

## ZMLUVA O VYUŽÍVANÍ SLUŽBY

### - ČSOB BUSINESSBANKING LITE

Československá obchodná banka, a.s.

sídlo Žižkova 11, 811 02 Bratislava

IČO 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

zastúpená Ing. Peter Palečko a Ing. Andrea Schützová

pobočka SME pobočka Košice,  
Nám. Osloboditeľov 5, Košice, 04001

(ďalej len "Banka")

a

názov Michalovský domov seniorov

sídlo Ul. J. Hollého 9, Michalovce, 07101, SK

IČO 00692018

zapísaný/á v Slovenského štatistického úradu ..

zastúpený/á PhDr. Zlatuša Popaďáková

(ďalej len "Majiteľ inštalácie")

uzatvárajú podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a v súlade s ustanovením zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v platnom znení túto

### Zmluvu o využívaní služby ČSOB BusinessBanking Lite

(ďalej len "Zmluva o využívaní služby").

#### Článok I. - Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy o využívaní služby je využívanie služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Služba") Majiteľom inštalácie, ktorého splnomocnil Majiteľ účtu (resp. viacerí Majitelia účtov), ktorému je Služba poskytovaná zo strany Banky. Majiteľ inštalácie využíva Službu prostredníctvom Oprávnenej osoby, ktorú Majiteľ inštalácie uviedol v Prílohe Splnomocnenie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch ČSOB BusinessBanking Lite Oprávnenej osoby (ďalej len "Splnomocnenie Oprávnenej osoby"), ktorá je súčasťou tejto Zmluvy o využívaní služby.
2. Služba umožňuje v zásade nepretržite (t.j. 7 dní v týždni, 24 hodín denne) prístup k vybraným produktom a službám Banky.
3. Jednotlivé právne úkony Majiteľa účtu, Majiteľa inštalácie a Oprávnených osôb uskutočnené prostredníctvom Služby pre bankové produkty a služby podľa tejto Zmluvy o využívaní služby majú povahu písomného právneho úkonu a sú rovnocenné právny úkonom uskutočneným v listinnej podobe.

#### Článok II. - Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Banka a Majiteľ inštalácie sa dohodli, že v Splnomocnení Oprávnenej osoby sú uvedené fyzické osoby oprávnené na využívanie Služby a na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte Majiteľa účtu do výšky stanoveného limitu Oprávnenej osoby na jednotlivú transakciu, ktorý určil Majiteľ inštalácie pre príslušnú Oprávnenú osobu uvedenú v Splnomocnení Oprávnenej osoby. Oprávnené osoby splnomocňuje Majiteľ inštalácie na základe splnomocnenia a súhlasu Majiteľa účtu v zmysle Zmluvy o poskytovaní služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Zmluva o poskytovaní služby") uzatvorenej medzi Bankou a Majiteľom účtu, pričom Majiteľ inštalácie je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na každom účte Majiteľa účtu do výšky stanoveného Hlavného limitu na jednotlivú transakciu, ktorý určil Majiteľ účtu pre príslušného Majiteľa inštalácie uvedeného v prílohe Zmluvy o poskytovaní služby (Splnomocnenie - Majitelia inštalácie).
2. Banka a Majiteľ inštalácie sa dohodli, že Banka uzatvorí s každou Oprávnenou osobou uvedenou v Splnomocnení Oprávnenej osoby Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Dohoda"), v ktorej si Oprávnená osoba sama určí prostriedok pre autorizáciu a príslušný denný a týždenný limit alebo limit na transakciu. Predmetom Dohody je poskytnutie prístupu pre Oprávnenú

- osobu k Službe a iným službám, podmienky využívania Služby Oprávnenou osobou a adresovanie výstupných informácií Oprávnenej osobe.
3. Majiteľ inštalácie je oprávnený zmeniť alebo odvolať (zrušiť) Splnomocnenie - Oprávnené osoby vo vzťahu k príslušnej Oprávnenej osobe, pričom je povinný uzatvoriť s Bankou novú Zmluvu o využívaní služby, ak nejde o poslednú Oprávnenú osobu. Majiteľ inštalácie nie je oprávnený zmeniť alebo odvolať Splnomocnenie - Oprávnené osoby jednostranne.
  4. V prípade, že Majiteľ inštalácie zmení alebo zruší Oprávnenej osobe oprávnenia uvedené v Splnomocnení Oprávnené osoby, je povinný bezodkladne o tom informovať príslušnú Oprávnenú osobu.
  5. Majiteľ účtu udelil v Zmluve o poskytovaní služby Banke súhlas na sprístupnenie údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva Majiteľovi inštalácie a Oprávnenej osobe na účely plnenia jej zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy o využívaní služby a zo Zmluvy o poskytovaní služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  6. Poplatky za Službu znáša Majiteľ účtu.

### Článok III. - Všeobecné ustanovenia

1. Súčasťou Zmluvy o využívaní služby sú:
  - a) Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP");
  - b) Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "OP"), ktoré upravujú ďalšie práva a povinnosti Banky, Majiteľa účtu, Majiteľa inštalácie a Oprávnených osôb.
  - c) platný Sadzobník pre podnikateľov a právnické osoby alebo platný Sadzobník pre korporátnu klientelu a finančné inštitúcie (ďalej len "Sadzobník");ktoré sú zverejnené na oficiálnej internetovej stránke Banky [www.csob.sk/dolezite-dokumenty](http://www.csob.sk/dolezite-dokumenty) a v prevádzkových priestoroch Banky.  
Súčasťou Zmluvy o využívaní služby je aj Splnomocnenie Oprávnené osoby.
2. Majiteľ inštalácie potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy o využívaní služby, že bol pred jej podpisom oboznámený s dokumentmi, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy o využívaní služby, s ich obsahom súhlasí, prevzal ich a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami:
  - a) VOP a OP majú prednosť ustanovenia OP;
  - b) tejto Zmluvy o využívaní služby a ustanoveniami VOP majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy o využívaní služby;
  - c) tejto Zmluvy o využívaní služby a OP majú prednosť ustanovenia Zmluvy o využívaní služby.

### Článok IV. - Záverečné ustanovenia

1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť OP. O zmenách OP informuje Banka Majiteľa inštalácie zverejnením OP v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) najneskôr 1 mesiac pred účinnosťou príslušnej zmeny.
2. Zmenu Zmluvy o využívaní služby, inú ako je zmena OP, je možné uskutočniť iba písomne, a to uzatvorením novej Zmluvy o využívaní služby v pobočke Banky. Zmeny sú účinné podpisom novej Zmluvy o využívaní služby. Predmetom tejto Zmluvy o využívaní služby sú len také vzájomné práva a povinnosti Majiteľa účtu a Majiteľa inštalácie, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve o využívaní služby alebo OP.
3. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou o využívaní služby, VOP alebo OP sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
4. Zmluva o využívaní služby sa uzatvára na dobu neurčitú.
5. Obidve zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu o využívaní služby vypovedať bez uvedenia dôvodov. Zmluva o využívaní služby zaniká:
  - a) v prípade výpovede podanej Majiteľom inštalácie okamihom doručenia výpovede Banke,
  - b) v prípade výpovede podanej Bankou posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Majiteľovi inštalácie doručená výpoveď.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva o využívaní služby v plnom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce Zmluvy o využívaní služby uzatvorené medzi Bankou a Majiteľom inštalácie.

7. Zmluva o využívaní služby je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden prevezme Majiteľ inštalácie a jeden Banka.

**Košice dňa 09.10.2024**

Príloha: Splnomocnenie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch ČSOB BusinessBanking Lite Oprávnené osoby.

**Michalovský  
domov seniorov**

\_\_\_\_\_  
Majiteľ inštalácie

\_\_\_\_\_  
Ing. Peter Palečko

Československá obchodná banka, a.s.

\_\_\_\_\_  
Ing. Andrea Schützová

Československá obchodná banka, a.s.

Majiteľ inštalácie prevzal Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite:

- a) osobne v listinnej forme alebo
- b) zaslaním elektronickou poštou a ako Majiteľ inštalácie mám naďalej záujem o ďalšiu komunikáciu ohľadom tejto Zmluvy o využívaní služby v elektronickej forme na adresu uvedenú v tejto Zmluve o využívaní služby:

Majiteľ inštalácie:

E-mail:



**PRÍLOHA - SPLNOMOCNENIE NA NAKLADANIE  
S PEŇAŽNÝMI PROSTRIEDKAMI NA ÚČTOCH  
- ČSOB BUSINESSBANKING LITE - OPRÁVNENÉ OSOBY**



**Číslo Majiteľa inštalácie:** 358517

**Variant služby:** Business banking Lite (SR)

Na základe súhlasu jednotlivých Majiteľov účtov, ktorí splnomocnili Majiteľa inštalácie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na ich účtoch prostredníctvom Zmluvy o poskytovaní služby ČSOB BusinessBanking Lite, týmto Majiteľ inštalácie splnomocňuje nasledujúce Oprávnené osoby na nakladanie s peňažnými prostriedkami na príslušných účtoch Majiteľov účtov prostredníctvom služby ČSOB BusinessBanking Lite a definuje pre ne nasledujúce limity na transakciu:

**Oprávnená osoba:** Zlatuša Popaďáková

Identifikačné číslo: 60461046

Splnomocnenie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu:

Číslo účtu	Názov účtu Majiteľa účtu	Hlavný limit Majiteľa inštalácie na transakciu	Disponent koná samostatne/ vo dvojici s (meno, Identifikačné číslo)	Limit Oprávnenej osoby - disponenta/ dvojice disponentov na transakciu
SK3575000000004034508097	Výdavkový účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	0 EUR
SK0675000000004034508134	Príjmový účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	0 EUR
SK0275000000004034508206	Klientsky účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	0 EUR
SK0575000000004034508249	Darovací účet MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	0 EUR
SK2975000000004034508302	Depozitný účet MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	0 EUR
SK7675000000004034508329	Sociálny fond MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	0 EUR

**Oprávnená osoba:** Lucia Sotáková

Identifikačné číslo: 53913751

Splnomocnenie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu:

Číslo účtu	Názov účtu Majiteľa účtu	Hlavný limit Majiteľa inštalácie na transakciu	Disponent koná samostatne/ vo dvojici s (meno, identifikačné číslo)	Limit Oprávnenej osoby - disponenta/ dvojice disponentov na transakciu
SK357500000004034508097	Výdavkový účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK067500000004034508134	Príjmový účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK027500000004034508206	Klientsky účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK057500000004034508249	Darovací účet MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK297500000004034508302	Depozitný účet MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK767500000004034508329	Sociálny fond MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	neobmedzený

**Oprávnená osoba:** Alena Berdáková

Identifikačné číslo: 70255647

Splnomocnenie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu:

Číslo účtu	Názov účtu Majiteľa účtu	Hlavný limit Majiteľa inštalácie na transakciu	Disponent koná samostatne/ vo dvojici s (meno, identifikačné číslo)	Limit Oprávnenej osoby - disponenta/ dvojice disponentov na transakciu
SK357500000004034508097	Výdavkový účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK067500000004034508134	Príjmový účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK027500000004034508206	Klientsky účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK057500000004034508249	Darovací účet MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK297500000004034508302	Depozitný účet MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK767500000004034508329	Sociálny fond MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	neobmedzený

SK2975000000004034508302	Depozitný účet MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	0 EUR
--------------------------	---------------------------------	-------------	------------	-------

dňa 09.10.2024

Michalovský domov seňiorov

Majiteľ inštalácie

Pečiatka a podpis pracovníka Banky, ktorý overil totožnosť Majiteľa inštalácie/zastupujúcej osoby podľa platného dokladu totožnosť:

Československá obchodná banka, a. s.

Československá obchodná banka, a. s.

**Oprávnená osoba:** Renáta Maďarčíková

Identifikačné číslo: 42581413

Splnomocnenie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu:

Číslo účtu	Názov účtu Majiteľa účtu	Hlavný limit Majiteľa inštalácie na transakciu	Disponent koná samostatne/ vo dvojici s (meno, identifikačné číslo)	Limit Oprávnenej osoby - disponenta/ dvojice disponentov na transakciu
SK3575000000004034508097	Výdavkový účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK0675000000004034508134	Príjmový účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK0275000000004034508206	Klientsky účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK0575000000004034508249	Darovací účet MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK2975000000004034508302	Depozitný účet MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	neobmedzený
SK7675000000004034508329	Sociálny fond MIDS - MUNI 2	neobmedzený	samostatne	neobmedzený

**Oprávnená osoba:** Zuzana Demeterová

Identifikačné číslo: 60604576

Splnomocnenie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu:

Číslo účtu	Názov účtu Majiteľa účtu	Hlavný limit Majiteľa inštalácie na transakciu	Disponent koná samostatne/ vo dvojici s (meno, identifikačné číslo)	Limit Oprávnenej osoby - disponenta/ dvojice disponentov na transakciu
SK0675000000004034508134	Príjmový účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	0 EUR
SK0275000000004034508206	Klientsky účet MIDS - MUNI 1	neobmedzený	samostatne	0 EUR



## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE

### Definície a pojmy

1. Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Podmienky") vydáva Československá obchodná banka, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len "Banka") v súlade a na základe aktuálnych Všeobecných obchodných podmienok ČSOB (ďalej len "VOP"). Služba ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Služba") umožňuje Klientom prístup k vybraným produktom a službám ČSOB BusinessBanking Lite je moderná služba elektronického bankovníctva s výhodami komunikácie s Bankou v reálnom čase (online). Umožňuje klientom podpisovať platobné príkazy aj vo dvojici a spracovávať dátové výpisy v informačnom systéme klienta (účtovníctvo). Použitie Služby je rovnocenné s písomným stykom.
  - a) Majiteľ účtu - fyzická osoba oprávnená na podnikateľskú činnosť (ďalej aj "fyzická osoba - podnikateľ") alebo právnická osoba, ktorá má v Banke vedený bežný účet, úverový účet, vkladový účet, sporiaci účet a pod. (ďalej len "účet") a zároveň určený tzv. poplatkový účet. Majiteľ účtu uzatvára s Bankou Zmluvu o poskytovaní služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Zmluva"), v ktorej splnomocní Majiteľa inštalácie - fyzickú osobu, fyzickú osobu - podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá je oprávnená na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Oprávnených osôb, pričom Majiteľ účtu definuje pre Majiteľa inštalácie Limity na nakladanie s peňažnými prostriedkami v prílohe Zmluvy.
    - a) Majiteľ inštalácie - fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Bankou Zmluvu o využívaní služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Zmluva o využívaní služby"), v ktorej Majiteľ inštalácie uvedie Oprávnené osoby, splnomocnené využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu, pričom Majiteľ inštalácie definuje pre Oprávnené osoby Limity na nakladanie

s peňažnými prostriedkami v prílohe Zmluvy o využívaní služby. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy o využívaní služby je splnomocnenie udelené Majiteľovi inštalácie na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu najmenej v jednej Zmluve uzatvorenej medzi Majiteľom účtu a Bankou. Majiteľ inštalácie môže byť oprávnený na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov.

c) Oprávnená osoba - fyzická osoba, ktorá uzatvára s Bankou Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Dohoda") a ktorú zároveň Majiteľ inštalácie v Zmluve o využívaní služby uviedol ako Oprávnenú osobu, splnomocnenú využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Služby. Oprávnená osoba môže byť uvedená vo viacerých Zmluvách o využívaní služby medzi Bankou a Majiteľmi inštalácie a môže mať právo nakladať s prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov. Oprávnená osoba má zároveň prístup ku všetkým informáciám o účtoch, ku ktorým sa príslušná Služba poskytuje. (Oprávnená osoba môže byť zároveň držiteľom platobnej karty vydanéj k účtu Majiteľa účtu.) Informáciou, ku ktorej Oprávnená osoba má prístup, sa o.i. rozumie aj informácia o prípadnej blokácii a jej dôvode na účte Majiteľa účtu (všetci spolu aj ako „Klient“).

3. Identifikáciou sa rozumie overenie identity Klienta pred vstupom do Služby (napr. zadaním identifikačného čísla), po ktorom nasleduje autentifikácia.

4. Autentifikáciou sa rozumie postup, pri ktorom Banka overí totožnosť Oprávnenej osoby, alebo oprávnenosť použitia platobného prostriedku. Banka vykoná dvojfaktorovú autentifikáciu, ktorou sa rozumie overenie totožnosti Oprávnenej osoby prostredníctvom dvoch faktorov:

- prvý faktor je statický číselný kód – PIN k identifikačnému číslu,
- druhý faktor je jednorazový číselný kód generovaný autorizačným zariadením Token DP770 alebo mobilnou aplikáciou ČSOB SmartToken.

V rámci dvojfaktorovej autentifikácie je Oprávnená osoba povinná poskytnúť oba faktory.

5. Autorizáciou sa rozumie potvrdenie vôle Oprávnenej osoby vykonať Dispozície.
6. Identifikačné číslo (ďalej aj „IPPID“) je osemmiestne číslo jednoznačne identifikujúce danú Oprávnenú osobu. Oprávnenej osobe je toto číslo pridelané pri uzavretí Dohody a slúži na prístup k aplikácii BusinessBanking 24 a Identifikáciu Klienta.
7. Zmluvu sa rozumie Zmluva o poskytovaní služby CSOB BusinessBanking Lite, ktorú uzaviera Banka s Majiteľom účtu.
8. Zmluva o využívaní služby CSOB BusinessBanking Lite, ktorú uzaviera Banka s Majiteľom inštalácie.
9. Číslo Majiteľa inštalácie je maximálne osemmiestne číslo jednoznačne identifikujúce daného Majiteľa inštalácie. Majiteľovi inštalácie je toto číslo pridelané pri uzavretí Zmluvy o využívaní služby automaticky a slúži na označenie skupiny Oprávnených osôb a im priradených účtov, pričom Oprávnené osoby v skupine môžu navzájom vidieť pripravené platobné príkazy a dostávajú spoločne výpis z účtov.
10. Dohodou sa rozumie Dohoda o aktivácii služieb CSOB Elektronického bankovníctva, ktorú uzaviera Banka s Oprávnenou osobou.
11. Prostriedkom pre komunikáciu k Službe sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
  - a) Token DP770 – hardvérové zariadenie, ktoré generuje pri autentifikácii a autorizácii aktívnych operácií jednorazové číselné kódy s obmedzenou časovou platnosťou a Banka Token DP770 odovzdá Oprávnenej osobe pri podpise Dohody. Sérové číslo Tokenu DP770 Banka eviduje pod IPPID-om Oprávnenej osoby. Oprávnená osoba si Token DP770 aktivuje sama v aplikácii BusinessBanking 24. Zariadenie slúži tiež na potvrdenie prístupu na do aplikácie BusinessBanking 24 (Dvojfaktorová autentifikácia) a na autorizáciu platieb a iných aktívnych operácií.
  - b) CSOB SmartToken – token pre mobil je mobilná aplikácia dostupná v obchodoch Google Play, App Store a AppGallery pre operačné systémy Android od verzie (5+) a iOS od verzie (11+). Je použiteľná v offline a online režime a slúži na autentifikáciu a autorizáciu aktívnych operácií v Službe;

c) Zariadenie (napr. počítač, notebook, tablet) na ktorom Oprávnená osoba využíva Službu (ďalej iba „počítač“).

12. V Službe sú používané tieto bezpečnostné prvky:
  - a) PIN k Tokenu DP770 - štvor až osemmiestne číslo si Oprávnená osoba volí sama pri prvom zapnutí zariadenia;
  - b) Heslo k SmartTokenu - 5 miestne číslo, ktoré si Oprávnená osoba zvolí po prvom zapnutí Tokenu a zadá ho pri každom použití Tokenu;
  - c) PIN (k Identifikačnému číslu) (ďalej len „PIN“) systémom automaticky vygenerované alebo vytvorené Oprávnenou osobou päťmiestne číslo, pomocou ktorého sa v kombinácii s IPPID-om a kódom z Tokenu DP770 alebo potvrdením transakcie SmartTokenom uskutočnil dvojfaktorová autentifikácia Oprávnenej osoby;
  - d) Autentifikačný/ Autorizačný kód - jednorazový číselný kód s obmedzenou časovou platnosťou, ktorý slúži na autentifikáciu a autorizáciu aktívnych operácií pre vybrané služby, ktorý je generovaný pomocou Tokenu DP770 alebo SmartTokenom.Pre službu je možné použiť pre jeden IPPID SmartToken alebo Token DP770.
13. Dispozíciou sa rozumie (pre účely tohto dokumentu „Dispozícia“):
  - a) pokyn Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služby na realizáciu platobnej operácie (ďalej len „transakcia“) v zmysle prísľubných ustanovení VOP alebo na využitie produktov a služieb poskytovaných Bankou podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) (ďalej len „[www.csob.sk](http://www.csob.sk)“);
  - b) pokyn Majiteľa účtu, ktorý je zároveň Oprávnenou osobou, na využívanie Služby za účelom zadania pokynu na investovanie do vybraných podielových fondov alebo vybraných zahraničných subjektov kolektívneho investovania v súlade s Rámcovou zmluvou o investovaní uzatvorenou medzi Majiteľom účtu a Bankou (ďalej len „Rámcová zmluva o investovaní“);
  - c) pokyn Oprávnenej osoby na využívanie Služby za účelom vykonania zmeny údajov, resp. definovania nových údajov

Dvakrát kliknite na "zámk" a skontrolujte platnosť certifikátu, že bol vydaný GlobalSign Extended Validation CA. CSOB pre zabezpečenie svojej internetových stránok pre služby Moja CSOB/BB Lite teraz využíva serverové certifikáty spoločnosti GlobalSign.

#### 7. Postavte pred svoj počítač firewall (bezpečnostnú stenu)

Prípadne sa k internetu cez firewall, čo je program alebo technické zariadenie, ktoré minimalizuje riziká neoprávneného prístupu k vašmu počítaču z internetu. Firewall spracováva požiadavky na internet, ktoré povolíte. Vy, a všetky ostatné potenciálne nebezpečné dáta odfiltruje. Osobný firewall si možno zdaťma stiahnuť napríklad z [www.kerio.com](http://www.kerio.com) alebo [www.zonealarm.com](http://www.zonealarm.com). Súčasťou Windows XP Windows Vista alebo Windows 7 už osobný firewall je, stačí ho iba aktivovať.

#### 8. Nesťahujte z internetu neznáme súbory

Navštevujte iba známe a dôveryhodné internetové stránky. Vyvarujte sa sťahovania neznámych súborov z internetu do svojho počítača (najmä súborov s príponou EXE). Tieto súbory môžu spoločne so svojím pôvodným účelom nainštalovať do Vášho počítača i nebezpečné programy.

#### 9. Pozor na neďoverýhodné emaily

Neotvárajte emailové správy od neznámych adresárov alebo správy s podozrivým názvom či obsahom. V žiadnom prípade nespúšťajte prílohy takýchto správ a správy bez otvárania vyznačte. Nikdy nereagujte na email, ktorý od Vás bude požadovať poskytnutie Vašich osobných údajov, hesla alebo kódu PIN. CSOB od Vás nikdy nebude požadovať Vaše údaje takou formou!

#### 10. Zvýšte si svoju bezpečnosť zaslaním správ SMS alebo emailom

V Službe si môžete nastaviť zaslanie správ o akýchkoľvek operáciách na svojom účte, alebo s Vašou platobnou kartou.

#### Máte podozrenie? Kontaktujte nás!

V prípade akýchkoľvek pochybností, týkajúcich sa bezpečnosti, kontaktujte banku na telefónne číslo 0850 111 777 (z územia SR) alebo +421 2 5966 8844, alebo e-mailom: [helpdeskEB@csob.sk](mailto:helpdeskEB@csob.sk).

Chráňte seba a svoje peniaze!

1. **Chráňte si svoj PIN, nepoužívajte jednoduchý PIN**

Kód PIN na prístup do služby môžete podľa svojho priania meniť. Zvoľte si preto vždy PIN, ktorý nie je jednoduchý a ľahko odhadiateľný. V žiadnom prípade nepoužívajte dátumy narodenia, častí telefonných čísel, po sebe idúce číslíce a pod. Využívajte takisto aj najväčšiu možnú dĺžku PIN.

Kód PIN si nikam neznamenávajú. Úplne nevhodný je záznam na papieriky, do počítača, v peňaženke, do diára, v telefóne alebo platobnej karte. V počítači nikdy nepovoľujte zapamätávanie hesla. Kód PIN nikomu nedávajte, a to ani rodinným príslušníkom. Originál obálky s PIN zničte alebo ho uschovajte na bezpečnom mieste (napr. v trezore). Kód PIN neukladajte ani na miesto, kam ukladáte iné osobné dokumenty.

2. **Chráňte si svoj mobilný telefón**

Ak si nechávate zaslať autorizačný kód SMS správou, chráňte si svoj mobilný telefón, neponechávajte ho bez dozoru a nepožičiavajte ho iným osobám.

Ak používate tzv. "chýtrý" telefón (telefón s operačným systémom iOS, Android a pod.), neinštalujte do neho neznáme aplikácie a aktualizácie sťahujte len z dôveryhodných zdrojov.

3. **Kontrolujte platby, ktoré potvrdzujete**

Venujte zvýšenú pozornosť obsahu SMS kľúč. Všímajte si hlavne čísla účtov. Platbu, ktorú ste sami nezadali, nepotvrdzujte.

Na čo si dávajte pozor?

- Ak po prihlásení alebo počas práce s elektronickým bankovníctvom budete vyzvaný k zadaniu SMS kľúča v neštandardný moment, alebo aj keď ste žiadnu transakciu nezadali.

- Ak sú podrobné informácie o transakcii zaslané v SMS správe spoločne s potvrdzovacím kľúčom v rozpore s informáciami zobrazenými na počítači, prípadne ide o transakciu, ktorú ste nezadali.

**Prečítajte si celý SMS správou, v ktorej dostanete SMS kľúč.** Pozornosť venujte najmä sume, mene a účtu príjemcu. Banka vždy v SMS informuje, k akej transakcii bol daný SMS kľúč zaslaný číslom transakcie, ku

a parametrov k platobnej karte v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danej platobnej karte zverejnenými na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

d) pokyn Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služby za účelom vykonania zmien vybraných parametrov zmluvy o vkladovom účte (napr. zmena automatickej obnovy na termínovanom vklade) v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danému účtu zverejnenými na [www.csob.sk/dolezite-dokumenty/](http://www.csob.sk/dolezite-dokumenty/).

e) pokyn Majiteľa účtu, ktorý je zároveň Oprávnenou osobou, odovzdaný Banke prostredníctvom Služby za účelom vykonania zmien vybraných parametrov zmluvy o vkladovom účte alebo zmluvy o bežnom účte (napr. zmena nastavenia jazyka pre výpisy na prezeračie) v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danému účtu zverejnenými na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

f) pokyn Majiteľa inštalácie odovzdaný osobne na pobočke Banky za účelom vykonania zmien vybraných parametrov na účtoch Majiteľa účtu, ktoré Majiteľ účtu sprístupní Majiteľovi inštalácie na nakladanie s peňažnými prostriedkami (napr. zmena nastavenia jazyka, zmena frekvencie pre výpisy na prezeračie, zmena frekvencie a typov formátov výpisov do účtovníctva) v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danému účtu zverejnenými na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

**Charakteristika Služby**

14. Služba je poskytovaná na základe:

- Zmluvy písomne uzavretej medzi Bankou a Majiteľom účtu, v ktorej Majiteľ účtu uvedie jedného alebo viacerých Majiteľov inštalácie, ktorí sú oprávnení na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Oprávnených osôb a zároveň;

- Zmluvy o využívaní služby písomne uzavretej medzi Bankou a Majiteľom inštalácie, v ktorej Majiteľ inštalácie uvedie Oprávnené osoby spomocnenými využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu a zároveň;

- Dohody písomne uzavretej medzi Bankou a Oprávnenou osobou.

15. Podmienkou poskytnutia Služieb je existencia poplatkového účtu vedeného Bankou, ktorý patrí Majiteľovi účtu, a je určený na úhradu poplatkov spojených s poskytovaním príslušnej Služby. Poplatky za Službu znáša iba Majiteľ účtu, ktorému bola Služba zriadená.

16. Oprávnená osoba využíva Službu, ktorej špecifikácia je uvedená v Dohode.

17. V rámci Služby je možné využívať aj automatické zasielanie informácií, ktoré si môže Oprávnená osoba zvoliť sama prostredníctvom aplikácie CSOB BusinessBanking 24 (ďalej aj „Aplikácia“). V Aplikácii sa umožňuje zasielanie informácií prostredníctvom SMS na (mobilné) telefónne číslo alebo e-mailových správ. Pokiaľ Klient požaduje zasielanie výpisov z účtu v elektronickej forme na svoju e-mailovú adresu, podmienkou poskytnutia takéhoto zasielania je nastavenie zasielania výpisov z účtu v elektronickej forme do aplikácie CSOB BusinessBanking 24 Bankou. Požiadať o takéto nastavenie musí každá Oprávnená osoba na ktorejkoľvek pobočke Banky. Následne nastavenie zasielania výpisu z účtu na e-mailovú adresu vykoná Oprávnená osoba v Aplikácii sama, pričom Banka požaduje zadanie hesla pre zašifrovanie elektronickej výpisu. Zašifrované elektronickej výpisy sa budú zasielať na e-mailovú adresu zadanú Oprávnenou osobou priamo v Aplikácii.

18. Oprávnená osoba môže Službu využívať takto:

Oprávnená osoba využíva Token DP770 alebo SmartToken na prihlásenie sa do aplikácie (dvojfaktorová autentifikácia). Zároveň Tokenom DP770 alebo SmartTokenom môže Oprávnená osoba autorizovať Dispozície v súlade s určenými limitmi.

Oprávnená osoba môže realizovať Dispozície samostatne alebo vo dvojici, napr. zadať a zároveň autorizovať Dispozície, ktoré sama zadala alebo iba autorizovať už zadanú Dispozíciu. Bez autorizácie Dispozície zo strany Oprávnenej osoby s Tokenom DP770 alebo SmartTokenom sa zadaná Dispozícia ne realizuje.

19. Pri Službe sa používajú tieto druhy limitov pre nakladanie s finančnými prostriedkami na účte (ide o limit na transakciu):

ktorej patrí zaslaný kľúč. Toto isté číslo je aj na obrazovke transakcie, ktorú potvrdzujete.

Tak jednoducho zistíte, či bola SMS správa zaslaná pre prihlásenie, alebo pre platbu a či ste túto transakciu sami zadali. Ak sú informácie v SMS správe v rozpore s údajmi na počítači, alebo máte podozrenie, že ste túto transakciu nezadali, nezdávajte SMS kľúč a kontaktujte Helpdesk Elektronického bankovníctva.

4. **Chráňte si svoj počítač (vrátane operačného systému a internetového prehliadača)**

Pravidelne sledujte opravy, ktoré vydávajú výrobcovia operačných systémom. Pomocou nich opravte chyby a nedostatky týchto systémov. Napríklad postup na zabezpečenie systému Microsoft Windows je dostupný na [www.microsoft.com/cze/athome/security/protect/](http://www.microsoft.com/cze/athome/security/protect/).

V žiadnom prípade nepovoľujte ukladanie prihlasovacích údajov do pamäte internetového prehliadača.

5. **Používajte bezpečný počítač, chráňte si svoj počítač proti vírusom a spyware**

Na prácu s internetovým bankovníctvom používajte iba bezpečné počítače, ktoré máte plne pod kontrolou, tzn. máte možnosť ovplyvniť ich bezpečnostné nastavenia. Za bezpečné počítače možno pokladať domáce, príp. firemné počítače. V žiadnom prípade neodporúčame počítače, o ktorých nič nevieme, t. j. napríklad v internetových kaviarňach alebo kluboch.

Používajte antivírusové a anti-spyware programy. Pravidelne ich aktualizujte, aby bola ich účinnosť čo najvyššia. Pravidelne sledujte informácie o prípadných hrozbách a nových vírusoch na internete, napr. na [www.microsoft.com/cze/security](http://www.microsoft.com/cze/security).

6. **Som na stránke svojej banky?**

Skontrolujte si vo Vašom internetovom prehliadači, či adresa prihlasovacej stránky začína:

<https://moja.csob.sk/> - ak používate službu Moja CSOB alebo <https://fb24.csob.sk/> - ak používate službu CSOB BusinessBanking Lite.

Pozrite sa, či je na stránke ikona bezpečnostného zámku. Znamená to, že stránka je zabezpečená šifrovaním.

a) Hlavný limit - môže byť v intervale 0 až nekonečno. Tento limit určuje Majiteľ účtu pri schválení Majiteľa inštalácie na nakladanie s finančnými prostriedkami na účtoch. Hlavný limit je uvedený v prílohe Zmluvy.

b) Limit Oprávnenej osoby - disponenta (alebo dvojice Oprávnených osôb - disponentov) - môže byť v intervale 0 až nekonečno. Tento limit určuje Majiteľ inštalácie pre konkrétnu Oprávnenú osobu, respektíve pre dvojicu Oprávnených osôb a pre účty. Limit Oprávnenej osoby - disponenta je uvedený v prílohe Zmluvy o využívaní služby.

- Ak je limit Oprávnenej osoby na konkrétnom účte rovný 0 EUR, ide o pasívny prístup bez možnosti autorizovať Dispozície na danom účte;
- Ak je limit Oprávnenej osoby na konkrétnom účte väčší ako 0 EUR a Oprávnená osoba má zároveň pridelené autorizačné zariadenie, ide o aktívny prístup s možnosťou autorizovať Dispozície na danom účte.

Ak je však limit Oprávnenej osoby - disponenta vyšší ako hlavný limit, platí nižší z oboch limitov.

20. Transakcie typu prevody medzi účtami jedného Majiteľa účtu, ktoré sú vedené v Banke a sú zaešané prostredníctvom Služby, nepodliehajú kontrole limitov v zmysle predchádzajúceho bodu 19, ak ide o prevod zo spojeneckého účtu Majiteľa účtu na bežný účet Majiteľa účtu.

21. Služba je poskytovaná v slovenskom a anglickom jazyku. Nastavenie jazyka vykoná Oprávnená osoba pri prihlásení do aplikácie.

#### Technické požiadavky

22. Návod k Službe je v nápovede, ktorá je súčasťou aplikácie ČSOB BusinessBanking 24, prostredníctvom ktorej Klient Službu realizuje.

23. Oprávnená osoba využíva službu ČSOB BusinessBanking Lite, ktorá je k dispozícii na [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Návod je Banka oprávnená meniť v závislosti od vývoja a modernizácie Služby.

24. Klient sa zaväzuje mať v rámci softvérového vybavenia inštalovanú účinnú antivírusovú ochranu a vykonávať pravidelnú antivírusovú kontrolu osobného počítača, pokiaľ je pre Službu využívaný.

25. Banka nezodpovedá za nefunkčné aplikácie inštalované na počítači Klienta, zavinené treťou osobou (napr. programom iného výrobcu, zavinením počítača, poruchou hardwaru pracovnej stanice a pod.) alebo vyššou mocou.

#### Identifikácia a overenie totožnosti (autentifikácia) Oprávnenej osoby/autorizácia príkazov

26. Banka Oprávnenú osobu pri Službe:

- identifikuje prvým faktorom identifikačným číslom a autentizuje prostredníctvom PIN k IPPID a zároveň
- autentizuje druhým faktorom, ktorým je jednorazový číselný kód generovaný autorizáčnym zariadením Token DP770 alebo SmartTokenom v offline verzii, alebo potvrdenie transakcie v SmartTokene pri online verzii.

Pri prvom prihlásení do Služby prostredníctvom prvotného PIN, ktoré Oprávnená osoba obdržala od Banky k 8-miestnemu IPPID je Oprávnená osoba povinná PIN zmeniť v súlade s pravidlami uvedenými na [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Z dôvodov výskutých sa bezpečnosť poskytovaných Služieb je Banka oprávnená v odvođených lehotách stanovených Bankou.

27. Pri Službe s Tokenom DP770 (aktívny prístup), ktorý je chránený PIN-om, sú jednotlivé Dispozície autorizované pomocou QR kódov zosnímaných Tokenom DP770 a potvrđených Oprávnenou osobou pomocou Autorizačného kódu. Pri Službe so SmartTokenom (aktívny prístup), ktorý je chránený PIN-om, sú jednotlivé Dispozície pri použití offline verzie autorizované pomocou načítania Cronio kódov zosnímaných SmartTokenom a následnej odpovede – autorizačného/autentifikačného kódu, ktorý Oprávnená osoba zadá do aplikácie BusinessBanking24 a v online verzii potvrđením transakcie v samostatnej aplikácii SmartToken. Pri Službe s Tokenom DP770 alebo so SmartTokenom (pasívny prístup = limit 0 EUR) Oprávnená osoba nemôže autorizovať Dispozície.

28. Pri Službe na Oprávnená osoba pri autentifikácii možnosť platieh pokusov. Po platom neúspešnom pokuse za sebou dôjde k zablokovaniu prístupu Oprávnenej osoby k Službe (ako aj k ďalším službám ČSOB Elektronického bankovníctva, u ktorých

elektronickej forme do tejto Služby. Majiteľ inštalácie môže požiadať o nastavenie nasledujúcich výpisov z účtu:

- výpis z účtu pre preznanie z účtu Majiteľa účtu elektronickej prostredníctvom Služby štandardne s dennou frekvenciou vo formáte PDF v slovenskom jazyku. Nastavenie zaslania výpisu z účtu na e-mailovú adresu vykoná Oprávnená osoba prostredníctvom aplikácie, pričom Banka požaduje zadanie hesla pre zašifrovanie výpisu z účtu.

• výpis z účtu pre aplikáciu (do účtovníctva) z účtu Majiteľa účtu elektronickej prostredníctvom Služby štandardne s dennou frekvenciou a formátom, ktorý určí Majiteľ inštalácie z ponuky formátov ponúkaných Bankou. Ide o dátové výpisy používané pre účtovný systém Klienta.

67. Majiteľ účtu udeľuje Banke súhlas na sprístupnenie údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva Majiteľovi inštalácie a Oprávnenej osobe na účely plnenia zmluvných povinností vyplyvajúcich zo Zmluvy a Služby o využívaní služby alebo Dohody v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

68. Ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou dohodnuté v zmluve o účte alebo v inom zmluvnom dokumente sprístupňovanie výpisu z účtu iba elektronickej a elektronickej výpis z účtu je sprístupňovaný prostredníctvom Služby, potom údaje o elektronickej výpise z účtu uvedené v zmluve o účte alebo inom zmluvnom dokumente nemusia byť v súlade s údajmi uvedenými v požiadavke Majiteľa inštalácie.

69. Majiteľ účtu má oprávnenie na výpisu zo svojho investičného konta, zriadeného na základe Rámcovej zmluvy o investovaní.

70. Transakcie sú účtované jednotlivo s uvedením prislúšných údajov, napr. údaje umožňujúce identifikovať operáciu, príjemcu, výšku čiastky účtovanej na tarchu účtu v mene účtu. Prostredníctvom Služby si Oprávnená osoba môže overiť aj zostatok na účte a históriu účtu.

71. Bezprostredne po donúčení výpisu z účtu je Klient povinný skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu peňažných prostriedkov na účte a správnosť vykonaných prevodov. Pokiaľ Klient zistí nezrovnalosti v účtovaní, napr. nezaúčtované vykonateľných príkazov, je povinný oznámiť tieto nezrovnalosti podľa bodu 61 až 71 týchto Podmienok.

#### Záverne ustanovenia

72. Korespondenčným miestom pre zaslanie písomnosti Banke je: Československá obchodná Banka a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava. Korespondenčným miestom pre zaslanie písomnosti pre Majiteľa účtu je korespondenčná adresa určená Majiteľom účtu, pre Majiteľa inštalácie je korespondenčná adresa určená Majiteľom inštalácie a pre Oprávnenú osobu je korespondenčná adresa určená Oprávnenou osobou. Majiteľ účtu, Majiteľ inštalácie a Oprávnená osoba sú povinní písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korespondenčného miesta, kontaktného telefónu či svojej e-mailovej adresy.

73. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta neupravené Zmluvou, Zmluvou o využívaní služby alebo Dohodou alebo týmito Podmienkami sa riadia VOP.

74. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite zo dňa 01.02.2022.

75. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.02.2024.

prostřednictvím Služby zadefinovat heslo sám.

53. Vzhľadom na osobitný charakter Služby má Banka právo archivovať jednotlivé požiadavky a platobné operácie na účtoch uskutočňované prostredníctvom Služby. Žiadosti Klienta a spôsobom archivované v elektronickej podobe v Banke. Podmienky a lehoty archivácie upravujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Banka vykonáva archiváciu spôsobom, ktorý umožňuje spätné vyhľadanie transakcií.

54. Vyššie uvedené záznamy môžu byť použité aj na ochranu oprávnených záujmov Banky ako dôkazový prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdmi alebo inými orgánmi.

#### Lehoty

55. Dispozície Oprávnených osôb prostredníctvom Služby prijíma Banka v zmysle 24 hodín denne, 7 dní v týždni, teda 365 dní v roku.

56. Lehoty odovzdania platobného príkazu a doba jeho spracovania sú uvedené v dokumente Lehoty na vykonávanie platobných operácií (ďalej len "Lehoty"), ktorý je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

57. Platobný príkaz zaslaný prostredníctvom Služby nie je možné odvolať v deň jeho splatnosti. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti zaslaný prostredníctvom Služby možno odvolať alebo zmeniť prostredníctvom Služby, a to najneskôr v deň pred dátumom jeho splatnosti, v súlade s ustanoveniami dokumentu Lehoty v zmysle bodu 56 týchto Podmienok.

Pre odvolanie, t.j. zrušenie platobného príkazu postučuje autorizácia Tokenom DP770 alebo SmartTokenom niektorej Oprávnenej osoby a to aj v prípade, ak bol platobný príkaz pôvodne podpísaný dvojicou Oprávnených osôb.

58. Súborny určené na sťahnutie budú Klientovi k dispozícii v aplikácii CSOB BusinessBanking 24 počas doby, ktorú určí Banka (špecifikované v nápovede aplikácie).

59. Klient je oprávnený požiadať o mimoriadne prídom môže poslať žiadosť emailom (na adresu [helpdesk@csob.sk](mailto:helpdesk@csob.sk)), alebo ju podať osobne na pobočke Banky. Vzhľadom na

zvýšené náklady Banky spojené s vystavením mimoriadneho (duplicitného) výpisu z účtu si Banka bude účtovať za túto službu poplatok podľa platného Sadzobníka, a to na ťarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (uvedeného v prílohe Zmluvy).

60. Banka je oprávnená vo výnimočných prípadoch odložiť aplikovanie príslušného devízového kurzu do vydania štandardného kurzového listika platného pre nasledujúci bankový deň.

#### Výpis z účtu, reklamácie

61. Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií a sťažností Klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality poskytovania Služieb sa budú riadiť Reklamačným poriadkom Banky.

62. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne na pobočke Banky alebo telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra.

63. Klient súhlasí s tým, že v prípade reklamácie či sťažnosti telefonicky je vyhotovovaný zvukový záznam, ktorý slúži ako podklad pre prípadné riešenie reklamácií.

64. O uskutočnení transakcii na účte je Majiteľ účtu informovaný prostredníctvom výpisu z účtu v listinnej forme, alebo po dohode medzi Bankou a Majiteľom účtu v elektronickej forme (výpis na prezeranie).

O sprístupnenie výpisu z účtu v elektronickej forme, prípadne zmenu frekvencie elektronickeho výpisu, môže požiadať iba Majiteľ inštalácie na pobočke, ktorého Majiteľ účtu splnomocnil k využivaniu Služby a k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu, prostredníctvom Služby, ak to Služba a účet alebo produkt, ku ktorému je výpis z účtu vyhotovovaný, umožňujú.

65. Oprávnená osoba je informovaná výpisom z účtu v elektronickej forme, a to za obdobia, ktoré je špecifikované v nápovede aplikácie CSOB BusinessBanking 24. Ak je medzi Majiteľom inštalácie a Bankou dohodnuté sprístupňovanie výpisov z účtu elektronickej, zároveň elektronickej výpis z účtu automaticky sprístupnený všetkým Oprávneným osobám splnomocneným Majiteľom inštalácie k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte Majiteľa účtu.

66. Banka sprístupňuje v rámci Služby výpis z účtu, ak Majiteľ inštalácie požiada Banku o nastavenie zasielania výpisov z účtu v

je využívaná autentifikácia Identifikačným číslom a PIN). Oprávnená osoba môže požiadať o odobkovanie IPPIDu telefonicky na Kontaktnom centre (telefónne číslo 0850 111 777 z územia SR alebo +421 2 5966 8844 z územia mimo SR). Banka zamietne telefonickú požiadavku Klienta ako Oprávnenej osoby o odobkovanie IPPID, pokiaľ Banka realizovala poslednú požiadavku Klienta o odobkovanie IPPID v deň (D) alebo v predchádzajúci pracovný deň (D-1) po aktuálnej telefonickí žiadosti Klienta o odobkovanie Identifikačného čísla.

29. Pri službe s Tokenom DP770, ak Oprávnená osoba zadá PIN (pre Token DP770) opakovane za sebou chybné 5 x, dôjde k zablokovaniu Tokenu DP770. Ak Oprávnená osoba 5 x zle prepíše autorizačný kód z Tokenu DP770 do formulára príkazov v aplikácii BusinessBanking 24, zablokuje sa pre Token DP770 autorizácia platieb/autentifikácia. Oprávnená osoba môže požiadať telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra po uskutočnení Autentifikácie o odobkovanie Tokenu DP770 (telefónne číslo 0850 111 777 z územia SR alebo +421 2 5966 8844 z územia mimo SR). Proces odobkovania Tokenu DP770 je možné opakovať za celú dobu jeho používania maximálne 3x, potom sa Token zablokuje definitívne a je potrebné osobne navštíviť pobočku a požiadať o vydanie nového Tokenu DP770.

#### Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta

30. Majiteľ účtu, Majiteľ inštalácie a Oprávnená osoba sú povinní sa podrobne zoznámiť s Podmienkami a dodržiavať ich, ďalej sú povinní zoznámiť sa s príslušnými návodmi k Službe a sú povinní postupy v nich obsiahnuté dodržiavať. Oprávnená osoba je povinná najmä dbať na to, aby sa žiadna iná osoba neoboznámila s využívanými bezpečnostnými prvkami, nesmie tieto bezpečnostné prvky prezradiť inej osobe, resp. ich akokoľvek zaznamenávať v ľahko rozoznateľnej podobe ani uchovávať či nosiť spoločne s prostriedkom pre komunikáciu k Službe (napr. zapísať PIN pre Token DP770 priamo na zariadení).

31. V prípade, že Oprávnená osoba zistí: a) že jej bezpečnostné prvky pozná tretia (neoprávnená) osoba,

b) stratu alebo odcudzenie bezpečnostných prvkov či prostriedkov pre komunikáciu k Službe (Tokenu DP770 a pod.),

c) vykonanie operácie, na ktorú nedala príkaz,

d) chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému je Služba zriadená, je povinná o tejto skutočnosti ihneď informovať Klienta (Banku) (osobne prostredníctvom pobočky), ktorý po dohode s ňou ihneď zablokuje prístup k Službe a dohodne s ňou ďalší postup alebo Oprávnená osoba môže požiadať telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra o zablokovanie IPPID a Tokenu DP770 (telefónne číslo 0850 111 777 z územia SR alebo +421 2 5966 8844 z územia mimo SR). Po dohode s ňou okamžite zablokuje jeho prístup k Službe ako aj k službám CSOB Elektronického bankovníctva a dohodne s ňou ďalší postup. Banka neposkytuje v rámci toho istého telefonického hovoru Oprávnenej osobe dôkaz o zablokovaní prístupu k Službám.

32. Ak Oprávnená osoba zabudne svoje bezpečnostné prvky:

a) PIN (k Identifikačnému číslu) - je oprávnená si nastaviť nový PIN prostredníctvom prihlasovacej stránky do aplikácie BusinessBanking Lite alebo Moja CSOB. Tento PIN následne bude platiť aj pre ostatné služby Elektronického bankovníctva, do ktorých sa klient prihlasuje identifikačným číslom IPPID, ku ktorému bola zmena PINu realizovaná,

b) PIN (k Tokenu DP770) - je povinná telefonicky kontaktovať Kontaktné centrum.

33. Klient (Majiteľ účtu) nesie v plnej výške zodpovednosť za finančnú stratu či ďalšie škody vzniknuté v dôsledku straty alebo odcudzenia bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službe (napr. Tokenu DP770) až do okamihu ohlásenia straty alebo odcudzenia Banke v zmysle týchto Podmienok.

34. Od okamihu, keď Oprávnená osoba oznámí Banke stratu, odcudzenie, chybu alebo iné nezrovnalosti v súlade s povinnosťou uvedenou v bodoch 31 až 32, neznesá Klient (Majiteľ účtu) ďalej zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo odcudzenia jeho bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu



k Službám, s vynítkom prípadov, kedy sám Klient konal podvodným spôsobom. Zároveň je Oprávnená osoba povinná poskytnúť Banke maximálnu súčinnosť pri opatreniach na nápravu, ktoré Banka navrhne. V prípade, že Oprávnená osoba nebude akceptovať navrhnuté opatrenia, nezaujíma Banka zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmito Klientovi vznikne.

35. Vystupné informácie (potvrdenie o prijatí platobného príkazu Bankou, info správy) o Dispozícii budú poskytované podľa požiadaviek Klienta na kontaktné údaje, ktoré si môže Klient prostredníctvom vybraných Služieb (alebo na pobočke Banky) jednoducho získať.

**Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky**

36. Banka odovzdáva vybrané prostriedky pre komunikáciu k Službe (Token DP770) a bezpečnostné prvky k Službe iba príslušnej Oprávnenej osobe.

37. Banka podnikne po ohlásení skutočností podľa bodu 31 až 32 všetky potrebné opatrenia na zastavenie ďalšieho využitia Služby, a to aj v prípade, že sa Oprávnená osoba dopustila hrubej neobstaranosti či podvodného konania.

38. Banka zneškodňuje zodpovednosť za:

- a) neuskutočnenie transakcie alebo chybné uskutočnenie transakcie, na ktorej správne vykonanie má Klient právo,
- b) transakcie, ktoré boli vykonané bez Dispozície Klienta. Zodpovednosť Banky nepatrí v prípade, že Klient koná v rozpore s uzatvorením týchto Podmienok, najmä v rozpore s povinnosťami Klienta v zmysle bodov 31 až 35.
39. V prípadoch uvedených v bode 38 postupuje Banka v súlade s aktuálne platnými VOP.
40. Ustanovenie bodu 38 sa nepoužije, ak Banka preukáže, že Klient porušil svoje povinnosti stanovené v týchto Podmienkach.
41. V rámci elektronickej komunikácie prostredníctvom Služby Banka akceptuje iba úplné údaje a dáta, ktoré zodpovedajú predpísaným formám a sú autorizované Oprávnenou osobou prostredníctvom Tokenu DP770 alebo SmartTokenu. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté neuskutočnením neuplyných alebo neautorizovaných Dispozícií. Banka je oprávnená neuskutočniť alebo odmietnuť uskutočnenie Dispozícií aj v ďalších prípadoch, ktoré znevažujú vykonanie

operácie alebo transakcie v zmysle týchto Podmienok. VOP alebo ďalších zmluvne dohodnutých podmienok vzťahujúcich sa na poskytovanie iných služieb alebo produktov Banky, v prípade nedostatku peňažných prostriedkov na účtoch Majiteľa účtu, na tarchu ktorých sa Dispozície majú uskutočniť, ako aj v prípade zablokovania účtov Majiteľa účtu a pod.

42. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku chyby alebo duplikácie zadaných dát (transakcii) odovzdaných Banke prostredníctvom Služby, iba ak ku škode došlo porušením povinností zo strany Banky.

43. Banka nezodpovedá za neuskutočnenie transakcie, resp. za nemožnosť využitia alebo za nedostupnosť Služby, ktoré boli spôsobené priamo alebo nepriamo príčinami mimo vplyvu Banky alebo jej partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete, internetu, štrajk a pod.), ani za škodu takto vzniknutú, ibaže nemožnosť využiť Služby nebola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

44. Ak Banka zistí, že konanie Oprávnenej osoby je v rozpore s VOP alebo týmito Podmienkami, je oprávnená ihneď od Dohody s Oprávnenou osobou odstúpiť.

45. Ak Banka zistí, že konanie Majiteľa účtu alebo Majiteľa inštancie je v rozpore s VOP alebo týmito Podmienkami, je oprávnená od príslušnej Zmluvy alebo Zmluvy o využití Služby odstúpiť.

46. Banka je oprávnená za využitie Služby účtovať poplatky vo výške podľa platného Sadzobníka Banky na tarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (poplatkový účet je uvedený v prílohe Zmluvy) s vynítkom:

- poplatkov za zasielanie "Doplnkových informácií" poskytovaných v rámci Služby, ktoré budú účtované na tarchu účtu určeného Oprávnenou osobou, ktorým môže byť účet Oprávnenej osoby alebo účet Majiteľa účtu.
- Poplatky v rámci Služby za zasielanie informácií "pohyb a stav účtov" sú účtované na tarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (poplatkový účet je uvedený v prílohe Zmluvy). Poplatky v rámci Služby za zasielanie informácií "Transakcie platobnou kartou" sú účtované na tarchu toho účtu Majiteľa účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná. Poplatky za vydanie Tokenu DP770 budú účtované na tarchu poplatkového účtu

Majiteľa účtu (poplatkový účet je uvedený v prílohe Zmluvy).

47. Všetky poplatky a ich výška, ktoré budú Majiteľovi účtu účtované v súvislosti s využitím Služby sú uvedené v príslušnom Sadzobníku Banky. Platný Sadzobník je k dispozícii v prevádzkových priestoroch Banky príslušných verejnosti a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Druhý úrokových sadzieb, ktoré môžu byť uplatnené, sú uvedené v príslušnom dokumente Úrokové sadzby. Platné dokumenty Úrokové sadzby sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

48. Banka je oprávnená zablokovať prístup Klienta k Službe:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Služby alebo platobného prostriedku,
  - b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Služby alebo platobného prostriedku alebo
  - c) ak takéto povinnosť vyplýva Banke zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- O zablokovaní Služby z daného dôvodu a o ďalšom postupe Banka Klienta informuje, pokiaľ je to možné, bezodkladne. Ak v prípade zablokovania Identifikačného čísla má príslušný Klient záujem naďalej využívať Službu, je povinný osobne sa dostaviť na ktorúkoľvek pobočku Banky a písomne vyjadriť súhlas so zmenou Identifikačného čísla. Prípadná zmena Identifikačného čísla Oprávnenej osoby nemá vplyv na platnosť Zmluvy o využití Služby Majiteľa inštancie, v ktorej prílohou sa Identifikačné číslo uvádza. Zmena Identifikačného čísla je Oprávnená osoba povinná informovať Majiteľa inštancie. Ak Banka zverí, že blokácia Identifikačného čísla je neopodstatnená a nie je potrebná pre ochranu práv Klienta pri využívaní Služby, má právo už vykonanú blokádu prístupu Klienta k Službe jednoducho zrušiť aj bez súhlasu Klienta.
49. Banka je oprávnená Podmienky jednoducho zmeniť. O zmenách Podmienok informuje Banka zverejnením zmeny Podmienok v prevádzkových priestoroch Banky príslušných verejnosti, na webovom sídle Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a osobitným písomným oznámením v lehote najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike naurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Pokiaľ Klient

neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti nového znenia záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Ak Klient nesúhlasí so zmenami Podmienok, má právo na bezplatné okamžité ukončenie zmluvného vzťahu. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie zmluvného vzťahu sa pokračávkou zmluvných strán stávajú okamžité splatnosti a budú vysporiadané v súlade s uzaveľou zmluvnou a platnými právnymi predpismi. Ak Klient nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, zmluva sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok. Zmena zmluvnej dokumentácie, ktorou sa nemenia práva a povinnosti zmluvných strán a vyjadruje len legislatívno-technické úpravy sa nepovažuje za zmenu zmluvného vzťahu a pri jej takejto úprave sa na Banku nevzťahujú osobitné povinnosti, spomené oznámením jedностraných zmien a vyjadruje sa právo Klienta na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy.

50. Banka je oprávnená jednoducho meniť typ a rozsah poskytovaných Služby z dôvodu zmeny technického zabezpečenia/ poskytovania Služby a tiež z dôvodu zmien súvisiacich s modernizáciou Služieb. O týchto zmenách informuje Banka Klienta v súlade s bodom 49 Podmienok. Banka je tiež oprávnená ukončiť poskytovanie Služby vo vzťahu k vybraným účtom v rámci Služby, a to v lehote a spôsobom určeným v Zmluve pre výpoved.

**Bezpečnosť**

51. Služba je poskytovaná prostredníctvom verejných komunikačných liniek. Banka nezodpovedá za ich zabezpečenie, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ Klientovi vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ neoprávneným konaním tretej osôb.

52. Klient súhlasí s tým, že:

- a) SMS správy a správy zasielané elektronickou poštou nie sú elektronicky podpísované a šifrované,
- b) výpis ako príloha elektronickej e-mailovej správy sú šifrované a Klient si musí

**ŽIADOSŤ O VYDANIE A POUŽÍVANIE DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY**  
okamihom prijatia tejto žiadosti Bankou sa táto žiadosť stáva Zmluvou o vydaní a používaní debetnej platobnej karty.

Michalovský domov seniorov, CUID: 26436013 , SK0675000000004034508134

<b>MAJITEĽ ÚČTU</b>			
číslo účtu	<b>4034508134</b>	mena	<b>EUR</b>
IBAN	<b>SK0675000000004034508134</b>	typ produktu	<b>Bežný účet v EUR</b>
<b>PRÁVNICKÁ OSOBA</b>			
názov / obchodné meno	<b>Michalovský domov seniorov</b>		
IČO	<b>00692018</b>		
adresa sídla	<b>Ul. J. Hollého 9, Michalovce, Slovenská republika</b>	PSČ	<b>071 01</b>
e-mail	<b>popadakova@mids.sk</b>	telefón	<b>+421915858916</b>
<b>VYDANIE PLATOBNEJ KARTY</b>			
druh	<b>MC Business debetná CL</b>	režim vydania	<b>štandard</b>
limit (POS, ATM)	<b>2 000 EUR</b>		
<b>DOPLNKOVÉ SLUŽBY</b>			
Cestovné poistenie <b>nedojednané</b>			
<b>TRANSAKČIE BEZ FYZICKEJ PRÍTOMNOSTI KARTY A ZABEZPEČENÁ INTERNETOVÁ PLATBA:</b>			
Transakcie bez fyzickej prítomnosti karty a zabezpečená internetová platba sú zakázané			
<b>DRŽITEĽ KARTY</b>			
vzťah k účtu	<b>disponujúca osoba</b>		
meno a priezvisko	<b>Renáta Maďarčíková</b>		
rodné číslo	<b>765803/8960</b>	pohlavie	<b>žena</b>
korešpondenčná adresa	<b>Ul. J. Hollého 9, Michalovce, Slovenská republika</b>	PSČ	<b>071 01</b>
doplňujúce pole adresy	<b>Michalovský domov seniorov</b>		
e-mail		telefón	
meno firmy na platobnej karte bude uvedené v tomto znení <b>MIDS</b>			
<b>DISTRIBÚCIA KARTY A PIN</b>			
KARTA: poštou na <b>korešpondenčnú adresu</b>			
PIN: <b>elektronicky</b>			

1. Banka zriadila účet špecifikovaný v tejto Žiadosti o vydanie a používanie Debetnej platobnej karty (ďalej len *Žiadost'*) Majiteľovi účtu na základe príslušnej zmluvy o bežnom účte (ďalej len *účet*), ku ktorému vydáva Držiteľovi karty v súlade s údajmi uvedenými v tejto Žiadosti, debetnú platobnú kartu špecifikovanú v tejto Žiadosti (ďalej len *Platobná karta*). Majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte Majiteľa účtu prostredníctvom Platobnej karty.

**Majiteľ účtu/Držiteľ karty prevzal:**

1. Podmienky pre vydanie a používanie debetnej platobnej karty

Osobne v listinnej podobe

**SME pobočka Košice**  
miesto

**09.10.2024**  
dátum

**PhDr. Zlatusa Popad'aková**  
podpis a pečiatka  
majiteľa účtu

**SME pobočka Košice**  
miesto

**09.10.2024**  
dátum

podpis držiteľa karty

**SME pobočka Košice**  
pobočka

**09.10.2024**  
dátum

**Ing. Peter Palečko**  
meno a priezvisko 1.  
pracovníka pobočky

podpis 1.  
pracovníka pobočky

pečiatka

**Ing. Andrea Schützová**  
meno a priezvisko 2.  
pracovníka pobočky

podpis 2.  
pracovníka pobočky

pečiatka