

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽIEB č. 61-Z/2024

uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických
komunikáciách v znení neskorších predpisov,

Účastník:

Názov organizácie:	Úrad pre verejné obstarávanie
So sídlom:	Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava
Zastúpený:	JUDr. Peter Kubovič, predseda
IČO:	31 797 903
DIČ:	2021511008
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu (IBAN):	
(ďalej len „ Účastník “)	

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	O2 Business Services, a.s.
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B
Sídlo:	Pribinova 40, 811 09 Bratislava
Štatutárny orgán/Zastúpený:	Martin Ďurov, na základe plnomocenstva
IČO:	50 087 487
DIČ:	2120172670
IČ DPH:	SK2120172670
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo účtu (IBAN):	
Tel.:	
e-mail:	
(ďalej len „ Poskytovateľ “ a ďalej spolu s Účastníkom len ako „ Zmluvné strany “)	

sa dohodli na uzatvorení tejto

Zmluvy o poskytovaní pevných hlasových služieb (ďalej len „**Zmluva**“) v súlade s § 1 ods.
14 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“).

Článok I.

Definícia pojmov

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva inak, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v tejto Zmluve a jej Prílohách nasledovný význam:

1. Predmet Zmluvy znamená všetky plnenia, realizačné výstupy a činnosti, ktoré je Poskytovateľ povinný plniť za podmienok tejto Zmluvy v prospech Účastníka, vrátane udelenia licenčných práv na používanie výsledkov jednotlivých častí predmetu Zmluvy.
2. Harmonogram plnenia znamená časový rozpis prechodu a začatia poskytovania služieb nového Poskytovateľa od súčasného poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.
3. Termín plnenia/Doba dodania znamená dátum, kedy má byť zahájená dodávka služieb (Predmet dodávky) v zmysle požiadavky Účastníka.
4. Preberacie konanie znamená posúdenie dodávaných služieb zo strany Poskytovateľa Účastníkovi najmä po kvalitatívnej a kvantitatívnej stránke. Výsledkom preberacieho konania je preberací protokol, ktorý slúži k prevzatiu plnenia predmetu Zmluvy a je súčasťou faktúry.
5. Vada - pre účely tejto Zmluvy sa vadou rozumie dodanie služieb Poskytovateľom odchyľne od požiadaviek Účastníka, špecifikovaných v tejto Zmluve, jej Prílohách a dokumentoch tvoriacich súčasť tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie plnenia, ku ktorému sa touto Zmluvou zaviazal, ako aj za to, že plnenie predmetu Zmluvy bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
6. Response time (RT) - sa pre účely tejto Zmluvy rozumie čas reakcie Poskytovateľa na vadu od jej nahlásenia Účastníkom.
7. Fix time (FT) - sa pre účely tejto Zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia vady Účastníkom do doby jej odstránenia Poskytovateľom.
8. Zodpovedný zástupca Poskytovateľa je osoba vymenovaná Poskytovateľom, ktorá riadi práce na dodávke služieb.
9. Zodpovedný zástupca Účastníka je osoba vymenovaná Účastníkom, ktorá je zodpovedná za zabezpečenie preberania služieb na strane Účastníka.
10. Technická špecifikácia znamená popis požiadaviek kladených na súvisiace služby.
11. Miesto plnenia Zmluvy - Úrad pre verejné obstarávanie, Ružová dolina 10, Bratislava.
12. BOZP a PO - Poskytovateľ alebo ním poverené osoby sa zaväzujú dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne podpisy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany, zásady prevencie a pod. Pri ich dodržiavaní budú postupovať s odbornou starostlivosťou.

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich so záväzkom Poskytovateľa, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, riadne a včas poskytovať Účastníkovi nasledovné služby:
 - a) zriadiť pripojenie účastníka do verejnej siete (ďalej aj len ako „VS“) a vykonať pripojenie technických prostriedkov účastníka k technickým prostriedkom Poskytovateľa podľa špecifikácie a požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

b) poskytovanie služby pripojenia do VS vrátane technickej podpory (ďalej len „služba pripojenia do VS“) a hlasových služieb prostredníctvom VS podľa špecifikácie uvedenej Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a v súlade s Prílohou č. 2 tejto Zmluvy - Cena za pevné hlasové služby

a tomu zodpovedajúci záväzok Účastníka zaplatiť Poskytovateľovi cenu za zriadenie pripojenia do VS a uhrádzať cenu za poskytované hlasové služby vo výške a spôsobom uvedeným v článku IV. tejto Zmluvy.

Článok III. Dodacie podmienky, miesto a čas plnenia

1. Poskytovateľ poskytuje služby v zmysle tejto Zmluvy v sídle Účastníka Ružová dolina 10, Bratislava 821 09.
2. Účastník umožní Poskytovateľovi prístup na miesto plnenia Zmluvy. Poskytovateľ bude dodržiavať relevantné interné predpisy Účastníka, s ktorými bude Poskytovateľ vopred oboznámený.
3. Po dohode s Účastníkom môže Poskytovateľ poskytovať služby v zmysle tejto Zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu, ak to charakter služby umožňuje (napr. servis zariadenia VS prípojky).
4. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním služieb v zmysle článku II. bod 1 tejto Zmluvy v lehote do 10 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
5. Zodpovedným zástupcom Účastníka na prevzatie predmetu Zmluvy a na podpísanie preberacieho protokolu je [REDACTED]. Zodpovedným zástupcom Poskytovateľa na odovzdanie predmetu Zmluvy a na podpísanie preberacieho protokolu je [REDACTED]. Preberacie protokoly sa vyhotovia v troch origináloch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane po jednom origináli a jeden z nich bude tvoriť prílohu faktúry (daňového dokladu) vystavenej v zmysle č. IV. ods. 1, písm. a).
6. Účastník si vyhradzuje právo písomne odmietnuť prevziať predmet Zmluvy, ak tento svojimi vlastnosťami, resp. kvalitou alebo špecifikáciou nezodpovedá predmetu Zmluvy a jeho podrobným špecifikáciám deklarovaným Poskytovateľom pri podpise tejto Zmluvy.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytnuté plnenie predmetu Zmluvy v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a táto cena pozostáva z:
 - a) ceny za zriadenie pripojenia do VS, ktorá predstavuje jednorazový poplatok za zriadenie pripojenia do VS v sume 0,00 (nula eur) bez DPH, pričom táto zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa za zriadenie pripojenia Účastníka k jeho VS, ktorá bude jednorazovo

fakturovaná po prvom mesiaci poskytovania služieb v súlade s odsekom 4 tohto článku Zmluvy,

- b) ceny za poskytovanie služby pripojenia do VS vrátane technickej podpory, ktorá predstavuje pravidelný mesačný poplatok vo výške 310,45 eur (tristodesať eur a štyridsaťpäť centov) bez DPH,
 - c) ceny za hovorné, účtované na mesačnej báze.
2. Zmluvné ceny za pripojenie do VS a pevné hlasové služby podľa článku II. tejto Zmluvy sa riadia podľa Cenových podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 2.
 3. K zmluvnej cene bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
 4. Služby podľa článku IV. ods. 1, písm. b) a c) tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Účastníkovi mesačne, po uplynutí mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté, najneskôr do 15 dní od poskytnutia zdaniteľného plnenia. Za deň zdaniteľného plnenia sa považuje posledný deň príslušného mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté.
 5. Zmluvná cena bude Účastníkom uhradená na základe predloženej faktúry vystavenej Poskytovateľom s lehotu splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa jej riadneho doručenia Účastníkovi. Faktúra musí obsahovo spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonom predpísané náležitosti alebo bude obsahovať chybné údaje, je Účastník oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti odo dňa nasledujúceho po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Účastníkom.
 6. Účastník uhradí Poskytovateľovi zmluvnú cenu na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok V.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Účastník sa zaväzuje, že neposkytne telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty/čísla klapiek PBX na komerčné účely tretím osobám.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky aktivity na splnenie predmetu tejto Zmluvy, okrem aktivít kde je úloha Účastníka nezastupiteľná. Poskytovateľ sa zaväzuje implementovať služby tak, aby bola zachovaná kontinuita vo využívaní služieb a aby boli zachované pôvodné telefónne čísla Účastníka. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vykoná a/alebo zabezpečí vykonanie všetkých úkonov potrebných na poskytovanie služieb v celom rozsahu predmetu tejto Zmluvy. Na účely podľa tohto odseku poskytne Účastník Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zasielať Účastníkovi mesačný výpis hovorného v zmysle Prílohy č. 1, ktorý bude doručený najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca. V prípade zmeny formátov výpisov je Poskytovateľ povinný ohlásiť ich zmenu najmenej 30 dní pred jej uskutočnením a poskytnúť nástroj na konverziu dát do pôvodného formátu, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade nedodania detailných výpisov a/alebo štatistik

v dohodnutom termíne má účastník nárok na pokutu vo výške 50€ za každý aj začatý deň omeškania.

Článok VI.

Oznamovanie vzniknutých porúch

1. Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnej kvality poskytovaných služieb je Účastník oprávnený nahlásiť Poskytovateľovi na emailovej adrese csc@o2bs.sk, telefónom čísla +421 940 990 099.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie poruchy (RT-reakčná doba/response time) do 2 hodín od nahlásenia poruchy Účastníkom.
4. Účastník pri nahlásovaní poruchy oznámi Poskytovateľovi, či ide pri poruche o kritickú alebo štandardnú poruchu.
5. Za kritickú poruchu sa považuje akákoľvek porucha, ktorá spôsobí vážne prerušenie poskytovania elektronickej komunikačnej služby. Pri kritickej poruche v prípade, že záložný dátový okruh je funkčný, je doba odstránenia poruchy do 8 hodín od nahlásenia poruchy Účastníkom. V prípade výpadku oboch dátových okruhov je doba odstránenia poruchy do 4 hodín od nahlásenia poruchy Účastníkom.
6. Za štandardnú poruchu sa považuje každá porucha, ktorá nie je kritickou poruchou a môže viesť k zhoršeniu kvality poskytovania služby. V prípade štandardnej poruchy je doba odstránenia najneskôr do 24 hodín o nahlásenia poruchy Účastníkom.
7. V prípade nedodržania, resp. porušenia SLA parametrov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je Účastník oprávnený požadovať zľavu z fakturovanej ceny služieb vo výške 30 EUR (slovom tridsať EUR) za každú začatú hodinu neplnenia SLA parametrov.
8. V prípade nedodržania dostupnosti služieb podľa čl. II ods. 1 písm. b) Zmluvy spôsobom uvedeným v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je Účastník oprávnený požadovať zľavu z fakturovanej ceny služieb vo výške definovanej v Prílohe č.1 v závislosti od rozsahu prerušenia poskytovania služby.
9. Špecifikácia SLA parametrov a kvality poskytovaných služieb, najmä dostupnosti služieb, oznamovania porúch, ich odstraňovanie a vypracovanie správ je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Článok VII.

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia

predmetu tejto Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

3. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
 - a) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou,
 - b) ovládanej osobe Zmluvnej strany; ovládajúcej osobe Zmluvnej strany; osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane dôverných informácií rovnaké povinnosti ako Zmluvné strany,
 - c) na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií.
4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú
 - c) boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Povinnosť Zmluvných strán zaistiť utajenie získaných dôverných informácií platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy po dobu 5 rokov po skončení platnosti tejto Zmluvy. V prípade ukončenia účinnosti niektorých zmluvných ustanovení nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy o ochrane dôverných informácií, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
7. Porušenie povinností podľa tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá druhej zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR (slovom: tritisíc eur) za každé jednotlivé porušenie. Zmluvná pokuta je splatná

do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie. Uvedeným nie je dotknuté právo Zmluvných strán odstúpiť od Zmluvy a právo na náhradu škody.

Článok VIII. Protikorupčná doložka

1. Pri plnení tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia predmetu Zmluvy neponúka, ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek oceniteľné hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia zamestnancovi Účastníka, za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri podnikateľskej činnosti.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou zástupcovi Účastníka akékoľvek podozrenie na porušenie akéhokoľvek ustanovenia tohto článku Zmluvy a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
4. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených ustanovení tohto článku Zmluvy Poskytovateľom je Účastník oprávnený, aj bez predchádzajúceho upozornenia, odstúpiť od Zmluvy, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Účastníka od Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania na strane Poskytovateľa, odškodní Účastníka v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s porušením tohto článku Zmluvy.

Článok IX. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do doby vyčerpania sumy 21 381,92 EUR s DPH.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, výpoveďou zo strany Účastníka alebo písomným odstúpením od Zmluvy niektorou Zmluvnou stranou.
4. V prípade zániku Zmluvy dohodou Zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v dohode.
5. Účastník je oprávnený ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.

6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve, ak Poskytovateľ koná v rozpore s touto Zmluvou alebo právnym predpismi alebo a ak je na Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená jeho reštrukturalizácia, alebo došlo k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa pre nedostatok majetku.
7. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť druhej Zmluvnej strane doručené. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
8. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty adresát neznámy, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

Článok X.

Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok ustanovených v tejto Zmluve zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z povinností ustanovených touto Zmluvou alebo z platných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi porušením jeho povinnosti poskytovať služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa tejto Zmluvy.
3. Zodpovednosť za škodu neupravená v tejto Zmluve sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok XI.

Využitie subdodávateľov

1. Poskytovateľ predkladá v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve zoznam všetkých svojich subdodávateľov (identifikačné údaje ako IČO, obchodné meno, miesto sídla a predmet subdodávky) a údaje o osobe oprávnenej konať za každého subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Až do splnenia tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný oznámiť Účastníkovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy vymeniť ktoréhokoľvek subdodávateľa, a to za predpokladu, že nový subdodávateľ disponuje oprávnením na príslušné plnenie Zmluvy podľa § 32 ods. 1 písm. e) Zákona o verejnom obstarávaní, ako aj spĺňa povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, ak zákon pre takéhoto subdodávateľa tento zápis vyžaduje. Najneskôr sedem dní pred prijatím subdodávky od nového subdodávateľa, alebo od uzavretia zmluvného vzťahu s novým subdodávateľom (podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr), je Poskytovateľ povinný oznámiť Účastníkovi údaje o novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa podľa bodu jeden tohto článku a zároveň predložiť Účastníkovi doklad preukazujúci, že nový subdodávateľ spĺňa podmienku účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) Zákona o verejnom obstarávaní pre daný predmet subdodávky.

- Až do splnenia tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný oznámiť Účastníkovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o novom subdodávateľovi.
3. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke. Poskytovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme.
 4. Porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa tohto článku predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy. V prípade porušenia povinností podľa tohto článku zo strany Poskytovateľa alebo v prípade jeho výmazu z registra má Účastník právo od zmluvy odstúpiť (§ 15 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
 5. V prípade porušenia povinnosti zo strany Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 2. a 3. tohto článku a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Poskytovateľa a jeho subdodávateľa, uhradenú Účastníkom, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť Účastníkovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 dní odo dňa prijatia písomnej výzvy od Účastníka. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, Účastník bude informovať Poskytovateľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.
 6. Povinnosti uvedené v bodoch 1. a 2. tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný plniť aj v prípade subdodávateľov, ktorí mu dodávajú tovary, ak sa sú povinní zapísať sa do RPVS.
 7. V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností týkajúcej sa subdodávateľov alebo ich zmeny má Účastník právo odstúpiť od Zmluvy a má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500,00 Eur za každé porušenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností, a to aj opakovane.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých Účastník dostane 2 rovnopisy a Poskytovateľ 2 rovnopisy.
2. Zmluvu vrátane jej príloh je možné meniť alebo dopĺňať len na základe dohody Zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny a doplnenia musia byť vykonané vo forme písomného a očíslovaného dodatku.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia §5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ustanovení zákon č. 546/2010 Z. z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
4. Ustanovenia o spracúvaní osobných údajov sa riadia čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov – GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení.
5. Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu prečítali, s jej obsahom sa riadne a podrobne oboznámili pričom všetky ustanovenia Zmluvy sú im zrozumiteľné a dostatočne určitým spôsobom vyjadrujú slobodnú a vážnu vôľu zmluvných strán a právnym účinkom z nej porozumeli, vôľu uzavrieť dohodu prejavili slobodne a vážne.
7. Záväznou a Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy vo forme príloh sú:
- | | |
|--------------|------------------------------|
| Príloha č. 1 | Opis predmetných služieb |
| Príloha č. 2 | Cena za pevné hlasové služby |
| Príloha č. 3 | Zoznam subdodávateľov |
| Príloha č. 4 | Splnomocnenie |

V Bratislave, dňa [redacted]
[redacted]

Účastník
Úrad pre verejné obstarávanie
JUDr. Peter Kubovič
predseda

V Bratislave, dňa [redacted]
[redacted]

Poskytovateľ
O2 Business Services, a.s.
Martin Ďurov
na základe plnomocenstva

Pevné hlasové služby

Aktuálny stav:

Úrad pre verejné obstarávanie (ÚVO) disponuje vlastnou komunikačnou infraštruktúrou (IP telefónnou ústredňou a súvisiacimi komunikačnými prvkami – digitálnymi a IP telefónmi), ktorá umožňuje poskytovanie pevnej hlasovej služby pracovníkom ÚVO.

Rozsah služieb:

Verejný operátor, s ktorým je ÚVO v súčasnosti prepojený, umožňuje realizáciu nasledovných typov hovorov:

- Hovory z/na pevné linky účastníkov pripojených do siete verejných operátorov v SR,
- Hovory z/na mobilné telefóny účastníkov pripojených do siete verejných operátorov v SR,
- Hovory z/na pevné linky účastníkov mimo územia SR, ktorí sú pripojení do siete verejných operátorov,
- Hovory z/na mobilné telefóny účastníkov mimo územia SR, ktorí sú pripojení do siete verejných operátorov,

Kategórie oprávnení hovorov:

1. Interné
2. Miestne
3. Medzimestské a slovenskí mobilní operátori
4. Medzinárodné 0.
5. Ostatné volania (0800, 0850,...)

Bližšia špecifikácia volaní je v Prílohe č. 1 – Cenový model

Uvedený zoznam poskytovaných služieb (alebo kompatibilných služieb), telefónnych čísiel a číselných množín požadujeme zachovať v plnom rozsahu.

Prepojenie pevnej hlasovej siete ÚVO so sieťou uchádzača verejnej telefónnej služby

ÚVO má vlastnú pevnú hlasovú sieť, cez ktorú sú realizované hovory medzi pracovníkmi ÚVO vo forme interných volaní, realizovanú prostredníctvom PBX Siemens HiPath 3000 / Unify OpenScape Business Hlasový komunikačný systém HiPath 3800 V9 / OpenScape Business X8 V2 v nasledovnej konfigurácii:

- 5 x karta digitálnych účastníkov, 24 portov
- 1 x karta digitálnych účastníkov, 8 portov
- 1 x karta analógových účastníkov, 24 portov
- 1 x karta ISDN PRA
- 1 x WAN port (pre pripojenie SIP)
- 1 x management port
- 1 x VOIP brána, 196 IP účastníckych licencií
- 1 x tarifikačný SW Ateco

IP telefóny – OpenStage 15 HFA

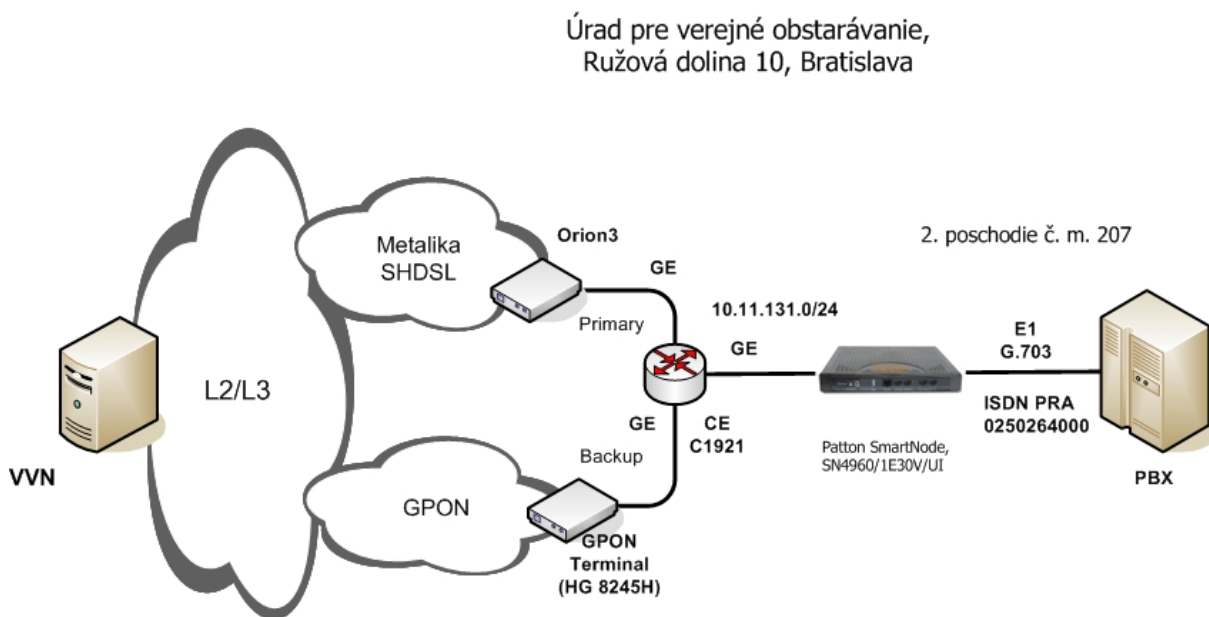
Počet aktívnych klapiek cca. 200

Správu a prevádzku pevnej hlasovej siete ÚVO zabezpečuje verejný obstarávateľ, vrátane koncových zariadení.

Popis súčasného stavu, konfigurácie a existujúceho pripojenia:

1. Primárny prístup - BCN 4 Mbps metalické pripojenie s DS VVN 4 Mbps.
2. Záložný prístup - BCN 4 Mbps optické pripojenie (GPON) s DS VVN 4 Mbps.
3. Prenájom smerovača CISCO1921-SEC/K9 + EHWIC ESW
4. Prenájom brány Patton SmartNode, SN4960/1E30V/UI
5. IP adresný rozsah 10.11.131.0/24
6. IP trunk s 30 kanálmi
7. Predvoľba 1000 čísel 0250264000-0250264999

Architektúra existujúceho riešenia



Pre realizáciu vyššie uvedených hlasových služieb s terminovaním mimo objektov ÚVO (miestne, medzimestské a medzištátne hovory) je potrebné zabezpečiť:

- **prepojenie pevnej hlasovej siete ÚVO so sieťou uchádzača v určenom mieste - lokalita Ružová dolina 10, ktoré umožní realizáciu požadovaných hlasových služieb.**

Pre zabezpečenie požadovaných pevných hlasových služieb je možné využiť nasledovný spôsob prepojenia pevnej hlasovej siete ÚVO so sieťou uchádzača:

1. **ISDN PRA** – pripojenie do PBX Siemens HiPath 3000 prostredníctvom ISDN PRA
2. **SIP** – pripojenie do PBX Siemens HiPath 3000 prostredníctvom WAN portu

Pevná hlasová sieť ÚVO je ukončená na vyššie uvedených portoch a verejný obstarávateľ očakáva od uchádzača zabezpečenie potrebnej infraštruktúry pre poskytovanie požadovaných pevných hlasových služieb, t.j. infraštruktúra (zariadenia) a služby uchádzača poskytované pripojením cez vyššie uvedené porty sú v zodpovednosti uchádzača.

Požiadavky na zabezpečenie požadovaných pevných hlasových služieb:

- Primárny prístup – min. 4 Mbps na rozhraní Ethernet 100BaseT
- Záložný prístup – min. 4 Mbps na rozhraní Ethernet 100BaseT
- Prenájom potrebných zariadení – smerovača, brány, ...
- Zriadenie potrebných služieb – dátových, aplikačných, ...
- Zriadenie SIP trunk s 30 kanálmi
- Prevoľba 1000 čísiel - 0250264000-0250264999
- Zachovanie vyššie uvedených čísiel
- Formáty čísla z verejnej siete do PBX called number – národný formát bez nuly, calling number – národný formát s nulou na začiatku, pre volania zo zahraničia v medzinárodnom formáte s dvoma nulami. Formáty čísla z PBX do verejnej siete called number – ľubovoľný formát, calling number – národný formát bez nuly. Ak uchádzač použije iné formáty, bude znášať nevyhnutné náklady na úpravu PBX ÚVO
- presmerovanie hovorov z PBX do verejnej siete –pri presmerovaní musí byť zachovaná identifikácia pôvodne volajúceho (v prípade, že je to len funkcionálna a konfigurácia na strane ústredne PBX, nie je potrebné riešiť)

WEB portál alebo iné ekvivalentné riešenie, ktoré umožní nastavovanie CLIP a CLIR pre užívateľské čísla/klapky z / do verejnej siete (v prípade, že je to len funkcionálna a konfigurácia ústredne PBX, nie je potrebné riešiť)

Okrem uvedených základných služieb požadujeme aj doplnkové služby, minimálne v rozsahu:

Okamžité presmerovanie volania (CFU) - po aktivovaní uvedenej služby budú všetky prichádzajúce hovory na telefónnu linku automaticky presmerované na zvolené telefónne číslo.

Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP) - zobrazuje telefónne číslo volajúceho na displeji telefónneho zariadenia.

Prevoľba (DDI) - služba umožňuje volať priamo telefónnu linku zapojenú na pobočkovú ústredňu bez prepojenia hovoru spojovateľkou.

Požiadavky na výpis hovorného:

Prehľad o účtovaných položkách a cenách telekomunikačných služieb je potrebné poskytnúť vždy najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca. Verejný obstarávateľ požaduje výpisy v elektronickej forme, ktoré budú ďalej spracovateľné, preferovaný formát - CSV. Ďalšie prijateľné formáty sú TXT, XLSX. Po vzájomnej dohode môže byť aj iný formát, uchádzač však musí zabezpečiť jednoduchý nástroj na prevod do preferovaného formátu. Možnosť poskytnutia údajov cez internet, emailom alebo v prípade väčších súborov na USB kľúči.

Dáta v uvedených formátoch je očakávaný v nasledujúcej štruktúre:

Podrobný výpis hovorov

Volajúce číslo (národný formát začínajúci 0)	Volané číslo	Dátum volania (DD:MM:RRRR)	Čas volania (H:M:S)	Smer/typ volania	Dĺžka volania (sec)	Cena bez DPH
0250264000	0250111300	01.01.2020	07:07:07	Telekom – Medzim. hovor	123	0,0000

Výpis za poskytované služby

Telefónne číslo	Produkt/Služba	Množstvo	Cena bez DPH
0250264000	Mesačný poplatok XYZ	1	0,0000

Ceny bez DPH musia byť uvádzané konečné (nie pred zľavou). Volajúce číslo musí byť vždy presne identifikované – konkrétna klapka – nie spoločné číslo.

Pre výpisy volaní z klapiek ÚVO je požadované uvádzať na mieste čísla volajúceho číslo klapky aj pre pripojenia DDI.

Po vzájomnej dohode môže byť štruktúra výpisov upravená.

Štatistiky a zoznam služieb a produktov:

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovať štatistiky volaní a zoznam všetkých poskytnutých služieb a produktov vždy do **1520.** dňa mesiaca za predchádzajúci mesiac. Požadované sú štatistiky o odchádzajúcich volaniach, počty a trvanie volaní v členení miestne, medzimestské, medzinárodné, mobilné podľa operátorov a o obsadenosti a vyťažnosti PRA, SIP trunkov.

Verejný obstarávateľ je oprávnený udeliť pokutu za nedodanie detailných výpisov a/alebo štatistík v dohodnutom termíne - 50€ za každý začatý deň omeškania.

Súhrnná faktúra za služby:

Faktúra v elektronickej forme za všetky služby poskytované operátorom.

Prenositelnosť čísla:

Je požadované zachovanie existujúcich číselných množín.

Požadované SLA parametre a kvalita poskytovaných služieb:

Špecifikácia služieb

Tento poriadok sa vzťahuje na všetky potrebné služby (dátové, aplikačné, atď.), ktoré budú poskytované uchádzačom pre zabezpečenie požadovaných pevných hlasových služieb.

Dostupnosť služieb:

Uchádzač sa zaväzuje, že poskytované služby bude prevádzkovať tak, aby mesačná dostupnosť poskytovanej služby bola minimálne 99%.

Dostupnosť služby sa vypočíta nasledovne:

$$\text{dostupnosť služby} = \frac{(T_S - T_N)}{(T_S)} \times 100 \%$$

kde T_S – čas prevádzky služby v mesiaci
 T_N – čas nedostupnosti služby v mesiaci

Prevádzkový čas, kedy parametre služby neboli dodržané z príčin na strane verejného obstarávateľa nebude započítavaný do času nedostupnosti služby. Časy sa počítajú na celé minúty, dostupnosť sa vyjadrí v % zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Postup pre nahlasovanie poruchových stavov:

Miestom na nepretržité (24 hodín denne, 7 dní v týždni, 52 týždňov v roku) nahlasovanie porúch na poskytovaných službách je dispečing uchádzača a budú poskytnuté minimálne nasledovné kontakty:

telefónne číslo:

e-mail:

Kontakt pre eskaláciu:

telefónne číslo:

mobil:

Dispečing uchádzača by malo byť pracovisko s nepretržitou, 24 hodinovou dostupnosťou. Toto kontaktné miesto môže ÚVO použiť v prípade akýchkoľvek problémov alebo otázok súvisiacich s poskytovanou službou, nielen v prípade poruchy.

Telefonické hovory by mali byť zaznamenávané (nahrávané) pre účely budúceho preukázania skutočností.

Za verejného obstarávateľa bude poruchy nahlasovať a komunikovať vo veci odstránenia poruchy:

Meno a priezvisko:

Telefón:

Mobil:

Mail:

a) Nahlasovanie poruchy:

Nahlasovať vznik poruchy a komunikovať vo veci odstraňovania porúch sú oprávnené iba osoby na to poverené, ktorých zoznam verejný obstarávateľ poskytne uchádzačovi a podľa potreby bude aktualizovať.

Telefonické nahlásenie poruchy bude obsahovať:

- meno a funkciu nahlásujúceho a jeho telefónne číslo,
- označenie služby podľa odovzdávacieho protokolu,
- meno a telefónne číslo kontaktnej osoby (riešiteľa na strane ÚVO),
- čas vzniku poruchy,
- popis poruchy.

Pri nahlásení poruchy pracovník dispečingu uchádzača oznámi svoje meno ohlasujúcej osobe, prijme hlásenie o vzniku poruchy, prideli poruche evidenčné číslo a informuje o ňom pracovníka verejného obstarávateľa, ktorý poruchu nahlasuje. Toto evidenčné číslo sa bude používať vo všetkých ďalších kontaktoch súvisiacich s danou poruchou a bude použité pri vypracovávaní písomnej správy o poruche. Následne začne uchádzač vykonávať činnosti potrebné pre odstránenie poruchy.

Uchádzač na základe informácie od zákazníka do svojho evidenčného systému zaznamená dátum a čas vzniku poruchy.

b) Odstraňovanie poruchy

Pracovník uchádzača bude ohlasovateľa priebežne informovať o priebehu odstraňovania poruchy. V opodstatnených prípadoch môžu pri odstraňovaní poruchy pracovníci uchádzača a verejného obstarávateľa spolupracovať a komunikovať aj priamo, nie len cez dohodnuté telefónne čísla.

Uchádzač sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie poruchy (reakčná doba) do 2 hodín od zistenia poruchy.

Za zistenie poruchy sa považuje nahlásenie poruchy ohlasovateľom alebo dohľadovým systémom uchádzača.

Typ poruchy, t.j. či sa jedná o kritickú alebo štandardnú poruchu, stanovuje ohlasovateľ pri nahlásení poruchy.

Za kritickú sa považuje akákoľvek porucha, ktorá spôsobí vážne prerušenie poskytovania pevných hlasových služieb. Požadovaná **dobu odstránenia poruchy je do 8 hodín v prípade, že záložný dátový okruh je funkčný, do 4 hodín v prípade súčasného výpadku oboch dátových okruhov.** Doba odstránenia poruchy počas sviatkov a víkendov je do 24 hodín od nahlásenia poruchy, resp. v inej lehote, dohodnutej zmluvnými stranami, v závislosti od rozsahu poruchy.

Za štandardnú sa považuje každá porucha, ktorá nie je kritickou poruchou a môže viesť k zhoršeniu kvality poskytovania služby. Doba odstránenia štandardnej poruchy je najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy resp. v inej lehote, dohodnutej zmluvnými stranami, v závislosti od rozsahu poruchy.

Ak ohlasovateľ usúdi, že v danej chvíli má preňho štandardná porucha charakter kritickej poruchy, uplatní túto požiadavku pri nahlásení poruchy.

Počas diagnostikovania poruchy vynaloží uchádzač všetko úsilie na čo najskoršie obmedzovanie vplyvu poruchy za účelom zabezpečenia aspoň minimálneho rozsahu služby až do jej úplného obnovenia.

V prípade porušenia SLA parametrov je verejný obstarávateľ oprávnený požadovať zľavu z fakturovanej ceny služieb vo výške 30 € za každú začatú hodinu neplnenia SLA podľa nižšie uvedenej tabuľky.

c) Uzatvorenie porúch:

Po odstránení (ukončení) poruchy uchádzač oznámi telefonicky a následne mailom odstránenie poruchy zodpovednému pracovníkovi ÚVO.

Uzatvorenie poruchy musí obsahovať:

- meno pracovníka, ktorý uzatvára poruchu,
- evidenčné číslo poruchy,
- čas odstránenia poruchy,
- čas uzatvorenia poruchy.

d) Správa o poruche

Uchádzač vypracuje správu o každej kritickej poruche a bude ich archivovať minimálne jeden rok. Správu zašle verejnému obstarávateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od odstránenia danej poruchy.

Uchádzač bude v elektronickej forme zasielať verejnému obstarávateľovi mesačne najneskôr do 15. dňa príslušného mesiaca sumár všetkých správ o poruche za predchádzajúci kalendárny mesiac (ďalej „sumár správ o poruche“), kde nebola dodržaná SLA a to na emailovú adresu uvedenú v zmluve.

V prípadoch, ak má verejný obstarávateľ výhrady k sumáru správ o poruche, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia sumáru správ o poruche sa písomne, formou e-mailu vyjadrí a uvedie konkrétne výhrady. Ak nevznesie výhrady, uvedené je považované za vyjadrenie súhlasu. Vzájomne odsúhlasený sumár správ o poruche bude podkladom pre uplatnenie zliav (sankcií) zo strany verejného obstarávateľa. V prípade nezaslania sumáru správ o poruche zo strany uchádzača do 5. dňa príslušného mesiaca, ako podklad pre uplatnenie zliav (pokút) je verejný obstarávateľ oprávnený použiť svoje záznamy.

Postup pre plánované práce (výluky):

V prípade plánovaného prerušenia služieb alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu je uchádzač povinný písomne oznámiť vykonávanie plánovanej práce verejnému obstarávateľovi minimálne 5 pracovných dní vopred. Verejný obstarávateľ je povinný prijať informácie obratom potvrdiť a vyjadriť sa k oznámeniu plánovanej práce do 2 pracovných dní.

Verejný obstarávateľ má právo žiadať zmenu času a postupu vykonania plánovanej práce a uchádzač sa zaväzuje požiadavke vyhovieť, ak to bude v jeho možnostiach. Uchádzač sa zaväzuje, že čas a postup plánovanej práce bude voliť tak, aby v maximálnej miere znížil dopad na poskytované služby.

V prípade akejkolvek zmeny ohlásených údajov je uchádzač povinný túto zmenu prerokovať s verejným obstarávateľom rovnakým postupom, ako novú plánovanú prácu, pričom sa verejný obstarávateľ zaväzuje reagovať obratom, ak si to bude plánovaná práca vyžadovať.

Súhrnná doba prerušenia pevných hlasových služieb, v dôsledku plánovaných prác nesmie presiahnuť 12 hodín počas jedného kalendárneho roka.

Maximálna doba nepretržitej výluky pri plánovaných prácach nesmie presiahnuť 8 hodín. V opačnom prípade sa výpadok služieb bude klasifikovať ako porucha, ktorá sa musí odstraňovať.

Zľavy

Dostupnosť služby (za kalendárny mesiac):	Zľava z ceny za príslušný mesiac za poskytované služby v prípade nedodržania dostupnosti:
< 99 %	5 %
< 98,8 %	10 %
< 98,5 %	20 %
< 98,2 %	30 %
< 98,0 %	50 %

Verejný obstarávateľ je oprávnený uplatniť si zľavu najneskôr do 3 mesiacov po ukončení mesiaca, v ktorom bola daná porucha uzatvorená.

Požiadavky pri zmene operátora:

1. Pred prepojením pevných hlasových služieb vrátane hlasovej siete ÚVO na vybraného verejného operátora bude zrealizovaná skúšobná prevádzka, v ktorej budú otestované požadované typy služieb a pripojení v určenom mieste pripojenia – Bratislava, Ružová dolina 10.
2. Pred realizáciou zmeny uchádzač predloží dokument obsahujúci návrh uchádzača obsahujúci harmonogram a postup pri realizácii zmien pri prechode poskytovania pevných hlasových služieb od súčasného operátora na nového operátora. Návrh by mal zohľadňovať požiadavku ÚVO na minimalizáciu výpadku poskytovaných služieb pri prechode, tzn. prechod plánovať a realizovať v čase minimálnej prevádzky ÚVO a jednorazovo.
3. V prípade nedodržania termínu prechodu na nového operátora na základe uchádzačom predloženého harmonogramu (max. do 60 dní od účinnosti zmluvy) je verejný obstarávateľ oprávnený uplatniť pokutu vo výške 500€ za každý začatý deň omeškania.
4. Ako ekvivalent bude akceptované riešenie, umožňujúce plnohodnotné poskytnutie služby opísanej v tejto špecifikácii. V prípade pochybností o kvalite ponúkaného ekvivalentu, dôkazné bremeno znáša uchádzač.

Návrh na plnenie kritéria

Pevné hlasové služby
Celková hodnota zákazky za poskytnutie služieb

Návrh uchádzača na plnenie kritéria

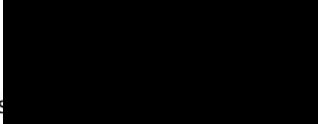
Názov hospodárskeho subjektu :	O2 Business Services, a. s.
Adresa hospodárskeho subjektu:	Pribinova 40, Bratislava 811 09
IČO:	50087487
DIČ:	2120172670
IČ DPH:	SK2120172670
Zapísaný v	Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 6290/B
Štatutárni zástupcovia podľa dokladu o oprávnení podnikateľ:	Martin Ďurov, na základe plnomocenstva
Tel:	

	Predpokladaný počet	Navrhovaná cena za 1 m.j. v EUR bez DPH	DPH	Navrhovaná cena za 1 m.j. v EUR s DPH	Celková cena v EUR s DPH
Fixný mesačný poplatok za poskytovanie služby pripojenia do VTS VS vrátane technickej podpory	48	310,45	62,09	372,54	17881,92
Náklady na hovorné počas platnosti Zmluvy*	1	-	-	-	3500
Celková cena za predmet zákazky**	-	-	-	-	21381,92

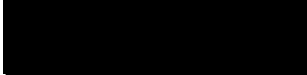
* hovorné účtované podľa reálnej spotreby v cenách podľa aktuálnych cenníkov, max. cena za hovorné počas celej platnosti Zmluvy bola stanovená verejným obstarávateľom na základe priemernej minulej spotreby

** Celková cena za predmet zákazky predstavuje súčet celkovej ceny s DPH za služby do VTS VS vrátane technickej podpory a maximálneho nákladu za hovorné počas platnosti Zmluvy s DPH

***ceny budú zaokrúhľované v súlade s matematickými pravidlami na dve desatinné miesta

Podpis  **O2 Business Services, a. s.**
Pribinova 40, 811 09 Bratislava
IČO: 50 087 487
DPH: SK2120172670

Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

Dátum: 

Vyhlásenie uchádzača o subdodávkach

Názov hospodárskeho subjektu :	O2 Business Services, a. s.
Adresa hospodárskeho subjektu:	Pribinova 40, Bratislava 811 09
IČO:	50087487
DIČ:	2120172670
IČ DPH:	SK2120172670
Zapísaný v	Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 6290/B
Štatutárni zástupcovia podľa dokladu o oprávnení podnikat:	Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.

V BRATISLAVE, dňa

.....
Martin Ďurov, na základe plnomocenstva