

## Príloha č. 2

# Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem zraniteľných odberateľov

Účinné od 01.01.2024

1	<b>Všeobecné ustanovenia</b>	
1.1	Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny ( <b>VOP</b> ) sa vzťahujú na združenú dodávku elektriny od spoločnosti MET Slovakia, a. s., so sídlom Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 860 637, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 5118/B, DIČ: 2023117107, IČ DPH: SK2023117107 koncovým odberateľom elektriny, ktorí uzatvorili príslušné zmluvy o združenej dodávke zemného elektriny s METSK po 01.01.2024. Ak sa zmluvné strany v zmluve nedohodnú výslovne inak, tieto VOP sa nevzťahujú a ani iným spôsobom nemenia zmluvné vzťahy, ktoré boli uzatvorené pred týmto dátumom.	
1.2	Tieto VOP sa vydávajú v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení ( <b>Obchodný zákonník</b> ), so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ( <b>Zákon o energetike</b> ), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov ( <b>Zákon o regulácii v sieťových odvetviach</b> ), vyhláškou ÚRSO č. 207/2023 Z. z., sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy ( <b>Pravidlá trhu</b> ) a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.	
1.3	Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené v bode 1.4 nižšie, budú mať význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak Legislatíva v oblasti energetiky nejaký pojem nedefinuje, budú mať význam, ktorý im pripisujú Záväzné predpisy, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, budú mať prednosť pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky.	
1.4	Na účely týchto VOP sa rozumie: <b>„distribučné služby“</b> <b>„dodávateľ“</b> <b>„Legislatíva v oblasti energetiky“</b> <b>„obdobie dodávok“</b> <b>„Obchodný zákonník“</b> <b>„odberateľ“</b> <b>„OM“</b> <b>„PDS“</b> <b>„PP PDS“</b> <b>„PPS“</b> <b>„pracovný deň“</b> <b>„Pravidlá trhu“</b> <b>„TP PDS“</b> <b>„ÚRSO“</b> <b>„Udalosť vyššej moci“</b> <b>„VOP“</b> <b>„vyhodnocovací rok“</b> <b>„Zákon o dani z pridanej hodnoty“</b> <b>„Zákon o metrologii“</b> <b>„Zákon o energetike“</b> <b>„Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“</b> <b>„Zákon o spotrebnej dani z elektriny“</b> <b>„Záväzné predpisy“</b> <b>„zmluva“</b> <b>„zmluvná strana“</b> <b>„ZM“</b> <b>„cenník elektriny“</b>	<p>má význam uvedený v bode 3.1(ii) týchto VOP;          spoločnosť MET Slovakia, a. s., ktorá disponuje licenciou na dodávku elektriny;          znamená Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Pravidlá trhu a akékoľvek vykonávacie alebo súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, a pod., a vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ;          je vo vzťahu k príslušnému OM obdobie, počas ktorého trvá záväzok dodávateľa dodávať elektrinu a súvisiace služby odberateľovi a záväzok odberateľa odobrať elektrinu a súvisiace služby od dodávateľa, v oboch prípadoch v súlade s ustanoveniami prílohy č. 1 zmluvy;          má význam uvedený v bode 1.2 týchto VOP;          má význam uvedený v bode 1.1 týchto VOP;          znamená odberné miesto, ktoré odberateľ uvedie v zmluve, ktoré musí byť vybavené určeným meradlom a musí byť pripojené do PDS;          znamená osobu, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené;          je dokument schválený ÚRSO-m ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich služieb do OM odberateľa. V zmysle Zákona o regulácii je ÚRSO-m schválený PP PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou vrátane odberateľa. PP príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle ÚRSO (<a href="http://www.urso.gov.sk">www.urso.gov.sk</a>) prípadne na webovom sídle príslušného PDS a odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpísaním zmluvy;          znamená osobu, ktorá má povolenie na prenos elektriny;          znamená deň okrem soboty alebo nedele, alebo iného dňa, ktorý je na Slovensku dňom pracovného pokoja;          má význam uvedený v bode 1.2 týchto VOP;          znamenajú technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle príslušného PDS. Predstavuje dokument vypracovaný v súlade so Zákom o energetike a Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete;          znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;</p> <p>má význam uvedený v bode 11.11 týchto VOP;          má význam uvedený v bode 1.1 týchto VOP;          je obdobie maximálne 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, ktoré začína dňom, kedy dodávateľ začne dodávať elektrinu v súlade so zmluvou, maximálne však do konca účinnosti zmluvy, za ktoré dodávateľ štandardne vyhodnocuje odobraté množstvo elektriny oproti dohodnutému ZM;          má význam uvedený v bode 4.6 týchto VOP;          má význam uvedený v bode 6.3 týchto VOP;          má význam uvedený v bode 1.2 týchto VOP;          má význam uvedený v bode 1.2 týchto VOP;          má význam uvedený v bode 4.6 týchto VOP;          znamená prevádzkové predpisy (PP) príslušného PDS, TP PDS, prípadne akékoľvek iné prevádzkové predpisy a technické podmienky stanovené príslušným dodávateľom jednotlivých služieb tvoriacich združenú dodávku elektriny alebo jej relevantnú časť a/alebo regulované ÚRSO;          znamená zmluvu o združenej dodávke elektriny, ktorá bola po vzájomnej dohode uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, v súlade so Zákom o energetike, Zákom o regulácii v sieťových odvetviach a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky,          znamená zmluvnú stranu zmluvy, t. j. dodávateľa a/alebo odberateľa;          je zmluvné množstvo elektriny, ktoré si dodávateľ a odberateľ dohodli pre príslušné OM v prílohe č. 1 k zmluve ako množstvo elektriny, ktoré počas vyhodnocovacieho roka sa zaväzuje odberateľ odobrať a dodávateľ sa zaväzuje pre odberateľa zabezpečiť;          je cenník dodávateľa za dodávku elektriny platný v čase združenej dodávky elektriny obsahujúci ceny a podmienky jej/ich uplatnenia, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa</p>
1.5	Ak kontext nevyžaduje inak, pojmy definované v Legislatíve v oblasti energetiky a/alebo Záväzných predpisoch budú mať význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky a/alebo Záväzné predpisy.	
2	<b>Ustanovenia o zmluvnom vzťahu</b>	
2.1	Pred uzatvorením zmluvy (i) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť a (ii) odberateľ je povinný dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy.	
2.2	Zmluva sa uzatvára najmä: <ul style="list-style-type: none"> <li>• v sídle dodávateľa za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa, alebo</li> <li>• v sídle odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiadal, alebo</li> <li>• záväzným a včasným prijatím vlastnoručne podpísaného písomného návrhu<sup>2</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, alebo emailom, ak nebude zástupca odberateľa a dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy.</li> </ul>	
2.3	Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto VOP považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy. Zmluvné strany sa môžu v zmluve dohodnúť na odchýlnych dojednaniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.	
2.4	VOP sa vždy vydávajú v písomnej podobe <sup>3</sup> , sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. VOP a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 kalendárnych dní pred účinnosťou tejto zmluvy. Odberateľ je oprávnený najneskôr 15 kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti VOP písomne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• oznámiť odôvodnené odmietnutie tejto zmluvy pričom v takom prípade dodávateľ a odberateľ budú rokovať o podmienkach akceptácie týchto zmien; alebo</li> <li>• vypovedať zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmluvy VOP.</li> </ul> Oznámenie alebo vypovedanie musia byť preukázateľne doručené dodávateľovi najneskôr v posledný deň danej lehoty. Ak odberateľ nepostupuje podľa vyššie uvedeného, teda neoznámí svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou alebo nepodá vypovedanie, platí, že sa zmluva VOP v plnej miere vzťahujú na odberateľa.	
2.5	Ak zo zmluvy nevyplyva inak, zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečuje dodávateľ dňom začatia obdobia dodávok podľa prílohy č. 1 zmluvy, najneskôr však o dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Ak združená dodávka nastane pred podpísaním zmluvy, v takom prípade účinnosť zmluvy nastane spolu so začiatkom združenej dodávky, teda pred platnosťou zmluvy. V prípade ak ku dňu začiatku obdobia dodávok podľa prílohy č. 1 zmluvy, dodávateľ nezačne dodávať elektrinu do OM (z dôvodov na strane odberateľa), v takomto prípade sa predlžuje trvanie zmluvy/obdobia dodávok o dobu do skončenia trvania rezervácie distribučnej kapacity. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že obdobie dodávok sa môže zmeniť/predlžiť v súlade s predchádzajúcou vetou bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve. Každá zmluva sa spravádza vzťahuje len na jedno OM odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne. <sup>4</sup>	
2.6	Osoba odlišná od odberateľa je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženia písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa.	
2.7	Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa, že je oprávneným subjektom vo veci OM (napr. vlastník, nájomca a iné), alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť zmluvu, pričom zostane oprávneným subjektom vo vzťahu k OM počas celého obdobia dodávok. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia, je odberateľ povinný iniciatívne pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ má právo požiadať a odberateľ má povinnosť na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o účelovom práve k nehnuteľnosti alebo odbernému elektrickému zariadeniu (napr. nájomná zmluva alebo obdobná zmluva, ktorá oprávňuje oprávnený subjekt k užívaniu) alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti/odberného elektrického zariadenia s uzatvorením zmluvy ohľadom OM, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti. Pre vylúčenie pochybností, platí, že dodávateľ iniciatívne nezištuje pri podpise zmluvy či odberateľ je oprávneným subjektom voči OM. Porušenie tohto bodu VOP zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť. V prípade ak počas platnosti zmluvy odberateľ v zmysle zmluvy je povinný aspoň 15 kalendárnych dní vopred notifikovať/oznámiť dodávateľovi takto zamýšľanú zmenu a plánovaný termín zmeny oprávneného subjektu na OM. Súčasťou tojstrannej dohody bude aj (i) stav meradla k dátumu zmeny, resp. prechodu/prevodu OM na nového odberateľa a (ii) povinnosť uhradiť všetky vzniknuté záväzky zo strany pôvodného odberateľa. V prípade, že existujúci odberateľ poruší svoju povinnosť uzatvoriť tojstrannú dohodu s obsahovými náležitosťami tak ako sú vymedzené v predchádzajúcej vete je dodávateľ oprávnený uplatniť voči existujúcejmu odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Odber elektriny novým odberateľom bez uzatvorenia tojstrannej dohody predstavuje neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike.	
2.8	Odberateľ je už o dňa prijatia ponuky a/alebo podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah (vrátane splnenia všetkých svojich platobných povinností) s doterajším dodávateľom elektriny (tak aby dodávateľ bol oprávnený dodávať elektrinu do OM ku dňu začiatku obdobia dodávok), vrátane vykonania úkonov, aby počas obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, alebo uzavretie zmluvy na dodávku s iným dodávateľom elektriny, alebo nepokračovanie v dodávkach elektriny, napríklad vo forme uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom elektriny, alebo vo forme dohodnutého odvolania alebo rušenia vypovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa.	
2.9	V prípade ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností odberateľa uvedených v predchádzajúcom bode týchto VOP nedôjde k k dodávkam elektriny ku začiatku obdobia dodávok, je dodávateľ oprávnený uplatniť voči odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške (i) jednotkovej ceny elektriny dohodnutej v zmluve x 0,85 za každú MWh ZM (v prípade obchodného produktu FIX, t. j. fixne dohodnutej výšky jednotkovej ceny elektriny alebo v prípade obchodného produktu INDEX, t. j. indexovo dohodnutej jednotkovej ceny elektriny ak odberateľ vykoná fixáciu ceny a množstva elektriny) a/alebo (ii) 40,00 EUR za každú MWh ZM (v prípade obchodného produktu INDEX, t. j. indexovo dohodnutej jednotkovej ceny elektriny) <sup>5</sup> , a/alebo kombináciu písm. (i) a (ii), a to za všetky obdobia dodávky pôvodne dohodnutých v zmluve <sup>6</sup> .	

<sup>1</sup> okrem zraniteľných odberateľov, teda (i) domácností, ani (ii) iných zraniteľných odberateľov v zmysle príslušnej legislatívy, ktorí majú počas obdobia dodávok priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, to znamená, že a) riadne a včas (ak majú neregulovanú cenu) ureľujú prejav vôle o cenu regulovanú zo strany ÚRSO počas obdobia dodávok alebo b) riadne a včas (ak majú regulovanú cenu zo strany ÚRSO) neurobiť prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú zo strany ÚRSO

<sup>2</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

<sup>3</sup> § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

<sup>4</sup> § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

<sup>5</sup> A to aj v prípade ak sa podľa zmluvy vyžaduje na nákup elektriny žiadosť odberateľa a prípadne splnenie ďalších podmienok a odberateľ dodávateľa nepožiadaval o nákup

<sup>6</sup> V prípade zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú sa v tomto prípade za ročnú spotrebu považuje množstvo elektriny dodanej akoby bola zmluva uzatvorená na dobu určitú troch (3) rokov

- 2.10 Dojednanie o zmluvnej pokute podľa predchádzajúceho bodu nevylučuje oprávnenie dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona, alebo zo zmluvy.
- 2.11 Dodávateľ je oprávnený uzatvorením zmluvy s odberateľom odmietnuť v prípade, ak:
- (i) odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to dodávateľ požiada);
  - (ii) neboli zo strany odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení OM do PDS, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia);
  - (iii) má odberateľ voči dodávateľovi nehradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy;
  - (iv) k OM, ku ktorému odberateľ požaduje uzatvoriť zmluvu je uzatvorená zmluva o (združenej) dodávke s iným dodávateľom (OM nie je voľné);
  - (v) odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia a nepreukáže súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti, resp. súhlas vlastníka odberného elektrického zariadenia;
  - (vi) odberateľ, resp. OM je registrovaný na agregátora alebo na nezávislého agregátora (agregácia flexibility) (to znamená je poskytovateľom flexibility);
  - (vii) odberateľ, resp. OM je súčasťou skupiny zdieľania;
  - (viii) odberateľ, resp. OM je súčasťou energetického spoločenstva alebo komunity vyrábajúcej energiu z obnoviteľných zdrojov energie.
- Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak po jej uzavretí zistí, že odberateľ napíňa znaky pripadov (každý jednotlivito predstavuje podstatné porušenie zmluvy) uvedených v tomto bode VOP.
- 2.12 Odberateľ potvrdzuje, že bol dodávateľom poučený o priznaní štátu zraniteľného odberateľa v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a odberateľ podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je zraniteľným odberateľom a ako tak zároveň počas obdobia dodávok nemá priznanú cenu regulovanú ÚRSO (to znamená, že buď (i) (ak má neregulovanú cenu) neurobil prejav vôle o cenu regulovanú zo strany ÚRSO, alebo (ii) (ak má regulovanú cenu zo strany ÚRSO) urobil riadne a včas prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú zo strany ÚRSO). V prípade, že sa dodatočne preukáže opak, dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody s tým súvisiace.
- 2.13 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto VOP uvedené inak, zmenu zmluvy (vrátane príloh) je možné vykonať aj v inej ak písomnej forme, a to aj v prípade ak zmluva (príloha), ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Zmluva je teda možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve, keď dochádza k: (a) zmene bankového spojenia zmluvných strán s potvrdením banky, (b) zmene identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky, (c) zmene korešpondenčnej adresy zmluvných strán; (d) zmene počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby; (e) zmene formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (Zalohových platieb/preddávokovej faktúry) a vyúčtovacej faktúry; (f) zmene telefónnych čísel, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb, (g) aplikácii cenníka elektriny a/alebo VOP oznámeného odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto VOP, (h) zmene obdobia dodávok v prílohe č. 1 zmluvy v prípade prolongácie zmluvy podľa 12.1 VOP, (i) aplikácii Zvláštnych podmienok podľa bodu 5.20 VOP, (j) aplikácii bodu 4.13 VOP a (k) vyhodnocovaniu odberateľom množstva elektriny a tým súvisiacej zmene jednotkovej ceny elektriny. V prípade ak odberateľ počas obdobia dodávok zvyšuje alebo znižuje počet OM, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, vyzúďuje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu OM uzavretie dodatku k zmluve. V takomto prípade sa predlži trvanie zmluvy/vyobdobie dodávok (vo vzťahu k novému OM) o dobu do skončenia trvania rezervácie distribučnej kapacity, ak sa dodávateľ nedohodne s odberateľom alebo novým dodávateľom elektriny inak. V prípade ak zmena počtu OM v zmysle tohto bodu VOP spôsobí zmenu pôvodného celkového ZM, bude sa pri výpočte vyhodnocovania tolerančných pásiem (tzv. take-or-pay) táto zmena považovať za odchýlku od ZM.
- 2.14 Dodávateľ pred uzavretím zmluvy vykonáva hodnotenie kreditného rizika odberateľa, ktoré spočíva v určení maximálnej výšky finančnej/kreditnej expozície (EUR), do výšky ktorej dodávateľ poskytuje odberateľovi plnenie bez poskytnutia zábezpeky. Dodávateľ vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého odberateľa (bez rozdielu) vychádzajúc najmä, ale nie výlučne z jeho finančných a nefinančných (súvisiacich s dodávkou elektriny ako ZM, cena elektriny a iné) údajov. Na základe výsledku hodnotenia kreditného rizika odberateľa môže dodávateľ (a to aj opakovane) ako podmienku uzatvorenia zmluvy a/alebo jej ďalšieho plnenia pri význame zmene vstupnej podmienky pre hodnotenie kreditného rizika odberateľa (viď podrobnosti v nasledujúcom bode), stanoviť povinnosť poskytnutia zábezpeky zo strany odberateľa.
- 2.15 Významná zmena vstupnej podmienky pre hodnotenie kreditného rizika je najmä, ale nie výlučne nasledovná skutočnosť: (i) odberateľ a/alebo jeho závislé osoby podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, majú akúkoľvek nehradenú platbu po dátume splatnosti voči dodávateľovi, alebo (ii) existujúci ručiteľ a/alebo banka v zmysle bankovej záruky odmietla plniť dodávateľovi alebo zničila kreditný limit pre odberateľa, alebo (iii) začaté konkurzné konanie, reštrukturalizácie alebo podobné konanie voči odberateľovi alebo voči jeho závislej osobe podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, alebo (iv) zmena vlastníckej štruktúry odberateľa, ktorá mala alebo môže mať za následok zhoršenie platobnej schopnosti odberateľa, alebo (v) v zmysle účtovnej závierky odberateľa za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý predchádza aktuálnemu obdobiu dodávok, odberateľova finančná situácia sa zhoršila v porovnaní s predchádzajúcou účtovnou závierkou, ktorá bola predmetom systému kreditného rizika dodávateľa, alebo (vi) dôjde k vyhláseniu núdzového stavu a/alebo stavu núdze v elektroenergetike na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgány verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti odberateľa a/alebo obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru, alebo (vii) dôjde k prijatiu akékoľvek zmien právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti dodávateľa alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa elektriny, alebo (viii) denná spotovú burzovú cenu elektriny<sup>7</sup> sa zmenila o viac ako 10% v porovnaní s dennou spotovou burzovou cenou elektriny platnou ku dňu podpisu zmluvy, alebo (ix) dodávateľ je nútený nakupovať dodatočne (ak je trnová) elektrinu ako jednotkova cena elektriny odberateľa) alebo predávať prebytočnú (ak je táhová) cena nižšia ako jednotková cena elektriny odberateľa) množstvá elektriny za trhovú cenu vzhľadom na odchýlku odberateľa od ZM, alebo (x) skutočná spotreba odberateľa za obdobie 2 (dvoch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov prekročí predpokladanú mesačnú spotrebu uvedenú v zmluve (odberový diagram) spolu o viac ako 15 % (vrátane), alebo (xi) odberateľ požaduje fixáciu ceny a množstva elektriny, alebo (xii) nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich alebo aj nesúvisiacich skutočností, ktoré podľa názoru dodávateľa budú mať podstatný nepriaznivý dopad<sup>8</sup>, pričom takýto odôvodnený názor musí byť dodávateľom predložený na vyjadrenie odberateľovi, ktorému bude poskytnutá lehota nie kratšia ako päť (5) kalendárnych dní na vyjadrenie k predmetnému názoru. Za významnú zmenu vstupných podmienok sa budú považovať skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete v bode (x) považovať len v prípade, pokiaľ dodávateľ na svojom názore trvá aj po obrátení písomného stanoviska od odberateľa alebo v prípade, ak sa odberateľ v uvedenej lehote k názoru dodávateľa nevyjadrí.
- 2.16 Ak je výsledkom hodnotenia kreditného rizika odberateľa (t.j. prekročením maximálnej kreditnej/finančnej expozície) povinnosť odberateľa predložiť/zložiť zábezpeku, odberateľ je povinný túto povinnosť splniť najneskôr 10 kalendárnych dní pred dátum začiatku obdobia dodávok a/alebo v lehote podľa písomnej výzvy dodávateľa v prípade významnej zmeny vstupných podmienok, v tam uvedenej lehote. Porušenie tejto povinnosti zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požadovať (o prerušení distribúcie elektriny.
- 2.17 Pre účely predchádzajúceho bodu týchto VOP sa za zábezpeku považuje (i) neodvolateľná banková záruka od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR s adekvátnym ratingom, (ii) záruka materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom, (iii) vinkulovaný vklad v banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR, (iv) preddávok, (v) založenie pohľadávky odberateľa v prospech dodávateľa alebo (vi) finančná zábezpeka. Za adekvátny sa považuje dôveryhodný rating minimálne na úrovni BBB+ (Standard & Poor's) alebo Baa1 (Moody's). Ak nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standard & Poor's alebo Moody's, dodávateľ má právo záruku materskej spoločnosti alebo banky odmietnuť. Pre vylúčenie pochybností, dodávateľ je oprávnený určiť ktorú/é z vyššie uvedených foriem zábezpeky a v akej odôvodnenej výške bude akceptovať od odberateľa. V prípade ak je odberateľ v zmysle zmluvy oprávnený fixovať ceny a množstvá elektriny (t.j. výškové nákupy), v takom prípade výška preddávku podľa písm. (iv) tohto bodu VOP a/alebo finančné zábezpeky podľa písm. (vi) podľa tohto bodu VOP, sa rovná zmluvnej cene takejto fixácie, pričom pre vylúčenie pochybností, každá fixácia je podmienená zložením zábezpeky.
- 2.18 V prípade ak poskytnutá zábezpeka zo strany odberateľa z akéhokoľvek dôvodu klesne pod dohodnutú úroveň (vrátane čerpania zo strany dodávateľa), odberateľ je povinný doplniť/zabezpečiť výšku zábezpeky späť na dohodnutú úroveň, a to v lehote do 5 (slovom: piatich) pracovných dní. V prípade ak odberateľ poruší svoju povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, dané znamená podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požadovať o prerušení distribúcie elektriny.
- 2.19 V prípade, ak v čase po uzavretí zmluvy alebo dodatku k zmluve (vrátane automatickej prolongácie podľa bodu 12.1 VOP), alebo po akceptácii ponuky dodávateľa, dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s elektrinou, tak ako je táto podstatná zmena definovaná nižšie, oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania zmluvy, alebo dodatku k zmluve (vrátane automatickej prolongácie), alebo akceptácie ponuky dodávateľa, má dodávateľ, ktorý je podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutý, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností zmluvných strán v zmluve právo: navrhnúť odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok pečovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy a množstvá dodávanej elektriny a vyzvať odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok.
- 2.20 Pod podstatnou zmenou okolností na trhu s elektrinou sa rozumie taká zmena, ktorá spôsobuje v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorých sa zmluvné strany dohodli v zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu elektriny na strane dodávateľa, keď v prípade zabezpečenia dodávok elektriny pre odberateľa za pôvodne dohodnutých podmienok spôsobila dodávateľovi stratu.
- 2.21 Ak dôjde k podstatnej zmene okolností podľa predchádzajúcich dvoch bodov, je dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v zmluve, oprávnený zaslať odberateľovi písomne návrh na zmenu podmienok dodávky elektriny v rozsahu dohodnutom podľa zmluvy, alebo ak zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu v akom sa dodávateľova podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k podstatnej zmene okolností (ďalej len „Návrh na zmenu podmienok“).
- 2.22 V prípade, ak sa na zmenu podmienok zmluvnej strany písomne nedohodnú v lehote 15 dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu podmienok, má ktorákoľvek zo strán zmluvy právo v lehote 10 dní predčasne ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 2.23 Ak žiadna zo zmluvných strán podľa na výpoveď zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to ku dňu účinnosti zmeny uvedenej v Návrhu na zmenu podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak tak uvádza Návrh na zmenu podmienok.
- 3 Predmet, podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny**
- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe zmluvy:
- (i) dodávať elektrinu do OM odberateľa uvedeného v zmluve v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej príslušnými TP PDS obsahujúcimi v Záväzných predpisoch;
  - (ii) zabezpečiť pre OM odberateľa uvedené v zmluve, distribúciu elektriny v zmysle Záväzných predpisov a ostatné s tým spojené služby od PDS (ďalej aj ako „distribučné služby“);
  - (iii) zabezpečiť za odberateľa prevzatie zodpovednosti za odchýlku za OM odberateľa uvedené v zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok.
- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe zmluvy odberať od dodávateľa elektrinu a riadne a včas zaplatiť dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v zmluve, vo VOP a v súlade s predpismi na základe splnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave (vrátane všetkých regulovaných poplatkov).
- 3.3 Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa zmluvy, iba ak je OM odberateľa pripojený k distribučnej sústave príslušného PDS a distribúcia elektriny do OM odberateľa oznámená v zmluve nebola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom 7, týchto VOP.
- 3.4 Dodávka elektriny sa uskutočňuje iba na základe platne uzatvorenej zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 odseku 1 písm. a) bod 2 Zákona o energetike.
- 3.5 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Záväzných predpisov.
- 3.6 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do OM odberateľa uvedeného v zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Prekročením dohodnutej maximálnej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s PP PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi (vrátane v kvalite podľa príslušných TP PDS).
- 3.7 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v zmluve. Prekročením dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s PP PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
- 3.8 Zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné nasledujúce obdobie, pokiaľ odberateľ nepožiadá o ich zmenu, sa riadi platným cenovým rozhodnutím ÚRSO pre príslušného PDS za distribúciu elektriny a PP PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení PDS.
- 3.9 Kvalita dodávanej elektriny a distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
- (i) odberateľ odberá elektrinu s menším účinníkom, ako je dohodnuté v zmluve;
  - (ii) odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätého pôsobenia na sústavu (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
  - (iii) odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
  - (iv) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o Udalosť vyššej moci;
  - (v) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
  - (vi) odberateľ porušuje zmluvu, ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ak také porušenie môže mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb;
  - (vii) to ustanovuje PP PDS.
- 3.10 Odberateľ je povinný sa riadiť Legislatívou v oblasti energetiky, Záväznými predpismi, vrátane TP PDS vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, týmito VOP, a (okrem iného) dodržiavať všetky príslušné podmienky pripojenia k PDS. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať aj všetky ostatné povinnosti odberateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu dodržiavania vyššie uvedeného dodávateľovi a PDS.
- 3.11 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, a to § 20 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úroveň, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úroveň, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie.
- 3.12 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania zmluvy/obdobia dodávok nebude mať iných dodávateľov elektriny do OM uvedeného v zmluve a že pre toto OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom zmluvy s dodávateľom v zmysle zmluvy a VOP (to neplatí v prípade združenej dodávky elektriny zo strany iného dodávateľa elektriny po skončení obdobia dodávok). Nedržanie tohto záväzku odberateľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvy; odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty (bez ohľadu na zavinenie odberateľa) voči odberateľovi. Rovnako sa odberateľ zaväzuje zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odberu elektriny podľa zmluvy v OM treťou osobou, na ktorú prešlo vlastnícke alebo užívacie právo k nehnuteľnosti a/alebo k odbernému elektrickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému

<sup>7</sup> OKTE ISOT zverejnený na webovom sídle [www.okte.sk](http://www.okte.sk)

<sup>8</sup> Podstatný nepriaznivý dopad sa považuje za nepriaznivý dopad na (i) podnikateľsku alebo finančnú situáciu odberateľa alebo dodávateľa alebo (ii) na schopnosť odberateľa alebo dodávateľa plniť svoje záväzky podľa zmluvy.

OM, a to do riadneho zániku zmluvy (do skončenia obdobia dodávok) s dodávateľom v zmysle zmluvy a VOP. Nedodržanie záväzku uvedeného v predchádzajúcej vete sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje dodávateľa odstúpiť od zmluvy; odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty (bez ohľadu na zavinenie odberateľa) voči odberateľovi.

3.13 Odberateľ:

(i) je povinný si dohodnúť odber bez obmedzení v podobe spodnej a/alebo hornej tolerančnej odchýlky od ZM (ďalej len „**Flexibilný odber**“), t.j. odber nad alebo pod úroveň dohodnutého (fixovaného/nakupenej) ZM, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami. Odberateľ s Flexibilným odberom sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať platnú výšku ZM, pričom odber nad alebo pod úroveň dohodnutého ZM, zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodu 3.14 a 3.15 týchto VOP.

(ii) si môže dohodnúť spodná a horná tolerančná pásmo odberu, ktoré spočíva v povinnosti odobrať najmenej 90% ZM a najviac 110% ZM (ďalej len „**TOP**“). V prípade ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli na TOP, uplatňuje sa tam uvedená spodná a horná tolerančná odchýlka, pričom v zmysle VOP je spodná tolerančná odchýlka 90% a horná tolerančná odchýlka je 110%. Dodržanie záväzku TOP, teda povinnosť odobrať množstvo elektriny sa vyhodnocuje spoločne za zmluvy OM. Pre účely vyhodnotenia dodržania záväzku odberateľ ročne dohodnuté množstvo elektriny sa považuje za prvý deň vyhodnocovacieho roka deň, v ktorom dodávateľ začne dodávať elektrinu v súlade so zmluvou a za posledný deň vyhodnocovacieho roka sa považuje posledný deň 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (ak nedôjde k skoršiemu ukončeniu zmluvy). Odberateľ s TOP sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať tolerančné odchýlky od ZM, pričom odber nad alebo pod úroveň týchto tolerančných odchýlok, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodu 3.14 a 3.15 týchto VOP. V prípade ak aritmetický priemer Base load dennej hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh“ v EUR/MWh za každý deň vyhodnocovacieho roka je mimo rozmedzia +/- 10 % jednotkovej ceny elektriny uvedenej v zmluve alebo ak je nad 200 EUR/MWh, záväzok TOP sa môže na základe jednostranného rozhodnutia dodávateľa zrušiť a nahradiť aplikáciou Flexibilného odberu, tak ako je definovaný v tomto vop.

3.14

V prípade, že odberateľ má podľa bodu 3.13 písm. (ii) dohodnuté TOP a za vyhodnocovací rok odberie menej ako ZM znížené o spodnú tolerančnú odchýlku, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, je dodávateľ oprávnený uplatniť voči odberateľovi prirážku k jednotkovej cene elektriny za nespotrebovanú elektrinu neodobratú vo vyhodnocovacom roku, a to až do celkového ZM zníženého o spodnú tolerančnú odchýlku, ktorej výška sa určí nasledovne:  $OKTE_{BL_{top}} \times 0,85$ , kde  $OKTE_{BL_{top}}$  je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ v EUR/MWh za každý deň vyhodnocovacieho roka, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky | v slpci „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“. Hodnota prirážky sa teda určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi ZM zníženým o spodnú tolerančnú odchýlku a skutočne odobratým množstvom elektriny (t.j. množstvom elektriny skutočne nameraným na príslušnom OM a poskytnutým dodávateľovi PDS alebo množstvom elektriny inak určeným na príslušnom OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky).

V prípade, že odberateľ má podľa bodu 3.13 písm. (i) dohodnutú alebo aplikovanú (posledná veta bodu 13.3 písm. (ii)) Flexibilný odber a za vyhodnocovací rok odberie menej ako ZM, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, bude jeho znížená potreba v plnej miere zabezpečená dodávateľom. V takomto prípade je však odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi prirážku k jednotkovej cene elektriny za nespotrebovanú elektrinu, ktorej výška sa určí pre príslušné obdobie nasledovne:  $OKTE_{BL_{top}} \times 0,85$ , kde  $OKTE_{BL_{top}}$  je aritmetický priemer Base load dennej hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh“ v EUR/MWh za každý deň vyhodnocovacieho roka, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky | v slpci „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“. Hodnota prirážky sa teda určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi ZM a skutočne odobratým množstvom elektriny (t.j. množstvom elektriny skutočne nameraným na príslušnom OM a poskytnutým dodávateľovi PDS alebo množstvom elektriny inak určeným na príslušnom OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky).

3.15

Prirážka podľa tohto bodu VOP sa vždy považuje za súčasť jednotkovej ceny elektriny platenej za skutočne odobratú elektrinu a takto je ho dodávateľ povinný odberateľovi fakturovať. V prípade, že odberateľ má podľa bodu 13.3 písm. (ii) dohodnuté TOP a za vyhodnocovací rok odberie viac ako ZM zvýšené o hornú tolerančnú odchýlku, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, dodávateľ bude oprávnený účtovať odberateľovi a odberateľ bude v takom prípade povinný uhradiť dodávateľovi upravenú výšku jednotkovej ceny elektriny za dodávku takto nadmerne odobratej elektriny, ktorej výška sa určí nasledovne:  $OKTE_{BL_{top}} \times 1,15$ , kde  $OKTE_{BL_{top}}$  je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ v EUR/MWh za každý deň vyhodnocovacieho roka, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky | v slpci „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“. Hodnota dodávky sa teda určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi ZM zvýšeným o hornú tolerančnú odchýlku a skutočne odobratým množstvom elektriny (t.j. množstvom elektriny skutočne nameraným na príslušnom OM a poskytnutým dodávateľovi PDS alebo množstvom elektriny inak určeným na príslušnom OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky).

V prípade, že odberateľ má podľa bodu 13.3 písm. (i) dohodnutú alebo aplikovanú (posledná veta bodu 13.3 písm. (ii)) Flexibilný odber a za vyhodnocovací rok odberie viac ako ZM, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, bude jeho zvýšená potreba v plnej miere zabezpečená dodávateľom. V takomto prípade je však odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi upravenú výšku jednotkovej ceny elektriny za dodávku takto nadmerne odobratej elektriny, ktorej výška sa určí pre príslušné obdobie nasledovne:  $OKTE_{BL_{top}} \times 1,15$ , kde  $OKTE_{BL_{top}}$  je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh“ v EUR/MWh za každý deň vyhodnocovacieho roka, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky | v slpci „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“. Hodnota dodávky sa teda určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi ZM a skutočne odobratým množstvom elektriny (t.j. množstvom elektriny skutočne nameraným na príslušnom OM a poskytnutým dodávateľovi PDS alebo množstvom elektriny inak určeným na príslušnom OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky).

3.16

V prípade predčasného ukončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, na účely určenia hodnôt spodnej a hornej tolerančnej odchýlky sa uplatňuje pôvodné ZM. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na právo dodávateľa požadovať od odberateľa úhradu prirážky/upravenej výšky jednotkovej ceny elektriny pri nedodržaní spodnej/hornej tolerančnej odchýlky, a to aj v prípade, ak odber v dôsledku ukončenia zmluvy netrvá celý vyhodnocovací rok.

3.17

V prípade aplikácie burzových cien, výsledná hodnota z burzy sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatiné miesta. V prípade ak v niektorých deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej burzy..

4

#### **Cena za dodávku elektriny a za distribučné služby**

4.1

Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za združenú dodávku elektriny do OM dohodnutú stranami, ktorá pozostáva z:

(i) ceny za dodanú elektrinu (jednotková cena elektriny, ktorá je určená ako variabilná platba v EUR/MWh), ktorej výška (alebo spôsob výpočtu) je dohodnutá priamo v zmluve (prícom v tejto cene sú zahrnuté aj náklady za prevádzku zodpovedajúce za odchýlku odberateľa), tým nie je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi prirážku k jednotkovej cene elektriny alebo upravenú výšku jednotkovej ceny elektriny v prípade vyhodnocovania ZM (nedodržanie tolerančných pásiem v rámci TOP alebo odchýlky od ZM v rámci Flexibilného odberu) tak ako je uvedené v bodoch 3.14 a 3.15 týchto VOP;

(ii) fixného mesačného poplatku za služby dodávateľa, ktorý je určený ako fixný mesačný poplatok za (1) jedno OM (v EUR/mesiac)(ak sa uplatňuje);

(iii) tarify za distribučnú elektrinu bez strát vrátane prenosu elektriny, tarify za fixný pri distribučnej elektrine, odvodu podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z.z. o Národnom jadrovom fonde na vyradenie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhotorenými jadrovými palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, tarify za systémové služby a tarify za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre PDS, do ktorej je príslušné OM pripojené („**Cena za distribučné služby**“);

(iv) ostatných zložiek ceny vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými

právnymi predpismi.

(písm. i) až (iv) spolu ďalej aj ako „**zmluvná cena**“)

4.2

Ceny za distribučné služby sa odberateľovi účtujú podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby/tarify dohodnutej v zmluve a podľa cenníka služieb PDS.

4.3

Ak dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné a súvisiace služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo inej štátnej authority počas obdobia dodávok, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO prípadne inej štátnej authority.

4.4

Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa, a tieto úkony dodávateľa sú sponateľné podľa platného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

4.5

Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

4.6

K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočítava spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zmeného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, v platnom znení („**Zákon o spotrebnej dani z elektriny**“), v sadzbach platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení, alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí („**Zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzbach platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

4.7

Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje Zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedným vyhotovením tohto povolenia odovzdať dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou, a to pred začatím združeného dodávky elektriny. V prípade ak sa odberateľ stane držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu počas obdobia dodávok, bude dodávka elektriny oslobodená od spotrebnej dane dňom predloženia predmetného povolenia dodávateľovi.

4.8

Odberateľ, ktorému bolo doplnené povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané novým povolením na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať dodávateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.

4.9

V prípade, že dodávka elektriny bude zatažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvorenia zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

4.10

Odberateľ takisto zaplatí dodávateľovi sumu zvyšných dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré dodávateľovi vzniknú v súvislosti so zmluvou a/alebo nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek OM (a ktorými môže byť najmä aj výška výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením maximálnej rezervovanej kapacity a/alebo rezervovanej kapacity, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie a dodávky elektriny z dôvodu porušenia povinnosti odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, ďalej všetky dodatočné náklady, ktoré dodávateľovi objektivne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami elektriny podľa zmluvy v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb za množstvo elektriny určené fyzickým odpočtom, ako aj iné platby účtované dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí a cenníka dodávateľa).

4.11

Ak bude dodávka elektriny alebo iné plnenie poskytnuté v súlade s touto zmluvou priamo alebo nepriamo zatažené akýmkoľvek daňami, poplatkami alebo odvodmi prípadne akýmkoľvek osobitnými platbami ustanovenými v právnych predpisoch alebo rozhodnutiach štátnych orgánov, alebo ak sa takéto dane, poplatky alebo odvody zatažujúce dodávku elektriny alebo iné plnenie poskytované v súlade s touto zmluvou zmenia po uzatvorení tejto zmluvy, dodávateľ je oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zataženia na odberateľa prostredníctvom úpravy ceny zodpovedajúcej zvýšeniu zataženia dodávok alebo iného plnenia a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi takúto upravenú cenu. To isté platí pre zataženie dodávok elektriny alebo iných plnení dodávateľa, ktoré vychádzajú zo zvýšenia daní, poplatkov, odvodov alebo osobitných platieb, ktoré sa vzťahujú na dodávku elektriny alebo iné plnenia dodávateľa. Ak dodávateľ nie je oprávnený z dôvodu osobitného právneho predpisu alebo záväzného rozhodnutia štátneho orgánu previesť nové zataženie celkom alebo čiastočne na odberateľa tak, aby bola jej úhrada zo strany odberateľa vymáhateľná, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.

4.12

V prípade, že v rámci implementácie predpisov EÚ alebo zmeny legislatívy v oblasti energetiky, alebo aplikácie iných foriem zásahu zo strany ÚRSO alebo iných orgánov štátnej správy, dôjde k zavedeniu alebo k akýmkoľvek zmenám vecnej alebo cenovej regulácie zo strany ÚRSO, zmluvné strany budú v každom prípade postupovať v súlade s predmetnou reguláciou a ustanoveniami zmluvy a VOP, pričom v prípade ak by v dôsledku takejto zmeny spadala dodávka elektriny pod akúkoľvek cenovú reguláciu, v dôsledku čoho by bol dodávateľ povinný dodávať elektrinu odberateľovi pod jednotkovú cenu elektriny dohodnutú v zmluve, je dodávateľ oprávnený vypovedať zmluvu podľa vlastného uváženia ku dňu účinnosti takejto zmeny.

4.13

Ak sa zmluva uzatvorí na neurčitú dobu, alebo dôjde k predĺženiu trvania zmluvy podľa bodu 12.1 VOP, potom (i) jednotková cena elektriny podľa bodu 4.1 písm. (i) sa stanoví na základe platného a účinného cenníka elektriny zverejneného na webovom sídle dodávateľa, a to v čase dodávky elektriny, (ii) platobná a fakturačná podmienka sa budú aplikovať podľa týchto VOP v čl. 5 a (iii) na odberateľa sa bude vzťahovať Flexibilný odber.

4.14

Zmena cenníka elektriny (obsahujúca o.i. aj dôvody takejto zmeny) sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa. V prípade ak zmena cenníka elektriny má za následok zmenu ceny za dodávku elektriny, t.j. jednotková cena elektriny (v cenníku dodávateľa v časti „platba za dodanú elektrinu“) uplatňujúca sa na odberateľa, odberateľ má v takomto prípade právo písomne vypovedať zmluvu najneskôr 15 kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny cenníka elektriny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny cenníka elektriny. Vypoved musí byť preukázateľne doručená dodávateľovi najneskôr v posledný deň danej lehoty.

5

#### **Fakturácia a platobné podmienky**

5.1

Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle Zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.

5.2

**Mesačný odpočtový cyklus**  
Odberateľ s OM s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať mesačné zálohové platby za dodávku elektriny a distribučné služby, a to vo výške 100% zmluvného objemu mesačnej spotreby elektriny (ďalej len „**preddavková faktúra**“). Výška, počet, termíny a spôsob platieb preddavkových faktúr budú stanovené v zmluve. V prípade ak jednotková cena elektriny predstavuje fixnú cenu, potom výška preddavkovej faktúry i.e. zohľadňuje fixnú jednotkovú cenu elektriny uvedenú v zmluve. V prípade ak jednotková cena elektriny je tvorená na základe indexových nákupov, potom sa výška preddavkovej faktúry stanoví na základe bodu (i) posledne známej indexovej ceny pre príslušný mesiac obdobia dodávky v deň vystavenia preddavkovej faktúry, ak sa indexová cena uplatňuje na celé dane mesačné (zmluvné) množstvo, alebo (ii) priemeru pevnej jednotkovej ceny elektriny a poslednej známej indexovej ceny pre príslušný mesiac obdobia dodávky v deň vystavenia preddavkovej faktúry, vážený mesačnými zmluvnými čiastkovými množstvami, ktorých sa daná cena týka. Lehota splatnosti preddavkovej faktúry je najneskôr štrnásť (14.) deň v mesiaci predchádzajúcom príslušnému mesiacu odberu. Úhrady preddavkových faktúr sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom v súlade s bodom 5.7 nižšie.

5.3

Vyúčtovací faktúru za spotrebu elektriny pre odberateľov s OM s mesačným odpočtom (bodom 5.2) dodávateľ vyhotoví do 15. kalendárneho dňa mesiaca, ktorý bezprostredne nasleduje po mesiaci dodávok. Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a odberateľom uhradené preddavkové faktúry za príslušný mesiac. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj informáciu o rozdielnej cene za skutočný odber elektriny a súčlede všetkých preddavkových faktúr splatných v danom fakturačnom období. Vyúčtovací faktúru za spotrebu elektriny vystavuje dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, a pod.

**Ročný odpočtový cyklus**

3



- 5.4 Odberateľom s OM s iným ako mesačným odpočtom (s ročným odpočtom) sa spravidla mesačne vystavujú faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za ZM („Zálohové platby“). Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený nahradiť jednu, niekoľko alebo všetky Zálohové platby platobným kalendárom (ďalej len „**Platobný kalendár**“), ktorých výšku stanoví dodávateľ v kalendári platieb ako podiel z predpokladanej výšky zmluvnej ceny (vrátane spotrebnej dane a DPH) pripadajúci na príslušný kalendárny mesiac odberu elektriny s použitím: (i) jednej dvanástiny (1/12) ZM, alebo (ii) ZM a typového diagramu odberu, ktorý dodávateľovi poskytne PDS a v súlade s príslušnými účtovnými a daňovými predpismi, pričom odkazy na Zálohové platbu sa budú považovať za odkazy na predmetný platobný kalendár. Spotreba elektriny je odhadnutá na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo za plánované obdobie odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie predpokladanej dodávky elektriny (ZM) alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka. Zálohové faktúry sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia (t.j. príslušný mesiac odberu elektriny). V prípade že vyúčtovacie obdobie je jeden rok predstavuje Platobný kalendár aj plnohodnotný doklad pre účely dane z pridanej hodnoty a spotrebnej dane. Ak odberateľ oznámi dodávateľovi (alebo ak dodávateľ z vlastnej činnosti zistí), že očakáva zmenu výšky spotreby elektriny a/alebo zmeny jednotkovej ceny elektriny, dodávateľ má právo Platobný kalendár primerane upraviť.
- 5.5 Vyúčtovacia faktúra za spotrebu elektriny vyhotoví dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom odberateľom uhradených Zálohových platieb za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj informáciu o rozdielne medzi cenou za skutočný odber elektriny a súčtom všetkých Zálohových platieb splatných v danom fakturačnom období. Vyúčtovacia faktúra za spotrebu elektriny vystavuje dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, a pod.
- Všeobecne**
- 5.6 Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne (pod správny variabilný symbol uvedený na jednotlivých faktúrach), prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet dodávateľa prostredníctvom príkazu na úhradu, ibaže zo zmluvy vyplyva iný spôsob. Dodávateľ odosiela faktúry bez zbytočného odkladu po ich vystavení.
- 5.7 Každá faktúra vystavená dodávateľom musí obsahovať údaje stanovené príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.8 Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu elektriny je štrnásť (14) dní od vystavenia.
- 5.9 Faktúra sa vyhotovuje primárne v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (vypočítovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané. Dodávateľ môže sprístupniť elektronicke faktúry aj jej zaslaním na e-mailovú adresu odberateľa uvedenej v zmluve alebo inak oznámenú zo strany odberateľa, pokiaľ odberateľ neoznámí nesúhlas s takýmto postupom. Pokiaľ odberateľ trvá na zaslaní faktúry v listinnej podobe, tá sa zasiela na korešpondenčnú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, ak odberateľ písomne dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov.
- 5.10 Všetky platby sa uskutočňujú v eurách a v rámci lehoty splatnosti stanovenej vo VOP alebo v zmluve. Ak sa lehota splatnosti nedá zistiť alebo nie je definovaná žiadna konkrétna lehota splatnosti, splatnosť všetkých platieb je štrnásť (14) dní od vystavenia príslušnej faktúry.
- 5.11 Zmluvné strany berú na vedomie, že lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry uvedená v zmluve a v bode 5.8 týchto VOP sa týka lehoty splatnosti v prípade ak je výsledkom vyúčtovania nedoplatok.
- 5.12 Úhradou zo strany odberateľa sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu, pričom v prípade ak lehota splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší predchádzajúci pracovný deň. Úhradou zo strany dodávateľa sa rozumie opísanie finančných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa, pričom v prípade ak lehota splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.13 Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorej výsledok je preplatok (dobropis) vystavený v prospech odberateľa, je šesťdesiat (60) dní od vystavenia faktúry. Ak dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru v zmysle predchádzajúcej vety v čase, keď je odberateľ povinný zaplatiť faktúru vystavenú dodávateľom, odberateľ je povinný započítať pohľadávku na sumu dlhujúcu dodávateľovi voči pohľadávke dodávateľa, a to aj ak pohľadávka odberateľa ešte nie je splatná. Ak odberateľ nevykoná zápočet podľa predchádzajúcej vety, táto situácia sa nebude považovať za omeškanie dodávateľa a dodávateľ bude zároveň oprávnený započítať pohľadávku odberateľa (aj ak ešte nie je splatná) voči svojej pohľadávke na ktorúkoľvek nasledujúcu sumu fakturovanú odberateľovi. Ustanovenie § 359 Obchodného zákonníka sa nepoužíva. V prípade ak pohľadávka odberateľa vzniká z iného právneho vzťahu ako zo zmluvy, zápočet pohľadávky odberateľa z tohto iného zmluvného vzťahu s pohľadávkou dodávateľa zo zmluvy, je možná len na základe dohody zmluvných strán vo forme dohody o započítaní pohľadávok.
- 5.14 Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek plátbou odberateľa bankovým prevodom bude znášať odberateľ. Odberateľ tiež zvýši alebo zníži splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet dodávateľa pripísala celá splatná suma (ak príslušná právna úprava platobných služieb nestanovuje inak).
- 5.15 V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. vyúčtovacia faktúra). Prípadné neidentifikované platby (platby s nesprávnym variabilným symbolom) poskytnuté odberateľom na bankový účet dodávateľa je dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podať vlastného uváženia určit pohľadávku odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutá peňažným plnením odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ neidentifikovanú plátbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškaní. Pri plnení peňažného záväzku sa započítajú platenie odberateľom vždy najprv na príslušnosť a až potom na istinu, ak dodávateľ neurčí inak.
- 5.16 Ak je odberateľ v omeškaní s akoukoľvek plátbou na základe zmluvy/VOP, dodávateľ má právo vyžadovať odberateľa na zapltenie dlžnej sumy do (1) pracovného dňa, alebo v lehote podľa upomienky, a to e-mailom na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve a/alebo písomne na adresu odberateľa uvedenú na prvej strane zmluvy. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s príslušným cenníkom služieb dodávateľa zverejneným na jeho webovom sídle.
- 5.17 V prípade, že je odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa zmluvy, odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
- 5.18 Bez omeškania ostatných práv dodávateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a zmluvy, v prípade nesplnenia platobných povinností odberateľa, je dodávateľ oprávnený:
- prerušit dodávku elektriny na náklady odberateľa (aj v prípade ak odberateľ poskytol dodávateľovi zábezpeku), a/alebo
  - odsúdiť od zmluvy.
- 5.19 Obnovenie dodávok, ktoré sa prerušili v súlade s predchádzajúcim bodom, je podmienené zapltením všetkých dlžných súm odberateľa dodávateľovi a náhradou všetkých (prípadných) škôd dodávateľa odberateľom. Odberateľ berie na vedomie, že počas obdobia prerušenej dodávky elektriny:
- odberateľ je povinný naďalej uhrádzať všetky fixné náklady/poplatky vzťahujúce sa k OM a Zálohové platby v zmysle Platobného kalendára (ak sa uplatňuje);
  - odberateľ nie je oprávnený uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny s iným/novým dodávateľom na obdobie tožného/prekryvajúce sa s obdobím dodávky podľa zmluvy.
- 5.20 Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom a odberateľom dojednáva niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete tohto bodu VOP a (i) odberateľ sa počas obdobia dodávok dostal do omeškania s úhradou akýchkoľvek platieb alebo (ii) nastane niektorá zo skutočností uvedená v bode 2.15 písm. (i) až (xii), uplatní sa voči takémuto odberateľovi právny následok uvedený v nasledujúcom bode týchto VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsahujúcej v týchto VOP, alebo (ii) odberateľ nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi Zálohové platby alebo predadvokové faktúry vo výške 100% zmluvnej ceny, alebo (iii) na odberateľa sa nevzťahuje Flexibilný odber (zmluvné podmienky uvedené v písm. (i) až (iii) spolu ďalej ako „**Zvláštne podmienky**“ alebo jednotlivo ako „**Zvláštna podmienka**“).
- 5.21 Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom bode týchto VOP, dodávateľ je oprávnený všetky alebo niektoré zo Zvláštnych podmienok dojednanú v zmluve zrušiť a nahradiť všeobecnou úpravou vyplývajúcou v týchto VOP.
- 6 Meranie elektriny a odpočty**
- 6.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Zákonom o energetike (§ 40), ostatnou Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi.
- 6.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí dodávateľ v príslušnom PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je zatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- 6.3 V zmysle zákona č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení („**Zákon o metrológii**“), sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré si zabezpečí od PDS.
- 6.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.
- 6.5 Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný zabezpečiť odoslanie tejto žiadosti odberateľom PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa Zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezabavuje odberateľa povinnosti zaplatiť Zálohové platby/predadvokové faktúry alebo vyúčtovanie za odberanú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 6.6 Náhradný spôsob merania množstva dodanej elektriny, v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa riadi ustanoveniami Záväzných predpisov.
- 6.7 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade so Záväznými predpismi, pričom odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 6.8 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbornému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi.
- 6.9 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen: (a) pred uplynutím času platnosti overenia; (b) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla; (c) ak nastala porucha na určenom meradle alebo (d) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.10 O termíne výmeny určeného meradla informuje odberateľ PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.
- 6.11 Odberateľ, ktorého OM je pripojený na napätovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch: (a) ak ide o nové OM, najneskôr do 10 dní po pripojení; (b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po jeho výmene; (c) ak o to dodávateľ požiadava, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ odberateľ takéto hlásenie dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO; dodávateľ má potom právo na základe údajov zabezpečených od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalovú transformačnú stratu v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 6.12 Odberateľ má v zmysle pravidiel trhu zabezpečený prístup k údajom o svojej spotrebe elektriny, a to prostredníctvom webového rozhrania príslušného PDS, na ktorého vymedzenom území sa OM nachádza.
- 7 Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny**
- 7.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Záväzných predpisov. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do OM odberateľa podľa zmluvy. V uvedených prípadoch nemá odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike a Záväznými predpismi. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS. Pre OM pripojené do distribučnej sústavy Západoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 333 999, Stredoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 155 007 a Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 123 312.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť doručenie PDS žiadosti dodávateľa o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny do OM odberateľa uvedeného v zmluve, ak odberateľ podstatne poruší zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje aj prípad, ak je odberateľ v omeškaní s úhradou Zálohových platieb/predadvokových faktúr alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa zmluvy a ak si odberateľ túto svoju povinnosť nesplnil ani v dodatocnej lehote, ktorú stanovil dodávateľ v písomnej výzve s poučením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené.
- 7.4 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia distribúcie a dodávky elektriny (vrátane riadnej úhrady dlžnej sumy na základe zmluvy, spolu s nákladmi spojenými s prerušením a obnovením distribúcie elektriny), dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Legislatívou v oblasti energetiky a/alebo Záväznými predpismi, zabezpečí doručenie žiadosti PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do OM odberateľa. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje odberateľovi (popri ostatných vyššie uvedených nákladoch) aj poplatok za znovupripojenie OM v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa odberateľ zaväzuje zaplatiť.
- 7.5 Odberateľ berie na vedomie, že v prípade ak dôjde k prerušeniu/obmedzeniu dodávky/distribúcie elektriny v dôsledku porušenia platobných podmienok odberateľa alebo ak iným spôsobom podstatne poruší podmienky zmluvy/VOP, tým nie je dotknuté oprávnenie dodávateľa vyhodnocovať ZM v rámci tolerančných pásiem odberu (ToP) alebo ZM (Flexibilný odber) a povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi prírážku k jednotkovej cene elektriny, resp. upravenú výšku jednotkovej ceny elektriny v zmysle týchto VOP.
- 8 Neoprávnený odber elektriny a dodávka poslednej inštancie**
- 8.1 Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odobral, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom vznikla. Ak nemožno vyčíslit skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 8.2 Podľa príslušného ustanovenia Zákona o energetike je dodávateľom poslednej inštancie držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektrinu, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, podľa podmienok Zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, a zároveň ktorí ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Podmienky dodávky poslednej inštancie, vrátane podmienok začatia, trvania a ukončenia takej dodávky, spôsobu oznamovania a príslušných lehot týkajúcich sa dodávky poslednej inštancie, rozsahu informácií, ktoré sa poskytnú zo strany PDS dotknutým odberateľom elektriny, ÚRSO a dodávateľovi poslednej inštancie, a podobne, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike (§18). Pravidel trhu a ostatnej legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a

odávateľovi elektriny poslednej inštalácie bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštalácie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštalácie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštalácie. Dodávka poslednej inštalácie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštalácie.

## 9 Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

9.1 Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekalne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekalne zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM odberateľa. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s plnením zmluvy dodávateľom a poruchy určeného meradla.

9.3 Dodávateľ zabezpečuje vyhovenie riadne uplatnenej reklamácie a prípadnú nápravu reklamovaného plnenia vždy podľa podmienok tohto článku 9 a reklamačného poriadku a v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravujú tieto VOP a reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

9.4 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, vždy však v príslušnej lehote vyplývajúcej z VOP, Zmluvy a/alebo Legislatívy v oblasti energetiky.

9.5 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.

9.6 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom.

9.7 Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

9.8 Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá ošetrovateľ účinnosť na splatnosť Záväzných predpisov platieb predávateľovi faktúry alebo vyúčtovacej faktúry v rozsahu.

9.9 Ak sú priamym predmetom reklamovaného plnenia chyby a chýbajúce údaje zistené odberateľom vo faktúre, odberateľ je oprávnený faktúru vrátiť do troch (3) pracovných dní od jej doručenia, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Odberateľ doručí dodávateľovi zároveň aj písomnú odôvodnenú žiadosť o overenie správnosti namietaného vyúčtovania platby alebo údajnej chyby alebo chýbajúceho údaj. Odberateľ bude povinný uviesť dôvody na vrátenie faktúry, ako aj namietanú časť fakturovanej sumy. V prípade že odberateľ už zaplatil namietanú sumu, dodávateľovi tiež predloží kópiu dokladu preukazujúceho, že platba bola uhradená dodávateľovi (napr. výpis z bankového účtu, príjmový pokladničný doklad, poštový poukaz na účet).

9.10 Dodávateľ preskúma dôvody vrátenia faktúry a oznámi Odberateľovi výsledky tohto preskúmania bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote podľa bodu 9.6 týchto VOP. Ak dodávateľ uzná oprávnenosť odberateľovej nároky, vystaví oprávnenú faktúru alebo dobropis.

9.11 Vrátením faktúry dodávateľovi podľa bodu 9.9 nie je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť faktúru. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

9.12 V prípade nesprávnych identifikačných údajov odberateľa, odberateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dodávateľovi zmenu identifikačných údajov.

9.13 Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa oň odhodlal predmetu sporu uskutočniť reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

9.14 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).

9.15 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje (i) obchodné meno, alebo názov a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa, (ii) názov a sídlo dodávateľa, (iii) predmet sporu, (iv) odôvodnenie nespĺňajúce s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie, (v) návrh riešenia sporu.

9.16 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

9.17 Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

9.18 Alternatívne riešenie sporu sa končí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe zmluvné strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

9.19 Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## 10 Vyhlásenia a záruky

10.1 Každá zo zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostávajú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:

- zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť zmluvu,
- uzatvorenie a plnenie zmluvy neporuší žiadne zákonné ustanovenie alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlásku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na zmluvnú stranu alebo jej korporátne (konštitujúce) dokumenty,
- zmluvu náležite schválila a podpísala dotknutá zmluvná strana a zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v zmluve,
- zmluvná strana počas trvania zmluvy neprevzme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej zmluvnej strany podľa zmluvy,
- podľa najlepšieho vedomia danej zmluvnej strany v čase podpisu zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť plnosť, účinnosť a vymáhateľnosť zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto zmluvnej strany podľa zmluvy,
- zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti zmluvy,
- zmluvná strana nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a neboli vydané žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a
- zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú zmluvnú stranu alebo brániacich takej zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS, dodávateľov iných regulovaných služieb alebo z iných regulačných dôvodov).

10.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:

- je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť zmluvu, a
- ku dňu podpisu zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné na riadne plnenie predmetu zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do OM realizovanými predchádzajúcimi(-cimi) dodávateľom(-mi) elektriny (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vyrovnania prípadných záväzkov, a pod.).

10.3 Odberateľ prehlasuje a zaručuje sa, že odberateľ a ani žiadna z jeho dcérskych spoločností, ani jeho riaditelia a štatutárni zástupcovia, a podľa najlepšieho vedomia odberateľa ani žiadny zo zamestnancov, zástupcov odberateľa alebo jeho dcérskych spoločností, nie je fyzická alebo právnická osoba („Osoba“), ktorá je vo vlastníctve alebo pod kontrolou Osoby, ktorá (i) je uvedená na sankčnom zozname spravovanom príslušným úradom v pôsobnosti Európskej únie (alebo niektorého z jej členských štátov), Spojených štátov amerických, Organizácie Spojených národov alebo Švajčiarska, alebo (ii) je registrovaná v krajínach podliehajúcich súhrnným ekonomickým sankciám nariadených príslušnými úradmi v pôsobnosti Európskej únie (alebo niektorého z jej členských štátov), Spojených štátov amerických, Organizácie Spojených národov alebo Švajčiarska.

10.4 Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce etiko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.

10.5 Každá zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá zmluvná strana uzatvorila zmluvu vo viere a spoľahaní sa na vyhlásenia a záruky podľa tohto článku a v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by zmluvu nebola uzatvorila.

10.6 Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenia (čo i len jedno) podľa bodov 10.1 a/alebo 10.2 a/alebo 10.3 a/alebo 10.4 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce, resp. by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie odberateľa podľa bodov 10.1 a/alebo 10.2 a/alebo 10.3 a/alebo 10.4 by sa mohlo stať nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.

## 11 Zodpovednosť

11.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe, a ktoré by mohli spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili.

11.2 Každá zmluvná strana bude voči druhej zmluvnej strane zodpovedať za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu stanovenom v Obchodnom zákonníku a v zmluve.

11.3 Zmluvná strana povinná nahradiť škodu zodpovedá iba za skutočnú škodu; úšlý zisk nebude predmetom náhrady škody.

11.4 Ak dodávateľ porušením záväzku dodať elektrinu podľa podmienok uvedených v zmluve spôsobí odberateľovi škodu, tak odberateľovi vznikne po preukázaní vzniku škody, rozsahu škody a skutočnosti, že škoda vznikla z dôvodu porušenia povinností dodávateľa, právo žiadať náhradu za vzniknuté škody až do sumy, ktorá sa dala v čase uzatvorenia zmluvy primerane predpokladať, a ktorá sa určí ako rozdiel medzi jednotkovou cenou elektriny vypočítanou na základe zmluvy s ohľadom na celkové ZM, ktorý mal byť dodaný podľa zmluvy v období odkedy došlo k vzniku škody do konca obdobia dodávok a ktoré dodané nebolo a cenou dodávky elektriny určenou podľa priemernej ceny elektriny na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo elektriny. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok elektriny uskutočnenom v oblasti energetiky. Záväznými predpismi a/alebo podmienkami zmluvy.

11.5 Ak uplatňovaný rozsah náhrady skutočnej škody zo strany odberateľa voči dodávateľovi presahuje 50.000 EUR, musí odberateľ preukázať rozsah vzniknutej škody znaleckým posudkom nezávislého znalca z príslušného odboru tak, aby z posudku bolo možné posúdiť rozsah škody. Náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením znáša odberateľ.

11.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom poskytovať na požiadanie súčinnosť potrebnú na prevenciu okolností vzniku škody a jej výšky.

11.7 V prípade, ak počas vyhlásenia obmedzujúcich opatrení pri stave núdze dôjde k porušeniu obmedzujúcich opatrení zo strany odberateľa tým, že skutočne odobrané množstvo elektriny prekročí jeho denný nárok, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa náhradu škody.

11.8 Odberateľ je zodpovedný za akékoľvek poruchy, straty a úniky namerané elektriny na časti odberného elektrického zariadenia odberateľa.

11.9 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za úšlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 Zákona o energetike.

11.10 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v súlade s ostatnými ustanoveniami VOP. Odberateľ je najmä povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu elektriny.

11.11 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v aktuálnom znení Obchodného zákonníka (každá predstava „Udalosť vyššej moci“) a ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú Zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalosť vyššej moci môžu vzniknúť až do podpisu zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, skutočnosti charakteru vnútroštátneho (štrajky, opatrenia legislatívneho charakteru) alebo zahraničnopolitického (uvalenie embarga medzinárodným spoločenstvom a pod.), požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v energetike, kybernetické útoky, kritická situácia, havária spôsobené treťou osobou na zariadeniach penosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, odstránenie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a nepokynutú súčinnosť zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä príslušných dodávateľov regulovaných služieb) nevyhnutne na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek dodávateľ dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto bodu 11.11. Udalosť vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

11.12 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:

- bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť (ak je to objektívne možné), a

- vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takéto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú zmluvnú stranu.

11.13 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺňa povinnosť podľa bodu 11.12.

11.14 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny zapríčinili Udalosť vyššej moci vylučujúce zodpovednosť dodávateľa alebo subdodávateľa na strane dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS a dodávateľa elektriny, ak si dodávateľ nemohol splniť povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy kvôli týmto Udalosťiam vyššej moci. Pre účely predchádzajúcej vety sa za dodávateľa elektriny dodávateľovi považuje dodávateľ elektriny, ktorý na základe zmluvného vzťahu s dodávateľom zabezpečuje pre dodávateľov zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok a distribučných služieb.

11.15 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci.

11.16 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako tridsať (30) dní, ktorakkoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou.

11.17 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas obdobia dodávky nastane kritická situácia definovaná nižšie, dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnuť rokovanie s odberateľom ohľadom zmeny ustanovení zmluvy a právo odstúpiť od zmluvy. Návrhom rokovania ohľadom zmeny ustanovení zmluvy nie je právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy v dôsledku kritického stavu dotknutá. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením písomného prejavu voči dodávateľovi o odstúpení od zmluvy odberateľovi, alebo iným (neskorším) dňom určeným dodávateľom v tomto odstúpení., pričom odstúpenie od zmluvy nezakladá žiadnej zo strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

11.18 Kritickou situáciou sa rozumie:

- ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s obdobím dodávky, dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ/dodávateľka (ďalej len „Dodávateľ dodávateľa elektriny“) dohodnuté množstvo elektriny v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% priemernej denné spotreby koncových odberateľov dodávateľa vypočítané za predchádzajúce 30 dní, ktorá sa stanoví na základe údajov OKTE v informačnom systéme zúčtovania odchýlok, alebo nedodanie takého množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Dodávateľ dodávateľa elektriny oznámil túto skutočnosť dodávateľovi alebo túto skutočnosť môže dodávateľ usudzovať z konania alebo nekonania Dodávateľa dodávateľa elektriny (napr. ukončenie či prerušenie dodávky elektriny dodávateľovi alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy dodávateľa), (ii) Dodávateľ dodávateľa elektriny stratí spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 Zákona o energetike alebo (iii) na majetok Dodávateľa dodávateľa elektriny bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia. Pre vylúčenie pochybností, za

Dodávateľ dodávať elektrinu sa považuje aj dodávateľ elektriny, ktorý na základe zmluvného vzťahu s dodávateľom zabezpečuje pre dodávateľových odberateľov zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok a distribučnú službu; alebo  
výrazný nárast burzových cien elektriny, čím sa rozumie najmä: (i) viac ako 20 % nárast priemernej dennej ceny BASE na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE ISOT v porovnaní s priemerom tejto ceny za predchádzajúcich 30 dní alebo ak dodávateľ alebo Dodávateľ dodávať elektrinu je na tomto trhu aj čiastočne neúspešný s akoukoľvek objednávkou na nákup množstva s ponúkanou cenou, ktorá prevyšuje trojnásobok priemernej dennej ceny BASE na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE za predchádzajúcich 30 dní; alebo (ii) viac ako 20 % nárast uzatváracie ceny štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrťrok alebo mesiac index EEX PXE Slovakian Power Futures zverejneného na stránke [www.pxe.cz](http://www.pxe.cz) v porovnaní s priemerom uzatváracie ceny rovnakého produktu na rovnakej burze za predchádzajúcich 30 dní; alebo  
nedostatočná likvidita trhu s elektrinou, najmä: (i) ak v období dodávky podľa zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov alebo závažných alebo neprimeraných prekážok nie na strane dodávateľa nakúpiť na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE dopytované množstvo elektriny na žiadnu hodinu jedného obchodného dňa, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; alebo (ii) ak v období dodávky elektriny podľa zmluvy nie je možné nakúpiť štandardné produkty Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrťrok alebo mesiac v množstve aspoň 8 760 MWh s fyzickou dodávkou na Slovensku, a to neúspešným oslovením 3 subjektov oprávnených na dodávku elektriny v rámci 3 zo seba nasledujúcich slovenských pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať;  
(ďalej len „**Kritická situácia**“).

- 11.19 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za Udalosť vyššej moci podľa tohto článku VOP.
- 12 **Trvanie a ukončenie zmluvy**
- 12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do skončenia obdobia dodávok v prílohe č. 1 zmluvy, čím nie je dotknutá povinnosť odberateľa riadne a včas zaplatiť dodávateľovi všetky platby ktoré sa stanú splatnými po tomto termíne na základe zmluvy (napr. na základe vyúčtovania dodávok za posledný mesiac odberu elektriny). Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, ibaže niektorá zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane najskôr 5 kalendárnych mesiacov pred uplynutím pôvodnej dohodnutej doby trvania zmluvy/obdobia dodávok a najneskôr 3 kalendárny mesiac pred uplynutím pôvodnej dohodnutej doby trvania zmluvy/obdobia dodávok (ďalej len „**Oznamovacia lehota**“). Takéto oznámenie musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane najneskôr v posledný deň Oznamovacej lehoty. V prípade ak počas zmenovného procesu iniciovaného zo strany iného dodávateľa elektriny, dodávateľ bude evidovať akékoľvek pečať pohľadávky voči odberateľovi vo výške a po lehote splatnosti v zmysle Legislatívy oblasti energetiky, oznámenie o nezájme na ďalšom trvaní zmluvy doručené zo strany odberateľa a akceptácia dodávateľa s predmetnou výpovedou budú považované za neúčinné a zmluva sa automaticky predlžuje v zmysle prvej časti druhej vety tohto bodu VOP. Ak príloha č. 1 k zmluve neuvádza koniec obdobia dodávok, zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 12.2 Zmluvu možno ukončiť:
- (i) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - (ii) ak je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, písomnou výpovedou ktoroukoľvek zo zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu s jednodmesačnou (1) výpovednou lehotou, ktorá sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, alebo
  - (iii) odstúpením od zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou z dôvodu stanoveného v príslušnom právnom predpise, v týchto VOP alebo v zmluve, alebo
  - (iv) výpovedou výlučne z dôvodov a spôsobom uvedených v týchto VOP.
- 12.3 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní, v nasledujúcich prípadoch:
- (i) ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak sa druhá zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak právne normy oprávňujú akúkoľvek tretiu stranu podať návrh na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurz, reštrukturalizácia alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namerané a bolo zamietnuté alebo zrušené,
  - (ii) ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
  - (iii) ktoroukoľvek zmluvnou stranou podľa bodu 11.16,
  - (iv) ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnutá druhou zmluvnou stranou na základe čl. 10 VOP stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť alebo táto skutočnosť nie je napravená v lehote desiatich (10) dní od oznámenia porušujúcej strane.
- 12.4 V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa sa považuje:
- (i) omeškanie odberateľa s úhradou splatnej sumy, ak odberateľ neuradi splatnú sumu ani v dodatočnej primeranej lehote určenej dodávateľom;
  - (ii) neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike;
  - (iii) ak odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
  - (iv) ak odberateľ opakovane nepristupní OM na vykonanie montáže určenej meradla;
  - (v) ak odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov;
  - (vi) neplnenie povinnosti vyplývajúcej odberateľovi zo Zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve dodávateľa;
  - (vii) iné prípady porušenia zmluvy zo strany odberateľa uvedené v týchto VOP, v zmluve alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch ako podstatné porušenie zmluvy.
- 12.5 Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak odberateľ nie je vlastníkom neutehnutosti do ktorej sa združená dodávka elektriny na základe zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie („**Dotknutá neutehnutosť**“) a odberateľ počas trvania zmluvy do 20 dní od dňa doručenia výzvy dodávateľa nepreukáže dodávateľovi trvanie užívacieho práva k dotknutej neutehnutosti alebo trvácky súhlas vlastníka Dotknutej neutehnutosti na dodávku elektriny, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu preukáže dodávateľom spochybniť. To isté platí v prípade žiadosti o zmenu osoby odberateľa predloženej vlastníkom OM v prípade, že odberateľ nie je vlastníkom OM.
- 12.6 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení dodávateľa o odstúpení od zmluvy. Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa nastane najskôr v pätynásty (15.) pracovný deň od dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľovi.
- 12.7 Odberateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak dodávateľ nedodá dohodnuté množstvo elektriny podľa zmluvy počas 3 za sebou nasledujúcich dní kedykoľvek počas obdobia dodávok z iného dôvodu ako prípad vyššej moci alebo obmedzenie či prerušenie dodávky elektriny podľa ustanovení zmluvy alebo z dôvodov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 12.8 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať príslušné dôvody porušenia zmluvy. Ak je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej strane, bude zmluva ukončená aj v prípade, že okolnosti, ktoré viedli k dôvodu porušenia zmluvy už nepokračujú.
- 12.9 Ihneď po obrátení oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľa alebo po doručení dodávateľovho oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi, sa dodávateľ zaväzuje bezodkladne zabezpečiť odpočet dodanej elektriny do OM odberateľa, ktorý sa realizuje podľa legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, a zároveň vypočítať cenu za skutočne odobrané množstvo elektriny podľa tohto odpočtu.
- 12.10 V prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu do príslušného OM sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonať odberné odpočty, prípadne odberateľ mareracieho zariadenia ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky a distribúcie elektriny do OM.
- 12.11 Odberateľ je povinný uhradiť cenu za dodanú elektrinu a akékoľvek ďalšie platby vyplývajúce zo zmluvy a plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy až do vykonania odpočtu dodanej elektriny PDS na základe meradla elektriny, alebo stanovenia odberného množstva elektriny inou metódou v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.
- 12.12 Od dátumu ukončenia platnosti zmluvy dodávateľ nebude realizovať žiadne ďalšie dodávky elektriny na základe zmluvy.
- 12.13 V prípade odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy. Ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia odporujúce predchádzajúcej vete sa nepoužijú.
- 12.14 Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných pokút, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
- 12.15 V prípade predčasného ukončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, ktorý vznikol na strane odberateľa (príčom, pre odstránenie pochybností, za taký dôvod zmluvné strany nepovažujú odstúpenie od zmluvy zo strany odberateľa z dôvodu podstatného porušenia zmluvy dodávateľom), je dodávateľ o.i. oprávnený požadovať od odberateľa (i) všetky poplatky a náklady, ktoré vznikli dodávateľovi najmä, ale výlučne voči PDS, PPS a OKTE v dôsledku toho v súvislosti s týmto ukončením a (ii) všetku vzniknutú škodu (okrem nákladov dodávateľa voči PDS, PPS a OKTE).
- 12.16 Odberateľ sa zaväzuje počas obdobia dodávok, odberať elektrinu do všetkých OM od dodávateľa (pre výlučenie pochybností, k porušeniu tohto záväzku môže dôjsť zo strany odberateľa najmä, ale nie výlučne zmenou dodávateľa odberateľom pre OM pred uplynutím obdobia dodávok alebo zrušením OM a iné). V prípade porušenia záväzku v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu VOP zo strany odberateľa alebo v prípade porušenia tretej vety bodu 3.12. VOP zo strany odberateľa, je dodávateľ oprávnený odberateľovi vyúčtovať a odberateľ je povinný dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté OM (OM dotknuté porušením záväzku) zmluvnú pokutu vo výške 40 % z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní do konca obdobia dodávok odo dňa zániku zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa elektriny, priemernej dennej spotreby na jednotlivom OM určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia (prip. v prípade neexistencie historických spotreby podľa projektovanej/odhadovanej spotreby) a jednotkovej ceny elektriny uvedenej v zmluve<sup>9</sup>, pričom dodávateľ je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu minimálne vo výške 10 000 EUR (slovom: desať tisíc euro). Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku zmluvy alebo zmene dodávateľa, za ktoré bola dodávateľom odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny na danom OM. Nárok na náhradu škody prevyšujúci zmluvnú pokutu tým nie je dotknutý. Pre výlučenie pochybností, odberateľ nie je oprávnený pred skončením obdobia dodávok ukončiť zmluvu bez sankcie.
- 12.17 Ak má odberateľ záujem ukončiť zmluvu pred uplynutím obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa, môže odberateľ iniciovať ukončenie zmluvy vzájomnou dohodou podľa bodu 12.2 písm. (i) týchto VOP. Podmienkou súhlasu dodávateľa s ukončením zmluvy vzájomnou dohodou je, že odberateľ za zostávajúce obdobie dodávok uhradí dodávateľovi odstupné za ukončenie zmluvy. V takom prípade sa zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odstupného sa rovná súčtu všetkých poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS do skončenia pôvodného obdobia dodávok a výsledku súčtu množstva elektriny dohodnutej na odber do skončenia pôvodného obdobia dodávok (podľa ZM) a odplatou za elektrinu. Výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety musí byť najmenej vo výške 3 (troch) najvyšších predpokladaných mesačných spotrieb<sup>10</sup>. Odplatu za elektrinu v prípade (i) indexovej jednotkovej ceny elektriny, cena vypočítaná na základe cien forwardov zverejnených na burze PXE na zostávajúce obdobie platnými v deň ukončenia zmluvy a (ii) ak jednotková cena elektriny je fixná, použije sa vyššia hodnota medzi pevnou jednotkovou cenou elektriny podľa zmluvy a cenou vypočítanou podľa predchádzajúceho bodu (i).
- Odstupné za ukončenie zmluvy sa uhrádza dodávateľovi na objektívnom základe bez ohľadu na zavinenie, preto zmluvné strany vylučujú možnosť zníženia odstupného za ukončenie zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že uhrada odstupného podľa tohto bodu VOP v stanovenej lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení zmluvy dohodou. Ak odberateľ nespĺni v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom. Ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporujúce tomuto bodu VOP sa nepoužijú.
- 13 **Oznámenia**
- 13.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe týchto VOP majú písomnú podobu a zasielajú sa e-mailom doporučenou poštou alebo kuriérskou službou na adresy prijímateľa uvedené v zmluve alebo oznámené odosielateľovi v súlade s týmto článkom 13, pokiaľ zmluva nestanovuje osobitný spôsob doručenia.
- 13.2 Potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo iná komunikácia sa považujú za doručené:
- (i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, a sú doručované osobne,
  - (ii) pri zaslaní doporučenou poštou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty (5.) pracovný deň nasledujúci po uložení zásielky na pošte. V prípade, že adresát odmietne prevziať zásielku, za dátum jej doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia.,
  - (iii) v prípade zaslania kuriérskou službou v deň skutočného doručenia, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, kedy podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručovaná alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezodvedel;
  - (iv) pri zaslaní e-mailom v deň odoslania v prípade emailu odoslaného v pracovný deň do 15:00, inak najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bol takýto e-mail odoslaný, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nezodvedel..
- 13.3 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala.
- 13.4 Písomnosti týkajúce sa odstúpenia od zmluvy, výpovede a oznámenia o nezájme na ďalšom trvaní zmluvy podľa bodu 12.1 VOP je možné doručovať výlučne:
- (i) osobným doručením adresátovi na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, alebo
  - (ii) doručením prostredníctvom poštovej doručovateľa ale kuriérskej služby na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy.
- 14 **Informácie pre odberateľov**
- 14.1 Informácie o dodávke elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny, ostatných službách dodávateľa a cenách predmetných služieb môže odberateľ získať na webovom sídle dodávateľa a/alebo prostredníctvom kontaktných osôb na strane dodávateľa a ich kontaktných údajov uvedených v zmluve.
- 14.2 Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpené alebo vyrobenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny a/alebo môže byť poskytnutá odberateľovi na požiadanie. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpené alebo vyrobenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa a/alebo môžu byť poskytnuté odberateľovi na požiadanie.
- 14.3 Informácia týkajúca sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke dodávateľa a/alebo môžu byť poskytnuté odberateľovi na požiadanie.
- 14.4 Informácia týkajúca sa ceny elektriny vrátane jej štruktúry je možné nájsť v zmluve, VOP, na webovom sídle dodávateľa a rovnako na webovom sídle ÚRSO.
- 14.5 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny („**Štandardy kvality elektriny**“). Štandardy kvality elektriny v prípade dodávky elektriny sú uvedené v Legislatíve v oblasti energetiky, konkrétne v § 4 ods. 1 vyhlášky

<sup>9</sup> V prípade obchodného produktu (i) INDEX ak odberateľ nevykoná fixáciu ceny a množstva elektriny sa za jednotkovú cenu elektriny bude považovať cena produktu najbližšieho obchodovaného mesiaca pre oblasť dodávky EEX-PXE Slovakian Power Futures zverejnená na stránke <https://www.pxe.cz/cs/derivativy-trh/elektrina> deň ukončenia dodávky elektriny, (ii) FIX sa za jednotkovú cenu elektriny bude považovať fixná výška uvedená v zmluve v EUR/MWh a (iii) INDEX ak odberateľ vykoná fixáciu ceny a množstva elektriny sa za jednotkovú cenu elektriny bude považovať takto určená cena fixácie v EUR/MWh, prip. kombinácia písm. (i) a (iii)

<sup>10</sup> V prípade ak zostávajúca časť obdobia dodávok predstavuje aspoň tri kalendárne mesiace



- ÚRSO č. 236/2016 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Ak dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti odberateľom o jej vyplatenie. Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality (vrátane chýbného alebo oneskoreného vyúčtovania) sa odberateľovi uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote podľa Legislatívy v oblasti energetiky. O úhrade kompenzačnej platby dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe. Vyhodnocovanie štandardov kvality elektriny dodávateľ eviduje a prípadne zverejňuje v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.
- 14.6 Dodávateľ má právo nakladať s pohľadávkou voči odberateľovi vzniknutou z právneho vzťahu zo zmluvy, najmä túto pohľadávku postúpiť, založiť, alebo započítať. Odberateľ týmto berie na vedomie, že dodávateľ písomne požiada odberateľa o založenie všetkých budúcich peňažných pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcich zo zmluvy v prospech jeho financujúcej banky ING BANK N.V., konajúcej prostredníctvom ING Bank N.V., London Branch, 8-10 Moorgate, London, EC2R 6DA, United Kingdom, registered in England No. BR000341 a odberateľ s daným súhlasí. Odberateľ podpisom zmluvy rovnako súhlasí s tým, že dodávateľ môže postúpiť akékoľvek svoje práva alebo previesť akékoľvek svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy, alebo previesť celú zmluvu ako celok na prepojený podnik<sup>11</sup> dodávateľa, ktorý je držiteľom povolenia na obchodovanie s elektrinou. Okrem týchto výnimiek uvedených v tomto bode VOP, nie je žiadna zo zmluvných strán oprávnená (i) nakladať s pohľadávkou vzniknutou z právneho vzťahu zo zmluvy (ustanovenie bodu 5.13 týchto VOP tým nie je dotknuté) alebo (ii) postúpiť svoje práva/previesť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretie osoby, a to všetko bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 14.7 Dodávateľ týmto prehlasuje, že v prípade ak bude odberateľ vyzvaný bankou odsúhlasenou v zmysle predchádzajúceho bodu na úhradu akékoľvek pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcej zo zmluvy, na účet uvedený v takejto výzve banky, tak nebude požadovať úhradu takejto pohľadávky na svoj bankový účet a danú pohľadávku bude považovať za odberateľom uhradenú (vyrovnanú).
- 14.8 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok a distribučné služby zabezpečuje v prospech odberateľa/OM spoločnosť (dodávateľ elektriny) poverená dodávateľom, a to na základe zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a poverenou spoločnosťou (dodávateľom elektriny).
- 14.9 Ak je odberateľ alebo jeho závislá osoba podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov v omeškaní s úhradou akékoľvek platby o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní na základe inej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom (ďalej len "iná zmluva"), je dodávateľ oprávnený okrem právnych následkov vyplývajúcich z inej zmluvy uplatniť všetky svoje práva vyplývajúce z omeškania s úhradou platby z tejto zmluvy, vrátane práva na odstúpenie od zmluvy a/alebo prerušenia distribúcie plynu/elektriny. Ak je odberateľ alebo jeho závislá osoba podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov v omeškaní s úhradou akékoľvek platby podľa tejto zmluvy o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní, okrem právnych následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený uplatniť všetky práva vyplývajúce z omeškania s úhradou platby z inej zmluvy (zmlúv), vrátane práva na odstúpenie od zmluvy a/alebo prerušenia distribúcie plynu/elektriny.
- 14.10 Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa elektriny je možné nájsť na webovom sídle dodávateľa <https://sk.met.com/sk/documents>.
- 15 Povinné náležitosti podľa Pravidiel trhu**
- 15.1 Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel trhu bol dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými regulovanými podmienkami uplatnenia práv a povinností zmluvných strán zo zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v tomto článku 15, resp. s povinnými náležitosťami zmluvy podľa § 57 Pravidiel trhu.
- 15.2 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Závazných predpisov a VOP o dodávkach poslednej inštancie, o plnení príslušných štandardov kvality, o meraní množstva dodanej elektriny, vrátane ustanovení týkajúcich sa určeného meradla, o neoprávnenom odbere elektriny, o možnostiach obmedzenia alebo prerušenia prenosu, distribúcie alebo dodávky elektriny na OM, o spôsobe doručovania písomností týkajúcich sa dodávky elektriny na základe zmluvy, ďalej o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov.
- 16 Záverečné ustanovenia**
- 16.1 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie zmluvy alebo VOP je alebo sa stalo neplatným, nezákonným alebo nevymožiteľným, toto ustanovenie sa v rozsahu svojej neplatnosti, nezákonnosti alebo nevymožiteľnosti nebude považovať za súčasť zmluvy alebo VOP a nebude mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymožiteľnosť zvyšných ustanovení zmluvy alebo VOP. V prípade, že sa táto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť dotýka práv a/alebo povinností zmluvných strán, zmluvné strany sa týmto zaväzujú vynaložiť všetko úsilie na to, aby toto neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížil zámeru vyplývajúceho z pôvodného ustanovenia.
- 16.2 V prípade akékoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Závazných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy, zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy upravujú v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 16.3 Každá zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti zmluvná strana zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.
- 16.4 Existencia a obsah zmluvy ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcom v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôverné. Bez predchádzajúceho súhlasu neposkytnú zmluvné strany vyššie spomínané informácie tretím stranám okrem (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, (ii) svojich spriazených osôb, osôb poskytujúcich financovanie dodávateľovi alebo jeho spriazeným osobám, ako aj ich príslušných spriazených osôb, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a auditorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, (iii) PDS, PPS, OKTE a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny v zmysle zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle Zákona o energetike alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akékoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou.
- 16.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy.
- 16.6 V prípade ak zmluvná strana poruší niektorú zo svojich povinností zachovávať mlčanlivosť uvedenú v predchádzajúcich dvoch bodoch týchto VOP, je neporušujúca zmluvná strana oprávnená uplatniť voči porušujúcej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10.000 EUR.
- 16.7 Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou elektriny (najmä súvisiacich s distribúciou elektriny) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou elektriny.
- 16.8 Každá zmluvná strana má postavenie samostatného prevádzkovateľa a je povinná samostatne plniť povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ich vykonávacích a ďalších súvisiacich predpisov. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov dodávateľom v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov obsiahnutými v dokumente dostupnom na <https://sk.met.com/sk/documents>.
- 16.9 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 16.10 Zmluvné strany vyvinú primerané úsilie na urovnávanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou vzájomným rokováním. V prípade sporu doručí ktorákoľvek zmluvná strana druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o spore. Ak spor nebude urovaný do jedného (1) mesiaca od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety, a zároveň zmluvné strany nepredžia čas na urovnávanie sporu, spor budú s konečnou platnosťou rozhodovať slovenské súdy. Ustanovením tohto bodu nie je dotknuté právo odberateľa domáhať sa alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o regulácii v sieťových odvetviach (ak je to aplikovateľné).

**Dodávateľ:**

V Bratislave, dňa \_\_\_\_\_

**Odberateľ:**

V {{sido\_mesto}}, dňa \_\_\_\_\_

**MET Slovakia, a.s.**  
 Meno: György Kovács  
 Funkcia: podpredseda predstavenstva

{{spolocnost}}  
 Meno: {{B17}}  
 Funkcia: {{B18}}

**MET Slovakia, a.s.**  
 Meno: David Hirner  
 Funkcia: člen predstavenstva

{{spolocnost}}  
 Meno: {{B17}}  
 Funkcia: {{B18}}

<sup>11</sup> § 3 písm. a) bod 2 zákona o energetike