

ZMLUVA o dodávke software licencií

Č. 436/2012

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2) a nasl. ustanovení Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov

I. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

Sídlo: Limbová 2, 837 52 Bratislava
V zastúpení: Ing. Martin Senčák, vedúci služobného úradu
IČO: 00 165 565
DIČ: 2020830141
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000150115/8180
Kontaktná osoba: Mgr. Ivan Poprocký, riaditeľ OAKSZ

1.2. Zhotoviteľ: EMARK s.r.o.

Sídlo: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava
V zastúpení: PhDr. Martin Kostič, PhD., konateľ
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 23220/B
IČO: 35 803 606
IČ DPH: SK2021555525
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. Bratislava
Číslo účtu: 2626762030/1100

Zhotoviteľ je platiteľom DPH

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“):

II. Predmet zmluvy, dátum a miesto plnenia

2.1. Predmetom zmluvy je dodávka licenčných práv k licenciám QlikView podľa nasledovnej špecifikácie:

- **QlikView Local Client – 1 licencia**
- **prvá ročná softwarová podpora – povinná**
- **ročná softwarová podpora na 3 roky po ukončení prvej ročnej podpory**

2.2. Plnenie tejto zmluvy začína 01.06.2012.

2.3. Miestom plnenia zmluvy sú priestory objednávateľa.

III. Prevzatie výstupov

3.1. O prevzatí výstupov projektu sa spíše Preberací protokol, ktorý podpíšu obe zmluvné

strany. Preberací protokol bude obsahovať aj zoznam chýb, ktoré boli zistené v čase odovzdania, ale ktoré nebránia odovzdaniu plnenia. Tieto chyby sa zhotoviteľ zaväzuje v čase do 1 mesiaca odstrániť.

IV. Súčinnosť zmluvných strán

4.1. Zmluvné strany sú povinné vynaložiť všetko úsilie na vytvorenie potrebných podmienok pre dodanie predmetu zmluvy, ktoré vyplývajú z ich zmluvného postavenia. To platí aj v prípadoch, kde to nie je výslovne uložené v jednotlivých ustanoveniach zmluvy.

4.2. Ak sú ktorejkoľvek zo zmluvných strán známe okolnosti, ktoré jej bránia, aby splnila svoje zmluvné povinnosti, oznámi to bezodkladne písomne druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne odstrániť v rámci svojich možností všetky okolnosti, ktoré sú na ich strane a ktoré bránia splneniu ich zmluvných povinností. Ak k odstráneniu týchto okolností nedôjde, je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať splnenie povinnosti v náhradnom termíne, ktorý určí s prihliadnutím k povahe veci.

V. Povinnosti zhotoviteľa

5.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje k dodávke predmetu zmluvy uvedeného v čl. II. tejto zmluvy.

5.2. Zhotoviteľ je povinný plniť predmet zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých v tejto zmluve a zodpovedá za úplnosť ním poskytnutých dodávok.

5.4. Zhotoviteľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch, keď sa zistí, že chyba bola spôsobená neodbornou obsluhou objednávateľa alebo tretej osoby na strane objednávateľa, alebo neodborným zásahom do software zo strany objednávateľa alebo tretej osoby na strane objednávateľa.

5.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky informácie získané od objednávateľa bude považovať za dôverné a vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych dôsledkov pre prípad zneužitia. Po vykonaní predmetu zmluvy alebo pri zániku záväzku plniť predmet zmluvy je zhotoviteľ povinný do 14 dní odo dňa splnenia predmetu zmluvy alebo zániku plniť predmet zmluvy vrátiť objednávateľovi, znehodnotiť, prípadne inak znepriístupniť všetky nespracované podklady, originály a kópie dodaných podkladov, ktoré od neho v súvislosti s plnením zmluvy prevzal alebo iným spôsobom získal.

5.6. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť odborný personál pre riadne vykonávanie predmetu činnosti podľa platných predpisov.

VI. Práva a povinnosti objednávateľa

6.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi pred začiatkom a počas realizácie predmetu zmluvy aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce objednávateľa.

6.2. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať zhotoviteľa o všetkých nových skutočnostiach, o ktorých sa dozvie alebo sa mal dozvedieť pri svojej činnosti a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu zmluvy významné.

6.3. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať predmet zmluvy a zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.

6.4. Objednávateľ sa tiež zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu predmetu zmluvy, a to predovšetkým účasťou pracovníkov objednávateľa na prácach spojených s predmetom zmluvy tak, aby tieto boli realizované v zmysle časového plánu realizácie projektu.

VII. Cenové a platobné podmienky

7.1. Celkovou cenou dodávky predmetu zmluvy sa rozumie cena vrátane cla, nákladov na dopravu, balenie, manipuláciu, DPH, podporu, aktualizáciu na prvý rok a všetkých ostatných náležitostí tak, že je konečná, pevná a neprekročiteľná. Objednávateľ nebude poskytovať zálohy. Celková cena za plnenie predmetu činnosti podľa článku II. tejto zmluvy je:

- Cena bez DPH:
 - 1 728,- EUR bez DPH (slovom tisícšesťstošesťdesiatosem EUR bez DPH)
- Suma DPH:
 - 345,6 EUR
- Cena s DPH:
 - 2 073,6 EUR

Výpočet ceny v zmysle nasledovnej tabuľky:

Položka	Počet	Jednotková cena EUR	Celková cena EUR
QlikView Local Client – cena licencie	1	960	960
QlikView Local Client – prvá ročná softwarová podpora (povinná)	1	192	192
QlikView ročná podpora – 3 roky	3	192	576
SPOLU:			1728

* všetky ceny sú uvedené bez DPH

7.2. Úhrada ceny za dodávku predmetu zmluvy bude vykonaná prevodným príkazom s lehotou splatnosti 30 dní od doručenia daňového dokladu.

7.3. Objednávateľ má právo podmieniť úhradu ktoréhoľvek čiastkovej faktúry odstránením chýb doterajšieho plnenia.

7.4. Objednávateľ je oprávnený pozastaviť úhradu akejkoľvek platby v prospech zhotoviteľa, pokiaľ je zhotoviteľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči objednávateľovi podľa zmluvy.

7.5. Objednávateľ sa zaväzuje využívať platenú ročnú softwarovú podporu. Nárok na využívanie služieb platenej ročnej software podpory vzniká po uhradení faktúry vystavenej zhotoviteľom vždy dňom, v ktorom sa začalo plnenie tejto zmluvy (t.j. dňa 01.06. príslušného roka). Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia.

7.6. Objednávateľ má možnosť vypovedať platenú ročnú software podporu bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť doručená v písomnej podobe zhotoviteľovi minimálne 30 kalendárnych dní pred uplynutím dňa, v ktorom sa začalo plnenie tejto zmluvy (t.j. dňa 01.06. príslušného roka), ináč je neplatná.

7.7. Obsah platenej podpory tvoria najmä tieto činnosti:

- i) Upgrade a nové verzie počas doby platenej podpory
- ii) Telefonická, faxová, e-mail technická podpora
- iii) Možnosť rozširovať zakúpené licencie

VIII. Dodanie a nadobudnutie vlastníckeho práva

8.1. Licencie budú objednávateľovi dodané do 15 pracovných dní odo dňa začiatku plnenia tejto zmluvy v zmysle čl. II. bod 2.2.

8.2. Pre posúdenie včasnosti dodania licencií platí, že za dodanie je považovaný okamih, kedy zhotoviteľ obdrží funkčné inštalačné súbory a licenčné kódy pre potrebný počet zariadení objednávateľa.

8.3. Zhotoviteľ umožní objednávateľovi využívať dodaný softvér v súlade s "Licenčnou zmluvou so zákazníkom" ("User License Agreement"), ktorá je uvedená v Prílohe 1 tejto zmluvy.

8.4. Súčasťou dodávky SW komponentov je užívateľská a technická dokumentácia v rozsahu obvyklom u výrobcu dodávaného SW.

8.5. Objednávateľ stráca právo používať programové vybavenie, ak nezaplatí dodaný predmet zmluvy v riadnom ani v dodatočne určenom náhradnom termíne.

8.6. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo dodávky licencií s obmedzenou lehotou platnosti, ktoré budú zohľadňovať platobné podmienky stanovené v tejto zmluve. Po úplnom zaplatení dodaných licencií, budú tieto automaticky prelicencované na trvalé použitie.

IX. Zmluvné pokuty

9.1. V prípade, že bude zhotoviteľ v omeškaní s dodaním tovaru, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny nedodaného tovaru za každý, hoci aj len začatý deň omeškania. V prípade, že zhotoviteľ preukáže, že omeškanie vzniklo z viny na strane objednávateľa, zanikne objednávateľovi právo zmluvnú pokutu uplatňovať. Zhotoviteľ nie je v omeškaní, ak nemohol plniť v dôsledku vyššej moci.

9.2. V prípade, ak objednávateľ neuhradí plnenia dohodnuté v článku VII. tejto zmluvy v dohodnutej dobe splatnosti, zhotoviteľ je oprávnený nárokovať si úrok z omeškania vo výške 0,1% za každý začatý deň omeškania.

9.3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, náhradu škody sú zmluvné strany oprávnené vymáhať kedykoľvek, a to aj bez ohľadu na prípadné odstúpenie ktorejkoľvek zo zmluvných strán od zmluvy.

X. Záruka

10.1. Na zmluvné plnenie (dielo) sa dojednáva záruka v dĺžke 24 mesiacov. Podpora a aktualizácie systému vytvoreného v rámci plnenia predmetu zmluvy bude predmetom servisnej zmluvy.

10.2. Vady plnenia reklamované objednávateľom v záručnej dobe budú odstránené bezplatne. Objednávateľ uplatní reklamáciu na vady diela formou faxu, elektronickou poštou (hotline@emark.sk) alebo písomnej forme bezodkladne po zistení vady. Pritom uvedie deň vzniku a opis okolností vzniku vady, ako aj spôsob, ako sa vada prejavuje. Zhotoviteľ začne práce na odstránenie vady do 7 pracovných dní. Ak sa jedná o vadu, ktorá ovplyvňuje kritickú funkcionálnosť software, zhotoviteľ ju musí odstrániť do 48 hodín po doručení oznámenia zhotoviteľovi.

XI. Zánik záväzkov

Záväzky zmluvných strán zo zmluvy zanikajú:

11.1. splnením

Závazky zmluvných strán zo zmluvy zanikajú predovšetkým ich splnením.

11.2. dohodou zmluvných strán

Jednotlivé záväzky zmluvných strán, ako aj zmluva ako celok, môžu tiež zaniknúť, ak sa dohodnú na tom zmluvné strany. Takáto dohoda musí byť písomná a musí obsahovať vysporiadanie všetkých záväzkov.

11.3. odstúpením od zmluvy

Odstúpiť od zmluvy možno len z dôvodov stanovených v zmluve alebo zákonom. Ktorákoľvek zo strán môže odstúpiť od zmluvy, ak druhá strana poruší podstatným spôsobom svoje zmluvné povinnosti, hoci bola na túto skutočnosť preukázateľným spôsobom upozornená.

11.4. Zmluvné strany považujú za podstatné porušenie zmluvy:

- Omeškania Zhotoviteľa s dodaním informačného systému po dobu dlhšiu ako 30 dní
- Omeškania Objednávateľa so zaplatením akejkoľvek ceny podľa zmluvy po dobu dlhšiu 30 dní

11.5. Skončením účinnosti zmluvy alebo jej zánikom zanikajú všetky záväzky zmluvných strán zo zmluvy okrem nárokov na náhradu škody, zaplatenie odovzdaných výkonov, zaplatenie zmluvných pokút dohodnutých pre prípad porušenia zmluvných povinností, a okrem tých záväzkov zmluvných strán, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj naďalej, alebo u ktorých tak ustanovuje zákon.

XII. Záverečné ustanovenia

12.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

12.2. Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením zmluvy v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

12.3. Zmluvu možno meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

12.4. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis obdrží zhotoviteľ a dva rovnopisy obdrží objednávateľ.

12.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu riadne prečítali, jej obsah porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpisujú.

za zhotoviteľa:

za objednávateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

PhDr. Martin Kostič, PhD

Ing. Martin Senčák

konateľ EMARK s.r.o.

vedúci služobného úradu