



KONICA MINOLTA

## OBCHODNÉ PODMIENKY: ZMLUVA O NÁJME A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto verejné obchodné podmienky (ďalej len "**OP**") upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Konica Minolta Slovakia spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, IČO 31338551 (ďalej len "**dodávateľ**") a odberateľom zo ZMLUVY O NÁJME A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB (ďalej len "**zmluva**"), ku ktorej sú pripojené alebo ktorá na nej odkazuje formou URL odkazu.
- 1.2. Práva a povinnosti strán pri plnení záväzkov vzniknutých zo zmluvy sa riadia obsahom zmluvy, OP a ďalších príloh a dokumentov, na ktoré sa zmluva alebo OP odvolávajú.
- 1.3. Strany vyhlasujú, že OP v tomto znení prevzali a s týmito sa oboznámili pred podpisom zmluvy.

### 2. Práva a povinnosti dodávateľa

- 2.1. Zariadenie je po celé zmluvné obdobie vlastníctvom dodávateľa.
- 2.2. Dodávateľ sa zaväzuje, že odberateľovi odovzdá poskytované zariadenie s príslušenstvom, softvérové aplikácie alebo riešenia vrátane dohodnutej implementácie (ďalej len predmet zmluvy) do užívania v riadnom stave.
- 2.3. Ak v rámci implementácie dochádza na pokyn odberateľa k spracúvaniu osobných údajov v zmysle čl.28 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, riadi sa také spracúvanie Dodatkom o spracovaní osobných údajov, ktorý je dostupný tu: [DPA DODATOK](#). Pri odovzdaní predmetu zmluvy odberateľovi dodávateľ spíše protokol o inštalácii a zaškolení, v ktorom sa okrem iného uvedie identifikácia predmetu zmluvy (výrobným číslom, licenčným číslom a pod.) a prípadne počiatočný stav jeho počítačadiel.
- 2.4. Odovzдание predmetu zmluvy sa riadi podmienkami pre konkrétny variant LITE alebo COMFORT. Príslušný variant je uvedený v zmluve.
  - 2.4.1. Pre variantu LITE platí: Predmet zmluvy je odovzdaný okamihom jeho doručenia odberateľovi. Súčasťou predmetu zmluvy nie je inštalácia technikom. Odberateľ dostane dodací list, v ktorom sa okrem iného uvedie identifikácia zariadenia.
  - 2.4.2. Pre variantu COMFORT platí: Predmet zmluvy je odovzdaný okamihom podpisu inštalačného protokolu, v ktorom sa okrem iného uvedie identifikácia predmetu zmluvy (výrobným číslom, licenčným číslom a pod.) a prípadne počiatočný stav jeho počítačadiel.
- 2.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu dojednaného termínu odovzdania predmetu zmluvy jeho predĺžením z dôvodu nedostupnosti tovaru či kapacít. V takom prípade nie je dodávateľ v omeškaní s plnením svojho záväzku.
- 2.6. Užívacie práva na softvér sú stanovené v Štandardných licenčných podmienkach dodávateľa dostupných online [TU](#).
- 2.7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť fungovanie predmetu zmluvy a poskytovať pre odberateľa služby špecifikované v zmluve, najmä údržbu a opravy predmetu zmluvy vrátane dodávky náhradných dielov a dodávky spotrebného materiálu v rozsahu zodpovedajúcom počtu výtlačkov dohodnutému v zmluve alebo uhradených pri vyrovnaní. Predmetom zmluvy nie je poskytovanie rozmnožovacích služieb v zmysle Autorského zákona.

Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

- 2.8. Dodávateľ je oprávnený určiť termíny dodávok materiálu odberateľovi v závislosti od dohodnutého minimálneho počtu výtlačkov uvedeného v zmluve a s ohľadom na minimálne manipulačné množstvo (napr. pri papieri A4 je 2500 listov). Na dodávky materiálu sa nevzťahuje reakčný čas, ani dostupnosť servisu, špecifikované v zmluve.
- 2.9. Dodávateľ má právo odmietnuť realizáciu servisných výkonov, ak umiestnenie zariadenia špecifikované v predmete zmluvy realizáciu týchto výkonov znemožňuje.
- 2.10. Dodávateľ nezodpovedá za škodu ani ušlý zisk, ktoré odberateľovi alebo jeho právnenému nástupcovi vznikli najmä pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia špecifikovanom v predmete zmluvy a ďalších podobných príčin, ktoré dodávateľ nezavinil. Odberateľ nie je oprávnený požadovať od dodávateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.
- 2.11. Dodávateľ poskytuje odberateľovi záruku na predmet zmluvy v súlade so zákonnými záručnými podmienkami, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- 2.12. V prípade vrátenia zariadenia vrátane pevného disku alebo pamäťovej karty (HDD/SD) dochádza k manipulácii s HDD/SD v zmysle čl.28 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, a také spracovanie sa riadi Dodatkom o spracúvaní osobných údajov, ktorý je dostupný tu: [DPA DODATOK](#).

### 3. Práva a povinnosti odberateľa

- 3.1. Odberateľ sa zaväzuje a zodpovedá plne za zabezpečenie zodpovedajúcich priestorov na prevádzku predmetu zmluvy. Pred inštaláciou predmetu zmluvy je odberateľ povinný na svoj náklad zariadiť úpravy potrebné na správne zapojenie a prevádzku predmetu zmluvy (napr. elektrické a dátové zásuvky) v súlade s platnými technickými podmienkami dodávateľa. Škody vzniknuté nesplnením tejto povinnosti idú plne na ťarchu odberateľa.
- 3.2. Odberateľ sa zaväzuje prevziať predmet zmluvy od dodávateľa na dohodnutom mieste a v dohodnutom termíne. Zjavnú porušenosť alebo neúplnosť dodaného predmetu zmluvy je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí písomne oznámiť dodávateľovi (vyznačiť do dodacieho listu, spísať o nej zápis s pracovníkom prepravcu), inak sa dodávka považuje za bezchybnú. Prevzatím predmetu zmluvy prechádza na odberateľa zodpovednosť za škody vzniknuté na predmete zmluvy vrátane porušenia autorských práv na softvér podľa licenčnej zmluvy a v prípade porušenia licenčnej zmluvy je povinný uhradiť z tohto dôvodu vzniknutú škodu dodávateľovi.
- 3.3. Odberateľ sa zaväzuje užívať predmet zmluvy ako riadny hospodár v súlade s návodom na obsluhu, s ktorým bol oboznámený a vykonávať obslužné činnosti v ňom špecifikované (napr. výmena tonerov). Odberateľ nie je oprávnený predmet zmluvy predať, zastaviť, prenajať či inak odovzdať do užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Zároveň nie je odberateľ oprávnený vykonávať žiadne úpravy na predmete zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
- 3.4. Odberateľ sa zaväzuje vopred písomne dodávateľa upozorniť na zmenu v umiestnení zariadenia špecifikovaného v predmete zmluvy. Prípadné náklady

Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

spojené so zmenou umiestnenia a novou inštaláciou (ak si ju vyžiada) hradí odberateľ. Ak dôjde k poruchám pri premiestnení bez technického zabezpečenia (súčinnosti) pracovníka dodávateľa, idú náklady na odstránenie týchto porúch na ťarchu odberateľa.

- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje pri prevádzke zariadenia špecifikovanom v predmete zmluvy používať výhradne dodávateľom poskytnutý spotrebný materiál (napr. tonery, fotovalce, a pod.) a dodávateľom poskytnutý alebo odporučený papier. Dodávateľom poskytnutý spotrebný materiál, prípadne papier, cena ktorého je zahrnutá v celkovej cene za stranu, je odberateľ oprávnený používať iba na zariadení, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Použitím spotrebného materiálu v zariadení prechádza jeho vlastníctvo na odberateľa. Materiál dodaný a doposiaľ nepoužitý nad rámec dohodnutého množstva je až do jeho zaplataenia alebo vrátenia majetkom dodávateľa a podlieha vyúčtovaniu ďalej špecifikovanom v časti Cena a platobné podmienky týchto OP. Dodávky spotrebného materiálu pre finišovacie zariadenia (napr. sponky, lepidlo...) sú nad rámec uzatvorenej zmluvy a nie sú zahrnuté v cene uvedenej na zmluve, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak. Tento spotrebný materiál je nutné objednať zvlášť a bude fakturovaný v cenách podľa platného cenníka dodávateľa.
- 3.6. Odberateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom dodávateľa v rámci pracovnej doby špecifikovanej v zmluve prístup k zariadeniu špecifikovanom v predmete zmluvy na účel servisných zásahov a overenia jeho technického stavu.
- 3.7. Poskytnutie služieb alebo tovaru, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy alebo sú nad rámec tejto zmluvy (napr. výkon servisných prác mimo dobu uvedenú v zmluve), sa zaväzuje odberateľ dohodnúť s dodávateľom vopred a uhradiť ich cenu podľa platného cenníka dodávateľa.
- 3.8. Prevzatím predmetu zmluvy sa Odberateľ stáva zodpovedným za škody vzniknuté na predmete zmluvy:
- krádežou predmetu zmluvy alebo jeho časti,
  - neodborným zaobchádzaním (v rozpore s návodom na obsluhu),
  - používaním iného než dodávateľom poskytnutého spotrebného materiálu,
  - používaním iného než originálneho alebo odporučeného papiera alebo médií,
  - živelnou pohromou,
  - spôsobené treťou osobou, ktorej odberateľ umožnil prístup k predmetu zmluvy.

Všetky náklady spojené s odstránením takto vzniknutých škôd idú na ťarchu Odberateľa, pričom dôsledky škodovej udalosti nezbavujú odberateľa povinnosti hradiť dohodnuté platby. Odberateľ sa môže zbaviť tejto zodpovednosti iba ak poisťovňa uhradí vzniknutú škodu dodávateľovi na základe ním uzavretého poistenia. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy proti odcudzeniu a zničeniu. Odberateľ zodpovedá objektívne za škody spôsobené stratou, zničením a poškodením predmetu zmluvy v dôsledku vykonávania vlastnej činnosti bez ohľadu na zavinenie. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek pri zjavnom poškodení predmetu zmluvy, znížení jeho úžitkových vlastností nad rámec obvyklého prevádzkového opotrebenia najmä v dôsledku nesprávnej obsluhy, materiálov nedodaných dodávateľom,

Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

- vonkajšieho násillia a pod., požadovať náhradu nákladov na uvedenie predmetu zmluvy do náležitého bezchybného stavu.
- 3.9. Odberateľ zodpovedá za škody na zverenom zariadení v majetku odberateľa poskytnutom na účel plnenia zmluvy (napr. modemy vrátane SIM kariet, čítačky a pod.). Po skončení zmluvy je odberateľ povinný vrátiť predmet zmluvy v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie.
- 3.10. Obe zmluvné strany sa dohodli, že objednávky môže odberateľ zadávať prostredníctvom internetovej aplikácie. Objednávky zadané v rámci tejto aplikácie majú charakter štandardnej písomnej objednávky. Prístup do aplikácie je zabezpečený jedinečným užívateľským menom (login) a heslom. Odberateľ je povinný tieto údaje chrániť a je zodpovedný za ich zneužitie.
- 3.11. Odberateľ sa zaväzuje odovzdať dodávateľovi stavy počítadiel zariadenia na potreby vyúčtovania vyhotoveného počtu výtlačkov formou internetovej aplikácie, prípadne iným dohodnutým spôsobom.
- 3.12. Ak zvolil odberateľ variant LITE, je povinný umožniť komunikáciu zariadenia, ktoré je predmetom zmluvy, s vonkajším prostredím. Podrobnosti sú uvedené v dokumente „Inštalčná pripravenosť“, s ktorým sa zaväzuje odberateľa zoznámiť dodávateľ. Súčasťou variantu LITE nie je asistancia servisného technika v mieste inštalácie.
- 3.13. Pri nedodržaní bodu 3.12. je dodávateľ oprávnený požadovať úhradu nákladov spojených so sprevádzkovaním komunikácie či výjazdu technika podľa platného cenníka dodávateľa.

#### 4. Cena a platobné podmienky

##### 4.1. Cena:

- 4.1.1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnuté služby (vrátane služieb jednorazových) uvedené v zmluve dohodnuté zmluvné ceny. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť tiež za všetky služby stanovené v zmluve, ktoré bude čerpať aj po ukončení zmluvy.
- 4.1.2. Náklady na dopravu predmetu zmluvy (k odberateľovi a od dodávateľa), sťahovanie, príp. ďalšie služby, sú uvedené v zmluve. Odberateľ je povinný uhradiť cenu týchto služieb podľa platného cenníka dodávateľa, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- 4.1.3. Dodávateľ je oprávnený účtovať k cene právnymi predpismi stanovené poplatky (napr. poplatok za recykláciu elektrotechnického odpadu, autorský poplatok) a dane. Dodávateľ je následne povinný zabezpečiť týmito predpismi stanovené povinnosti (napr. recykláciu elektrotechnického odpadu). Všetky poplatky za autorské práva a likvidáciu elektroodpadu sú už obsiahnuté v kúpnej cene podľa kúpnej zmluvy.
- 4.1.4. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ môže každoročne automaticky (bez nutnosti oznámenia odberateľovi) upraviť výšku dohodnutých cien o kladné percento, zodpovedajúce ročnej miere inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien oficiálne vyhláseným Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok, pričom urobiť tak môže najskôr rokom nasledujúcim po roku, v ktorom bola zmluva uzavretá. Dodávateľ môže vykonať úpravy cien maximálne raz za rok. K zvýšeniu cien o index dochádza vždy spätne k

Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k úprave cien. Ceny zvýšené z dôvodu inflácie sa považujú za dohodnuté ceny.

- 4.1.5. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu dodávky papiera na základe vývoja trhu s kancelárskym papierom, pričom je povinný odberateľa upozorniť listom či emailom v predstihu aspoň 1 mesiac pred splatnosťou ďalšej už upravenej platby podľa zmluvy. V tejto lehote je odberateľ oprávnený odmietnuť dodávky papiera doporučeným listom a dodávka papiera končí dňom, od ktorého mala nastať zmena ceny. Od tohto dňa platí za inak nezmenených podmienok, že v prípade zmlúv, kde je cena papiera zahrnutá v celkovej cene za stranu, je cena výtlačku znížená o cenu dodávky papiera. Dodávateľ vystaví a zašle odberateľovi nový splátkový kalendár, ak je súčasťou zmluvy.
- 4.1.6. Dodávateľ môže zmeniť ceny aj z iných, než v zmluve špecifikovaných dôvodov, a v tomto prípade je povinný odberateľa upozorniť doporučeným listom v predstihu aspoň 1 mesiace pred splatnosťou ďalšej už upravenej platby podľa zmluvy a odberateľ je oprávnený zmluvu do termínu splatnosti ďalšej už upravenej platby podľa zmluvy doporučeným listom vypovedať a zmluva končí dňom, od ktorého mala nastať zmena ceny. Pokiaľ odberateľ zmluvu nevypovie, má sa za to, že zmenu ceny akceptuje.-

## 4.2. Platba a zúčtovanie

4.2.1. Strany sa dohodli, že minimálny počet výtlačkov vyhotovený odberateľom za mesiac, bude predstavovať počet uvedený v zmluve. Poplatok v tejto výške je minimálnym mesačným poplatkom, ktorý sa zaväzuje odberateľ zaplatiť aj v prípade nenaplnenia minimálneho počtu výtlačkov.

4.2.2. Zúčtovacím obdobím sa rozumie kalendárny štvrťrok, ak nie je dohodnuté inak. Ku koncu tohto obdobia má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi sumu, zodpovedajúcu rozdielu medzi skutočne vyhotoveným počtom výtlačkov a zmluvným objemom výtlačkov za zúčtovacie obdobie, samostatným daňovým dokladom. Podkladom pre stanovenie rozdielu je odpočet stavu počítadiel na zariadení ku koncu zúčtovacieho obdobia.

- Ak prekročí v danom zúčtovacom období počet vyhotovených skenov 20 % počtu vyhotovených výtlačkov, je dodávateľ oprávnený vyúčtovať odberateľovi sumu zodpovedajúcu celkovému skutočnému počtu skenov vyhotovených odberateľom na zariadení v danom zúčtovacom období za cenu dle plateného cenníka dodávateľa, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- Podkladom pre stanovenie počtu vyhotovených skenov je odpočet stavu počítadla skenov na zariadení. Odberateľ je povinný nahlásiť Dodávateľovi stanovenou formou stavu počítadiel na zariadení v termínoch stanovených v zmluve.
- Za dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je stanovený dátum vystavenia príslušnej faktúry/daňového dokladu, a to najneskôr 15. pracovný deň, nasledujúci po vykonaní odpočtu.
- Pre prípad ukončenia zmluvy môže byť táto suma vyúčtovaná spoločne s poplatkom za posledné obdobie. Spotrebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných výtlačkov podľa stavu počítadiel na zariadení je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek počas platnosti

Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

zmluvy alebo po jej ukončení oddelene vyúčtovať za ceny podľa platného cenníka, pre vyúčtovanie sa predpokladá pri kancelárskych zariadeniach priemerné pokrytie výtlačkov tonerom 6 %, pri produkčných zariadeniach 10 % (v prípade farebných výtlačkov platí pre každú z farieb).

4.2.3. Odberateľ je povinný overiť si správnosť vyúčtovania bez zbytočného odkladu a uplatniť prípadné písomné námietky na vyúčtovanie najneskôr do 2 mesiacov od vystavenia daňového dokladu na vyúčtovanie, ku ktorému námietky podáva. Na neskoršie uplatnenie námietok sa neprihliada.

4.2.4. Formáty väčšie ako A4 sa počítajú ako dva výtlačky A4, formáty menšie ako A4 sa počítajú ako jeden výtlačok A4. Obojstranný výtlačok sa počíta ako dva jednostranné výtlačky rovnakého formátu. Výtlačky v režime dlhý formát sa účtujú podľa dĺžky ako najbližší vyšší násobok šírky formátu A4. Pre produkčné stroje je tento dlhý formát účtovaný ako 4x A4. Prejazdom sa rozumie jednostranný výtlačok bez ohľadu na jeho formát (okrem nastavenia zariadenia v režime dlhý formát, takýto výtlačok sa počíta ako 3 prejazy). Do počtu skutočne vyhotovených výtlačkov sa na účely zúčtovania nezapočítavajú tzv. záseky papiera podľa počítadla, ak je zariadenie takýmto počítadlom vybavené a výtlačky vyhotovené pri oprave zariadenia servisným technikom dodávateľa.

4.2.5. V prípade neposkytnutia aktuálneho stavu počítadla zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený realizovať zmluvné vyrovnanie za dané obdobie na základe priemerných prírastkov výtlačkov za uplynulé zúčtovacie obdobia. Prípadné rozdiely nemôžu byť zo strany odberateľa predmetom reklamácie.

4.2.6. V prípade, že Odberateľ platí paušálnu sumu a nie je stanovená cena výtlačkov nad paušál, nevzťahujú sa na túto zmluvu body 4.2.1. až 4.2.5 OP.

4.2.7. Odberateľ sa v prípade zmluvy podľa bodu 4.2.6 zaväzuje užívať zariadenie v súlade s technickým limitom zariadenia. Poskytovateľ je oprávnený preveriť objem tlače na zariadení za predchádzajúci kalendárny štvrťrok a v prípade, že bude stanovený limit daný technickou špecifikáciou prekročený, vyúčtovať odberateľovi sumu zodpovedajúcu násobku mesačného paušálu s ohľadom na prekročenie daného limitu. Prekročenie limitu sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

4.2.8. Pre produkčné stroje platí zvláštny režim stránkových služieb –

4.2.8.1. billing (zohľadnenie formátu, farebnosti a pokrytie), alebo

4.2.8.2. prejazd, alebo

4.2.8.3. účtovanie na A4, alebo

4.2.8.4. pásmové účtovanie

zvolená stránková služba je uvedená v zmluve.

### 4.3. Platobné podmienky

4.3.1. Odberateľ je povinný hradiť dohodnuté platby včas a v plnej výške. Termíny jednotlivých platieb sú stanovené v príslušnom daňovom doklade - splátkovom kalendári alebo vo faktúre. Odberateľ je povinný poukazovať splátky a iné platby tak, aby v deň splatnosti boli k dispozícii na účte

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Slovakia spol. s r. o.,

Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, IČO 31338551, Tel.: + 421 268 282 213

[www.konicaminolta.sk](http://www.konicaminolta.sk)



KONICA MINOLTA

dodávateľa. Bankové spojenie je uvedené v zmluve. Odberateľ je povinný platby identifikovať variabilným symbolom, ktorý je uvedený v splátkovom kalendári alebo vo faktúre. Odberateľ nie je oprávnený platby pozastavovať, znižovať či započítavať. Ak odberateľ neurčí pri plnení, na ktorý dlh plní, má dodávateľ právo určiť dlh, na ktorý sa plnenie započíta.

4.3.2. Odberateľ súhlasí s tým, aby mu dodávateľ posielal faktúry v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve alebo inak označenú na zasielanie faktúr. V prípade nutnosti zasielania faktúr v papierovej podobe, bude odberateľovi účtovaný poplatok podľa cenníka dodávateľa.

4.3.3. Splatnosť faktúry je stanovená na 10 dní od dátumu jej vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.

4.3.4. Odberateľ súhlasí s tým, aby mu dodávateľ posielal faktúry v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve alebo inak označenú na zasielanie faktúr. V prípade nutnosti zasielania faktúr v papierovej podobe, bude odberateľovi účtovaný poplatok podľa cenníka dodávateľa.

4.3.5. Pri uzavretí zmluvy s dojednaním o inkase platieb priamo z účtu odberateľa, je odberateľ povinný povoliť na tomto účte inkaso vo výške peňažnej záruky (kaucie), min. dvoch mesačných splátok alebo jednej štvrťročnej. Odberateľ je povinný zaistiť dostatok prostriedkov na úhradu platieb inkasom v deň ich splatnosti. Porušenie tejto povinnosti sa posudzuje ako omeškanie v platbe splátky. V prípade existencie splatných pohľadávok (vrátane ich príslušenstva) dodávateľa voči odberateľovi je dodávateľ oprávnený vykonať inkaso týchto záväzkov. Dodávateľ nie je oprávnený inkasovať platby pred dátumom ich splatnosti.

4.3.6. Pri podpise zmluvy je splatná dohodnutá kaucia, ktorej výška je stanovená v zmluve. Táto kaucia sa vyúčtuje odberateľovi po ukončení zmluvy a po vrátení zariadenia či jeho zaplatení v prípade odkúpenia.

#### 4.4. Omeškanie a jeho dôsledky

4.4.1. Omeškanie s úhradou akejkoľvek platby po márnom upozornení dodávateľa sa považuje za závažné porušenie zmluvy.

4.4.2. Odberateľ je povinný neodkladne dodávateľovi oznámiť každú skutočnosť, ktorá by mohla ohroziť jeho schopnosť plniť si záväzky z tejto zmluvy (konkurz, likvidácia atď.)

4.4.3. Pre prípad omeškania s úhradou akejkoľvek platby dojednávajú strany úroky z omeškania vo výške 0,5 ‰ dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Úrok z omeškania je splatný v lehote do 10 kalendárnych dní od doručenia výzvy na ich úhradu.

4.4.4. Dodávateľ má pri omeškaní odberateľa s úhradou akejkoľvek platby rovnako právo na úhradu preukázateľne vynaložených nákladov v plnej výške.

4.4.5. Dodávateľ má právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním odberateľa so splnením peňažného záväzku zo zmluvy.

4.4.6. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou platieb, má dodávateľ právo zastaviť poskytovanie služieb a dodávok náhradných dielov a spotrebného materiálu, a to až do doby vyrovnania dlžných záväzkov.

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Slovakia spol. s r. o.,

Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, IČO 31338551, Tel.: + 421 268 282 213

[www.konicaminolta.sk](http://www.konicaminolta.sk)



KONICA MINOLTA

4.4.7. Pre prípad oprávneného odobratia zariadenia odberateľovi v dôsledku vážneho porušenia podmienok zmluvy sa odberateľ zaväzuje uhradiť náklady na odvoz zariadenia, ktoré sa stanovujú paušálne vo výške 200 EUR.

## 5. Vznik, trvanie a zánik zmluvy

- 5.1. Zmluva sa dojednáva na dobu určitú, uvedenú v zmluve ako „Doba trvania zmluvy“. Zmluvné strany ďalej dojednávajú automatické predĺženie trvania zmluvy vždy o 12 mesiacov, ibaže jedna strana dá najneskôr 3 mesiace pred ukončením zmluvy druhej strane najavo, že s automatickým predĺžením nesúhlasí, a to aj bez udania dôvodu.
- 5.2. Zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu všetkými stranami. Doba, na ktorú je zmluva uzavretá, začína plynúť:
  - 5.2.1. Pre variantu COMFORT: dňom akceptácie Inštalačného protokolu.
  - 5.2.2. Pre variantu LITE: dňom doručenia predmetu zmluvy.
- 5.3. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán. Výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy je možné iba z dôvodov uvedených v zmluve, OP alebo v zákone. Zmluvu môže ktorákoľvek zo strán vypovedať bez udania dôvodov pred uplynutím jej platnosti iba v prípade, že už došlo k jej automatickému predĺženiu v zmysle bodu 5.1.
- 5.4. V prípade ukončenia zmluvy výpoveďou, je výpovedná lehota 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.5. Okrem zákonom uvedených dôvodov má dodávateľ právo odstúpiť od zmluvy tiež, pokiaľ odberateľ:
  - a) je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby (vrátane splátkových alebo lízingových),
  - b) závažným spôsobom alebo opakovane porušuje ustanovenie zmluvy, OP, prípadne ďalších príloh alebo dokumentov, na ktoré sa zmluva alebo OP odvolávajú,
  - c) pri uzatváraní zmluvy vedome uviedol nepravdivé údaje o skutočnostiach rozhodných pre jej uzavretie,
  - d) vstúpil do likvidácie, začalo sa u neho konkurzné konanie alebo sa u neho začal výkon rozhodnutia (exekúcie), a v prípade, že dôjde k zničeniu alebo odcudzeniu predmetu zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane.

Odberateľ má právo zmluvu zrušiť zaplatením odstúpeného vo výške zodpovedajúcej súčtu všetkých svojich peňažných záväzkov zo zmluvy (pravidelných splátok podľa splátkového kalendára a pod.), na ktorých zaplatenie by mal dodávateľ v prípade dodržania pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy nárok. V takom prípade sa zmluva ruší okamihom pripísania sumy odstúpeného na účet dodávateľa.

- 5.6. Strany sa dohodli, že ak Dodávateľ odstúpi od zmluvy alebo ak odberateľ poruší bez zavinenia dodávateľa svoj záväzok zotrvať v záväzkovom vzťahu po celú dohodnutú dobu trvania nájmu jednostranným ukončením zmluvy s výnimkou prípadu uvedeného v bode 5.5 tohto článku, vznikne dodávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty odberateľom. Dohodnutá výška zmluvnej

Giving Shape to Ideas





KONICA MINOLTA

pokuty sa rovná súčtu všetkých zostávajúcich pravidelných platieb podľa splátkového kalendára splatných za obdobie od ukončenia zmluvy do uplynutia pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy. Zmluvná pokuta je splatná do 10 kalendárnych dní od doručenia výzvy na jej úhradu. Povinnosťou zaplatiť zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu vzniknutej ujmy.

- 5.7. Odberateľ je povinný v prípade predčasného ukončenia zmluvy doplatiť dodávateľovi taktiež zostatkovú hodnotu softvérových licencií, ktoré mu boli dodávateľom poskytnuté na základe zmluvy.
- 5.8. Ukončením zmluvy nie je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi všetky nároky vzniknuté zo zmluvy a OP (najmä platby, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, škodu, nemajetkovú ujmu a pod.) V takom prípade je dodávateľ oprávnený vykonať najneskôr do 30 dní od ukončenia zmluvy vyúčtovanie všetkých svojich nárokov, pokiaľ sa strany nedohodnú písomne inak.
- 5.9. Po skončení tejto zmluvy je odberateľ povinný vrátiť predmet zmluvy v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Odberateľ sa zaväzuje na vyzvanie dodávateľa bezodkladne sprístupniť priestory, v ktorých je predmet zmluvy umiestnený, za účelom umožnenia jeho odvozu. V prípade poškodenia predmetu zmluvy je odberateľ povinný uhradiť prípadné náklady potrebné na jeho uvedenie do zodpovedajúceho stavu (náklady budú vyčíslené podľa platného cenníka dodávateľa).
- 5.10. Odberateľ je v prípade, že do 30 dní od ukončenia zmluvy nevráti jej predmet, povinný zaplatiť dodávateľovi za každý začatý mesiac platbu vo výške zodpovedajúcej poslednej platbe uvedenej v splátkovom kalendári, a to kým bude odberateľ v omeškaní s vrátením predmetu zmluvy dodávateľovi.
- 5.11. Odberateľ a dodávateľ majú možnosť uzavrieť dohodu o odkúpení predmetu nájmu.

## 6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Táto zmluva a právne vzťahy ňou založené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na otázky touto zmluvou výslovne neupravené sa použijú ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník.
- 6.2. Prípadné zmeny či doplnky zmluvy vrátane OP musia mať písomnú formu a byť podpísané na to povereným zástupcom dodávateľa a odberateľa.
- 6.3. Za podmienok stanovených zákonom č. 272/2016 Z.z. zákon o dôveryhodných službách, v znení neskorších predpisov, môžu zmluvné strany pri uzatváraní zmluvy používať elektronický podpis. Elektronický podpis môže byť použitý iba v prípade, keď dodávateľ takúto formu podpisu odberateľovi ponúkne. Na účely zmluvy a týchto obchodných podmienok sa elektronicky podpísaná zmluva považuje za písomnú formu právneho konania a má pre obe zmluvné strany rovnakú záväznosť. Zmluvné strany môžu používať na komunikáciu dátové schránky, tie sa považujú za písomnú formu právneho konania.
- 6.4. V prípade, že niektoré ustanovenie zmluvy alebo OP je alebo sa stane neúčinné, zostávajú ostatné dojednania účinné. V takom prípade sa strany zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie ustanovením iným, účinným, ktoré svojím obsahom a zmyslom bude zodpovedať najlepšie obsahu a zmyslu ustanovenia pôvodného, neúčinného.
- 6.5. Všetka komunikácia medzi stranami bude prebiehať najmä e-mailom na adresy, ktoré si strany vzájomne oznámili v zmluve alebo v predzmluvnej

Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

- komunikácii. Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností sú rozhodné ich adresy uvedené v zmluve, ibaže strana oznámi druhej strane písomne zmenu svojej adresy. Strany si dohodli, že písomnosť sa považuje za doručeníu tretí pracovný deň po jej podaní na poštovú prepravu.
- 6.6. Odberateľ dáva dodávateľovi súhlas na použitie názvu a loga odberateľa na referenčné účely. Použitie ďalších údajov podlieha samostatnému súhlasu zo strany odberateľa.
  - 6.7. Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o obsahu zmluvy a o dôverných údajoch alebo oznámeniach poskytnutých pri rokovaní o uzavretí zmluvy alebo po jej uzavretí, a to aj po zániku zmluvy do doby, než sa také údaje alebo oznámenia stanú verejnými. Porušenie povinnosti mlčanlivosti zakladá právo na náhradu škody, prípadne právo na vydanie získaného obohatenia.
  - 6.8. Táto zmluva nahrádza všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dojednania medzi zmluvnými stranami.
  - 6.9. Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpisom alebo po podpise tejto zmluvy resp. dohody, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, (ďalej len „rozhodcovský súd“) jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa týmto dohodli na dodatočnom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k predošlým právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.
  - 6.10. Dodávateľ je oprávnený v primeranom rozsahu zmeniť OP, najmä v rozsahu poskytovaných služieb, platobných podmienok alebo zodpovednosti za vady, to všetko v prípade, keď sa zmení, právne predpisy dopadajúce na predmet zmluvy alebo dodávateľa, ceny dodávateľov dodávateľa, podmienky na trhu s tlačovou technikou a súvisiacim spotrebným materiálom a ďalšie. Zmenu OP oznámi dodávateľ elektronicky na e-mailovú adresu odberateľa, prostredníctvom ktorej komunikoval s odberateľom. Ak odberateľ neodmietne zmenu OP do 1 (jedného) mesiaca odo dňa odoslania oznámenia odberateľovi, prijíma odberateľ zmenené OP. V prípade, že odberateľ zmenenej OP vo vyššie uvedenej lehote odmietne, zakladá odmietnutie právo na výpoveď zmluvy zo strany dodávateľa a to v 2 (dvoch) mesačných výpovedných časoch, počas ktorých sa uplatní posledné OP odsúhlasené oboma stranami. V prípade, že dodávateľ svoje právo na výpoveď zmluvy nevyužije, zmluva je naďalej platná a účinná podľa posledných OP odsúhlasených oboma stranami.
  - 6.11. Tieto OP sú účinné od 1. januára 2024. v4.

Giving Shape to Ideas