



## **ZMLUVA O POUŽÍVANÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇIA A APLIKÁCIE CARESEE**

**uzatvorená medzi**

**CareSee s. r. o.**

**a**

**Košice-Sever**

**ID číslo Zmluvy 8585007120**

Zmluvné strany:

**Poskytovateľ/Prevádzkovateľ:**

**Názov:** CareSee s. r. o.,

**Sídlo:** Bernolákova 386/4, Holíč 90851, Slovenská republika,

**IČO:** 52 591 581,

**IČ DPH:** 212 110 6339, email: info@caresee.sk,

**bankové spojenie:** Tatra banka,

**IBAN:** SK17 1100 0000 0029 4107 7543

**registrovaná** v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 45386/T,

**zastúpená** konateľkou MUDr. Mgr. Andreou Švrčkovou, MHA, tel. č. 034/668 2254, mobil +421 903 946 798,

a

**Užívateľ:**

**Názov:** Košice-Sever

**Sídlo:** Festivalové námestie 2, 040 01 Košice

**IČO:** 00 690 929

**DIČ:** 2020762964

**bankové spojenie:** Prima banka Slovensko, a.s.

**IBAN:** SK24 5600 0000 0005 6952 4001

**zastúpená:** Ing. František Ténai, MBA – starosta

**Prevádzka:** Zariadenie opatrovateľskej služby **so sídlom** Ťahanovské riadky 91, 040 01 Košice

**Zastúpená:** Mgr. Edita Najmiková

**e mail:** zos@kosicesever.sk

**mobil:** 0917909013

uzatvárajú podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a ust. 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon túto

**ZMLUVU O POUŽÍVANÍ WEBOVÉHO ROZHRAINIA A APLIKÁCIE CARESEE:**

**PREAMBULA**

Softvérový systém **caresee**, ktorý je prevádzkovaný Prevádzkovateľom na webovom rozhraní caresee.sk a zároveň prostredníctvom aplikácie caresee, bol vytvorený za účelom riadneho transparentného a efektívneho vedenia agendy v zariadení sociálnych služieb (ďalej len ako „ZSS“) v súvislosti s poskytovaním dennej starostlivosti ich klientom.

**1. DEFINÍCIE POUŽITÉ V ZMLUVE**

1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak z tejto Zmluvy nevyplynie niečo iné, v takom prípade sa v tejto Zmluve použijú terminologické skratky s nasledovným významom:

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon;

„**Nariadenie GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679;

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

„**Písomnosť**“ znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od tejto Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo akúkoľvek inú písomnosť, ktorá sa týka Zmluvy alebo ktorá sa má predložiť v súvislosti so Zmluvou, ktorá môže mať listinnú podobu alebo elektronickú podobu;

„**Update**“ znamená aktualizáciu, napr. z dôvodu opravy funkčných alebo bezpečnostných dát;

„**Upgrade**“ znamená predovšetkým rozšírenie príslušných častí webového rozhrania/aplikácie ako počítačového programu o nové funkcie, funkčnú zmenu počítačového programu, bez ohľadu, či táto zmena vyplýva alebo nevyplyva zo zmenených legislatívnych podmienok, zdokonalenie používaného počítačového programu alebo nahradenie počítačového programu novším vylepšeným počítačovým programom;

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je povinnosť Prevádzkovateľa umožniť Užívateľovi užívanie plne funkčného webového rozhrania **caresee.sk** a **aplikácie caresee** (ďalej spoločne alebo samostatne ako „**caresee**“), ktorých špecifikácia je Prílohou č. 1 Zmluvy, a to v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve, a povinnosť Užívateľa zaplatiť za užívanie webového rozhrania caresee.sk a/alebo aplikácie caresee dohodnutú cenu, všetko za podmienok ďalej v tejto Zmluve uvedených.
- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda Zmluvných strán na záväzku Prevádzkovateľa udeliť Užívateľovi licenciu na použitie caresee v rozsahu a za podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve.

## 3. ROZSAH UŽÍVANIA CARESEE

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ je oprávnený užívať caresee v rozsahu podľa Prílohy č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 3.2 Prevádzkovateľ je povinný umožniť a zabezpečiť Užívateľovi caresee v dohodnutom rozsahu riadny a časovo neobmedzený chod caresee.
- 3.3 Umožnením užívania caresee Užívateľovi sa pre účely Zmluvy rozumie poskytnutie jednorazových prihlasovacích údajov, na základe ktorých sa Užívateľ prihlási do caresee. Pri prvom prihlásení je Užívateľ povinný vytvoriť si nové heslo, pričom toto heslo nie je Prevádzkovateľovi nijak sprístupnené.

## 4. DOHODNUTÁ CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ je povinný Prevádzkovateľovi za umožnenie užívania caresee v súlade so Zmluvou zaplatiť dohodnutú cenu **vo výške 60 € s DPH (slovom šesťdesiat eur)**, 50 € bez DPH v ročnej platbe **vo výške 720 € s DPH** za obdobie 01.12.2024 - 30.11.2025. Zmluvné strany sa dohodli, že užívanie softvérového systému caresee pre obdobie 01.10.2024 - 30.11.2024 poskytuje Prevádzkovateľ Užívateľovi bezodplatne.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zaškolenie zamestnancov Užívateľa na používanie caresee softvérového systému online formou vykoná Prevádzkovateľ bezplatne.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ bude poskytovať telefonickú alebo online konzultáciu v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 hod.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena podľa bodov 4.1 tohto článku tejto Zmluvy bude Prevádzkovateľovi uhrádzaná po poskytnutí služby na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom, so splatnosťou v lehote 14 dní odo dňa jej vystavenia a doručenia na emailovú alebo poštovú adresu Užívateľa.
- 4.5 Faktúra musí obsahovať všetky obsahové a formálne náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za fakturované obdobie vždy vopred, a to v mesiaci predchádzajúcom, ktorý je počiatkom fakturovaného obdobia.
- 4.6 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Prevádzkovateľovi dohodnutú cenu na základe vystavených faktúr bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov v prospech bankového účtu Prevádzkovateľa alebo v prospech iného bankového účtu vopred písomne určeného Prevádzkovateľom.

## **5. LICENCIA**

- 5.1 Caresee je autorským dielom Prevádzkovateľa chráneným v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Výlučným vlastníkom všetkých majetkových práv a ostatných práv duševného vlastníctva caresee je Prevádzkovateľ.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ na základe tejto Zmluvy udeľuje Užívateľovi súhlas na použitie Diela, t.j. licenciu k Dielu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tomto článku Zmluvy (ďalej len „**Licencia**“).
- 5.3 Užívateľ používaním caresee ani úhradou ceny nezískava žiadne majetkové alebo osobnostné práva k caresee.
- 5.4 Prevádzkovateľ na základe tejto Zmluvy udeľuje Užívateľovi Licenciu výlučne na území Slovenskej republiky tak, ako je to obvyklé pri danom druhu a spôsobe použitia caresee.
- 5.5 Prevádzkovateľ na základe tejto Zmluvy udeľuje Užívateľovi Licenciu len na dobu trvania tejto Zmluvy a v rozsahu dohodnutého užívania caresee podľa tejto Zmluvy.
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ udeľuje Užívateľovi Licenciu podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 5.7 Užívateľ nie je oprávnený postúpiť Licenciu bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
- 5.8 Zmluvné strany za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností zakotvujú, že Licencia poskytnutá Užívateľovi na základe tejto Zmluvy sa vzťahuje len na caresee v rozsahu dohodnutom podľa tejto Zmluvy a Prílohy č. 1. Nevzťahuje sa na vyjadrenie caresee ako počítačového programu formou zdrojového kódu, formou strojového kódu.
- 5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že osobnostné a majetkové práva autora diela ku caresee, resp. poskytovateľa Licencie nezanikajú, autor a Prevádzkovateľ je oprávnený caresee formou ďalšieho udelenia licencie a bez ďalšieho najmä využívať, uplatňovať a poskytovať iným subjektom.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 6.1 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach, ktoré sú relevantné pre druhú zmluvnú stranu v súvislosti s jej právami a povinnosťami z tejto Zmluvy plynúcimi.
- 6.2 Prevádzkovateľ je povinný sprístupniť Užívateľovi caresee v súlade a dohodnutom rozsahu podľa tejto Zmluvy a zabezpečiť jeho plnú funkcionálnosť v súlade so Zmluvou.

- 6.3 Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť primeranú úroveň zabezpečenia vloženého obsahu Užívateľom pred jeho zneužitím, vymazaním, stratou, neoprávneným upravovaním alebo iným poškodením, ako aj pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- 6.4 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na technickú odstávku caresee v nevyhnutne potrebnej dobe z dôvodov údržby, update, upgrade a nasadzovania nových funkcionalít a iného, pričom o takýchto technických odstavkách bude Užívateľ informovaný prostredníctvom emailu uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v takýchto prípadoch nemá Užívateľ nárok na náhradu škody za dočasnú odstávku caresee, a takáto odstávka nie je porušením povinností Prevádzkovateľa plynúcich mu z tejto Zmluvy.
- 6.5 Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za akékoľvek činnosti realizované pod jeho prihlasovacím menom a heslom v rámci jeho užívateľského účtu alebo pod prihlasovacím heslom podúctov, ktorým Užívateľ priradí oprávnenia v rámci jeho užívateľského účtu.
- 6.6 Užívateľ je povinný používať caresee spôsobom, ktorým nebude porušovať práva Prevádzkovateľa caresee a/alebo nebude poškodzovať jeho dobré meno a/alebo nebude konať akékoľvek úkony, ktoré sú v rozpore s jeho záujmami. Použitie caresee pre iný účel, ako ten, ktorý je špecifikovaný v Zmluve, je zakázané. Užívateľ zároveň vyhlasuje, že nebude caresee používať na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto Zmluvou. Porušenie povinnosti v zmysle tohto bodu tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 6.7 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že obsah zadaný v rámci caresee nezneužije vo vlastný prospech a že ho nesprístupní tretím osobám, s výnimkou prípadov, kedy mu takáto povinnosť bude vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z právoplatného a vykonateľného rozhodnutia orgánu verejnej moci, alebo kedy to bude potrebné na riadne uplatnenie a ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou.
- 6.8 Prevádzkovateľ bude počas trvania Zmluvy Užívateľom vložený obsah zálohovať na vzdialených úložiskách v Európskej únii na dennej báze (zvyčajne v nočných hodinách), s čím Užívateľ výslovne súhlasí. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezabezpečuje archiváciu obsahu vloženého Užívateľom po skončení zmluvného vzťahu.
- 6.9 Po ukončení tejto Zmluvy, môže Užívateľ požiadať o export dát. Zmluvné strany sa dohodli, že táto služba je spoplatnená a cena a časová náročnosť exportu dát bude stanovená Prevádzkovateľom individuálne podľa rozsahu a náročnosti jej poskytnutia.
- 6.10 Užívateľ je povinný pri uložení, pri tlačenej forme aj odosielaní online akýchkoľvek dokumentov uvádzať svoje identifikačné číslo, ktorým je číslo zmluvy **ID – SK 0582** a uvádzať zároveň názov Užívateľa.

## 7. MLČANLIVOSŤ

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že sú povinné zachovávať mlčanlivosť ohľadom všetkých informácií, s ktorými prídu do styku počas pred kontraktáčného konania, pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, týkajúcich sa najmä druhej zmluvnej strany a jej činnosti (podnikania), know-how alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou druhej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej súhrnne len „*Dôverné informácie*“).
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností, či určitá informácia patrí medzi Dôverné informácie alebo nie, bude platiť fikcia, že predmetná informácia patrí medzi Dôverné informácie.
- 7.3 Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že Dôverné informácie nesprístupní žiadnej tretej osobe, ani ich nevyužije v rozpore s touto Zmluvou ani za iným účelom, než na ktorý sa Dôverné informácie poskytli a súčasne zabezpečí,

aby jej zamestnanci, či iné spolupracujúce osoby na zmluvnej báze Dôverné informácie nesprístupnili žiadnej tretej osobe, ani ich nevyužili v rozpore so Zmluvou ani za iným účelom, než na ktorý sa Dôverné informácie pôvodne poskytli, teda sú povinné zachovávať mlčanlivosť. Výnimky z povinnosti zachovávania mlčanlivosti sú uvedené v bode 7.5 tohto článku Zmluvy.

- 7.4 Povinnosť zachovávania mlčanlivosti Zmluvných strán bude trvať aj po skončení alebo zániku tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností dohodli, že skončenie alebo zánik tejto Zmluvy nebude mať žiadny dopad na existenciu a účinnosť tohto článku 7. Zmluvy, ktorého platnosť a účinnosť bude trvať aj po skončení alebo zániku tejto Zmluvy (vrátane zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia od Zmluvy).
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Povinnosť zachovávania mlčanlivosti sa nebude vzťahovať na Dôverné informácie:
- i) pri ktorých bude mať dotknutá Zmluvná strana povinnosť sprístupniť Dôverné informácie, ktorá mu bude uložená zákonom alebo na základe zákona, rozhodnutím súdu alebo iného správneho orgánu,
  - ii) ktoré dotknutá Zmluvná strana sprístupní Zamestnancom, spolupracujúcim osobám, ak bude splnená podmienka, že dotknutá Zmluvná strana zabezpečí, aby tieto osoby chránili Dôverné informácie v rozsahu povinnosti zachovávania mlčanlivosti dotknutej Zmluvnej strany,
  - iii) pri ktorých dotknutá Zmluvná strana poskytla druhej Zmluvnej strane predchádzajúci písomný súhlas na ich sprístupnenie tretím osobám alebo na ich iné použitie.

## 8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že Užívateľ bude využívať caresee aj na spracovanie osobných údajov tretích osôb, podliehajúcich ochrane podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa dohodli, že ak budú sprístupnené Prevádzkovateľovi osobné údaje tretích osôb, ktoré budú spracúvané prostredníctvom caresee alebo ak Prevádzkovateľ pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy získa alebo sa oboznámi alebo inak príde do styku s osobnými údajmi tretích osôb, ktoré budú spracúvané prostredníctvom caresee, v takom prípade sa Prevádzkovateľ zaväzuje v súvislosti so sprístupnenými osobnými údajmi tretích osôb dodržiavať všetky zákazy a povinnosti vyplývajúce z príslušných ustanovení Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ sa predovšetkým zaväzuje dodržiavať povinnosť zachovávania mlčanlivosti v súlade s článkom 7. tejto Zmluvy, ako aj zákaz využitia sprístupnených osobných údajov dotknutých osôb vo svoj prospech alebo v prospech akejkolvek tretej osoby.
- 8.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za porušenie Nariadenia GDPR a/ani zákona o ochrane osobných údajov zo strany Užívateľa a táto zodpovednosť na neho nemôže byť nijako prenesená.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ je povinný informovať Užívateľa o každom poškodení, zničení, strate, zmene, neoprávnenom prístupe a sprístupnení, poskytnutí alebo zverejnení, ako aj o akomkoľvek inom neprípustnom spôsobe spracúvania osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných prostredníctvom caresee, o ktorých sa Prevádzkovateľ dozvie pri plnení úloh podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní odo dňa, kedy sa Prevádzkovateľ dozvedel alebo pri vynaložení náležitej starostlivosti mohol dozvedieť o vzniku ktorejkoľvek z uvedených rizikových skutočností.

## 9. TRVANIE ZMLUVY

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu uzatvárajú **na dobu neurčitú s účinnosťou od 01.10.2024**.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká písomnou dohodou, písomnou výpoveďou alebo písomným odstúpením.

- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote 3 mesiace odo dňa doručenia Prevádzkovateľovi. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca.
- 9.4 Prevádzkovateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak to vyplýva zo zmluvy alebo zo zákona. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, odôvodnené a preukázateľne doručené.
- 9.5 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou v prípade, že
- i) sa Užívateľ dostane do omeškania so zaplatením akejkoľvek časti dohodnutej ceny o viac ako 30 dní, alebo
  - ii) Užívateľ sprístupní/poskytne prístupové údaje a/alebo umožní užívanie caresee k tomu zmluvne neoprávnenej osobe, alebo
  - iii) akokoľvek zneužije prístupové údaje v rozpore s touto Zmluvou či už pre vlastný prospech alebo prospech tretej osoby.
- 9.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy Prevádzkovateľom podľa tohto článku Zmluvy alebo v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou zo strany Užívateľa bez uvedenia dôvodu nemá Užívateľ nárok na vrátenie akejkoľvek časti zaplatenej ceny za užívanie caresee. Zároveň má Prevádzkovateľ nárok na náhradu škody vzniknutej konaním Užívateľa a prípadná zmluvná pokuta v podobe prepadnutej platby za užívanie caresee sa proti povinnosti Užívateľa na úhradu škody nezapočítava.
- 9.7 V prípade ukončenia zmluvy Užívateľom pred uplynutím 12 mesiacov má Prevádzkovateľ právo na úhradu dohodnutej ceny za užívanie caresee za dobu minimálne 12 mesiacov od účinnosti zmluvy a užívateľ je povinný túto cenu uhradiť.
- 9.8 V prípadoch ukončenia Zmluvy neupravených touto Zmluvou sa práva a povinnosti strán riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## **10. SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť môže byť doručená osobne, kuriérom, doporučeným listom alebo e-mailom na nasledovné adresy:
- i) v prípade osobného doručovania písomností, doručovania písomností prostredníctvom kuriéra alebo doručovania písomností prostredníctvom doporučeného listu: na adresu zapísanú v obchodnom alebo inom registri ako sídlo Zmluvnej strany – príjemcu v čase doručovania písomnosti,
  - ii) v prípade doručovania písomností prostredníctvom e-mailu: na e-mailové adresy Zmluvných strán uvedené pri špecifikácii Zmluvných strán v záhlaví tejto Zmluvy alebo
  - iii) na také iné korešpondenčné alebo e-mailové adresy Zmluvných strán, aké si Zmluvné strany vzájomne oznámia v súlade s týmto bodom a bodom 10.2. tohto článku Zmluvy.
- 10.2 Písomnosť odovzdaná osobne alebo prostredníctvom kuriéra Zmluvnej strane – príjemcovi sa bude považovať za doručení v deň jej skutočného odovzdania Zmluvnej strane – príjemcovi alebo ak ju Zmluvná strana – príjemca bezdôvodne odmietne prevziať, v deň tohto odmietnutia (pričom v prípade pochybností sa má za to, že odmietnutie bolo bezdôvodné). Písomnosť poslaná doporučeným listom sa bude považovať za doručení na tretí (3.) pracovný deň od jej odovzdania poštovým orgánom, ak z doručenky preukazujúcej doručenie písomnosti nebude vyplývať skorší dátum doručenia písomnosti. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e-mailu sa bude považovať za doručení v deň, kedy Zmluvná strana – príjemca potvrdí písomne jasné prijatie (doručenie) e-mailu obsahujúceho písomnosť, resp. bude z ďalšej komunikácie zjavné, že sa s obsahom písomnosti zoznámila.

- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa v tejto Zmluve používa pojem „písomne“, má sa na mysli v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, a to v súlade s pravidlami doručovania podľa bodov 10.1 a 10.2 tohto článku Zmluvy.
- 10.4 Všetky dokumenty týkajúce sa tejto zmluvy budú obom stranám zmluvného vzťahu zasielané v písomnej podobe.

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou neupravené, sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Autorského zákona, príslušnými všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka upravujúcimi záväzkové vzťahy.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ sa ktorékoľvek vyhlásenie Užívateľa v zmysle tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé alebo sa takým stane a v tejto súvislosti budú voči Prevádzkovateľovi uplatnené akékoľvek nároky tretích osôb alebo uložené sankcie zo strany orgánov verejnej moci, Užívateľ sa zaväzuje Prevádzkovateľa v plnej miere odškodniť, a to vrátane akýchkoľvek priamych aj nepriamych nákladov Prevádzkovateľa vzniknutých v dôsledku uplatnenia uvedených nárokov alebo uloženia takých sankcií alebo v súvislosti s nimi.
- 11.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy, ako aj akékoľvek dohody o zrušení alebo nahradení všetkých alebo niektorých záväzkov podľa tejto Zmluvy, je možné vykonať výlučne formou písomných dodatkov uzavretých a podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 11.4 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s článkom 9.1 tejto Zmluvy.
- 11.5 Táto Zmluva sa vyhotovuje v troch (3) obsahovo zhodných rovnopisoch, pričom Užívateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Prevádzkovateľ jeden (1) rovnopis.
- 11.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že nie sú nijako obmedzené pri uzatváraní tejto Zmluvy, k jej uzatvoreniu sa nevyžaduje akýkoľvek ďalší súhlas tretieho subjektu alebo orgánu spoločnosti, ďalej že sú plne spôsobilé na právne úkony, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, túto Zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, Zmluva nebola uzavretá v tiesni a ani nie za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvné strany si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu vlastnoručne podpísali.

Prílohy:

*Príloha č. 1 - Špecifikácia caresee*

V Holíči, dňa

V Košiciach, dňa

**Za Prevádzkovateľa:**

**Za Užívateľa:**

---

MUDr. Mgr. Andrea Švrčková, MHA, MBA  
konateľka

---

Ing. František Ténai, MBA  
starosta