

Rámcová dohoda

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „rámcová dohoda“)

Strany dohody:

Objednávateľ: **Generálna prokuratúra Slovenskej republiky**
Sídlo: Štúrova 2, 812 85 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Jozef Sedlák, námestník generálneho prokurátora Slovenskej republiky
IČO: 00 166 481
DIČ: 2020830328
Bankové spojenie:
Číslo účtu IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **MAGNITUDO SK s.r.o.**
Sídlo: Dolná 9, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Milan Hnáta, konateľ
IČO: 53 812 697
DIČ: 2121508873
IČ DPH: SK2121508873
Bankové spojenie:
Číslo účtu IBAN:
Kontaktná osoba: Ing. Milan Hnáta
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 41531/S

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej „objednávateľ“ a „poskytovateľ“ spoločne len ako „strany dohody“ alebo samostatne ako „strana dohody“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Strany dohody uzatvárajú túto rámcovú dohodu v súlade s výsledkom verejného obstarávania zákazky s názvom: „Podpora riadenia kvality (Quality Assurance) projektu „Nahradenie IS EOO v súlade s novým zákonom o registri trestov“, realizovaného objednávateľom ako podlimitná zákazka podľa § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Článok 2

Predmet plnenia

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi podporu riadenia kvality (Quality Assurance) projektu „Nahradenie IS EOO v súlade s novým zákonom o registri trestov“, ktorá zahŕňa komplexný dohľad a kontrolu nad kľúčovými oblasťami projektu, zabezpečenie súladu s plánom, dodržiavanie harmonogramu a kvalitatívnych štandardov (ďalej len „podpora“) v predpokladanom rozsahu 1 200 človekohodín a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytnutú podporu dohodnutú cenu.
2. Podpora zahŕňa nasledovné oblasti:
 - a) IT architektúra:
 - Zabezpečenie konceptu dizajnu vo vzťahu k prevádzke,
 - Identifikácia technologických rizík a dohľad nad ich riešením,
 - Implementácia technických procesov za účelom zavádzania riešení,
 - Plán transformácie z hľadiska funkčnej vhodnosti, technickej vhodnosti a rizík,
 - Verifikácia návrhu a dohľad na správnu integráciu,
 - Pripomienkovanie analýzy a návrhu riešenia.
 - b) Test manažment:
 - Validácie kľúčových procesov E2E,
 - Dohľad nad testovaním, migráciou dát a validáciou KPI,
 - Verifikácie výstupov z testovania dodaného riešenia (FAT testy, integračné testy, systémové testy, UAT, E2E testy),
 - Evidencie väd diela¹, dohľad nad ich opravou.
 - c) IT kvalita:
 - Validácia dokumentácie k zdrojovým kódom a modelom,
 - Dôkladná dokumentácia dátového modelu a pravidelné preverovanie možností prevzatia informačného systému iným dodávateľom,

¹ <https://www.crz.gov.sk/zmluva/8883482/>

- Prevencia „Vendor Lock-in“,
- Kontrola a zodpovednosť za zhodu dodávateľskej dokumentácie s príslušnými právnymi predpismi (najmä vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov v znení vyhlášky Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 545/2021 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov) a metodickými usmerneniami riadiaceho orgánu v oblasti Quality Assurance.

Článok 3

Miesto a lehota poskytovania podpory

1. Miestom poskytovania podpory je Generálna prokuratúra Slovenskej republiky, Kvetná 13, 814 23 Bratislava.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať podporu podľa čl. 2 bod 1 v termíne do 30.06.2026 alebo do vyčerpania predpokladaného rozsahu človekohodín podľa čl. 2 bod 1 tejto rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ nie je povinný vyčerpať v plnom rozsahu predpokladaný rozsah človekohodín podľa čl. 2 bod 1 tejto rámcovej dohody.

Článok 4

Experti

1. Poskytovateľ je povinný na plnenie tejto rámcovej dohody použiť expertov, prostredníctvom ktorých preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní podľa článku 1 tejto rámcovej dohody, a to počas celej doby trvania rámcovej dohody. Zoznam expertov podľa predchádzajúcej vety tvorí Prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody.
2. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi zmenu expertov podľa bodu 1 tohto článku. V prípade, ak niektorý z expertov ukončí spoluprácu s poskytovateľom, v prípade úmrtia experta alebo v inom relevantnom prípade, ktorý zabraňuje expertovi riadne vykonávať plnenie podľa tejto rámcovej dohody, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne informovať objednávateľa. Pri zmene experta, musí tento expert spĺňať minimálne požiadavky stanovené objednávateľom v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní podľa článku 1 tejto rámcovej dohody. Oznámenie o zmene experta poskytovateľ predloží objednávateľovi v písomnej forme spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie predmetných minimálnych požiadaviek na expertov pred jeho nástupom

na plnenie podľa tejto rámcovej dohody. Objednávateľ je oprávnený odôvodnene namietat' navrhovaného experta do desiatich dní od oznámenia zmeny experta poskytovateľom. Pri nesúhlase objednávateľa s navrhovaným expertom je poskytovateľ povinný predložit' objednávateľovi nového navrhovaného experta spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie predmetných minimálnych požiadaviek na tohto experta do desiatich dní od doručenia námietok objednávateľa.

3. Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody, t. j. zmena údajov o expertoch, resp. zmena a/alebo doplnenie experta, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto rámcovej dohode.

Článok 5

Súčinnosť a spolupráca počas poskytovania podpory

1. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty potrebné k splneniu jeho povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody; v prípade nejasností poskytovateľ vyzve objednávateľa na poskytnutie konkrétnych informácií a dokumentov e-mailom. Objednávateľ zodpovedá za včasnosť doručenia vyššie uvedených informácií a dokumentov, ich správnosť, pravdivosť a úplnosť. Objednávateľ poskytovateľovi poskytne svoju súčinnosť v rozsahu potrebnom pre splnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody.
2. Poskytovateľ a objednávateľ sú povinní vzájomne si poskytnúť súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu poskytovaniu podpory podľa tejto rámcovej dohody. V prípade, ak niektorá strana dohody bude považovať poskytnutie súčinnosti druhej strany dohody za nedostatočné, je povinná o tom písomne informovať druhú stranu dohody. V opačnom prípade sa bude mať za to, že súčinnosť podľa tejto rámcovej dohody bola poskytnutá riadne.
3. Poskytovateľ bude oznamovať objednávateľovi bez zbytočného odkladu informácie týkajúce sa predmetu tejto rámcovej dohody, ktoré budú oficiálne zverejnené, resp. sa o nich inak dozvie.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať podporu s odbornou starostlivosťou, podľa svojich najlepších schopností a vedomostí, podľa pokynov a inštrukcií objednávateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a právom Európskej únie.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli priamo spôsobené použitím podkladov, a/alebo informácií, a/alebo vecí prevzatých od objednávateľa a poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti a odbornosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil objednávateľa, ale ten na ich použití trval.

Článok 6

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie podpory podľa tejto rámcovej dohody je stanovená dohodou strán dohody podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s cenovou ponukou poskytovateľa, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto rámcovej dohody.

2. Cena za poskytovanie podpory podľa článku 2 tejto rámcovej dohody je stanovená nasledovne:

Cena celkom bez DPH: 68 400,00 EUR

DPH 20%: 13 680,00 EUR

Cena celkom vrátane DPH: **82 080,00 EUR**

(slovom: osemdesiatdvatisícosemdesiat eur vrátane DPH).

Jednotková cena za človekohodinu poskytovania podpory je stanovená vo výške 57,00 EUR bez DPH (slovom: päťdesiatšedem eur bez DPH).

3. Celková cena uvedená v bode 2 tohto článku rámcovej dohody je konečná a neprekročiteľná. V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním podpory podľa tejto rámcovej dohody a primeraný zisk.
4. Všetky úhrady za plnenie predmetu rámcovej dohody budú realizované bezhotovostným spôsobom na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
5. Poskytovaná podpora bude financovaná zo zdrojov z fondov Európskej únie formou bezhotovostného platobného styku v rámci nenávratného finančného príspevku poskytnutého objednávateľovi na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z401101DQR1.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že činnosť expertov bude vykazovať v súlade s metodickými usmerneniami Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky určenými pre projekty, ktoré sú financované formou nenávratného finančného príspevku zo zdrojov z fondov Európskej únie.
7. Poskytovateľovi patrí odmena len za čas skutočne strávený poskytovaním podpory podľa tejto rámcovej dohody. Odmena poskytovateľa zahŕňa všetky jeho priame i nepriame náklady (administratívne, dopravné, telekomunikačné a pod.) vzniknuté s

poskytovaním podpory podľa tejto rámcovej dohody, pokiaľ sa strany dohody nedohodnú inak.

8. Poskytovanie podpory bude potvrdzované formou mesačných výkazov prác expertov podľa čl. 4 bod 1 tejto rámcovej dohody obsahujúcich rozpis vykonaných prác a výpočet odmeny za uplynulý kalendárny mesiac. Poskytovateľ je povinný takýto výkaz prác vypracovať a predložiť objednávateľovi na schválenie najneskôr do 5 pracovných dní po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom poskytovateľ poskytol objednávateľovi podporu. Po schválení výkazu prác zo strany objednávateľa bude tento podkladom pre fakturáciu odmeny za poskytnutú podporu.
9. Po ukončení každého kalendárneho mesiaca poskytovateľ vystaví objednávateľovi za poskytnutú podporu účtovný doklad – faktúru, na základe odsúhlaseného výkazu prác, a to najneskôr do 10 dní od schválenia výkazu prác zo strany objednávateľa.
10. Faktúra musí mať náležitosti obchodného dokumentu podľa ustanovenia § 3a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), a náležitosti daňového dokladu v súlade s ustanovením § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ doručí faktúru za skutočne poskytnutú podporu podľa článku 2 tejto rámcovej dohody na adresu sídla objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody po poskytnutí predmetnej podpory.
12. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 10 tohto článku rámcovej dohody, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie do 10 pracovných dní od doručenia faktúry s upozornením na chýbajúce náležitosti. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a pokračovanie lehoty splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
13. Lehota splatnosti jednotlivých faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Poskytovateľ berie na vedomie, že predmet plnenia rámcovej dohody je financovaný z prostriedkov z fondov Európskej únie a takéto financovanie je časovo a administratívne náročné. Z uvedeného dôvodu poskytovateľ súhlasí, že objednávateľ sa nedostane do omeškania s úhradou faktúr, ak tieto faktúry uhradí najneskôr do 30 dní odo dňa uplynutia lehoty podľa prvej vety tohto bodu tohto článku z dôvodov, ktoré nevznikli na strane objednávateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že takéto dojednanie nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto rámcovej dohody.

Článok 7

Ukončenie rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Táto rámcová dohoda môže zaniknúť aj písomnou dohodou strán dohody, písomným odstúpením od rámcovej dohody jednou zo strán dohody alebo výpoveďou zo strany objednávateľa.
3. V prípade zániku tejto rámcovej dohody písomnou dohodou strán dohody táto zanikne dňom a za podmienok uvedených v Dohode o ukončení Rámcovej dohody.
4. V prípade odstúpenia od rámcovej dohody sa strany dohody budú riadiť ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej strane dohody (ktorá svoju povinnosť porušila) a je účinné dňom doručenia odstúpenia strane dohody, ktorá svoju povinnosť porušila.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia rámcovej dohody poskytovateľom. Na účely tejto rámcovej dohody sa za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom považuje:
 - a) ak sa preukáže, že poskytovateľ v cenovej ponuke predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje;
 - b) ak poskytovateľ zadá celé poskytnutie služieb ako subdodávku alebo postúpi rámcovú dohodu bez súhlasu objednávateľa;
 - c) preukázané porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a/alebo právnych aktov Európskej únie pri plnení predmetu rámcovej dohody;
 - d) nesplnenie povinností podľa čl. 4 bod 2 tejto rámcovej dohody.
6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia rámcovej dohody objednávateľom. Na účely tejto rámcovej dohody sa za podstatné porušenie rámcovej dohody objednávateľom považuje, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry za poskytnutú podporu viac ako 90 dní.
7. Objednávateľ je oprávnený túto rámcovú dohodu vypovedať v prípade, ak poskytovateľ neplní riadne a včas povinnosti a záväzky, ktoré pre neho vyplývajú z tejto rámcovej dohody. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi.

Článok 8

Komunikácia

1. Komunikácia medzi stranami dohody v súvislosti s plnením tejto rámcovej dohody sa bude adresovať príslušnej strane dohody na adresu uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody, prípadne na nižšie uvedenú e-mailovú adresu a bude sa považovať za doručенú v prípade:
 - a) osobného doručenia, prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po potvrdení jej prijatia,
 - b) doručenia e-mailom, po doručení písomného potvrdenia od príjemcu o prijatí (za písomné potvrdenie príjemcu o prijatí sa považuje aj notifikácia oznamujúca doručenie e-mailu príjemcovi, t. j. príjemca objektívne zodpovedá za dostupnosť a kontrolu nižšie uvedenej e-mailovej adresy), alebo
 - c) poštovej zásielky, za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti, ak nie je v rámcovej dohode dohodnuté inak. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej lehoty na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
2. Každá strana dohody určuje nasledujúce kontaktné osoby, ktoré sú oprávnené komunikovať v jej mene vo veciach týkajúcich sa predmetu plnenia tejto rámcovej dohody:

Za objednávateľa:

Kontaktná osoba:

Telefón:

E-mail:

Za poskytovateľa:

Kontaktná osoba:

Telefón:

E-mail:

3. Zmeny kontaktných osôb je každá strana dohody povinná nahlásiť druhej strane dohody do 3 dní odo dňa uskutočnenia zmeny stranou dohody, ktorá zmenu uskutočňuje a nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto rámcovej dohode.

Článok 9

Mlčanlivosť

1. Poskytovateľ je povinný všetky informácie a dokumenty o objednávateľovi, ktoré získa v súvislosti s plnením predmetu tejto rámcovej dohody uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe.
2. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zaobchádzať so všetkými informáciami získanými počas plnenia predmetu tejto rámcovej dohody ako aj s obsahom všetkých dokumentov poskytnutých alebo sprístupnených podľa tejto rámcovej dohody ako s dôvernými informáciami a zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z tohto článku aj po zániku tejto rámcovej dohody.

Článok 10

Ostatné ustanovenia

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za kvalitu poskytnutej podpory a za to, že podpora bude poskytnutá riadne a včas; v opačnom prípade má poskytnutá podpora vady. Vady poskytnutej podpory je objednávateľ povinný oznámiť poskytovateľovi bezodkladne po ich zistení a poskytovateľ je povinný reagovať na reklamáciu vady ihneď po jej obdržaní a dohodnúť s objednávateľom spôsob jej odstránenia.
2. Poskytovateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne objednávateľovi a tretím osobám v súvislosti s porušením podmienok ustanovených v tejto rámcovej dohode a/alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch platných na území Slovenskej republiky a/alebo právnych aktov Európskej únie.
3. Strana dohody nie je povinná nahradiť škodu, ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené vyššou mocou. Zodpovednosť strán dohody za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Na účely tejto rámcovej dohody sa pod vyššou mocou rozumie akákoľvek udalosť alebo okolnosť, ktorá je mimo kontroly strany dohody, ak nemožno rozumne predpokladať, že by sa proti jej vzniku mohla strana dohody primerane zabezpečiť, a že by túto prekážku alebo jej následky dotknutá strana dohody mohla po jej vzniku primerane prekonať alebo odvrátiť.

4. Poskytovateľ nie je oprávnený využiť na plnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa tejto rámcovej dohody subdodávateľa.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

1. Táto rámcová dohoda je vypracovaná v troch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy obdrží objednávateľ a jeden rovnopis obdrží poskytovateľ.
2. Práva a povinnosti strán dohody vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, ak ich rámcová dohoda výslovne neupravuje, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie vzťahujúcich sa na poskytovanie prostriedkov z fondov Európskej únie.
3. Akékoľvek zmeny tejto rámcovej dohody musia byť vykonané v písomnej podobe a podpísané oprávnenými zástupcami strán dohody, ak nie je uvedené inak.
4. Strany dohody sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody budú riešiť predovšetkým dohodou a vzájomným rokovaním. V prípade, ak nedôjde k dohode, ktorákoľvek zo strán dohody môže práva z rámcovej dohody uplatniť na príslušnom súde v Slovenskej republike.
5. Strany dohody vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu neuzatvorili v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Ďalej vyhlasujú, že si text rámcovej dohody riadne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli a že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody je:
Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky,
Príloha č. 2: Cenová ponuka poskytovateľa,
Príloha č. 3: Zoznam expertov.

V Bratislave dňa

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

.....
Mgr. Jozef Sedlák
námestník
generálneho prokurátora Slovenskej
republiky

.....
Ing. Milan Hnáta
konateľ
MAGNITUDO SK s.r.o.