

ZMLUVA O SERWISE

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami

1. **Dodávateľ:** Ján Šuhaj – JaS Comp
Vysoká ulica 404/50
054 01 Levoča
IČO: 44656297

a

2. **Odberateľ :** Základná škola s materskou školou, Vlkovce 70
Vlkovce 70
059 71 Vlkovce
IČO: 37876929
Zastúpené: PaedDr. Michaela Zombeková

Článok I. Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu s cieľom zabezpečenia výkonu IT činností dodávateľom.
2. Záväzkom dodávateľa je zabezpečiť pre odberateľa:
 - a) výkon činností spojených so správou a údržbou počítačovej siete (aktívnych a pasívnych prvkov počítačovej siete)
 - b) výkon činností spojených so správou a údržbou počítačov a notebookov
 - c) výkon činností spojených so správou a údržbou serverov
 - d) riešenie poruchových stavov
 - e) aktualizácia a správa operačných systémov a antivírusových programov, ako aj všetkého softwaru dodaného dodávateľom
 - f) zálohovanie dôležitých dát
 - g) poradenská a konzultačná činnosť v oblasti IT
 - h) telefonická a internetová podpora
3. Záväzkom odberateľa je :
 - a) zabezpečenie prístupu do areálu budovy a ku všetkým spravovaným zariadeniam
 - b) poskytnúť dodávateľovi účinnú pomoc pri riešení problémov
 - c) Zaplatiť dodávateľovi dohodnutú odmenu za riadne a včasné splnenie jeho záväzkov vyplývajúcich mu z tejto zmluvy.

Článok II.

Miesto a čas plnenia

Miestom plnenia je adresa odberateľa, ktorá je uvedená v zmluve. Čas plnenia je dohodnutý, podľa potreby odberateľa, minimálne však 4 hod. mesačne. Plnenie zahŕňa aj telefonickú podporu a prácu cez vzdialenú plochu.

Článok III.

Doba platnosti zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s platnosťou od 01.07.2024 s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede.

Článok IV.

Odmena dodávateľa a platobné podmienky

1. Cena práce vykonanej dodávateľom je 20€ / 1 hod. s DPH.
2. Dodávateľ za poskytnuté služby vystaví faktúru objednávateľovi vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca. Táto faktúra je splatná 14 dní od jej vystavenia.
3. Platbu je možné zrealizovať prostredníctvom bankového prevodu.

Článok V.

Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach tvoriacich obchodné tajomstvo Objednávateľa (know-how), osobných údajoch, s prístupovými kódmi resp. heslami s ktorými príde u Objednávateľa do styku, ako aj o ďalších údajoch, informáciách a skutočnostiach používaných Objednávateľom pri plnení jeho úloh, ktoré budú servisnej organizácii sprístupnené Objednávateľom, pokiaľ sa dozvie iným spôsobom pri plnení predmetu tejto Zmluvy podľa Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá Dodávateľovi aj po ukončení tejto Zmluvy.

Článok VI.

Ostatné dojednania

1. Táto zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboch zmluvných strán.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
3. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto zmluvy súčinnosť.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali a jej obsahu porozumeli. Na znak súhlasu ju podpísali.
5. Každá zmena tejto zmluvy musí byť obojstranne potvrdená písomnou formou.

V Levoči 01.07.2024