

ZMLUVA O DIELO a poskytovanie podpory

uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasledujúcich zákona č. 513/91 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov (v texte aj „Zmluva“)

1. Zmluvné strany

Objednávateľ:	Slovenská televízia a rozhlas
	Mlynská dolina, 845 45 Bratislava v skratenej forme „STVR“
Štatutárny orgán:	Mgr. Igor Slanina - zástupca generálneho riaditeľa STVR
IČO:	56 398 255
DIČ:	2122292832
IČ DPH:	SK2122292832
Bankové spojenie:	XXXXXX
IBAN:	XXXXXX
Zápis:	OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 8978/B

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:	DataTrend Services, s.r.o.
	Vajnorská 142, 831 04 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Martin Dvorecký - konateľ
IČO:	46832408
DIČ:	2023604385
IČ DPH:	SK2023604385
Bankové spojenie:	XXXXXX
IBAN:	XXXXXX
Kontaktná osoba:	Martin Baliak
E-mail:	martin.baliak@datatrendservices.sk
Zápis:	OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 84157/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(spoločne ďalej len „zmluvné strany“)

Preambula

Túto zmluvu o dielo (ďalej len „zmluva“) uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok zadávania zákazky malého rozsahu zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky: **„Nástroj na monitorovanie infraštruktúry“**.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Táto zmluva upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri vykonaní diela – **„Nástroj na monitorovanie infraštruktúry“**.
- 2.2. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať dielo pre Objednávateľa podľa jeho pokynov, a to v rozsahu a s obsahom podľa Prílohy č. 1 – Opis predmetu zákazky (v texte len „Opis predmetu zákazky“) a v súlade s Prílohou č. 2 – Návrh na plnenie kritéria. Za riadne vykonané Dielo sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3. Predmetom Diela podľa Opisu predmetu zákazky je primárne:
 - a) implementácia a nastavenie systému Zabbix,
 - b) inštalácia systému, testovanie nastavení

- c) vypracovanie dokumentácie a zaškolenie pracovníkov Objednávateľa
 - d) technická podpora na obdobie 24 mesiacov
- 2.4. Predmetom Diela je aj:
- a) analýza prostredia,
 - b) inštalácia systému, jeho prvotné nastavenie,
 - c) nastavenie prostredia, definovanie metrík, postupná implementácia vyššie požadovaných funkcionalít,
 - d) definovanie pravidiel pre monitorovanie jednotlivých systémov,
 - e) nastavenie dashboardov pre administrátorov Objednávateľa,
 - f) nastavenie administrátorských účtov a privilégii pre jednotlivých zadaných používateľov,
 - g) testovanie nastavení,
 - h) vypracovanie dokumentácie skutkového stavu,
 - i) zaškolenie všetkých užívateľov.
- 2.5. Za riadne zhotovené Dielo sa na účely tejto Zmluvy považuje Dielo, ktoré je vykonané podľa podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy, platných právnych predpisov a príslušných technických noriem. Pri vykonávaní Diela je Zhotoviteľ povinný vykonať všetky potrebné vedľajšie, pomocné a dodatočné činnosti, ktoré nie sú síce výslovne uvedené v podkladoch určujúcich rozsah a obsah Diela, ale sú potrebné pre dosiahnutie funkčného a prevádzky-schopného stavu Diela.

3. Termíny a miesto vykonania Diela

- 3.1. Zhotoviteľ bude časť Diela podľa bodu 2.3. písm. c) Zmluvy realizovať postupne po nadobudnutí účinnosti zmluvy.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných termínoch vykonania Diela (ďalej len „Termíny“):
- a) do 90 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy budú zrealizované práce definované v bodoch 2.3. a 2.4. Zmluvy,
 - b) technická podpora na obdobie 24 mesiacov od prevzatia Diela podľa bodu 8 Zmluvy.
- 3.3. Miestom vykonania a dodania Diela je: Slovenská televízia a rozhlas, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava.
- 3.4. Ak Zmluva neustanovuje inak, termíny vykonávania Diela sa predlžujú o dobu trvania prekážok nezávislých od vôle zhotoviteľa, ktoré mu bránia vo vykonávaní Diela, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Zhotoviteľ tieto prekážky alebo ich následky mohol odvrátiť alebo prekonať, ani že by v čase vzniku jeho záväzku vykonať Dielo tieto prekážky mohol predvídať.
- 3.5. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 2 dní písomne informovať Objednávateľa o vzniku prekážok (ich povahe, začiatku a konci) podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy. Zodpovednosť Zhotoviteľa nie je vylúčená a Termíny sa nepredlžujú, pokiaľ Zhotoviteľ nespĺnil svoju povinnosť informovať Objednávateľa o vzniku prekážok v lehote podľa tohto bodu Zmluvy.

4. Cena Diela

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a tiež v súlade s Návrhom na plnenie kritéria, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy, na cene predmetu Zmluvy v celkovej výške:

Cena diela bez DPH	41 300,- €
DPH 20%	8 260,- €
Cena celkom s DPH	49 560,- €

(Slovom: štyridsaťdeväťtisícpäťstošesťdesiat eur s DPH)

(v texte len **Cena diela**)

- 4.2. Cena diela je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena pevná a zároveň najvyššie prípustná, ktorú v žiadnom prípade nie je možné zvýšiť, okrem prípadov, keď táto Zmluva výslovne stanovuje, že Cenu diela je možné zvýšiť.
- 4.3. Cena diela je dohodnutá na základe Cenovej ponuky Zhotoviteľa. Cenová ponuka je úplná a záväzná, to znamená, že Cena diela zohľadňuje všetky činnosti a náklady Zhotoviteľa potrebné na vykonanie Diela, a neúplnosť tejto Cenovej ponuky nemá vplyv na Cenu diela.
- 4.4. O cenu prác a dodávok uvedených v Cenovej ponuke, ktoré nebudú Zhotoviteľom zrealizované sa znižuje Cena diela uvedená v bode 4.1 Zmluvy.

5. Zmeny Diela

- 5.1. Objednávateľ má právo požiadať o zmeny Diela počas celého vykonávania Diela a Zhotoviteľ je povinný zmeny Diela vykonať.
- 5.2. Práce navyše vyvolané zmenou Diela musia byť pred ich realizáciou písomne vopred odsúhlasené Objednávateľom a musí ísť o práce, ktoré nie sú objektívne technicky a ekonomicky oddeliteľné od pôvodného plnenia, zmluvné strany ich nevedeli a ani nemohli vedieť predvídať a bez vykonania, ktorých nie je možné riadne vykonať Dielo. Zhotoviteľ znáša akékoľvek náklady spojené s realizáciou vopred neoznámených a Objednávateľom neodsúhlasených prác navyše.
- 5.3. Akékoľvek vyššie uvedené zmeny Zmluvy súvisiace so zmenou Diela musia byť realizované v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZVO“ alebo „zákon o verejnom obstarávaní“).

6. Platobné podmienky

- 6.1. Po zrealizovaní Diela Zhotoviteľ vystaví faktúru, prílohou ktorej bude Preberací protokol s detailným Opisom predmetu diela, resp. dodaných licencií, písomne odsúhlasený Zhotoviteľom a zástupcom Objednávateľa pre veci technické podľa tejto Zmluvy.
- 6.2. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, pričom faktúra bude uhradená výhradne prevodným príkazom na účet Zhotoviteľa uvedený v hlavičke tejto zmluvy.
- 6.3. Faktúra vystavená Zhotoviteľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že tomu tak nebude, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 6.4. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, má Zhotoviteľ právo požadovať z dlžnej sumy zákonný úrok z omeškania.
- 6.5. Zmluvné strany berú na vedomie, že časť kúpnej ceny za dodávku a montáž tovarov a oživenie systému, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú všetky body z článku 2.3 a 2.4. bude hradená z finančných prostriedkov na základe Zmluvy č. MK – 57/2017/M o zabezpečení služieb verejnosti v oblasti rozhlasového a televízneho vysielania na roky 2018 – 2022 a jej príslušného dodatku pre rok 2022. Zvyšná časť bude hradená z režijného rozpočtu STVR.

7. Podmienky a zhotovenie Diela

- 7.1. Povinnosti a spolupôsobenie Objednávateľa:
 - a) Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom svojich zástupcov pre veci technické kontrolovať realizáciu Diela na každom stupni jeho zhotovenia.
 - b) Úkony, ktoré sa dotýkajú platnosti, účinnosti a/alebo obsahu tejto Zmluvy sú oprávnené vykonávať výlučne štatutárne orgány zmluvných strán.
 - c) Objednávateľ zodpovedá za to, že riadny priebeh prác Zhotoviteľa nebude rušený neoprávnenými zásahmi tretích osôb.
- 7.2. Povinnosti Zhotoviteľa:
 - a) Zhotoviteľ je povinný najneskôr v deň začatia prác realizácie Diela odovzdať Objednávateľovi menný zoznam zamestnancov, ktorí budú Dielo vykonávať, za účelom zabezpečenia ich vstupu do objektu Objednávateľa.
 - b) Zhotoviteľ vykoná činnosti spojené s predmetom plnenia na vlastnú zodpovednosť podľa Zmluvy, v súlade s Vlastným návrhom plnenia, pričom rešpektuje technické

špecifikácie, právne a technické predpisy, vyhlášky platné v SR najmä: zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, vyhlášku o bezpečnosti práce a technických zariadení pri stavebných a montážnych prácach, zákon o životnom prostredí, zákon o odpadoch, zákon o ovzduší, zákon o požiarnej ochrane.

- 7.2.b.1. Odborné práce musia byť vykonané len pracovníkmi Zhotoviteľa alebo jeho dodávateľov, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu na vykonanie týchto prác.
 - 7.2.b.2. Zhotoviteľ zodpovedá v plnom rozsahu počas výkonu prác za dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov ako aj osobitných predpisov v oblasti BOZP a zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov.
 - 7.2.b.3. Zhotoviteľ zodpovedá počas priebehu prác v plnom rozsahu za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci svojich zamestnancov.
 - 7.2.b.4. Zhotoviteľ a jeho poverené osoby sú povinné riadiť sa a dodržiavať aj interné predpisy Objednávateľa – bezpečnostné pokyny v priestoroch STVR, s ktorými budú oboznámení pred výkonom prác.
 - 7.2.b.5. Zhotoviteľ je povinný ohlásiť bezodkladne Objednávateľovi akékoľvek nebezpečenstvo a ohrozenie, ktoré vznikne v priebehu prác a má vplyv na prevádzku STVR a zamestnancov STVR.
 - 7.2.b.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje udržiavať čistotu a poriadok počas poskytovania služieb v mieste montáže.
 - 7.2.b.7. Zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadnú vzniknutú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku nedodržania všeobecne záväzných právnych predpisov BOZP a osobitných predpisov BOZP platných v SR pri plnení predmetu zmluvy a to samotným účastníkom zmluvy alebo osobami ním určenými na plnenie predmetu zmluvy.
- c) Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov len v mieste realizácie Diela a po určenej komunikácii k nemu, ktorú určí zástupca Objednávateľa pre veci technické. Následky porušenia tejto povinnosti znáša Zhotoviteľ v plnom rozsahu.
 - d) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri realizácii Diela nepoškodí majetok Objednávateľa. Ak by došlo k poškodeniu majetku Objednávateľa, táto skutočnosť sa bude riešiť v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a subsidiárne z. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - e) Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa pred jej uzavretím, pri vynaložení odbornej starostlivosti, dôkladne oboznámil so službami a činnosťami poskytovanými podľa tejto zmluvy a jej príloh, ako aj so všetkými ostatnými poskytnutými informáciami definujúcimi rozsah služieb potrebných na realizáciu Diela, a že tieto neobsahujú žiadne prekážky k jej vykonaniu, sú na realizáciu Diela vhodné a je schopný podľa nich Dielo realizovať. V prípade, že sa v priebehu vykonávania realizácie Diela zistia nedostatky, je Zhotoviteľ povinný na ne Objednávateľa bezodkladne písomne upozorniť, v opačnom prípade zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti, ustanovenie § 551 ods. 1 Obchodného zákonníka tým nie je dotknuté.
 - f) Akékoľvek neplánované zmeny, ktoré môžu mať vplyv na výslednú podobu realizácie Diela, podliehajú predchádzajúcemu písomnému schváleniu Objednávateľom.
 - g) V prípade zistenia väd a nedostatkov už vykonaných prác pred ich protokolárnym odovzdaním a prevzatím, je Zhotoviteľ povinný ich bezodkladne opraviť na vlastné náklady tak, aby boli pri odovzdaní a prevzatí realizácie časti Diela bez väd a nedostatkov. Zhotoviteľ je povinný prioritne realizovať Dielo tak, aby pred jeho protokolárnym odovzdaním nemalo žiadne vady ani nedostatky.
 - h) Zhotoviteľ berie na vedomie, že všetky služby v rámci realizácie Diela budú vykonávané za plnej prevádzky Objednávateľa a bude môcť technické odstávky zariadení vykonávať v Objednávateľom vopred určenom čase tak, aby nebola narušená televízna a rozhlasová výroba a vysielanie alebo iná činnosť Objednávateľa. Termín technických odstávok je potrebné vopred konzultovať so zástupcom Objednávateľa pre veci technické.
 - i) Obe strany sú povinné bezodkladne poskytovať druhej Zmluvnej strane potrebnú súčinnosť v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, a to na základe písomnej výzvy s presným vymedzením, v čom spočíva takáto potrebná súčinnosť zmluvnej strany .

8. Odovzdanie a prevzatie Diela

- 8.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo v požadovanej kvalite podľa platných noriem a v dohodnutom rozsahu.
- 8.2. Povinnosť Zhotoviteľa odovzdať časť realizácie Diela podľa bodu 3.2.a) je splnená podpisom Preberacieho protokolu oboma Stranami. Technická podpora je poskytovaná podľa bodu 3.2.b) v trvaní 24 mesiacov odo dňa prevzatia Diela podľa tohto článku Zmluvy.
- 8.3. Zhotoviteľ k odovzdaniu časti realizácie Diela podľa bodu 3.2.a) pripraví a Objednávateľovi odovzdá dokladovú dokumentáciu potrebnú pre riadne užívanie Diela.
- 8.4. Objednávateľ časť realizácie Diela podľa bodu 3.2.a) neprevezme kým mu Zhotoviteľ neodovzdá dokumenty podľa ods. 8.3 Zmluvy.
- 8.5. V prípade, že Zhotoviteľ nevykoná časť Diela v termíne podľa bodu 3.2.a) tejto zmluvy, Objednávateľ má právo požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z Ceny diela za každý deň omeškania s odovzdaním diela.
- 8.6. V prípade omeškania s vykonaním časti Diela podľa bodu 3.2.a) o viac ako 30 dní, má Objednávateľ právo uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z Ceny diela a zároveň odstúpiť od zmluvy.
- 8.7. Vlastnicke právo a nebezpečenstvo škody k časti Diela podľa bodu 3.2.a) prechádza zo Zhotoviteľa na Objednávateľa protokolárnym odovzdaním časti diela podľa bodu 3.2.a)
- 8.8. Poverené osoby za obe zmluvné strany zodpovedné za realizáciu predmetu zmluvy a riadenie integračných prác vrátane podpisu dodacieho listu a akceptačného protokolu sú:

a) Poverená osoba za Zhotoviteľa:

Meno: Martin Baliak
Funkcia: Project director
Telefonický kontakt: XXXXXXXX
e-mailová adresa: martin.baliak@datatrendservices.sk

b) Poverená osoba za Objednávateľa:

Meno: Tomáš Bauer
Funkcia: Projektový manažér
Telefonický kontakt: XXXXXXXX
e-mailová adresa: tomas.bauer@rtvs.sk

9. Záručná doba, vady Diela a sankcie

- 9.1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady Diela, ktoré má Dielo v čase jeho odovzdania Objednávateľovi alebo vady vzniknuté po odovzdaní Diela, ak boli spôsobené porušením povinnosti Zhotoviteľa a v rozsahu záruky za akosť Diela.
- 9.2. Zhotoviteľ poskytuje na Dielo záruku 24 mesiacov. Zhotoviteľ Objednávateľovi počas záručnej doby zodpovedá tiež za to, že Dielo bude spôsobilé na dohodnuté, resp. obvyklé použitie.
- 9.3. Počas a aj po uplynutí záruky podľa bodu 9.2 Zhotoviteľ poskytuje technickú podporu 24 mesiacov na celé Dielo počas trvania tejto Zmluvy
- 9.4. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpisu Preberacieho protokolu časti Diela podľa bodu 3.2.a) a odstránení vád a nedorobkov v ňom uvedených. Záručná doba sa počas odstraňovania vád predlžuje o čas potrebný na odstránenie vád.
- 9.5. Reklamáciu vady Objednávateľ písomne uplatní u Zhotoviteľa najneskôr do 30 dní po zistení vady.
- 9.6. Zhotoviteľ je povinný odstrániť v záručnej dobe písomne reklamované vady, ktoré vznikli počas záručnej doby bezplatne. Zhotoviteľ je povinný odstrániť reklamované vady najneskôr do 7 pracovných dní. Zhotoviteľ je povinný po odstránení vady predložiť Objednávateľovi na podpis Preberací protokol, pokiaľ tak neuskutoční, vada sa nepovažuje za odstránenú.
- 9.7. Ak Zhotoviteľ nezačne s odstraňovaním vady, ktorá vznikla počas trvania záručnej doby Diela v termíne podľa ods. 9.6 Zmluvy je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý deň omeškania za každú vadu. Ak Zhotoviteľ neodstráni vady, ktoré vznikli v rámci

realizácie Diela v termíne podľa ods. 9.6 Zmluvy je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý deň omeškania za každú vadu.

- 9.8. Zhotoviteľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu na základe samostatnej faktúry Objednávateľa, so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 9.9. Uplatnením, alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý Objednávateľov nárok na náhradu škody.

10. Technická podpora

- 10.1. Zhotoviteľ poskytuje technickú podporu na predmet Zmluvy nad rámec plnení vyplývajúcich zo záruky v zmysle článku 9 tejto Zmluvy s dostupnosťou 24 hodín denne / 7 dní v týždni / 365 dní v roku primárne v slovenskom/českom jazyku, sekundárne v anglickom jazyku.
- 10.2. V rámci technickej podpory je Objednávateľom požadovaná telefonická technická podpora a prístup do online systému na nahlasovanie a sledovanie problémov (tzv. ticketing systém)
- 10.3. Po nahlásení závad je dohodnutý nasledovný časový rámec vykonania servisného zásahu:
- V prípade ak nastanú štandardné závady, Zhotoviteľ zrealizuje servisný zásah v pracovný deň, v čase od 9:00 do 17:00.
 - V prípade ak nastanú neštandardné havarijné situácie, ktoré by mohli ohrozovať činnosť Objednávateľa, Zhotoviteľ zrealizuje servisný zásah počas pracovných aj nepracovných dní, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja v čo najkratšom čase od nahlásenia (reakčná doba do 4 hodín, resp. podľa telefonickej dohody). Pod neštandardným servisným zásahom sa rozumie zásah, pri ktorom Objednávateľ nie je technologicky schopný zabezpečiť prácu v náhradnom režime do doby štandardného pracovného času Zhotoviteľa. Pri neštandardných servisných zásahoch sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť pravidelne školeného technického personálu.
- 10.4. Pod technickú podporu sa okrem iného radí aj poskytovanie informácií Objednávateľovi o známych a doposiaľ neriešených rizikách a systémových opatreniach a sprostredkovanie komunikácie s výrobcom a nastavenie predmetu plnenia s jeho odporúčaním. Pod technickou podporou sa rozumie poskytovanie nasledujúcich služieb:
- plánovaná profylaktická kontrola monitorovacieho systému,
 - profylaktická kontrola neštandardných udalostí v monitorovacom systéme,
 - aktualizácia a optimalizácia pravidiel pre monitorovanie,
 - aplikovanie nových pravidiel pre monitorovanie (v časovom rozsahu pre daný mesiac),
 - aplikovanie aktualizácií pre operačný systém a pre monitorovací systém,
 - poskytovanie telefonických konzultácií administrátorom Objednávateľa.

11. Platnosť a účinnosť zmluvy

- 11.1. V zmysle § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 11.2. Platnosť zmluvy môže skončiť:
- dohodou
 - odstúpením
 - uplynutím doby
- 11.3. Táto Zmluva môže byť skončená odstúpením od Zmluvy zo strany tej Zmluvnej strany, ktorej to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a výlučne z dôvodov, ktoré stanovuje zákon (najmä podľa § 19 ZVO) alebo táto Zmluva v bode 11.4.
- 11.4. Od tejto zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje:
- zo strany Zhotoviteľa:
 - nedodržanie termínu začatia prác podľa bodu 3.2.a) tejto Zmluvy,
 - omeškanie s odovzdaním Diela z viny na strane Zhotoviteľa o viac ako 5 dní oproti termínu podľa bodu 3.2.a) tejto Zmluvy.
 - nedodržanie dohodnutých podmienok technickej podpory a servisných zásahov.

- b) zo strany Objednávateľa:
- neposkytnutie súčinnosti, potrebnej k realizácii Diela v zmysle čl. 7. bodu 7.2 písm. i), na ktorú bol Objednávateľ preukázateľne Zhotoviteľom vopred vyzvaný.
 - ak je Objednávateľ napriek dokladovanej písomnej výzve v omeškaní s plnením si svojich peňažných záväzkov podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní.
- 11.5. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že si nebudú vracat' už poskytnuté plnenia a najneskôr do 10 dní od odstúpenia od zmluvy sa dohodnú na finančnom vyrovnaní.
- 11.6. Účinky odstúpenia nastávajú nasledujúcim dňom po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 11.7. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením zmluvnej povinnosti.
- 11.8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.

12. Osobitné ustanovenia

- 12.1. Zhotoviteľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní“).
- 12.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje pred začatím poskytovania služby alebo dodávky práce podľa tejto zmluvy poskytnúť Objednávateľovi doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva prácu alebo poskytuje službu podľa tejto zmluvy, v rozsahu nevyhnutnom na kontrolu dodržiavania zákazu nelegálneho zamestnávania.
- 12.3. V prípade uloženia pokuty Objednávateľovi kontrolným orgánom podľa § 7b ods. 7 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní za porušenie zákazu prijat' prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní je Zhotoviteľ povinný pokutu v plnej výške uhradiť Objednávateľovi, na základe výzvy Objednávateľa na jej úhradu, najneskôr do 5 dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty. Uhradením pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu prípadnej škody. Objednávateľ je povinný bezodkladne Zhotoviteľa informovať o konaní vedenom kontrolným orgánom, ktorého výsledkom môže byť uloženie pokuty Objednávateľovi.
- 12.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať si svoju pohľadávku voči partnerovi titulom uhradenia pokuty uloženej právoplatným rozhodnutím podľa § 7b ods. 7 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní voči pohľadávke Zhotoviteľa, ktorú je Objednávateľ povinný vyplatiť partnerovi. Toto ustanovenie má prednosť pred ustanoveniami zmluvy, ktoré mu odporujú.
- 12.5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“).
- 12.6. Ak sa budú na strane Zhotoviteľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci Zhotoviteľ: DataTrend Services s.r.o., Vajnorská 142, 831 04 Bratislava Vedúci Zhotoviteľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu ceny v mene všetkých subjektov na strane Zhotoviteľa, a tiež je za všetky subjekty na strane Zhotoviteľa výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov, pokiaľ Zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neurčí inak. Subjekty na strane Zhotoviteľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

13. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať úplnú a časovo neobmedzenú mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto Zmluvy.
- 13.2. Dôvernými informáciami sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo zmluvných strán by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 13.3. Zmluvné strany sa zaväzujú nakladať s dôvernými informáciami, ktoré im boli poskytnuté druhou stranou, alebo ich inak získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ako s obchodným tajomstvom,

- predovšetkým zaistiť ich utajenie spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií a zabránenie ich zneužitiu alebo prezradeniu.
- 13.4. Za dôverné informácie sa pre účely tejto Zmluvy nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie oprávnené získané inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona o verejnom obstarávaní a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
 - 13.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že o povinnostiach vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy poučia a k ich dodržiavaniu zaväzujú všetkých svojich zamestnancov a subdodávateľov, ktorí počas plnenia predmetu tejto zmluvy prichádzajú do kontaktu s informáciami podliehajúcimi ochrane v zmysle tohto článku Zmluvy. Zhotoviteľ je najmä povinný prijať všetky opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k dôverným informáciám a osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávnenému prenosu alebo k inému neoprávnenému spracovaniu alebo zneužitiu.
 - 13.6. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do štyridsaťosem (48) hodín potom, ako sa o ňom dozvedel, nahlásiť Objednávateľovi porušenie zabezpečenia dôverných informácií alebo osobných údajov a poskytnúť Objednávateľovi podrobný popis daného prípadu porušenia zabezpečenia, vrátane približného rozsahu/množstva a typu dát dotknutých porušením zabezpečenia, identity každej dotknutej osoby, popisu možných dôsledkov porušenia zabezpečenia, popisu prijatých opatrení a plánov nápravných opatrení.
 - 13.7. Zmluvné strany sa dohodli, že budú počas platnosti tejto Zmluvy postupovať vždy v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“).
 - 13.8. Pre vylúčenie všetkých pochybností, zmluvné strany sa zhodli na tom, že napriek tomu, že Zhotoviteľ môže mať v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy prístup k osobným údajom uloženým v systémoch prevádzkovaných Objednávateľom (ďalej len „Osobné údaje“), tieto Osobné údaje nie sú Zhotoviteľom nijako spracovávané, a teda Zhotoviteľ nie je sprostredkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov alebo Nariadenia.
 - 13.9. Pokiaľ by sa Zhotoviteľ stal v budúcnosti sprostredkovateľom v zmysle Nariadenia a/alebo pokiaľ bude hoci nezáväzným stanoviskom dozorného orgánu za sprostredkovateľa označený, zaväzuje sa Zhotoviteľ plniť všetky povinnosti sprostredkovateľa podľa Zákona o ochrane osobných údajov, a zároveň sa Zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť zmluvu o spracovaní osobných údajov.
 - 13.10. Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že všetky Osobné údaje sa nachádzajú na jeho pevných diskoch, serveroch a v databázach, ku ktorým môže mať Zhotoviteľ prístup výhradne za účelom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a iba po dobu trvania tejto Zmluvy. S ohľadom na povahu záväzku sa predpokladá vždy iba krátkodobý prístup Zhotoviteľa k Osobným údajom za možnej kontroly Objednávateľa.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto Zmluva je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, súvisiacimi predpismi uvedenými v preambule tejto Zmluvy a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 14.2. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán upravené v tejto zmluve sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 14.3. Zmluvu je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
- 14.4. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, že sa podrobne oboznámili s predmetom zmluvy, s jej obsahom a obsahom jej príloh a nemajú voči nim žiadne výhrady ani návrhy na doplnenie.
- 14.5. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že svoju vôľu prejavili vážne, slobodne, bez nátlaku a zrozumiteľne a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojimi podpismi.
- 14.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
 - a) Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

- b) Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritéria
14.7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa

Zhotoviteľ:

Objednávateľ:

Ing. Martin Dvorecký
konateľ
DataTrend Services s.r.o.

Mgr. Igor Slanina
zástupca generálneho riaditeľa
Slovenská televízia a rozhlas

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Opis predmetu zákazky „Nástroj na monitorovanie infraštruktúry“

Verejný obstarávateľ požaduje implementáciu a nastavenie monitorovacieho systému Zabbix. Systém Zabbix je open source riešenie pre monitorovanie IT systémov a IT služieb. Zabbix je softvér, ktorý monitoruje množstvo parametrov siete a stav a integritu serverov, virtuálnych serverov, aplikácií, služieb, databáz, webových stránok, cloudových služieb, prípadne ďalších. Zabbix umožňuje konfigurovať e-mailové upozornenia pre prakticky akúkoľvek monitorovanú udalosť, čo umožňuje rýchlu reakciu na problémy servera. Zabbix podporuje aktívne zbieranie údajov (polling) a aj prijímanie alarmov (Traps). Zabbix podporuje šifrovanie akéhokoľvek komunikačného toku medzi jeho rôznymi komponentmi. Systém je v základnej funkcionalite aktuálne využívaný na čiastočné monitorovanie infraštruktúry verejného obstarávateľa. Okrem tohto nástroja sú využívané na monitoring iných častí infraštruktúry aj iné, platené nástroje. Z dôvodu zefektívnenia a ujednotenia monitorovania a dlhodobej udržateľnosti prevádzky (open source riešenie) požaduje verejný obstarávateľ nasadenie a nastavenie systému Zabbix.

Požadovaný je aplikovaný monitoring najdôležitejších IT systémov verejného obstarávateľa, pod čím verejný obstarávateľ rozumie monitorovanie všetkých aktívnych sieťových zariadení, monitorovanie fyzických serverov, monitorovanie virtualizačnej platformy a monitorovanie všetkých virtualizovaných serverov. Potrebne je taktiež zdefinovať pravidlá na vyhodnocovanie nameraných údajov, pre generovanie alarmov, a eskalovanie kritických alarmov, vytvorenie nových prispôbených zobrazení údajov z monitorovaných zariadení, zobrazenia celkovej IT infraštruktúry, ktoré umožňujú rýchlu identifikáciu problémov, ich príčin a dopadov. V súvislosti s požiadavkami na kybernetickú bezpečnosť je požadovaná aj reinstalácia servera pre systém Zabbix (v rámci virtualizačnej platformy), inštalácia najnovšej verzie systému Zabbix, a aplikovanie bezpečnostných nastavení pre monitorovací systém. Požadovaná je podpora výrobcu minimálne do r. 2027.

Požadovaný rozsah implementácie:

- Monitorovanie sieťovej infraštruktúry, cca 170 ks switchov od vendora Cisco
- Monitorovanie wifi siete, cca 200 ks Wifi AP
- Monitorovanie cca 30 ks fyzických serverov od rôznych vendorov (Dell, IBM, Lenovo, Sun Microsystems, Hitachi)
- Monitorovanie cca 200 ks virtuálnych serverov s rôznymi operačnými systémami (primárne MS Windows a Linux)

Požadované práce:

- Analýza prostredia
- Inštalácia systému, jeho prvotné nastavenie
- Nastavenie prostredia, definovanie metrik, postupná implementácia vyššie požadovaných funkcionalít
- Definovanie pravidiel pre monitorovanie jednotlivých systémov
- Nastavenie dashboardov pre administrátorov verejného obstarávateľa
- Nastavenie administrátorských účtov a privilégii pre jednotlivých zadenovaných používateľov
- Testovanie nastavení
- Vypracovanie dokumentácie
- Zaškolenie všetkých užívateľov

S dodaním diela je požadovaná technická podpora na obdobie 24 mesiacov v rozsahu cca 16 hodín mesačne s poskytovaním nasledujúcich služieb:

- plánovaná profylaktická kontrola monitorovacieho systému
- profylaktická kontrola neštandardných udalostí v monitorovacom systéme
- aktualizácia a optimalizácia pravidiel pre monitorovanie
- aplikovanie nových pravidiel pre monitorovanie (v časovom rozsahu pre daný mesiac)
- aplikovanie aktualizácií pre operačný systém a pre monitorovací systém
- poskytovanie telefonických konzultácií administrátorom verejného obstarávateľa

Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritéria

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA

Obchodné meno uchádzača: DataTrend Services, s.r.o.
Adresa alebo sídlo uchádzača: Vajnorská 142, 831 04 Bratislava
Predmet zákazky: Nástroj na monitorovanie infraštruktúry
Kritérium na vyhodnotenie ponuky: najnižšia celková cena za celý predmet zákazky v EUR bez DPH

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA	
Názov položky:	Cena v EUR bez DPH:
1. Implementácia systému: (podľa prílohy č. 1 – Opis predmetu zákazky)	30.500,00 EUR bez DPH
2. Technická podpora: (24 mesiacov od prevzatia Diela podľa bodu 8 Zmluvy o dielo a poskytovaní technickej podpory)	10.800,00 EUR bez DPH
Celková cena za celý predmet zákazky:	41.300,00 EUR bez DPH

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Martin Dvorecký - konateľ