

Zmluva o poskytovaní služieb č. 12975/2024/5400/084

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 452/2021 Z. z.
o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „zákon“)
(ďalej ako „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Železnice Slovenskej republiky
Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava
IČO: 31 364 501
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Po, vložka číslo: 312/B
Právna forma: Iná právnická osoba
Štatutárny orgán: JUDr. Alexander Sako, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená na podpis zmluvy: Ing. Branislav Vavrínčik, riaditeľ Centra logistiky a obstarávania
IČ DPH: SK2020480121
DIČ: 2020480121
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012
SWIFT/BIC: SUBASKBX
Adresa pre doručovanie písomností: Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie
Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava
E-mail: zt@zsr.sk
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

O2 Business Services, a. s.
Sídlo: Pribinova 40, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 50 087 487
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa,
vložka číslo: 6290/B
Právna forma: Akciová spoločnosť
Štatutárny orgán: predstavenstvo
Ing. Stanislav Molčan, predseda predstavenstva
Mgr. Juraj Ďurov, člen predstavenstva
Ing. Marek Kottman, člen predstavenstva
Osoba oprávnená na podpis zmluvy: Martin Ďurov, obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva
IČ DPH: SK2120172670
DIČ: 2120172670
Bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT/BIC:
Adresa pre doručovanie písomností: Pribinova 40, 811 09 Bratislava
E-mail: o2bs@o2bs.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo samostatne aj ako „zmluvná strana“)

Preambula

Táto zmluva je výsledkom obstarávania zákazky s názvom „Telekomunikačný okruh Košice - Strážske“.

Zmluvné strany sa dohodli, že nasledovné pojmy používané v tejto zmluve majú tento význam:

Porucha:

- a) stav, kedy jeden alebo viac technických parametrov služby je na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v zmluve, alebo
- b) stav, kedy je poskytovanie služby znemožnené.

Mimoriadna udalosť: mimoriadna udalosť podľa ustanovenia § 3 ods. 1 zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

Krízová situácia: krízová situácia podľa ustanovenia čl. 1. ods 4 Ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov a/alebo krízová situácia podľa ustanovenia § 2 písm. a) zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov.

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a prenajať transparentný digitálny telekomunikačný L2 okruh schopný prenášať UNICAST+MULTICAST (IS-IS protokol) a tagované rámce (802.1Q) s garantovanou prenosovou kapacitou 10 Mbit/s medzi dvoma koncovými bodmi, a to bodom A: Tomášikova 29, 040 01 Košice a bodom B: Železničná 180, 072 22 Strážske, a následne ho prevádzkovať nepretržite po dohodnutú dobu tak, aby mal vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 1.2 Objednávateľ požaduje minimálne MTU 1600 s rozhraním Ethernet.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje za včas a riadne poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy zaplatiť cenu podľa článku IV.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a technickými normami platnými na území Slovenskej republiky.
- 1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo.

Článok II.

Základné pravidlá poskytovania služby

- 2.1 Poskytovateľ je povinný zriadiť telekomunikačný okruh, ktorý spĺňa požiadavky uvedené v tejto zmluve, najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na zriadenie telekomunikačného okruhu zo strany objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ vyzve poverenú osobu objednávateľa, ktorú objednávateľ oznámi poskytovateľovi v súlade s bodom 11.2., na prevzatie okruhu s tým, že vo výzve uvedie dátum, čas a miesto odovzdania. Okruh sa považuje za riadne zriadený dňom podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí poverenou osobou objednávateľa, resp. dňom, kedy objednávateľ bezdôvodne odmietol tento protokol podpísať.
- 2.3 Objednávateľ nie je povinný prevziať časť služby – zriadenie telekomunikačného okruhu, ktorá nie je

v súlade s predmetom tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný uviesť nedostatky (dôvody), pre ktoré službu neprevzal, a určiť primeranú lehotu na ich odstránenie. Tieto nedostatky odstráni poskytovateľ bezplatne.

- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že telekomunikačný okruh, resp. služby prostredníctvom neho poskytované, budú mať vlastnosti uvedené v tejto zmluve odo dňa riadneho zriadenia telekomunikačného okruhu do konca účinnosti tejto zmluvy.
- 2.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi zabezpečiť potrebnú súčinnosť na zriadenie telekomunikačného okruhu alebo odstránenie poruchy telekomunikačného okruhu.
- 2.6 Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku, že dostupnosť služby počas jedného kalendárneho mesiaca nebude nižšia ako 99,5 %. Mesačná dostupnosť služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola služba dostupná (T_{up}) a doby, počas ktorej mala byť služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci (T_{tot}):

$$\text{mesačná dostupnosť služby} = T_{up} / T_{tot} * 100 [\%], \text{ kde}$$

$$T_{up} = T_{tot} - \sum (t_2 - t_1)$$

Mesačná dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta.

Doba T_{up} aj doba T_{tot} sa započítavajú na celé minúty.

Doba T_{tot} je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi začiatkom poskytovania služby a koncom kalendárneho mesiaca. Do doby T_{tot} sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať službu z dôvodu poruchy, ak porucha vznikla:

- a) z dôvodu vytiahnutia optického konektora prepoja vybudovaného poskytovateľom v stojane objednávateľa samotným objednávateľom bez súhlasu poskytovateľa,
- b) z dôvodu závady na Koncovom zariadení objednávateľa, resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia objednávateľa alebo Koncového zariadenia poskytovateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa,
- c) z dôvodu porušenia povinností objednávateľa uvedených v tejto zmluve,
- d) plánovaná údržba vykonávaná v súlade s podmienkami ustanovenými v tejto zmluve.

Okamih t_1 vyjadruje okamih, t.j. kedy bola porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , oznámená kontaktnou osobou objednávateľa kontaktnej osobe poskytovateľa.

Okamih t_2 vyjadruje okamih odstránenia poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , t.j. kedy bolo odstránenie poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , a opätovné sprevádzkovanie služby oznámené kontaktnou osobou poskytovateľa kontaktnej osobe objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednávateľa nie je možné, okamih t_2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} objednávateľovi, prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednávateľ v priebehu 15 minút po okamihu t_2 oznámi, že porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , naďalej trvá, považuje sa porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , za neodstránenú a okamih t_2 nenastal.

- 2.7 Monitoring úrovne dostupnosti služby bude nepretržite (24/7/365) vykonávať poskytovateľ s tým, že výsledky monitoringu v grafickej podobe zašle poskytovateľ na požiadanie e-mailom objednávateľovi; týmto nie je dotknuté právo objednávateľa vykonávať vlastný monitoring.
- 2.8 Poskytovateľ je povinný písomne informovať objednávateľa o prekážkach pri poskytovaní služieb, ktoré by mohli mať za následok prerušenie poskytovania služby, a to do 12 hodín od vzniku prekážky.

Článok III.

Doba, na ktorú sa zmluva uzatvára

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa zriadenia okruhu poskytovateľom.

Článok IV.

Cena

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť poskytovateľovi nasledovnú cenu:

Názov	Celková cena v EUR bez DPH	Sadzba DPH	Výška DPH v EUR	Celková cena v EUR vrátane DPH
Mesačný poplatok za poskytnutie služby	650,00	20 %	130,00	780,00

Poskytovateľ nie je oprávnený fakturovať objednávateľovi inú položku ako ocenenú v tomto bode.

- 4.2 Ak k riadnemu prevzatiu okruhu objednávateľom nedôjde v prvý deň v mesiaci, objednávateľ zaplatí poskytovateľovi len pomeranú časť mesačného poplatku za mesiac, v ktorom bol okruh riadne prevzatý.

Ak bude zmluva ukončená pred koncom mesiaca, objednávateľ platí za službu poskytnutú v danom mesiaci len pomernú časť mesačného poplatku.

Pomerná časť v zmysle tohto bodu sa počíta s využitím mernej jednotky: 1 deň.

- 4.3 V cene uvedenej v bode 4.1, ktorá je cenou pevnou a nie je možné ju zo strany poskytovateľa zvýšiť, sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa, ktoré mu vzniknú pri a/alebo v súvislosti s poskytovaním služby, a to najmä, ale nie len, nákladov na zriadenie telekomunikačného okruhu, nákladov spojených s odstraňovaním porúch, poplatkov za vyhotovenie dokumentov, dopravných nákladov.

Článok V.

Platobné podmienky

- 5.1 Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok.
- 5.2 Platby budú realizované na základe mesačných faktúr vystavených podľa skutočne poskytnutých služieb v zmysle tejto zmluvy, pričom súčasťou prvej faktúry bude objednávateľom podpísaný protokol o odovzdaní a prevzatí telekomunikačného okruhu. Faktúru za mesačný poplatok za poskytnutie služby je poskytovateľ oprávnený vystaviť vždy mesiac spätne za služby poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci.
- 5.3 Na základe súhlasu objednávateľa s elektronickým zasielaním faktúr, podmienky získania ktorého sú uvedené na webovom sídle www.zsr.sk, poskytovateľ zašle riadne vystavenú faktúru v elektronickej podobe na e-mailovú adresu e-faktura.dodavatel@zsr.sk, alebo v listinnej podobe na fakturačnú adresu uvedenú v objednávke.

Faktúra bude vystavená na objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky

Klemensova 8

813 61 Bratislava

Konečný príjemca objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava

Kováčska 3

832 06 Bratislava

Zaslaná na adresu:

Železnice Slovenskej republiky

Účelové stredisko Účtovné centrum Bratislava

Klemensova 8

813 61 Bratislava

- 5.4 Poskytovateľom predložená faktúra na úhradu musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“) v znení neskorších predpisov.

Okrem toho musí obsahovať:

- označenie zmluvných strán (obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH),
- identifikáciu konečného príjemcu objednávateľa,
- číslo faktúry,
- deň vyhotovenia a deň splatnosti,
- označenie peňažného ústavu a IBAN, na ktorý sa má platiť (musí byť v súlade so zmluvou),
- číslo tejto zmluvy,
- číslo objednávky vystavenej z modulu SAP na účely fakturácie,
- fakturovaná suma s rozčlenením DPH,
- označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
- odtlačok pečiatky a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa (v prípade elektronickej faktúry sa nevyžaduje).

Faktúra, vrátane príloh, musí byť vyhotovená v slovenskom jazyku.

- 5.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené náležitosti alebo nebude mať vyššie uvedené prílohy, príp. faktúra alebo jej príloha nebude vyhotovená v slovenskom jazyku, objednávateľ má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením doplnenej a/alebo opravenej faktúry objednávateľovi.
- 5.6 Úhrada záväzku bude realizovaná prevodným príkazom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto zmluvou.

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v zmluve bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ účet uvedený v zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je objednávateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet poskytovateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ poskytovateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je objednávateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia poskytovateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je

bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Objednávateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto bodu. Uzavretie dodatku k zmluve, ktorého predmetom je zmena účtu, nie je v týchto prípadoch potrebné.

- 5.7 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. V prípade faktúry zaslanej elektronickou formou sa za deň doručenia považuje deň prijatia elektronickej faktúry na e-mailovej adrese: e-faktura.dodavatel@zsr.sk. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň.
- 5.8 Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu.
- 5.9 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči objednávateľovi.
- 5.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa, a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20 % z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zaplatením zmluvnej pokuty v prípade porušenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu.
- 5.11 Poskytovateľ je povinný objednávateľovi písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, a to do piatich dní odo dňa vzniku zmeny.

Článok VI.

Odstraňovanie porúch a plánované prerušenie prevádzky

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a že budú spôsobilé k zmluvnému účelu.
- 6.2 V prípade poruchy telekomunikačného okruhu, je poskytovateľ povinný bezplatne vykonať opravu do troch hodín od jej nahlásenia poverenou osobou objednávateľa. V prípade sporu sa za nahlásenie poruchy považuje čas zvukového záznamu z telefonického nahlásenia poruchy.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku kontaktného pracoviska na nahlasovanie porúch, pričom objednávateľ je oprávnený kedykoľvek nahlasovať poruchy telefonicky alebo e-mailom.
- 6.4 Pokiaľ objednávateľ zistí poruchu na poskytnutej službe, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne e-mailom oznámiť poskytovateľovi. Takéto oznámenie musí obsahovať označenie poruchy, miesto výskytu a popis, ako sa porucha prejavuje. Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, najmä umožniť poskytovateľovi prístup na miesto výskytu poruchy.
- 6.5 Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s výkonom prác uvedených v tomto článku znáša poskytovateľ.
- 6.6 V prípade, ak poskytovateľ poruchu neodstráni do troch hodín od nahlásenia v súlade s touto zmluvou napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na jej odstránenie, má objednávateľ právo bez súhlasu poskytovateľa:
 - a) odstrániť poruchu sám na náklady poskytovateľa, alebo
 - b) poveriť odstránením poruchy tretiu osobu na náklady poskytovateľa.

- 6.7 V cene služby nie sú zahrnuté plnenia súvisiace s poruchami, ak vznikli ako následok porušenia niektorej z povinností objednávateľa tomuto vyplývajúcich z ustanovení zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. ak takéto poruchy vzniknú ako dôsledok zásahu objednávateľa do koncového zariadenia poskytovateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa alebo do niektorej zo súčastí telekomunikačného okruhu, ak tento zásah vykonal bez súhlasu poskytovateľa. Poskytovateľ je však povinný aj takéto poruchy na žiadosť objednávateľa odstrániť za cenu pre takýto prípad osobitne s ním dohodnutú, ktorá nebude vyššia ako cena na trhu obvyklá.
- 6.8 Poskytovateľ je povinný zaslať e-mailom objednávateľovi oznámenie o plánovanom prerušení prevádzky služby najneskôr 5 pracovných dní pred uskutočnením daného prerušenia. Plánovaná údržba môže byť najviac 4 hodiny v mesiaci.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu

- 7.1 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody. Škoda sa nahrádza v plnej výške.
- 7.2 Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá poskytovateľ.
- 7.3 Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať v skutočnej plnej výške samostatne.
- 7.4 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok VIII.

Povinnosti poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 8.1 Pre účely zmluvy sa pod pojmom priamy subdodávateľ rozumie hospodársky subjekt, s ktorým uzavrel poskytovateľ písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti predmetu zmluvy. V prípade, ak je v zmluve použitý len pojem subdodávateľ, má sa na mysli každý subdodávateľ, nielen priamy subdodávateľ.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 8.3 Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu zmluvy len tých priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 1 (ďalej len „príloha č. 1“ alebo „zoznam priamych subdodávateľov“) alebo ktorí budú do zoznamu priamych subdodávateľov doplnení v súlade s článkom VIII. Uvedené neplatí, ak ide o priameho subdodávateľa, ktorý je výlučne dodávateľom tovaru.
- 8.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti poskytovateľa o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť o priamom subdodávateľovi

všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas objednávateľa s priamym subdodávateľom.

- 8.5 Ak objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu zmluvy riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 8.4 žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet zmluvy na základe tejto zmluvy riadne a včas.
- 8.6 Ak počas plnenia zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávatelovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do päť pracovných dní odo dňa doručenia súhlasu objednávateľa s novým priamym subdodávateľom (v prípade zmeny priameho subdodávateľa alebo doplnenia priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (v prípade vynechania priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa prílohy č. 1. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný objednávatelovi preukázať deň uzavretia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 8.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávatelovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o priamom subdodávateľovi“ sa myslí najmä údaje uvedené v prílohe č. 1, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 8.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa na plnení zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý má sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike, alebo ktorý má sídlo v treťom štáte alebo ak ide o zákazku, o ktorých to ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ porušil povinnosť podľa predchádzajúcej vety, požiadava poskytovateľa o náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 8.4 žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa splniť predmet zmluvy riadne a včas.

Článok IX.

Sankcie

- 9.1 Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 9.2 V prípade, ak dostupnosť služby (ďalej aj ako „DS“) bude počas jedného kalendárneho mesiaca nižšia ako garantovaná dostupnosť podľa bodu 2.6, poskytovateľ poskytne objednávatelovi zľavu z ceny vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

Hodnota	Zľava z mesačnej ceny
$\geq 99,5 \%$	žiadna
$98,8 \% \leq DS < 99,5 \%$	10 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$98 \% \leq DS < 98,8 \%$	20 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$95 \% \leq DS < 98,00 \%$	30 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$DS < 95,00 \%$	40 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby

- 9.3 Zľavu z ceny za nedodržanie garantovanej úrovne služby je poskytovateľ povinný zahrnúť vo faktúre za fakturačné obdobie, v ktorom bolo nedodržanie garantovanej úrovne vyhodnotené.
- 9.4 V prípade omeškania poskytovateľa so zriadením telekomunikačného okruhu v lehote podľa bodu 2.1, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.5 V prípade, ak poskytovateľ poruchu neodstráni v lehote podľa bodu 6.2, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR za každú, aj začatú polhodinu omeškania.
- 9.6 Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 700,- EUR za každé jedno porušenie telekomunikačného tajomstva poskytovateľom. Za porušenie telekomunikačného tajomstva sa považuje také porušenie telekomunikačného tajomstva, ktoré je definované v § 117 ods. 1 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ktorého príčina vychádza z toho istého konania/nekonania resp. udalosti, za ktorú nesie zodpovednosť poskytovateľ a v dôsledku ktorej nastalo porušenie telekomunikačného tajomstva, a to bez ohľadu na počet užívateľov dotknutých týmto porušením.
- 9.7 Ak poskytovateľ poverí časťou plnenia predmetu zmluvy aj iných priamych subdodávateľov ako uvedených v zozname priamych subdodávateľov, resp. priamych subdodávateľov doplnených do zoznamu v súlade s článkom VIII., má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za každý jednotlivý prípad.
- 9.8 Ak poskytovateľ poruší niektorú z povinností podľa bodu 8.6 alebo 8.7, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30,- EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 9.9 Ak poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 8.8, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za každého priameho subdodávateľa.
- 9.10 Základom pre výpočet zmluvných pokút podľa tohto článku sú ceny bez DPH.
- 9.11 Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 14 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom na bankové účty uvedené v záhlaví zmluvy.

Článok X.

Ukončenie zmluvného vzťahu

- 10.1 Zmluvný vzťah dohodnutý touto zmluvou pred uplynutým doby, na ktorú bola uzatvorená, môže zaniknúť:
 - 10.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 10.1.2 písomným odstúpením od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 10.2 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto zmluvy, s právom oprávnenej zmluvnej strany okamžite od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
 - 10.2.1 poskytovateľ sa dostal do omeškania so zriadením telekomunikačného okruhu v lehote uvedenej v bode 2.1 o viac ako 10 dní,
 - 10.2.2 poskytovateľ neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky poskytovania služieb, ktoré boli stanovené touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - 10.2.3 poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví poskytovanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať, alebo z dôvodu kedy je oprávnený prerušiť alebo zastaviť poskytovanie služieb v zmysle článku XII.,
 - 10.2.4 ak si k telekomunikačnému okruhu uplatňuje tretia osoba práva, ktoré sú nezlučiteľné s právami objednávateľa a poskytovateľ v primeranej lehote neurobil opatrenia potrebné na zabezpečenie služby v zmluvne dohodnutej kvalite, alebo boli jeho opatrenia neúspešné,
 - 10.2.5 poskytovateľ porušil telekomunikačné tajomstvo,
 - 10.2.6 poskytovateľovi bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
 - 10.2.7 ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ má nesplnenú povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho priamym subdodávateľom v súvislosti s plnením tejto zmluvy a neexistuje dôvodná pochybnosť o spornosti takéhoto nároku priameho subdodávateľa na vyplatenie odmeny alebo odplaty a poskytovateľ nevykonal nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu objednávateľom v písomnej výzve,
 - 10.2.8 objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 dní,
 - 10.2.9 objednávateľ neposkytol poskytovateľovi súčinnosť ani v dodatočne písomne stanovenej lehote, čo má za následok ohrozenie riadneho a včasného plnenia v zmysle tejto zmluvy.
- 10.3 Okrem prípadov podľa bodu 10.2 môže každá zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť v prípade porušenia povinností, ktoré pre zmluvné strany vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení právnych predpisov, a to už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti druhou zmluvnou stranou, pričom oprávnená zmluvná strana po prvom porušení povinnosti písomne upozorní zmluvnú stranu na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy, pričom v upozornení uvedie aj lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 10.4 Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom jeho doručenia zmluvnej strane, ktorej je adresované.
- 10.5 V prípade ukončenia zmluvy je poskytovateľ povinný:
 - 10.5.1 počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi prerušením poskytovania služby príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,

10.5.2 odovzdať objednávateľovi podklady, ktoré poskytovateľ získal v rozsahu objednávateľom poskytnutej súčinnosti.

Článok XI.

Oznamovanie osôb poverených plnením činností v zmysle zmluvy a povinnosti v súvislosti s ochranou osobných údajov

- 11.1 Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy oznámiť objednávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy osobu resp. osoby poverené plnením činností v zmysle zmluvy v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo (príp. v inom rozsahu nevyhnutnom pre účely plnenia tejto zmluvy). Poskytovateľ je oprávnený osobu resp. osoby zmeniť, a to zaslaním oznámenia objednávateľovi s uvedením údajov a spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
- 11.2 Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy oznámiť poskytovateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy osobu resp. osoby poverené plnením činností v zmysle zmluvy v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo (príp. v inom rozsahu nevyhnutnom pre účely plnenia tejto zmluvy). Objednávateľ je oprávnený oznámenú osobu resp. osoby zmeniť, a to zaslaním oznámenia poskytovateľovi s uvedením údajov a spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
- 11.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako sú tieto upravené v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 11.4 V prípade, ak niektorá zmluvná strana pri plnení zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením bude sprístupňovať druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby, je zmluvná strana sprístupňujúca osobné údaje povinná najneskôr pri prvom sprístupnení predložiť súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov, s výnimkou prípadov v týchto predpisoch uvedených. Ak niektorá zmluvná strana v rozpore s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov sprístupní druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby bez predloženia súhlasu na spracúvanie osobných údajov alebo poruší GDPR a zákon o ochrane osobných údajov inak, porušujúca zmluvná strana je povinná druhej zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorá jej tým vznikne vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením si opodstatnených nárokov dotknutej osoby a tiež nákladov v súvislosti s úhradou sankcií právoplatne uložených zo strany príslušných štátnych orgánov.
- 11.5 Pokiaľ poskytovateľ pri plnení zmluvy identifikuje potrebu spracovania osobných údajov tak, že si to bude vyžadovať uzatvorenie zmluvy podľa článku 28 GDPR alebo § 34 zákona o ochrane osobných údajov, poskytovateľ nevykoná takéto spracovanie osobných údajov a bezodkladne bude informovať objednávateľa o potrebe uzatvorenia príslušnej zmluvy, pričom vymedzí aj účel a spôsob spracúvania osobných údajov, prípadne ďalšie relevantné náležitosti. Zmluvné strany sa zaväzujú v takomto prípade uzatvoriť tzv. sprostredkovateľskú zmluvu tak, aby bol naplnený účel zmluvy.
- 11.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a prijať vo vzťahu k ochrane osobných údajov primerané bezpečnostné opatrenia (organizačné, technické a personálne) v prípade, že pri plnení zmluvy vidí osobné údaje spracúvané objednávateľom a ďalej tieto sám nespracováva.

11.7 Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov objednávateľom sú zverejnené aj na www.zsr.sk/ou.

Článok XII.

Osobitné ustanovenia

- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách a tiež z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, z dôvodu mimoriadnej udalosti alebo krízovej situácie. Na tieto skutočnosti bude objednávateľ upozornený pokiaľ je to možné vopred, a to akýmkoľvek vhodným spôsobom. Poskytovateľ nie je povinný upozorniť objednávateľa v stave krízovej situácie, alebo v prípade mimoriadnej udalosti, ak je splnenie tohto záväzku zo strany poskytovateľa nemožné. Takéto prerušenie alebo obmedzenie služby nezakladá právo objednávateľa na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady poskytovateľom.
- 12.2 Poskytovateľ je povinný v rámci plnenia predmetu zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov uzatvoriť s objednávateľom Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“). Zmluvné strany preto vyhlasujú, že uzatvorením tejto zmluvy sa zároveň uzatvára Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, podmienky plnenia ktorej sú uvedené v Prílohe č. 2 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

Článok XIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 13.1 Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.
- 13.2 Poskytovateľ je povinný pri plnení zmluvy dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky. Aktuálne znenie Etického kódexu Železníc Slovenskej republiky je zverejnené na internetovej stránke objednávateľa.
- 13.3 Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami s výnimkou ustanovení, ktoré táto zmluva predpokladá.
- 13.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými osobami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 13.5 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v článku I. alebo na inú adresu v zmluve uvedenú pre daný úkon, sa považujú za doručené aj keď táto zásielka bude poštou alebo kuriérskou službou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná, a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná.

Písomnosti doručované druhej zmluvnej strane elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v článku I. alebo na inú emailovú adresu v zmluve uvedenú pre daný úkon, sa považujú za doručené momentom ich odoslania, ak k odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 16:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.

13.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

Príloha č. 1 – Zoznam priamych subdodávateľov

13.7 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých objednávatel' obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.

13.8 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

--- NASLEDUJE PODPISOVÁ STRANA ---

PODPISOVÁ STRANA

(Zmluva o poskytovaní služieb č. 12975/2024/5400/084)

V Bratislave, dňa

V, dňa

V mene objednávateľa:
Železnice Slovenskej republiky

V mene poskytovateľa:
O2 Business Services, a. s.

.....
Ing. Branislav Vavrinčík, v.r.
Riaditeľ Centra logistiky a obstarávania

.....
Martin Ďurov, v.r.
Obchodný riaditeľ, na základe
Plnomocenstva zo dňa 18.12.2023

Príloha č. 1 - Zoznam priamych subdodávateľov

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia (v %)	Zápis v Zozname hospodárskych subjektov (ÁNO/NIE)