

SERVISNÁ ZMLUVA
č. SZ-24-004

o vykonávaní servisných prehliadok a opráv (zmluva o dielo) uzavretá
podľa § 536 a nasled. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
medzi:

I. Zmluvné strany

I.1. Zhotoviteľ:

LK Pumpservice Bratislava, s.r.o.
Kalinčiakova 27
831 04 Bratislava, Slovenská Republika
IČO: 31395830
IČ DPH: SK2020324515
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s.
Číslo účtu: 2626021814/1100
IBAN: SK72 1100 0000 0026 2602 1814
Tel: +421 2 44645077
Email: lkpump@lkpumpservice.sk
Štatutárny zástupca: Ing. Marek Skalský - konateľ

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 9014/B

I.2. Objednávateľ:

Obecný úrad Čierny Balog
Závodie 2/2
976 52 Čierny Balog, Slovenská Republika
IČO: 00 313 343
DIČ: 2020463280
Bankové spojenie: PRIMA BANKA, a.s.
IBAN: SK72 5600 0000 0020 0154 5001

Tel: +421 48 630 4310
Email: ciernybalog@ciernybalog.sk

Štatutárny zástupca: Mgr. Michal Vetrák – starosta obce

II. Predmet zmluvy

II.1. Predmetom zmluvy je vykonávanie:

- pravidelných preventívnych servisných prehliadok (periódy kontroly stanovené podľa Prílohy č. 2 alebo na základe ubehnutých motohodín)
- štandardných servisných prehliadok a opráv zariadení určených objednávateľom, vrátane obstarávania zariadení a dodávky náhradných dielov pre opravy zariadení

na čerpadlách a miešadlách zn. **FLYGT** a **LOWARA** a ostatného príslušenstva podľa dispozícií objednávateľa.

LK Pumpservice Bratislava, s.r.o. vyhlasuje, že vykonáva prehliadky a opravy zariadení zn. FLYGT a LOWARA z poverenia spoločností XYLEM Water Solutions, ako autorizované servisné pracovisko a predajca pre Slovenskú republiku.

III. Povinnosti zhotoviteľa

III.1. Zhotoviteľ vykoná na základe tejto zmluvy servisné prehliadky zariadení v súlade s predpisom výrobcu.

Miesto servisnej prehliadky zvolí objednávateľ podľa svojich priestorových možností, náročnosti a rozsahu výkonu a výšky nákladov:

- a) v priestoroch objednávateľa
- b) v dielenských priestoroch zhotoviteľa.

III.2. O vykonanej kontrole urobí zhotoviteľ záznam v kontrolnom protokole, vyznačí stav kontrolovanej techniky a uvedie potrebné opatrenia, ktoré sú nutné pre zaistenie ďalšej bezporuchovej prevádzky. Ak zhotoviteľ zistí potrebu opravy na kontrolovanom zariadení, predloží objednávateľovi k odsúhlaseniu podrobnú špecifikáciu druhu opravy a cenovú ponuku na vykonanie opravy.

III.3. Opravy vyplývajúce zo servisných prehliadok alebo z bežnej prevádzky vykoná zhotoviteľ najneskôr v lehote do **6 týždňov** od ukončenia prehliadky vo svojich dielenských priestoroch, alebo v priestoroch objednávateľa podľa veľkosti zariadenia a nutnosti použitia špecializovaného dielenského zariadenia.

III.4. Zhotoviteľ zaistí podľa dispozícií objednávateľa dopravu zariadenia od objednávateľa do svojich dielenských priestorov a späť svojimi zmluvnými prepravcami a náklady spojené s touto dopravou vyúčtuje objednávateľovi alebo objednávateľ zaistí podľa dispozícií zhotoviteľa dopravu zariadenia do dielenských priestorov zhotoviteľa a späť svojimi zmluvnými prepravcami.

III.5. Zhotoviteľ upozorní objednávateľa na končiacu výrobu náhradných dielov pre ním užívaný typ zariadení a zaistí zásobu dielov na jeden rok prevádzky po ukončení výroby vo svojom sklade.

III.6. Prípadnú reklamáciu opraveného zariadenia rieši zhotoviteľ vo svojich dielenských priestoroch, na vlastné náklady.

III.7. Zhotoviteľ používa pre opravy zariadení len originálne náhradné diely zn. **Flygt a Lowara**..

III.8. Zhotoviteľ je povinný upozorniť objednávateľa na zistené prípady nekvalifikovaných opráv a použitie neoriginálnych náhradných dielov, ktoré spôsobili zvýšenie ceny opravy.

III.9. Zhotoviteľ sa zaväzuje :

a) v prípade vady služby alebo zariadenia dodanej podľa tejto zmluvy nastúpiť na ich opravu do 7 pracovných dní od nahlásenia vady alebo poruchy objednávateľom (telefonicky alebo emailom).

b) zistenú vadu odstrániť najneskôr do 14 pracovných dní od nahlásenia vady alebo poruchy objednávateľom, a ak to nie je technicky možné, dohodnúť s objednávateľom inú lehotu odstránenia vady, ktorá čo najmenej ovplyvní výkon činností objednávateľa.

V prípade nemožnosti odstrániť vadu do 14 pracovných dní od nahlásenia z dôvodu potreby dodania súčiastok alebo iného materiálu potrebného na odstránenie vady alebo poruchy, opísanom v predchádzajúcej vete sa poskytovateľ zaväzuje ohlásiť objednávateľovi túto skutočnosť bez zbytočného odkladu, súčasne zašle objednávateľovi návrh časového harmonogramu zabezpečenia odstránenia väd. Objednávateľ po odsúhlasení písomne potvrdí poskytovateľovi jeho predložený časový harmonogram.

c) v prípade vady služby alebo zariadenia dodanej podľa tejto zmluvy a vzniku havarijnej situácie (výpadok stroja bez zálohy), nastúpiť na ich opravu do 24 hodín alebo zabezpečiť záložné čerpadlo/miešadlo identických parametrov zo skladovej rezervy zhotoviteľa do 24 hodín od nahlásenia vady alebo poruchy objednávateľom (telefonicky alebo emailom).

IV. Povinnosti objednávateľa

IV.1. Objednávateľ oznámi najneskôr jeden mesiac od podpísania zmluvy, avšak najmenej 2 týždne pred požadovaným nástupom na servisnú prehliadku nasledujúce parametre zariadení: typ, spôsob inštalácie, kód obežného kolesa, menovité napätie, výkon a otáčky motora, spôsob rozbehu motora, dĺžka káblov a ich prierez, alebo vyzve zhotoviteľa k prvej prehliadke pri ktorej si zhotoviteľ zistí tieto údaje sám.

IV.2. Objednávateľ zaistí telefonicky, e-mailom alebo písomne najmenej 10 pracovných dní vopred, požadovaný termín prehliadky. Alebo môže termín pevne stanoviť pri podpísaní zmluvy.

IV.3. V prípade vykonávania prehliadok alebo opráv v priestoroch objednávateľa zaistí objednávateľ krytý a vykurovaný dielenský priestor, vybavený zdvíhacím zariadením s nosnosťou zodpovedajúcou hmotnosti stroja a šatňový priestor pre pracovníkov zhotoviteľa.

IV.4. Pokiaľ bude súčasťou servisnej činnosti vynímanie zariadení z nádrže, demontáž zariadenia zabudovaného v potrubných systémoch a transport v strojovniach a vnútorných priestoroch objednávateľa, zaistí objednávateľ pre túto činnosť schválené manipulačné a zdvíhacie prostriedky. V prípadoch, kde nebude zaistené bezpečné zdvíhanie a manipulácia, je zhotoviteľ oprávnený účtovať príplatok vo výške 30 % z ceny pracovného výkonu pokiaľ nebude možné realizovať práce ani náhradným spôsobom. Objednávateľ na tieto skutočnosti upozorní pri zjednaní termínu servisu.

IV.5. Objednávateľ poskytne k prehliadke alebo oprave vždy čistý stroj. Za znečistený stroj bude zhotoviteľ účtovať príplatok vo výške 30 % z ceny pracovného výkonu. To isté platí pre prípady práce v nádržiach odpadových vôd a kalových nádržiach. Za znečistenie sa nepovažuje obsah cudzích látok v pracovnom priestore zariadenia, ktorý nebolo možné vyčistiť bez jeho mechanického rozobratia.

IV.6. Prípadnú reklamáciu si je objednávateľ povinný uplatniť v záručnej lehote písomnou formou s uvedením čísla zákazky ku ktorej sa reklamácia vzťahuje, výrobného čísla stroja a popisu závady.

V. Ceny, fakturácia, platby, sankcie.

V.1. Servisné prehliadky a opravy zariadení bude zhotoviteľ počas platnosti Servisnej zmluvy faktúrovať:

- sadzbou 34,00.- € za hodinu je sadzba za čas odpracovaný servisným technikom
- sadzbou 30,00.- € za hodinu je sadzba za čas odpracovaný servisným technikom v dielenských priestoroch zhotoviteľa
- sadzbou 45,00.- € za hodinu je sadzba za čas odpracovaný elektrotechnikom - špecialistom.
- sadzbou 0,90.- € je sadzba za 1 km prepravy služobným vozidlom do 3,5 t, doprava je účtovaná vždy z príslušného servisného strediska (doprava vozidlom nad 3,5 t bude účtovaná individuálne, po vzájomnej dohode).

V prípade vykonávania prác v dňoch pracovného voľna v SR bude k základným hodinovým sadzbám servisného technika a elektrotechnika účtovaný príplatok +50%.

V prípade vykonávania prác v dňoch pracovného pokoja a počas štátnych sviatkov v SR bude k základným hodinovým sadzbám servisného technika a elektrotechnika účtovaný príplatok +100%.

V.2. Opravy obsahujú zľavu 30% z aktuálneho cenníka originálnych náhradných dielov.

V.3. Náklady na prepravu strojov a dielcov zmluvnými prepravcami zaistí zhotoviteľ na náklady objednávateľa až po dohode s objednávateľom.

V.4. Zmeny stanovených sadzieb článku V. v priebehu kalendárneho roka je možné po dohode zmluvných strán vykonať len v dôsledku nasledujúcich skutočností:

a) zmeny priemerných mesačných cien pohonných hmôt v SR o viac ako $\pm 7\%$.

b) vyhlásením devalvácie EUR o viac ako 7%.

V.5. Pri oprave sú ceny kalkulované podľa cenníka náhradných dielov výrobcu platného pri uzatvorení tejto zmluvy. Cenník náhradných dielov tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy.

Cenovú kalkuláciu na opravu čerpadla predloží vždy zhotoviteľ na odsúhlasenie objednávateľom. Cenová ponuka bude tvorená cenou za náhradné diely, prácu a dopravné náklady.

V.6. K cenám stanoveným podľa vyššie uvedených zásad vyfaktúruje zhotoviteľ objednávateľovi DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.

V.7. Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra vystavená zhotoviteľom a zaslaná v jednom vyhotovení na adresu Objednávateľa. K vystavenému daňovému dokladu priloží zhotoviteľ objednávateľom potvrdený kontrolný protokol / dodací list a fotokópiu objednávky v prípade opravy. Zhotoviteľ uvedie na faktúru číslo príslušnej objednávky.

V.8. Objednávateľ uhradí faktúru - daňový doklad prevodným príkazom na účet zhotoviteľa v lehote splatnosti. Splatnosť je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Za deň úhrady sa považuje dátum odpísania finančných prostriedkov z účtu objednávateľa.

V.9. Faktúra ako daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.

V.10. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, alebo údaje v rozpore s touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený v lehote splatnosti faktúru vrátiť zhotoviteľovi na prepracovanie s uvedením vytýkaných nedostatkov faktúry. Zhotoviteľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Vrátením faktúry lehota splatnosti neplynie. Nová lehota splatnosti faktúry začína plynúť až dňom doručenia novej alebo opravenej faktúry. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní.

V.11. Ak objednávateľ neuhradí faktúru v stanovenom termíne, zhotoviteľ môže uplatniť voči objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý deň omeškania z nezaplatenej čiastky.

V.12. Ak zhotoviteľ nevykoná revíziu, prípadne opravu v stanovenom termíne, objednávateľ môže uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% € za každý deň omeškania danej služby.

V.13. Ceny uvedené v čl. V. tejto zmluvy sú ceny zmluvné.

V.14. V prípade opravy výmenným spôsobom poskytne zhotoviteľ objednávateľovi zľavu 15% z predajnej cenníkovej ceny nového stroja platnej v príslušnom kalendárnom roku.

VI. Záručná lehota

VI.1. Na dohodnutý predmet plnenia poskytuje zhotoviteľ nasledovné záruky:

Na predmet dodávky nových strojov a zariadení sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov od dňa odovzdania tovaru (vystavenie Dodacieho /Záručného listu).

Záručná doba opráv je 12 mesiacov. Za ukončenie opravy sa považuje dátum odovzdania zariadenia z opravy, t.j. vystavenie Dodacieho listu.

VI.2. Záruka sa vzťahuje na práce a náhradné diely vymenené zhotoviteľom, okrem dielov podliehajúcim bežnému opotrebovaniu (obežné koleso, difúzor, ložisko, mechanická upchávka, vonkajší náter) a za predpokladu, že vada nebola spôsobená použitím stroja v rozpore s návodom výrobcu, mechanickým poškodením, zásahom objednávateľa do zariadenia alebo chybným elektrickým zariadením objednávateľa (správne dimenzované a nastavené nadprúdové a skratové ochrany, funkčné zapojenie vnútorných ochrán stroja, funkčné ovládacie

systemy) a za predpokladu, že bol dodržaný cyklus servisných prehliadok podľa čl. III.1. tejto zmluvy.

VI.3. Záruka je podmienená nezasahovaním do zariadenia. Je možné vykonávať úkony podľa Prílohy č. 3, vždy ale postupujte podľa Návodu na obsluhu a údržbu jednotlivých typov.

VI.4. Reklamáciu je potrebné uplatniť v písomnej forme a musí obsahovať výrobné číslo stroja, číslo objednávky alebo kúpnej zmluvy a popis reklamovanej vady.

VI.5. Záručné opravy vykonáva zhotoviteľ vo svojich dielenských priestoroch. Náklady na dopravu zariadenia s oprávneným reklamačným nárokom znáša zhotoviteľ. Pokiaľ nebude pri posudzovaní reklamačného nároku tento po demontáži uznaný ako oprávnený, zaväzuje sa objednávateľ uhradiť náklady na demontáž, resp. náklady na vykonanú opravu a dopravu. Rozsah poškodenia a cena opravy je vždy konzultovaná s objednávateľom.

VI.6. Záruky sa vzťahujú len na kompletne uhradené faktúry dodávok.

VII. Záverečné ustanovenia

VII.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01 . 09 . 2024 do 31 . 08 . 2026

VII.2. Vykonať zmeny zmluvy je možné len písomnými a obojstranne odsúhlasenými dodatkami.

VII.3. Túto zmluvu je možné zrušiť jej vypovedaním, alebo dohodou zmluvných strán k dohodnutému dňu. Výpovedná doba je jeden mesiac a táto začína plynúť tretím dňom po odoslaní výpovede. Výpoveď sa druhej zmluvnej strane doručuje doporučené.

VII.4. Zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpísania poslednou zo zmluvných strán.

VII.5. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží jedno vyhotovenie.

VII.6. Samostatnú prílohu zmluvy tvoria:

Príloha č.1 - Záručné podmienky a kontakty predajcu a autorizovaného servisu

Príloha č.2 - Harmonogram na záručný a pozáručný servis čerpadiel zn. Flygt, Lowara

Príloha č.3 - Všeobecné zásady pre inštaláciu a prevádzku čerpadiel a miešadiel

Príloha č.4 - Zoznam čerpadiel a miešadiel obec Čierny Balog

V Bratislave, dňa: 23-08-2024

V Čiernom Balogu, dňa:

za zhotoviteľa :

za objednávateľa :

Ing. Marek Skalský
konateľ spoločnosti



Mgr. Michal Vetrák
starosta obce