

## Zmluva o poskytnutí IS eronet a súvisiacich služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

č. **ZML-1211001**  
(ďalej len „**Zmluva**“)

### Zmluvné strany:

Obchodné meno: **Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky**  
Sídlo: Tajovského 28B, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 17 058 520  
DIČ: 2021526188  
IČ DPH: SK2021526188  
Konajúci prostredníctvom: Ing. Štefan Kysel, generálny riaditeľ  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK35 8180 0000 0070 0039 0899  
Kontaktná osoba: Ing. Peter Brnák  
Email: [sekretariat@sopsr.sk](mailto:sekretariat@sopsr.sk), [peter.brnak@sopsr.sk](mailto:peter.brnak@sopsr.sk)  
Tel. kontakt: 0903 298 101

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **innovis, s.r.o.**  
Sídlo: Moldavská cesta 10/B, Košice 040 11  
IČO: 47894458  
DIČ: 2024139656  
IČ DPH: SK2024139656  
Zápis: v OR Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 36278/V  
V menej ktorej koná: Ing. Mojmír Prídavok, PhD., konateľ  
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.  
IBAN: SK46 7500 0000 0040 2051 2351  
Email: [info@innovis.sk](mailto:info@innovis.sk)

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto Zmluvu v nasledujúcom znení:

## Článok I Vymedzenie pojmov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy sa pod vybranými pojmami rozumie nasledovné:

<b>eranet.sk</b>	Internetové rozhranie dostupné cez sieť internet na <a href="http://www.eranet.sk">www.eranet.sk</a> prevádzkované Poskytovateľom, na ktorom je Objednávateľovi a tretím stranám prístupný Systém ERANET.
<b>ERANET</b>	Označenie systému na riadenie verejných obstarávaní, jeho hardvérových a softvérových súčastí, vrátane databáz, potrebných na prevádzku portálu eronet.sk a poskytovanie ďalších Súvisiacich služieb Poskytovateľom.
<b>Systém ERANET</b>	Programové rozhranie spoločnosti Poskytovateľa dostupné na eronet.sk umožňujúce riadenie procesov verejných obstarávaní v nasledujúcich moduloch: Plánovanie, Obstarávanie, Kontraktácia a Elektronická aukcia.
<b>Plánovanie</b>	Modul Systému ERANET umožňujúci zber a spracovanie požiadaviek na uskutočnenie verejného obstarávania z rôznych organizačných jednotiek Objednávateľa.
<b>Obstarávanie</b>	Modul Systému ERANET umožňujúci riadenie procesu verejného obstarávania v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ <b>zákon o verejnom obstarávaní</b> “), vrátane elektronickej komunikácie a elektronickeho príjmu ponúk.
<b>Kontraktácia</b>	Modul Systému ERANET umožňujúci evidenciu a správu zmlúv.
<b>Súvisiace služby</b>	Služby poskytované Poskytovateľom podľa výberu Objednávateľa v nasledujúcich rozsahoch: Aktualizácia, Hosting, Záloha, Používateľská podpora a Odborné poradenstvo.
<b>Aktualizácia</b>	Automatické priebežné aktualizácie (najmä opravy, aktualizácie dát, databáz) a bezpečnostné aktualizácie Systému ERANET, aktualizácia Systému ERANET v súlade so zmenami platnej legislatívy Slovenskej republiky (implementácia legislatívnych zmien).
<b>Hosting</b>	Prevádzkovanie Systému ERANET, vrátane súvisiacich databáz, a údržby a správy dát Objednávateľa na serveroch Poskytovateľa.
<b>Záloha</b>	Automatické zálohovanie dát Objednávateľa vykonávané minimálne raz denne počas posledných 14 kalendárnych dní a raz týždenne počas posledných 12 mesiacov.
<b>Používateľská podpora</b>	Používateľská podpora a asistencia Poskytovateľa Objednávateľovi a ním povereným osobám (Administrátorom) ako aj uchádzačom verejného obstarávania uskutočňovaná emailom alebo telefonicky v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod. prostredníctvom kontaktov uvedených na osobitnej subdoméne eronet.sk zriadenej Objednávateľovi v zmysle čl. VII ods. 1 Zmluvy.

<b>Odborné poradenstvo</b>	Odborné poradenstvo pri realizácii procesov verejných obstarávaní v zmysle zákona o verejnom obstarávaní poskytované emailom alebo telefonicky Poskytovateľom, v rozsahu a podľa požiadaviek Objednávateľa, v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod. prostredníctvom kontaktov uvedených na osobitnej subdoméne eranet.sk zriadenej Objednávateľovi v zmysle čl. VII ods. 1 Zmluvy.
<b>Administrátor</b>	Zamestnanec alebo iná osoba poverená Objednávateľom na uskutočňovanie všetkých úkonov týkajúcich sa správy a konfigurácie Systému ERANET v rámci možností udeleného prístupu Poskytovateľom k Systému ERANET.
<b>Obstarávateľ</b>	Zamestnanec alebo iná osoba poverená Objednávateľom na uskutočňovanie konkrétnych verejných obstarávaní v Systéme ERANET v prospech a v súlade s potrebami Objednávateľa.
<b>Iný používateľ</b>	Zamestnanec alebo iná osoba poverená Objednávateľom na uskutočňovanie konkrétnych aktivít v Systéme ERANET v prospech a v súlade s potrebami Objednávateľa. Napr. pozorovateľ, člen komisie, zadávateľ požiadavky v module Plánovanie, a pod.

## **Článok II**

### **Predmet Zmluvy**

1. Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Objednávateľovi oprávnenie používať Systém ERANET v nasledujúcich moduloch: Plánovanie, Obstarávanie, Kontraktácia, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie eranet.sk a zároveň sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Súvisiace služby v rozsahu: Aktualizácia, Hosting, Záloha, Používateľská podpora a Odborné poradenstvo, a to na obdobie trvania tejto Zmluvy podľa čl. III Zmluvy a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby, ktorých detailný popis je uvedený v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve – „Špecifikácia predmetu zákazky“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť za uskutočnenie predmetu Zmluvy sumu vo výške a spôsobom dohodnutým v článku IV tejto Zmluvy.

## **Článok III**

### **Trvanie Zmluvy**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

## **Článok IV**

### **Cena a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za predmet Zmluvy, ktorú je povinný uhradiť Objednávateľ Poskytovateľovi, je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške: 17.010,00 € (slovom: sedemnásťtisícdesať eur) bez DPH, čo predstavuje 20.412,00 € (slovom: dvadsaťtisícštyristodvanásť eur) s DPH. Uvedená

cena je stanovená za obdobie 24 mesiacov od účinnosti Zmluvy a zahŕňa všetky účelne vynaložené náklady v súvislosti s výkonom služieb zo strany Poskytovateľa v zmysle predmetu tejto Zmluvy. Celková cena je konečná.

2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v odseku 1 tohto článku Zmluvy na základe faktúr vystavených Poskytovateľom a doručených Objednávateľovi, za každých 12 mesiacov trvania zmluvy zvlášť
3. Cenová ponuka za predmet Zmluvy je špecifikovaná v Prílohe č. 2 – „Cenová ponuka predmetu Zmluvy“, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
4. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi a musí obsahovať číslo tejto Zmluvy.
5. Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote 10 (desiatich) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov a žiadať jej opravu. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje.
6. Faktúra sa považuje za doručенú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na dodatočne písomne oznámenú doručovaciu adresu Objednávateľa, a to tretím pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
7. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, a to výlučne bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve. Faktúra sa považuje za uhradenú v momente, kedy dôjde k pripísaniu platby na účet Poskytovateľa.
8. V prípade, že Objednávateľ cenu uvedenú v odseku 1 tohto článku Zmluvy a vystavenej faktúry nezaplatí riadne a včas a ani na základe dodatočnej výzvy Poskytovateľa, Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený znemožniť Objednávateľovi prístup do Systému ERANET do doby, než bude dohodnutá cena Objednávateľom uhradená. Objednávateľovi neskorším zaplatením a nemožnosťou používania Systému ERANET nevzniká nárok na predĺženie platnosti a účinnosti Zmluvy podľa trvania dohodnutého v čl. III tejto Zmluvy. Objednávateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,00€ (slovom: tristo eur) za obnovenie prístupu do Systému ERANET. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi, ktorá vznikla znemožnením prístupu do Systému ERANET z dôvodu uvedeného v tomto odseku.
9. V prípade, ak Poskytovateľ bezdôvodne odmietne prístup Objednávateľa do systému, alebo ho odmietne v rozpore s touto Zmluvou, resp. si ani na opakovanú výzvu Objednávateľa nesplní svoje zmluvné povinnosti (po 3 upozorneniach v jednom kalendárnom roku), Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vyfakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,00€ (slovom: tristo eur) a Poskytovateľ je ju v lehote stanovenej Objednávateľom povinný uhradiť.

## **Článok V**

### **Oprávnenie a používanie**

Oprávnenie využívať Systém ERANET a Súvisiace služby podľa tejto Zmluvy je neprenosné a časovo obmedzené na dobu trvania tejto Zmluvy. Objednávateľ môže používať Systém

ERANET len pre svoje potreby, na území Slovenskej republiky a len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo Objednávateľom poverených osôb. Objednávateľ nie je oprávnený k prevodu a/alebo prechodu svojich práv k predmetu tejto Zmluvy tretej osobe bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa od tejto Zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup Objednávateľa do Systému ERANET. Nárok na náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi, tým nie je dotknutý.

## **Článok VI**

### **Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje užívať Systém ERANET výlučne pre svoje potreby v súlade s jeho určením, na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy a za podmienok stanovených touto Zmluvou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že Systém ERANET bude používať v súlade s platným právom, dobrými mravmi a touto Zmluvou a tiež, že nebude narušovať alebo poškodzovať Systém ERANET, servery, siete a systémy s ňou spojené, uverejňovať či používať spamy, softvérové vírusy alebo akékoľvek iné kódy, súbory alebo programy, ktoré by mohli prerušiť, obmedziť, ukončiť alebo akokoľvek inak poškodiť prevádzkovanie Systému ERANET alebo jeho funkčnosť.
3. Všetky činnosti Objednávateľa v rozpore s touto Zmluvou, ktoré súčasne tiež môžu mať za následok (hoci aj prípadné) ohrozenie funkčnosti Systému ERANET, či všetky činnosti Objednávateľa, ktoré by akýmkoľvek spôsobom ohrozovali autorské práva či iné oprávnenia, budú zo strany Poskytovateľa posudzované ako podstatné porušenie tejto Zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený Objednávateľa v takejto jeho činnosti obmedziť. Takéto obmedzenie spočíva najmä v zamedzení prístupu k Systému ERANET, pričom opatrenia smerujúce k obmedzeniu takejto činnosti Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený uplatniť okamžite.
4. Objednávateľ sa zaväzuje pre využívanie Systému ERANET stanoviť Administrátorov, ktorí budú jediní oprávnení spravovať a konfigurovať Systém ERANET na základe individuálnych prihlasovacích údajov udelených Poskytovateľom.
5. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať Podmienky a pravidlá používania Systému ERANET uvedené v tejto Zmluve, ako aj zabezpečiť dodržiavanie týchto podmienok a pravidiel akoukoľvek fyzickou alebo právnickou osobou, či ich skupiny, ktorá využíva Systém ERANET za účelom účasti na verejnom obstarávaní Objednávateľa.
6. Objednávateľ sa zaväzuje primerane zabezpečiť prístup do Systému ERANET tak, aby nedošlo k jeho zneužitiu, a to najmä, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do Systému ERANET osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená. Objednávateľ je povinný vykonať všetky opatrenia nevyhnutné na zamedzenie úniku prihlasovacích údajov a hesiel Systému ERANET neoprávneným osobám. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikla jemu, Poskytovateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s neoprávneným vstupom do Systému ERANET alebo únikom prihlasovacích údajov.
7. Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať práva a plniť povinnosti podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas.
8. Objednávateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú používaním Systému ERANET za predpokladu, že mu bola Poskytovateľom náležite (riadne) preukázaná.

9. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ uvádzal názov a logo Objednávateľa, všeobecný popis poskytnutých služieb, a dobu ich poskytovania ako svoju referenciu a zároveň tieto údaje použil aj vo svojich materiáloch určených na marketingové použitie.
10. Objednávateľ sa zaväzuje chrániť Systém ERANET ako celok, ako aj jeho jednotlivé časti (napr. aj logá, fotografie, jednotlivé grafické prvky) pred neoprávneným užívaním a nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený:
  - a) predať, prenajímať, požičať alebo iným spôsobom sprístupniť Systém ERANET tretej osobe (za neoprávnené sprístupnenie sa nepovažuje sprístupnenie Administrátorovi, Obstarávateľovi, Inému používateľovi),
  - b) Systém ERANET rozmnožovať, meniť, prekladať, rekompilovať, reassemblovať a vracáť do predchádzajúceho stavu,
  - c) rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od Systému ERANET,
  - d) rozmnožovať, prekladať či meniť akúkoľvek dokumentáciu k Systému ERANET poskytnutú Poskytovateľom s výnimkou jej použitia pre interné účely resp. účely, pre ktoré bol Systém ERANET dodaný.

Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa od tejto Zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup Objednávateľa do Systému ERANET. Nárok na náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi, tým nie je dotknutý.

11. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť všetku nevyhnutnú súčinnosť Poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto Zmluvy, a to najmä pri dodaní Systému ERANET a jeho implementácií, ako aj ďalšiu súčinnosť, ktorú si Poskytovateľ od Objednávateľa vopred vyžiada aspoň 2 (dva) dni pred nutnosťou jej poskytnutia, pokiaľ nebude Objednávateľom akceptovaná kratšia lehota. Objednávateľ nemá voči Poskytovateľovi nárok na akúkoľvek náhradu nákladov spojených s poskytnutou súčinnosťou. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi sa lehoty uvedené v tejto Zmluve, na ktoré má vplyv dané omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti predlžujú o dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu zapríčinenú v dôsledku omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa.

## **Článok VII**

### **Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že odo dňa účinnosti tejto Zmluvy umožní Objednávateľovi prístup k Systému ERANET cez osobitnú subdoménu eronet.sk.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s predmetom tejto Zmluvy umožniť Objednávateľovi prístup do Systému ERANET a poskytnúť Súvisiace služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľom a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa.
3. Umožnením Objednávateľovi prístupu k Systému ERANET v zmysle ods. 1 tohto článku Zmluvy sa považuje Systém ERANET za riadne a včas odovzdaný Poskytovateľom Objednávateľovi.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že Systém ERANET bude Objednávateľ môcť využívať v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na jeho povahu, účel, odmenu za jeho sprístupnenie a podmienok používania v zmysle tejto Zmluvy.

5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania Súvisiacich služieb, odcudzenie či stratu dát a nemožnosti prístupu do Systému ERANET zavinené tretími osobami, či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, a pod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, a pod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmto skutočnosťami zabrániť alebo im predísť. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk Objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb, pokiaľ ich nespôsobil svojím konaním.
6. Poskytovateľ zabezpečuje, aby Systém ERANET mal náležitosti požadované platnými právnymi predpismi, nenesie však žiadnu zodpovednosť za správnosť, úplnosť a bezchybnosť údajov vyplnených Objednávateľom, ani žiadne riziká a zodpovednosť za škodu spojenú s jeho používaním.
7. Poskytovateľ garantuje 99,5% dostupnosť Systému ERANET v príslušnom kalendárnom roku. Výnimku tvoria plánované a vopred ohlásené odstávky Systému ERANET za účelom údržby, opráv alebo Aktualizácie, ktoré budú realizované mimo pracovných dní alebo vo večerných hodinách.
8. Poskytovateľ je oprávnený monitorovať činnosť Objednávateľa v Systéme ERANET za účelom poskytnutia potrebnej pomoci Objednávateľovi a kontroly využívania Systému ERANET v zmysle tejto Zmluvy. Obsah Objednávateľa Poskytovateľ nevlastní, nie je oprávnený ho upravovať, či akokoľvek inak meniť alebo šíriť bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
9. Poskytovateľ môže meniť podobu a štruktúru Systému ERANET, a to najmä pri Aktualizácií, o čom musí vopred informovať Objednávateľa. Zmenou nesmie dôjsť k rozporu s platnou legislatívou.

## Článok VIII

### Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo tvoria predmet obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany alebo inej tretej osoby (ďalej len „**Dôverné informácie**“), a tieto chrániť pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe a Dôverné informácie nezneužiť a nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany v prospech svoj alebo tretích osôb. Všetky osoby, ktoré v súvislosti s plnením tejto Zmluvy prídu alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami, je povinná každá zo Zmluvných strán zaviazat' povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v tejto Zmluve, pričom zodpovednosť Zmluvných strán za záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku týmto nie je dotknutá.
2. Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže Zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany formou predchádzajúceho písomného súhlasu. Týmto nie je dotknutá povinnosť Zmluvných strán v nevyhnutnom a v odôvodnenom rozsahu poskytnúť Dôverné informácie v prípade, ak im takúto povinnosť ukladá zákon, alebo ak na to budú zaviazaní rozsudkom, alebo akýmkoľvek iným rozhodnutím alebo aktom subjektu, ktorý je na základe zákona oprávnený prijímať takéto rozsudky, rozhodnutia alebo akty, a ak nemajú podľa zákona právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy.

3. Závazok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy platí po dobu existencie Dôverných informácií, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, pokiaľ nebude záväzku mlčanlivosti Zmluvná strana skôr písomne zbavená.
4. Pre účely tejto Zmluvy výraz „Dôverné informácie“ znamená:
  - a) všetky skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré majú skutočnú a preukázateľnú materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch, v ktorých Objednávateľ alebo Poskytovateľ pôsobí alebo bude pôsobiť, bežne dostupné a zároveň Zmluvná strana zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje, a ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka; tieto skutočnosti nemusia byť výslovne označené ako dôverné; alebo
  - b) všetky iné skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré podľa vôle Objednávateľa alebo Poskytovateľa majú byť utajené a sú označené ako dôverné;
  - c) všetky údaje o Zmluvných stranách, či tretích osobách, majúcich charakter osobných údajov podľa ustanovení platných právnych predpisov;
  - d) informácie, ktoré sú legislatívou definované ako dôverné.
5. Bez ohľadu na odsek 1 tohto článku Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že informácie a dokumenty, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, sa budú považovať za Dôverné informácie, ak takéto informácie budú Zmluvnou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný druhej Zmluvnej strane.
6. Dôverné informácie sú v plnom rozsahu dôverné a tajné, bez ohľadu na ich pôvod, povahu, druh, obsah a/alebo formu.
7. Pri ochrane Dôverných informácií sú Zmluvné strany povinné najmä sa zdržať konania, ktorým by tretej osobe neoprávnene, t.j. bez predošlého písomného súhlasu štatutárneho orgánu druhej Zmluvnej strany, poskytlí, oznámili, sprístupnili, pre seba alebo pre tretiu osobu využili Dôverné informácie, o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom.
8. Zmluvná strana je oprávnená použiť Dôverné informácie výlučne v rámci plnenia tejto Zmluvy, pričom je povinná dodržiavať všetky postupy a pravidlá druhej Zmluvnej strany určené na ochranu Dôverných informácií a kedykoľvek vykonať akékoľvek dodatočné opatrenia potrebné na zachovanie a ochranu akejkoľvek Dôvernej informácie.
9. V prípade, že si Zmluvná strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle druhej Zmluvnej strany utajené, je povinná si pred ich poskytnutím, oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas druhej Zmluvnej strany.
10. Zmluvné strany sú si vedomé všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
11. Zmluvné strany sú v plnom rozsahu zodpovedné za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tomto článku Zmluvy alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené nimi samými, ako aj ich zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.



12. Porušením akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto článku Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- € (slovom tisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu škody v celom rozsahu rovnako ako nie sú dotknuté prípadne nároky na primerané zadosťučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu Dôverných informácií a povinností podľa tejto Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia Dôverných informácií v obchodnom styku je primeraná.
13. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je príspevkovou organizáciou, v dôsledku čoho bude táto Zmluva zverejnená na internete v zmysle platných právnych predpisov, s čím Poskytovateľ bezvýhradne súhlasí a nebude si v dôsledku tejto skutočnosti uplatňovať žiadne nároky vyplývajúce mu z tohto článku Zmluvy voči Objednávateľovi, nakoľko táto skutočnosť sa nepovažuje za porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy.

## Článok IX

### Vady

1. Vady zistené pri prevádzke Systému ERANET Poskytovateľom Objednávateľ ohlásí písomne Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu. Objednávateľ musí podrobne špecifikovať vadu a určiť prioritu vady. Poskytovateľ je oprávnený po oboznámení sa s Objednávateľovým ohlásením vady zmeniť prioritu vady, pričom rozhodujúce je určenie priority vady Poskytovateľom. Poskytovateľ garantuje dobu odozvy a dobu vykonania opravy v zmysle nižšie uvedenej tabuľky vo väzbe na prioritu vady.

Priorita vady	Doba odozvy	Doba vykonania opravy
Veľmi vysoká	do 3 hodín (v pracovné dni)	do 1 pracovného dňa
Vysoká	do 1 pracovného dňa	do 7 pracovných dní
Normálna	do 1 pracovného dňa	do 15 pracovných dní

2. Doba odozvy je doba, v ktorej Poskytovateľ zaeviduje hlásenie vady. Doba vykonania opravy je doba, do ktorej je Poskytovateľ povinný vadu odstrániť od jej zaevidovania Poskytovateľom. Pokiaľ z povahy vady vyplýva, že na odstránenie vady je potrebná dlhšia doba, Poskytovateľ je povinný o tom Objednávateľa bezodkladne písomne upovedomiť a dohodnúť s ním primeranú lehotu.
3. Objednávateľ má v prípade, ak nemôže systém ERANET riadne užívať z dôvodu jeho väd a Poskytovateľ nedodrжал garantovanú dostupnosť Systému ERANET podľa čl. VII bodu 7. tejto Zmluvy, právo na pomerné vrátenie sumy za predmet tejto Zmluvy. Na vrátenie alikvotnej časti zo sumy uvedenej v čl. IV. bod 1 tejto Zmluvy Objednávateľovi použije Poskytovateľ tento vzorec: ročný poplatok delené počet kalendárnych dní v príslušnom roku krát počet kalendárnych dní, počas ktorých Objednávateľ nemôže Systém ERANET riadne bez väd používať. Poskytovateľ je v uvedenom prípade povinný vrátiť alikvotnú časť ceny za predmet tejto Zmluvy Objednávateľovi na základe vystavenej faktúry Objednávateľom vždy po ukončení príslušného mesiaca, počas ktorého Objednávateľ nemohol riadne užívať systém ERANET.

## **Článok X Zánik Zmluvy**

1. Táto Zmluva zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
  - b) na základe vzájomnej písomnej dohody Zmluvných strán,
  - c) odstúpením od Zmluvy, pričom ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade, ak druhá Zmluvná strana podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa okrem iného rozumie aj prípad, ak si Poskytovateľ ani na výzvu Objednávateľa nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu mu z tejto Zmluvy, resp. systém nie je možné zo strany Objednávateľa užívať v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, resp. ak poskytovateľ ani na výzvu Objednávateľa neodstráni vadu na predmete Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme s uvedením dôvodu odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane;
  - d) zánikom ktorejkoľvek zo Zmluvných strán bez právneho nástupcu.
2. V prípade ukončenia Zmluvy bude mať Objednávateľ aj naďalej prístup k Systému ERANET, avšak iba za účelom prezerania už realizovaných procesov a úkonov v Systéme ERANET, bez možnosti jeho aktívneho využívania, a to po dobu, po ktorú Objednávateľ má v zmysle zákona o verejnom obstarávaní povinnosť uchovávať všetky doklady a dokumenty. Po uplynutí tejto doby je Poskytovateľ oprávnený všetky tieto doklady, dokumenty, údaje a dáta vymazať, s čím Objednávateľ súhlasí. Objednávateľ nemá voči Poskytovateľovi žiaden nárok na náhradu škody v dôsledku takéhoto vymazania dokladov, dokumentov, údajov a dát.

## **Článok XI Vzájomná komunikácia, doručovanie**

1. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony súvisiace s touto Zmluvou, s výnimkou jej ukončenia akýmkoľvek spôsobom a ukladania zmluvných pokút, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, môžu byť uskutočnené prostredníctvom pošty (doporučená zásielka) alebo elektronickej pošty, a to aj bez elektronickeho podpisu, osobne, alebo kuriérskou službou.
2. V prípade doručovania poštou je adresou pre doručovanie zásielok sídlo jednotlivých Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Zásielka sa považuje za doručенú jej prevzatím adresátom, ale tiež v prípade jej neprevzatím, hoci bola zaslaná na adresu uvedenú v tejto Zmluve, resp. na inú poslednú známu adresu, ktorú druhá Zmluvná strana písomne oznámila odosielateľovi ako novú kontaktnú adresu. V prípade neprevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručенú dňom, keď sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená, resp. nedoručiteľná.
3. V prípade doručovania elektronicou poštou je adresou pre doručovanie elektronickej pošty emailová adresa jednotlivých Zmluvných strán uvedená v záhlaví alebo v texte tejto Zmluvy, ak nebola ohlásená jej zmena. Elektronicá pošta sa považuje za doručенú dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na emailovú adresu podľa tohto odseku, aj keď nebola adresátom prečítaná.

4. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené ich odovzdaním do podateľne, s vyznačením dátumu ich prijatia alebo podpisom oprávnenej/zodpovednej osoby niektorej zo Zmluvných strán. Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia písomnosti sa považuje deň tohto odmietnutia potvrdeného osobou, ktorá doručuje písomnosť a jedným svedkom.
5. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené okamihom prevzatia zásielky druhou Zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade odmietnutia jej prevzatia sa tieto považujú za doručené momentom, ktorý doručovateľ kuriérskej služby uviedol vo svojom vyhlásení.

## Článok XII Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami; ak sú na Zmluve dva rôzne dátumy podpisu platí, že dňom neskoršieho podpisu. Zmluva nadobúda účinnosť dňa 1.1.2025 v prípade, že bude najneskôr 31.12.2024 zverejnená v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR, v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“). V opačnom prípade nadobúda účinnosť v súlade s horeuvedenými všeobecne záväznými právnymi predpismi dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR. Zmluvné strany súhlasia s tým, že Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám zverejnená; Zmluvu zverejní Objednávateľ, ktorý bezodkladne o tejto skutočnosti informuje Poskytovateľa (postačuje aj formou emailu).
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) origináloch, z ktorých Poskytovateľ obdrží 1 (jedno) vyhotovenie a Objednávateľ 2 (dve) vyhotovenia.
3. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe dohody oboch Zmluvných strán, a to výlučne vo forme písomných vzostupne číslovaných dodatkov k tejto Zmluve, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. To neplatí, ak ide o zmenu kontaktných osôb uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, pri ktorej postačí oznámenie druhej Zmluvnej strane prostredníctvom emailu.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy prechádzajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi aj na ich prípadných právnych nástupcov.
5. Na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ale v nej výslovne neupravené sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, najmä v dôsledku jeho rozporu so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo Európskej únie, nespôsobí to neplatnosť celej Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním vo forme písomného dodatku Zmluvy nahradiť neplatné ustanovenie Zmluvy novým platným ustanovením tak, aby bol zachovaný účel tejto Zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou Zmluvných strán alebo zmierom, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie prípadného sporu miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

8. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie Zmluvy a jednotlivých práv a povinností Zmluvných strán z nej vyplývajúcich.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva vyjadruje vôľu Zmluvných strán, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, riadne si ju prečítali, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú na znak súhlasu s touto Zmluvou svojimi vlastnoručnými podpismi.

**Za Poskytovateľa:**

**Za Objednávateľa:**

V Košiciach dňa .....

V Banskej Bystrici dňa .....

.....  
Ing. Mojmír Prídavok, PhD.  
konateľ

.....  
Ing. Štefan Kysel  
generálny riaditeľ

## Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky:

Predmetom tejto Zmluvy je riadenie plánovania zákaziek, riadenie procesu verejného obstarávania, evidencie dokumentov používaných vo verejnom obstarávaní, znalostná databáza.

**Systém pokrývajúci problematiku verejného obstarávania** v organizácii a to najmä:

- Zber požiadaviek a ich schvaľovanie na rôznych úrovniach organizačnej štruktúry organizácie.
- Zaradenie požiadaviek k plánu verejného obstarávania ako aj riadenie plánov verejného obstarávania v nadväznosti na organizačnú štruktúru.
- Výkon základnej finančnej kontroly v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Komplexné sledovanie procesu verejného obstarávania od jeho prípravy až po podpis zmluvy.
- Možnosť priloženia dokumentov (príloh), správy a evidencie všetkých dokumentov (príloh) potrebných v procese schvaľovania požiadaviek.
- Znalostná databáza, kde používatelia môžu nájsť všetky potrebné informácie týkajúce sa verejného obstarávania.

Systém má slúžiť ako komplexný interný portál pokrývajúci celú problematiku plánovania verejných obstarávaní, zberu požiadaviek, ich schvaľovania a sledovania verejného obstarávania či už ide o zamestnancov zadávajúcich svoje požiadavky, pracovníkov odboru verejného obstarávania, alebo vedenie organizácie. **Predpokladaný počet užívateľov** (spolu na všetkých úrovniach) **je cca 200.**

**Počet organizačných jednotiek** (Správ, sekcií, samostatných odborov a pod.) podľa platnej organizačnej štruktúry **je cca 35.**

Predmetný softvérový nástroj musí byť:

- riešený ako on-line dostupná internetová (cloud) aplikácia
- dostupný prostredníctvom internetu za použitia internetového prehliadača
- jednoduchý, s intuitívnym ovládaním,
- určený na prácu internými zamestnancami užívateľa,
- dostupný iba autentifikovaným používateľom

Používateľský systém riešenia musí byť plne v súlade s Role-based access controll (RBAC) riadením prístupových práv používateľov, pričom používatelia budú identifikovaní používateľským menom a heslom. Elektronický systém musí byť prevádzkovaný na infraštruktúre poskytovateľa.

**Minimálne vyžadované funkcionality systému:**

- možnosť definovania organizačnej štruktúry organizácie presne podľa potrieb užívateľa,
- vytvorenie štruktúrovaného plánu verejného obstarávania s možnosťou jeho definovania v zmysle vlastnej organizačnej štruktúry,
- manažment plánov verejného obstarávania vrátane ich editácie a schvaľovania,
- zber požiadaviek do plánu verejného obstarávania jednotlivo i dávkou, t.j. importom plánu, napr. z formátu Excel,
- možnosť viackrokového schvaľovania požiadaviek podľa vopred nastavených prístupových práv a schvaľovacích procesov, pričom tieto je možné nastaviť podľa potrieb užívateľa,
- zlučovanie požiadaviek a položiek plánu podľa CPV, respektíve podľa iných požadovaných kritérií užívateľa,
- plánovanie procesu verejného obstarávania,
- zber požiadaviek na verejné obstarávanie, t.j. umožnenie používateľom systému, ktorí na to majú potrebné oprávnenie zadávať požiadavky na verejné obstarávanie,

- priradenie požiadaviek k jednotlivým položkám plánu a na schvaľovanie plánov verejného obstarávania,
- umožnenie schvaľovania požiadaviek do plánu a tiež požiadaviek na verejné obstarávanie, t.j. oprávnenými používateľmi požiadavky schvaľovať podľa vopred definovaného schvaľovacieho procesu
- výkon základnej finančnej kontroly v súlade so zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov,
- možnosť priloženia dokumentov (príloh), správy a evidencie všetkých dokumentov (príloh) potrebných v procese schvaľovania požiadaviek,
- komplexné sledovanie procesu verejného obstarávania od jeho prípravy až po podpis zmluvy,
- správa používateľov systému vrátane organizačnej štruktúry a zaradenia používateľov k jednotlivým organizačným jednotkám,
- ukladanie informácií o všetkých udalostiach, ktoré nastali počas prevádzky systému,
- dostupnosť systému 24/7,
- odosielanie notifikácií o všetkých krokoch oprávneným osobám.

**Služby podpory**, ktoré užívateľ vyžaduje počas platnosti a účinnosti zmluvy:

- zabezpečenie bezpečnej a plynulej prevádzky informačného systému
- pravidelné denné zálohovanie údajov v databáze systému, ako aj dokumentov uložených v systéme
- poskytovanie „hotline“ telefonickej podpory v minimálnom rozsahu 8 hod. denne v pracovných dňoch
- poskytovanie e-mailovej podpory
- upgrade, novelizácia/aktualizácia systému v zmysle aktuálneho zákona o verejnom obstarávaní

## Príloha č. 2 Cenová ponuka predmetu Zmluvy

Špecifikácia IS eronet	Cena bez DPH	Cena s DPH
<p><b>Verejné obstarávanie</b> Kompletná realizácia elektronických súťaží</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neobmedzený počet zákaziek</li> <li>- podpora všetkých postupov podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní</li> <li>- prepojenie s ISZÚ / automatizované odosielanie údajov (predbežné oznámenie, oznámenie o vyhlásení obstarávania, oznámenie o výsledku obstarávania, §166)</li> <li>- knižnica šablón - automatické generovanie dokumentov (súťažné podklady, zápisnice a pod.)</li> <li>- elektronická aukcia</li> <li>- elektronické schvaľovanie dokumentov</li> <li>- reporty a štatistiky</li> </ul> <p><b>Ročný plán / Interné požiadavky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vytváranie interných požiadaviek a požiadaviek ročného plánu</li> <li>- viacúrovňové schvaľovanie</li> <li>- reporty a štatistiky</li> </ul>	<p>17.010,00 € (8 505,00 €/ročne)</p>	<p>20 412,00 € (10 206,00 €/ročne)</p>

Doplňkové služby	Cena bez DPH
<p><b>Používateľská podpora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- min. v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00</li> <li>- emailovo a telefonicky</li> </ul>	v cene
<p><b>Odborné poradenstvo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- legislatívna podpora v rozsahu zákaziek realizovaných v IS eronet, min. v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00</li> <li>- emailovo a telefonicky</li> </ul>	v cene
<p><b>Zálohovanie dát</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatické zálohovanie dát Odberateľa vykonávané minimálne raz denne. Denné zálohy sú uchovávané počas posledných 14 kalendárnych dní a týždenné zálohy počas posledných 12 mesiacov.</li> </ul>	v cene
<p><b>Archivácia dát</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Archivácia údajov v zmysle aktuálne platnej legislatívy (podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní aktuálne 10 rokov)</li> </ul>	v cene

Poskytovateľ je platcom DPH, cena je konečná.