

Zmluva **o vykonávaní správy serverov a počítačovej siete**

uzatvorená podľa ustanovení § 269 a nasledujúcich Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:

Obchodné meno: **AKD System s.r.o.**
Sídlo: Hviezdoslavova 967/1, 903 01 Senec
Registrácia: Obch. register Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl. č. 58262/V
IČO: 55 881 467
DIČ: 2122119835
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK78 1100 0000 0026 2534 1154
Telefonický kontakt:
E-mail:
Za ktorú koná: Andrej Koška, konateľ
(ďalej ako „**Dodávateľ**“)

a

Odberateľ:

Obchodné meno: **Obec Chorvátsky Grob**
Sídlo: Námestie Josipa Andriča 17, 900 25 Chorvátsky Grob
IČO: 00 304 760
DIČ: 2020662105
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK73 5600 0000 0066 0126 5001
Za ktorú koná: JUDr. Mgr. Vladimíra Vydrová, starostka
(ďalej ako „**Odberateľ**“)

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany uzatvárajú medzi sebou v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov túto Zmluvu o vykonávaní správy počítačov (ďalej len ako „**Zmluva**“) v nasledovnom znení:

Článok I.

Základné pojmy

1.1 Pre účely tejto Zmluvy budú použité nasledovné pojmy:

- a) *Počítačová sieť* – rozumie sa kabeláž a technické zariadenia k nej pripojené.
- b) *Správa siete* – sú obvyklé činnosti vykonávané administrátorom operačného systému. Ide o spravovanie základného programového vybavenia a užívateľských dát.
- c) *Základné programové vybavenie* – spravidla operačný systém a jeho pomocné programy.
- d) *Aplikačné programové vybavenie* – sú programy, s ktorými pracujú užívatelia siete.

- e) *Technické vybavenie* – výpočtová technika, periférne zariadenia, telekomunikačná technika, vybavenie kamerových a zabezpečovacích systémov.

Článok II.

Predmet zmluvy

2.1 Predmetom Zmluvy je poskytovanie služby – správa IT techniky Odberateľa v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v tomto článku Zmluvy (ďalej ako „Predmet zmluvy“).

2.2 Dodávateľ je povinný vykonávať v mieste plnenia práce špecifikované v tomto bode v nasledovnom rozsahu:

- a) Základný test funkčnosti servera, periférnych zariadení a telekomunikačnej techniky.
- b) Testy na vírusovú infiltráciu a kontrola bezpečnostných nastavení.
- c) Kontrola a nastavenie konfigurácie počítačov.
- d) Inštalácia a konfigurácia komponentov operačného systému.
- e) Inštalácia zmien operačného systému, pokiaľ sú poskytované výrobcom zdarma, upozornenie na túto možnosť, ak sú poskytované za úhradu. f) Monitorovanie záťaže siete.
- g) Kontrola a nastavenie systémovej integrity.
- h) Kontrola a nastavenie systémových parametrov serverov.
- i) Inštalácie a reinštalácie základného a aplikačného programového vybavenia, vrátane systémovej konfigurácie.
- j) Preventívna technická diagnostika zariadení.
- k) Kontrola a defragmentácia diskových zariadení. Zariadenie musí byť mimo prevádzky.
- l) Meranie, testovanie a monitorovanie kabeláže. Sieť musí byť mimo prevádzky.
- m) Inštalácie technického vybavenia.

2.3 Dodávateľ poskytuje vyššie uvedené služby a ich support v nasledovnom rozsahu IT techniky Objednávateľa:

Správa PC - zamestnanci úradu	26 ks
Správa tlačiarní a multifunkčných zariadení	12 ks
Správa aktivovaných prvkov-Routre, Switche	9 ks
Správa serverov (DC,SQL, Exchange, Vita, Smartmap)	6 ks
Inštalácia a konfigurácia potrebného SW	

Analytika siete	1
Správa IP telefónov na úrovni prepájania a asistencie pri nefunkčnosti aparátu, nahlásenie poruchy Swan a.s. a asistencia pri odstránení poruchy	1
Support pre externé firmy na správu kamerového systému na báze vytvorenie DMZ a VPN tunelu	1
Správa Wifi free	1
Správa Wifi Obec zamestnanci	1

Článok III.

Miesto, čas a spôsob plnenia

3.1 Miestom plnenia Predmetu zmluvy je pracovisko Odberateľa Obecný Úrad v Chorvátskom Grobe. Práce súvisiace s predmetom Zmluvy budú vykonávané v pracovné dni (vzdialene, alebo v mieste predmetu plnenia) počas pracovnej doby Odberateľa a podľa potreby Odberateľa v rozsahu celkom maximálne 40 hodín servisných prác mesačne.

- 3.2 Ak u Odberateľa vznikne potreba plnenia za časť správy IT techniky, o ktorej nemôže Dodávateľ vedieť, musí si Odberateľ práce písomne objednať oprávnenou osobou e-mailom alebo telefonicky (t. j. prípadné nepredvídateľné poruchy a pod.) aj keď sú predmetom Zmluvy (napr. položka v bode 5.1.písm.b).

Článok IV.

Práva a povinnosti Dodávateľa

4.1 Dodávateľ je povinný:

- a) Riadiť sa pokynmi Odberateľa v rozsahu svojej odbornej spôsobilosti a v rámci dohodnutých prác a ostatných podmienok tejto Zmluvy.
- b) Poskytovať operatívnu telefonickú poradenskú službu súvisiacu s predmetom Zmluvy povereným pracovníkom Odberateľa pri riešení problémových situácií v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod do 18:00 hod.
- c) Práce vykonávať svedomito, riadne a v súlade s predpismi vzťahujúcimi sa na ich výkon a s dodržiavaním bezpečnosti a ochrany zdravia.
- d) Poskytovať informácie pre zavedenie produktov iného Dodávateľa do siete.
- e) Dodržiavať zásady ochrany hospodárskeho a služobného tajomstva Odberateľa.

4.2 Dodávateľ je povinný:

- a) Riadiť sa pokynmi Odberateľa v rozsahu svojej odbornej spôsobilosti a v rámci dohodnutých prác a ostatných podmienok tejto Zmluvy.

- 4.3 Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré Odberateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré Odberateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní výpočtovej techniky pri jej zrejmých vadách. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi nesprávnou obsluhou a vplyvom technickej chyby spravovaného a udržiavaného zariadenia, vplyvom používania iného ako licenčného programového vybavenia, programovými vírusmi, alebo vplyvom vyššej moci.

- 4.4 Dodávateľ má právo od Zmluvy jednostranne odstúpiť v prípade porušenia zmluvných povinností na strane Odberateľa. Odberateľ v tomto prípade nemá právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne odstúpením Dodávateľa od Zmluvy a je povinný uhradiť pohľadávky Dodávateľa, ktoré vzniknú do prejavu vôle jednostranného odstúpenia od Zmluvy.

- 4.5 Dodávateľ nezodpovedá za vady počítačovej siete, ak tieto vady spôsobilo použitie vecí odovzdaných mu na spravovanie Objednávatelom v prípade, že Dodávateľ ani pri vynaloženej odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí nemohol zistiť.

- 4.6 Dodávateľ pre vykonávanie správy siete je povinný do 48 hod. od nahlásenia poruchy začať riešiť závady.

Článok V.

Práva a povinnosti Odberateľa

5.1 Odberateľ je povinný:

- a) Poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb, určených Odberateľom pre komunikáciu s Dodávateľom počas plnenia tejto Zmluvy.

- b) Zaobchádzať s technickým a programovým vybavením podľa ich sprievodnej dokumentácie, návodov, odporúčaní a pokynov Dodávateľa.
- c) Umožniť prístup Dodávateľovi do priestorov Odberateľa v dohodnutom čase a spôsobe a vytvoriť mu primerané pracovné podmienky.
- d) Umožniť vykonávanie prác podľa požiadaviek Dodávateľa bez obmedzenia. Ak Odberateľ nevyhoví, Dodávateľ má právo na oneskorené plnenie.
- e) Informovať Dodávateľa o zmenách v technickom a programovom vybavení siete.
- f) Zabezpečiť, aby rozvod elektrickej siete zodpovedal platným technickým normám.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy za časť Predmetu zmluvy – správa IT techniky Odberateľa podľa čl. II Zmluvy bola určená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách vo výške: **1.350,- EUR mesačne** (slovom: tisíc tristo päťdesiat eur) (ďalej len „Cena“):.
- 6.2 Cena za Predmet zmluvy je platná na obdobie platnosti Zmluvy uvedenej v bode 7.1. Zmluvy.
- 6.3 V cene sú zahrnuté služby podľa bodu 2.2 a 2.3 v objeme podľa potreby v bežnom mesiaci, vrátane 10-tich ciest na miesto výkonu práce u Odberateľa.
- 6.4 V Cene nie sú zahrnuté:
- a) Kabelážne a inštalačné práce,
 - b) Spotrebný materiál,
 - c) Náhradný materiál, pokiaľ sa na neho nevzťahuje záruka,
 - d) Záručné opravy zariadení dodaných inými dodávateľmi.
- 6.5 Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi Cenu za Predmet zmluvy v sume podľa bodu 6.1 tohto článku Zmluvy bezhotovostne na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to výlučne na základe riadneho účtovného dokladu - faktúry, ktorú sa Dodávateľ zaväzuje na základe touto Zmluvou výslovne udeleného súhlasu Odberateľa doručiť Odberateľovi elektronicky na e-mailovú adresu: **podatelna@chorvatskygrob.sk** vždy do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, za ktorý sa uskutočnilo plnenie Predmetu zmluvy.
- 6.5 V prípade zvýšenia celkového počtu počítačov o 5 ks a serverov je Dodávateľ po dohode s Odberateľom oprávnený zvýšiť Cenu za Predmet plnenia na základe písomného obojstranne podpísaného dodatku k tejto Zmluve . Aktuálny počet počítačov, serverov ku dňu uzatvorenia Zmluvy je uvedený v bode 2.3 tejto Zmluvy.
- 6.6 Za práce vykonané nad rámec Predmetu zmluvy podľa čl. II. tejto Zmluvy budú **vystavené osobitné faktúry, na základe pracovných výkazov podľa platného cenníka služieb Dodávateľa**, pričom cesta na miesto predmetu plnenia prác nad rámec tejto zmluvy a späť je zahrnutá v cene.
- 6.7 Splatnosť faktúry je dohodnutá do 30 dní od doručenia faktúry Odberateľovi. Za nedodržanie termínu splatnosti môže Dodávateľ požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

- 6.8 Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude vyhotovená obsahovo nesprávne, je Odberateľ povinný ju vrátiť Dodávateľovi v lehote splatnosti s písomným odôvodnením na doplnenie a prepracovanie. V takom prípade sa plynutie lehoty splatnosti ukončí a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Dodávateľovi.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.10.2024 do 30.09.2027.
- 7.2 Túto Zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v tejto Zmluve.
- 7.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na Centrálnom registri zmlúv SR Odberateľom.
- 7.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán sa riadia Obchodným zákonníkom, ak nie sú upravené v tejto Zmluve.
- 7.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy možno vykonať len po vzájomnej dohode formou písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného obidvomi Zmluvnými stranami.
- 7.6 Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Dodávateľ obdrží jeden (1) rovnopis a Odberateľ dva (2) rovnopisy.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, nie v tiesni, omyle ani za nápadne nevýhodných podmienok, že ich zmluvná voľnosť v čase podpisu tejto Zmluvy nie je ničím viazaná ani obmedzená a na znak súhlasu túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Senci dňa 30.09.2024

V Chorvátskom Grobe dňa 30.09.2024

Dodávateľ:
AKD System s.r.o.

Odberateľ:
Obec Chorvátsky Grob

.....
Andrej Koška
konateľ

.....
JUDr. Mgr. Vladimíra Vydrová
starostka