

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a násl. zákona 513/1991 Zb., Obchodný zákonník

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ: LEKOS, s.r.o.
Adresa: Štefana Kukuru 14, 071 01 Michalovce
Zápis v OR: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice,
odd.: Sro, vložka č. 9237/V
IČO : 36 172 332
DIČ : 2020038757
IČ DPH: SK2020038757
Zastúpený: Ing. Michal Lašanda, konateľ
Poverená osoba: Ing. Miriama Fedorišinová, technický manažér
(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ: Regionálna nemocnica Sobrance, n.o.
Adresa: Ul. Mieru 12, 073 01 Sobrance
IČO : 35582391
DIČ: 2022272659
Zastúpený: Mgr. Tatiana Maximová, riaditeľka
Poverená osoba:
(ďalej len Objednávateľ)

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s údržbou a servisom výpočtovej techniky, poskytovaním komplexných služieb podpory IS (Informačného systému), správou sieťovej infraštruktúry a dodávkou tovarov. Predmetom tejto zmluvy je taktiež záväzok objednávateľa platiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu podľa článku V. tejto zmluvy.

II. Špecifikácia zmluvných služieb

1. V rámci mesačného paušálneho poplatku má objednávateľ nárok na údržbu výpočtovej a kancelárskej techniky na vyžiadanie v trvaní päť hodín mesačne, spočívajúcu v:
 - a. identifikácii nahlásených a zistených chýb,
 - b. odstraňovaní porúch,
 - c. administrácii,
 - d. inštalácii, nastavení, optimalizácii softvéru a operačných systémov, nastavení a optimalizácii jednotlivých pracovných staníc, sieťových jednotiek,
 - e. kontrole prítomnosti malware, aktualizácii antivírusového systému, dostupných aktualizácii operačného systému na požiadanie,
 - f. poskytovaní telefonického poradenstva, konzultácii a zaškolení zamestnancov objednávateľa.
2. Objednávateľ je oprávnený objednať od poskytovateľa aj ďalšie servisné služby, ktoré nie sú poskytnuté ako služby podľa predchádzajúceho bodu, a to ako tzv. služby nad rámec mesačného paušálneho poplatku. Službou poskytnutou nad rámec mesačného paušálu je aj správa sieťovej infraštruktúry. Služby poskytnuté nad rámec mesačného paušálu budú spoplatnené podľa cenníka v prílohe I.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na žiadosť objednávateľ aj dodávku upgrade, licencií, nových verzií programov, antivírusových programov, spotrebného materiálu, hardvéru potrebného pre údržbu a upgrade výpočtovej, kancelárskej techniky a sieťových prvkov.

III. Miesto a čas plnenia zmluvy

1. Miesto plnenia predmetu zmluvy, t.j. poskytovania zmluvných služieb je sídlo objednávateľa – ul. Mieru 12, Sobrance.
2. Služba môže byť po dohode zmluvných strán poskytnutá aj formou vzdialeného prístupu.
3. Doba na poskytovanie služieb je v čase od 8:00 do 16:00 v pracovné dni od pondelka do piatka (s výnimkou dní pracovného pokoja). Termín poskytnutia služby si zmluvné strany vždy vopred dohodnú. Po dohode je možné služby zo strany objednávateľa poskytovať aj počas dní pracovného pokoja za príplatok podľa platného cenníka poskytovateľa.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb uvedených v článku II. tejto zmluvy s odborným prístupom, v plnom rozsahu a v primeranej kvalite.
2. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytnutie služieb objednávateľovi aj prostredníctvom subdodávateľa, pričom sa nezbujuje zodpovednosť za rozsah a kvalitu poskytnutej služby. Subdodávateľ bude viazaný ochranou informácií tak ako dodávateľ.
3. Zmluvné strany budú spolu komunikovať prostredníctvom poverených osôb a kontaktných údajov uvedených v tabuľke. Osoba poverená objednávateľom nahlási potrebu poskytnutia služieb uvedením názvu a sídla objednávateľa, mena osoby, ktorá poruchu hlási, telefónneho čísla, na ktorom je zastihnuteľná, popisu poruchy.

Za Poskytovateľa:	Ing. Miriama Fedorišinová
	e-mail: servis@lekosonline.sk
	tel.: +421 56 20 10 100, +421 918 567 253

Za Objednávateľa:	Mgr. TATIANA MAXIMOVÁ
	e-mail: rms@lekosonline.sk
	tel.: +421 904 515 037

4. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol objednávateľ prijať nutné opatrenia.
5. Objednávateľ je povinný pri podpise zmluvy oznámiť poskytovateľovi všetky okolnosti súvisiace s výpočtovou technikou, IS a prvkov sieťovej infraštruktúry a ich stavom, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie služieb.
6. Poskytovanie služieb poskytovateľom je závislé od súčinnosti objednávateľa. O dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti sa primerane predlžuje doba na poskytnutie služby zo strany poskytovateľa.
7. Objednávateľ je povinný oboznámiť poskytovateľa s plánom využívania výpočtovej techniky, poskytnúť manuály na ovládanie výpočtovej techniky, umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup k zariadeniam, na ktorých je potrebné vykonať servisný zásah a poskytnúť potrebnú súčinnosť.
8. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri plnení tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti pri plnení tejto zmluvy je poskytovateľ povinný zabezpečiť u všetkých osôb, ktoré budú plniť túto zmluvu v jeho mene.
9. Objednávateľ je povinný uhrádzať mesačný paušál aj fakturované sumy za služby poskytnuté nad rámec paušálu v správnej výške a včas, pokiaľ sú faktúry poskytovateľom vystavené v súlade s touto zmluvou a poskytnutými službami.
10. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade poruchy nebude vykonávať bez vedomia poskytovateľa žiadne zásahy do techniky, zariadení, prvkov a pod.
11. Zmluvné strany sú povinné oznamovať si včas všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.

V. Cena a spôsob úhrady

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie služieb podľa článku II., bodu 1. bude platiť objednávateľ poskytovateľovi mesačne paušálny poplatok vo výške 270,- Eur bez DPH.

2. Ceny uvedené v tejto zmluve ak nie je uvedené inak sú v Euro a bez DPH. Ceny budú fakturované vrátane DPH. Výška DPH bude stanovená v súlade s platnými daňovými predpismi.
3. Objednávateľ bude uhrádzať poplatok podľa bodu 1. tohto článku na účet poskytovateľa na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Splatnosť faktúry je 14 dní.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie služieb nad rámec mesačného paušálu bude platiť objednávateľ poskytovateľovi podľa platného cenníka SLA služieb poskytovateľa, ktorý je prílohou 1 tejto zmluvy.
5. Faktúru za služby poskytnuté podľa predchádzajúceho bodu vystaví poskytovateľ súhrnne za služby poskytnuté v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Splatnosť faktúry je 14 dní.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že za dodanie upgrade, licencií, nových verzií programov, antivírusových programov, spotrebného materiálu, hardvéru potrebného pre údržbu a upgrade pracovných staníc a serverov podľa článku II. bodu 3 bude platiť objednávateľ poskytovateľovi ceny podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.
7. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zmene výšky mesačného paušálu v priebehu doby viazanosti, ak sa zvýšia náklady poskytovateľa alebo rozsah prác (napr. z dôvodu zvýšenia počtu zariadení výpočtovej a kancelárskej techniky objednávateľa). Zmluvné strany o tom uzatvoria dodatok k zmluve.

VI. Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 24 mesiacov. Ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej strane najneskôr 60 dní pred skončením účinnosti Zmluvy, že nemá záujem na jej predĺžení, platnosť a účinnosť Zmluvy sa predĺži vždy o ďalších 24 mesiacov.
3. Zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou oboch zmluvných strán s uvedením dátumu, ku ktorému platnosť zmluvy končí.
4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, že druhá zmluvná strana hrubo poruší ustanovenia tejto zmluvy a v stanovenej lehote nezjedná nápravu.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré musia byť očíslované a podpísané oboma zmluvnými stranami. Dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. V súlade s ustanovením §262 ods.1 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli, že ich zmluvný vzťah a spory z neho vzniknuté sa budú riadiť Obchodným zákonníkom.
3. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží jeden a poskytovateľ jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že sú oprávnené túto zmluvu podpísať.
5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

Za Poskytovateľa:

V Michalovciach dňa 1.10.2024

Ing. Michal Lašanda
konateľ

Za Objednávateľa:

V Michalovciach dňa 1.10.2024

Regionálna nemocnica Sobrance, n.o.
Ulica mieru 12, 073 01 Sobrance
IČO: 35582391, DIČ: 20222
Mgr. Tatiana Maximová
riaditeľka

Prílohy: 1 Cenník SLA služieb