

LK Pumpservice Bratislava, s.r.o., Zapsaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 9014/B, IČO: 31395830, IČ DPH: SK2020324515, Bankové spojenie: Tatra Banka, číslo účtu: IBAN SK72 1100 0000 0026 2602 1814
centrála / kontaktná a korešpondenčná adresa, Kalinčiakova 27, 831 04, **Bratislava**, tel.: 02 - 44645077, email: lkump@lkpumpservice.sk
pobočka / sklad / servisné stredisko, Pri skladoch 1, 940 64, **Nové Zámky**, tel.: 035 - 6406031, email: servis-nz@lkpumpservice.sk
pobočka / servisné stredisko, Komárovská 56, **Zemplínsky Klečenov**, 076 16, Úpor, tel.: 056 - 6798433, email: servis-zk@lkpumpservice.sk

Záručné podmienky predajcu

A.) Na predmet dodávky strojov, zariadení a samostatných náhradných dielov sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov od dňa odovzdania tovaru (vystavenie Dodacieho /Záručného listu), pokiaľ zmluva nestanoví iné podmienky (zmluvné podmienky sú nadradené Všeobecným obchodným podmienkam).

Predávajúci môže poskytnúť na dodávky nových strojov a zariadení aj predĺženú záruku za nasledovných podmienok: 36 mesiacov (+7% z predajnej ceny), 48 mesiacov (+10% z predajnej ceny), 60 mesiacov (+15% predajnej ceny).

B.) Na predmet dodávky strojov typu Flygt Concertor sa vzťahuje záručná doba 36 mesiacov od dňa odovzdania tovaru (vystavenie Dodacieho /Záručného listu), pokiaľ zmluva nestanoví iné podmienky (zmluvné podmienky sú nadradené Všeobecným obchodným podmienkam).

Cena zariadenia Flygt Concertor obsahuje diagnostickú kontrolu 1x ročne počas trvania záručnej doby.

Predávajúci môže poskytnúť na dodávky nových strojov a zariadení aj predĺženú záruku za nasledovných podmienok: 48 mesiacov (+10% z predajnej ceny), 60 mesiacov (+15% predajnej ceny).

C.) Záručná doba opráv je 6 mesiacov od ukončenia opravy (štandardná), resp. 12 mesiacov (pri podpísanej Servisnej zmluve). Za ukončenie opravy sa považuje dátum odovzdania zariadenia z opravy, t.j. vystavenie Dodacieho listu, pokiaľ zmluva nestanoví iné podmienky.

Záruka sa vzťahuje na výrobné a materiálové vady.

Záruka sa nevzťahuje na bežné prevádzkové opotrebenie nasledovných dielov: obežné kolesá, vrtule, difúzory, spodné mechanické upchávkavy, vonkajšie nechránené časti (napr. pri opotrebení koróziou, mechanickým oterom a pod.) a je neplatná pri použití v rozpore s podmienkami výrobcu, nesprávnou montážou, vadnou elektroinštaláciou užívateľa (nesprávne dimenzované alebo nastavené nadprúdové a skratové ochrany, nezapojená vnútorná ochrana stroja, nefunkčný alebo vadne nastavený ovládací systém, chod nasucho a pod.) alebo zásahmi užívateľa do dodaného zariadenia v záručnej dobe (kontrolu oleja je možné vykonávať a musí byť o nej spracovaný písomný záznam - viď. Návod na obsluhu a údržbu jednotlivých typov).

Záruka je podmienená preukázateľným, kvalifikovaným uvedením zariadenia do prevádzky (vrátane manuálneho pretočenia obežného kolesa, resp. vrtule, pred 1. spustením) a dodržiavaním servisných intervalov predpísaných výrobcom (viď. Návod na obsluhu a údržbu jednotlivých typov), preukázateľne vykonávaných autorizovaným servisom výrobcu.

Prvú kontrolu je potrebné vykonať:

- do jedného roka od uvedenia stroja do prevádzky (vzťahuje sa na čerpadlá)
- do troch mesiacov od uvedenia stroja do prevádzky (vzťahuje sa na miešadlá)

Predávajúci ponúka túto službu formou objednávky alebo Servisnej zmluvy.

Reklamáciu je potrebné uplatniť v písomnej forme a musí obsahovať: typ, výrobné číslo stroja, číslo objednávky alebo kúpnej zmluvy a popis reklamovanej vady.

Záručné opravy vykonáva predajca vo svojich dielenských priestoroch. Demontáž a dopravu reklamovaného zariadenia do servisnej dielne predajcu zabezpečuje zákazník. Dopravu zariadenia s oprávneným reklamačným nárokom späť ku kupujúcemu zabezpečí predávajúci.

Pokiaľ nebude pri posudzovaní reklamačného nároku tento po diagnostickej kontrole uznaný ako oprávnený, zaväzuje sa kupujúci uhradiť náklady na diagnostickú kontrolu, resp. náklady na vykonanú opravu a dopravu. Rozsah poškodenia a cena opravy je vždy konzultovaná so zákazníkom.

Záruky sa vzťahujú len na kompletne uhradené faktúry dodávok. Parametre strojov garantuje predávajúci podľa normy ISO 9906.

Adresy a kontakty predajcu a autorizovaného servisu v SR:

LK Pumpservice Bratislava, s.r.o., centrála (kontaktná a korešpondenčná adresa)

Kalinčiakova 27, 831 04 Bratislava

Tel. 02-44645077, fax. 02-44631013

lkump@lkpumpservice.sk

LK Pumpservice Bratislava, s.r.o., pobočka/sklad/servisné stredisko

Pri skladoch 1, 940 64 Nové Zámky

Tel. 035-6406031, fax. 035-6406032, mob. 0903-260627

servis-nz@lkpumpservice.sk

LK Pumpservice Bratislava, s.r.o., pobočka/servisné stredisko

Komárovská 56, Zemplínska Nová Ves, časť Zemplínsky Klečenov, 076 16 Úpor

Tel./fax 056-6798433, mob. 0910-388788

servis-zk@lkpumpservice.sk