

Špecifikácia Služby lora:LINK č.: IOT24092458901

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN20240418190701 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **lora:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **lora:LINK** sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie zariadení špecifikovaných v bode VII. tejto Špecifikácie do IoT siete LoRaWAN Slovanetu v súlade s technickou špecifikáciou siete, bližšie špecifikovanou v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Slovanet v rámci Služby poskytuje Účastníkovi prístup do siete LoRaWAN a prístup do webového rozhrania <https://loralink.slovanet.sk/> vo forme používateľského mena a hesla. Webové rozhranie predstavuje konzolu na správu pripojených koncových zariadení a senzorov.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník sa za jej poskytovanie zaväzuje uhrádzať dojednanú cenu bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby.

III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Službu môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom verejnej LoRaWAN siete Slovanetu, prípadne v oblasti, v ktorej Slovanet poskytuje Službu na základe dohody prostredníctvom verejnej siete iného podniku.

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Parametre siete LoRaWAN:

Počet kanálov	10
Veľkosť správy	256 Bytov
Prenosové pásmo Up	125/250 kHz
Prenosové pásmo Down	125 kHz
Prenosová rýchlosť	250bps – 50kbps
Frekvencia ISM	867-869MHz (ETSI)
Počet správ za deň	neobmedzene
Vysielací výkon	25mW / +14dBm
Zabezpečenie	šifrovanie AES128

Uvedené parametre siete LoRaWAN nie sú záväzné a ich zmena je vyhradená. Slovanet nezaručuje bezpodmienečné dosahovanie úrovne parametrov.

Pripojenie k sieti je realizované v súlade s príslušnými normami a ustanoveniami Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ÚREKPS) a European Telecommunications Standards Institute (ETSI).

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
lora:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

- 5.2 Pravidelné poplatky za Službu

- 5.2.1 Minimálny počet pripojených zariadení Účastníka: 10 ks



slovanet.sk/biznis



NÁZOV PRODUKTU	mesačný paušál za 1 zariadenie bez DPH		
	bez viazanosti	12 mes. viazanosť	24 mes. viazanosť
Iora:LINK	0,70 €	0,60 €	0,50 €

5.2.2 Inflačná doložka. Zmluvné strany sa dohodli, že výška Pravidelných poplatkov (ďalej aj len „Poplatky“) bude pravidelne každoročne upravovaná vždy o percentuálne vyjadrenie miery inflácie za predošlý kalendárny rok, a to podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak bude inflácia záporná (deflácia), výška Poplatkov sa nebude upravovať. Prípadnú zmenu výšky Poplatkov je Slovanet oprávnený vykonať bezodkladne po zverejnení indexu inflácie (alebo HICP) a oznámi ju Účastníkovi, zmena je účinná doručením oznámenia Účastníkovi a Poplatky v upravenej výške budú Účastníkovi účtované od nasledujúceho mesiaca. Úprava výšky Poplatkov nebude vykonávaná častejšie ako raz za 12 mesiacov. Účastník berie na vedomie, že úprava výšky Poplatkov o mieru inflácie nie je zmenou Ceny.

5.3 Mesačný poplatok sa účtuje podľa počtu pripojených zariadení Účastníka, ktoré boli vo webovom rozhraní nastavené ako aktívne v jednom Zúčtovacom období, a bude fakturovaný spätne v nasledujúcom mesiaci. Účastníkovi budú fakturované všetky zariadenia, ktoré boli v rámci daného Zúčtovacieho obdobia nastavené ako aktívne, a to aj v prípade, že boli následne vo webovom rozhraní deaktivované.

5.3.1 Mesačný paušál uvedený v bode 5.2.1 obsahuje 48 správ / zariadenie / deň (24 uplink, 24 downlink). V prípade neobmedzeného počtu správ / deň je tento paušál navýšený o 0,20 € / zariadenie / mesiac.

5.3.2 V prípade, že Účastníkovi nebola Služba zriadená k prvému dňu Zúčtovacieho obdobia, je povinný uhradiť alikvótnu časť ceny Služby za príslušný počet dní daného Zúčtovacieho obdobia, počas ktorých Službu využíval.

5.4 Nájomné (pravidelné poplatky za zariadenia)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
	0,00 €	0,00 €

5.4.1 Nájomné uvedené v bode 5.4 obsahuje pravidelný mesačný paušál pre 100 pripojených koncových zariadení do verejnej LoRaWAN siete Slovanetu.

5.5 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - každá začatá polhodina	40,00 €	48,00 €

5.6 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.7 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.8 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu:

VI. Zariadenia

6.1 V súvislosti s poskytovanou Službou môže Účastník využívať vlastné koncové zariadenia/senzory, ktoré boli vyvinuté na prevádzku v sieti LoRaWAN vo frekvenčnom pásme 868MHz. Účastník pripája svoje zariadenia prostredníctvom IoT portálu dobrovoľne k LoRaWAN sieti Slovanetu, prípadne k verejnej sieti iného podniku, v oblastiach, kde Slovanet poskytuje Službu na základe dohody o využití verejnej siete iného podniku.

6.1.1 Tieto koncové zariadenia a senzory by mali byť otestované v rámci programu LoRaWAN Certification Program a mali by mať udelenú certifikáciu na používanie v sieti typu LoRaWAN.

6.1.2 Účastník môže v rámci Služby používať aj zariadenia/senzory, ktoré nie sú certifikované podľa bodu 7.1.1. V tomto prípade však Slovanet nezodpovedá za správnu funkčnosť Služby. V prípade výskytu väd alebo nefunkčnosti Služby neposkytuje Slovanet potrebný debugging alebo podporu. V prípade, že takéto zariadenie alebo senzor vykazuje v sieti nesprávne fungovanie a ovplyvňuje tým chod siete alebo iných účastníkov siete, bude na túto skutočnosť Účastník upozornený, a pokiaľ v lehote 3 pracovných dní tento stav nenapraví, bude dané zariadenie Slovanetom odkonfigurované zo siete a bude mu zablokovaný ďalší prístup.



VII. Preberacie konanie

- 7.1 Za účelom potvrdenia zriadenia Služby sa obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.
- 7.2 Preberacie konanie je realizované formou odovzdania prístupových údajov (používateľského mena a hesla) pre prístup do webového rozhrania <https://loralink.slovanet.sk/> Účastníkovi. Účastník je povinný chrániť prístupové údaje pred zneužitím.
- 7.3 Dňom zriadenia Služby sa rozumie deň odoslania prístupových údajov na emailovú adresu Účastníka.
- 7.4 Dňom zriadenia Služby v prípade, ak Účastník už prístup do webového rozhrania <https://loralink.slovanet.sk/> používa a jedná sa o zriadenie básovej stanice pre pokrytie individuálnych lokalít Účastníka signálom LoRaWAN siete, sa dňom zriadenia rozumie deň odovzdania informácie o sprevádzkovaní prístupovej básovej stanice v informačných systémoch Slovanetu.
- 7.5 Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VIII. Zoznam oprávnených osôb

8.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
	KAM			

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor			

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	

8.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
	IT projektový manažér			

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
	IT projektový manažér			

IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN20240418190701** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 9.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 9.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o



elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> (sekcia Ostatné) a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.

9.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje**:

9.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:

Áno Nie Nerelevantné

9.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii výslovne neustanovujú inak:

Áno Nie Nerelevantné

V, dňa

V, dňa

Účastník

Slovanet, a.s.

Na základe plnmocenstva

Mestská časť Bratislava – Petržalka

Ján Hrčka, starosta



slovanet.sk/biznis

