

## Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: 0001762 VOC

podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) medzi:

### 1. POSKYTOVATELIA

**O2 Slovakia, s.r.o.**, Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 160894/B (ďalej len „O2SK“)

**O2 Business Services, a. s.**, Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“) (ďalej len „Poskytovatelia“ alebo „Poskytovateľ“)

spoločne zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

### 2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno (meno)	Národný ústav detských chorôb
Sídlo (adresa)	Limbová 2643/1, 83340, Bratislava - Nové Mesto (Slovakia)
IČO	00607231
IČ DPH	SK2020848368
DIČ	2020848368
Zriadený	Zriaďovacou listinou zo dňa 18.12.1990 č.j. 1841/1990-A/III-2 s účinnosťou od 1.1.1991 v znení neskorších rozhodnutí
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo	
E-mail na zasielanie elektronických faktúr	

V mene ktorého koná:

Meno a priezvisko MUDr. Peter Bartoň - riaditeľ

### 1. Predmet Zmluvy a zmluvné dokumenty

- 1.1. Poskytovatelia sa zaväzujú poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník od niektorého z Poskytovateľov objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „VP O2BS“) a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len „VP O2SK“), v závislosti od Špecifikácie.
- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
  - Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
  - Cenník O2BS, v prípade Služieb O2BS
  - Cenník O2SK, v prípade Služieb O2SK
  - VP O2BS
  - VP O2SK

- Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
- Informácie pre Účastníka o spracúvaní osobných údajov
- Kontaktné údaje Účastníka
- Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka (v prípade zastúpenia Účastníka splnomocnencom)

## 2. Poplatky za služby a fakturácia

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS a O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby.
- 2.6. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS a O2SK.
- 2.7. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.8. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľom poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkmi O2BS a O2SK platnými v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.9. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.10. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.11. Poskytovatelia sú oprávnení fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej Špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.12. Splatnosť faktúry je 60 dní od dátumu vystavenia.

## 3. Doba trvania Zmluvy a výpovedná lehota

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov.
- 3.2. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovanej podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.
- 3.3. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre služby pevnej siete) a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.
- 3.4. V prípade poskytnutej dotácie na obstaranie zariadení (ďalej len „HW budget“) a jeho čiastočného čerpania v čase podania výpovede pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej, Poskytovatelia po vzájomnej dohode s Účastníkom môžu zohľadniť pomernú časť nevyčerpaných prostriedkov pri výpočte zmluvnej pokuty alebo Účastníkovi umožnia prostriedky dočerpať počas výpovednej lehoty.

- 3.5. V prípade prečerpania HW budgetu (nad rámec pomernej časti), pokiaľ bolo poskytovanie Služby ukončené pred uplynutím dohodnutej zmluvnej viazanosti/doby určitej, sú Poskytovatelia oprávnení vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške prečerpaného HW budgetu nad rámec pomernej časti.
- 3.6. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.7. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať za Služby štandardné cennikové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať štandardné cennikové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

#### 4. Inflačná doložka

- 4.1. S odkazom na ustanovenie bodu 6.3 písm. c) VP O2BS a bodu 5.5 písm. c) VP O2SK sa zmluvné strany dohodli na tejto inflačnej doložke, na základe ktorej sú Poskytovatelia oprávnení jednostranne upraviť ceny Služieb uvedené v jednotlivých Špecifikáciách Služieb a/alebo Cenníky jednotlivých Služieb (ďalej spoločne len „Ceny“) v závislosti od zmeny indexu spotrebiteľských cien (ďalej len „ISC“) zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej len „ŠÚ SR“) v januári príslušného roka, resp. indexu, ktorý ho v budúcnosti nahradí, a to za nasledovných podmienok:
  - a) Poskytovatelia sú oprávnení vždy k 1. januáru každého kalendárneho roka upraviť Ceny, pričom prvú úpravu Cien je možné vykonať k 1. januáru kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom nadobudla táto Zmluva platnosť, následne vždy k 1. januáru nasledujúcich kalendárnych rokov. Prvá úprava Cien podľa predchádzajúcej vety sa bude vzťahovať na všetky Služby, ktoré boli v čase podpisu tejto Zmluvy poskytované na základe Špecifikácií Služieb, ktoré boli uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy a/alebo súčasne s touto Zmluvou. V prípade zriadenia nových Služieb na základe nových Špecifikácií Služieb po podpise tejto Zmluvy (t.j. nie v prípade doplnenia/zmeny existujúcej Služby a nie v prípade predĺženia doby poskytovania existujúcej Služby) sa prvá úprava Cien vykoná k 1. januáru kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom Špecifikácia, na základe ktorej sa bude zriaďovať nová Služba, nadobudla platnosť. V prípade, že Zmluva a/alebo Špecifikácia, na základe ktorej sa bude zriaďovať nová Služba, nadobudla platnosť v 7.-12. mesiaci príslušného kalendárneho roka, Poskytovatelia sú oprávnení upraviť Ceny až k 1. januáru druhého kalendárneho roka, ktorý bude nasledovať po roku, v ktorom Zmluva a/alebo Špecifikácia služby nadobudla platnosť.
  - b) K úprave Cien dôjde vo výške ročnej percentuálnej hodnoty miery inflácie meranej ISC potvrdenej ŠÚ SR za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom si Poskytovatelia uplatnia svoje právo na úpravu Cien. Ceny pravidelne opakujúcich sa poplatkov budú zaokrúhlené matematicky na dve desatinné miesta a ceny telekomunikačnej prevádzky na štyri desatinné miesta.
  - c) Pre vykonanie úpravy Cien na základe tejto inflačnej doložky je relevantná zmena hodnoty miery inflácie najmenej o 3,5 % v pomere k základu (prahová hladina). Zmeny pod prahovou hladinou sa spočítavajú a v prípade, kedy bude minimálna prahová hladina dosiahnutá, Poskytovatelia budú oprávnení upraviť Ceny na základe tohto ustanovenia o úroveň celkovej zmeny dosiahnutej spočítaním jednotlivých zmien. Zmena minimálne na úrovni prahovej hladiny predstavuje nový základ pre budúcu úpravu Cien (a tiež novú referenčnú hodnotu pre určenie prahovej hladiny). Zmluvné strany sa dohodli, že ako prvý základ pre určenie zmeny ISC je priemer ISC, resp. percentuálna hodnota miery inflácie za kalendárny rok, v ktorom táto Zmluva, resp. Špecifikácia služby, na základe ktorej sa zriaďuje nová Služba, nadobudla platnosť. V prípade určenia nového základu v súlade s týmto ustanovením bude základom pre určenie zmeny ISC takýto nový základ.
  - d) Poskytovatelia si vyhradzujú právo upraviť Ceny v nimi zvolenom rozsahu (t.j. na všetky Služby, na vybrané Služby, na niektorú z Cien alebo na žiadnu Službu).
  - e) Poskytovatelia oznámia Účastníkovi úpravu Cien na základe tejto inflačnej doložky primeraným spôsobom (napr. informáciou vo faktúre, SMS alebo e-mailom), a to najneskôr s faktúrou, v ktorej bude úprava Cien vykonaná.
  - f) Účastník potvrdzuje, že pre úpravu Cien na základe tejto inflačnej doložky sa nevyžaduje osobitný súhlas Účastníka, ani podpis dodatku k Zmluve a/alebo k Špecifikácii Služby. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak budú splnené podmienky pre úpravu Cien na základe tejto inflačnej doložky, nevzniká Účastníkovi právo na odstúpenie od Zmluvy a/alebo Špecifikácie Služby, pričom Účastník sa zaväzuje platiť Ceny tak, ako mu budú vyfakturované v súlade s touto inflačnou doložkou.

## 5. Osobitné ustanovenia

- 5.1. Poskytovatelia berú na vedomie, že Účastník je v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby.
- 5.2. Poskytovatelia berú na vedomie, že sú povinní s Účastníkom v zmysle § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. pri uzatvorení zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „tretia strana“) uzatvoriť zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tohoto zákona počas celej doby výkonu tejto činnosti.
- 5.3. Poskytovatelia sa pri plnení tejto zmluvy zaväzujú dodržiavať platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
  - a) zákon č. 300/2005 z. z. trestný zákon v znení neskorších predpisov
  - b) zákon č. 91/2016 z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
  - c) zákon č. 307/2014 z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - d) zákon č. 54/2019 z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 5.4. Poskytovatelia sa zaväzujú zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.
- 5.5. Poskytovatelia prehlasujú, že podľa ich vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane poskytovateľov na vykonávaní diela/poskytovaní služby a plnení ďalších povinností podľa zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej ocene hodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnému ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkoľvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre poskytovateľov akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.
- 5.6. Poskytovatelia prehlasujú, že podľa ich vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane poskytovateľov na poskytovaní služby a plnení ďalších povinností podľa zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako osoba s pozastavenou činnosťou, navrhnutá pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
- 5.7. Poskytovatelia sa zaväzujú po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku zmluvy.
- 5.8. Poskytovatelia prehlasujú, že neposkytujú kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto zmluvy.
- 5.9. Poskytovatelia prehlasujú, že nie sú previazaní so štatutárnym zástupcom objednávateľa, resp. zamestnancom objednávateľa.
- 5.10. Poskytovatelia sa zaväzujú, že účastníkovi oznámia akékoľvek porušenie povinností podľa týchto protikorupčných ustanovení, alebo zistenie skutočností v rozpore s prehláseniami poskytovateľov uvedenými v týchto protikorupčných ustanoveniach, a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedeli.
- 5.11. V prípade, ak účastník písomne upozorní poskytovateľa na dôvodné podozrenie o porušení záväzku poskytovateľa vyplývajúceho z týchto protikorupčných ustanovení alebo na rozpor s prehláseniami poskytovateľa uvedenými v týchto protikorupčných ustanoveniach:
  - a) účastník je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia poskytovateľa a po dobu, ktorú účastník vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností účastníka voči poskytovateľovi plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.
  - b) poskytovateľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.

- 5.12. V prípade, ak poskytovatelia porušia ktorúkoľvek z povinností podľa týchto protikorupčných ustanovení, účastník je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby poskytovateľom vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie účastníka od zmluvy.
- 5.13. Poskytovatelia sa zaväzujú, že poskytnú účastníkovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú účastníkovi v súvislosti s porušením týchto protikorupčných ustanovení.

## 6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 6.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla konkrétneho Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľmi a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 6.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS a VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 6.4. Poskytovatelia sú oprávnení uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 6.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS a VP O2SK.
- 6.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 body 3.3. a nasl.
- 6.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľom zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 6.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovatelia spoločne jedno vyhotovenie.
- 6.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 6.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 6.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 6.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 6.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

**Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán**

**Poskytovateľ**

V Bratislave  
dňa 15 -10- 2024

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

**Účastník**

V Bratislave  
dňa 15 -10- 2024

Podpis

MUDr. Peter Bartoň - riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

## Voice Connect

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0001762 VOC (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie **01-001-VOC-0001762**

Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.

### Poskytovateľ

O2 Business Services, a. s., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

### Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno	Národný ústav detských chorôb
Zastúpený	MUDr. Peter Bartoň - riaditeľ
Sídlo (adresa)	Limbová 2643/1, 83340, Bratislava - Nové Mesto (Slovakia)
Zriadený	Zriaďovacou listinou zo dňa 18.12.1990 č.j. 1841/1990-A/III-2 s účinnosťou od 1.1.1991 v znení neskorších rozhodnutí
IČO	00607231
DIČ	2020848368
IČ DPH	SK2020848368

### Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko  
E-mailová adresa  
Telefónne číslo

### Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu **určitú** po dobu **24** mesiacov  
od **podpisu preberacieho protokolu**

## Všeobecné ustanovenia

- Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:
  - neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľov); a
  - nedopustí sa takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľom vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.
- Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:
  - zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu
  - výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.
- Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov.
- Pre služby, ktorých Individuálne tarify volaní, sms, faxov nie sú uvedené v tejto Špecifikácii služieb, a pre ostatné tu neuvedené prevádzkové poplatky, sa budú uplatňovať ceny uvedené v platnom Cenníku pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. - Tarify, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa.
- Ak sú individuálne tarify volaní, sms, faxov uvedené v tejto Špecifikácii služby sú platné po dobu viazanosti / dobu určitú dohodnutú v tejto Špecifikácii.

## Technická špecifikácia služby

Voice Connect - SIP Trunk - Primar					
Špecifikácia pripojenia					
Typ pripojenia		Parameter pripojenia			
Primárny okruh		P2P60			
Špecifikácia služby					
Atribút	Hodnota	Jednorazový popl. / ks	Jednorazový popl./spolu	Mesačný popl. / ks	Mesačný popl./spolu
Poplatok Voice Connect	1				67,00 €
Rýchlosť sťahovania primár. okruhu	3 Mbit/s				
Rýchlosť odosielania primár. okruhu	3 Mbit/s				
Hlasové kanály	30 ks			1,40 €	42,00 €
ISDN PRA	1 ks			23,00 €	23,00 €
Inštalácia koncových zariadení	O2 inštalácia koncových zariadení				
<b>Celkové poplatky služby</b>					<b>132,00 €</b>
Miesto pripojenia					
Adresa			ID lokality		
Limbová 1, 83340, Bratislava			-		



### Voice Connect - SIP Trunk - Sekundar

#### Špecifikácia pripojenia

Typ pripojenia	Parameter pripojenia
Primárny okruh	P2P

#### Špecifikácia služby

Atribút	Hodnota	Jednorazový popl. / ks	Jednorazový popl./spolu	Mesačný popl. / ks	Mesačný popl./spolu
Poplatok Voice Connect	1				67,00 €
Rýchlosť sťahovania sekundar okruhu	3 Mbit/s				
Rýchlosť odosielania sekundar okruhu	3 Mbit/s				
Hlasové kanály	30 ks			1,40 €	42,00 €
ISDN PRA	1 ks			23,00 €	23,00 €
Inštalácia koncových zariadení	O2 inštalácia koncových zariadení				
<b>Celkové poplatky služby</b>					<b>132,00 €</b>

#### Miesto pripojenia

Adresa	ID lokality
Limbová 1, 83340, Bratislava	-

#### Cenníkové tarify volaní

V prípade, že nižšie v tejto Špecifikácii nie sú uvedené Individuálne tarify volaní/SMS/Fax, platia tarify uvedené v Cenníku pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. zverejnenom na [www.o2.sk](#)

#### Individuálne tarify volaní

Profil	Typ	Pásmo	Smer	Tarifa
General	Odchádzajúca	SK	SK Fix 0850	0,0120 €
General	Odchádzajúca	SK	SK Fix 0800	0,0000 €
General	Odchádzajúca	SK	SK Fix 1181	0,0800 €
General	Odchádzajúca	SK	SK Fix miestne/medzimestské	0,0120 €
General	Odchádzajúca	SK	SK Mobil	0,0250 €
General	Odchádzajúca	Zóny	Fix Zóna 1	0,0250 €
General	Odchádzajúca	Zóny	Fix Zóna 2	0,0400 €
General	Odchádzajúca	Zóny	Mobil Zahraničie	0,0690 €

#### Zoznam profilov

Názov	Počet	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Voice Connect - SIP Trunk - Primar	1		132,00 €
Voice Connect - SIP Trunk - Sekundar	1		132,00 €
<b>Celkové poplatky za všetky profily</b>			<b>264,00 €</b>

### Záverečné ustanovenia

1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
4. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Ak sa špecifikácia vzťahuje k povinne zverejšovanej Zmluve, nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Zmluvy.

### Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

#### Poskytovateľ

V Bratislave  
dňa 15 -10- 2024

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

#### Účastník

V Bratislave  
dňa 15 -10- 2024

Podpis

MUDr. Peter Bartoň - riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia



### Technická špecifikácia predmetu zákazky

**Názov predmetu zákazky:** Telekomunikačné služby – pevné linky

**Spoločný slovník obstarávania (CPV):** 64200000-8 Telekomunikačné služby

**Miesto plnenia:** Národný ústav detských chorôb, Limbová 1, 831 01 Bratislava

#### Technické požiadavky:

*Služba pozostáva z pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, poskytovanie interných, externých hovorov a faxov do jestvujúcej telefónnej ústredne Alcatel OmniPCX Enterprise R7.1, 2x ISDN prístup, 254x IP klapka, 741x analógová klapka, s možnosťou zvýšenia počtu klapiek .*

#### Súčasťou cenovej ponuky musí byť:

1. Vyplnená tabuľka v prílohe
2. *Pripojenie a prepojenie do sietí telekomunikačných operátorov – 60 simultánnych hovorových kanálov – 2x ISDN PRA rozhranie. S rozdelením 1x PRA - 30 kanálov na primárnu a 1x 30 kanálov na záložnú trasu. Využívaných bude súčasne všetkých 60 kanálov.  
Primárna trasa cez optické médium. Záložné pripojenie cez nezávislé optické, alebo cez rádiové pripojenie v licencovanom frekvenčnom pásme. Dôvodom rozdelenia je zvýšenie dostupnosti služby a zabezpečenie plynulej prevádzky.*
3. *Podrobný výpis hovorov v elektronickej forme za účelom kontroly telekomunikačných nákladov jednotlivých užívateľov (klapiek) s možnosťou exportu dát pre potreby ich ďalšieho spracovania v MS Excel – tak, aby sa dal prehľad hovorov exportovať pre každú klapku samostatne .*
4. *Non-stop dohľad nad sieťou (365/7/24) – garancia kvality spojenia.*
5. *Sekundová tarifikácia od 1. sekundy.*
6. *Zachovanie súčasného číslovacieho plánu.*

*Faktúry budú zasielané mesačne.*

#### Všeobecné požiadavky na predmet zákazky:

Trvanie zmluvy: 24 mesiacov

Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce zo zmluvy, ktorá bude uzatvorená zadaním tejto zákazky, alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v technickej špecifikácii sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

Predmet plnenia (služba) musí spĺňať všetky technické vlastnosti uvedené v technickej špecifikácii. Ak predmet plnenia nebude spĺňať všetky technické požiadavky, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy.



Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku v navrhovanej lehote splatnosti faktúr 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, bez poskytnutia preddavku. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu (súčasťou faktúry bude protokol o vykonaní prác potvrdený kontaktnou osobou objednávateľa).

Objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov, alebo v prípade, ak objednávateľovi nebudú pridelené finančné prostriedky na realizáciu zákazky zo strany ich poskytovateľa.

Poskytovateľ služby je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutí služby.

*UPOZORNENIE: Predmet zákazky v celom rozsahu je opísaný tak, aby bol presne a zrozumiteľne špecifikovaný. Ak niektorý z použitých parametrov, alebo rozpätie parametrov identifikuje konkrétny typ produktu, alebo produkt konkrétneho výrobcu, objednávateľ umožňuje nahradiť takýto produkt ekvivalentným produktom alebo ekvivalentom technického riešenia pod podmienkou, že ekvivalentný produkt alebo ekvivalentné technické riešenie bude spĺňať úžitkové, prevádzkové, funkčné, charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktoré sú dané produkty určené. V prípade ak ponuka uchádzača nebude spĺňať, alebo čiastočne nebude spĺňať niektorý z požadovaných parametrov, upozorní na túto skutočnosť vo svojej ponuke v prílohe č. 1 tejto výzvy.*

V Bratislave, dňa

---

vedúca OPČ



## Ponuka pre predmet zákazky: „Telekomunikačné služby - pevné linky“

pre spoločnosť Národný ústav detských chorôb

Kontakt:

Ponuku som pripravil 13.9.2024 a jej platnosť je 12 týždňov. Pokiaľ nie je uvedené inak, ceny v ponuke sú uvedené bez DPH. Prosím neváhajte sa na mňa obrátiť s akýmikoľvek doplňujúcimi otázkami.

O2 Business Services, a. s., Pribinova 40, 811 09 Bratislava

## Voice Connect

Pripojenie klasickej telefónnej ústredne prostredníctvom telekomunikačnej infraštruktúry O2

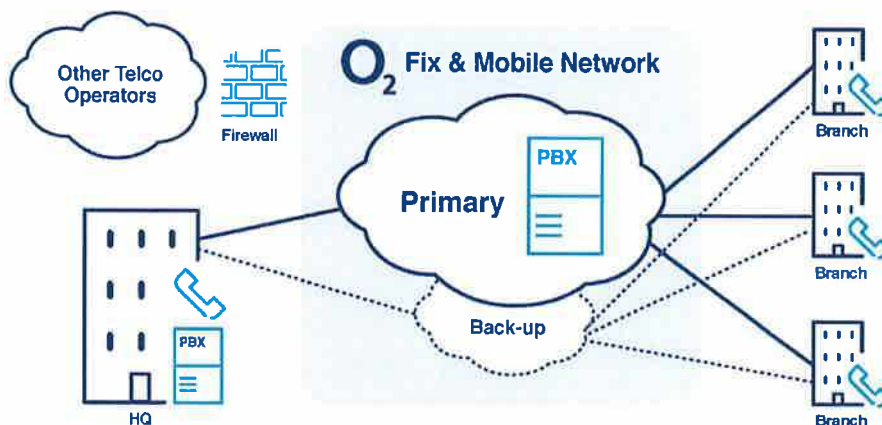
### Špecifikácia produktu

Služba Voice Connect predstavuje nákladovo optimalizovanú náhradu pripojenia terajšej zákazníkovej telefónnej ústredne. Ide o telekomunikačnú službu využívajúcu IP protokol na prenos hlasu. Koncové pripojenie lokality je najčastejšie realizované prostredníctvom siete prístupových bodov FWA (bezdrôtové licencované pásmo) a na prepojenie telefónnej ústredne je k dispozícii kompletné portfólio hlasových brán s rozhraniami od analógových FXS a FXO cez ISDN BRA až po Nx ISDN PRA.

### Hlavné výhody služby

- ✓ Úspora na poplatkoch za volania
- ✓ Možnosť individuálnych cien volaní
- ✓ Zaradenie pevných aj mobilných čísel do VPS
- ✓ Efektívne dimenzovanie potrebnej kapacity
- ✓ Komplexné riešenie všetkých lokalít
- ✓ Zmluvne garantovaná dostupnosť formou SLA

### Ako služba funguje



## Špecifikácia ponúkaného riešenia

Požadované technické požiadavky:

Služba pozostáva z pripojenia vašej existujúcej ústredne do verejnej telekomunikačnej siete cez SIP trunk 2x ISDNA PRA a ceny za volania na smery podľa vašej špecifikácie.

Súčasťou cenovej ponuky je:

1. Pripojenie a prepájanie do sietí telekomunikačných operátorov – 60 simultárnych hovorových kanálov – 2x ISDN PRA rozhranie. S rozdelením 1x PRA - 30 kanálov na primárnu a 1x 30 kanálov na záložnú trasu. Využívaných bude súčasne všetkých 60 kanálov.
2. Primárna trasa je realizovaná cez rádiové pripojenie. Záložná trasa využíva nezávislé pripojenie cez rádiový spoj v licencovanom frekvenčnom pásme.
3. Máte k dispozícii podrobný výpis hovorov v elektronickej forme za účelom kontroly telekomunikačných nákladov jednotlivých užívateľov (klapiek) s možnosťou exportu dát pre potreby ich ďalšieho spracovania v MS Excel – tak, aby sa dal prehľad hovorov exportovať pre každú klapku samostatne .
4. Non-stop dohľad nad pripojením (365/7/24) zabezpečuje naše dohľadové centrum.
5. Sekundová tarifikácia od 1. sekundy.
6. Zachovanie súčasného číslovacieho plánu – prenos príslušnej DDI od súčasného poskytovateľa zabezpečíme.
7. Faktúry budú zasielané mesačne, splatnosť 60 dní.

Všeobecné požiadavky na predmet zákazky:

Trvanie zmluvy: 24 mesiacov

Predpokladaný čas zriadenia služieb je cca 6 - 8 týždňov

Samostatne prikladáme dokumenty - Príloha č. 1 a č. 2



**NÁRODNÝ ÚSTAV DETSKÝCH CHORÔB**  
Limbová 1, 833 40 Bratislava, Slovenská republika

Príloha č. 1 Súťažných podkladov

**Návrh uchádzača na plnenie kritéria**

Verejný obstarávateľ: *Národný ústav detských chorôb Bratislava, Limbová 1, 833 40 Bratislava 37, SR*

Názov predmetu zákazky: Telekomunikačné služby  
Uchádzač:  
Názov: O2 Business Services, a. s.  
Sídlo: Príbinova 40 811 09 Bratislava  
IČO: 50087487  
Platca DPH: áno<sup>1</sup>

Položka	Počet ks	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
Telekomunikačné služby	1	13592,89	13592,89	16311,47
Spolu za celý predmet zákazky:			13592,89	16311,47
Typ/Značka/Výrobca/ zariadenia/ní, ktoré sú predmetom plnenia: .....				
Podrobný rozpočet zákazky a zoznam úplného príslušenstva pre plnohodnotnú prevádzku predmetu plnenia je uchádzač povinný uviesť do prílohy tohto návrhu na plnenie kritéria.				

Ako uchádzač, ktorý predkladá ponuku do verejného obstarávania zákazky „*Telekomunikačné služby*“ týmto vyhlasujem, že

- nami predložená ponuka spĺňa všetky požiadavky na predmet zákazky uvedené vo výzve na predkladanie ponúk a
- sme oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky a
- nemáme uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

V Bratislave, dňa 13.9.2024

\_\_\_\_\_  
obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia

<sup>1</sup> uviesť relevantné



Príloha č.2 Rozpis položiek

Predmet zákazky: „Telekomunikačné služby - pevné linky“

**Uchádzač: O2 Business Services, a. s., Pribrnava 40, 811 09 Bratislava**

Smer volania	hovorné za obdobie 24 mesiacov - počet minút volaní	cena hovorného za 1 minútu bez DPH	cena za obdobie 24 mesiacov bez DPH
linka 0850	2 230	0,012	26,76
linka 0800	10 290	0,000	0,00
špeciálne čísla 1181	4 873	0,080	389,84
pevné linky - miestne volania	73 427	0,012	881,12
pevné linky - medzimestské volania	18 300	0,012	219,60
mobilné tel. v SR (mimo O2, O285)	227 200	0,025	5680,00
zahraničie - pevná linka 1.pásmo	694	0,025	17,35
zahraničie – pevná linka 2.pásmo	10	0,040	0,40
zahraničie - mobilné tel.	606	0,069	41,81
ISDN PRA 60 kanálov	2	132,000	6336,00
Cena spolu			13592,89

Vypracoval:

Bratislava, 13.9.2024