

Rámcová zmluva o podmienkach vzdialeného pripojenia

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Obchodné meno: **Siemens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava
Štatutári: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ
IČO: 48 146 676
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu: -
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 103968/B
(ďalej len "Siemens Healthineers" alebo "SHS")

a

Obchodné meno: **Mestská poliklinika Senica, a.s.**
Sídlo: Sotinská 1588/1, 905 01 Senica
IČO: 36 273 074
zapísaná v registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10397/T

(ďalej len "zákazník")

Preambula

Na základe existujúcich alebo budúcich zmlúv, predmetom ktorých je dodávka produktov a služieb (dodávateľská zmluva tak ako je definovaná nižšie), poskytuje Siemens Healthineers zákazníkovi služby proaktívnej a reaktívnej podpory pre zariadenia, pričom využíva vzdialené pripojenie SRS. Táto rámcová zmluva sa vzťahuje na všetky služby poskytované v zmysle dodávateľských zmlúv vo forme vzdialenej podpory SRS a stanovuje podmienky tohto vzdialeného pripojenia.

Ustanovenia tejto rámcovej dohody majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami v dodávateľských zmluvách s výnimkou, ak výslovne odkazujú na túto rámcovú dohodu.

1. Rozsah pôsobnosti a definície

- 1.1 Tieto podmienky vzdialeného pripojenia obsahujú podmienky, za akých spoločnosť Siemens Healthineers poskytne zákazníkovi pripojenie SRS pre zdravotnícke zariadenia. Akékoľvek ďalšie služby alebo dodávky, ktoré môžu byť poskytnuté zákazníkovi, podliehajú do dátumným zmluvným podmienkam a nie sú tu upravené.
- 1.2 Pokiaľ ide o predmet bodu 1.1, uplatňuje sa výlučne súčasná Bezpečnostná koncepcia a tieto všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia. Všeobecné zmluvné podmienky zákazníka sa uplatňujú len v prípade, že ich spoločnosť Siemens Healthineers výslovne prijala.
- 1.3 Definície
Pojmy s veľkými písmenami majú význam uvedený v oddiele 1.3.
 - 1.3.1 Zariadenie znamená produkty a riešenia pozostávajúce z hardvéru a/alebo softvéru, ktoré sa predávajú, ku ktorým sa udeľuje licencia alebo ktoré sa inak sprístupňujú zákazníkovi a sú definované v dodávateľskej zmluve bez ohľadu na to, či boli alebo neboli vyrobené spoločnosťou SHS, a ktoré je možné pripojiť prostredníctvom vzdialeného pripojenia.
 - 1.3.2 Dodávateľská zmluva znamená objednávkový formulár, zmluvu, objednávku alebo formulár, ktorý obsahuje podrobnosti dohodnutého vzdialeného pripojenia, týkajúce sa najmä pripojeného zariadenia.
 - 1.3.3 Bezpečnostná koncepcia znamená relevantnú bezpečnostnú koncepciu spoločnosti Siemens Healthineers pre oblasť IT, ktorá je k dispozícii na nasledovných odkazoch: (i) SRS: [https://www.siemens-healthineers.com/services/customer-services/connect-platforms-and-smart-](https://www.siemens-healthineers.com/services/customer-services/connect-platforms-and-smart)

enablers/smart-remote-services, (ii) RCU <https://www.siemens-healthineers.com/ultrasound/kinectus#downloads> a (iii) Teamply pripojenie <http://siemens-healthineers.com/teamply-data-privacy-and-security-white-paper>), ktorú Siemens Healthineers zašle Zákazníkovi na požiadanie.

- 1.3.4 Siemens Healthineers alebo SHS znamená subjekt Siemens Healthineers, ako bolo dohodnuté v dodávateľskej zmluve.
- 1.3.5 RCU znamená vzdialené pripojenie pre ultrazvukové zariadenie.
- 1.3.6 SRS znamená službu Smart Remote Service, vzdialené pripojenie pre Zariadenie, okrem RCU a Smart Connect.
- 1.3.7 Inteligentné technické údaje znamenajú korelačné technické údaje odvodené zo zariadenia na podporu predpovedania prevádzkových požiadaviek zariadenia.
- 1.3.8 Technické údaje znamenajú informácie dostupné prostredníctvom SRS pripojenia a môžu zahŕňať:
 - (i) Protokoly aplikácií, zaznamenané chyby; vlastnosti zariadenia, kontrolu kvality (technické informácie o stave);
 - (ii) konfiguráciu, verzie softvéru, opravy, licencie, nastavenia siete; prevádzkovú históriu zariadenia (údaje o aktívach a konfigurácii);
 - (iii) postupnosti alebo vykonávanie rôznych úloh, použité aplikácie/licencie a interakcie s aplikáciou (údaje o využití);
 - (iv) reagentie a spotrebný materiál vložený do zariadenia;
 - (v) a akékoľvek ďalšie údaje výslovne dohodnuté v konkrétnom prípade, ktoré sa netýkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

2. Použitie SRS pripojenia

- 2.1 Spoločnosť SHS, jej pridružené spoločnosti a ďalšie spoločnosti zaangażované zo strany SHS alebo jej pridruženými spoločnosťami sú oprávnené mať prístup k zariadeniu, udržiavať, reparovať, kalibrovať, aktualizovať alebo opravovať zariadenie, ktoré má prístup k vzdialenému prístupu, alebo poskytovať školenia, resp. ďalšie služby na diaľku v každom prípade cez SRS pripojenie a používať všetky technické údaje zhromaždené prostredníctvom SRS pripojenia na vyššie uvedené účely.
- 2.2 V prípade uzavretia dodávateľskej zmluvy medzi zákazníkom a SHS alebo ak trvá záručná lehota zariadenia poskytnutého spoločnosťou SHS, potom je spoločnosť SHS, jej pridružené spoločnosti a ďalšie spoločnosti zaangażované zo strany SHS alebo jej pridružených spoločností oprávnené vykonávať prostredníctvom SRS pripojenia ďalšie služby monitorovania systému podporované daným zariadením.

3. Prístup k údajom a ich využívanie

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zákazník týmto neodvolateľne povoľuje spoločnosti SHS a jej pridruženým spoločnostiam na účely ich podnikania, dohľadu nad produktmi, výskumu alebo vývoja (napr. určovanie trendov v používaní produktov a služieb, zdokonaľovaní e výrobkov, služieb a softvéru), uľahčenia a poradenstva v oblasti nepretržitého a trvalého používania produktov a služieb, zdôvodňovania súhrnných marketingových tvrdení o produktoch/službách a výkonnostného porovnávania, bez obmedzení z hľadiska času, prenosnosti, reprodukcie, miesta alebo obsahu, používať

- (i) Technické údaje podľa oddielu 1.3.8, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom SRS pripojenia, a
- (ii) Inteligentné technické údaje podľa oddielu 1.3.7, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom SRS pripojenia z príslušného zariadenia počas trvania obchodného vzťahu medzi stranami.

4. Povinnosti strán

- 4.1 Spoločnosť SHS stanoví technický a organizačný proces pre SRS pripojenie a IT infraštruktúru, ktoré používa SHS na zriadenie SRS pripojenia podľa bezpečnostnej koncepcie.
- 4.2 Siemens Healthineers týmto udeľuje zákazníkovi nevýhradnú, neprenosnú licenciu na inštaláciu a prevádzku akéhokoľvek softvéru poskytnutého alebo schváleného spoločnosťou Siemens Healthineers na účely vytvorenia vzdialeného pripojenia vo formáte objektového kódu pre potreby zákazníka.
- 4.3 Zákazník nesmie umožniť prístup k zariadeniu alebo službám mimo krajiny, v ktorej sa nachádza. Ak zákazník poruší túto povinnosť, je povinný odškodniť spoločnosť Siemens Healthineers a jej pridružené spoločnosti a zbaviť ich zodpovednosti za akékoľvek škody vyplývajúce z takéhoto porušenia, vrátane porušenia právnych predpisov takejto inej krajiny.
- 4.4 Spoločnosť SHS môže zákazníkovi poskytovať inštrukcie a/alebo informácie o stave SRS pripojenia a inštrukcie a/alebo informácie o tom, ako obnoviť pripojenie v prípade, že nefunguje správne.
- 4.5 Zákazník je povinný pravidelne kontrolovať u spoločnosti Siemens Healthineers, napr. na linku podľa bodu 1.3.3, či je k dispozícii aktualizovaná verzia bezpečnostnej koncepcie, a prijať opatrenia na podporu súladu s aktuálnou bezpečnostnou koncepciou.
- 4.6 Zákazník na vlastné náklady umožní zriadenie SRS pripojenia zariadenia prostredníctvom širokopásmového pripojenia k zabezpečenému telekomunikačnému spojeniu. Zákazník znáša náklady spojené s akýmikoľvek technickými požiadavkami na takéto spojenie, ktoré nie je súčasťou zariadenia, napr. na vytvorenie širokopásmového pripojenia.
- 4.7 V záujme ochrany zariadenia pred kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby zákazník implementoval – a neustále udržiaval – holistickú, najmodernejšiu bezpečnostnú koncepciu chrániacu IT infraštruktúru zákazníkavráťane pravidelného skenovania zraniteľností, ale s výhradou, že (i)

skenovanie alebo testovanie sa nesmie vykonávať počas klinického používania a (ii) konfigurácia systému a/alebo kontroly bezpečnosti IT zariadenia sa nesmú meniť. Zákazník tiež poskytuje spoločnosti SHS podporu pri ochrane pred kybernetickými hrozbami. To znamená, že zákazník nesmie najmä:

- 4.7.1 začleňovať zariadenie do SRS pripojenia, ktoré nie je v súlade s najmodernejšími bezpečnostnými zásadami alebo nie je inak schválené spoločnosťou SHS, alebo
- 4.7.2 používať SRS pripojenie spôsobom, ktorý poškodzuje alebo narúša integritu SRS pripojenia alebo IT infraštruktúry SHS, alebo
- 4.7.3 prenášať akékoľvek údaje obsahujúce vírusy, trójske kone alebo iné programy, ktoré môžu poškodiť alebo narušiť SRS pripojenie alebo IT infraštruktúru spoločnosti SHS.

5. Obmedzená záruka

- 5.1 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, SRS pripojenie sa poskytuje „ako stojí a leží“ a spoločnosť SHS neposkytuje zákazníkovi žiadnu záruku ani garanciu týkajúcu sa dostupnosti, výkonu alebo kvality SRS pripojenia okrem tých, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej koncepcii.
- 5.2 Spoločnosť SHS nebude poskytovať SRS pripojenie, ak:
 - 5.2.1 poskytovaní bránia akékoľvek prekážky vyplývajúce z vnútroštátneho alebo medzinárodného zahraničného obchodu, colné požiadavky, embargá alebo iné sankcie, alebo
 - 5.2.2 sa vyskytla chyba, porucha alebo nastal iný problém s telekomunikačnou sieťou, alebo
 - 5.2.3 sa vyskytla chyba, porucha, nedostatočná konfigurácia alebo nastal iný problém s infraštruktúrou zákazníka.

6. Aktualizácia podmienok a bezpečnostnej koncepcie

- 6.1 Spoločnosť SHS je oprávnená modifikovať a/alebo aktualizovať tieto všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia a/alebo Bezpečnostnú koncepciu tak, aby odrazili technický pokrok, zmeny v zákonoch a ďalší vývoj ponúk.
- 6.2 Takéto úpravy a/alebo aktualizácie neohrozia kvalitu a prevedenie SRS pripojenia.
- 6.3 Spoločnosť SHS je povinná informovať zákazníka o zmenách s poskytnutím primeranej lehoty na oznámenie najmenej 30 dní. Spoločnosť SHS poskytne zákazníkovi prístup k aktualizovaným zmluvným podmienkam.

7. Certifikácia

- 7.1 Siemens Healthineers AG – prevádzkujúca SRS, Teamplay pripojenie a RCU infraštruktúru spolu s poskytovateľmi služieb - udržiava certifikovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti na účely poskytovania vyššie uvedeného pripojenia. V tejto súvislosti podlieha spoločnosť Siemens Healthineers AG pravidelným externým auditom nezávislých tretích strán. Rozsah a podrobnosti certifikácie sú stanovené v aktuálnej bezpečnostnej koncepcii.

8. Ukončenie a pozastavenie

- 8.1 Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a vzťahuje sa na všetky plnenia poskytované zákazníkovi podľa dodávateľských zmlúv vo forme vzdialeného prístupu prostredníctvom SRS. Pokiaľ nie je v prevládajúcich zmluvných podmienkach dohodnuté inak, táto rámcová zmluva o SRS môže ktorákoľvek strana kedykoľvek písomne ukončiť s výpovednou lehotou 4 týždne, avšak vždy len vo vzťahu ku konkrétnym dodávateľským zmluvám. Ukončenie platnosti tejto zmluvy o SRS neovplyvní platnosť akýchkoľvek iných dohôd medzi zákazníkom a spoločnosťou SHS. Ak sa na základe tejto zmluvy o SRS uzavreli ďalšie dohody, možno bude potrebné ich po ukončení upraviť, napr. pokiaľ ide o odmeny alebo reakčné časy.
- 8.2 Ktorákoľvek zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu o SRS s okamžitou platnosťou, ak druhá strana poruší túto zmluvu o SRS a ak takéto porušenie nebude napravené v priebehu 14 dní od prijatia oznámenia o porušení druhou stranou, vždy vo vzťahu k dodávateľskej zmluve, pri plnení ktorej k porušeniu došlo.
- 8.3 Spoločnosť SHS je oprávnená pozastaviť úplne alebo čiastočne túto zmluvu o SRS a/alebo SRS pripojenie s okamžitou platnosťou, ak zákazník porušuje túto zmluvu o SRS alebo ak spoločnosť SHS primerane usúdi, že SRS pripojenie v prípade jedného alebo viacerých zariadení zákazníka predstavuje riziko pre bezpečnosť a výkon IT infraštruktúry používanej spoločnosťou SHS.
- 8.4 Ak niektorá zo strán ukončí túto zmluvu o SRS v súlade s oddielom 8.1 a strany začnú rokovať o novej dodávateľskej zmluve, ustanovenia tejto zmluvy o SRS zostanú v platnosti aj po ukončení v priebehu ďalších 8 týždňov, pokiaľ zákazník alebo SHS výslovne neinformuje druhú stranu o neuplatnení tohto ustanovenia.

9. Duševné vlastníctvo

9.1 Spoločnosť SHS (a jej poskytovatelia licencií, kde je to aplikovateľné) si zachovávajú všetky práva duševného vlastníctva týkajúce sa zariadenia vrátane jeho vylepšení, zahŕňajúc akékoľvek vylepšenia odvodené z technických údajov alebo inteligentných technických údajov, ako aj akékoľvek návrhy, nápady, požiadavky na vylepšenie, spätnú väzbu, odporúčania alebo iné informácie poskytnuté zákazníkom, ktoré sú týmto postúpené na spoločnosť SHS.

Mestská poliklinika Senica, a.s.

Senica, dátum: 15.10.2024

....., dátum.....

Meno:

Ing. Jozef Mikus

Meno:

Funkcia:

predseda predstavenstva

Funkcia:

Siemens Healthcare s. r. o.

Bratislava, 14.10.2024

Bratislava, 14.10.2024

Ing. Vladimír Šolík
konateľ

Ing. Martin Petruš
konateľ