

Zmluva o poskytovaní služieb – Špecifické zmluvné podmienky

Číslo zmluvy: GESK/267

ONE FOCUS (ďalej v texte aj len „Zmluva“ alebo „zmluva“)

Servisná zmluva uzatvorená medzi:

Organizácia: **Nemocnica s poliklinikou Ilava, n.o.** (ďalej len „Zákazník“)
Zastúpená: Ing. Juraj Beďatš, riaditeľ
Adresa: Ľ. Štúra 388/3
Mesto: Ilava
IČO: 36119385
DIČ: 2021737828
IČ DPH: SK2021737828
E-mail: juraj.bedats@nspilava.sk
Registrácia: Okresným úradom Trenčín pod č. OVVS/NO-15/2002

(ďalej označovaná ako „Zákazník“)

a

spoločnosťou GEHC: **GE HealthCare Slovensko, s.r.o.** (ďalej len „Spoločnosť GEHC“)
Zastúpená: Ing. Rastislav Tichý, konateľ spoločnosti
Adresa: Prievozská 4D
Mesto: 821 09 Bratislava
IČO: 35 705 795
DIČ: 2020265390
Zákaznícke centrum: +421 244 460 030
E-mail: servis.gehc@gehealthcare.com
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 12812/B

(ďalej označovaná ako „GEHC“)

GEHC a Zákazník (jednotlivo označovaní ako „Strana“ a kolektívne ako „Strany“) sa týmto dohodli na nasledujúcom:

I.

GEHC bude Zákazníkovi poskytovať služby špecifikované v tejto Zmluve a vo Všeobecných podmienkach služieb a týchto Špecifických zmluvných podmienkach na nižšie popísaných Zariadeniach. Podpisom tejto Zmluvy Zákazník prehlasuje, že sa pred podpisom plne oboznámil so Všeobecnými podmienkami služieb GEHC vrátane všetkých ich príloh, a že porozumel a plne chápe ich obsah a plne súhlasí a tieto bez výhrad prijíma. Na zmluvný vzťah vzniknutý podľa tejto zmluvy sa plne vzťahujú Všeobecné podmienky služieb vrátane všetkých ich príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Prednosť pred VOP: GEHC nie je oprávnená postúpiť pohľadávky zo zmluvy v zmysle § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky GEHC v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Zákazníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

GEHC, vzhľadom na vek zariadenia, nemôže zaručiť dostupnosť všetkých náhradných dielov, avšak vynaloží primerané úsilie, ktoré je možné od GEHC spravodlivo požadovať, na zabezpečenie prevádzkyschopnosti zariadenia Seno Essential. Zákazník berie na vedomie riziko, že GEHC nebude schopná dodať Zákazníkovi náhradný diel k zariadeniu z dôvodu jeho nedostupnosti a v takom prípade je ďalšie trvanie tejto Zmluvy nadbytočné. Nad rámec pravidiel VOP sa preto Strany dohodli, že:

- i) GEHC je kedykoľvek oprávnená vypovedať túto Zmluvu s okamžitou účinnosťou, pričom výpoveď Zmluvy bude účinná doručením výpovede Zákazníkovi; a
- ii) GEHC žiadnym spôsobom nezodpovedá Zákazníkovi ani tretím osobám za škodu či ujmu (vrátane ujmy na zdraví pacientov pri nefunkčnosti zariadenia) spôsobenú nedostupnosťou náhradných dielov k zariadeniu,
- iii) Zákazník je kedykoľvek oprávnený vypovedať túto Zmluvu s okamžitou účinnosťou, pričom výpoveď Zmluvy bude účinná doručením výpovede GEHC.

II.

Dátum nadobudnutia účinnosti zmluvy: 09.10.2024

Obdobie účinnosti zmluvy: 4 roky

(v prípade deinstalácie zariadenia jeho zmluvné pokrytie automaticky zaniká)

Výročný dátum:

Celková ročná cena: 19 000,- (bez DPH)

Celková ročná cena: 22 800,- (vrátane DPH)

DPH 20%

Mena: EUR

Frekvencia periodického poplatku (platobné podmienky):

Štvrtročne
späťne

Pokiaľ bude prvé a/alebo posledné obdobie účinnosti zmluvy medzi Dátumom účinnosti a Výročným dátumom kratšie ako 1 kalendárny rok, potom Celková ročná cena bude vypočítaná na pomernom základe /proporcionálne/. Zákazník uhradí celkovú čiastku periodických poplatkov vyfakturovaných spoločnosťou GEHC plus zodpovedajúcu DPH v aktuálnej a platnej výške určenú podľa príslušných právnych predpisov, do tridsiatich (30) dní od dátumu doručenia faktúry spoločnosťou GEHC Zákazníkovi.

Dodatočné služby:

Zariadenia pokrývané zmluvou

Miesto umiestnenia Zariadenia:

**Nemocnica s poliklinikou Ilava, n.o.
Ľ. Štúra 388/3, Ilava**

Názov Zariadenia: Seno Essential
Systémové ID: SK1120MM01
Počet preventívnych prehliadok za rok: 2
Ročná cena bez DPH: 18 000 EUR

Názov Zariadenia: IDI Workstation
Systémové ID: SK1120ID01
Počet preventívnych prehliadok za rok: 1
Ročná cena bez DPH: 1 000 EUR

III.

Špecifikácia služieb zákazníka

Definícia:

„✓“ znamená, že predmetná služba je v Službách zahrnutá, ako štandardná služba
„SMFMI“ znamená Inštrukcie o povinných bezpečnostných úpravách, modernizáciách
„CT“ znamená zariadenie pre počítačovú tomografiu

„MR“ znamená zariadenie pre magnetickú rezonanciu

„NA“ znamená, že predmetná služba nie je k dispozícii

„Nie je zahrnuté“ znamená, že predmetná služba v Službách nie je zahrnutá

„NM“ znamená zariadenie pre nukleárnu medicínu

„R&F“ znamená zariadenie pre röntgenovú skiaskopiu

„Rad“ znamená zariadenie pre skiagrafiu

„PET“ znamená zariadenie pre pozitronovú emisnú tomografiu

„Prednostné vybavenie“ v súvislosti s prístupom do Zákazníckeho strediska znamená, že GEHC vyvinie všetku primeranú snahu zorganizovať činnosť Zákazníckeho strediska tak, aby bolo schopné Zákazníkovi telefonicky odpovedať do 10 sekúnd.

„Priradený“ v súvislosti s prístupom do Zákazníckeho strediska znamená, že GEHC vyvinie všetku primeranú snahu pre zorganizovanie Zákazníckeho strediska pre prispôsobenie telefonického kontaktu so Zákazníkom a zaistí, aby zástupca prijímajúci volanie Zákazníka mal prístup k relevantným informáciám predtým odovzdaným Zákazníkom do Zákazníckeho strediska v Mieste umiestnenia zariadenia.

„VOP“ znamená Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania služieb GEHC účinné ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy

I. Základné služby

SLUŽBA	POPIS	VOĽBA
Komunikácia a vzťah		
Prístup do Zákazníckeho strediska	Zákaznícke stredisko je lokálne a zástupcovia hovoria jazykom Zákazníka. GEHC využíva bezplatné miestne Zákaznícke stredisko.	✓
Servisná odozva		
Prístup k odborníkovi cez Vzdialenú diagnostiku / InSite vzdialená podpora	Zásah na Zariadenie na diaľku, uskutočnený zo strany GEHC pomocou Služby na diaľku.	✓
Garantovaný technik vzdialene pracujúci na zariadení	GEHC zaručuje, že technik začne vzdialene pracovať na Zariadení v súlade s Všeobecnými podmienkami služby VOP v rámci definovanej Doby do pripojenia.	Do 4 Pracovných hodín
Informácia o pláne servisného zásahu zo Zákazníckeho strediska	Zákaznícke stredisko Zákazníkovi poskytne Informácie o pláne servisného zásahu v rámci Doby odozvy, vrátane odhadovaného času pre sprevádzkovanie Zariadenia. U niektorých typov Zariadenia tento záväzok nie je možné dodržať, pokiaľ Zariadenie nie je pripojené pomocou širokopásmového pripojenia a/alebo ak nie je možné zaistiť Dialkové služby.	Doba odozvy: do 8 Pracovných hodín
Doba nástupu na opravu na mieste		do 48 hodín od písomného nahlásenia poruchy
Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov		do 48 hodín od nástupu servisného technika na opravu
Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov		do 3 pracovných dní od nástupu servisného technika na opravu
Doba pokrytia	Vysvetlenie uplatnenia Záruky prevádzkyschopnosti je uvedené vo VOP	Pracovné hodiny 8:00 – 17:00
Poskytované Služby podľa vyťaženia Zariadenia:		
Plánovaná údržba, cestovné a práca		✓
Neobmedzený počet Opráv (Náhradné súčiastky a Práca)	Táto Služba je štandardne zahrnutá, ale nebude aplikovateľná, ak Zákazník zvolí možnosť "Limitovaná oprava".	✓
Inštalácia Náhradných súčiastok alebo Zvláštnych súčiastok	Zahrnuté v Oprave. Upozorňujeme, že v prípade Limitovaných Opráv GEHC zaistí Náhradné súčiastky a Zvláštne súčiastky len pri zabezpečovaní Opravy a že zabezpečenie Náhradných súčiastok a Zvláštnych súčiastok bude teda	✓

	obmedzené rovnakým spôsobom, ako obmedzený počet návštev pre vykonanie Limitovaných opráv.	
Správa Zariadenia v nadväznosti na jeho životnosť		
Softwarové Aktualizácie	Aktualizácie sú zahrnuté v Službách	✓

II. Dodatočné služby

SLUŽBA	POPIS	VOĽBA
Záruka prevádzkyschopnosti		✓ prevádzkyschopnosť 95%
Poskytované Služby podľa vyťaženia Zariadenia		
Dodávka Zvláštnych súčiastok	Krytie Zvláštnych súčiastok zahrnutých do Služby	✓

Pokiaľ Zákazník nesplní svoje povinnosti v súvislosti s Diaľkovým pripojením, širokopásmovým prístupom a súvisiacou podporou IT vo vzťahu k vzdialenej konektivitě, širokopásmovému prístupu a súvisiacej IT podpore (ako je uvedené vo Všeobecných podmienkach služieb), bude spoločnosť GEHC zbavená akýchkoľvek svojich povinností, ktoré závisia na dostupnosti Diaľkových služieb, ako sú záväzky súvisiace s Dobou do pripojenia, Dobou odozvy, Dobou pre zahájenie opravy na pracovisku a Zárukou prevádzkyschopnosti.

Za GEHC	Za Zákazníka
Meno (paličkovým písmom): Ing. Rastislav Tichý	Meno (paličkovým písmom): Ing. Juraj Beďatš
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:

Všeobecné podmienky služieb

1. DEFINÍCIE

Na účely tejto zmluvy budú mať výrazy uvedené nižšie nasledujúce významy:

1.1. „Príslušenstvo“ bude znamenať všetky prvky, ktoré nepredstavujú Náhradné diely alebo Zvláštne diely, ktoré sú vylúčené z tejto Zmluvy a ktoré sú k dispozícii na predaj spoločnosťou GEHC alebo akýmkoľvek tretím stranami, najmä tými, ktoré sú z času na čas uvedené v Prílohe 1 a/alebo v katalógu "príslušenstva" spoločnosti GEHC.

1.2. „Poškodenie spôsobené nehodou“ bude znamenať akúkoľvek poruchu zariadenia Zariadenia spôsobenú neočakávanou a neúmyselnou udalosťou spôsobenou Zákazníkom a/alebo tretou stranou.

1.3. „Adaptačné zariadenie“ bude znamenať adaptačné zariadenie inštalované spoločnosťou GEHC na Zariadení, za účelom pripojenia k Zariadeniu na účely prevádzkovania diaľkových služieb, ktoré zahŕňa najmä softvér, modem a/alebo rozhranie pre špecializovanú sieť.

1.4. „Zmluva“ bude znamenať zmluvnú dohodu Zmluvných strán, ktorú tvoria špecifické zmluvné podmienky, špeciálne zmluvné podmienky (alebo ďalej v texte aj len „špeciálne podmienky“), tieto Všeobecné podmienky služieb a ich všetky prílohy.

1.5. „Výročný dátum“ bude znamenať dátum konca doby účinnosti Zmluvy ako je tento stanovený na základe dohody GEHC a Zákazníka v špecifických zmluvných podmienkach.

1.6. „Aplikačné školenie“ bude znamenať počet dní alebo hodín školenia poskytnutého (alebo organizovaného) spoločnosťou GEHC alebo dodávateľom služieb pre spoločnosť GEHC počas pracovných hodín na pracovisku Zákazníka, mimo pracoviska Zákazníka alebo diaľkovo zamestnancom Zákazníka s použitím zariadenia vyrobeného alebo dodaného spoločnosťou GEHC. Aplikačné školenie môže byť zahrnuté do špeciálnych podmienok alebo navrhnuté ako možnosť (možnosti) v špeciálnych podmienkach a vybrané Zákazníkom v špecifických zmluvných podmienkach. Školenie na pracovisku je opísané v Prílohe 3, školenie mimo pracoviska je opísané v katalógoch spoločnosti GEHC, ktoré budú k dispozícii v čase školenia a služby Appslinq (diaľkové školenie) sú opísané v Prílohe 5.

1.7. „Služby Appslinq“ bude znamenať služby na diaľku opísané a bližšie špecifikované v Prílohe 5.

1.8. „Zákaznícke centrum“ bude znamenať zákaznícke centrum spoločnosti GEHC, ktoré je poverené odpovedaním na volania Zákazníka požadujúce služby a odosielaním žiadostí Zákazníka iným oddeleniami spoločnosti GEHC v súlade so službami, na ktoré je Zákazník oprávnený podľa aplikácie zmluvy.

1.9. „Klinická a aplikačná telefonická podpora“ bude znamenať telefonickú podporu poskytnutú Zákazníkovi spoločnosťou GEHC alebo dodávateľom služieb spoločnosti GEHC počas pracovných hodín, aby uľahčila používanie Zariadenia.

1.10. „Zmluvné obdobie“ bude znamenať obdobie dvanástich (12) za sebou idúcich mesiacov od Dátumu účinnosti a/alebo od Výročného dátumu podľa okolností. Výnimočne môže byť prvé (počiatočné) a posledné trvanie zmluvného obdobia (období) skrátené kvôli synchronizácii výročného dátumu tejto Zmluvy s kalendárnym rokom (ako je uvedené v špecifických podmienkach Zmluvy).

1.11. „Oprava“ bude znamenať služby vykonané v mene spoločnosti GEHC v súlade s touto Zmluvou na diagnostiku a opravu chýb alebo porúch zariadenia, ktoré budú zistené Zákazníkom alebo spoločnosťou GEHC, ako je podrobne uvedené ďalej.

1.12. „Zákazník“ bude znamenať Zákazníka spoločnosti GEHC, ako je identifikovaný v špecifických zmluvných podmienkach.

1.13. „Umiestnenie zariadenia“ bude znamenať špecifickú geografickú lokalitu alebo prostriedok súvisiaci so špecifickou geografickou lokalitou, v rámci ktorej bude Zariadenie používané Zákazníkom, v každom prípade ako je uvedené v špecifických zmluvných podmienkach tejto Zmluvy.

1.14. „Spoluúčasť“ bude znamenať, v prípade keď si Zákazník vyberie Zvláštne diely v špecifických podmienkach zmluvy podľa platných špeciálnych podmienok, sumu, ktorá má byť zaplatená Zákazníkom spoločnosti GEHC k celkovej celkovej ročnej cene, vzhľadom na každú výmenu takéhoto zvláštneho dielu spoločnosťou GEHC. Takáto suma je špecifikovaná v špecifických zmluvných podmienkach.

1.15. „Dokumentácia“ bude znamenať manuály (výrobca a spoločnosti GEHC), ktoré sa týkajú Zariadenia, Náhradných dielov, Dielov podliehajúcich opotrebovaniu a Zvláštnych dielov vrátane dokumentácie prevádzky, údržby a iných súvisiacich služieb.

1.16. „Dátum účinnosti“ bude znamenať dátum uvedený v špecifických zmluvných podmienkach. Ak Dátum účinnosti nie je výslovne uvedený Zmluvnými stranami v špecifických zmluvných podmienkach, Dátum účinnosti bude dátumom posledného podpisu špecifických zmluvných podmienok Zmluvnými stranami.

1.17. „Zariadenie“ bude znamenať zdravotnícke zariadenie ako je ďalej definované v špecifických zmluvných podmienkach tejto Zmluvy vrátane všetkých súvisiacich periférnych zariadení a možností zariadenia, ale iba v rozsahu výslovne uvedenom v špecifických zmluvných podmienkach a nevylúčenom špecifickými ustanoveniami tejto Zmluvy vrátane, okrem iného, Prílohy 1 tejto Zmluvy.

1.18. „GEHC“ bude znamenať príslušnú organizáciu spoločnosti GE Healthcare, ktorá je ako Zmluvná strana identifikovaná v špecifických zmluvných podmienkach.

1.19. „Pracovníci GEHC“ znamená na účely tejto Zmluvy zamestnancov spoločnosti GEHC a/alebo dodávateľa (dodávateľov) spoločnosti GEHC.

1.20. „Garantovaný technik vzdialene pracujúci na zariadení“ bude znamenať záväzok spoločnosti GEHC začať poskytovať opravu s použitím vzdialených služieb v rámci Doby do pripojenia, ako je uvedená a ak je to vhodné, v príslušných špeciálnych podmienkach.

1.21. „Práca“ bude znamenať služby pracovníkov spoločnosti GEHC, ktorých zapojenie je potrebné na splnenie povinností spoločnosti GEHC podľa tejto Zmluvy.

1.22. „Limitovaná oprava“ bude znamenať poskytovanie opravy na pracovisku Zákazníka v rámci obmedzenia špecifického počtu nápravných opatrení/prác, ako sú opísané v Prílohe 6 tejto Zmluvy.

1.23. „Požičané zariadenie“ bude znamenať zariadenie v podstate rovnocenné zariadeniu, ktoré bolo dané k dispozícii Zákazníkovi podľa podmienok opísaných v článku 4.3.6 týchto Všeobecných podmienok služieb.

1.24. „Možnosti“ bude znamenať voliteľné služby pridané k štandardným službám navrhnuté v špeciálnych podmienkach a/alebo vybrané Zákazníkom v špecifických zmluvných podmienkach, ktoré majú byť vykonané spoločnosťou GEHC, alebo v mene spoločnosti GEHC okrem štandardných služieb.

1.25. „Možnosti a vylepšenia“ bude znamenať dodatočné funkčné schopnosti alebo aplikácie Zariadenia alebo významné vylepšenia a/alebo väčšie zmeny Zariadenia, ktoré nie sú opravami porúch. Možnosti a vylepšenia môžu byť z času na čas navrhnuté Zákazníkovi na základe vlastného uváženia spoločnosťou GEHC, keď sú k dispozícii.

1.26. „Mimo pracovných hodín“ bude znamenať predĺženie pracovných hodín na poskytnutie určitých služieb, ako sú stanovené a zmluvnými stranami dohodnuté v špeciálnych podmienkach a/alebo špecifických zmluvných podmienkach.

1.27. „Špeciálne podmienky“ budú podmienky, ktoré definujú štandardné služby a možnosti poskytované spoločnosťou GEHC podľa ponuky navrhnutej spoločnosťou GEHC a vybrané Zákazníkom.

1.28. „Periodický poplatok“ bude zlomok (zlomky) Celkovej ročnej ceny, ktorej platobné intervaly sú uvedené v špecifických zmluvných podmienkach, vypočítané spoločnosťou GEHC a splatné Zákazníkom spoločnosti GEHC v súlade s článkom 5 týchto Všeobecných podmienok služby tvoriacich neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy pre Služby.

1.29. „Plánovaná údržba“ bude znamenať služby bežnej údržby vykonávané spoločnosťou GEHC alebo v jej mene, v súlade s odporúčaniami a v intervaloch predpísaných výrobcou Zariadenia v platnej dokumentácii a/alebo podľa technických predpisov alebo príslušných zákonov platných v čase, kedy sa takáto plánovaná údržba vykonáva, aby sa znížilo riziko poruchy so zameraním na udržiavanie výkonu zariadenia na úrovni, ktorá zabezpečuje jeho bežné používanie, ako je podrobne uvedené nižšie.

1.30. „Vzdialená diagnostika“ bude znamenať predbežné určenie chyby alebo poruchy Zariadenia urobené s použitím Služieb na diaľku ako súčasť opravy.

1.31. „Služby na diaľku“ bude znamenať Diaľkové služby a/alebo Diaľkový zásah spoločnosti GEHC po telefóne.

1.32. „Servisné stredisko“ bude znamenať stredisko spoločnosti GEHC, ktoré vykonáva opravy zariadenia určitého typu.

1.33. „Informácia o pláne servisného zásahu“ bude znamenať informáciu o pláne opravy, ako je dostupnosť Náhradných dielov, Dielov podliehajúcich opotrebovaniu, Zvláštnych dielov a plánovanie ich dodávky alebo plán pre zásah Pracovníkov spoločnosti GEHC. Cieľom informácie o

pláne servisného zásahu je poskytnúť Zákazníkovi odhadovanú dobu, kedy bude Zariadenie opäť prevádzkyschopné.

1.34. „Inštrukcie o povinných bezpečnostných úpravách a modernizáciách“ (SMFMI) bude znamenať bezpečnostné úpravy a /alebo modernizácie vykonané spoločnosťou GEHC týkajúce sa Zariadenia, ktoré sú predpísané výrobcou Zariadenia alebo požadované príslušnými právnymi predpismi a príslušnými regulačnými ustanoveniami.

1.35. „Služby“ budú znamenať služby vybrané Zákazníkom v Špecifických zmluvných podmienkach vrátane štandardných služieb a možností, ktoré majú byť poskytnuté spoločnosťou GEHC alebo v jej mene Zákazníkovi v súlade s ustanoveniami Zmluvy.

1.36. „Dodávateľ služieb“ akúkoľvek tretiu osobu, firmu alebo spoločnosť menovanú spoločnosťou GEHC podľa jej vlastného uváženia na poskytovanie služieb pri plnení povinností spoločnosti GEHC podľa tejto Zmluvy.

1.37. „Návšteva pracoviska“ bude znamenať návštevu Pracovníka spoločnosti GEHC na pracovisku Zákazníka, ak je potrebná na poskytnutie Služieb.

1.38. „Náhradné diely“ bude znamenať všetky diely, ktoré sú potrebné na vykonávanie opravy alebo limitovanej opravy, ako je opísaná v dokumentácii, ale s vylúčením všetkých Zvláštnych dielov a Dielov podliehajúcich opotrebovaniu.

1.39. „Špecifické zmluvné podmienky“ budú znamenať podmienky dohodnuté Zmluvnými stranami pripojené ako neoddeliteľná súčasť k tejto Zmluve, ktoré definujú najmä, nie však výlučne, zoznam zariadení, Špeciálne podmienky a Možnosti vybrané Zákazníkom, Cenkovú ročnú cenu a Splátkový kalendár.

1.40. „Zvláštne diely“ budú znamenať špecifické náhradné diely, ako sú uvedené v Prílohe 1 tejto Zmluvy. Na účely tejto Zmluvy bude výraz „Zvláštne diely“ zahŕňať aj röntgenové trubice, ultrazvukové sondy a cievky pre zariadenie magnetickej rezonancie bez ohľadu na skutočnosť, že tieto zvláštne diely samotné sú zdravotníckymi zariadeniami.

1.41. „Štandardné služby“ budú znamenať služby, ktoré majú byť vykonané v mene spoločnosti GEHC, ako súčasť zmluvy, opísané v týchto Všeobecných podmienkach služieb a bližšie špecifikované v príslušných Špeciálnych podmienkach.

1.42. „Softvér“ bude znamenať, jednotlivo alebo kolektívne, počítačové programy v zdrojovom kóde čitateľnom pre ľudí alebo v objektovom kóde čitateľnom pre stroje a technické špecifikácie pre počítačové programy vrátane ich dokumentácie, blokových schém a všetkých zlepšení, aktualizácií, rozšírení a vylepšení, ktoré sú buď zabudované do zariadenia alebo sa používajú na vykonávanie Služby.

1.43. „V podstate rovnocenné“ bude znamenať zariadenie, časti alebo diely zariadenia, ktoré sú podľa typu dodávateľa alebo typu zariadenia v podstate podobné, čo sa týka technológie, funkčnosti a typov možností pre náhradné diely, diely podliehajúce opotrebovaniu, zvláštne diely alebo zariadenie, podľa okolností.

1.44. „Dodatočné služby“ budú znamenať dodatočné služby nad rámec rozsahu služieb vykonávané spoločnosťou GEHC na požiadanie Zákazníka v súvislosti so Zariadením. Pokiaľ sa nedohodlo inak, akékoľvek poskytovanie Dodatočných služieb sa riadi týmito Všeobecnými podmienkami služieb s výnimkou, pokiaľ sa Zmluvné strany sa nedohodnú, na dodatočných platbách za vykonávanie Dodatočných služieb, pričom Doba nástupu na opravu na mieste, Doba do pripojenia a Doba odozvy (ak nejaké existujú) sa nebudú už v súvislosti s takouto službou uplatňovať.

1.45. „Technické školenie“ bude znamenať počet dní alebo hodín školenia poskytnutého spoločnosťou GEHC alebo dodávateľom služieb pre spoločnosť GEHC na pracovisku Zákazníka, mimo pracoviska Zákazníka alebo diaľkovo zamestnancom Zákazníka, ktorí vykonávajú údržbu na Zariadení vyrobenom alebo predanom spoločnosťou GEHC.

1.46. „Doba platnosti“ bude znamenať časové obdobie stanovené v Špecifických zmluvných podmienkach, ktoré môže byť predĺžené v súlade s ustanoveniami článku 3 týchto Všeobecných podmienok služieb.

1.47. „Diaľkové služby“ budú znamenať diaľkový zásah spoločnosti GEHC na určitom zariadení cez softvérovú infraštruktúru spoločnosti GEHC určenú na pripojenie Zariadenia k servisnému operačnému tímu spoločnosti GEHC, ako je opísaný v článku 4.4 prílohy 2.

1.48. „Doba pokrytia“ bude znamenať pracovné hodiny, pokiaľ nie sú predĺžené podľa možností vybraných Zákazníkom.

1.49. „Doba do pripojenia“ bude znamenať, v súvislosti s Garantovaným technikom vzdialene pracujúcim na zariadení, časový interval iba počas pracovných hodín začínajúci po zaznamenaní žiadosti Zákazníka Zákazníckym centrom a končiaci v čase, keď Pracovník spoločnosti GEHC začne vykonávať opravu zariadenia cez služby na diaľku. Na účely stanovenia „Doby do pripojenia“, akákoľvek doba medzi koncom pracovných hodín v jeden pracovný deň a začiatkom pracovných hodín na

nasledujúci pracovný deň nebude braná do úvahy. Žiadosť Zákazníka zaznamenaná menej ako jednu hodinu pred začiatkom pracovného dňa sa bude považovať za žiadosť podanú na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.

1.50. „Doba odozvy“ bude znamenať časový interval iba počas pracovných hodín začínajúci po zaznamenaní žiadosti Zákazníka Zákazníckym centrom a končiaci v čase, keď Zákaznícke centrum zavolá späť Zákazníkovi, aby mu poskytlo informácie o pláne servisného zásahu na jeho Zariadení. Na účely stanovenia „doby odozvy“ akákoľvek doba medzi koncom pracovných hodín v jeden pracovný deň a začiatkom pracovných hodín na nasledujúci pracovný deň nebude braná do úvahy. Žiadosť Zákazníka zaznamenaná menej ako jednu hodinu pred začiatkom pracovného dňa sa bude považovať za žiadosť podanú na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.

1.51. „Doba nástupu na opravu na mieste“ bude znamenať, v súvislosti s opravou, časový interval iba počas pracovných hodín začínajúci po zaznamenaní žiadosti Zákazníka Zákazníckym centrom spoločnosti GEHC a končiaci v čase, keď pracovník spoločnosti GEHC príde na pracovisko Zákazníka, aby začal opravu zariadenia. Znamená to, že na Zariadení bola vykonaná vzdialená diagnostika a Náhradné diely a/alebo Zvláštne diely a/alebo Diely podliehajúce opotrebovaniu (ak sú zahrnuté), ak boli identifikované vzdialenou diagnostikou, boli objednané pred príchodom pracovníka spoločnosti GEHC na pracovisko Zákazníka. Na účely stanovenia „Doby nástupu na opravu na mieste“ akákoľvek doba medzi koncom pracovných hodín v jeden pracovný deň a začiatkom pracovných hodín na nasledujúci pracovný deň nebude braná do úvahy.

1.52. „Celková ročná cena“ bude znamenať ročnú cenu splatnú Zákazníkom v prospech GEHC a vypočítanú spoločnosťou GEHC za poskytnutie všetkých služieb vo vzťahu ku všetkým Zariadeniam pokrytým touto Zmluvou a špecifikovaných v Špecifických zmluvných podmienkach.

1.53. „Príliš nákladné“ bude znamenať sumu rovnajúcu sa alebo vyššiu ako je päťnásobok (5) Celkovej ročnej ceny.

1.54. „Aktualizácia“ bude znamenať dodatočné zmeny a/alebo minimálne vylepšenia alebo opravy porúch softvéru zabudovaného do Zariadenia, ktoré sú vo všeobecnosti poskytované spoločnosťou GEHC Zákazníkom, ktorí majú výhodu služieb údržby. Aktualizácia nezahŕňa veľké zmeny alebo poskytnutie významných funkčných schopností alebo aplikácií alebo zmeny Zariadenia.

1.55. „Záruka prevádzkyschopnosti“ bude znamenať záruku poskytnutú spoločnosťou GEHC Zákazníkovi v súvislosti s prevádzkyschopnosťou Zariadenia v rozsahu uvedenom v Špeciálnych podmienkach a/alebo v Špecifických zmluvných podmienkach. Podmienky a rozsah Záruky prevádzkyschopnosti sú stanovené uvedené v článku 6 týchto Všeobecných podmienok služieb.

1.56. „Opotrebovanie“ bude znamenať zmeny vo fyzickom stave Zariadenia (alebo ktorejkoľvek jeho časti) spôsobené bežným používaním a vekom Zariadenia.

1.57. „Diely podliehajúce opotrebovaniu“ znamenajú akúkoľvek súčasť Zariadenia (alebo jeho časť vrátane aj Náhradných dielov), ktorá si vyžaduje výmenu kvôli opotrebovaniu a ktorých zoznam (ktorý môže byť z občas priebežne aktualizovaný spoločnosťou GEHC) bude poskytnutý Zákazníkovi na požiadanie.

1.58. „Pracovný deň“ bude znamenať deň okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja..

1.59. „Pracovné hodiny“ budú znamenať dobu od 8:00 hod. do 17:00 hod miestneho času na pracovisku Zákazníka v pracovný deň.

2. ÚČEL ZMLUVY

Na dobu platnosti trvania Zmluvy a v súlade s jej podmienkami sa spoločnosť GEHC zaväzuje, že oproti včasnej platbe dohodnutej ceny a akýchkoľvek ďalších splatných čiastok Zákazníka voči GEHC podľa Zmluvy a v súlade so Zmluvou, Zákazníkovi poskytne (alebo zabezpečí poskytnutie) a Zákazník sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy prijme od spoločnosti GEHC služby, ktoré sú špecifikované v Zmluve, Špecifických zmluvných podmienkach, týchto Všeobecných podmienkach služieb resp. opísaných v týchto Všeobecných podmienkach služieb a príslušných Špeciálnych podmienkach a/alebo na Možnosti (možnostiach) stanovených v Špeciálnych podmienkach a vybraných v Špecifických zmluvných podmienkach pre všetky Zariadenia, ktoré sú označené vo Špecifických zmluvných podmienkach, pričom takéto Zariadenia sú a zostanú neustále umiestnené a budú prevádzkované na pracovisku Zákazníka a to počas celej doby trvania tejto Zmluvy.

3. DOBA PLATNOSTI ÚČINNOSŤ

3.1. Táto zmluva bude účinná a trvá od dátumu nadobudnutia účinnosti zmluvy a pokiaľ nebude ukončená skôr, ako je v nej uvedené, zostane v

plnej platnosti počas celého obdobia účinnosti zmluvy, dohodnutého v Špecifických zmluvných podmienkach.

4. SLUŽBY

Spoločnosť GEHC sa zaväzuje služby poskytovať nasledovne:

4.1. Servisné hodiny

4.1.1. Pokiaľ v Zmluve nie je špecifikované inak, služby budú poskytované počas Pracovných hodín alebo mimo Pracovných hodín, podľa toho ako je poskytovanie služieb špecifikované v Špeciálnych podmienkach a/alebo Špecifických zmluvných podmienkach.

4.1.2. Ak bolo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté, že služby budú zo strany spoločnosti GEHC poskytované iba v Pracovných hodinách potom služby poskytované Zákazníkovi mimo Pracovných hodín bude GEHC poskytovať podľa svojich možností. Takéto práce si budú vyžadovať dodatočnú platbu založenú na ponuke pre dodatočné služby. O výške ceny týchto služieb ktoré majú byť realizované mimo Pracovných hodín GEHC Zákazníka vopred písomne informuje, v opačnom prípade budú zahrnuté do ceny dohodnutej v Zmluve.

4.2. Plánovaná údržba

4.2.1. Plánovaná údržba bude zahŕňať prácu a návštevy na Pracovisku počas Pracovných hodín a mimo Pracovných hodín, podľa okolností a bude pozostávať z prevádzkového overenia a kalibračných skúšok. Spoločnosť GEHC môže automaticky stiahnuť a inštalovať na Zariadení dočasné opravy softvéru (s vylúčením modernizácií) zahrnutých do plánovanej údržby. Kalibrácia (a nastavenie röntgenových trubíc je súčasťou služieb, iba ak sú röntgenové trubice, na ktorých sa takéto činnosti majú vykonávať, výslovne pokryté touto Zmluvou ako zvláštny diel. Vo všetkých ostatných prípadoch bude takáto kalibrácia (a vyrovnanie) účtovaná ako Dodatočné služby.

4.2.2. Pokiaľ v Špeciálnych podmienkach, v prílohe 1 Zmluvy a/alebo v Špecifických zmluvných podmienkach, nie je uvedené inak, plánovaná údržba nezahŕňa výmenu Náhradných dielov, Dielov podliehajúcich opotrebovaniu a/alebo Zvláštnych dielov.

4.2.3. Spoločnosť GEHC a Zákazník vypracujú, na začiatku kalendárneho roka alebo na začiatku Zmluvného obdobia ročný výhľadový plán plánovanej údržby pre zariadenie.

4.2.4. Plánovaná údržba môže byť poskytnutá s použitím diaľkových služieb, ak to Zariadenie umožňuje, v súlade s článkom 4.4. týchto Všeobecných podmienok služieb.

4.2.5. S výnimkou týchto Všeobecných podmienok služieb, plánovaná údržba môže byť vykonaná aj priamo Zákazníkom za podmienok uvedených v článku 10 týchto Všeobecných podmienok a v Špeciálnych podmienkach. V tomto prípade je počet plánovaných údržieb vykonaných spoločnosťou GEHC špecifikovaný v Špecifických zmluvných podmienkach.

4.3. Oprava

4.3.1. Oprava bude zahŕňať, v rozsahu stanovenom v Špeciálnych podmienkach a v Špecifických zmluvných podmienkach, návštevy Pracoviska a prácu počas pracovných hodín alebo mimo pracovných hodín, podľa okolností alebo prácu v servisnom stredisku, ako aj dodanie náhradných dielov, dielov podliehajúcich opotrebovaniu a zvláštnych dielov, ak sú výslovne uvedené v Zmluve.

4.3.2. Limitovaná oprava bude zahŕňať stanovený počet návštev na mieste na zmluvné obdobie, ako je uvedené v Špeciálnych podmienkach a/alebo v Špecifických zmluvných podmienkach a prácu počas Pracovných hodín alebo mimo pracovných hodín, podľa okolností, ako je uvedené v prílohe 6 tejto Zmluvy.

4.3.3. Oznámenie akýchkoľvek chýb alebo porúch Zariadenia musí byť vykonané okamžite Zákazníkom Zákazníckemu centru spoločnosti GEHC a Zákazník musí uvádzať číslo systému a/alebo Zariadenia, názov pracoviska Zákazníka, meno kontaktnej osoby Zákazníka a stupeň naliehavosti poruchy.

4.3.4. Doba do pripojenia, Doba odozvy a Doba nástupu na opravu na mieste (ak je to vhodné) musí byť definovaná v Špeciálnych podmienkach a Špecifických zmluvných podmienkach.

4.3.5. S výnimkou týchto Všeobecných podmienok služieb, oprava môže byť vykonaná aj priamo Zákazníkom za podmienok uvedených v Špeciálnych podmienkach.

4.3.6. Zapožičanie prístroja

- a) V rámci opravy môže spoločnosť GEHC podľa svojho vlastného uváženia a/alebo ak je táto služba zahrnutá do Špeciálnych podmienok a/alebo vybrať ako možnosť v Špecifických zmluvných podmienkach, poskytnúť Zákazníkovi zariadenie v podstate rovnocenné Zariadeniu po dobu potrebnú na opravu zariadenia („zapožičanie prístroja“).

- b) Výdavky týkajúce sa dodávky zapožičaného prístroja na pracovisko Zákazníka a výdavky na jeho vrátenie sú zahrnuté do Celkovej ročnej ceny. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak, inštalácia a pripojenie zapožičaného prístroja na pracovisku Zákazníka bude vykonaná Zákazníkom.

Nebezpečenstvo straty a poškodenia zapožičaného prístroja prejde na Zákazníka od doby dodania zapožičaného prístroja Zákazníkovi, až kým spoločnosť GEHC znovu nezíska držbu zapožičaného prístroja. Vlastnícke právo k zapožičanému prístroju zostane spoločnosti GEHC. Odovzdanie zapožičaného prístroja sa uskutoční na základe podpísania Preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; Zákazník je povinný zapožičaný prístroj pred prevzatím riadne skontrolovať a Preberací protokol podpísať len v prípade, že zapožičaný prístroj je kompletný a funkčný na použitie na účely na ktoré je tento prístroj určený.

- c) Zákazník sa zaväzuje, že bude držať zapožičaný prístroj na pracovisku Zákazníka a bude ho používať riadnym spôsobom, v súlade s dokumentáciou odovzdanou mu spolu so zapožičaným prístrojom a s podmienkami stanovenými v článku 10 týchto Všeobecných podmienok služieb.

Zákazník sa týmto výslovne zaväzuje, že nepožičia ani neprenajme zapožičaný prístroj tretej osobe a ani inak neposkytne tretej strane akékoľvek užívacie a iné práva na tento zapožičaný prístroj. Ak bude ktorákoľvek tretia strana tvrdiť, že má práva na zapožičaný prístroj, Zákazník o tom okamžite informuje spoločnosť GEHC pričom Zákazník v takom prípade zodpovedá za prípadné vzniknuté škody spoločnosti GEHC vzniknulé v dôsledku porušenia tohto ustanovenia (t.j. v dôsledku porušenia povinností Zákazníka vyplývajúcich mu z tohto písm. c) a je povinný tieto škody GEHC v celom rozsahu nahradiť.

- d) Zapožičaný prístroj bude udržiavaný spoločnosťou GEHC za rovnakých podmienok ako pôvodné Zariadenie.

- e) Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak, Zákazník (i) nepripojí zapožičaný prístroj k zariadeniu, ktoré nie je zariadením spoločnosti GEHC bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GEHC, (ii) neopraví ani inak nebude udržiavať Zariadenie, ani nedovolí iným, aby to robili, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GEHC, (iii) uzavrie a bude udržiavať príslušné poistenia na pokrytie všetkých rizík straty a poškodenia zapožičaného prístroja a odškodní spoločnosť GEHC za všetky škody vzniknuté na zapožičanom prístroji a to v plnom rozsahu.

- f) Na prvé požiadanie spoločnosti GEHC a najneskôr v deň ukončenia Zmluvy Zákazník vráti zapožičaný prístroj v stave v akom mu bol tento odovzdaný spoločnosťou GEHC s prihliadnutím na bežné opotrebenie na adresu uvedenú spoločnosťou GEHC a na náklady GEHC. Zákazník zapožičané zariadenie GEHC vráti vyčistené a dekontaminované a pripravené okamžite k dispozícii a spôsobilé na ďalšie riadne používanie treťou stranou bez potreby jeho opravy a/alebo renovácie. Zákazník sa týmto zaväzuje, že akékoľvek údaje vrátane údajov o pacientovi a iných osobných údajov, uložené zapožičaným prístrojom a/alebo na zapožičanom prístroji budú vymazané Zákazníkom ešte pred vrátením tohto zapožičaného prístroja spoločnosti GEHC. Zákazník sa zaväzuje vrátiť Zapožičaný prístroj bez známk poškodenia okrem bežného opotrebovania. Zákazník sa týmto zaväzuje zaplatiť spoločnosti GEHC náhradu za akékoľvek chýbajúce a/alebo chybné diely alebo príslušenstvo zapožičaného prístroja. Zapožičaný prístroj musí byť riadne zabalený na prepravu a to v súlade s odporúčaniami výrobcu a špecifikáciami konkrétneho zapožičaného prístroja, ak boli Zákazníkovi zo strany GEHC odovzdané v písomnej podobe. Ak Zákazník nespĺni podmienky tohto článku týchto Všeobecných podmienok služieb, bude zodpovedný spoločnosti GEHC v celom rozsahu za všetky náklady znášané vzniknuté GEHC v súvislosti s pri vrátením i zapožičaného prístroja do pôvodného stavu a/alebo obnove jeho primeraného stavu tak, aby bol tento prístroj spôsobilý na ďalšie riadne použitie. Ak zapožičaný prístroj už nie je pod kontrolou alebo v držbe Zákazníka v čase, keď je požadované jeho vrátenie spoločnosťou GEHC, Zákazník zaplatí spoločnosti GEHC, na prvé požiadanie, sumu rovnajúcu sa reálnej trhovej hodnote zapožičaného prístroja v čase požiadavky na jeho vrátenie.

4.3.7. Servisné stredisko

- a) V rámci opravy môže spoločnosť GEHC, podľa svojho vlastného uváženia a ak je takáto služba zaradená do Špeciálnych podmienok, opraviť chybu zariadenia vo svojom servisnom stredisku.
- b) Výdavky, ktoré sa vzťahujú na prepravu Zariadenia do servisného strediska a späť Zákazníkovi sú buď zahrnuté do Celkovej ročnej ceny alebo dodatočne účtované Zákazníkovi, ako je uvedené v Špeciálnych podmienkach a/alebo Špecifických zmluvných podmienkach. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak, odinštalovanie a opätovné inštalovanie Zariadenia na pracovisku Zákazníka bude vykonané Zákazníkom.
- c) Nebezpečenstvo straty a poškodenia Zariadenia zaslaného do servisného strediska prejde na spoločnosť GEHC od doby dodania zariadenia do servisného strediska, až kým Zákazník znovu nenadobudne Zariadenie do držby. Vlastnícke právo k zariadeniu zostane Zákazníkovi.
- d) Zákazník zašle zariadenie do servisného strediska na adresu uvedenú písomne spoločnosťou GEHC. Zákazník vyčistí a dekontaminuje Zariadenie pred jeho prepravou do servisného strediska.
- e) Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť, že všetky údaje, vrátane údajov o pacientoch a iných osobných údajov, uložené na Zariadení budú pred odoslaním do servisného strediska vymazané.
- f) Zákazník potvrdzuje, že v každom prípade môžu byť všetky údaje uložené v Zariadení, ako aj nastavenia Zariadenia vymazané spoločnosťou GEHC. Zákazník zabezpečí riadne zálohovanie údajov a nastavení a spoločnosť GEHC nebude zodpovedná za žiadne straty údajov a/alebo nastavení.
- g) Zariadenie musí byť riadne zabalené na prepravu v súlade s odporúčaniami výrobcu a špecifikáciami konkrétneho Zariadenia.
- h) Ak Zákazník nesplní podmienky tohto článku týchto Všeobecných podmienok služieb, bude zodpovedný v celom rozsahu za všetky náklady vzniknuté pri vrátení Zariadenia do pôvodného stavu a/alebo obnove jeho primeraného stavu.

4.4. Diaľkové služby InSite

4.4.1. V rámci plánovanej údržby alebo opravy (alebo v inom prípade) spoločnosť GEHC môže, širokopásmovou sieťou, ak to Zariadenie dovoľuje, pripojiť sa k Zariadeniu a vykonávať bežnú údržbu, vzdialenú diagnostiku alebo opravu (ktorá zahŕňa automatické stiahnutia softvéru a proaktívne monitorovanie) alebo iné zásahy cez obrazovku zdieľanú cez softvérovú platformu InSite v súlade s podmienkami Zmluvy.

4.4.2. Táto služba je automaticky zahrnutá do štandardných služieb uvedených v Zmluve, ak to zariadenie dovoľuje a ak Zákazník poskytne širokopásmový prístup.

4.4.3. Zákazník oprávňuje spoločnosť GEHC na inštalovanie Aadaaptačného zariadenia. Zákazník poskytne príležitostnú IT podporu počas inštalácie alebo ak vzniknú problémy so sieťou. Zákazník si je vedomý, že ak nesplní svoje povinnosti v súvislosti s diaľkovým pripojením, širokopásmovým prístupom a súvisiacou podporou IT (i) Zákazníkovi sa môže účtovať primeraný dodatočný poplatok za návštevu (návštevy) pracoviska a (ii) spoločnosť GEHC bude zbavená akýchkoľvek svojich povinností, ktoré závisia od dostupnosti Diaľkových služieb, ako sú uvedené v Prílohe 1 tejto Zmluvy a/alebo vo Špecifických zmluvných podmienkach, ako sú záväzky týkajúce sa Doby do pripojenia, Doby odozvy, Doby nástupu na opravu na mieste a Záruky prevádzkyschopnosti.

4.4.4. Z hľadiska inštalácie Aadaaptačného zariadenia Zákazník súhlasí s tým, že poskytne spoločnosti GEHC, v rovnakých priestoroch, kde je umiestnené Zariadenie, širokopásmové pripojenie vyhradené výlučne na postupy diaľkových služieb. Náklady na inštaláciu, ako aj náklady na predplatenie budú splatné Zákazníkom.

4.4.5. Aadaaptačné zariadenie zostane vlastníctvom spoločnosti GEHC. Zákazník súhlasí s tým, že nebude používať, meniť, demontovať, prestavovať, skúšať, kopírovať, priradzovať alebo predávať, priamo alebo nepriamo alebo inak zaobchádzať s Aadaaptačným zariadením, najmä s počítačovými údajmi a

dokumentmi alebo softvérom, ktoré môžu byť alebo sú na pracovisku Zákazníka.

4.4.6. Spoločnosť GEHC neposkytne Zákazníkovi alebo akejkoľvek inej osobe licenciu alebo iné právo v súvislosti s Aadaaptačným zariadením.

4.4.7. Po ukončení tejto Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov, spoločnosť GEHC môže deaktivovať alebo odstrániť Aadaaptačné zariadenie alebo ktorúkoľvek jeho časť, ak je to potrebné, s použitím diaľkového pripojenia k zariadeniu.

4.5. Pokročilé diaľkové služby (i-Linq)

Ak to zariadenie umožňuje a kde je to vhodné podľa Špeciálnych podmienok, spoločnosť GEHC môže poskytnúť prístup k funkčnosti žiadosti o diaľkovú podporu z konzoly Zariadenia definovanej v Prílohe 2 tejto Zmluvy.

4.6. Diaľková video podpora (RVA)

4.6.1. Nástroj RVA umožňuje pracovníkovi spoločnosti GEHC, ktorý je prítomný na pracovisku Zákazníka kvôli službám, sledovať Zariadenie pomocou videotechniky a zdieľať video v reálnom čase so vzdialeným technikom. Toto riešenie umožňuje pracovníkovi spoločnosti GEHC na mieste získať diaľkovú podporu od odborníka na produkty a tým uľahčiť a urýchliť riešenie akýchkoľvek problémov týkajúcich sa Zariadenia.

4.6.2. Videá sú prezerané iba v režime kontinuálneho spracovania vyškoleným a kvalifikovaným pracovníkom spoločnosti GEHC cez chránenú webovú stránku a neponechajú sa žiadne kópie takýchto videí.

4.6.3. Zákazník týmto oprávňuje pracovníka spoločnosti GEHC, aby vykonával RVA na jeho Pracovisku a kontinuálne sledoval videom príslušné Zariadenie, a ak je to potrebné, na poskytnutie Služby, a aby sledoval akýkoľvek objekt v jeho bezprostrednom okolí prostredníctvom priameho zdieľania videa v reálnom čase Pracovníkom spoločnosti GEHC, ktorý nie je prítomný na Pracovisku Zákazníka.

4.7. Náhradné diely a Zvláštne diely

4.7.1. Ak je dodávka Náhradných dielov a/alebo Zvláštnych dielov zahrnutá do Služieb (a teda do Celkovej ročnej ceny) podľa aplikácie Špeciálnych podmienok a/alebo ak Zákazník vybral túto možnosť v Zvláštnych zmluvných podmienkach, spoločnosť GEHC vyvinie primerané úsilie, aby dodala Náhradné diely a/alebo Zvláštne diely so službami opráv alebo limitovaných opráv (alebo mimo takýchto služieb podľa aplikácie príslušných Špeciálnych podmienok) za nasledujúcich podmienok:

a) Náhradné diely a/alebo Zvláštne diely budú poskytované na základe štandardnej výmeny alebo ako nové diely. Nahradené diely alebo nepoužité diely (okrem rádioaktívnych alebo kontaminovaných materiálov) sa stanú majetkom spoločnosti GEHC a budú promptne odstránené spoločnosťou GEHC z pracoviska Zákazníka a to na náklady GEHC. Zákazník bude výlučne zodpovedný za bezpečnú konzerváciu a/alebo likvidáciu akýchkoľvek rádioaktívnych a kontaminovaných materiálov. Ak Zákazník nevráti nahradené diely alebo nepoužité diely spoločnosti GEHC, cena nahradených náhradných dielov a/alebo Zvláštnych dielov bude fakturovaná Zákazníkovi podľa cenníka spoločnosti GEHC platného v tom čase. Ak je to relevantné, Zákazník odstráni všetky údaje, vrátane údajov o pacientoch a iných osobných údajov, ktoré sa nachádzajú v Náhradných dieloch a/alebo Zvláštnych dieloch pred odovzdaním takýchto dielov spoločnosti GEHC v opačnom prípade Zákazník zodpovedá spoločnosti GEHC za akékoľvek škody vzniknuté z dôvodu nesplnenia si tejto povinnosti a to v celom rozsahu. .

b) Spoločnosť GEHC si vyhradzuje právo poskytnúť Zákazníkovi v podstate rovnocenné náhradné diely alebo zvláštne diely.

c) Dodávka Náhradných dielov a/alebo Zvláštnych dielov spoločnosťou GEHC podľa Zmluvy podlieha Obchodným podmienkam spoločnosti GEHC, ktoré môže mať Zákazník k dispozícii na požiadanie.

d) Za inštaláciu Náhradných dielov a/alebo Zvláštnych dielov bude zodpovedať spoločnosť GEHC, pokiaľ to nie je špecifikované inak v Špeciálnych podmienkach, najmä v prípade rozdelenej údržby. Ak je za inštaláciu Náhradných dielov a/alebo Zvláštnych dielov zodpovedný Zákazník, Zákazník sa zaväzuje inštalovať na Zariadenie

iba takéto Náhradné diely a/alebo Zvláštne diely s vylúčením akýchkoľvek iných zariadení. Spoločnosť GEHC je oprávnená kedykoľvek počas trvania Zmluvy skontrolovať dodržanie takejto povinnosti Zákazníkom. Ak Zákazník nemôže dokázať, že dodržal túto povinnosť, spoločnosť GEHC bude mať právo (i) fakturovať Náhradné diely alebo Zvláštne diely dodané Zákazníkovi podľa Zmluvy podľa cenníka spoločnosti GEHC platného v tom čase a (ii) ukončiť Zmluvu pre podstatné za porušenie Zmluvy za podmienok uvedených v článku 18 týchto Všeobecných podmienok služieb.

4.7.2. Ak boli Zvláštne diely poskytnuté podľa ustanovení platných Špeciálnych podmienok a/alebo vybrate ako možnosť v Špecifických zmluvných podmienkach, od Zákazníka sa bude požadovať zaplatenie Spoločnosti za zvláštne diely, ako je uvedené v týchto Špeciálnych podmienkach a/alebo Špecifických zmluvných podmienkach, ako je Ďalej podrobnejšie uvedené v článku 5.2. týchto Všeobecných podmienok služieb.

4.7.3. Spoločnosť GEHC zabezpečí, že poskytnutie Náhradných dielov alebo Zvláštnych dielov Zákazníkovi spoločnosťou GEHC podľa Zmluvy v žiadnom prípade nezmení výkon Zariadenia.

4.7.4. Ak sa poskytnutie Náhradných dielov s/alebo Zvláštnych dielov neuskutoční ako súčasť Služieb, Zákazník môže požiadať spoločnosť GEHC, aby uskutočnila výmenu Náhradných dielov a/alebo Zvláštnych dielov ako Dodatočnú službu za štandardné ceny spoločnosti GEHC platné v tom čase.

4.8. Diely podliehajúce opotrebovaniu

4.8.1. Pokiaľ v Špeciálnych podmienkach, v prílohe 1 a/alebo v Špecifických zmluvných podmienkach, nie je uvedené inak, za výmenu dielov podliehajúcich opotrebovaniu podľa dokumentácie bude zodpovedný výlučne Zákazník a táto nie je zahrnutá do Služieb. Preto Zákazník zodpovedá za to, aby všetky diely podliehajúce opotrebovaniu boli udržiavané a vymieňané príslušnými vyškolenými pracovníkmi podľa pokynov výrobcu konkrétneho Zariadenia. Výmena týchto dielov podliehajúcich opotrebovaniu sa odporúča na to, aby sa zabezpečila kvalita a aby bezpečnosť Zariadenia nebola znížená.

4.8.2. Zákazník môže požiadať spoločnosť GEHC, aby v prípade potreby a ak o to bude spoločnosť GEHC požiadaná, uskutočnila výmenu dielov podliehajúcich opotrebovaniu vo forme Dodatočných služieb za štandardné ceny spoločnosti GEHC platné v tom čase.

4.8.3. V prípade ak (i) Zákazník dokáže, že dodržal riadne všetky odporúčania uvedené v Dokumentácii príslušného Zariadenia s ohľadom na proaktívnu výmenu dielov podliehajúcich opotrebovaniu a ak napriek tomuto riadnemu dodržiavaniu všetkých postupov a odporúčaní uvádzaných v Dokumentácii (ii) sa požaduje oprava Zariadenia kvôli chybe alebo poruche dielov podliehajúcich opotrebovaniu, výmena dielov podliehajúcich opotrebovaniu sa bude považovať za zahrnutú do príslušnej opravy za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v článku 4.7 týchto Všeobecných podmienok služieb pre náhradné diely a zvláštne diely a bez dodatočných poplatkov pre Zákazníka. .

4.9. Dokumenty, nástroje a softvér

4.9.1. V súvislosti so službami, ktoré majú byť poskytnuté, spoločnosť GEHC alebo pracovníci dodávateľa služieb pre spoločnosť GEHC môžu v prípade potreby použiť autorizovaný softvér, dokument, prístroj alebo ich kombináciu, servisné nástroje, hardvér alebo adaptačné zariadenie (ďalej len „Dokumenty, nástroje a softvér“), ktoré nie sú vlastnené Zákazníkom ani mu na ich použitie nie je poskytnutá licencia. Kvôli vhodnosti, spoločnosť GEHC alebo pracovníci dodávateľa služieb pre spoločnosť GEHC môže (i) (predbežne) načítať takéto softvér do Zariadenia alebo (ii) z času na čas uschovávať takéto dokumenty, nástroje a softvér na pracovisku Zákazníka. Zákazník týmto súhlasí s tým, že poskytne spoločnosti GEHC prístup, bez poplatku, k zamknutej skrini alebo priestorom určeným na takúto úschovu, umožňujúci prístup a odstránenie ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto dokumentov, nástrojov a softvéru. Za akékoľvek škody vzniknulé v dôsledku postupu GEHC alebo jeho subdodávateľov podľa tohto bodu 4.9.1. v plnom rozsahu zodpovedá GEHC, ak takéto škoda bola preukázateľne spôsobená postupom a/alebo v dôsledku postupu GEHC alebo jeho subdodávateľov podľa tohto bodu 4.9.1.

4.9.2. Prítomnosť takýchto dokumentov, nástrojov a softvéru na pracovisku Zákazníka alebo na Zariadení neposkytuje Zákazníkovi žiadne právo, vlastnícke právo alebo licenciu na používanie alebo iné zaobchádzanie s nimi. Akýkoľvek prístup, poskytnutie alebo používanie takýchto dokumentov, nástrojov a softvéru Zákazníkom, jeho zamestnancom alebo inou osobou ako zamestnancom spoločnosti GEHC alebo dodávateľa služieb pre spoločnosť GEHC je prísne zakázané. Zákazník sa týmto zaväzuje súhlasiť s tým, že primerane ochráni všetky takéto dokumenty, nástroje a softvér pred poškodením, stratou a akýmkoľvek prístupom, poskytnutím alebo používaním, ktoré je v rozpore s týmto ustanovením. Spoločnosť GEHC môže na požiadanie Zákazníka tiež udeliť licenciu na používanie takýchto dokumentov, nástrojov a softvéru Zákazníkovi a to na základe Licenčnej zmluvy dodatočne uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. Licencia v takom prípade bude poskytnutá bezplatne a na dobu, ktorá bude Zmluvnými stranami zmluvne dohodnutá. Akákoľvek takéto licencia by sa vzťahovala iba na pracovisko Zákazníka a Zariadenie Zákazníka uvedené v Licenčnej zmluve.

Nebezpečenstvo straty a poškodenia všetkých dokumentov, nástrojov a softvéru prechádza na Zákazníka od momentu, kedy sa dodajú na pracovisko Zákazníka.

4.9.3. Tento článok 9 Všeobecných podmienok služieb pretrvá uplynutie alebo ukončenie tejto Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov a bude zaväzovať Zmluvné strany počas celej doby trvania práv duševného vlastníctva týkajúcich sa takýchto dokumentov, nástrojov a softvéru.

4.10. Ponechanie záznamov a prístup k nim

4.10.1. Akákoľvek služba vykonaná spoločnosťou GEHC alebo v jej mene v súvislosti so Zariadením bude zaznamenaná do servisnej správy spoločnosťou GEHC, ktorá uvedie pre každú časť príslušného Zariadenia akúkoľvek poruchu a plánovanú údržbu, opravu alebo limitovanú opravu poskytnutú na obnovu prevádzkových podmienok Zariadenia. Jedno vyhotovenie záznamu odovzdá GEHC Zákazníkovi.

4.10.2. Takým istým spôsobom, ak Zákazník vykonáva vlastnú údržbu zariadenia (podľa príslušných Špeciálnych podmienok), akákoľvek služba vykonaná Zákazníkom alebo v jeho mene v súvislosti so Zariadením bude zaznamenaná do servisnej správy Zákazníkom, ktorá bude uvádzať pre každú príslušnú časť Zariadenia akúkoľvek poruchu, plánovanú údržbu a opravu poskytnutú na obnovu prevádzkových podmienok zariadenia. V takej správe Zákazník tiež uvedie akúkoľvek výmenu Náhradných dielov, Zvláštnych dielov a Dielov podliehajúcich opotrebovaniu na zariadení.

4.10.3. Tieto záznamy zabezpečia sledovateľnosť všetkých servisných postupov vykonaných na Zariadení.

4.11. Aplikačné školenie a klinická a aplikačná telefonická podpora V závislosti od ustanovení Špeciálnych podmienok a/alebo ak je takéto možnosť vybrate Zákazníkom vo Špecifických zmluvných podmienkach, spoločnosť GEHC poskytne Aplikačné školenie a/alebo klinickú a aplikačnú telefonickú podporu počas pracovných hodín. Táto podpora môže byť naplánovaná vopred medzi spoločnosťou GEHC a Zákazníkom v závislosti od typu Zariadenia a dostupnosti pracovníkov spoločnosti GEHC.

4.12. Technické školenie V závislosti od ustanovení Špeciálnych podmienok a/alebo Špecifických zmluvných podmienok poskytne spoločnosť GEHC technické školenie. Technické školenie môže byť poskytnuté aj ako Dodatočné služby.

V niektorých prípadoch, najmä v prípade zdieľanej údržby na Zariadení, pracovníci Zákazníka, ktorí vykonávajú služby údržby na Zariadení sa budú zúčastňovať na technickom školení, ktoré bude pravidelne vykonávané podľa primeranej požiadavky spoločnosti GEHC, aby sa zabezpečilo, že pracovníci Zákazníka dostanú presné a relevantné informácie, aby boli schopní zabezpečovať služby údržby.

Spoločnosť GEHC poskytne zamestnancom Zákazníka, ktorí absolvujú takéto školenie spoločnosti GEHC, osvedčenie o absolvovaní technického školenia.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Cena služieb

5.1.1. Celková ročná cena (bez dane z pridanej hodnoty), ktorá má byť zaplatená Zákazníkom za služby poskytnuté spoločnosťou GEHC na základe tejto Zmluvy a za podmienok tejto Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá a podrobne uvedená v Špecifických zmluvných podmienkach.

5.1.2. Špecifické zmluvné podmienky môžu obsahovať podrobnosti o Dodatočnej cene, poplatkoch a iných sumách splatných Zákazníkom spoločnosti GEHC za ďalšie služby poskytnuté Zákazníkovi spoločnosťou GEHC na základe a za podmienok podľa tejto Zmluvy okrem Celkovej ročnej ceny.

5.1.3. Celková ročná cena bude pozostávať z periodických poplatkov, ktorých intervaly sú uvedené v Špecifických zmluvných podmienkach. Pre každé obdobie platby Periodických poplatkov vypočíta spoločnosť GEHC celkovú sumu splatnú Zákazníkom podľa tohto dokumentu a vydá Zákazníkovi príslušnú písomnú faktúru. Ak je prvé a/alebo posledné Zmluvné obdobie medzi Dátumom účinnosti a Výročným dátumom kratšie ako jeden rok, potom sa Celková ročná cena vypočíta proporcionálne.

5.1.4. Akákoľvek úprava Celkovej ročnej ceny a periodických poplatkov zodpovedajúca (i) prídaniu alebo vyškrtnutiu akéhokoľvek Zariadenia do /alebo zo zoznamu Zariadení v Špecifických zmluvných podmienkach tejto Zmluvy; alebo (ii) akákoľvek zmena Možností týkajúcich sa zariadenia uvedeného v Špecifických zmluvných podmienkach musí byť vždy dohodnutá písomným chronologicky vzostupne číslovaným dodatkom k Zmluve podpísaným Zmluvnými stranami, ktorá bude meniť a dopĺňať podľa okolností Zmluvu nasledovne:

- a) Zoznam zariadení určených v Špecifických zmluvných podmienkach;
- b) Špecifické zmluvné podmienky;
- c) Celková ročná cena upravená v súlade s platnými cenníkmi spoločnosti GEHC.

5.1.5. Všetky poplatky a iné sumy splatné Zákazníkom podľa Zmluvy sú uvádzané bez platnej dane z pridanej hodnoty, ktorá bude splatná Zákazníkom spolu s príslušným poplatkom a/alebo sumou.

5.2. Spoluúčasť

Ak Zákazník vybral túto možnosť podľa ustanovení príslušných Špeciálnych podmienok, a ak sa výmena zvláštneho dielu vyžaduje počas opravy podľa tejto Zmluvy, aby sa riešila chyba alebo porucha Zariadenia, Zákazník zaplatí Spoluúčasť na zvláštny diel, ako je špecifikované v Špecifických zmluvných podmienkach. Spoluúčasť na zvláštny diel nie je zahrnutá do Celkovej ročnej ceny a bude fakturovaná spoločnosťou GEHC a zaplatená Zákazníkom do tridsať (30) dní od prijatia faktúry.

5.3. Celková ročná cena korelovaná s využitím Zariadenia (platba za použitie)

Ak je tak uvedené v Špeciálnych podmienkach a Špecifických zmluvných podmienkach a iba pre spôsobilé Zariadenie, spoločnosť GEHC môže navrhnuť korelovať časť Celkovej ročnej ceny podľa využitia Zariadenia. V takom prípade spoločnosť GEHC poskytne služby pre Zariadenie iba podmieňene, potom ako sa Zákazník zaviazal poskytnúť účinné širokopásmové pripojenie a neprekročiť ročný počet vyšetrení na takom Zariadení, ako je uvedené v Špecifických zmluvných podmienkach. Ak je prvé a/alebo posledné Zmluvné obdobie medzi dátumom účinnosti a Výročným dátumom kratšie ako jeden rok, potom sa ročný počet vyšetrení vypočíta proporcionálne.

Zákazník prehlasuje, že jeho vlastný odhad využitia je počtom vyšetrení za rok uvedenom v Špecifických zmluvných podmienkach. Zákazník potvrdzuje, že Celková ročná cena bola stanovená spoločnosťou GEHC podľa vyššie uvedeného.

Ak Zákazník prekročí ročný počet vyšetrení na takomto Zariadení, aký je uvedený v Špecifických zmluvných podmienkach, Spoločnosť GEHC bude pokračovať v poskytovaní Služieb po zaplatení Dodatočnej ceny Zákazníkom za vyšetrenia dohodnutej v Špecifických zmluvných podmienkach.

Spoločnosť GEHC bude fakturovať Zákazníkovi v súlade s platobnými podmienkami dohodnutými Zmluvnými stranami a uvedenými v Špecifických zmluvných podmienkach. Na konci Zmluvného obdobia sa spoločnosť GEHC diaľkovo pripojí k Zariadeniu, aby overila presný počet vyšetrení, ktoré boli skutočne vykonané Zákazníkom počas predchádzajúceho Zmluvného obdobia a podľa toho vypočíta konečnú Zmluvnú cenu („Konečná celková ročná cena“). Ak diaľkové pripojenie nebude k dispozícii z akýchkoľvek dôvodov, spoločnosť GEHC môže na

vlastné náklady vykonať overenie na pracovisku Zákazníka V prípade ak Konečná celková ročná cena je vyššia ako Celková ročná cena, cenový rozdiel bude fakturovaný Zákazníkovi spoločnosťou GEHC. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že Konečná celková ročná cena neprekročí strop uvedený v Špecifických zmluvných podmienkach.

Zmluvné strany súhlasia s tým, že Celková ročná cena pre zmluvné obdobie N+1 sa automaticky určí odvolaním sa na konečnú Celkovú ročnú cenu zo zmluvného obdobia N.

5.4. Revízia ceny

5.4.1. Celková ročná cena bude automaticky revidovaná ku každému Výročnému dátumu na základe ročného indexu cien priemyselných výrobcov vyhláseného Štatistickým úradom Slovenskej republiky, čo najbližšie pred takýmto výročným dňom. Jedine v tom prípade, ak dôjde k navýšeniu indexu o viac ako 5%, inak sa navýšovanie neuplatňuje.

Spoločnosť GEHC poskytne Zákazníkovi nový Splátkový kalendár na začiatku každého nového Zmluvného obdobia v zmysle Špecifických zmluvných podmienok.

5.4.2. V prípade ak sa náklady spoločnosti GEHC pre kritické dodávky zvýšia, môže sa uplatniť revízia ceny, ako je uvedená v Prílohe 1 tejto Zmluvy. Spoločnosť GEHC môže tiež požiadať o cenovú revíziu, ak bude rozsah Služieb zmenený, buď na požiadanie Zákazníka alebo kvôli vonkajším okolnostiam, vrátane, avšak nie výlučne, kvôli zmenám u predpisovlegislatívy, ktoré sa týka a ktorá akýmkoľvek spôsobom reguluje a upravuje j údržbu zdravotníckych zariadení.

5.5. Dodatočná cena pre dodatočné služby

Dodatočné služby budú zaplatené v súlade s existujúcim cenníkom spoločnosti GEHC platným v tom čase, kedy budú takéto Dodatočné služby Zákazníkovi na základe a za podmienok tejto Zmluvy spoločnosťou GEHC poskytované a fakturované.

5.6. Lehoty platieb

5.6.1. Zákazník zaplatí sumu periodických poplatkov fakturovaných spoločnosťou GEHC plus zodpovedajúcu DPH v platnej sadzbe určenej zákonom platnej v tom čase do tridsiatich (30) dní od doručenia faktúry Zákazníkovi.

5.6.2. Ak Zákazník nezaplatí sumu v deň splatnosti, potom:

- a) spoločnosť GEHC si vyhradzuje právo pozastaviť vykonávanie Služieb a/alebo dodávok a/alebo zrušiť akékoľvek svoje nesplnené povinnosti podľa tejto Zmluvy a/alebo ukončiť Zmluvu podľa podmienok článku 18 a

- b) suma bude prinášať úrok z omeškania v zákonnej výške.

5.6.3. Platba má byť vykonaná bezhotovostne priamym pripísaním alebo bankovým prevodom na účet, ktorého údaje budú uvedené na príslušnej faktúre. V prípade úhrady bankovým prevodom sa dátumom úhrady bude rozumieť deň pripísania finančných prostriedkov na účet spoločnosti GEHC uvedený na príslušnej faktúre.

5.6.4. Všetky sumy splatné Zákazníkom podľa tejto Zmluvy budú zaplatené v plnej výške, bez zliav alebo zrážok okrem tých, ktoré môžu byť požadované zákonom a Zákazník nebude oprávnený na uplatnenie pôžičky, započítania alebo protinároku voči spoločnosti GEHC, aby zdôvodnil zadržanie platby takejto sumy v celku alebo v časti.

5.6.5. Doba splatnosti, resp. vykonanie úhrady požadovaných súm Zákazníkom GEHC v zmysle tejto Zmluvy v stanovenej/ých lehote/ách splatnosti je pre GEHC podstatnou náležitosťou tejto Zmluvy.

5.6.5. Z dôvodu zníženia administratívnej náročnosti sa zmluvné strany dohodli na elektronickej fakturácii, t.j. na vydaní a prijatí faktúr v elektronickej formáte (pričom e-faktúra musí byť exportovaná do formátu .pdf, môže byť aj s elektronickým podpisom). Emailový kontakt Zákazníka pre účely fakturácie:

5.6.6. GEHC zabezpečí, aby ním vystavená faktúra obsahovala všetky potrebné náležitosti v zmysle § 74 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. GEHC ďalej zabezpečí, aby ním vystavená faktúra obsahovala obchodné meno Zákazníka podľa výpisu z obchodného registra, IČO, telefonický kontakt na osobu za GEHC zodpovednú za fakturáciu a číslo objednávky. V prípade, že je GEHC platiteľom DPH, je povinný doložiť kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH (pre predídenie pochybnostiam zmluvné strany potvrdzujú, že toto osvedčenie o registrácii pre DPH je postačujúce preukázať Zákazníkovi spolu so zaslaním prvej faktúry a to zaslaním scanu e-mailom alebo kópie poštou, t.j. nie je nevyhnutné toto osvedčenie zasielať a preukazovať pri každej ďalšej faktúre/ách).

5.6.7.V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na sobotu alebo deň pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

5.6.8.

5.6.9.Zákazník si vyhradzuje právo vrátiť GEHC faktúru, ktorá nebude obsahovať požadované náležitosti na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Zákazníkov.

5.6.10.Pokiaľ GEHC, vzhľadom na používané technické a technologické prostriedky, nie je spôsobilý elektronickej fakturácie podľa tohto článku, je povinný zaslať faktúru vystavenú na Zákazníka na korešpondenčnú adresu: Svet zdravia, a.s., Trade Center, ul. Trieda SNP 37/395, 040 11 Košice.

6. ZÁRUKA PREVÁDZKYSCHOPNOSTI ZARIADENIA

6.1. Určenie Záruky prevádzkyschopnosti Zariadenia; ak je to uplatniteľné podľa Špeciálnych podmienok a/alebo Špecifických zmluvných podmienok, spoločnosť GEHC bude ručiť počas každého Zmluvného obdobia, že Zariadenie bude k dispozícii Zákazníkovi počas Doby pokrytia pre takéto obdobie (garancia vyjadrená ako percento) ako je ďalej špecifikované v Špeciálnych podmienkach a/alebo Špecifických zmluvných podmienkach pod „Prevádzkyschopnosť zariadenia“.

6.2. Prevádzkyschopnosť

„Prevádzkyschopnosť“ bude znamenať čas počas Doby pokrytia, kedy bude Zariadenie k dispozícii pre bežné/všeobecné používanie ako súčasť každodenných činností Zákazníka a bude zahŕňať aj čas, kedy Zariadenie nie je k dispozícii resp. nie je prevádzkyschopné vzhľadom na existenciu kvôli okolnostiam uvedených v článku 6.3. tohto článku Všeobecných podmienok služieb.

6.3. Vylúčená doba

Na účely stanovenia, či spoločnosť GEHC splnila záruku prevádzkyschopnosti počas doby pokrytia, Zmluvné strany berú na vedomie, že spoločnosť GEHC nebude zodpovedná Zákazníkovi za čas, kedy Zariadenie nebude k dispozícii Zákazníkom kvôli ktorejkoľvek z nasledujúcich udalostí:

- a) plánovaná údržba, naplánované návštevy kvôli údržbe, generálna oprava na mieste, inštalácia Inštrukcií o povinných bezpečnostných úpravách, modernizáciách alebo SMFMI, naplnenie systémov MR kryogénnou látkou, výmeny, modernizácia Zariadenia,
- b) nefunkčnosť, nefungovanie Zariadenia spôsobenej periférnymi zariadeniami, ako sú sekundárne konzoly, zariadenia používané na archivovanie a reprodukciu snímok a na tlačených kópiách,
- c) nefungovanie, nefunkčnosť Zariadenia spôsobené jeho nesprávnym používaním, chybou obsluhy, nevhodnou ochranou prostredia a/alebo klimatizáciou alebo zlyhaním napájania alebo akoukoľvek udalosťou vyvolanej pôsobením vyššej moci;
- d) porušenie podmienok tejto Zmluvy Zákazníkom, najmä záväzkov stanovených vrátane, okrem iného, článku 10 týchto Všeobecných podmienok služieb,
- e) Akákoľvek udalosť uvedená v článku 7 týchto Všeobecných podmienok služieb,
- f) Poskytnutie Dodatočných služieb spoločnosťou GEHC,
- g) Akékoľvek omeškanie pracovníka spoločnosti GEHC (alebo pracovníka dodávateľa služieb pre spoločnosť GEHC) pri získaní okamžitého prístupu k Zariadeniu, aby poskytol Zákazníkovi služby údržby podľa tejto Zmluvy, ak takéto omeškanie je spôsobené (i) v dôsledku neexistencie požadovaného Diaľkového pripojenia a/alebo (ii) v dôsledku nedosiahnuteľnosti prístupu k Zariadeniu po príchode pracovníkov spoločnosti GEHC (alebo pracovníka dodávateľa služieb pre spoločnosť GEHC) na pracovisko Zákazníka, ktoré nebolo spôsobené pracovníkom spoločnosti GEHC (alebo pracovníkom dodávateľa služieb pre spoločnosť GEHC),
- h) Akékoľvek omeškanie spoločnosti GEHC (alebo dodávateľa služieb pre spoločnosť GEHC) pri oprave chýb alebo porúch Zariadenia spôsobených /alebo zapríčinených/ „dobou objednávaní“ Zákazníka (alebo jej príspevím) a možnou následnou „lehotou dodania“ akéhokoľvek predchádzajúceho akceptovania Zákazníkom, ktoré je potrebné na vykonávanie služieb, ako je napríklad objednávanie Náhradných dielov, Dielov podliehajúcich opotrebovaniu a/alebo Zvláštnych dielov (keď náklady na ne nie sú zahrnuté do služieb podľa Špeciálnych podmienok a/alebo Špecifických zmluvných podmienok) a

- i) Nesplnenie povinnosti Zákazníkom proaktívne vymieňať Ddiely podliehajúce opotrebovaniu podľa platnej dokumentácie.

6.4. Náhrada za prestoj

6.4.1. Ak prevádzkyschopnosť Zariadenia v súvislosti s akoukoľvek časťou Zariadenia spadá pod Záruku prevádzkyschopnosti, spoločnosť GEHC poskytne Zákazníkovi náhradu za nemožnosť použitia Zariadenia (ďalej len „náhrada za prestoj“) v súlade s ustanoveniami tohto článku 6 Všeobecných podmienok služieb.

6.4.2. Náhrada za prestoj bude vypočítaná vynásobením percenta schodku (rozdiel percent) medzi percentom Záruky prevádzkyschopnosti a skutočným percentom prevádzkyschopnosti a Celkovou ročnou cenou za príslušnú časť Zariadenia (s vylúčením Dodatočnej ceny, ktorá sa týka Dodatočných služieb). Zmluvné strany sa dohodli, že Vv žiadnom prípade náhrada za prestoj nesmie presiahnuť 20 % z Celkovej ročnej ceny časti príslušného Zariadenia.

Príklad:

Pri Záruke prevádzkyschopnosti 95 % by malo skutočné percento prevádzkyschopnosti dosiahnuť 93 % z Doby pokrytia, potom percento schodku dosiahne 2 % (95 % - 93 %).

Náhrada za prestoj poskytnutý Zákazníkovi bude potom sumou rovnajúcou sa Celkovej ročnej cene štandardných služieb a Zvláštne služby podľa možnosti (s vylúčením Dodatočnej ceny, ktorá sa vzťahuje na dodatočné služby) ktorá je splatná za príslušnú časť zariadenia vynásobenej 2 %.

6.4.3. Náhrada za prestoj dlhovaný spoločnosťou GEHC Zákazníkovi bude poskytnutý vo forme náhrady ako periodické poplatky nasledujúceho zmluvného obdobia a bude kompenzovaný akoukoľvek sumou dlhovanou Zákazníkom spoločnosti GEHC pri aplikovaní tejto Zmluvy.

Počas poslednej štvrtiny doby trvania Zmluvy, resp. v prípade ukončenia Zmluvy ak Zákazník nedluhuje spoločnosti GEHC žiadnu sumu za služby, náhrada za prestoj bude zaplatená spoločnosťou GEHC Zákazníkovi do doby tridsať (30) dní po ukončení účinnosti alebo uplynutí Zmluvy a to na účet uvedený Zákazníkom.

6.4.4. náhrada za prestoj poskytnutá podľa tejto zmluvy bude výlučným zadostúčením Zákazníka v prípade ak spoločnosť GEHC nesplní záruku prevádzkyschopnosti a spoločnosť GEHC nebude mať ďalšiu zodpovednosť za príslušné neplnenie.

6.4.5. Strany sa dohodli, že náhrada za prestoj poskytnutá podľa tejto Zmluvy je jediným nárokom zo strany Zákazníka pre prípad, že skutočná doba prevádzkyschopnosti zariadenia bude nižšia ako doba prevádzkyschopnosti dohodnutá v tomto článku 6 Všeobecných zmluvných podmienok a/alebo v Špecifických zmluvných podmienkach a teda spoločnosti GEHC z tohto titulu nevyplývajú žiadne ďalšie povinnosti ani záväzky Zákazník nie je oprávnený z tohto titulu požadovať od spoločnosti GEHC iné finančné a ani iné nároky.

7. VYLÚČENIA

Služby, ktoré sa spoločnosť GEHC zaviazala poskytovať Zákazníkovi na základe a za podmienok tejto Zmluvy, nebudú zahŕňať nasledujúce vylúčenia uvedené v článkoch 7.1 až 7.14 tohto článku týchto Všeobecných podmienok služieb, čo Zákazník podpisom Zmluvy výslovne berie na vedomie a akceptuje:

7.1. Všetky služby, ktoré nie sú zahrnuté v týchto Všeobecných podmienkach služieb a/alebo v Špeciálnych podmienkach a/alebo v Špecifických zmluvných podmienkach a/alebo všetky služby týkajúce sa/alebo vzťahujúce sa k zariadeniam, ktoré nie sú zahrnuté, resp. uvedené v Špecifických zmluvných podmienkach.

7.2. Všetky služby, ktoré sa týkajú alebo vyplývajú podľa názoru spoločnosti GEHC z:

- a) akéhokoľvek návrhu, špecifikácie alebo pokynu poskytnutého Zákazníkom alebo jeho zástupcom; alebo
- b) (i) zanedbania, nesprávnych konaní, opomenutí spôsobených Zákazníkom, jeho zástupcami, zamestnancami, subdodávateľmi alebo ktoroukoľvek treťou stranou alebo (ii) nedodržaním povinností vyplývajúcich zo Zmluvy Zákazníkom alebo ich neplnením Zákazníkom, jeho zástupcami, zamestnancami, subdodávateľmi alebo tretími stranami v súvislosti s (a) platnými technickými normami alebo predpismi alebo (b) špecifikáciami

- alebo pokynmi na inštaláciu alebo (c) návodmi pre používateľov alebo všeobecnými príručkami pre údržbu alebo (d) podmienkami prostredia na inštaláciu (vrátane, okrem iného, dodávky energie, vody alebo klimatizácie); alebo
- c) akýchkoľvek náhodných škôd, pokiaľ nie sú výslovne pokryté Špeciálnymi podmienkami pre zvláštne diely a/alebo ak Zákazník vybral príslušnú možnosť v Špecifických zmluvných podmienkach; alebo
- d) nedodržanie písomných pokynov alebo odporúčaní vydaných spoločnosťou GEHC alebo výrobcom inou osobou ako spoločnosťou GEHC alebo dodávateľom služieb pre spoločnosť GEHC; alebo
- e) Ak Zákazník alebo ktorýchkoľvek z jeho zástupcov, zamestnancov, subdodávateľov alebo ktorýchkoľvek tretia strana (i) kombinuje zariadenie s inými časťami zariadení, ktoré s nim nie sú kompatibilné alebo (ii) inštaluje akýkoľvek neoriginálny alebo inak nevhodný diel (vrátane, okrem iného, náhradných dielov, zvláštnych dielov a/alebo dielov podliehajúcich opotrebovaniu) na zariadení alebo (iii) inštaluje akúkoľvek možnosť zariadenia alebo ho mení bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GEHC s výnimkou uvedenou v príslušných Špeciálnych podmienkach;
- f) akékoľvek zmeny alebo nesprávneho skladovania, manipulácie alebo používania (najmä zámerné nesprávne použitie alebo obsluha alebo akýkoľvek neprimeraný postup dezinfekcie alebo sterilizácie) alebo zo skutočností, že akákoľvek časť zariadenia bola nesprávne udržiavaná ktoroukoľvek osobou okrem spoločnosti GEHC alebo dodávateľov služieb pre spoločnosť GEHC, ako aj akékoľvek modifikácie, nastavenia alebo opravy zariadenia vykonaných Zákazníkom a/alebo treťou stranou bez písomného súhlasu spoločnosti GEHC (pokiaľ nie je inak uvedené v príslušných Špeciálnych podmienkach); alebo
- g) akékoľvek externej príčiny vzhľadom na Zariadenie, vrátanechybného charakteru budovy alebo vozidla v ktorých je zariadenie umiestnené, zmien, kolísaní alebo výpadkov napájania alebo nefungovania vzduchotechnického systému; alebo
- h) akéhokoľvek chemického, biologického alebo rádioaktívneho poškodenia alebo kontaminácie, ktoré si vyžadujú dekontamináciu; alebo
- i) akýchkoľvek návrhových/dizajnových alebo výrobných chýb, ktoré ovplyvňujú Zariadenie alebo akéhokoľvek dielu, ktorý nebol vyrobený spoločnosťou GEHC; alebo
- j) akékoľvek prepravy alebo premiestnenia zariadenia, ktoré nebolo vykonaná spoločnosťou GEHC alebo v jej mene; alebo
- k) akéhokoľvek počítačového vírusu, ktorý môže ovplyvniť Zariadenie alebo softvér,
- 7.3.** Akákoľvek služba zahrnutá do záruky výrobcu alebo ktorá sa vzťahuje na možnosti a modernizácie Zariadenia, ako je uvedené v programoch inštalácie alebo v certifikačných protokoloch Zariadenia, pokiaľ služba nie je zahrnutá do Špeciálnych podmienok a/alebo vybratá ako možnosť v Zvláštnych zmluvných podmienkach.
- 7.4.** Poskytnutie celého zariadenia spoločnosťou GEHC alebo príslušenstva, spotrebných materiálov, častí Zariadenia, Náhradných dielov, Zvláštnych dielov alebo Dielov podliehajúcich opotrebovaniu, pokiaľ to nie je špecifikované inak v týchto Všeobecných podmienkach služieb alebo v platných Špeciálnych podmienkach a/alebo Zvláštnych zmluvných podmienkach.
- 7.5.** Akákoľvek príliš nákladná služba po dátume prvej inštalácie Zariadenia, ktorý nastal viac ako desať (10) rokov pred požiadaním Zákazníka o takúto službu; na účely tohto článku sa cena služieb, ktoré majú byť poskytnuté vypočíta s odvolaním sa na bežné ceny služieb spoločnosti GEHC platné v tom čase (vrátane náhradných dielov, dielov podliehajúcich opotrebovaniu a zvláštnych dielov).

7.6. Akákoľvek služba, ktorá bola znemožnená alebo príliš nákladná kvôli nedostupnosti od dodávateľov alebo odmietnutiu predaja alebo dodávky spomenutými dodávateľmi (i) náhradných dielov, (ii) dielov podliehajúcich opotrebovaniu, (iii) zvláštnych dielov, (iv) dokumentácie a/alebo (v) servisného softvéru, keď sú primerane požadované spoločnosťou GEHC na vykonávanie služieb. Na účely tohto článku bude cena služieb, ktoré majú byť poskytnuté, vypočítaná s odvolaním sa na bežné ceny spoločnosti GEHC platné v tom čase (vrátane náhradných dielov, dielov podliehajúcich opotrebovaniu a zvláštnych dielov).

7.7. Akákoľvek služba, ktorú nemožno poskytnúť, alebo bola príliš nákladná kvôli tomu, že Zákazník nedodal, alebo kvôli odmietnutiu poskytnutia primeraných povolení/súhlasov Zákazníkom na používanie servisného softvéru, dokumentácie a iných informácií chránených Zákazníkom a/alebo treťou stranou, ktoré umožňujú spoločnosti GEHC vykonávať služby a dodatočné služby, tak ako sú povolenia/súhlasy primerane požadované spoločnosťou GEHC v súlade s článkom 10 týchto Všeobecných podmienok služieb nižšie. Na účely tohto článku bude cena služieb, ktoré majú byť poskytnuté, vypočítaná s odvolaním sa na bežné ceny spoločnosti GEHC platné v tom čase (vrátane náhradných dielov, dielov podliehajúcich opotrebovaniu a zvláštnych dielov).

7.8. Inštalácia (a kalibrácia a vyrovnanie, podľa vhodnosti) akýchkoľvek dielov, ktoré nie sú poskytnuté (a pokryté) spoločnosťou GEHC podľa tejto zmluvy.

7.9. Vyrovnanie a/alebo regenerácia batérií.

7.10. Poskytnutie/dodanie tlakových plášťov, jednotiek batériových zdrojov a iných výrobkov na jedno použitie pre vstrekače kontrastných médií.

7.11. Zavádzanie údajov alebo obnova poškodených archívnych médií.

7.12. Poskytovanie údržby a prevádzka zodpovedajúcej telefónnej linky alebo sieťového pripojenia na pracovisku Zákazníka pre služby na diaľku.

7.13. Zabudovanie ďalších pracovných staníc, sietí alebo IT/sieťových komponentov pokrytých servisnou zmlouvou alebo zmeny IP adries.

7.14. Akákoľvek služba alebo oprava alebo výmena periférnych zariadení, ako sú neprerušiteľné napájanie, produkty v oblasti dávkovania, VCR, tlačiarne, dodatočné monitory atď., pokiaľ nie sú špecifikované v zozname zariadení Špecifických zmluvných podmienok.

7.15. Ďalšie špecifické vylúčenia sú uvedené v prílohe 1.

7.16. Ak pri vyšetrovaní spoločnosť GEHC zistí, že akákoľvek chyba alebo porucha zariadenia je dôsledkom niektorej zo záležitostí uvedených v tomto článku 7, (i) Zákazník bude zodpovedný za náklady znášané spoločnosťou GEHC pri vykonávaní vyšetrovania a stanovení príčiny za bežné štandardné ceny spoločnosti GEHC platné v tom čase a (ii) služby poskytnuté spoločnosťou GEHC na opravu takejto chyby a/alebo poruchy zariadenia budú účtované spoločnosťou GEHC Zákazníkovi ako dodatočné služby za štandardné ceny spoločnosti GEHC platné v tom čase.

8. EXISTUJÚCE SERVISNÉ ZMLUVY

8.1. V prípade, ak je Zákazník zmluvnou stranou pokračujúcich zmlúv týkajúcich sa služieb údržby s inými výrobcami alebo dodávateľmi služieb v súvislosti s údržbou Zariadenia alebo ak je akékoľvek Zariadenie pokryté

zárukou spoločnosti GEHC alebo iného dodávateľa služieb, podmienky takýchto služieb nebudú v žiadnom prípade zmenené a doplnené touto Zmluvou a spoločnosť GEHC neprevezme žiadne povinnosti vyplývajúce z takýchto zmlúv.

8.2. Podmienky tejto Zmluvy sa nevzťahujú na zariadenie na ktoré sa vzťahujú takéto zmluvy uvedené v bode 8.1 tohto článku Všeobecných podmienok služieb pred ich zákonným uplynutím alebo ukončením. Zákazník súhlasí s tým a zaväzuje sa, že podnikne všetky primerané kroky na rýchle, zákonné a riadne ukončenie akejkoľvek takej zmluvy.

9. V tomto prípade celková ročná cena platná pre toto zariadenie bude upravená podľa existujúcich štandardných cien spoločnosti GEHC. PREHLÁSENIE TÝKAJÚCE SA UKONČENIA SLUŽIEB ÚDRŽBY

V prípade ak (i) zariadenie nebolo komerčne využité spoločnosťou GEHC alebo iným výrobcom viac ako desať (10) rokov alebo (ii) diel alebo podsystem zariadenia nebol komerčne využitý viac ako desať (10) rokov (s výnimkou ktoréhokoľvek dielu zariadenia, ktoré je prevádzkované na operačnom systéme, „IT dielov“, ktoré majú kratšiu životnosť ako je stanovená spoločnosťou GEHC od prípadu k prípadu) alebo (iii) spoločnosť GEHC nie je schopná alebo má veľké ťažkosti získať Náhradné diely, diely podliehajúce opotrebovaniu alebo Zvláštne diely vrátane akýchkoľvek v podstate rovnocenných dielov, spoločnosť GEHC môže, po zaslaní písomného oznámenia spoločnosťou GEHC Zákazníkovi deväťdesiat (90) dní vopred v tejto súvislosti:

- a) prerušiť služby, a to všetky alebo ich časť, na celom Zariadení alebo iba na jeho časti a ukončiť túto Zmluvu alebo jej časť. V takom prípade bude Celková ročná cena upravená na proporcionálnom základe alebo
- b) zvoliť si, podľa vlastného uváženia, vykonanie primeraných opatrení na pokračovanie v poskytovaní služieb v súvislosti s takým zariadením alebo jeho časťou. V tomto prípade (i) spoločnosť GEHC neposkytne (ani sa neuvažuje, že by poskytla) Zákazníkovi záruku, že zariadenie môže byť opravené v prípade chyby a (ii) záruka prevádzkyschopnosti, doba nástupu na opravu na mieste, doba do pripojenia a doba odozvy (ak nejaké sú) v súvislosti s takýmto zariadením sa už nebude uplatňovať. Ak sa spoločnosť GEHC rozhodne pokračovať v Zmluve za takýchto podmienok, Zákazník bude oprávnený na ukončenie Zmluvy v časti, ktorá sa týka príslušného Zariadenia, písomným oznámením o ukončení zaslaným najneskôr tridsať (30) dní od prijatia vyššie uvedeného oznámenia spoločnosti GEHC. Toto ukončenie nadobudne účinnosť šesťdesiat (60) dní po skončení mesiaca s dátumom prijatia oznámenia Zákazníka a Celková ročná cena bude upravená na proporcionálnom základe.

10. ŠPECIFICKÉ ZODPOVEDNOSTI A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Počas trvania tejto Zmluvy bude Zákazník zodpovedný a bude znášať všetky náklady a výdavky v súvislosti s nasledujúcimi povinnosťami:

10.1. Udržiavanie pracoviska Zákazníka v stave vhodnom

- a) pre prevádzku Zariadenia a;
- b) technické prostredie vrátane regulovania teploty a vlhkosti, kvality napájania, systému požiarnej ochrany.

10.2. Zabezpečiť, aby Zariadenie bolo prevádzkované v súlade so všetkými platnými predpismi;

10.3. Pokiaľ nie je inak špecifikované v Špeciálnych podmienkach a ak nebola dohodnutá zdieľaná údržba, zabezpečiť, aby žiadna osoba, okrem pracovníkov spoločnosti GEHC, nenastavovala, neudržiavala, neopravovala, nevymieňala alebo neodstraňovala akékoľvek časti Zariadenia;

10.4. Používať Zariadenie iba v súlade s odporúčaniami podľa dokumentácie týkajúcej sa Zariadenia;

10.5. Poskytovať spoločnosti GEHC vhodný vykladací priestor a skladovací priestor na pracovisku Zákazníka;

10.6. Sprístupniť Zariadenie spoločnosti GEHC na vykonávanie služieb (vrátane, okrem iného pre služby poskytované na pracovisku Zákazníka a používané pri školení alebo príprave školenia v prospech pracovníkov Zákazníka), v súlade s plánom

menovaní vzájomne dohodnutom zmluvnými stranami;

10.7. Zabezpečiť, aby všetci pracovníci, ktorí majú povolené obsluhovať zariadenie, boli primerane vyškolení v riadnej obsluhu Zariadenia a zabezpečiť, aby sa všetci pracovníci, ktorí vykonávajú údržbu na zariadení (ak je to vhodné) zúčastňovali technických školení poskytovaných spoločnosťou GEHC za podmienok článku 4.12 týchto Všeobecných podmienok služieb;

10.8. Ak je Zákazník poverený plánovanou údržbou (ako je špecifikovaná v Špeciálnych podmienkach), vykonávať postupy plánovanej údržby včas, riadne vyškolenými zamestnancami Zákazníka, ako je špecifikované v dokumentácii a v Zmluve;

10.9. Poskytovať dostatočné osvetlenie (a vo všeobecnosti všetky zdroje energie) a

a) telefónnu/faxovú linku a

b) také vhodné diaľkové pripojenie pomocou takého širokopásmového alebo iného pripojenia, aké určí spoločnosť GEHC, ak to Zariadenie dovoľuje;

10.10. Poskytnúť, ak sa vyžaduje obstaráť, všetky príslušné súhlasy na používanie servisného softvéru Zákazníka a/alebo tretej strany, dokumentáciu a iné informácie pre vnútornú potrebu, ktoré umožnia spoločnosti GEHC vykonávať služby a dodatočné služby. Zákazník súhlasí s tým a zaväzuje sa, že uhradí spoločnosti GEHC škodu spôsobenú v dôsledku nesplnenia, či porušenia svojich povinností ako Zákazníka vyplývajúcich mu z tohto bodu 10.10. a zbaví ju akejkoľvek zodpovednosti v tejto súvislosti.

10.11. Zabezpečiť riadne bezpečnostné podmienky pre pracovníkov GEHC počas poskytovania služieb, najmä zabezpečiť, aby pred poskytovaním akejkoľvek služby bolo Zariadenie úplne čisté a dekontaminované, čo zahŕňa, okrem iného, odstránenie potenciálne infekčných materiálov a všetkých biologických kvapalín, chemickej alebo rádioaktívnej kontaminácie. V dôsledku toho, počas akéhokoľvek zásahu členmi personálu spoločnosti GEHC na pracovisku Zákazníka sa Zákazník zaväzuje:

(i) prijať opatrenia na zabránenie prenosu infekčných látok prenášaných krvou a/alebo biologickými kvapalinami.

(ii) dodržiavať normy správania aplikované v prípade nehody zahŕňajúcej vystavenie pôsobeniu krvi a/alebo biologických kvapalín.

Pracovníci spoločnosti GEHC sú povinní pri vykonávaní Služieb používať vlastné ochranné pomôcky, avšak môžu pozastaviť postupy údržby alebo opravy a odpojiť Zariadenie, keď si dôvodne myslia, že existuje riziko pre ich bezpečnosť a zdravie. V takom prípade príslušní pracovníci spoločnosti GEHC informujú Zákazníka o dôvodoch pozastavenia vykonávania Služieb a o dôvodoch odpojenia zariadenia. O ďalšom postupe sa zmluvné strany dohodnú osobitne s ohľadom na charakter rizík. Zákazník nezodpovedá za poškodenie zdravia pracovníkov GEHC pri vykonávaní Služieb. Zákazník dá k dispozícii, za účelom zabezpečenia riadnych bezpečnostných podmienok pre pracovníkov spoločnosti GEHC (menovite počas poskytovania služieb Zákazníkovi mimo pracovných hodín) aspoň jednu (1) vhodnú osobu na odovzdanie potrebných informácií o BOZP na príslušnom pracovisku

10.12. Vydať formálny plán prevencie definujúci riziká a ochranné opatrenia prijaté na zaručenie bezpečnostných a hygienických podmienok vzťahujúcich sa na pracovníkov spoločnosti GEHC, keď poskytujú služby na pracovisku Zákazníka;

10.13. Riadiť a vykonávať pravidelné kontroly Zariadenia, za čo úplne zodpovedá Zákazník.

Zákazník vykoná na svoju vlastnú zodpovednosť všetky opatrenia požadované zákonom a všetkými platnými legislatívnymi predpismi, Zákazník urobí najmä všetky potrebné kroky týkajúce sa oboznámenia sa s legislatívou a aplikáciou legislatívy a zákonných ustanovení vzťahujúcich sa na Zariadenie.

10.14. V prípade služieb na diaľku sa Zákazník zaväzuje, že bude mať k dispozícii aspoň jedného zamestnanca alebo jeho

riadne oprávneného zástupcu, z ktorých každý bude mať potrebné skúsenosti s obsluhou Zariadenia a s vykonávaním postupov a nastavení požadovaných spoločnosťou GEHC pri vykonávaní týchto služieb.

Zákazník sa zaručuje a prehlasuje, že bol informovaný o tom, že akýkoľvek postup vykonaný takýmto zamestnancom alebo jeho riadne oprávneným zástupcom má byť v súlade s pokynmi poskytnutými spoločnosťou GEHC počas prístupu službami na diaľku a že realizácia bude vykonaná na vlastnú zodpovednosť Zákazníka.

10.15. Dodatočne a ďalšie špecifické povinnosti Zákazníka môžu byť stanovené v prílohe 1 a v Špeciálnych podmienkach.

11. PŮVODNÉ ZARIADENIE, PRIDANIE, ODSTRÁNENIE ZARIADENIA

11.1. Spoločnosť GEHC poskytne služby pre zariadenie inštalované pred účinným dátumom a uvedené v Špecifických zmluvných podmienkach.

11.2. Ak má Zákazník v úmysle trvalo predať alebo zničiť akúkoľvek časť Zariadenia, môže požiadať spoločnosť GEHC, aby prerušila služby pre takúto časť zaslaním písomného oznámenia spoločnosti GEHC najneskôr tridsať (30) dní vopred. Periodické poplatky uplatniteľné na takúto časť Zariadenia potom prestanú platiť od dátumu odstránenia a spoločnosť GEHC poskytne Zákazníkovi náhradu na proporcionálnom základe za dobu používania počas príslušného obdobia.

11.3. Na základne predchádzajúceho písomného akceptovania spoločnosťou GEHC a na žiadosť Zákazníka poskytne spoločnosť GEHC aj služby na zariadení inštalovanom na pracovisku Zákazníka po dátume účinnosti .

Takáto modifikácia spôsobí, že sa vypracuje dodatok k Zmluve aktualizujúci zoznam zariadení a pracovísk Zákazníka a upravujúci Ccelkovú ročnú cenu.

11.4. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy sa nebude interpretovať ako zaväzujúce spoločnosť GEHC poskytovať služby údržby v súvislosti s akýmkoľvek Zariadením, ktoré nie je výslovne uvedené v Špecifických zmluvných podmienkach.

12. VYHLÁSENIA

Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť GEHC uzatvorila túto Zmluvu spoliehajúc sa na nasledujúce vyhlásenia urobené Zákazníkom. Zákazník vyhlasuje a zaručuje sa spoločnosti GEHC, že všetky časti Zariadenia sú v dobrom pracovnom stave a boli riadne udržiavané v súlade s odporúčaniami výrobcu pred dátumom účinnosti Zmluvy. Zákazník vyhlasuje, že je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a má plné zákonné právo prevádzkovať zariadenia na každom pracovisku Zákazníka.

13. ZÁRUKA

13.1. Spoločnosť GEHC sa zaručuje, že služby poskytované podľa tejto Zmluvy budú poskytované odborným spôsobom školenými osobami používajúcimi primeranú starostlivosť a zručnosti a konajúcimi s odbornou starostlivosťou.

13.2. Spoločnosť GEHC zabezpečí, že náhradné diely, diely podliehajúce opotrebovaniu, zvláštne diely alebo v podstate rovnocenné diely použité alebo dodané v súvislosti so službami budú spĺňať špecifikácie uvedené výrobcu a budú mať rovnaké prevádzkové vlastnosti ako nové diely.

13.3. Pokiaľ to nie je výlučne uvedené v tejto Zmluve inak, všetky záruky, podmienky, uistenia, práva, záväzky, povinnosti a iné podmienky, či už vyjadrené alebo predpokladané zákonom alebo zvyklosťami v súvislosti so službami sú týmto vylúčené v najväčšom možnom rozsahu povolenom zákonom, ale nič z toho, čo je uvedené v tejto zmluve neovplyvňuje, ani nevylučuje zodpovednosť ktorejkoľvek zo zmluvných strán za zavádzajúce chybné poskytnutie informácií resp. za úmyselné uvedenie druhej strany do omylu.

14. OCHRANA ÚDAJOV

14.1. Zákazník vyvinie všetko primerané úsilie, aby zabezpečil, že údaje/snímky pacientov budú pred ich poskytnutím alebo sprístupnením spoločnosti GEHC anonymizované, aby sa zabránilo, že sa tieto údaje/snímky budú považovať za osobné údaje ako sú definované podľa platných zákonov a predpisov o ochrane osobných údajov „osobné údaje“. Ak je to možné, takáto anonymizácia bude zahŕňať vymazanie alebo jednosmerné (nezvratné) transformovanie kľúčov všetkých prvkov údajov ktoré by samotné alebo v kombinácii s inými údajmi pravdepodobne umožnili spoločnosti GEHC identifikovať pacientov Zákazníka, ako sú: meno pacienta, identifikačné číslo pacienta, dátum narodenia pacienta alebo diagnostické informácie o pacientovi.

14.2. Ak je v súvislosti so zdieľaním obrazovky takáto anonymizácia nemožná, Zákazník musí vyvinúť primerané úsilie, aby odstránil nepotrebné osobné údaje z obrazovky pred akceptovaním prichádzajúceho

spojenia. Zákazník je zodpovedný za osobné údaje, ktoré si vyberie ponechať viditeľné na obrazovke.

14.3. Ak spoločnosť GEHC dostane alebo bude mať prístup k osobným údajom pacientov v rámci realizácie zmluvy, Zákazník a spoločnosť GEHC sa zaväzujú dodržiavať platné zákony a predpisy na ochranu osobných údajov.

14.4. Zákazník má výlučnú právomoc určovať účely a spôsoby spracúvania osobných údajov pacientov poskytnutých alebo sprístupnených spoločnosti GEHC v súvislosti so zmlouvou.

14.5. Spoločnosť GEHC sa zaväzuje uchovávať osobné údaje pacientov ako dôverné a bude spracovávať osobné údaje pacientov iba na účely poskytovania služieb údržby v súlade s pokynmi Zákazníka podľa tejto zmluvy alebo oprávneniami poskytnutými spoločnosti GEHC v rámci iných zmlúv uzavretých so Zákazníkom. Bez osobitného písomného pokynu Zákazníka spoločnosť GEHC nie je oprávnená začať spracúvať osobné údaje pri žiadnej svojej činnosti vykonávanej pre Zákazníka (s výnimkou prípadov, ak by prípadne takéto spracúvanie osobných údajov bez súhlasu, či pokynu Zákazníka alebo dotknutých, či tretích osôb bolo GEHC umožnené v zmysle príslušnej platnej úpravy na ochranu osobných údajov – GDPR Nariadenia, či v zmysle príslušného zákona o ochrane osobných údajov). Okrem písomného pokynu Zákazníka na začatie spracúvania osobných údajov v zmysle predchádzajúcej vety sa pre spracúvanie osobných údajov vyžaduje uzavretie osobitnej Zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR).

Spoločnosť GEHC realizuje technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov pacienta proti náhodnému a nezákonnému zničeniu alebo náhodnej strate, zmene, neoprávnenému prezradeniu alebo prístupu. Spoločnosť GEHC investuje do primeraných prostriedkov na zabezpečenie úrovne bezpečnosti vhodnej pre riziká predstavované spracúvaním a charakterom spracovávaných osobných údajov pacientov. Spoločnosť GEHC obmedzí prístup k osobným údajom pacientov na zamestnancov a poskytovateľov služieb spoločnosti GEHC, ktorí potrebujú prístup na účely poskytovania služieb a informuje tých, ktorí majú prístup k osobným údajom pacientov, o príslušných požiadavkách na dôvernosť a bezpečnosť.

14.6. Pri ukončení zmluvy spoločnosť GEHC vráti, podľa voľby Zákazníka, všetky prijaté osobné údaje pacientov a akékoľvek ich kópie Zákazníkovi alebo takéto osobné údaje pacientov zlikviduje, pokiaľ legislatíva platná pre spoločnosť GEHC, zamestnancov spoločnosti GEHC, dodávateľov služieb pre spoločnosť GEHC alebo jej pridružených spoločností jej nebráni vrátiť alebo zlikvidovať všetky prijaté osobné údaje pacientov alebo ich časť. V tomto prípade sa spoločnosť GEHC zaručuje, že nebude aktívne spracovávať osobné údaje a splní všetky svoje povinnosti podľa tohto článku 14.

14.7. Iné prvky, ktoré sa zúčastňujú na zabezpečení a ochrane prostredia pre údaje spracovávané sieťovým zariadením, ako sú vlastné siete Zákazníkov a poskytovateľov telekomunikácií, nie sú pod kontrolou spoločnosti GEHC a preto nie sú v rozsahu jej zodpovednosti. Spoločnosť GEHC povzbudzuje Zákazníka, aby používal najlepšie priemyselné postupy, ktoré zahŕňajú, okrem iného, izolovanie diagnostického zobrazovacieho zariadenia od internetu a iných otvorených sietí, obmedzenie prístupu pomocou ochranných prostriedkov (firewall), poskytovanie aktívneho spravovania používateľských hesiel, vytváraním nepretržitých procesov na monitorovanie prevádzky sietí, aby sa riešil neoprávnený prístup a anonymizovanie osobných údajov v možnom rozsahu.

14.8. Pred a počas doby platnosti zmluvy môže Zákazník poskytovať spoločnosti GEHC osobné údaje týkajúce sa odborníkov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, pracovníkov Zákazníka alebo iných osôb zapojených do používania služieb, spracúvanie ktorých môže podliehať platným zákonom a predpisom na ochranu osobných údajov. Zákazník súhlasí s používaním a spracúvaním týchto osobných údajov spoločnosťou GEHC, jej pridruženými spoločnosťami a ich príslušnými dodávateľmi služieb a bude poskytovať v zákonom požadovanom rozsahu príslušné oznámenia každej osobe a získavať od každej osoby jej súhlas s používaním a spracúvaním jej osobných údajov (ak to bude vyžadovať príslušná právna úprava) na nasledujúce špecifické účely: (i) vykonávanie služieb; (ii) poskytovanie informácií o ponukách, produktoch a službách spoločnosti GEHC relevantných pre služby podľa tejto zmluvy, (iii) prenos osobných údajov príjemcom v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, kde zákony nemusia poskytovať rovnakú úroveň ochrany údajov ako v krajine, v ktorej boli údaje pôvodne zhromaždené a (iv) splnenie zákonných alebo regulačných požiadaviek.

14.9. V súvislosti so službami podľa tejto zmluvy, spoločnosť GEHC môže preniesť osobné údaje týkajúce sa pacientov, odborníkov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, pracovníkov Zákazníka alebo iných osôb zapojených do používania služieb na príjemcov v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, kde zákony nemusia poskytovať rovnakú úroveň ochrany údajov, ako v krajine, v ktorej boli údaje pôvodne zhromaždené. V súvislosti s osobnými údajmi, ktoré môžu byť prevedené GEHC a pre ktoré je Zákazník prevádzkovateľom údajov, Zákazník bude (1) poskytovať vhodné oznámenie príslušným osobám, (2) získa akýkoľvek požadovaný súhlas, (3) poskytne osobám možnosť výberu s ohľadom na používanie, poskytovanie alebo iné spracúvanie ich osobných údajov a (4) poskytne osobám príležitosť uplatniť ich právo na prístup k ich osobným údajom. GEHC podnikla kroky na poskytovanie primeranej ochrany s ohľadom na osobné údaje zaslané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Spoločnosť GEHC bude na základe primeranej žiadosti Zákazníka v dobrej viere negociovať a prerokovávať uplatniteľnosť spracúvania akýchkoľvek ďalších údajov alebo dohody o prenose údajov, ktoré môžu byť požadované na podporu zákonného prenosu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru v súlade s platnými zákonmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

14.10. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť GEHC môže spracúvať niektoré údaje bez identifikácie a/alebo zoskupené údaje, ktoré boli vygenerované v priebehu poskytovania služieb na účely podpory prevádzkovej účinnosti, porovnávania, vývoja produktov, nepretržitého zlepšovania výkonnosti zariadenia alebo na iné výskumné a vývojové účely spoločnosti GEHC; spracúvanie osobných údajov bude vždy realizované v súlade s príslušnými predpismi na ochranu osobných údajov dotknutých osôb.

15. DÔVERNOSŤ

15.1. Na účely tejto Zmluvy tohto článku budú „dôverné informácie“ znamenať všetky informácie, či už finančné, obchodné, vedecké, technické alebo iného charakteru, poskytnuté zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane alebo ku ktorým zmluvná strana získala prístup alebo ich zhromaždila iným spôsobom, priamo alebo nepriamo, ústne alebo písomne v súvislosti s vykonávaním tejto Zmluvy a/alebo služieb. Obe zmluvné strany potvrdzujú, že obsah tejto Zmluvy, ako aj akékoľvek informácie (vrátane obchodných tajomstiev), ktoré sa týkajú tejto zmluvy, sú dôvernými informáciami. Obe zmluvné strany súhlasia s tým, že nebudú používať dôverné informácie (s výnimkou účelov povolených touto zmluvou) ani neposkytnú dôverné informácie žiadnej tretej strane alebo ich zamestnancom, ktorí ich nepotrebnú poznať na vykonávanie povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.

Takéto povinnosti sa nebudú vzťahovať alebo sa prestanú vzťahovať na akékoľvek dôverné informácie, ktoré:

- a) sú v čase poskytnutia alebo sa stanú verejne známymi iným spôsobom ako porušením tejto zmluvy;
- b) o ktorých zmluvná strana môže hodnoverným spôsobom preukázať, že jej boli známe pred poskytnutím tejto zmluvy a neboli vtedy dôverné;
- c) sa stali dostupnými zmluvnej strane zo zdroja tretej strany bez porušenia povinnosti dodržiavať dôvernosť.
- d) poskytnutie je požadované zákonom.

15.2. Zmluvné strany sa týmto zaviazali, že táto povinnosť dodržiavať dôvernosť v zmysle predchádzajúceho bodu 15.1 Zmluvy trvá po dobu trvania Zmluvy ako aj po jej ukončení.

16. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

16.1. Zákazník týmto akceptuje a potvrdzuje, že nemá žiadne právo na použitie okrem nevýhradného, a neprevoditeľného práva používateľa na softvér, ku ktorému môže mať prístup alebo ktorý je inštalovaný spoločnosťou GEHC ako súčasť služieb podľa tejto Zmluvy. Spoločnosť GEHC alebo ktorákoľvek osoba ňou určená je a zostáva výlučným vlastníkom všetkých práv duševného vlastníctva na softvér vrátane akýchkoľvek osobitných modifikácií alebo prispôbení vykonaných Zákazníkom. Takže Zákazník nenadobudne žiadne iné právo použitia týkajúce sa softvéru alebo média, na ktorom bol dodaný.

16.2. Zákazník súhlasí s tým, že nebude reprodukovat', usporiadať, dekompilovať, prekladať alebo iným spôsobom modifikovať softvér pokiaľ na to nie je oprávnený platným predpisom alebo zákonom.

16.3. Akákoľvek licencia na použitie poskytnutá Zákazníkovi podľa tejto zmluvy je iba na interné odborné účely Zákazníka pri prevádzke zariadenia

a bude automaticky ukončená pri ukončení alebo uplynutí tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov.

16.4. Zákazník ďalej súhlasí s tým, že zahrnie informáciu o autorskom práve spoločnosti GEHC na akúkoľvek úplnú alebo čiastočnú kópiu softvéru sprístupnenú podľa tejto zmluvy a v žiadnom prípade neodstráni poznámku o autorskom práve zo softvéru.

16.5. Zákazník odškodní spoločnosť GEHC za všetky nároky, povinnosti, súdne konania, náklady, škody, straty alebo výdavky znášané alebo utrpené spoločnosťou GEHC spôsobené v súvislosti s (i) akýmkoľvek činom Zákazníka podľa článku 15 a (ii) neoprávneným používaním softvéru Zákazníkom a/alebo ktoroukoľvek treťou stranou ktorá tento softvér neoprávnené používala so súhlasom či s vedomím Zákazníka alebo bol tento softvér použitý touto treťou osobou neoprávnené v dôsledku porušenia, či nesplnenia povinností Zákazníkom vyplývajúcim mu z tejto Zmluvy, a teda došlo k jeho použitiu či už porušením tejto zmluvy alebo iným zanedbaním alebo neoprávneným konaním Zákazníka, jeho vedúcich pracovníkov, zamestnancov, zriadencov, zástupcov alebo dodávateľov.

16.6. Softvér je poskytnutý „tak ako je“ a všetky záruky, podmienky, lehoty, záväzky, povinnosti a uistenia, výslovné alebo predpokladané (vrátane, okrem iného, záruk, podmienok, lehôt, záväzkov, povinností a uistení požadovaných zákonom, obyčajovým právom, obchodnými zvyklosťami, priebehom obchodovania alebo iným spôsobom) sú týmto vylúčené v plnom rozsahu povolenom zákonom.

17. SUBDODÁVATEĽSKÉ ZMLUVY A POSTÚPENIA

17.1. Spoločnosť GEHC môže zadať subdodávku ktorémukoľvek dodávateľovi služieb (dodávateľom služieb) na základe voľby spoločnosti GEHC na časť alebo všetky služby podľa tejto Zmluvy. Žiadna taká subdodávateľská zmluva nezbaví spoločnosť GEHC jej plnenia povinností voči Zákazníkovi. Ak GEHC využije služby subdodávateľa, zodpovedá za ním poskytnuté plnenia, ako by plnil sám.

17.2. Zákazník nebude mať právo postúpiť alebo inak previesť jeho práva alebo povinnosti podľa tejto zmluvy na žiadnu tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GEHC.

18. UKONČENIE ZMLUVY

Bez ujmy na ktorýchkoľvek iných právach, na ktoré môže byť zmluvná strana oprávnená, táto zmluva môže byť pred uplynutím doby jej trvania stanovenej v Špecifických zmluvných podmienkach ukončená:

18.1. písomnou dohodou podpísanou zmluvnými stranami;

18.2. ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ktorá zašle písomné oznámenie druhej zmluvnej strane o ukončení zmluvy s okamžitým účinkom, ak druhá zmluvná strana podstatne poruší ktorúkoľvek z podmienok tejto Zmluvy a (ak je také porušenie napravitel'ne) nenapraví toto porušenie do tridsiatich (30) dní po tom, ako tejto zmluvnej strane bolo oznámené porušenie.

18.3. spoločnosťou GEHC alebo Zákazníkom podľa podmienok stanovených v článku 9 tejto týchto Všeobecných podmienok služieb zmluvy pre príslušné Zariadenie;

18.4. písomným odstúpením ktorejkoľvek zo strán adresovaným druhej strane, v prípade, ak sa druhá strana stane platobne neschopnou alebo je predĺžená alebo vstúpila do likvidácie alebo je voči tejto zmluvnej strane začaté konkurzné konanie, alebo vyhlásený konkurz, bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, začaté reštrukturalizačné konanie, alebo povolená reštrukturalizácia, alebo návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok tejto druhej strany bol zamietnutý preto, že majetok tejto druhej strany nepostačuje na úhradu trov konkurzného konania alebo konkurz na majetok tejto druhej strany bol zrušený pre nedostatok majetku tejto druhej strany alebo ak je menovaný likvidátor, správca konkurznej podstaty, na všetky alebo na časť aktív druhej strany (okrem prípadu obnovenia platobnej schopnosti alebo zlúčenia) alebo táto zmluvná strana urobí akýkoľvek prevod v prospech svojich veriteľov, alebo vyrovnanie s nimi s úmyslom ukrátiť uspokojenie pohľadávky druhej zmluvnej strany alebo druhá strana prestane vykonávať svoju činnosť. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ktorá zašle písomné oznámenie druhej zmluvnej strane o ukončení zmluvy s okamžitým účinkom, ak sa druhá zmluvná strana stane insolventnou, v úpadku, je v o likvidácii alebo ak bol menovaný likvidátor, správca, nútený správca alebo správca konkurznej podstaty v súvislosti s jej celým majetkom alebo jeho časťou (okrem účelu obnovy solventnosti alebo zlúčenia) alebo postúpi svoj majetok, alebo jeho časť svojim veriteľom, alebo uzavrie vyrovnanie so svojimi veriteľmi alebo prestane podnikat'.

18.

19. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

19.1. NON APPLICABLE.

19.2. NON APPLICABLE.

19.3. Celková zodpovednosť spoločnosti GEHC voči Zákazníkoví spôsobením, úmyselným porušením práva (vrátane zanedbania alebo porušenia zákonnej povinnosti), skreslením skutočnosti alebo iným spôsobom vyplývajúca z alebo súvisiaca s vykonávaním alebo zamýšľaným vykonávaním tejto zmluvy, či za akékoľvek škody a/alebo straty (či už priame, nepriame alebo následné, vrátane straty zisku, predpokladaných úspor, alebo akékoľvek iné nároky alebo kompenzácie akéhokoľvek charakteru spôsobené akýmkoľvek spôsobom) vzniknuté pri výkone alebo v súvislosti s výkonom tejto zmluvy alebo vyplývajúce z jej výkonu bude obmedzená na celkovú ročnú cenu dlžnú Zákazníkom za príslušný rok.

19.4. Spoločnosť GEHC nebude v žiadnom prípade braná na zodpovednosť zo žiadneho iného dôvodu, či už spôsobením, úmyselným porušením práva (vrátane zanedbania alebo porušenia zákonnej povinnosti), skreslením alebo iným spôsobom vyplývajúcim z akéhokoľvek spáchaného činu alebo udalosti, ktorá nastala po dátume uplynutia alebo ukončenia tejto zmluvy.

19.5. Spoločnosť GEHC nebude v žiadnom prípade braná na zodpovednosť za akúkoľvek stratu alebo škodu, ak takáto strata alebo škoda vyplýva zo skutočnosti, že spoločnosť GEHC neobjavila alebo neopravila skrytú chybu alebo kaz podstatný pre návrh zariadenia, softvér, náhradné diely, diely podliehajúce opotrebovaniu alebo zvláštne diely, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou GEHC alebo spôsobenú skutočnosťou, že časť zariadenia alebo softvéru bola použitá Zákazníkom spôsobom nerešpektujúcim pokyny výrobcu. Spoločnosť GEHC nebude zodpovedať za dodávku poradenských služieb alebo pomoc pracovníkov spoločnosti GEHC týkajúcu sa výrobkov alebo systémov, ktoré nie sú výslovne uvedené ako zariadenie v špecifických zmluvných podmienkach.

19.6. Zákazník oznámi spoločnosti GEHC existenciu problému alebo nároku bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich (30) dní od udalosti, ktorá nastala alebo udalosti, ktorú si všimol Zákazník.

19.7. Nič v tejto zmluve nevylučuje alebo neobmedzuje zodpovednosť spoločnosti GEHC za smrť alebo zranenie osôb spôsobené zanedbaním spoločnosti GEHC alebo podvodným skreslením.

20. VYŠŠIA MOC

Ani spoločnosť GEHC ani Zákazník nebudú zodpovední za nevykonanie služieb vyplývajúce z udalosti vyššej moci definovanej ako nepredvídateľná a nezadržateľná udalosť vrátane, okrem iného, požiaru, výbuchu, povodne alebo poškodenia budovy spôsobeného čímkoľvek, zásahmi vládných orgánov, štrajkami alebo výlukami alebo inými pracovnoprávnymi zásahmi. Pokiaľ je to realizovateľné, zmluvná strana postihnutá vyššou mocou oznámi druhej zmluvnej strane (i) jej najlepšie primerané hodnotenie charakteru a trvania udalosti vyššej moci a (ii) kroky, ktoré podniká, aby odstránila alebo znížila účinok takejto udalosti vyššej moci. Zmluvné strany vyvinú primerané úsilie, aby odstránili alebo znížili účinok udalosti vyššej moci. Zmluvné strany nebudú mať žiadne právo nárokovať si odškodnenie za žiadne výsledné neplnenie, čiastočné plnenie alebo oneskorenie plnenia vyplývajúce z udalosti vyššej moci.

21. RÔZNE

21.1. Táto Zmluva sa riadi ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými aplikovateľnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor, ktorý medzi stranami vznikne pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou, budú strany prednostne riešiť zmiernou a dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa z akéhokoľvek dôvodu nepodarí dosiahnuť zmierny mier medzi stranami, bude tento spor rozhodnutý príslušným súdom Slovenskej republiky, miestne a vecne príslušným podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.“ Táto zmluva sa bude riadiť a interpretovať v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a zmluvné strany v prípade sporu vyplývajúceho z tejto zmluvy podajú žalobu na príslušnom súde Slovenskej republiky.

21.2. Ak nastanú udalosti, ktoré neboli predpokladané zmluvnými stranami a ktoré fundamentálne menia rovnováhu tejto zmluvy uložením nadmernej záťaže na jednu zo zmluvných strán pri vykonávaní jej zmluvných povinností vrátane, okrem iného zmeny platných zákonov a predpisov, ktoré sa vzťahujú na údržbu zdravotníckych zariadení alebo zvýšenie globálnych cien surovín, zvýšenie alebo modifikovanie povinností spoločnosti GEHC alebo Zákazníka, táto zmluvná strana bude oprávnená žiadať revíziu tejto zmluvy.

21.3. Spoločnosť GEHC je nezávislým dodávateľom Zákazníka. Ani táto zmluva ani podmienky, ktoré sú v nej uvedené, sa nebudú interpretovať ako podmienky vytvárajúce alebo považujúce sa za vytvárajúce partnerstvá spoločného podniku alebo koncesionárskeho vzťahu medzi Zmluvnými stranami. Zamestnanci spoločnosti GEHC sú pod výlučným riadením a kontrolou spoločnosti GEHC.

21.4. Pokiaľ to nie je uvedené v tejto zmluve, žiadne vzdanie sa nároku z porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy nebude predstavovať vzdanie sa nároku z predchádzajúceho, súčasného alebo nasledujúceho porušenia zmluvy alebo akéhokoľvek jej iného ustanovenia a žiadne vzdanie sa nebude účinné, pokiaľ nebude urobené písomne a podpísané oprávneným zástupcom vzdávajúcej sa zmluvnej strany.

21.5. Oznámenia musia byť písomné na adresu spoločnosti GEHC alebo Zákazníka uvedenú v tejto zmluve a budú sa považovať za doručené v prvý pracovný deň po osobnom doručení (na základe potvrdenia) alebo faxom alebo na tretí pracovný deň po podaní na poštu a zaslaní zaplatenou prvou triedou na adresu spoločnosti GEHC alebo Zákazníka.

Ak sa bude ktoréhokoľvek ustanovenie tejto zmluvy považovať za nezákonné, neplatné alebo nevymáhateľné v celku alebo čiastočne, buď na základe nariadenia alebo príkazu zákona, takéto ustanovenie alebo jeho časť sa nebude v tomto rozsahu považovať za súčasť tejto zmluvy, ale zákonnosť, platnosť a vymáhateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy nebude ovplyvnená.

21.6. Zmluva obsahuje záväznú dohodu dosiahnutú medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s jej predmetom a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce dojednania, oznámenia, prehlásenia, dohody, záruky a záväzky, buď ústne alebo písomné medzi zmluvnými stranami týkajúce sa jej predmetu a nemôže byť menená inak ako písomným/nými chronologicky vzostupne číslovaným/nými dodatkom/dodatkami k Zmluve podpísaným/nými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

21.7. V prípade akéhokoľvek konfliktu/nesúlady medzi špecifickými zmluvnými podmienkami, špeciálnymi podmienkami, týmito všeobecnými podmienkami služieb a ich prílohami, pokiaľ sa nedohodlo inak v písomnej dohode podpísanej oboma Zmluvnými stranami, dokumentácia bude rozhodujúca v nasledujúcom poradí prednosti:

- Špecifické zmluvné podmienky,
- Špeciálne podmienky, ☐
- tieto Všeobecné podmienky,
- prílohy☐

Prílohy (o ktorých Zákazník uisťuje, že ich pozná a akceptuje podpísaním tejto zmluvy) sú nasledujúce:

Príloha 1: Špecifické vylúčenia, povinnosti Zákazníka a podmienky.

Príloha 2: Pokročilé digitálne služby (i-Linq)

Príloha 3: Aplikačné školenie a podpora na pracovisku

Príloha 4: Proaktívne služby monitorovania a údržby

Príloha 5: Služby Appsling

Príloha 6: Limitované opravy

Príloha

7:

I-Centrum

Príloha 1f
Špecifické výnimky pre röntgen,
záväzky a podmienky zákazníka

Táto Príloha 1f stanovuje niektoré špecifické servisné výnimky pre röntgen, ktoré sa uplatňujú okrem výnimiek a záväzkov, obsiahnutých vo Všeobecných zmluvných podmienkach.

Zvláštne súčiastky:

Zvláštne súčiastky v každom prípade zahŕňajú nasledujúce diely (ktoré, aby sa vyhlo pochybnostiam, NIE sú zahrnuté do tejto zmluvy OKREM PRÍPADOV špecificky uvedených vo Zvláštnych zmluvných podmienkach):

Vaskulárne:

- Röntgenová/é trubica/e;
- Digitálne detektory a chladiaci systém;
- Zosilňovač obrazu.

Chirurgia

- Súprava generátora a trubice;
- Digitálny detektor.

RAD a R&F

- Röntgenová trubica;
- Digitálne detektory;
- Zosilňovač obrazu.

Mamografia

- Röntgenová trubica;
- Digitálny detektor;
- Digitálna kazeta;
- Kontrolné monitory HD.

Vylúčené položky/diely:

Nasledujúce diely NIE sú zahrnuté do zmluvy:

- Plochá/é obrazovka/y LCD;
- Monitory s katódovou trubicou;
- Matrace;
- Popruhy;
- Držadlá;
- Penové podušky;
- Batérie.

Príloha 2 Rozšírené digitálne služby iLinq

1. Účel

Služba iLinq umožňuje komunikáciu medzi Zákazníkom a spoločnosťou GEHC s cieľom požiadať z konzoly Zariadenia o službu alebo podporu aplikácie. Ak Zákazník pomocou tlačidla iLinq na Zariadení požiada o službu, v IT systéme spoločnosti GEHC sa automaticky, pomocou automatickej identifikácie zariadenia, vygeneruje technická požiadavka a nie je potrebné zatelefonovať do Zákazníckeho centra spoločnosti GEHC.

Zákazník berie na vedomie, že táto Služba je dostupná len na Zariadení (Zariadeniach) uvedenom v Špecifických zmluvných podmienkach a nebude sa používať vo vzťahu k žiadnemu inému zariadeniu okrem toho, na ktorom sa nachádza tlačidlo iLinq.

2. Služby iLinq

Prostredníctvom Služby iLinq možno pomocou riadiacej konzoly Zariadenia získať nižšie uvedené Služby:

2.1 Služba „kontaktovať GE“

Služba „Kontaktovať GE“ umožňuje Zákazníkovi, aby technikovi spoločnosti GEHC priamo odosielať online požiadavky na služby týkajúce sa údržby Zariadenia. Zákazník môže požiadavky odosielať kedykoľvek, aj mimo Doby pokrytia.

2.2 Odkazová služba „získať e-mailové správy“

Ak technik nie je okamžite k dispozícii, táto Služba umožní Zákazníkovi dostať odpoveď na požiadavku, ktorú odoslal prostredníctvom služby „kontaktovať GE“ na riadiacej konzole Zariadenia. Zákazník berie na vedomie, že táto funkcia nie je dostupná na každom zariadení, na ktorom sa nachádza tlačidlo iLinq, a závisí od možností Zariadenia. Právo Zákazníka na prístup k službe iLinq

V záujme použitia služby iLinq musí byť príslušné Zariadenie pripojené k spoločnosti GEHC prostredníctvom širokopásmového pripojenia. Všetky náklady na inštaláciu, pripojenie a súvisiace náklady bude hradiť Zákazník podľa ustanovení uvedených vo Všeobecných podmienkach služieb.

Od dátumu aktivácie služby iLinq, ktorý je uvedený v Zmluve a ktorý stanovujú Zmluvné strany, alebo ak takýto dátum nie je stanovený, od dátumu uzatvorenia tejto Zmluvy, bude spoločnosť GEHC zabezpečovať prístup k službe iLinq aktiváciou špeciálnej ikony na riadiacej konzole príslušného Zariadenia. Kvôli synchronizácii dát bude proces vzniku nároku trvať najmenej 12 dní od dátumu aktivácie.

3. Zodpovednosť spoločnosti GEHC

3.1 Dostupnosť služby iLinq

Vzhľadom na stav informačných technológií a zásahy tretích strán do prevádzky a do prístupu k službe iLinq, nebude spoločnosť GEHC zodpovedať za žiadne prerušenie alebo stratu pripojenia služby iLinq k Zariadeniu, ako ani za rýchlosť prístupu alebo spomalenie poskytovania informácií.

Spoločnosť GEHC si navyše vyhradzuje právo kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služby iLinq na čas potrebný na vykonanie údržby a aktualizácie Služieb iLinq.

4. Zvláštne povinnosti a záväzky Zákazníka

Zákazník sa zaväzuje zaviesť všetky prostriedky potrebné na riadne plnenie Služby iLinq spoločnosťou GEHC, a to konkrétne:

4.1 zabezpečiť a trvalo udržiavať spojenie medzi Zariadením a sieťou. Toto spojenie bude zabezpečovať tok informácií medzi Zákazníkom a spoločnosťou GEHC v rámci Služby iLinq.

4.2 Zákazník sa zaväzuje využívať službu iLinq, informácie a vsetok Software podľa platných zákonov a predpisov a striktné dodržiavať obmedzenia uvedené v týchto podmienkach Predplatného a používania, ako aj v Zmluve.

4.3 Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť, aby spoločnosti GEHC počas používania Služby iLinq neboli odosielané žiadne osobné údaje pacientov, v opačnom prípade Zákazník zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú spoločnosti GEHC a/alebo tretím subjektom v celom rozsahu. .

4.4 vykonávanie a realizácia služby iLinq na základe tejto Zmluvy podlieha ustanoveniam o ochrane údajov uvedených vo Všeobecných podmienkach služby.

Príloha 3

Aplikačné školenie na pracovisku

1. ÚČEL

GEHC poskytuje vzdelávacie riešenia zamerané na zlepšenie klinických alebo operačných výstupov, ktoré pomôžu Zákazníkovi lepšie spĺňať očakávania od diagnostického zobrazovania, jeho príslušných lekárov a pacientov.

Školenie na mieste umiestnenia zariadenia, z portfólia vzdelávacích riešení GEHC, školí technológov Zákazníka v obsluhu Zariadenia GEHC na diagnostické zobrazovanie, aby sa zabezpečil a podporoval nepretržitý pokrok v poznatkoch počas doby platnosti tejto Zmluvy.

GEHC poskytne Zákazníkovi školenie, ako je uvedené v Špeciálnych podmienkach, a/alebo ktoré si Zákazník vybral ako možnosť v Špecifických zmluvných podmienkach.

2. OBSAH A SPÔSOB POSKYTNUTIA ŠKOLENIA

Školenie na mieste umiestnenia zariadenia

Vyučovanie je poskytované Špecialistom GEHC na klinické vzdelávanie v zariadení Zákazníka so zameraním na zvládnutie systémových funkcií a procedúr spojených so starostlivosťou o pacienta, od základných až po pokročilé (ďalej aj len „školenie“). Na základne predchádzajúcich minulých skúseností GEHC umožňuje účasť maximálne 4 technológov /pracovníkov Zákazníka/ na jednu lekciu školenia na pracovisku Zákazníka, z dôvodu zabezpečenia čo možno najlepších výsledkov školenia.

V prípade školenia väčšieho počtu pracovníkov, je Zákazník povinný objednať toľko ďalších dní školenia, koľko sa požaduje na pokrytie celkového počtu technológov / pracovníkov Zákazníka/, ktorí majú byť školení GEHC.

Zákazník musí vyvinúť primerané úsilie, aby zabezpečil na každom jednotlivom školení prítomnosť kľúčových rádiológov na priame snímanie pacientov a preskúmanie snímok. Okrem toho sa musí a Zákazník sa zaväzuje modifikovať harmonogram pre pacientov tak, aby sa v rámci jednotlivého školenia poskytol čas potrebný na vyučovanie .

3. POTVRDENIE POSKYTNUTIA ŠKOLENIA

Zákazník musí potvrdiť riadne poskytnutie školenia na svojom pracovisku podpísaním prezenčnej listiny, ktorú predloží Špecialista GEHC na klinické vzdelávanie vykonávajúci toto školenie všetkým účastníkom a v každý deň školenia.

Zákazník musí naplánovať a dokončiť školenie pre každé príslušné Zmluvné obdobie tejto Zmluvy. Ak tak Zákazník neurobí v ktoromkoľvek Zmluvnom období Zmluvy, povinnosť GEHC poskytnúť takéto školenie Zákazníkovi pre toto Zmluvné obdobie uplynie.

4. POUŽITIE INFORMÁCIÍ ZO ŠKOLENIA V KLINICKEJ PRAXI

Bez ohľadu na vzdelávacie riešenia alebo iné Služby smerujúce k zlepšeniu klinických výsledkov a klinickej kvality Zákazník súhlasí s tým, že je výlučne zodpovedný za takéto klinické výsledky a klinickú kvalitu a že v žiadnom prípade sa nebude považovať poskytnutie takýchto Služieb GEHC v tejto súvislosti za poskytnutie lekárskeho rád alebo služieb GEHC.

GEHC nebude niesť žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, straty, bremená, nároky, povinnosti, výdavky, rozhodnutia alebo pokuty vznikajúce, založené, vzťahujúce sa alebo vyplývajúce z akýchkoľvek Služieb smerujúcich k zlepšeniu klinických výsledkov a klinickej kvality.

5. OCHRANA ÚDAJOV

Zákazník potvrdzuje, že v niektorých prípadoch bude asi potrebné alebo užitočné pre Špecialistov GEHC na klinické vzdelávanie stiahnuť si alebo inak získať údaje/snímky pacientov na poskytovanie vzdelávacích riešení. V prípade ak Zákazník súhlasí s takým zhromažďovaním, zhromažďovaním a ďalšie používanie údajov/snímok pacientov podlieha ustanoveniam na ochranu osobných údajov uvedených vo Všeobecných podmienkach služieb.

6. DÔVERNOSŤ

Zákazník potvrdzuje dôverný charakter informácií poskytnutých GEHC počas školenia vrátane, okrem iného, školiacich materiálov.

Príloha 4 - OnWatch

1. PRED POŽIADAVKOU PREDPLATENIA

Ak je táto služba zahrnutá do Špeciálnych podmienok ponuky vybratej Zákazníkom a/alebo ak Zákazník vybral príslušnú možnosť v Špecifických zmluvných podmienkach, GEHC súhlasí s poskytovaním služieb „OnWatch Proaktívneho monitorovania a údržby“, Zákazníkovi počas platnosti Zmluvy a pre zariadenia uvedené v Špecifických zmluvných podmienkach. Zákazník je upovedomený o tom, že táto služba nie je k dispozícii na všetkých zariadeniach a závisí od technických možností jednotlivých zariadení. Zákazník musí skontrolovať dostupnosť tejto služby na svojom Zariadení.

2. ÚČEL

Účelom tejto Prílohy je stanoviť špecifické podmienky aplikované na poskytovanie služieb OnWatch Proaktívneho monitorovania a údržby (ďalej aj len „OnWatch“). V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami služieb a Špeciálnymi podmienkami služieb bude rozhodujúca úprava stanovená Špeciálnymi podmienkami.

3. OnWatch PROAKTÍVNE MONITOROVANIE A ÚDRŽBA

3.1 OnWatch Proaktívne monitorovanie a údržba obsahuje služby aktívneho monitorovania určené na analyzovanie a hodnotenie fungovania Zariadenia a zamerané na lepšie predvídanie technických porúch. Tieto Služby sú založené na pravidelnej a diaľkovej komunikácii medzi GEHC a Zariadením prostredníctvom InSite za účelom zhromažďovania potrebných údajov.

3.2 Ak údaje, získané GEHC prostredníctvom služieb OnWatch Proaktívneho monitorovania a údržby indikujú potrebu opravy a že táto oprava môže byť vykonaná Diaľkovými službami, GEHC iniciuje použitie Diaľkových služieb údržby. Ak GEHC na základe údajov získaných prostredníctvom služieb OnWatch Proaktívneho monitorovania a údržby vyhodnotí zásah na mieste umiestnenia zariadenia ako vhodnejší, môže zariadiť vyslanie servisného technika na Miesto umiestnenia zariadenia.

3.3 Keď sa zásah uskutoční prostredníctvom Diaľkových služieb, GEHC poskytne sumárne informácie Zákazníkovi s podrobnosťami o zásahu a to formou emailu na kontaktnú osobu na prevádzkovom oddelení zdravotníckeho zariadenia.

3.4 Mesačné správy budú sumarizovať stav Zariadenia a zhrnú vykonané Servisné zásahy.

4. SPRÁVA ONWATCH

4.1 Pre oprávnené Zariadenie poskytuje GEHC Zákazníkovi prostredníctvom služieb OnWatch funkcie ohlasovania zamerané na poskytovanie podrobných prevádzkových informácií. OnWatch meria parametre činnosti príslušného Zariadenia. Tieto parametre sú klasifikované do dvoch (2) kategórií:

- Klinické použitie
- Operačná analýza

4.2 Vyššie uvedené funkcie ohlasovania poskytujú Zákazníkovi informácie zahrnuté v Zariadení, ktoré sa týkajú toho, ako Zariadenie používať v prevádzke, aby sa zabezpečilo komplexné pochopenie funkcií a schopnosť možnej optimalizácie prevádzky pri využívaní Zariadenia.

4.3 GEHC bude poskytovať Zákazníkovi mesačnú správu pre špecifikované Zariadenie (Správa OnWatch) e-mailom. Správa bude obsahovať nasledujúce informácie:

- zhrnutie vrátane podrobností o využívaní a údajov o produktivite;
- zoznam vykonaných servisných zásahov;
- stav funkčnosti každého čiastkového komponentu Zariadenia počas mesiaca a k dátumu Správy OnWatch.

4.4 Táto služba je ďalej opísaná v Príručke pre obsluhu OnWatch zaslanej Zákazníkovi GEHC.

5. SPRÁVA O DÁVKE

5.1 Pre oprávnené Zariadenie poskytuje GEHC, ako súčasť možnosti služby OnWatch, Správy o dávke zamerané na poskytovanie podrobných prevádzkových informácií o dávke Zákazníkovi.

5.2 Funkcie ohlasovania poskytujú Zákazníkovi informácie zahrnuté v oprávnenom Zariadení, ktoré sa týkajú toho, ako oprávnené Zariadenie používať v prevádzke z hľadiska určenia dávky, aby sa zabezpečilo komplexné pochopenie funkcií a schopnosť možnej optimalizácie dávky pri využívaní Zariadenia.

5.3 GEHC bude poskytovať Zákazníkovi mesačnú správu e-mailom, ktorá bude obsahovať nasledujúce informácie („Správa o dávke“):

- Mesačnú súhrnnú správu pre špecifikované oprávnené Zariadenie vrátane podrobností o jeho využívaní a štatistických údajov o dávke na účely porovnania s analýzou priemerného využívania.
- Oznamovacie správy o vyšetreniach s vysokou dávkou. Vyšetrenia s vysokou dávkou sú definované ako vyšetrenia, pri ktorých celková dávka (ESAK) presahuje prah špecifikovaný Zákazníkom v čase predplatenia služby.

5.4 Táto služba je ďalej opísaná v Príručke pre obsluhu OnWatch zaslanej Zákazníkovi GEHC.

6. POUŽÍVANIE OZNÁMENÝCH INFORMÁCIÍ ZÁKAZNÍKOM

6.1 GEHC sa domnieva, že informácie obsiahnuté v akejkoľvek správe, vrátane, okrem iného, Správ OnWatch a Správ o dávke (ďalej len „Obsah“) sú presné a aktuálne. Sú však určené iba na všeobecné informačné účely, nenahrádzajú odborné lekárske stanoviská, diagnózy alebo liečbu a nemalo by sa na ne spoliehať, nemali by byť využívané alebo charakterizované ako informácie pomáhajúce ktorýmkoľvek osobám pri diagnóze, postupoch alebo rozhodnutiach týkajúcich sa individuálnej zdravotnej starostlivosti. Spoločnosť GEHC sa nezaväzuje ani neposkytuje v tejto súvislosti záruky a nemá žiadnu povinnosť voči Zákazníkovi, jeho zamestnancom alebo jeho pacientom ohľadom presnosti alebo kompletnosti akýchkoľvek informácií obsiahnutých v Obsahu.

6.2 GEHC vynaloží primerané úsilie, aby urobila príslušné opravy, ak zistí, že v Obsahu je nejaká nepresnosť. GEHC nepropaguje ani inak neodporúča žiadny postup navrhnutý v obsahu, pokiaľ nie je opísaný aj v používateľskej príručke GEHC. Používanie takéhoto postupu Zákazníkom bude na jeho výlučné riziko. GEHC a jej zástupcovia nenesú žiadnu zodpovednosť za akýkoľvek nárok spôsobený používaním postupu Zákazníkom, ktorý nie je opísaný v príslušnej používateľskej príručke GEHC pre Zariadenie.

7. POUŽÍVANIE OZNÁMENÝCH INFORMÁCIÍ GEHC

7.1 Služby OnWatch Proaktívne monitorovanie a údržba sú založené na Zariadení, ktoré pravidelne a diaľkovo vysiela určité údaje do centrály GEHC (cez širokopásmové pripojenie) bez potreby špecifického zásahu Zákazníka. Údaje sú automaticky zasielané GEHC cez platformu diaľkovej služby Insite.

7.2 Predplatením služby OnWatch Proaktívne monitorovanie a údržba zákazník potvrdzuje a zaväzuje sa, že GEHC bude dostávať určité informácie týkajúce sa používania a produktivity jeho oprávneného Zariadenia nevyhnutné pre riadneho poskytovania služby OnWatch a/alebo pre účely plnenia tejto Zmluvy.

7.3 GEHC sa zaväzuje používať takéto informácie nasledujúcimi spôsobmi:

- oznamovať používateľom zariadenia technický stav Zariadenia,
- analyzovať a vyhodnocovať produktivitu a výkon Zariadenia Zákazníka, ako aj oznamovať informácie týkajúce sa dávky, na ktorú sa údaje vzťahujú; a

- zoskupovať takéto údaje do štatistických údajov, aby sa umožnilo porovnanie s analýzou priemerného využitia.

8. ZODPOVEDNOSŤ A ŠPECIFICKÉ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

8.1 Zákazník berie na vedomie a vyjadruje svoj súhlas s tým, že GEHC bude automaticky a diaľkovo sťahovať zo Zariadenia Zákazníka všetky údaje potrebné na poskytovanie služieb OnWatch Proaktívneho monitorovania a údržby.

8.2 Zákazník sa zaväzuje:

- Používať OnWatch, súvisiace ohlasovanie funkcie a Obsah v súlade s platnými Všeobecnými podmienkami služieb, touto prílohou a podľa platnej právnej úpravy.
- Poskytovať všetku súčinnosť primerane požadovanú GEHC alebo jej zástupcami pri zhromažďovaní údajov zo Zariadenia Zákazníka alebo iného zariadenia alebo systémov a poskytnúť súčinnosť primeranú obchodnému styku v prípade informácií poskytovaných Zákazníkom.
- Poskytnúť a udržiavať širokopásmové pripojenie k Zariadeniu Zákazníka, ako je špecifikované GEHC, aby sa umožnil nepretržitý diaľkový prístup GEHC k požadovaným údajom.
- Splniť požiadavky akýchkoľvek realizačných usmernení, bezpečnostných postupov alebo iných pokynov vydaných GEHC vrátane akýchkoľvek požiadaviek na prístup ku komerčne dostupnému softvéru alebo inej technológii potrebnej na prístup alebo použitie informácií.
- Nespoliehať sa výlučne na Obsah, konkrétnejšie na obsah Správ o dávke vo svojich pokynoch na postup, starostlivosti o pacienta alebo vypracovaní akéhokoľvek nároku, správy o nákladoch alebo podobných správ.

8.3 Zákazník uznáva a prehlasuje, že za všetky klinické a medicínske diagnostické rozhodnutia zodpovedajú výlučne jeho odborní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti a že . Obsah, konkrétnejšie obsah Správ o dávke, nie je v nijakom prípade a za žiadnych okolností náhradou za odborné posúdenie a GEHC sa vzdáva všetkej nie je v nijakom prípade a za žiadnych okolností zodpovedná zodpovednosti za klinické a medicínske diagnostické posúdenia a rozhodnutia Zákazníka a/alebo zamestnanca Zákazníka.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1 Zákazník vyvinie všetko primerané úsilie, aby zabezpečil, že údaje/snímky pacientov budú pred ich poskytnutím alebo sprístupnením GEHC anonymizované, aby sa zabránilo tomu, že tieto údaje/snímky budú charakterizovateľné ako osobné údaje v zmysle ustanovení platných právnych predpisov definujúcich ochranu osobných údajov („Osobné údaje“). Pri podpore tohto úsilia GEHC sprístupní softvér a/alebo iné technologické riešenia na anonymizovanie Osobných údajov pred ich poskytnutím GEHC. Podpora GEHC v tomto ohľade je ďalej opísaná v príručke pre obsluhu OnWatch zaslanej Zákazníkovi GEHC.
- 9.2 Dátové prvky prijaté GEHC obvykle neumožňujú GEHC identifikovať pacientov. Ak GEHC dostane alebo bude mať prístup k Osobným údajom pacientov (napr. pretože spracovanie takýchto údajov GEHC je potrebné na poskytovanie aktívnych služieb údržby OnWatch), Zákazník a GEHC sa zaviazali dodržiavať platné právne predpisy definujúce ochranu Osobných údajov.
- 9.3 Zákazník má výlučnú právomoc určovať účely a spôsoby spracovania osobných údajov pacientov poskytnutých alebo sprístupnených GEHC v súvislosti so službami OnWatch Proaktívneho monitorovania a údržby.
- 9.4 GEHC sa zaväzuje uchovávať Osobné údaje pacientov v dôvernosti a bude spracovávať Osobné údaje pacientov iba na účely poskytovania služieb OnWatch Proaktívneho monitorovania a údržby v súlade s pokynmi Zákazníka podľa tejto Zmluvy.
- 9.5 GEHC realizuje technické a organizačné opatrenia na ochranu Osobných údajov pacientov proti náhodnému a nezákonnému zničeniu alebo náhodnej strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu alebo prístupu, najmä tam, kde spracovanie zahŕňa prenos údajov sieťou. GEHC vynakladá primerané úsilie venované prostriedkom na zabezpečenie úrovne bezpečnosti adekvátnej rizikám spojeným so spracúvaním a charakterom spracovávaných Osobných údajov pacientov. GEHC obmedzí prístup k Osobným údajom pacientov na zamestnancov a poskytovateľov služieb GEHC, ktorí potrebujú prístup na účely poskytovania služby OnWatch a informuje tých, ktorí majú prístup k osobným údajom pacientov, o príslušných požiadavkách na dôvernú a bezpečnosť.

- 9.6 Pred a počas doby platnosti Zmluvy môže zákazník poskytovať GEHC Osobné údaje týkajúce sa odborníkov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, pracovníkov Zákazníka alebo iných osôb zapojených do používania služieb OnWatch Proaktívne monitorovanie a údržba podľa Zmluvy, spracúvanie ktorých môže podliehať platnej právnej úprave o ochrane osobných údajov. Takéto Osobné údaje môžu zahŕňať mená, kontaktné informácie a iné informácie. Zákazník súhlasí s používaním a spracovaním týchto Osobných údajov GEHC a jej pridruženými spoločnosťami a v zmysle zákona zašle každej osobe upovedomenie spojené so žiadosťou o udelenie súhlasu na použitie spracovanie Osobných údajov na nasledujúce účely: (i) zabezpečenie riadneho plnenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy; (ii) poskytovanie informácií o ponukách, produktoch a službách GEHC relevantných pre Služby podľa tejto Zmluvy, (iii) prenos Osobných údajov príjemcom v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a (iv) splnenie zákonných alebo regulačných požiadaviek.
- 9.7 V súvislosti so službami OnWatch Proaktívneho monitorovania a údržby, GEHC môže zaslať Osobné údaje týkajúce sa pacientov, odborníkov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, pracovníkov zákazníka alebo iných osôb zapojených do používania Služieb príjemcom v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, kde zákony nemusia poskytovať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, ako v krajine, v ktorej boli údaje pôvodne zhromaždené. V súvislosti s Osobnými údajmi, ktoré môžu byť ďalej poskytované GEHC a pre ktoré je Zákazník prevádzkovateľom údajov, Zákazník bude (1) poskytovať vhodné oznámenie príslušným osobám, (2) získa akýkoľvek požadovaný súhlas, (3) poskytne osobám možnosť voľby s ohľadom na používanie, poskytovanie alebo iné spracovanie ich Osobných údajov a (4) poskytne osobám príležitosť uplatniť ich právo na prístup k ich Osobným údajom. GEHC podnikla kroky na poskytovanie primeranej ochrany s ohľadom na osobné údaje zaslané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. GEHC bude rokovať, na základe opodstatnenej žiadosti Zákazníka, v súvislosti s možnosťou spracovania akýchkoľvek ďalších údajov, prenosom údajov alebo súvisiacej dohody, ktorá môže byť požadovaná na zabezpečenie toho, že zhromažďovanie, uchovávanie, prenos, používanie, ponechanie a iné spracovanie osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru je v súlade s platnou právnou úpravou o ochrane Osobných údajov a ak zmluvné strany súhlasia, že takáto dohoda je platná, zmluvné strany sa dohodnú na rokovaní v dobrej viere v súvislosti s podmienkami takej dohody.
- 9.8 Pri ukončení zmluvy GEHC vráti, podľa voľby Zákazníka, všetky prijaté Osobné údaje pacientov a akékoľvek ich kópie zákazníkovi alebo takéto Osobné údaje pacientov zničí, pokiaľ platná právna úprava zaväzujúca GEHC, zamestnancov GEHC, dodávateľov služieb GEHC alebo jej pridružených spoločností jej nebráni vrátiť alebo zničiť všetky prijaté Osobné údaje pacientov alebo ich časť. V tomto prípade GEHC ručí za to, že zabezpečí dôvernú prijatých Osobných údajov pacientov a nebude aktívne spracovávať Osobné údaje.
- 9.9 Iné elementy zúčastnené na zabezpečení a ochrane prostredia pre údaje spracovávané sieťovým Zariadením, ako sú vlastné siete zákazníkov a poskytovateľov telekomunikácií, nie sú pod kontrolou GEHC a preto nie sú v rozsahu jej zodpovednosti. GEHC povzbudzuje Zákazníka, aby používal najlepšie priemyselné postupy, ktoré zahŕňajú, okrem iného, izolovanie diagnostického zobrazovacieho zariadenia od internetu a iných otvorených sietí, obmedzenie prístupu pomocou ochranných prostriedkov, poskytovaním aktívneho spravovania používateľských hesiel, vytváraním nepretržitých procesov na monitorovanie prevádzky sietí, aby sa riešil neoprávnený prístup a anonymizovanie Osobných údajov v možnom rozsahu.

10. DOSTUPNOSŤ SLUŽIEB ONWATCH PROAKTÍVNEHO MONITOROVANIA A ÚDRŽBY

GEHC si vyhradzuje právo kedykoľvek pozastaviť poskytovanie služieb na dobu požadovanú na vykonanie prác spojených s údržbou a aktualizovaním služieb.

11. MINIMÁLNE POŽIADAVKY

Zariadenie musí byť širokopásmovo pripojené ku GEHC.

Zákazník poskytuje svoj vlastný prístup na internet a IT podporu na konfigurovanie routerov a požiadaviek ochrany, aby splnil špecifikácie prepojitelnosti GEHC.

GEHC nebude zodpovedná za poskytnutie neúplnej správy v prípade, ak Zariadenie nebolo pripojené cez Insite počas predmetného mesiaca.

12. VZDANIE SA ZÁRUK

BEZ OHĽADU NA OBMEDZENÉ ZÁRUKY V HLAVNÝCH PODMIENKACH SA GEHC VÝSLOVNE VZDÁVA VŠETKÝCH ZÁRUK A UISTENÍ AKÉHOKOĽVEK DRUHU V SÚVISLOSTI S INFORMÁCIAMI A SÚVISIACIMI MATERIÁLMI, ČI UŽ VYSLOVENÝMI ALEBO PREDPOKLADANÝMI, VRÁTANE AKÝCHKOĽVEK IMPLICITNÝCH ZÁRUK ZA OBCHODOVATEĽNOSŤ, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL, NEPORUŠOVANIE PRÁV, NERUŠENIE UŽÍVANIA A VLASTNÍCKEHO PRÁVA. KVÔLI POČTU ZDROJOV, Z KTORÝCH SA ZÍSKAVAJÚ INFORMÁCIE A VLASTNÝM RIZIKÁM ELEKTRONICKEJ DISTRIBÚCIE MÔŽE DOCHÁDZAŤ K ONESKORENIAM, VYNECHANIAM ALEBO NEPRESNOSTIAM. INFORMÁCIE A SÚVISIACE MATERIÁLY MÔŽU ZAHŔŇAŤ TECHNICKÉ ALEBO INÉ NEPRESNOSTI ALEBO TLAČOVÉ CHYBY A NEMUSIA BYŤ K DISPOZÍCII BEZ PRERUŠENIA.

PRÍLOHA 5 - APPSLINQ

1. ÚČEL PRÍLOHY

1.1. Ak sú tieto Služby zahrnuté do príslušných Špeciálnych podmienok a/alebo ak Zákazník vybral príslušnú Možnosť v Špecifických zmluvných podmienkach, GEHC sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi počas platnosti Zmluvy súhlasí s poskytovaním služieb služby Appslinq Zákazníkovi počas platnosti Zmluvy a pre zariadenia uvedené v Špecifických zmluvných podmienkach.

1.2. Zákazník berie na vedomie je upovedomený, že služby Appslinq nie sú k dispozícii pre všetky zariadenia a ich dostupnosť závisí od technických možností zariadení. Zákazník musí skontrolovať dostupnosť tejto služby na svojom Zariadení.

1.3. Na účely tejto prílohy 5 „Špecialisti na on-line klinické vzdelávanie“ alebo „OLCES“ sú experti na aplikáciu, certifikovaní GEHC, určení pre tieto Služby.

2. OPIS SLUŽIEB

2.1. Appslinq je diaľková podpora a školiaca služba, ktorá poskytuje technikom zobrazovania, operátorom a rádiológom vyššiu dôveru pri využívaní zariadenia pomocou odstraňovania problémov týkajúcich sa porúch a ponúkaním portfólia školiacich kurzov, ktoré riešia presné aplikačné techniky.

2.2. Služby Appslinq ponúkajú viacjazyčnú možnosť, ktorá umožňuje zákazníkovi vybrať jazyk pre služby z viacerých jazykov. Vybraný jazyk (jazyky) pre Zákazníka je (sú) špecifikovaný (špecifikované) v Špecifických zmluvných podmienkach.

2.3. Služby Appslinq zahŕňajú zdieľanie obrazovky a „obmedzené zdieľané ovládanie“ myši zariadenia Zákazníka. Zákazník poskytne povolenie pre toto zdieľanie obrazovky a obmedzené zdieľané ovládanie a uistí sa, že takéto konanie je v súlade s platnými právnymi predpismi. Tieto Služby umožňujú zamestnancovi GEHC alebo dodávateľovi služieb diaľkový prístup k obrazovke zákazníka a umožnia Zákazníkovi vizualizovať (zvýraznením položiek na obrazovke pohybom myši alebo prechádzaním cez proces ukázaný v ukážke - presné kroky akcií navrhnutého riešenia na obrazovke) a zároveň prijímať podporu a pomoc GEHC cez telefón. „Obmedzené zdieľané ovládanie“ znamená spoločné ovládanie pohybu myši a klikanie s výnimkou niektorých obrazoviek, na ktorých OLCES klikanie vypne a podľa toho Zákazník udržiava ovládanie prístupu k službe a ovládanie zariadenia. GEHC nemá možnosť modifikovať protokoly, nemá prístup k príkazom skenovacieho zariadenia a nie je schopná pohybovať stolom alebo polohovacím zariadením. Spustenie protokolov na získavanie snímok zostáva pod výlučnou kontrolou Zákazníka.

2.4. Služby Appslinq pozostávajú z troch rôznych služieb, ktoré budú aplikované podľa vlastného uváženia Zákazníka a podľa jeho potrieb: Školenie Appslinq, Podpora Appslinq a Príprava Appslinq.

2.4.1. Školenie Appslinq:

a) Kurzy školenia Appslinq sú tie, ktoré zahŕňajú portfólio klinického vzdelávania GEHC a sú prispôbené potrebám Zákazníka, ak je to potrebné. Pomáhajú Zákazníkovi: (i) zlepšovať jeho poznatky o zariadení; (ii) učiť sa alebo zlepšovať postupy využívania aplikácií GEHC a (iii) optimalizovať používanie zariadenia GEHC.

b) Školenie Appslinq zahŕňa materiály pre začiatočníkov a pokročilých na Windows a konzolách na získavanie, pre pokročilé klinické aplikácie a optimalizáciu snímania. Niektoré lekcie školenia môžu byť upravené, aby školiteľ dodržal bežné postupy snímania používané technikmi a robil návrhy pre dobu snímania, kvalitu snímok alebo iné zlepšenia.

c) Lekcie školenia musia byť naplánované vopred s OLCES.

d) Po každej lekcii školenia GEHC predloží Zákazníkovi správu, ktorá zhŕňa program lekcie školenia, mená účastníkov a počet hodín zostávajúcich počas príslušného zmluvného obdobia.

2.4.2. Príprava Appslinq:

a) Keď sa predpokladá komplikovaný alebo ešte neoptimalizovaný postup, kvalifikovaný technológ Zákazníka môže požiadať o prípravnú lekciu s OLCES.

b) Príprava na Appslinq umožňuje kvalifikovanému technológovi Zákazníka požiadať o diaľkovú pomoc od GEHC v súvislosti so simulovaným pokročilým vyšetrením, aby sa optimalizovalo vykonávanie vyšetrenia kvalifikovaným technológom Zákazníka v reálnych podmienkach a zlepšila sa odborná spôsobilosť kvalifikovaného technológa Zákazníka a istota pri používaní zariadenia.

c) Lekcie prípravy musia byť naplánované vopred s GEHC.

2.4.3. Podpora Appslinq:

a) Podpora Appslinq je určená na poskytovanie aktívnej podpory pri diaľkovom odstraňovaní porúch pre kvalifikovaného technológa Zákazníka v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa aplikácie, aby sa pomohlo minimalizovať neočakávané prestoje počas pracovných postupov s pacientmi.

b) Podpora Appslinq sa získa buď prostredníctvom ikony iInq na obrazovke konzoly zariadenia, požiadaním o podporu Aplikácie alebo zavolaním do Zákazníckeho centra GEHC a požiadaním o pomoc pri Aplikácii.

3. PRÍSTUP K SLUŽBÁM

3.1. Služby Appslinq sa poskytujú počas Pracovných hodín. Akákoľvek služba Appslinq alebo súvisiace práce požadované mimo pracovných hodín si budú vyžadovať dodatočnú platbu založenú na ponuke.

3.2. Zákazník je upovedomený, že OLCES hovoriaci jazykom (jazykmi) vybratým v Špecifických zmluvných podmienkach nemusí byť neustále k dispozícii. GEHC vynaloží primerané úsilie na poskytnutie služieb Appslinq v rámci akceptovateľného časového rámca, ale neručí za žiadne maximálne časové obdobie pre reakciu na žiadosť Zákazníka o služby Appslinq. Ak je to možné, Zákazník zašle oznámenie v primeranom predstihu so svojou požiadavkou na služby Appslinq GEHC (najmä pre školenie Appslinq a/alebo Služby prípravy Appslinq), aby naplánoval služby s GEHC.

3.3. V niektorých prípadoch, najmä v prípade nedostupnosti OLCES hovoriaceho jazykom zvoleným Zákazníkom alebo OLCES, ktorý sa nešpecializuje na konkrétne pokročilé školenia požadované zákazníkom, služby Appslinq môžu byť tiež poskytované v anglickom jazyku iným OLCES.

3.4. Na účely synchronizácie údajov bude trvať aktivačný proces minimálne dvanásť (12) dní po dátume účinnosti Zmluvy.

3.5. Prístup k službe Appslinq je poskytovaný GEHC na požiadanie Zákazníka aktivovaním ikony iLinq na príslušnej operačnej konzole Zariadenia. Kvalifikovaný technológ Zákazníka môže kontaktovať Zákaznícke centrum telefonicky, požiadanim o konzultáciu Appslinq alebo cez službu iLinq vyplnením formulára „Kontaktovať GE“ v menu iLinq s príslušnými informáciami. OLCES potom zavolá späť členovi personálu Zákazníka, aby ho podporil a pomohol mu pri riešení problému týkajúceho sa aplikácie.

3.6. Pri počiatočnom nastavení GEHC vykonáva kontrolu požiadavky systému diaľkovo s prípadnou podporou Zákazníka na konzole Zariadenia alebo na Pokročilej pracovnej stanici.

3.7.

4. POČET HODÍN

4.1. Ak sú Služby zahrnuté do príslušných Špeciálnych podmienok a/alebo ak Zákazník vybral príslušnú možnosť v Špecifických zmluvných podmienkach, zahŕňajú 10 (desať) hodín služieb Appslinq na Zmluvné obdobie. Ak je prvé zmluvné obdobie kratšie ako jeden rok, potom sa počet hodín vypočíta *proporcionálne*.

4.2. Ak GEHC nebude schopná poskytnúť služby Appslinq diaľkovo z akýchkoľvek dôvodov, GEHC môže poskytnúť školenia v klinickej aplikácii na mieste umiestnenia Zariadenia. V takom prípade sa bude desať (10) hodín služieb Appslinq považovať za ekvivalent dvoch (2) dní času Školiteľa klinickej aplikácie školenia na pracovisku vrátane doby cestovania. Zákazník uhradí GEHC všetky cestovné a životné náklady súvisiace so službami na pracovisku. V takom prípade bude školenie v klinickej aplikácii poskytované na mieste umiestnenia zariadenia za rovnakých podmienok, aké sú opísané v prílohe 3 Aplikáčnej školenie na pracovisku. Ak má táto konverzia nadobudnúť účinnosť, Zákazník musí oznámiť takéto želania zástupcovi GEHC pre služby a GEHC uskutoční takúto konverziu bez zbytočného odkladu Okrem toho, si Zákazník ponechá prístup k telefonickej podpore pre aplikačné otázky počas trvania Zmluvy.

4.3. Čas strávený pri používaní služieb Appslinq bude vypočítaný po 0,1 hodinových segmentoch (t.j. po šiestich minútach) s minimálne 0,1 hodinu na spojenie GEHC so Zákazníkom.

4.4. GEHC upozorní Zákazníka vopred pred plným pridelením hodín služieb Appslinq. Ak Zákazník využil všetky hodiny služieb Appslinq pred koncom príslušného Zmluvného obdobia, potom bude mať Zákazník možnosť požiadať o služby Appslinq ako Doplnkové služby za mimoriadnu hodinovú sadzbu uplatniteľnú v tom čase. Akákoľvek začatá dodatočná hodina služieb Appslinq bude splatná ako celá hodina.

4.5. Hodiny služieb Appslinq, ktoré neboli využité Zákazníkom počas príslušného zmluvného obdobia, nebudú preplatené ani nebudú využiteľné po príslušnom Zmluvnom období.

5. TECHNICKÉ POŽIADAVKY

5.1. Zákazník poskytne prístup na internet a IT podporu na konfigurovanie routerov a požiadaviek ochrany (firewall). Zariadenie musí byť širokopásmovo pripojené k zariadeniu GEHC pred aktiváciou Appslinq za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach služieb.

5.2. Minimálna šírka pásma musí byť 700 kbps (nahrávanie a sťahovanie), ale pre bezproblémový priebeh školenia je odporúčaná šírka pásma 1000 kbps v každom čase. Všetky náklady na inštaláciu a pripojenie a akékoľvek ďalšie súvisiace náklady hradí Zákazník.

6. ŠPECIFICKÉ POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA

Okrem povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach služieb počas trvania Zmluvy, Zákazník bude zodpovedať za všetky náklady, hradiť všetky výdavky a súvisiace s riadnym poskytovaním služby Appslinq GEHC a v plnom rozsahu zodpovedať za nasledujúce povinnosti:

6.1. Realizovať všetky potrebné opatrenia pre riadne vykonávanie služieb Appslinq GEHC, najmä:

- i. poskytovať a neustále udržiavať možnosť Diaľkového pripojenia z Zariadenia; a
- ii. používať služby Appslinq, informácie a softvér v súlade s platnou právnou úpravou.

- 6.2. Sprístupniť zariadenie GEHC počas Pracovných hodín pre Školenie Appsling a Prípravu Appsling v súlade s harmonogramom dohodnutým Zmluvnými stranami.
- 6.3. Zabezpečiť, aby všetci pracovníci, ktorí majú povolené obsluhovať Zariadenie, boli kvalifikovanými technológmi primerane vyškolenými v obsluhu Zariadenia.
- 6.4. Zabezpečiť riadenie pravidelných kontrol Zariadenia ktoré podliehajú úplnej zodpovednosti Zákazníka.
- 6.5. Mať k dispozícii aspoň jedného zamestnanca alebo jeho oprávneného zástupcu počas služieb Appsling, z ktorých bude mať každý potrebné zručnosti a skúsenosti v obsluhu Zariadenia a vykonávaní postupov a nastavení, ktoré môžu byť identifikované GEHC ako súčasť služby Appsling.

7. OCHRANA ÚDAJOV

7.1. Vykonávanie služieb Appsling podlieha ustanoveniam o ochrane údajov uvedených vo Všeobecných podmienkach služieb.

7.2. Zákazník vykoná všetky potrebné kroky smerujúce k zabezpečeniu, aby údaje/snímky pacientov boli anonymizované pred ich poskytnutím alebo sprístupnením GEHC, ustanovenia o ochrane údajov uvedené v Všeobecných podmienkach služieb týmto nebudú dotknuté.

7.3. Ak je v súvislosti s lekciami zameranou na zdieľanie obrazovky alebo obmedzené zdieľanie kontroly, takáto anonymizácia nemožná, Zákazník musí vyvinúť primerané úsilie, aby odstránil nepotrebné osobné údaje o pacientovi z obrazovky pred akceptovaním prichádzajúceho spojenia. Zákazník je zodpovedný za osobné údaje pacientov, ktoré ponechá viditeľné na obrazovke v priebehu zdieľania obrazovky alebo obmedzeného zdieľania ovládania lekcie.

8. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Okrem ustanovení uvedených vo Všeobecných podmienkach služieb Zákazník potvrdzuje, že služby Appsling nie sú určené ako náhrada rozhodnutí alebo hodnotení, za ktoré Zákazník ako odborník na zdravotnú starostlivosť výlučne zodpovedá a musí vykonávať svoje vlastné nezávislé hodnotenie. Okrem toho sa pozornosť zákazníka osobitne upriamuje na skutočnosť, že pri vykonávaní služieb Appsling GEHC nemá prístup k príkazom snímania alebo príkazom modifikácie protokolov Zariadenia a tiež nemôže posúvať stôl alebo polohovacie zariadenie. Zákazník musí mať neustále na zreteli svoje klinickú zodpovednosť a povinnosť starostlivosti o pacientov a je výlučne zodpovedný za poskytovanie klinických služieb, liečbu pacientov, starostlivosť a diagnostické služby, kvalitu a výsledky. Za realizáciu zmien akýchkoľvek parametrov, protokolov a/alebo aplikácie Zariadenia v dôsledku poskytovania služieb Appsling bude výlučne zodpovedať Zákazník, ako aj za rozhodnutia týkajúce sa takýchto klinických zodpovedností a povinnosti starostlivosti o pacientov. Preto GEHC v žiadnom prípade nepreberá zodpovednosť za škody priamo alebo nepriamo vyplývajúce z nesprávnej manipulácie alebo používania zariadenia pracovníkmi Zákazníka počas realizácie služieb Appsling, aj keď vyplývajú z diaľkových rád poskytnutých GEHC. Zákazník je povinný v každom prípade vždy odškodniť a ochrániť GEHC pred všetkými nárokmi, povinnosťami, žalobami, súdnymi konaniami, stratami, nákladmi, výdavkami, požiadavkami alebo inými sumami vyplývajúcimi priamo alebo nepriamo z poskytovania služieb Appsling alebo v súvislosti s nimi alebo z lekárskeho alebo klinického zanedbania alebo údajného lekárskeho alebo klinického zanedbania na strane Zákazníka.

9. ZÁRUKA

Všetky informácie prístupné ako súčasť služieb Appsling sú poskytované „tak ako sú“. Spoločnosť GEHC ručí za to, že vyvinula všetko primerané úsilie na overenie presnosti a spoľahlivosti všetkých informácií. Spoločnosť GEHC však neručí za úplnosť, presnosť alebo spoľahlivosť týchto informácií. Za akékoľvek rozhodnutia založené na informáciách výlučne zodpovedá Zákazník a Zákazník, ako odborník na zdravotnú starostlivosť, musí urobiť svoje vlastné nezávislé hodnotenia v tomto ohľade. Spoločnosť GEHC sa podľa toho vzdáva všetkej zodpovednosti za rozhodnutia alebo hodnotenia týkajúce sa činnosti alebo prevádzky Zariadenia.

Všetky informácie prístupné ako súčasť služieb Appsling sú poskytované „tak ako sú k dispozícii“. GEHC ručí za to, že vyvinie primerané úsilie, aby zabezpečila normálnu prevádzku služieb Appsling. Avšak z hľadiska stavu informačnej technológie a zásahu tretích strán do prevádzky a prístupu na pracovisko zákazníka nebude GEHC braná na zodpovednosť za prerušenie alebo stratu spojenia alebo prístupu k službám Appsling alebo za rýchlosť prístupu alebo spomalenie oznamovania informácií. GEHC neručí za to, že služby Appsling alebo informácie budú neustále k dispozícii, neprerušované, bez chýb, ani za to, že poruchy/chyby budú opravené.

Okrem toho, GEHC si vyhradzuje právo kedykoľvek pozastaviť poskytovanie Služieb na dobu požadovanú na vykonanie prác spojených s údržbou a aktualizáciou služieb Appsling.

Pokiaľ to nie je výlučne uvedené v tejto Zmluve, všetky záruky, podmienky, uistenia, práva, záväzky, povinnosti a iné podmienky, či už vyjadrené alebo predpokladané zákonom alebo obchodnými zvyklosťami v súvislosti so službami Appslinq sú týmto vylúčené v plnom rozsahu umožnenom zákonom.

Príloha 6

Limitovaná oprava

1. ÚČEL PRÍLOHY

Ak je táto Možnosť uvedená v Špeciálnych podmienkach a/alebo vybraná Zákazníkom v Špecifických zmluvných podmienkach, GEHC poskytne Zákazníkovi Limitovanú opravu za podmienok tejto Prílohy 6 k Zmluve. Všetky podmienky, ktoré sa týkajú služieb opravy uvedené vo Všeobecných podmienkach služieb sa budú vzťahovať na Limitovanú opravu vrátane, okrem iného, všetkých vylúčení Služieb opísaných v článku 7 Všeobecných podmienok služieb.

2. DEFINÍCIE

Na účely tejto prílohy 6 Limitovaná oprava budú mať výrazy uvedené nižšie nasledujúci význam:

2.1. „Počet návštev pre limitované opravy“ bude znamenať dohodnutý počet návštev na pracovisku pre limitované opravy (ako sú uvedené v Špecifických zmluvných podmienkach), na ktoré bude Zákazník oprávnený v akomkoľvek Zmluvnom období a ktoré budú zahrnuté do Celkovej ročnej ceny. Ak je Zmluvné obdobie kratšie ako jeden rok, potom počet návštev pre Limitované opravy zahrnutý v príslušnom Zmluvnom období bude vypočítaný proporcionálne. Ak proporcionálny výpočet uvádza desatinné číslo, ako počet návštev pre limitované opravy pre spomenuté Zmluvné obdobie sa bude brať iba celá časť čísla.

2.2. „Dodatočné návštevy kvôli opravám“ bude znamenať počet návštev na pracovisku pre opravy presahujúci počet návštev pre limitované opravy, ktoré budú zaplatené Zákazníkom navyše v Celkovej ročnej cene, ako dodatočné služby za štandardné ceny GEHC platné v tom čase alebo ako sú stanovené v Špecifických zmluvných podmienkach.

2.3. „Limitovaná oprava“ znamená opravu vykonanú GEHC na žiadosť Zákazníka a na mieste umiestnenia zariadenia v rámci limitu návštev z dôvodu výkonu Limitovaných opráv.

2.3. „Chyba“ znamená akúkoľvek chybu alebo nesprávne fungovanie akejkoľvek položky z Zariadenia oznámenej Zákazníkom GEHC na vykonanie opravy.

Všetky ďalšie výrazy používané s veľkými písmenami v tejto prílohe a pojmy budú mať význam uvedený vo Všeobecných podmienkach služieb.

3. CHYBY

3.1. Po oznámení chyby Zariadenia Zákazníkom Zákazníckemu centru poskytne GEHC Zákazníkovi Službu na diaľku, aby sa pokúsila opraviť Zariadenie alebo aby vykonala vzdialenú diagnostiku.

3.2. Ak GEHC určí, na základe vzdialenej diagnostiky, že je potrebná oprava na mieste umiestnenia zariadenia, Zákazník buď vykoná opravu sám alebo požiada GEHC, aby vykonala opravu na mieste umiestnenia Zariadenia podľa vlastného uváženia. Ak Zákazník požiada, aby GEHC vykonala opravu na mieste umiestnenia Zariadenia, takáto návšteva kvôli oprave sa bude počítať ako návšteva kvôli limitovanej oprave alebo sa bude považovať za dodatočnú návštevu kvôli oprave. Počet návštev kvôli limitovaným opravám sa počíta v chronologickom poradí, len čo nastanú, počas Zmluvného obdobia.

3.3. Ak Zákazník požiada GEHC, aby vykonala Limitovanú opravu počas prebiehajúceho Zmluvného obdobia a GEHC ju vykoná počas nasledujúceho Zmluvného obdobia, bude rozhodovať dátum zásahu GEHC na mieste umiestnenia Zariadenia.

3.4. Aby sa vyhlo akýmkoľvek pochybnostiam, každá oprava Chyby vykonanej GEHC na mieste umiestnenia Zariadenia sa bude na účely tejto Zmluvy považovať za návštevu kvôli limitovanej alebo dodatočnej oprave bez ohľadu na počet hodín, práce, náhradných dielov alebo zvláštnych dielov (ak sú zahrnuté do Špeciálnych podmienok a/alebo ak sú vybrané ako Možnosť v Špecifických zmluvných podmienkach) dodaných GEHC na riešenie Chyby a bez ohľadu na spôsob, akým je Chyba riešená. Akákoľvek Chyba riešená GEHC s použitím Služieb na diaľku sa nebude počítať ako návšteva kvôli Limitovanej alebo Dodatočnej oprave.

3.5. Ak sa GEHC rozhodne, podľa svojho vlastného uváženia, že dve alebo viac ohlásených Chýb priamo súvisia, GEHC sa môže rozhodnúť počítať návštevy kvôli opravám vykonaných GEHC na riešenie takýchto chýb ako jednu návštevu kvôli Limitovanej oprave.

4. POČET NÁVŠTEV KVÔLI LIMITOVANÝM OPRAVÁM

4.1. Počet návštev kvôli limitovaným opravám, ktoré majú byť vykonané GEHC v ktoromkoľvek Zmluvnom období, bude stanovený v Špecifických zmluvných podmienkach.

4.2. Návštevy kvôli limitovaným opravám, ktoré neboli využité Zákazníkom počas príslušného Zmluvného obdobia, nebudú preplatené ani nebudú využiteľné počas nasledujúceho Zmluvného obdobia.

4.3. Ak počas Zmluvného obdobia Zákazník využije dohodnutý počet návštev kvôli Limitovaným opravám, akékoľvek ďalšie požadované návštevy kvôli opravám budú vykonané ako dodatočné návštevy kvôli opravám.

4.4. Dodatočné návštevy kvôli opravám budú vykonané iba na žiadosť Zákazníka a podľa podmienok tejto Zmluvy, ako Dodatočné služby. Dodatočné návštevy kvôli opravám budú účtované za podmienok uvedených v Špeciálnych podmienkach.

Príloha 7

iCentrum a využívanie základných prostriedkov (predtým známe ako IPM)

1. ÚČEL PRÍLOHY

Ak je má byť táto Služba špecifikovaná v Prílohe 7 k Zmluve zahrnutá do Špeciálnych podmienok ponuky vybratej Zákazníkom a/alebo ak má byť je táto možnosť vybrať Zákazníkom v Špecifických zmluvných podmienkach, spoločnosť GEHC súhlasí s tým, že Zákazníkovi poskytne a Zákazník súhlasí s tým, že od GEHC prevezme, na dobu platnosti zmluvy, v súlade s jej podmienkami, prístup do iCentra a/alebo Služieb na využívanie Základných prostriedkov špecifikovaných v tejto Zmluve pre Zariadenie uvedené v Špecifických zmluvných podmienkach.

2. ICENTRUM A SLUŽBY NA VYUŽÍVANIE ZÁKLADNÝCH PROSTRIEDKOV

2.1. iCentrum

iCentrum je portálové miesto prístupné z počítača Zákazníka cez internet a umožňuje Zákazníkovi sprístupniť informácie týkajúce sa (i) stavu služieb lekárskeho zobrazovacieho zariadenia GE Zákazníka na každom zo zákazníkových pracovísk, ako aj (ii) výkon Zariadenia Zákazníka uvedeného v Špecifických zmluvných podmienkach.

Ponuka iCentra GEHC umožňuje Zákazníkom pravidelne získavať Služby (ďalej len „**Služby iCentra**“) a informácie (ďalej len „**Informácie**“) cez používateľské rozhranie, akým je obyčajná internetová stránka, ktoré sú podrobnejšie opísané nižšie.

Táto Služba umožňuje Zákazníkovi získať nasledujúce Informácie vo vzťahu k Zariadeniu a ku ktorémukoľvek inému kompatibilnému zariadeniu (určenému podľa vlastného uváženia spoločnosti GEHC) na pracovisku Zákazníka, ktoré podliehajú terajšej servisnej zmluve s GEHC.

- o Dostupnosť prístroja: zhrnutie času, kedy je zariadenie „v prevádzke“, „čiastočne v prevádzke“ alebo „mimo prevádzky“;
- o stav zásahu spoločnosti GEHC na zariadení: podrobné informácie o údržbe, ktorá je bežne vykonávaná GEHC, ako sú skúšky vykonané po poskytnutí služby, ako aj ich výsledky;
- o História údržby: trvalo aktualizuje činnosti údržby, ktoré boli vykonané a dokončené na zariadení spoločnosťou GEHC počas posledných troch (3) rokov;
- o Existujúce dohody o službách, ktoré zákazník predplatil spoločnosti GEHC;
- o Kalendár plánovanej údržby jeden (1) rok do budúcnosti a jeden (1) rok do minulosti počítajúc odo dňa prístupu.

Informácie v iCentre sú výsledkom spracovania a zobrazenia nespracovaných údajov z vlastnej databázy údržby spoločnosti GEHC.

Informácie uvádzané v iCentre, ktoré sa týkajú dostupnosti/prevádzkyschopnosti zariadenia, obvykle nezodpovedajú spôsobu výpočtu uvedenému v ktorejkoľvek paralelnej servisnej zmluve medzi zmluvnými stranami (a ktoré sú obvykle uvedené v takejto servisnej zmluve, napríklad v časti „Záruka za prevádzkyschopnosť zariadenia“), pričom druhý spôsob výpočtu je rozhodujúci.

Služby iCentra poskytnuté podľa podmienok tejto časti zahŕňajú a sú poskytované na základe informácií zhromaždených spoločnosťou GEHC prostredníctvom informačných systémov v rovnakom čase, kedy sú poskytované iné služby údržby na základe paralelných servisných zmlúv medzi Zmluvnými stranami.

Informácie sa pravidelne aktualizujú, ale zodpovedajú stavu údajov zhromaždených z informačných systémov spoločnosti GEHC, ktoré nie sú pripojené k Zariadeniu. Preto môže existovať časový posun medzi poskytnutými informáciami týkajúcimi sa následnej činnosti zariadenia a stavu Zariadenia v reálnom čase. Spoločnosť GEHC nezodpovedá i za takýto časový posun.

2.2. Nástroj na využívanie Základných prostriedkov (využívanie Základných prostriedkov)

Informácie o využívaní Základných prostriedkov sú výsledkom spracovania a zobrazenia nespracovaných údajov z činnosti Zariadenia Zákazníka a závisia od údržby trvalého širokopásmového pripojenia k Zariadeniu Zákazníkom. Služba bude k dispozícii iba pre zariadenie Zariadenie pokryté v Špecifických zmluvných podmienkach ponukou, ktorá zahŕňa nástroj na využívanie Základných prostriedkov.

Tento nástroj meria parametre činnosti príslušného Zariadenia a je osobitným modulom prístupným z pracoviska iCentra. Tieto parametre sú klasifikované do dvoch (2) kategórií:

- o Klinické použitie a o Operačná analýza.

3. Prístup k iCentru a pracovisku na využívanie Základných prostriedkov

Na získanie prístupu k iCentru a pracovisku na využívanie Základných prostriedkov musí mať Zákazník počítač s prístupom na internet a s minimálnou konfiguráciou požadovanou spoločnosťou GEHC. Všetky náklady na inštaláciu, telekomunikácie a používanie siete budú hradené Zákazníkom.

Okamžite po dátume nadobudnutia platnosti služby iCentra uvedenej v tejto Zmluve, spoločnosť GEHC poskytne Zákazníkovi všetky potrebné podrobnosti (internetovú adresu, dôverný prístupový kód/heslo, prihlasovacie meno a primeraný počet prístupových kódov pre každé pracovisko z Zákazníka) (ďalej len „prístupový kód“) na pripojenie zákazníka k iCentru a/alebo pracovisku na využívanie Základných prostriedkov a prístup k informáciám.

4. Dôvernosť Prístupového kódu

Zákazník súhlasí s tým, že bude výlučne zodpovedný za udržanie dôverného charakteru Prístupového kódu počas celého trvania tejto Zmluvy o iCentre a/alebo pracovisku na využívanie Základných prostriedkov. Zákazník informuje spoločnosť GEHC bez zbytočného odkladu o potrebe zrušiť Prístupový kód, napríklad v prípade odchodu zamestnanca Zákazníka a/alebo v prípade straty alebo prezradenia Prístupového kódu.

5. Licenčné podmienky používania iCentra a/alebo služieb na využívanie Základných prostriedkov

Na dobu trvania Zmluvy spoločnosť GEHC poskytne Zákazníkovi nevýhradné, neprevoditeľné a obmedzené právo na prístup a používanie iCentra a/alebo Služieb na využívanie Základných prostriedkov a informácií a na skopírovanie informácií o iCentre a/alebo pracovisku na využívanie Základných prostriedkov na pevný disk jeho počítača (počítačov).

Spoločnosť GEHC zostane výlučným vlastníkom všetkých práv duševného vlastníctva a informácií poskytnutých na základe tejto Zmluvy.

Spoločnosť GEHC oprávňuje Zákazníka na skopírovanie, vykonanie, reprodukovanie alebo používanie iCentra a/alebo Služieb na využívanie Základných prostriedkov alebo informácií výlučne na účely jeho internej odbornej prevádzky.

Zákazníkovi nebudú postúpené žiadne práva okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené v tomto dokumente tejto Prílohe 7 k Zmluve.

6. ŠPECIFICKÉ ZODPOVEDNOSTI A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník bude zodpovedný v celom rozsahu a bude hradiť všetky náklady a výdavky a bude zodpovedný v súvislosti s nasledujúcimi povinnosťami:

6.1. Zákazník súhlasí s prenosom všetkých relevantných a presných údajov týkajúcich sa príslušného Zariadenia cez iCentrum a/alebo Služby na využívanie Základných prostriedkov spoločnosti GEHC a povoľuje ich spracúvanie, sprístupnenie, porovnávanie a analýzu.

6.2. Zákazník súhlasí s používaním informácií a iCentra a/alebo Služieb na využívanie Základných prostriedkov v súlade s platnými zákonmi a predpismi a s prísnyim dodržiavaním obmedzení v ich používaní, ako je stanovené v tejto Zmluve.

6.3. Zákazník súhlasí s tým, že poskytne spoločnosti GEHC prístupové práva poskytnuté na každý individuálny používateľský účet, ako je definovaný v Špecifických zmluvných podmienkach tejto Prílohy 7 k Zmluve. Zákazník preberá výlučnú zodpovednosť za definovanie úrovne informácií, ku ktorým môže mať prístup zamestnanec Zákazníka, so špecifickým používateľským účtom a za akékoľvek dôsledky, ktoré môžu vzniknúť z prístupu používateľa k týmto údajom a okrem toho rovnako akceptuje zodpovednosť za poskytnutie prístupu jednotlivým používateľom k takýmto údajom.

7. POUŽÍVANIE INFORMÁCIÍ SPOLOČNOSŤOU GEHC – OCHRANA ÚDAJOV

7.1. Služba iCentra umožňuje, aby zariadenie automaticky zasielalo technické údaje spoločnosti GEHC (cez širokopásmové pripojenie).

Predplatením služieb iCentra Zákazník potvrdzuje, že spoločnosť GEHC bude dostávať určité technické údaje týkajúce sa používania a produktivity jeho oprávneného Zariadenia. Tieto údaje budú za určitých okolností spracovávané spoločnosťou GEHC s použitím serverov nachádzajúcich sa v USA.

GEHC sa zaväzuje používať takéto informácie iba nasledujúcimi spôsobmi:

1. Poskytovať služby iCentra a/alebo využívania Základných prostriedkov,
2. Vytvárať súhrnnú analýzu, ktorá sa zameriava na lepšie vykazovanie využívania Zariadenia.

7.2. Zákazník oprávňuje spoločnosť GEHC na spracovanie nespracovaných údajov zo Zariadenia Zákazníka na účely poskytovania Služieb využívania Základných prostriedkov v súlade s ustanoveniami o ochrane údajov uvedenými vo Všeobecných podmienkach služieb.

8. ZÁRUKA

8.1. Informácie

Všetky informácie prístupné ako súčasť služieb iCentra a/alebo využívania základných prostriedkov sú poskytované „tak ako sú“.

Spoločnosť GEHC sa zaručuje, že vyvinula komerčne primerané úsilie na overenie presnosti a spoľahlivosti všetkých informácií. Spoločnosť GEHC však nezodpovedá za úplnosť, presnosť alebo spoľahlivosť týchto informácií. Za akékoľvek rozhodnutia založené na informáciách výlučne zodpovedá Zákazník a Zákazník, ako odborník na zdravotnú starostlivosť, musí urobiť svoje vlastné nezávislé hodnotenia v tomto ohľade. Spoločnosť GEHC sa podľa tohto zdáva všetkej zodpovednosti za rozhodnutia alebo hodnotenia Zákazníka týkajúce sa činnosti a/alebo prevádzky Zariadenia.

Spoločnosť GEHC verí, že i Informácie sú presné a aktuálne. Sú však určené výlučne iba na všeobecné informačné účely, nenahrádzajú odborné lekárske rady, diagnózu alebo liečbu a v žiadnom prípade nemalo by sa na ne nemalo spoliehať a, nemali by sa používať alebo charakterizovať ako informácie pomáhajúce ktorýmkoľvek osobám pri diagnóze, postupoch a/alebo rozhodnutiach týkajúcich sa individuálnej zdravotnej starostlivosti. Spoločnosť GEHC sa nezaväzuje ani neposkytuje v tejto súvislosti záruku a nemá žiadnu povinnosť voči Zákazníkovi, jeho zamestnancom alebo jeho pacientom ohľadom presnosti alebo kompletnosti akýchkoľvek informácií obsiahnutých v Obsahu. Spoločnosť GEHC v žiadnom prípade nepropaguje ani inak neodporúča žiadny akýkoľvek postup navrhnutý v informáciách, pokiaľ nie je výslovne presne opísaný aj v Používateľskej príručke spoločnosti GEHC.

8.2. Prístup k informáciám

Všetky informácie prístupné ako súčasť služieb iCentra a/alebo využívania Základných prostriedkov sú poskytované „tak ako sú dostupné“. Spoločnosť GEHC sa zaručuje za to, že vyvinie primerané úsilie, aby zabezpečila normálnu prevádzku iCentra a/alebo miesta na využívanie Základných prostriedkov. Avšak z hľadiska stavu informačnej technológie a zásahu tretích strán do prevádzky a prístupu na pracovisko Zákazníka nebude spoločnosť GEHC zodpovedná za prerušenie a/alebo stratu spojenia alebo prístupu k iCentru a/alebo využívaniu Základných prostriedkov alebo za rýchlosť prístupu alebo spomalenie oznamovania informácií. Spoločnosť GEHC sa taktiež nezaručuje za to, že služby iCentra a/alebo využívania Základných prostriedkov alebo informácie budú neustále k dispozícii, neprerušované, bez chýb, ani za to, že poruchy/chyby budú odstránené.

Okrem toho, spoločnosť GEHC si vyhradzuje právo kedykoľvek pozastaviť poskytovanie Služieb na dobu požadovanú na vykonanie údržbárskych prác a aktualizovanie iCentra a/alebo miesta na využívanie Základných prostriedkov.

Pokiaľ to nie je výlučne uvedené v tejto zmluve a/alebo Prílohe 7 o iCentre a/alebo využívaní Základných prostriedkov, všetky záruky, podmienky, uistenia, práva, záväzky, povinnosti a iné podmienky, či už vyjadrené alebo predpokladané zákonom alebo zvyklosťami v súvislosti so službami iCentra a/alebo využívania Základných prostriedkov sú týmto vylúčené v plnom rozsahu povolenom zákonom.