

**Zmluva o poskytnutí služby profylaktiky, servisu, údržby, servisnej pohotovosti a skladovej pripravenosti náhradných dielov pre Komunikačný systém MEDICALL a Telefónnu ústredňu Siemens HiPath 3800**

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Obchodný zákonník“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami :

**Objednávateľ:** **Východoslovenský onkologický ústav, a. s.**  
Rastislavova 43, 041 91 Košice  
**Štatutárny orgán:** MUDr. Tomáš Sieber, MPH, predseda predstavenstva  
MUDr. Igor Jenčo, MPH, člen predstavenstva  
**Zodpovedný za plnenie zmluvy:** František Andrus, e-mail: andrus@vou.sk, tel.: 0902 037 852  
**IČO:** 36 603 350  
**DIČ:** 2022124159  
**IČ DPH:** SK2022124159  
**Bankové spojenie:** UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky  
**IBAN:** SK141111000001425032002  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, vložka č. 1371/V, oddiel: Sa  
(ďalej aj „objednávateľ“)

**Poskytovateľ:** **VICTOR BUSINESS DATA, spol. s r.o.**  
Letná 42, 040 01 Košice  
**Štatutárny orgán:** Ing. Jozef Haláč, konateľ  
Mária Halačová, konateľ  
**IČO:** 31 652 352  
**DIČ:** 2020484829  
**IČ DPH:** SK2020484829  
**Bankové spojenie:** Tatra Banka, a.s., č. účtu: 2629722077 / 1100  
**IBAN:** SK61 1100 0000 0026 2972 2077  
**Tel. :** +421 55 6253150  
**Mobil :** +421 910 580 204  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, vložka č. 1431/V, oddiel: Sro  
(ďalej aj poskytovateľ“)

(ďalej tiež spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

**Článok 1**

**Úvodné ustanovenie**

Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby profylaktiky, servisu, údržby, servisnej pohotovosti a skladovej pripravenosti náhradných dielov pre Komunikačný systém MEDICALL a Telefónnu ústredňu Siemens HiPath 3800.

**Článok 2**

**Predmet zmluvy**

- 2.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre objednávateľa služby profylaktiky, servisu a údržby, servisnej pohotovosti a skladovej pripravenosti náhradných dielov servisovaných systémov, (ďalej spoločne označované iba ako „služby“) uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých touto zmluvou.
- 2.2. Služby v rozsahu podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy, bude poskytovateľ vykonávať u nasledovných systémov inštalovaných v objekte objednávateľa – Východoslovenský onkologický ústav, a.s.:
  - a) MEDICALL – medicínsky komunikačný systém sestry – pacient
  - b) Siemens HiPath 3800 – pobočková telefónna ústredňa (ďalej označované iba ako „servisovaný systém“).

- 2.3. Poskytovateľ je povinný, v súlade s touto zmluvou a podľa požiadaviek objednávateľa uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy, ktorá stanovuje technickú, funkčnú špecifikáciu, ako aj rozsah a termíny plnenia služieb pre každý servisovaný systém osobitne, počas trvania vzájomného vzťahu pre objednávateľa zabezpečiť :
- a) servisnú pohotovosť a skladovú pripravenosť náhradných dielov pre prípadné poruchy a nefunkčnosť u servisovaných systémov,
  - b) vykonávanie nevyhnutných opráv v prípade zistenia nefunkčnosti servisovaného systému,
  - c) pravidelnú preventívnu údržbu a kontrolu funkčnosti zariadení servisovaných systémov, vrátane profylaktických prehliadok a funkčných skúšok.
- 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi :
- a) poskytnúť pre riadne a včasné plnenie dohodnutých služieb potrebnú súčinnosť v rozsahu podľa článku 5. tejto zmluvy,
  - b) zaplatiť za poskytnuté služby zmluvne stanovenú cenu podľa podmienok dohodnutých touto zmluvou.
- 2.5. Cestovné a akékoľvek iné, resp. ďalšie náklady spojené s výkonom dohodnutých služieb, resp. s činnosťou servisných technikov poskytovateľa v rámci plnenia služieb, sú zahrnuté v cene služieb, a z tohto dôvodu ich nie je poskytovateľ oprávnený objednávateľovi samostatne fakturovať.

### Článok 3

#### Spôsob a lehoty pre poskytovanie služieb

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby v mieste ich poskytovania, ktorým je sídlo objednávateľa. V prípade, ak to nie je možné, resp. je to s ohľadom na konkrétnu situáciu vhodnejšie, je možné poskytnutie služby v danom prípade so súhlasom objednávateľa aj na inom mieste, a to na náklady poskytovateľa, ktorý je zároveň povinný vopred písomne oznámiť objednávateľovi miesto, kde bude služba poskytnutá.
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje a podpisom tejto zmluvy objednávateľovi garantuje zabezpečenie servisnej pohotovosti a skladovej pripravenosti náhradných dielov pre prípadné poruchy a nefunkčnosť u servisovaných systémov v režime 8x5x4 (8 pracovných hodín denne, 5 pracovných dní v týždni s reakčnou dobou 4 hodiny). Odstránenie poruchy, resp. sfunkčnenie servisovaného systému je poskytovateľ povinný vykonať neodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní od nástupu na servisný zásah. Doba na odstránenie poruchy sa nevzťahuje na vady spôsobené živelnou udalosťou, napr. povodeň, zásah bleskom, napätové prepätie u dodávateľa energie a na závady zavinené tretími osobami napr. preseknutie vodičov v stene pri iných prácach na budove a podobne, mechanické alebo elektrické poškodenie zariadení z nedbanlivosti treťou osobou, alebo úmyselné znefunkčnenie servisovaných zariadení. O týchto typoch poškodenia je dodávateľ povinný neodkladne informovať objednávateľa písomne.
- 3.3. Poskytovateľ je oprávnený vykonať servisný zásah na základe telefonického výzvy objednávateľa na tel. č. poskytovateľa: +421 55 6253150, 0910580204, 0903627393. Požiadavku na vykonanie servisného zásahu je objednávateľom poverená osoba povinná autorizovať do jednej hodiny od jej telefonického nahlásenia zaslaním požiadavky na servisný zásah emailom na adresu: servis@vbd.sk a v kópii na vbd@vbd.sk (uviest' kontaktnú osobu objednávateľa z dôvodu prípadnej potreby doplnenia ďalších informácií).
- 3.4. Objednávateľ požaduje, aby akékoľvek poskytnutie služby bolo riadne poskytovateľom zdokumentované v servisnej správe, ktorá bude obsahovať minimálne tieto údaje :
- a) údaj o druhu a rozsahu vykonanej služby,
  - b) údaj o servisovanom systéme, resp. zariadení servisovaného systému, na ktorom sa služba poskytla,
  - c) údaj o dátume a čase poskytnutia služby,
  - d) podpisy zodpovedných osôb oboch zmluvných strán.
- 3.5. Poskytovateľ po poskytnutí služby vždy odovzdá jedno vyhotovenie servisnej správy objednávateľovi.
- 3.6. V prípade, ak prišlo k modifikácii konfigurácie niektorých zo zariadení servisovaných systémov zo strany objednávateľa kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy, je povinnosťou objednávateľa informovať o tejto skutočnosti poskytovateľa a poskytnúť poskytovateľovi poslednú verziu konfigurácie, ktorá bude považovaná za aktuálnu konfiguráciu servisovaného systému.
- 3.7. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby v dohodnutom rozsahu v súlade s touto zmluvou, platnou legislatívou a so známymi a najnovšími technologickými poznatkami výrobcov servisovaných systémov.
- 3.8. Poskytovateľ určuje a plne zodpovedá za ním stanovený spôsob odstránenia poruchy a rovnako zodpovedá za ním určenú postupnosť jednotlivých činností v rámci poskytovaných služieb.
- 3.9. K zúženiu alebo rozšíreniu rozsahu služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy môže dôjsť iba dohodou zmluvných strán. Takáto dohoda musí byť vyhotovená písomne a bude predmetom dodatku k tejto zmluve.

### Článok 4.

#### Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena za služby je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. a vyhláškou MF SR č.87/1996 Z. z. a je maximálna a záväzná počas platnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený počas doby trvania zmluvného vzťahu jednostranne upraviť dohodnutú cenu za služby.
- 4.2. Celková cena za poskytnuté služby v stanovenom rozsahu podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy za celé zmluvné obdobie je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy a bude objednávateľom hradená formou mesačných paušálnych platieb.
- 4.3. Cena za poskytované služby podľa bodu 4.2. zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s výkonom služieb podľa tejto zmluvy, okrem opravy alebo výmeny zariadení trvale poškodených prepätím (búrka, prípadne prepätie v rozvodnej sústave), poškodených živelnou udalosťou, alebo neodbornou manipuláciou či zásahom tretej strany.

Takéto poškodené zariadenie bude opravené na základe vystavenej objednávky objednávateľom a faktúrované samostatnou faktúrou.

4. Poskytovateľ je povinný vystavovať faktúry za poskytnuté služby ku poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, najneskôr do 5 pracovných dní po skončení mesiaca. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúry musia mať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a musia obsahovať číslo tejto zmluvy podľa evidencie objednávateľa. Povinnou prílohou faktúry sú servisné správy za služby vykonané v príslušnom fakturačnom období. V prípade, že faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti alebo povinné prílohy, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju na opravu alebo doplnenie poskytovateľovi. V takom prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
- Faktúry budú zasielané na adresu [uctaren@vou.sk](mailto:uctaren@vou.sk).
- 4.5. Úhradu ceny, resp. mesačných platieb, vykoná objednávateľ výlučne bezhotovostne, bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený v tejto zmluve, pričom platba sa považuje za uhradenú momentom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.
- 4.6. V prípade poskytnutia služby počas trvania zmluvy v rozsahu kratšom ako je kalendárny mesiac, je poskytovateľ oprávnený fakturovať iba alikvótnu časť paušálnej platby a to za počet kalendárnych dní, počas ktorých skutočne dohodnuté služby poskytoval.
- 4.7. Poskytovateľ vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že zmluvná cena je v súlade s obvyklou trhovou cenou predmetu zákazky. V prípade preukázaného zistenia, že vyhlásenie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety je nepravdivé, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa náhradu škody vo výške vzniknutých finančných nákladov.
- 4.8. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku/y medzi zmluvnými stranami nie je možné postúpiť inému, iba za predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým dôjde k postúpeniu pohľadávky v rozpore s touto dohodou zmluvných strán, je neplatný. Súhlas objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol udelený štatútom objednávateľa.

#### Článok 5.

##### Povinnosti zmluvných strán na zaistenie súčinnosti

- 5.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a na požiadanie aj informácie, ktoré môžu pomôcť pri odstraňovaní porúch, ak sú objednávateľovi známe. V rámci súčinnosti je objednávateľ tiež povinný :
- vykonať podľa pokynov poskytovateľa opatrenia za účelom spresnenia diagnostikovania vady a urýchlenia servisného zásahu,
  - zaisťiť bezodkladný vjazd a výjazd pohotovostných vozidiel do areálu objednávateľa, ako aj prístup k zariadeniam servisovaných systémov,
  - zaisťiť pri prevádzke servisovaných systémov riadne dodržiavanie prevádzkových podmienok podľa originálnej technickej dokumentácie (najmä pracovnú teplotu, bezprašnosť, relatívnu vlhkosť, kvalitu napájajúcej elektrickej siete),
  - informovať včas poskytovateľa o príznakoch porúch, ktoré by mohli signalizovať budúcu poruchu,
  - zabezpečiť zodpovednú osobu objednávateľa na potvrdenie dodania služby a prevzatie servisovaného systému po poskytnutí služby,
  - zabezpečiť zálohovanie dát servisovaných systémov tak, ako to nakonfiguroval dodávateľ zariadení alebo pripravil poskytovateľ,
  - zabezpečiť dátový priestor potrebný na vykonanie záloh podľa pokynov poskytovateľa.
- 5.2. Poskytovateľ je povinný vopred upozorniť objednávateľa na prípad alebo situáciu, že pri výkone servisných zásahov môže dôjsť k strate alebo zmene dát na servisovaných systémoch, ktoré vznikli alebo boli zmenené od poslednej vykonanej zálohy. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní dohodnutých služieb postupovať tak, aby minimalizoval možnú stratu alebo zmenu dát pri vykonávaní služieb, resp. servisných zásahov. V prípade, ak to prevádzkyschopnosť zariadenia, resp. servisovaného systému dovoľuje, pred a po každom servisnom zásahu, resp. po poskytnutej službe vykoná poskytovateľ zálohu tých dát, ktorých sa servisný zásah týka.
- 5.3. Poskytovateľ nezodpovedá za neplnenie, alebo oneskorené plnenie svojich povinností, ak jeho omeškanie nastane v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa alebo v dôsledku pôsobenia vyššej moci. Pôsobením vyššej moci sa pre účely tejto zmluvy rozumejú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a/alebo nepredvídateľné udalosti (živelná pohroma, priemyselná katastrofa a pod.), ktorých výskyt a vplyv podstatne sťažujú plnenie povinností podľa tejto zmluvy, bez možnosti poskytovateľa zabrániť takýmto udalostiam pri použití všetkých právne dostupných a rozumne požadovaných prostriedkov. Poskytovateľ je povinný obnoviť činnosť podľa tejto zmluvy ihneď po tom, čo prekážka podľa predchádzajúcich viet odpadla a boli odstránené aj jej následky, t. j. nastane stav aký bol pred vznikom prekážky.

#### Článok 6.

##### Ochrana osobných údajov a poistenie zodpovednosti za škodu

- 6.1. Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať povinnosti vyplývajúce z aktuálne platného zákona o ochrane osobných údajov.

6.2. Poskytovateľ je povinný počas trvania tejto zmluvy mať uzatvorenú zmluvu o poistení prevádzkovej zodpovednosti s poistným krytím minimálne vo výške ročnej ceny za služby podľa tejto zmluvy. Poistenie musí zahŕňať najmä poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s poskytovaním služieb v dohodnutom rozsahu.

#### Článok 7.

##### Trvanie a ukončenie zmluvy

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní od 7.10.2024 do 30.9.2025.
- 7.2 Pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvného vzťahu je možné zmluvu ukončiť:
- pisomnou dohodou zmluvných strán k vzájomne stanovenému dátumu;
  - odstúpením od zmluvy, ak druhá strana neplnila riadne a včas svoje záväzky podľa zmluvy a k náprave nedošlo v dodatočne poskytnutej lehote 30 dní od doručenia písomného upozornenia zaslaného druhou zmluvnou stranou; pričom odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane a týmto dňom zmluva zaniká,
  - výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je dvojmesačná a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

#### Článok 8.

##### Sankcie pri porušení zmluvných záväzkov

- 8.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, je poskytovateľ vyúčtovať úrok z omeškania maximálne vo výške 0,04 % denne zo sumy, s úhradou ktorej je objednávateľ v omeškani.
- 8.2 V prípade omeškania poskytovateľa so splnením niektorej z povinností podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu, a to :
- vo výške 0,04% z mesačnej paušálnej platby za každú hodinu omeškania v prípadov ak poskytovateľ nedodržiava reakčnú dobu poskytnutia služby /najmä článok 3/ alebo
  - vo výške 0,04 % denne z mesačnej paušálnej platby v ostatných bližšie nešpecifikovaných prípadoch porušenia povinností poskytovateľom.

#### Článok 9.

##### Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.2. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu byť menené, dopĺňané alebo zrušené iba v prípade, ak nebudú v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, písomnou formou po vzájomnej dohode zmluvných strán formou číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 9.3. Právne vzťahy zmluvných strán vyslovene neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ustanoveniami ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov,
- 9.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch.
- 9.5. Súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy :

Príloha č.1 - Technická špecifikácia, funkčná špecifikácia a rozsah služieb profylaktiky, servisu a údržby servisovaných systémov  
Príloha č. 2 - Kalkulácia ceny

07 OKT. 2024

V Košiciach, dňa .....

V Košiciach, dňa .....

Za objednávateľa

Za poskytovateľa:

MUDr. Tomáš Sieber, MPH  
predseda predstavenstva

Východoslovenský onkologický ústav, a.s.

Ing. Jozef Halač  
konateľ spoločnosti

VICTOR BUSINESS DATA, spol. s r.o.

MUDr. Igor Jenčo, MPH  
člen predstavenstva

Východoslovenský onkologický ústav, a.s.



VICTOR  
BUSINESS  
DATA, s.r.o.  
SK 040 01 KOŠICE, Letná 4/  
Fax: +421 95 6253156

## PRÍLOHA Č.1 KU ZMLUVE O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Špecifikácia predmetu zmluvy:

Názov predmetu zmluvy:

Profylaktika, servis, údržba, servisná pohotovosť a skladová pripravenosť náhradných dielov pre Komunikačný systém MEDICALL - sestra-pacient a Telefónnu ústredňu Siemens HiPath 3800

SPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY	
	Predmetom tejto Zmluvy o servise je profylaktika, servis, údržba, servisná pohotovosť a skladová pripravenosť náhradných dielov pre systémy: <b>Komunikačný systém MEDICALL a Telefónna ústredňa Siemens HiPath 3800</b> v nižšie uvedenom rozsahu. Vykonalie predmetu zákazky osobami s odbornou spôsobilosťou musí byť v súlade s požiadavkami : Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov; Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; Vyhlášky č. 508/2009 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia;
<b>A</b>	<b>MEDICALL - MEDICÍNSKY KOMUNIKAČNÝ SYSTÉM SESTRA - PACIENT</b>
	<b>1. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA</b>
1.1	MediCall - ústredňa komunikačného systému sestra - pacient
1.2	Lôžková jednotka (mikrotelefónne slúchadlo) pre komunikáciu pacienta s ústredňou
1.3	Komunikačná jednotka s displejom
1.4	Signalizačná jednotka
1.5	Vchodová komunikačná jednotka
1.6	Bezpečnostný spínač s tiahom pre privolanie pomoci umiestnený na WC izby pacientov
1.7	Bezpečnostný spínač s tiahom pre privolanie pomoci umiestnené v sprche izby pacientov
1.8	Polročná profylaktická kontrola systému MEDICall (2x ročne, jar, jeseň)
1.9	Oprava ústredne MEDICall v prípade potreby počas trvania platnosti Zmluvy
1.10	Oprava mikrotelefónnych slúchadiel v prípade potreby počas trvania platnosti Zmluvy
1.11	Oprava bezpečnostných hlásičov vo WC a sprche v prípade potreby počas trvania platnosti Zmluvy
1.12	Oprava prvkov kabeľáže, prevodníkov a prepínačov v prípade potreby počas trvania platnosti Zmluvy
1.13	Vykonávanie opráv na aktívnych komponentoch a káblových rozvodoch systému MEDICall počas trvania platnosti Zmluvy
	Počet miest plnení - Košice, Rastislavova 43
	<b>2. FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA</b>
	Opravy, údržba a profylaktika MEDICall, servisná pohotovosť a skladová pripravenosť
2.1	Požaduje sa zabezpečenie servisnej pohotovosti a skladovej pripravenosti náhradných dielov pre prípadné poruchy a nefunkčnosti Medicínskeho komunikačného systému sestra pacient MEDICall v servisovanom objekte v režime 8x5x4 (Pohotovosť 8 hodín, 5 dní v týždni, s reakčnou dobou fyzického nástupu na odstránenie poruchy 4 hodiny od nahlásenia poruchy ).
2.2	Požaduje sa profylaktickú prehliadku zariadenia MEDICall – Medicínsky komunikačný systém sestra - pacient vykonať 2x ročne – jar, jeseň.
2.3	Požaduje sa, aby počas profylaktickej prehliadky zariadení MEDICall boli vykonané kontroly, nastavenia a upgrade firmvéru ústrední podľa doporučení výrobcu, kontrola funkcionality dverných audio hlások pre komunikáciu s pultom sestier a kontrola komunikačného spojenia od núdzových hlásičov a tlačidiel. Požaduje sa, aby súčasťou profylaktickej prehliadky bolo pre nastavenie a preprogramovanie ústredne podľa požiadaviek prevádzkovateľa.
2.4	Požaduje sa, aby pri zistení odchýlok a porúch na zariadeniach systému MEDICall bola vykonaná ich oprava a prečistenie. Požaduje sa, aby pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť pre neodstrániteľné závady a odchýlky v činnosti bola zabezpečená ich oprava u výrobcu alebo distribútora, alebo výmena za nové zariadenie alebo ich časti. Táto oprava alebo výmena je bezplatná a je súčasťou paušálnej platby. Záruka a bezplatná výmena vadných častí sa nevzťahuje na mechanické poškodenie zariadení alebo kabeľáže zavinené treťou stranou, na poškodenie živelnou udalosťou (napr. po zásahu objektu bleskom alebo zatopením či zatečením komponentov) a na poškodenie neodbornou manipuláciou.
2.5	Požaduje sa, aby súčasťou profylaktickej prehliadky bola kontrola činnosti záložných batérií a zdrojov UPS a v prípade potreby zabezpečiť ich výmenu za nové batérie. Výmena batérií je bezplatná a je súčasťou paušálnej platby.
2.6	Požaduje sa, aby havarijný servis a opravy súčastí systému MEDICall pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí, boli servisované po nahlásení objednávateľom v režime 8x5x4. Pri zistení prerušených trás kabeľáže napojených podsystémov, mechanickom alebo elektrickom poškodení zariadení a jeho súčastí, zavinených treťou stranou alebo živelnou udalosťou bude zabezpečená ich výmena alebo oprava u výrobcu alebo distribútora. Takáto oprava alebo výmena zariadení bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky objednávateľa.
2.7	Požaduje sa, aby termín profylaktickej prehliadky komunikačného systému MEDICall bol dohodnutý zmluvnými stranami minimálne 7 dní vopred.


SIEMENS HiPATH 3800 - TELEFONNA POBOČKOVÁ ÚSTREDŇA	
<b>1. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA</b>	
1.1	Základný kabinet (skriňa s napájacími zdrojmi) TU Siemens HiPath 3800 - 1 ks
1.2	Karta základná, procesorová, CBSAP - 1 ks
1.3	Karta SLMA 24 - 4 ks (24x analógové pobočky)
1.4	Karta SLMAV24 - 1 ks (24x analógové pobočky)
1.5	Karta SLMO2 - 1 ks (24x digitálne pobočky)
1.6	Karta STMD3 - 2 ks (8x S0 ISDN BRA vstupná linka / priečka)
1.7	Oprava ústredne - základný kabinet s procesorovou doskou a zdrojmi
1.8	Oprava alebo výmena karty analógových pobočiek
1.9	Oprava alebo výmena karty digitálnych pobočiek
1.10	Oprava alebo výmena karty vstupných línií SIDB BRA - S0
<b>2. FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA</b>	
Opravy, údržba a profylaktika TU Siemens HiPath 3800, servisná pohotovosť a skladová pripravenosť	
2.1	Požaduje sa zabezpečenie servisnej pohotovosti a skladovej pripravenosti náhradných dielov pre prípadné poruchy a nefunkčnosti Telefónnej pobočkovej ústredne Siemens HiPath 3800 v servisovanom objekte v režime 8x5x4 (Pohotovosť 8 hodín, 5 dní v týždni, s reakčnou dobou fyzického nástupu na odstránenie poruchy 4 hodiny od nahlásenia poruchy).
2.2	Požaduje sa profylaktickú prehliadku zariadenia TU Siemens HiPath 3800 vykonať 2x ročne - jar, jeseň.
2.3	Požaduje sa, aby počas profylaktickej prehliadky zariadení Telefónna pobočková ústredňa Siemens HiPath 3800 boli vykonané kontroly, nastavenia a upgrade firmvéru ústrední podľa doporučení výrobcu, kontrola funkcionality dvemých audio hlások pre komunikáciu s pultom sestier a kontrola komunikačného spojenia od núdzových hlásičov a tlačidiel. Požaduje sa, aby súčasťou profylaktickej prehliadky bolo prenastavenie a preprogramovanie ústredne podľa požiadaviek prevádzkovateľa.
2.4	Požaduje sa, aby pri zistení odchýlok a porúch na zariadeniach systému TU Siemens HiPath 3800 bola vykonaná ich oprava a prečistenie. Požaduje sa, aby pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť pre neodstrániteľné závady a odchýlky v činnosti bola zabezpečená ich oprava u výrobcu alebo distribútora, alebo výmena za nové zariadenie alebo ich časti. Táto oprava alebo výmena je bezplatná a je súčasťou paušálnej platby. Záruka a bezplatná výmena vadných častí sa nevzťahuje na mechanické poškodenie zariadení alebo kabeláže zavinené treťou stranou, na poškodenie živelnou udalosťou (napr. po zásahu objektu bleskom alebo zatopením či zatečením komponentov) a na poškodenie neodbornou manipuláciou.
2.5	Požaduje sa, aby súčasťou profylaktickej prehliadky bola kontrola činnosti záložných batérií a zdrojov UPS a v prípade potreby zabezpečiť ich výmenu za nové batérie. Výmena batérií je bezplatná a je súčasťou paušálnej platby.
2.6	Požaduje sa, aby havarijný servis a opravy súčastí systému TU Siemens HiPath 3800 pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí, boli servisované po nahlásení objednávateľom v režime 8x5x4. Pri zistení prerušených trás kabeláže napojených podsystémov, mechanickom alebo elektrickom poškodení zariadení a jeho súčastí, zavinených treťou stranou alebo živelnou udalosťou bude zabezpečená ich výmena alebo oprava u výrobcu alebo distribútora. Takáto oprava alebo výmena zariadení bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky objednávateľa.
2.7	Požaduje sa, aby termín profylaktickej prehliadky telekomunikačného systému Siemens HiPath 3800 bol dohodnutý zmluvnými stranami minimálne 7 dní vopred.

V Košiciach, dňa 07 OKT. 2024

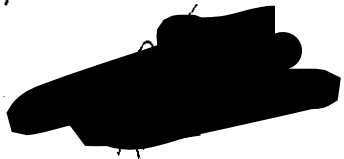
V Košiciach, dňa .....

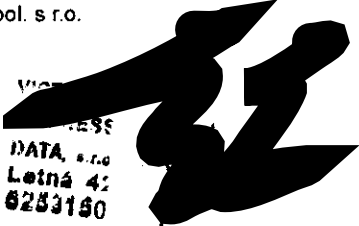
Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

  
MUDr. Tomáš Sieber, MPH  
predseda predstavenstva  
Východoslovenský onkologický ústav, a.s.

  
Ing. Jozef Halač  
konateľ spoločnosti  
VICTOR BUSINESS DATA, spol. s r.o.

  
MUDr. Igor Jenčo, MPH  
člen predstavenstva  
Východoslovenský onkologický ústav, a.s.

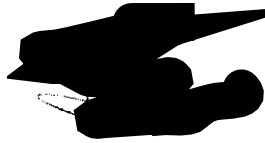
  
VICTOR BUSINESS DATA, spol. s r.o.  
IČO: 471234567  
K 040 01 KOŠICE, Letná 42  
Tel./Fax: +421 95 6253160


Príloha č.2 Zmluvy o poskytnutí služby  
Kalkulácia ceny a návrh na plnenie

**KALKULÁCIA CENY A NÁVRH NA PLNENIE**

P.č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Predpokladané zmluvné obdobie (v mesiacoch)	Cena za položku v EUR bez DPH za 1 mesiac	Celková cena za položku bez DPH za obdobie 12 mesiacov
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	MEDICALL - MEDICÍNSKY KOMUNIKAČNÝ SYSTÉM SESTRA - PACIENT	mesačný paušál	12	85,00 €	1 020,00 €
2.	SIEMENS HIPATH-3800 - TELEFÓNNA ÚSTREDŇA	mesačný paušál	12	176,00 €	2 112,00 €
<b>Celková cena bez DPH</b>				<b>261,00 €</b>	<b>3 132,00 €</b>

Ing. Jozef Halac, konateľ




  
**VECTOR**  
**BUSINESS**  
**DATA, s.r.o.**  
 SK 040 01 KOŠICE, Letná 42  
 Tel./Fax: +421 95 6253150