úrok z omeškania je primeraný.
2. V prípade, že dodávateľ bude v omeškaní s plnením podľa tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa a dodávateľ sa zaväzuje v takom prípade zaplatiť zmluvnú pokutu nasledovne:
 - za každý, aj začatý deň omeškania termínu odstránenia závady:
 - o Havária – 100 EUR za každý jeden aj začatý deň omeškania
 - o Významná chyba – 70 EUR za každý jeden aj začatý deň omeškania
 - o Závada iného typu – 30 EUR za každý jeden aj začatý deň omeškaniaPre vylúčenie pochybností platí, že lehota na odstránenie závady začína plynúť od okamihu prijatia hlásenia závady/poruchy/chyby/požiadavky/incidentu.
3. V prípade porušenia povinnosti dodávateľa poskytnúť objednávateľovi základnú podporu ASW a/alebo s tým súvisiacu garanciu podpory prevádzky podľa Článku III. prílohy č. 2 zmluvy vzniká objednávateľovi právo uplatniť si voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každé porušenie.
4. Zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľovi na jej zaplatenie objednávateľovi. Právo objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu voči dodávateľovi nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknuté. Obe zmluvné strany sa dohodli, že dohodnuté zmluvné pokuty považujú za primerané.
5. Objednávateľ nemá nárok na uplatnenie zmluvných pokút v prípade, že je v neoprávnenom omeškaní s úhradou ceny podľa tejto zmluvy, a to ani so spätnou platnosťou. To znamená, že po zaplatení dlžnej čiastky nemá objednávateľ nárok vymáhať zmluvné pokuty ktorých dôvod vznikol v čase, kedy bol v neoprávnenom omeškaní s úhradou alebo úhradami ceny plnenia podľa tejto zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje nepostúpiť svoju pohľadávku podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s dohodou s objednávateľom podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

ČLÁNOK XII - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 36 mesiacov od účinnosti zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Táto zmluva stráca účinnosť v nasledujúcich prípadoch:
 - Vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť spísaná v písomnej forme.
 - Písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je trojmesačná a beží od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

- Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ je v omeškaní s akoukoľvek platbou účtovanou dodávateľom podľa tejto supervíznej zmluvy o viac ako 3 kalendárne mesiace a to aj bez písomného upozornenia objednávateľa zo strany dodávateľa.
- Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností dodávateľa uvedenej v tejto zmluve, a to aj bez písomného upozornenia dodávateľa zo strany objednávateľa.
- Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia do sídla objednávateľa uvedeného v tejto zmluve.
- V prípade zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti dodávateľa, a to dňom zániku oprávnenia.
- V prípade zániku objednávateľa.

ČLÁNOK XIII - USTANOVENIA SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť spísané formou písomných dodatkov k tejto zmluve a musia byť podpísané osobami oprávnenými k takémuto jednaniu.
2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
3. Táto zmluva v rozsahu 8 strán (bez príloh) je vyhotovená v dvoch rovnopisoch z ktorých po jednom rovnopise obdrží každá zo zmluvných strán. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy číslo 1 až 4:
 - príloha č. 1 - Rozsah služieb a cena plnenia,
 - príloha č. 2 - Popis služieb,
 - príloha č. 3 - Pravidla súčinnosti a menovanie osôb,
 - príloha č. 4 - Aktuálny cenník prác a služieb Dodávateľa
4. Pokiaľ bude akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy zistené ako neplatné či neúčinné, nedotýka sa neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú neplatné či neúčinné ustanovenia nahradiť dohodou platnými a účinnými ustanoveniami, ktoré najlepšie zodpovedajú zmyslu a majú najbližšie k neplatnému či neúčinnému ustanoveniu. Do doby uzatvorenia dohody platí všeobecne záväzná právna úprava a princíp analógie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve alebo oznámenú písomne počas uzatvorenia tejto zmluvy alebo náhradným doručením. O náhradné doručenie pôjde, ak adresát zásielky si túto nevyzdvihol aj keď bol o uložení zásielky riadne uvedený, a to ani v lehote 10-tich dní. Posledný deň lehoty je dňom doručenia. Zmluvné strany dohodli za právne relevantný spôsob doručenia písomnosti doručenie faxovou správou alebo elektronickou poštou.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že sa spor nevyrieši zmiernom, hociktorá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v SR.
7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a potvrdzujú podpismi osôb oprávnených k jednaniu zmluvných strán, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a ich príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, túto zmluvu učiť neplatnou alebo neúčinnou, alebo zmariť jej cieľ tak, ako ho v tejto zmluve spoločne deklarovali.

V Žiline 16.10.2024

Za Zhotoviteľa

Za Objednávateľa

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Ing. Adrián Petrik
konateľ

Fakultná nemocnica s poliklinikou
Žilina
MUDr. Juraj Kacian, MPH
riaditeľ

PRÍLOHA č. 1

ROZSAH SLUŽIEB PODPORY A CENA PLNENIA

1. Vymedzenie predmetu dodávky služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby na ďalej vymenované informačné technológie informačného systému objednávateľa.

Aplikačný software FONS Enterprise

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať dohodnuté služby na vymenovaný aplikačný software FONS Enterprise (ďalej aj ako Aplikačný software alebo ASW) v tomto rozsahu licencií modulov:

Licencie ASW FONS Enterprise

výrobca: STAPRO s.r.o.

| Kód produktu | Názov produktu | Počet |
|--------------|--|-------|
| NKSE01-662xS | FE - eZdravie - eID - prístup k dokumentácii pacienta v eZdravie | 1 |
| NLLE01-002xS | FE - LOG - Burza liekov a materiálu | 1 |
| NLLE01-00XxS | FE - LOG - Vykrývanie objednávok | 1 |

2. Podpora aplikačného software

Aplikačný software

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW a databázového prostredia v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

- **Základná podpora ASW** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia vybraných služieb:
 - inštalácie opráv (hot-fix a patch),
 - zabezpečenie migrácie ASW na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.
- **Konzultačné hodiny** - konzultačné služby poskytované dodávateľom na základe evidovanej požiadavky objednávateľa.

– pracoviská s ASW

0 hodín ročne

Konzultačné hodiny je možné čerpať:

- Riešením konzultácií a požiadaviek objednávateľa zadaných a evidovaných prostredníctvom služby HelpDesk. V prípade požiadavky na vývojové činnosti sa konzultačné hodiny zamieňajú za vývojové hodiny v pomere 1,5:1, teda 1,5 hodiny konzultačných služieb = 1 hodina vývojových činností.
- Konzultačnou návštevou v mieste objednávateľa na základe požiadavky zadanej prostredníctvom služby HelpDesk vo vopred dohodnutom termíne a podľa dohodnutých oblastí. V prípade vyžiadania osobnej konzultačnej návštevy sú hradené cestovné náklady nad rámec supervízie v zmysle platného cenníka. Rozsah konzultačnej návštevy je 8 hodín.
- Konzultačné hodiny alebo ich pomerná časť je určená a garantovaná pre kalendárny rok a medziročne sa neprenášajú.

3. Podpora technických prostriedkov IS

Server pre Aplikačný software

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu servera ASW nasledujúci služby:

- **Servisné služby** podľa podmienok programu **Základná podpora technických prostriedkov IS**
- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** vzdialenou správou – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa:
 - DB server pre ASW **0 hodín ročne**

Definícia programu podpory prostriedkov IS

| Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS | | | |
|--|--|---|---|
| Kategória incidentu | Príjem hlásenia | Servisná garancia | |
| | | Začatie riešenie | Servisný výjazd |
| Havária prerušenie prevádzky | HelpDesk – 8x5 Počas pracovných dní od 8:00-16:00, inak záznamník. Prijatie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 8:00. | Ihneď v rámci pracovnej doby tj. od 8:00 do 16:00. | Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň |
| Významná chyba významné obmedzenie prevádzky | | Najneskôr druhý nasledujúci pracovnej deň | Najneskôr siedmy nasledujúci pracovnej deň |

4. Služby nad rámec zmluvy

1. Služby spojené s riešením požiadaviek a konzultácií nad rámec tejto supervíznej zmluvy budú účtované samostatne. Odpracované hodiny budú evidované v informačnom systéme HelpDesk na strane dodávateľa.
2. Dodávateľ bude objednávateľovi zasielať pravidelne 1x týždenne zoznam zrealizovaných činností vždy od začiatku aktuálneho kalendárneho roka. Objedávateľ má právo vykázané hodiny reklamovať či už z dôvodu obsahu (napr. chyba vykázaná ako požiadavka) alebo aj z dôvodu vykazaného časového rozsahu.
3. V prípade prekročenia plánovaných konzultačných hodín je dodávateľ oprávnený ku koncu každého kvartálu tieto hodiny účtovať nad rámec tejto zmluvy.

5. Celková cena plnenia

Cena je stanovená v rozsahu modulov a licencií FONS Enterprise podľa bodu 1 tejto prílohy a v rozsahu profylaktických kontrol podľa bodu 2 a konzultačných hodín podľa bodu 3 tejto prílohy.

| Cena supervíznej podpory aplikácie FONS Enterprise | | | |
|---|--|--|-----------------|
| Mesačná cena supervízie spolu v € bez DPH | | | 220,00 |
| Mesačná cena supervízie spolu v € s DPH | | | 264,00 |
| Cena supervízie za 36 mesiacov spolu v € bez DPH | | | 7 920,00 |
| Cena supervízie za 36 mesiacov spolu v € s DPH | | | 9 504,00 |

| Fakturačné položky | | | |
|---|--------------|-------------------------|-----------------------|
| položka | počet | cena v € bez DPH | cena v € s DPH |
| Supervízna podpora aplikácie FONS Enterprise | 1 | 120,00 | |
| Udržiavací poplatok aplikácie FONS Enterprise | 1 | 100,00 | |
| Mesačná cena | | 220,00 | 264,00 |

Koniec prílohy č. 1

PRÍLOHA č. 2

POPIS SLUŽIEB PODPORY

ČLÁNOK I. - PODPORA APLIKAČNÝCH SOFTWARE

1. APLIKAČNÝ SOFTWARE

Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť podporu ASW a databázového prostredia pre rozsah ASW uvedený v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora aplikačného sw popísaného v čl. III.

Služby podpory prevádzky

Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby spojené s podporou funkčnosti a prevádzky ASW:

- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa.

Preventívne (profylaktické) prehliadky zahŕňajú predovšetkým kontrolu konfigurácie a nastavenia ASW vrátane db prostredia, kontrolu platnosti a aktuálnosti číselníkov, kontrolu výstupov, kontrolu metodických postupov používania ASW a využívania možností funkcionality ASW užívateľmi, vrátane nastavenia prístupových práv.

Rozsah preventívnych prehliadok pre jednotlivé časti ASW je dohodnutý v prílohe č. 1. Úhrada preventívnych prehliadok je zahrnutá v základnej cene podpory ASW ako neoddeliteľná súčasť základnej podpory ASW.

Služby podpory užívateľov

Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby spojené s podporou funkčnosti a prevádzky ASW:

- **Konzultačné hodiny** - konzultačné služby poskytované zvyčajne vzdialeným prístupom, ktoré zahŕňajú:
 - konzultačná činnosť pre užívateľov a správcov ASW,
 - zaškolenie užívateľov pri prevádzke,
 - metodická podpora pri rutinnom používaní ASW,
 - riešenie konfiguračných úprav a zmien,
 - metodická podpora konfigurácie ASW a prípravy číselníkov ASW.

Počet konzultačných hodín je dohodnutý v prílohe č. 1. Úhrada konzultačných návštev je dohodnutá nad rámec základnej ceny podpory ASW ako voliteľná súčasť podpory ASW a je zahrnutá v celkovej cene dohodnutých služieb.

V prvom roku platnosti tejto zmluvy bude vykonaná alikvotná časť konzultačných hodín. Konzultačné hodiny, resp. ich pomerná časť sú určené a garantované pre kalendárny rok a medziročne sa neprenášajú.

2. ĎALŠIE DOJEDNANIA K PODPORE APLIKAČNÉHO SOFTWARE

Riešenie zmien

1. Ak bude zmena či aktualizácia na úrovni ASW vyžadovať zmenu databázového prostredia, systémových, softwarových či technických prostriedkov (dielčích komponentov či celých častí), inštalácie a implementácie upgrade alebo vyšších verzií databázových či systémových software alebo výmenu celých technologických častí, zaväzuje sa dodávateľ, že o tejto skutočnosti bude objednávateľa informovať v predstihu tak, aby bol objednávateľ schopný túto zmenu akceptovať a zabezpečiť vykonanie zmeny sám alebo prostredníctvom dodávateľa, príp. ďalších tretích strán.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi na riešenie vynútených zmien všetku súčinnosť a potrebné služby na základe samostatnej zmluvy či objednávky.
3. Náklady na zabezpečenie týchto zmien hradí objednávateľ.

Špecifické dojednania pre preventívne prehliadky a konzultačné návštevy

1. V prvom roku platnosti tejto zmluvy bude vykonaná alikvotná časť preventívnych prehliadok a konzultačných hodín.
2. Termíny preventívnych prehliadok a konzultačných návštev sa stanovujú vzájomnou dohodou s prihliadnutím k ich rovnomernému rozloženiu v priebehu kalendárneho roka.
3. Preventívne (profylaktické) prehliadky sú realizované vzdialenou správou alebo návštevami pracovníkov dodávateľa na pracovisku objednávateľa. O spôsobe vykonania rozhoduje dodávateľ. V prípade, že si objednávateľ vyžiada vykonanie profylaktickej kontroly na svojom pracovisku navyše oproti pôvodnému plánu dodávateľa na vykonanie vzdialenou správou, je dodávateľ oprávnený vyfakturovať objednávateľovi náklady na servisné práce v cene jednodennej konzultačnej návštevy a náklady na cestovné podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
4. Konzultačné návštevy sú realizované návštevami pracovníkov dodávateľa na pracovisku objednávateľa.
5. Jednotlivé konzultačné návštevy sú zamerané vždy na konkrétnu oblasť. Maximálny rozsah konzultačnej návštevy je jeden človekodeň (t.j. 8 hodín bežnej pracovnej doby). Do tejto doby je zahrnutá príprava dodávateľa na vykonanie konzultačnej návštevy, samotné vykonanie návštevy a následné spracovanie výsledkov návštevy formou protokolu.
6. O vykonaní preventívnej prehliadky a konzultačnej návštevy bude pracovníkom dodávateľa spísaný protokol. Tento protokol bude odovzdaný určenému pracovníkovi objednávateľa, ktorý je uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

Garancia účasti na stretnutiach organizovaných dodávateľom

1. Pracovníci objednávateľa majú právo v rámci tejto zmluvy zúčastňovať sa na odborných seminároch organizovaných dodávateľom a to v počte – 2 účastníci.
2. Počet účastníkov zo strany objednávateľa môže byť zvýšený na žiadosť objednávateľa na počet, ktorý je obmedzený iba celkovou kapacitou ubytovacieho zariadenia a prednáškových priestorov. Zvýšenie počtu účastníkov nad počty uvedené vyššie je hradené objednávateľom mimo túto zmluvu na základe objednávky (prihlášky) objednávateľa.
3. Stretnutia sú organizované internátnym spôsobom.
4. Termíny a miesta stretnutí stanoví dodávateľ a informuje o nich objednávateľa minimálne jeden mesiac pred začiatkom stretnutia.
5. V rámci ceny tejto zmluvy je účastnícky poplatok stretnutia, objednávateľ hradí náklady na ubytovanie, stravné a cestovné svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia týchto stretnutí.

ČLÁNOK II. - PODPORA TECHNICKÝCH PROSTRIEDKOV INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

1. SERVER PRE APLIKAČNÝ SOFTWARE

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledujúce služby pre server s ASW:

- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky servera, vrátane vystavenia správy – protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa.

Preventívne (profylaktické) prehliadky zahŕňajú predovšetkým kontrolu konfigurácie a nastavenia servera vrátane výkonnostných parametrov servera, kontrolu diskových subsystémov, kontrolu systémových logov, kontrolu zálohovania dát, kontrolu komunikačných parametrov s centrálnym aktívnym prvkom a kontrolu záložného zdroja servera.

Rozsah preventívnych prehliadok servera je dohodnutý v prílohe č. 1.

ČLÁNOK III. - POPIS PROGRAMU PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE

1. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW sa vzťahuje iba k dohodnutému rozsahu modulov a licencií, uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dohodnutia tejto podpory. Na tento dohodnutý rozsah sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť opravu zistených chýb v programovom kóde ASW formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (ozn. ako hot-fix alebo patch).
2. **Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory rozvíjať ASW a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
3. **Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude týkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW.
4. **Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3 formou možnosti prístupu k úložisku dodávateľa na adrese <http://www.laboratory.sk/update>.
5. **Servisné garancie** – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
6. **Garancia podpory databázových prostriedkov** - Dodávateľ sa zaväzuje po doby platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW v rozsahu stanovenom popisom služby Podpora databázového prostredia.
7. **Garancia vybraných služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy:
 - služby migrácie – prevod aplikácie na vyššiu verziu databázového prostredia.
 - služby inštalácie vyšších verzií, updatov, upgradov, hot-fix alebo patch ASW.
 - služby zaškolenia správcov ASW pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.
8. **Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW.
9. **Podpora ASW nezahŕňa:**
 - Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW:**
 - Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
 - Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
 - Rozšírenie počtu licencií jednotlivých modulov alebo zmenu počtu licencií pracovných staníc.
 - Nová generácia aplikácie, úplne sa líšiaca použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.
 - Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW:**
 - Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia, či vyššie verzie, updaty a upgrady ASW.
 - Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.
 - Inštalačné a servisné práce spojené s inými technológiami, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 1.

2. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi v rámci dohodnutej podpory ASW podporu databázového prostredia.

Program podpory zahŕňa služby pre podporu databázového prostredia v rozsahu legálne používaných licencií ako súčasť systémového prevádzkového prostredia ASW. Na databázové prostredie sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať objednávateľovi pre podporu db prostredia inovované softwarové kódy Service Pack (patch) a update. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdanie legálnej licencie objednávateľom.
2. **Garancia opravy** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať vybrané opravné softwarové kódy na db prostredie servera ASW objednávateľa. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdania legálnej licencie objednávateľom.
3. **Garancia technickej podpory výrobcu** - dodávateľ sa zaväzuje sprostredkovať a využiť pre prevádzku db prostredia objednávateľa technickú podporu výrobcu alebo dodávateľa databázového prostredia. Táto podpora zahŕňa najmä:
 - Prehľad o sw opravách (patch) a vyžiadanie prístupu k týmto opravným kódom za účelom riešenia chýb v programovom kóde príslušného produktu inštalovaného u objednávateľa.
 - Prístup do znalostnej databázy „Knowledge database“ - aktualizovaná databáza technických referencií, ktorá informuje o problémoch, obsahuje vysvetlenie chybových hlásení a ďalšie informácie.
 - Prístup na Support Forum - možnosť zdieľania problémov a podpora riešenia užívateľov databázových produktov.
4. **Podpora db prostredia nezahŕňa** v cene zmluvy dodávku nasledujúcich služieb:
 - Inštalačné práce nutné na inštaláciu opravných kódov, update, upgrade a nových verzií.
 - Poskytnutie opravných alebo inovovaných softwarových kódov, ktoré výrobcu sw poskytuje za úhradu.

ČLÁNOK IV. - KATEGÓRIE INCIDENTOV A PODPORA PROSTRIEDKOV IS

Pre stanovenie potrebného rozsahu a dostupnosti služby vzhľadom k typu incidentu je zavedená kategorizácia typu incidentov a služba programu podpory k danému typu incidentu.

1. KATEGÓRIA INCIDENTU

| Klasifikácia incidentu | | |
|---|---|---|
| Kategória incidentu | Závažnosť incidentu | Príklad |
| Havária - prerušenie prevádzky | Služba aplikačného sw ako celku alebo jeho kritické funkcie nie sú pre užívateľov dostupné. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Havária db servera. ▪ Výpadok kritickej časti prevádzky. ▪ Nedostupný príjem pacientov. ▪ Nedostupné zadávanie pacientov do diára. |
| Významná chyba - významné obmedzenie prevádzky | Kritické funkcie ASW sú pre užívateľov významnejšie obmedzené (dlhá doba odozvy), ale sú dostupné a použiteľné. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nefunkčná spracovanie Výkazníctvo v období vykazovania. ▪ Významné (hromadné) chyby vo vykázaných dávkach. ▪ Nefunkčné zálohovanie. ▪ Časté pády aplikácie, narušenie bežnej prevádzky |

2. DEFINÍCIA PROGRAMU PODPORY PROSTRIEDKOV IS

| Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS | | | | |
|--|--|--|---|---|
| Kategória incidentu | Príjem hlásenia | Servisná garancia | | |
| | | Začatie riešenia | Servisný výjazd | Odstránenie závady |
| Havária prerušenie prevádzky | HelpDesk – 8x5 Počas pracovných dní od 8:00-16:00, inak záznamník. Prijetie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 8:00. | Ihneď v rámci pracovnej doby tj. od 8:00 do 16:00. | Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr v daný pracovný deň. | Najneskôr do 24 hodín, resp. dodanie alternatívneho riešenia, ktorým sa táto chyba preradí do kategórie „Významná chyba“ alebo „závada iného typu,“. Pre HW zariadenia to platí len s platnou službou IBM Service Pack a to podľa podmienok tejto služby. |
| Významná chyba významné obmedzenie prevádzky | | Najneskôr prvý nasledujúci pracovný deň. | Najneskôr piaty nasledujúci pracovný deň. | Najneskôr piaty nasledujúci pracovný deň. |
| Závada iného typu | | Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň. | Najneskôr 10-ty nasledujúci pracovný deň. | Najneskôr 10-ty nasledujúci pracovný deň. |

Začatím riešenia sa rozumie:

1. začatie prác na lokalizácii a odstránení poruchy,
2. alebo poskytnutie prijateľného náhradného riešenia,
3. alebo poskytnutie nahlásenej poruchy na vyriešenie tretej strane (napr. subdodávateľovi).

Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na odstránenie závady začína plynúť od okamihu prijatia hlásenia závady/poruchy/chyby/požiadavky/incidentu.

Koniec prílohy č.2

P R Í L O H A Č. 3

MENOVANIE OSÔB A PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

ČLÁNOK I. - OSOBY ZODPOVEDNÉ ZA RIADENIE VZŤAHOV V RÁMCI TEJTO ZMLUVY

1. Pracovníci zodpovední za riadenie vzťahov zmluvy sú určené takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah s oprávnením na uzatvorenie zmluvy: **Ing. Adrián Petrik** riaditeľ spoločnosti

Objednávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah s oprávnením na uzatvorenie zmluvy: **MUDr. Juraj Kacian, MPH** riaditeľ nemocnice

2. Pracovník dodávateľa zodpovedný za vlastné plnenie a spoluprácu s objednávateľom je určený takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za plnenie zmluvy **Tomáš Kováč** vedúci oddelenia konzultačných služieb

3. Pracovníci objednávateľa zodpovední za spoluprácu s dodávateľom sú určené takto:

Objednávateľ

osoba zodpovedná za spoluprácu [redacted] vedúci odboru IT

4. Organizačná podpora objednávateľa – zodpovedná osoba objednávateľa pre koordináciu servisného výjazdu dodávateľa vrátane určenia jej dostupnosti:

Objednávateľ - organizačná podpora objednávateľa pre servisný výjazd

[redacted] Tel.+ [redacted] dostupnosť denne od 7:30 do 15:30

ČLÁNOK II. - PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HELPDESK

HelpDesk - základné určenie

1. Dodávateľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásenia chýb alebo porúch vzťahujúcich sa k službám podľa tejto zmluvy prostredníctvom Centra podpory zákazníkov, ktoré používa pre podporu svojej činnosti softwarový nástroj HelpDesk a pracoviská služby HelpDesk (ďalej jen HelpDesk).
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk pre tieto účely:
 - príjem požiadaviek užívateľov,
 - hlásenia chýb, porúch, incidentov, problémov, havárií apod.,
 - poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
3. Prístup k službám sw HelpDesk je poskytovaný a garantovaný objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

Odovzdanie požiadaviek a hlásenia chýb a porúch

1. V prípade, že objednávateľ má na dodávateľa požiadavky vzťahujúce sa k službám podľa tejto zmluvy, môže tieto požiadavky nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
2. V prípade, že objednávateľ zistí chyby v aplikačnom software alebo poruchy na technických prostriedkoch či službách, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je zodpovedný pracovník objednávateľa povinný túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesku (požiadavky a hlásenia chýb) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
4. Nahlásenie požiadaviek, chýb, porúch apod. do systému HelpDesk je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- internet: <http://www.stapro.sk>
- e-mail: helpdesk@stapro.sk
- telefonicky cez pracovné dni od 8:00-16:00 +421 917 STAPRO (+421 917 782 776)
- písomne listom alebo odovzdaním na adresu: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Hroncova 3
040 01 Košice

5. Požiadavka alebo chyba sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systéme HelpDesk dodávateľ'a.
6. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci objednávateľ'a uvedení v článku 1.
7. Každá požiadavka alebo chyba bude zaznamenaná v systéme HelpDesk a podľa typu (dotaz, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka, ...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
 - telefonická konzultácia,
 - riešenie vzdialeným prístupom,
 - servisný zásah a oprava na mieste,
 - odovzdanie problému na riešenie subdodávateľ'ovi alebo inej tretej strane,
 - predloženie návrhu riešenia (Ak vyžaduje riešenie problému dodatočné náklady - investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).

Základná garancia odozvy HelpDesku na požiadavku alebo hlásenia chýb

1. Dodávateľ sa zaväzuje na každú došlú požiadavku alebo hlásenie chýb odpovedať objednávateľ'ovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ nebudú požiadavky alebo chýb do tejto doby vyriešené, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijak neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či chýb dohodnutú touto zmluvou.

ČLÁNOK III. - BEZPEČNOSŤ A OCHRANA

1. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA DÁT NA SERVEROVÝCH SYSTÉMOCH

1. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zálohovanie kompletného objemu dát prevádzkovaných informačných systémov podľa odporúčaní dodávateľ'a a to minimálne - raz denne, s výmenou sád médií v týždenných cykloch, s dvomi sadami zálohovacích médií a so siedmimi kusmi médií v každej sade. V prípade straty dát a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá dodávateľ za ich obnovenie.
2. Objednávateľ zaistí formou organizačných opatrení dostupnosť hesiel k privilegovaným užívateľ'ským účtom pre servisných pracovníkov dodávateľ'a v prípade riešenia havarijnej situácie v súlade so záväzkami tejto zmluvy (reakčná doba, služba „HotLine“ apod.) a tiež ich následnú zmenu po ukončení servisného zásahu.
3. Objednávateľ je zodpovedný za riadenie prístupu k citlivým osobným údajom uloženým na serverových systémoch v zmysle zákona č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a to vrátane tvorby a správy bezpečných hesiel k užívateľ'ským účtom.

2. VZDIALENÝ PRÍSTUP

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní dodávateľ'ovi poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vzdialeným prístupom. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje, že technicky a organizačne zaistí možnosť vzdialeného prístupu dodávateľ'a prostredníctvom telefónnej siete alebo siete Internet na vyhradenú pracovnú stanicu pripojenú k počítačovej sieti LAN objednávateľ'a. Dodávateľ preferuje vzdialený prístup prostredníctvom zabezpečeného kanálu siete Internet.
2. Objednávateľ poskytne podľa požiadaviek dodávateľ'a pracovnú stanicu vybavenú programovými prostriedkami pre vzdialený prístup. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť podľa požiadaviek dodávateľ'a pripravenosť stanice pre vzdialený prístup tak, aby bolo možné okamžité pripojenie k požadovanej časti informačného systému bez zbytočného omeškania spôsobeného inštaláciou, nastavovaním a konfigurovaním stanice vzdialene správy. Pokiaľ stanica vzdialenej správy nebude takto pripravená, je dodávateľ oprávnený túto konfiguráciu alebo nastavenia vykonať vlastnými prostriedkami a následne vyfaktúrovať náklady podľa aktuálneho cenníka dodávateľ'a.

Koniec prílohy č.3

PRÍLOHA Č. 4

AKTUÁLNY CENNÍK PRÁČ A SLUŽIEB DODÁVATEĽA.

Platný od 1.7.2022

| Špecializované činnosti | Cena bez DPH |
|--|---------------------|
| Programátorské práce (vývoj sw, zákaznícke úpravy) | 85 € / hod. |
| Odborné práce (konzultantná činnosť, analýzy, projekty a projektové riadenie, databázové a systémové činnosti) | 65 € / hod. |

| Vedľajšie nevyhnutné náklady | Cena bez DPH |
|--|---------------------|
| Cestovné náklady pri použití osobného vozidla (tam a späť) | 0,70 € / km |