

Zmluva o poskytnutí technickej aplikácie č. 2024001

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Mesto Gbely

so sídlom: Námestie Slobody 1261, 908 45 GBELY
Zastúpená: Mgr. Martin Jahodka, primátor mesta
IČO: 00309524
DIČ: 2021086705
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK53 0900 0000 0050 6077 7527

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

2. Dodávateľ: T-MAPY s.r.o.

so sídlom: Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 154488/B
Zastúpená: Ing. Jiří Bradáč, Ing. Milan Novotný, Mgr. Ján Gašpárek - konateľ
IČO: 43995187
DIČ: 2022545096
IČ DPH: SK2022545096
Bankové spojenie: ČSOB a.s.
Číslo účtu IBAN: SK11 7500 0000 0040 3267 5326

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

II. Predmet Zmluvy

2.1. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom technická aplikácia rozumie autorské dielo, vzniknuté na základe zadania Objednávateľa a konkrétne sa jedná o hostované riešenie Geografického informačného systému Objednávateľa s názvom GISPLAN vrátane jeho modulov (ďalej len „**technická aplikácia**“).

2.2. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie spustenia, plynulej prevádzky, technickej podpory a rozvoja technickej aplikácie podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

2.2.1. Spustenie a prevádzky hostovaného riešenia technickej aplikácie zahŕňa:

- Vytvorenie, inštaláciu a konfiguráciu riešenia GISPLAN a jeho modulov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy na serveri Dodávateľa;
- prevzatie existujúcich vstupných dát od Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1, úprava existujúcich dát Objednávateľa do podoby vyhovujúcej aplikáciám GISPLAN a import týchto upravených dát do aplikácie GISPLAN;
- konfigurácia mapových aplikácií: Základná mapa, Katastrálna mapa, Mapa cintorínov, Dane, Panoráma
- implementácia ortofotosnímkov a podkladových máp;
- konfigurácia agendovej aplikácie Kataster nehnuteľností PLUS
- odovzdanie hostovaného riešenia GISPLAN Objednávateľovi v takom stave, ktorý umožňuje okamžité používanie.
- prevádzku GISPLAN a jeho modulov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy na serveri Dodávateľa,
- zabezpečenie nepretržitého prístupu Objednávateľa k hostovanému riešeniu prostredníctvom siete INTERNET,
- zaistenie bezpečnosti hostovaného riešenia v rozsahu podľa Prílohy č. 1
- zabezpečenie technickej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 3
- zaistenie bezpečného prepojenia
- zabezpečenie pripojenia na webové služby Katastra nehnuteľností

2.2.2. Rozvojové služby, o poskytnutie ktorých bude mať Objednávateľ záujem na základe tejto Zmluvy, budú špecifikované v jednotlivých objednávkach, pričom ich obsah a rozsah bude závisieť od aktuálnej potreby a záujmu Objednávateľa, aplikačnej praxe a vývoja informatizácie, ktorú v čase podpisu tejto Zmluvy nemožno predvídať.

2.2.3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať školenie vybraných zamestnancov Objednávateľa za účelom riadneho užívania informačného systému GISPLAN a to na základe požiadavky Objednávateľa. Termín školenia bude následne určený dohodou zmluvných strán a to tak, aby informačný systém Objednávateľ mohol používať hneď po riadnom spustení do rutinej prevádzky. Dodávateľ vykoná školenie bezplatne.

2.3. Súčasťou technickej aplikácie sú aj práce v tomto článku Zmluvy nešpecifikované, ktoré však sú k riadnemu vykonaniu technickej aplikácie nevyhnutné a o ktorých Dodávateľ vzhľadom na svoju kvalifikáciu a skúsenosti mal, alebo mohol vedieť. Vykonanie týchto prác však v žiadnom prípade nezvyšuje touto Zmluvou dohodnutú cenu technickej aplikácie.

2.4. Podmienky a práva používania hostovaných aplikácií technickej aplikácie sú uvedené v Prílohe č. 1.

2.5. V súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi licenčné oprávnenie na technickú aplikáciu na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č.2.

2.6. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Objednávateľa, môže Dodávateľ Objednávateľovi odobrať používateľské práva poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Objednávateľovi.

III.

Miesto plnenia

3.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Dodávateľa — T-MAPY s. r. o., Dvojkrižna 49, 821 06 Bratislava.

3.2. Školenie vybraných zamestnancov Objednávateľa v zmysle bodu 2.2.3 tejto zmluvy sa vykoná v mieste sídla Objednávateľa.

IV.

Doba trvania Zmluvy

4.1. Zmluva sa uzatvára na obdobie 36 mesiacov od podpisu Zmluvy.

4.2. Dodávateľ zabezpečí spustenie a prevádzku systému najneskôr do 14 dní od podpisu Zmluvy.

4.3. Zmluvnú dobu je možné ďalej predĺžiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy.

V.

Plnenie predmetu Zmluvy

5.1. Dodávateľ zodpovedá za riadne plnenie povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Riadnym plnením sa na účely tejto Zmluvy rozumie prevádzka a servis (technická podpora) podľa Prílohy č. 3.

5.2. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k strate alebo znehodnoteniu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. V prípade straty či znehodnotenia dát je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v Objednávateľom preukázanej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ nárok len v prípade, ak k strate alebo znehodnoteniu dát došlo preukázateľne porušením povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

5.3. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu dát, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v Objednávateľom preukázanej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ právo iba v prípade, ak k

neoprávnenému použitiu došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

- 5.4. Požiadavky Dodávateľa na súčinnosť Objednávateľa sú najmä:
- zabezpečenie prístupu k dátam Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
 - menovanie zodpovedných zamestnancov Objednávateľa na komunikáciu vo veciach technicky súvisiacich s predmetom diela,
 - poskytnutie ďalšej oprávnene vyžiadanej súčinnosti.

VI. Cena

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi služby na prevádzku hostovaného riešenia technickej aplikácie podľa bodu 2.2.1. Zmluvy za celkovú sumu 1.483,- EUR bez DPH ročne (slovom jedentisíc štyristoosemdesiattri EUR), t.j. 1.779,60,- EUR s DPH ročne (slovom jedentisíc sedemstosedemdesiatdeväť EUR a šesťdesiat centov) počas celej zmluvnej doby. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi práce a služby Mobilného mapovania miestnych komunikácií mesta Gbely za celkovú sumu 3.590,- EUR bez DPH (tritisíc päťstodeväťdesiat EUR), t.j. 4.308,- EUR s DPH (štyritisíc tristoosem EUR) jednorázovo, po odovzdaní prác (podľa príloh č. 1 tejto Zmluvy) a dodania aplikácie Panoráma.
- 6.2. Cena predmetu Zmluvy je stanovená na zabezpečenie prevádzky a technickej podpory technickej aplikácie v zmysle Zmluvy hlavne podľa Prílohy č. 1 a vrátane poskytnutia hostingových služieb podľa bodu 2.2.1. Zmluvy a Prílohy č.1.
- 6.3. Cena nemôže byť zvýšená bez písomného súhlasu Objednávateľa formou dodatku k tejto Zmluve.
- 6.4. Práce nad rámec predmetu plnenia tejto Zmluvy vyžadujú predchádzajúcu dohodu Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve, alebo formou samostatnej objednávky.
- 6.5. V prípade postupov podľa ods. 6.4 tohto článku zmluvné strany sa zaväzujú postupovať tak, aby boli zmeny Zmluvy uskutočnené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.

VII. Platobné podmienky

- 7.1. Fakturácia technickej podpory a prevádzky hostovaného riešenia technickej aplikácie podľa bodu 6.1. tejto Zmluvy bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom pravidelne **paušálne raz za kalendárny štvrt'rok** s uvedením príslušného obdobia, a to vopred, vždy najneskôr k poslednému dňu prvého mesiaca dotknutého kalendárneho štvrt'roka. Faktúra bude obsahovať všetky

náležitosti daňového dokladu. Výnimkou je prvá faktúra, ktorá bude účtovaná podľa dohody.

7.2 V prípade, že faktúra podľa ods. 7.1 tohto článku nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, má Objednávateľ právo takúto faktúru vrátiť Dodávateľovi, pričom lehota splatnosti faktúry začína plynúť po doručení riadne vystavenej faktúry. Ak sa objednávatel rozhodne faktúru vrátiť, toto musí urobiť do 10 dní od doručenia faktúry.

7.3 Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní tejto splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

VIII.

Záruky a zodpovednosť za vady

8.1. V priebehu prevádzky je Dodávateľ povinný odstrániť všetky vady vrátane väd nahlásených Objednávateľom, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 pracovných dní od ich nahlásenia Objednávateľom.

8.2. Povinnosť odstrániť vady a nedorobky nahlásené Objednávateľom sa vzťahuje na vady plnenia, ktoré sa prejavujú počas záručnej doby s výnimkou väd, u ktorých Dodávateľ preukáže, že ich vznik zaviniť Objednávateľ. Dodávateľ je povinný odstrániť vady najneskôr do 10 pracovných dní od ich nahlásenia Objednávateľom.

8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba trvá 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom písomného odovzdania a prevzatia technickej aplikácie v súlade s touto Zmluvou.

8.4. Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie vady na systéme Dodávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prostredníctvom helpdesku na adrese <https://helpdesk.tmapy.sk>
- telefonicky na č.: +421 908 923 260 (kontaktná osoba Martin Bánovský)
- e-mailom na adresu: martin.banovsky@tmapy.sk
- písomne na adresu: T-MAPY s.r.o., Dvojkrižna 49, 821 06 Bratislava.

8.5. Nároky za zodpovednosti za vady sa nedotýkajú nárokov na náhradu škody alebo na Zmluvnú pokutu.

IX.

Ukončenie Zmluvy

9.1. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k dátumu v tejto dohode uvedenému.

9.2. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ podstatným spôsobom poruší svoje Zmluvné povinnosti a Dodávateľ bol Objednávateľom na túto skutočnosť preukázateľnou formou (písomnou) upozornený.

9.3. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:

- nedodržanie zadania - formy, funkčnosti a obsahu plnenia - vedúce k jeho praktickej nepoužiteľnosti Objednávateľom,
- neuvedenie informácií o okolnostiach súvisiacich s plnením Zmluvy, ktoré nie sú jeho predmetom a ktoré majú za následok vznik neočakávaných druhotných nákladov, či komplikácií znemožňujúcich použitie predmetu Zmluvy,
- porušenie akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy Dodávateľom.

9.4. Dodávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny podľa článku VI. tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní a ani po písomnom upozornení Dodávateľa nebola bezodkladne zjednaná náprava. Odstúpením Dodávateľa od Zmluvy nie je dotknuté jeho právo na úhradu účelne vynaložených nákladov preukázateľne spojených s doteraz vykonanými prácami, okrem nákladov spojených s odstúpením od Zmluvy.

9.5. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená strana oznámi povinnej strane bez zbytočného odkladu po tom, keď povinná strana poruší akúkoľvek svoju povinnosť v zmysle tohto článku. Odstúpenie musí byť v písomnej forme a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia spolu s uvedením konkrétnej povinnosti, ku ktorej porušeniu došlo. Odstúpenie je účinné dňom, keď prejav vôle jednej zmluvnej strany o odstúpení od tejto Zmluvy bude doručený druhej zmluvnej strane.

9.6. Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou a z akéhokoľvek dôvodu, je Dodávateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní od dátumu ukončenia Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky dáta, ktoré boli fyzicky umiestnené a aktualizované na serveri Dodávateľa.

9.7. Objednávateľ má právo Zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede Dodávateľovi.

9.8. Písomnosti doručované zmluvnej strane súvisiace s čl. 9 sa považujú za doručené aj v prípade, ak k reálnemu doručeniu nedôjde, a to nasledovne: v prípade neprevzatia zásielky v odbernej lehote uplynutím posledného dňa uloženia zásielky, v prípade nedoručenia zásielky z dôvodu, že adresát je neznámy alebo z iného dôvodu, okamihom vrátenia zásielky odosielateľovi, a v prípade odmietnutia prevzatia zásielky okamihom odmietnutia prevzatia.

X.

Zmluvné pokuty

10.1 V prípade, že Dodávateľ bude v omeškaní so svojou povinnosťou splniť včas predmet Zmluvy, t. j. nedodrží termíny stanovené v článku IV. tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej mesačnej

odmeny uhrádzanej Objednávateľom Dodávateľovi počas trvania zmluvného vzťahu za každý, čo i len začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Dodávateľa splniť svoju povinnosť dodať predmet Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ preukáže, že omeškanie vzniklo zavinením Objednávateľa, zanikne Objednávateľovi právo Zmluvnú pokutu uplatňovať. Dodávateľ nie je v omeškaní, ak nemohol plniť v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

- 10.2 Pre účely tejto zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava podľa ustanovenia § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sú v prípade výskytu vyššej moci povinné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve a upraviť príslušné ustanovenia zmluvy. Ak nedôjde k dohode v súlade s príslušnými ust. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.
- 10.3 V prípade, že Dodávateľ nedodrží lehotu na odstránenie väd podľa článku VIII. tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej mesačnej odmeny uhrádzanej Objednávateľom Dodávateľovi počas trvania zmluvného vzťahu za každý, čo i len začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Dodávateľa splniť svoju povinnosť odstrániť vzniknuté vady.
- 10.4 Zmluvné pokuty, dohodnuté touto Zmluvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda, ktorú možno vymáhať samostatne a bez ohľadu na jej výšku.

XI. Doručovanie

- 11.1 Písomnosti sa doručujú na adresy zmluvných strán uvedené na prvej strane tejto zmluvy alebo doručením do elektronickej schránky. Zmenu adresy je zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 11.2 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti so zmluvou a jej plnením (ďalej len „**písomnosť**“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto zmluvná strana. Písomnosť sa považuje za doručenú za nasledovných podmienok:
- a) v prípade osobného doručovania dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení a/alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti takou osobou,
 - b) v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku oprávneného na poskytovanie poštových služieb podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov dňom doručenia na adresu zmluvnej strany a v prípade zásielky do vlastných rúk dňom odovzdania písomnosti osobe

oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení.

c) v prípade elektronického doručovania dňom doručenia do elektronickej schránky.

11.3 Za deň doručenia písomnosti doručovanej prostredníctvom poštového podniku sa pokladá aj (i) deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, (ii) deň vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.

XII.

Záverečné ustanovenia

12.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, s ktorými už oprávnené disponuje strana zverejňujúca, alebo sú alebo majú byť verejne dostupné, alebo boli získané nezávisle na stranách vystupujúcich v záväzkových vzťahoch alebo boli získané od iných osôb bez akéhokoľvek obmedzenia.

12.2 V prípadoch v tejto Zmluve výslovne neupravených platia pre obe Zmluvné strany ustanovenia Obchodného zákonníka Slovenskej republiky - Zákon 513/1991 Zb. v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zánik Zmluvného vzťahu sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nárokov zo zodpovednosti za vady, riešenie sporov medzi Zmluvnými stranami a iných nárokov, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

12.3 Akékoľvek ústne dohody pri vykonávaní diela, ktoré nie sú písomne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, sú právne neúčinné.

12.4 Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Akékoľvek zmeny zmluvy musia byť v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.

12.5 Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena alebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou (najmä odstúpenie od Zmluvy) sa doručujú do vlastných rúk. Povinnosť Zmluvnej strany doručiť písomnosť do vlastných rúk druhej Zmluvnej strane je splnená pri doručovaní poštou, hneď ako pošta písomnosť adresátovi do vlastných rúk doručí. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak pošta písomnosť Zmluvnej strane vráti ako nedoručiteľnú a adresát svojim konaním doručenie zmaril, alebo prijatie písomnosti odmietol.

12.6 Táto Zmluva č. 2024001 sa vyhotovuje v piatich rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri rovnopisy a Dodávateľ obdrží dva rovnopisy.

- 12.7 Táto zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv: crz.gov.sk.
- 12.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia bez výhrad a na dôkaz ich slobodnej, pravej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Prílohy:

Príloha č. 1: Predmet zmluvy

Príloha č. 2: Práva použitia aplikácii Objednávateľom — licenčné podmienky

Príloha č. 3: Rozsah a podmienky technickej podpory

Bratislava, dňa 25.9.2024

Gbely, dňa 1.10.2024

Dodávateľ:

Objednávateľ:

.....
T-MAPY s.r.o.

Mgr. Ján Gašpárek
konateľ

.....
mesto Gbely

Mgr. Martin Jahodka
primátor

Príloha č. 1 - Predmet Zmluvy

1. Spustenie hostovaného riešenia v rozsahu:

Predmetom tejto Zmluvy je dodanie geografického informačného systému Objednávateľ a formou poskytovania webových služieb systému v zmysle tejto Zmluvy.

Systém, bude poskytovať vizualizáciu požadovaných informácií vo forme prehľadných výstupov usporiadaných do samostatných tematických aplikácií (mapových a agendových), bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve.

Využívanie služieb systému nie je podmienené inštaláciou softvéru, ani nákupom hardvéru a je zabezpečené formou webových služieb využívaných prostredníctvom webového prehliadača. Systém zabezpečuje, aby databázová a mapová časť riešenia bola integrovaná v jednom okne prehliadača.

Služby systému sú zabezpečené a prístupné pre celú organizačnú štruktúru miestneho úradu (miestny úrad, zastupiteľstvo, komisie), primárne ale pre interných používateľov bez obmedzenia ich počtu (multilicencia na počet používateľov) a pre verejnosť ako webový nástroj na poskytovanie informácií a komunikáciu úradu s občanmi cez internet (elektronická služba úradu).

Systém má plnú podporu pre mobilné a dotykové zariadenia bez obmedzení na konkrétny hardvér, resp. typ zariadenia.

Systém je postavený nad štandardnými protokolmi OGC.

Systém umožní rozšírenie o nové mapové a agendové aplikácie a integráciu na iné informačné systémy využívané v rámci organizačnej štruktúry mesta.

V rámci služieb budú pre používateľov k dispozícii nasledovné aplikácie:

- Mapová aplikácia pre všeobecné použitie – Základná aplikácia.
- Mapová aplikácia pre prácu s katastrom nehnuteľností – Katastrálna mapa.
- Mapová aplikácia - Mapa cintorínov (aj pre verejnosť)
- Mapová aplikácia – Dane
- Aplikácia Panoráma
- Agendová aplikácia pre prácu s katastrom nehnuteľností.
- Agendová aplikácia Pasport cintorínov
- Administrátorská aplikácia CEU - na správu používateľov a práv

Mapové aplikácie budú používateľom ponúkať nasledovnú funkcionality:

- Identifikácia a vyhľadávanie objektov v mape a zobrazovanie informácií o nich.
- Prepojenie s agendovou aplikáciou pre prácu s katastrom nehnuteľností.
- Nastavovanie priehľadnosti podkladových vrstiev.
- Posun na preddefinované lokality.
- Prepínanie medzi mapovými aplikáciami so zachovaním pôvodného výrezu mapy.
- Zobrazovanie mapovej legendy k vrstvám.
- Meranie vzdialenosti a plôch v mape.
- Vkladanie používateľských bodov do mapy, identifikácia ich súradníc a ich export.
- Tlač mapových výstupov do PDF s možnosťou výberu šablóny, rozlíšenia a mierky.
- Aplikácia poskytne responzívny dizajn
- Aktualizácie dát katastra nehnuteľností (do 24 hodín od importu dát, po dodaní dát Objednávateľom).

- Možnosť obmedzenia prístupu k mapovým aplikáciám a ich funkcionalite na základe pridelených práv (prostredníctvom administrátorskej aplikácie).
- Rozlíšiteľnosť o ďalšie tematické mapové aplikácie.

V rámci mapových aplikácii bude pre používateľov k dispozícii nasledovný obsah:

- Podkladové vrstvy: Základná mapa, Mapa ZBGIS, a Ortofotomapy (dodá Objednávateľ, alebo ekv. WMS 2023 GKÚ).
- Vrstvy územnej identifikácie: Adresy, Ulice a miestopis.
- Vrstvy katastra nehnuteľností: Parcely C a Parcely E.
- Vrstvy vlastníctva a druhov pozemkov: Vlastné parcely C, Vlastné parcely E, parcely VÚC, parcely štát, Druhy pozemkov.
- Vrstvy dane: údaje o daniach z IS Korwin
- Vrstvy podľa špecifického obsahu (aplikácia Panoráma – 360° panorámky)

Uvedený obsah bude vytvorený a nakonfigurovaný na základe dostupných podkladov, ktoré pre tento účel poskytne Objednávateľ. Za účelom sprístupnenia ortofotomáp v systéme GISPLAN bude zabezpečený súhlas na sprístupnenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa ortofotomapy.

Agendová aplikácia pre prácu s popisnými informáciami katastra nehnuteľností bude prepojená s mapovou aplikáciou a bude používateľom ponúkať nasledovnú funkcionalitu:

- Vyhľadávanie informácií katastra (parcely registra C a E podľa čísla parcely alebo vlastníka, bytových a nebytových priestorov, stavieb podľa súpisného čísla a listu vlastníctva podľa čísla a vlastníka).
- Zobrazenie vybraných listov vlastníctva / všetkých parciel / na katastrálnej mape, v rámci vybraných LV - filtrovanie /podľa typu poznámok, typu zmlúv, typu pozemku, účelového využitia / a následné / farebne rozlíšené / premietnutie vybraných filtrov na katastrálnu mapu.
- Zobrazovanie informácií o parcele s informáciami o stavbe, so zoznamom vlastníkov a automatické zobrazovanie vybranej parcely v mapovej časti agendovej aplikácie.
- Zobrazovanie podrobných informácií o parcele z výsledkov identifikácie v mape.
- Vyhľadávanie a zobrazovanie susedných parciel k parcele.
- Zobrazovanie a tlač listov vlastníctva a informácií o parcele vo formáte PDF.
- Aktualizácia dát katastra nehnuteľností (do 24 hodín od importu dát).
- Možnosť obmedzenia prístupu k agendovým aplikáciám a ich funkcionalite na základe pridelených práv.
- Rozšíriteľnosť o ďalšie tematické aplikácie.

V rámci služieb systému bude k dispozícii aj sada aplikácií pre správu systému, ktorá bude používateľom a administrátorovi na strane mesta ponúkať nasledovnú funkcionalitu:

- Možnosť zmeny vlastného hesla, mena a e-mailu samotným používateľom.
- práva používateľov (vkladanie, zmena údajov a zrušenie používateľských prístupov) administrátorom systému.

- Nastavovanie práv administrátorom systému.
- Možnosť vytvárania a zobrazovania informatívnych správ pre používateľov.

Dodávateľ zároveň garantuje, že je dlhodobo schopný systém a jeho služby priebežne podľa potrieb Objednávateľa aktualizovať a ďalej rozvíjať. Dodávateľ zároveň garantuje, že dokáže poskytnúť nasledovné odborné služby:

- Zber a spracovanie dát pre GISPLAN a vytváranie špecializovaných pasportov.
- Aktualizácie a dopĺňanie obsahu mapových a agendových aplikácií systému.
- Dodanie ďalších tematických mapových alebo agendových aplikácií (pre správu majetku, údržbu verejnej zelene, odpadové hospodárstvo, dopravu a údržbu miestnych komunikácií, správu reklamných zariadení, iné evidencie atď.).
- Rozširovanie funkcionality mapových alebo agendových aplikácií.
- Integrácia na iné informačné systémy využívané Objednávateľom.

2. Popis hostingových služieb

Hostingové služby sú nasledovné:

- prevádzka a údržba serveru,
- práca spojená s vykonávaním činnosti na zabezpečenie bezpečnej prevádzky hostovaných riešení, práca spojená s aktualizáciami hotovaného softvérového vybavenia na zabezpečenie kompatibility s aktuálnymi verziami operačného systému inštalovaného na prevádzkovom serveri a s aktuálnymi verziami internetových prehliadačov (štandardne Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox),
- technická podpora používateľom,
- poskytovanie ortofotomáp,
- hostingové služby sa poskytujú počas celej doby trvania Zmluvy

3. Mobilné mapovanie

Mobilné mapovanie miestnych komunikácií mesta Gbely bude odovzdané na prenosnom médiu (napr. USB) alebo vyzdieľaním na úložisku. Zmapované voľne prístupné komunikácie, pešia zóna a námestia technológiou mobilného mapovania.

Špecifikácia pre obdobie, čas, externé podmienky a spôsob tvorby mobilného mapového diela:

- Aktuálnosť dát mobilného mapovania – odo dňa účinnosti Zmluvy s objednávateľom
 - Obdobie: vegetačné
 - Čas tvorby mobilného mapovania: 3 hodiny po východe slnka a 3 hodiny pred západom slnka
 - časového pásma SELČ
 - Externé podmienky: v synoptickej meteorológii vyjadrené hodnotami 0-6 (jasno, takmer jasno, malá

- oblačnosť, polojasno, polooblačno alebo oblačno)
- Vzdialenosť snímania: v pohybe cca 2 m

Panoramatické snímky v kvalite 1 cm veľkosť pixelu na vzdialenosť minimálne 10 metrov v rovine horizontu, snímané vo frekvencii minimálne každých 2 metrov, formát panoramatických snímok JPG, rozlíšenie 8000x4000, všetky identifikačné údaje k snímkam (súradnice, rotácie, odchýlky) sú uložené v súborovom formáte ASCII.

Dielo bude dodané v súlade s aktuálne platnou legislatívou o ochrane osobných údajov, a to Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Snímky nebudú obsahovať osobné údaje osôb. V prípade, ak na snímkach budú zachytené osoby, budú tieto v oblasti hlavy anonymizované (rozostrené).

Výsledné dielo bude dodané ako aktuálne mobilné mapové dielo mesta Gbely, panoramatické 360° snímky: .jpg, .jpeg

PLATOBNÝ KALENDÁR

1) Webové služby odo dňa účinnosti tejto Zmluvy:

Dátum fakturácie	Za vykonanie technickej podpory v príslušnom kalendárnom roku	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
2.1.	od 1.1. do 30.3.	370,75,-	444,90,-
1.4.	od 1.4. do 30.6.	370,75,-	444,90,-
1.7.	od 1.7. do 30.9.	370,75,-	444,90,-
1.10.	Od 1.10. do 31.12.	370,75,-	444,90,-

2) Dielo mobilného mapovanie (mapovacie služby) dňom podpísania preberacieho/odovzdávacieho protokolu zmluvnými stranami po odovzdaní prác.

Príloha č. 2 - Práva použitia aplikácií Objednávateľom — licenčné podmienky

Aplikácie hostovaného riešenia uvedené v Prílohe č.1 podľa tejto Zmluvy (ďalej len "aplikácie") sú autorským dielom chráneným ustanoveniami Autorského zákona. T-MAPY s.r.o. je nositeľom majetkových autorských práv k nim.

Spoločnosť T-MAPY s.r.o. ako vyhraný autor geografického informačného systému GISPLAN a jeho technológií T-WIST[®], T-MapServer[®] a TangoServer[®], udeľuje mestu Gbely nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie systému GISPLAN pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Táto softvérová licencia je platná od prvého dňa začatia využívania systému GISPLAN zo strany Objednávateľa.

Práva a povinnosti Objednávateľa:

1. Objednávateľ je oprávnený použiť aplikácie na nekomerčné účely.
2. Objednávateľ je oprávnený umožniť prístup k aplikáciám neobmedzenému počtu interných aj externých užívateľov vrátane verejnosti.
3. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k aplikáciám naďalej prináleží spoločnosti T-MAPY s.r.o. a nie sú touto Zmluvou nijako dotknuté.
4. Objednávateľovi nevznikajú žiadne vlastnícke práva k aplikácii.
5. Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávných, vlastníckych alebo iných označení spoločnosti T-MAPY s.r.o. umiestnených v aplikáciách.
6. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti T-MAPY s.r.o. oprávnený aplikácie osvojiť, postúpiť, šíriť, alebo inak prenechať alebo umožniť ich použitie treťou osobou v rozpore s touto Zmluvou.
7. Objednávateľ nie je oprávnený aplikácie kopírovať, prekladať, upravovať, rozširovať, dekompilovať, napodobňovať, modifikovať alebo vykonávať spätné rekonštruovanie a tiež nie je oprávnený povoliť vykonávanie takých činností tretej osobe.
8. Spoločnosť T-MAPY s.r.o. má právo kontrolovať riadne plnenie týchto podmienok Objednávateľ je povinný túto kontrolu umožniť.

Povinnosti a zodpovednosť Dodávateľa:

1. Spoločnosť T-MAPY s.r.o. zodpovedá Objednávateľovi za škodu jemu spôsobenú zavineným porušením povinností stanovených touto Zmluvou.
2. Spoločnosť T-MAPY s.r.o. nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho používania aplikácií.
3. Akékoľvek nároky na náhradu škody je nositeľ licencie oprávnený u spoločnosti T-MAPY s.r.o. relevantne uplatniť len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti spoločnosť T-MAPY s.r.o. bezodkladne informoval.

Príloha č. 3 - Rozsah a podmienky technickej podpory

1. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávaná priebežne v tomto rozsahu:

- a. Dodávateľ zabezpečí službu HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním hotovaných produktov.
- b. V prípade výpadku služby helpdesk zaisti Dodávateľ hot-line a bude ju udržiavať dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- c. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie Objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním dodaných produktov
- d. Dodávateľ bude vykonávať technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky dodaných produktov a ich udržanie súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných produktov, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- e. Dodávateľ bude vykonávať zálohovanie dát vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát Objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- a. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k realizácii technickej pomoci podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa najmä zaväzuje odovzdávať Dodávateľovi potrebné alebo odôvodnené Dodávateľom vyžiadané informácie a podklady pre realizáciu týchto informácií.
- b. Objednávateľ zaistí nahlásenie poruchy na dodaných produktoch Dodávateľmi prostredníctvom dohodnutého miesta pre elektronický kontakt. Pre požiadavku servisného zásahu Objednávateľ zaistí písomné nahlásenie poruchy, v ktorom bude dátum a čas nahlásenia poruchy, závada popísaná, uvedená osoba Objednávateľa, ktorá o závade podá podrobnejšie informácie, a jej telefónne číslo, a uvedené meno a telefónne číslo deklarantovi závady. Za písomné nahlásenie poruchy sa považuje helpdesk, e-mail, doporučený list. Kategóriu závady stanovenú Objednávateľom nesmie Dodávateľ zmeniť bez súhlasu Objednávateľa. PO odstránení závady Dodávateľ jej odstránenie nahlási prostredníctvom zmeny stavu udalosti v helpdesku, e-mailom, prípadne aj telefonicky Objednávateľovi. Objednávateľ skontroluje funkčnosť systému, príp. aplikácií a potvrdí spätne Dodávateľovi, že je porucha odstránená
- c. Objednávateľ zaistí odovzdanie dát katastra nehnuteľností k aktualizácii vo vhodnom formáte Dodávateľovi bez vyzvaní.

3. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- a. Dodávateľ sa zaväzuje do 30 dní od uvoľnenia novej verzie, upgrade alebo update softvérového vybavenia, na ktoré sa vzťahuje táto technická podpora dohodnutým a preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa a ponúknuť možnosť a podmienky implementácie.
- b. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežne kontrolu prevádzky informačného systému so zameraním na odstránenie prevádzkových problémov.
- c. Dodávateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia Objednávateľa o závade diela zahájiť práce na odstránení závady a odstrániť závadu v lehotách podľa nasledujúcej

tabuľky. Do lehôt sa započítavajú iba hodiny v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod (ďalej len pracovné hodiny).

Štandardná podpora

- d. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizáciu dát katastra nehnuteľností v perióde raz za štvrt'rok a to vždy po doručení týchto dát od Objednávateľa.
- e. Dodávateľ sa zaväzuje do 14 dní od doručení dát katastra nehnuteľností od Objednávateľa vykonať aktualizáciu týchto dát.
- f. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu podkladovej mapy Blokovaná mapa a dôležitých mapových vrstiev Adresy (súpisné a orientačné čísla), Ulice a miestopis a Dane (po dodaní dát z IS Korwin od objednávateľa). Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN. Aktualizácia podkladovej Ortofotomapy vyžaduje zabezpečený súhlas na sprístupnenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa Ortofotomapy.
- g. Ak nie je uvedené inak, je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa preukázateľným spôsobom o začatí prác na odstránenie závady, a to najdlhšie do lehoty na začatie prác na odstránenie závady podľa príslušnej úrovne podpory.
- h. Dodávateľ je povinný po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami rešpektovať pokyny a pripomienky Objednávateľa k spôsobu vykonávania technickej podpory.

Služba	Reakčná doba
Odstránenie ohlásenej závady	Reakcia na oznámenie poruchy do 9 pracovných hodín, odstránenie bez zbytočného odkladu, resp. v lehote dohodnutej pre každý takýto prípad
Zabezpečenie náhradného riešenia v prípade poruchy servera vrátane publikácie stránok na novej IP adrese a obnovy systému pri výpadku	Bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 45 pracovných hodín