

Servisná zmluva

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**zmluva**“) uzatvorená medzi

Objednávateľ:	Údržba mesta Kysucké Nové Mesto
Sídlo:	Cesta do Rudiny 637/10, 024 01 Kysucké Nové Mesto
Zastúpené:	Mgr. Michal Poštek, riaditeľ organizácie
IČO:	30231281
DIČ:	2020558287
Bankové spojenie:	VÚB, a.s. Čadca, R.P. Kysucké Nové Mesto
IBAN:	
Tel:	041/4212874, 0903 802 830
emailová adresa:	udrbamesta@udrbamesta.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:	LED-SERVICE, s.r.o.
Sídlo:	Stará Vajnorská 90, 831 04 Bratislava
Štatutárny zástupca:	Ing. Richard Kačík, konateľ
IČO:	53 336 496
DIČ:	2121366379
Zapísaný:	v OR OS Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 148663/B
IBAN:	
Tel. č.	+421 948 380 496
emailová adresa:	erik.wachter@ledservice.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „**zmluvné strany**“ a jednotlivito aj ako „**zmluvná strana**“)

Čl. I. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby podľa bodu 2.1. tejto zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť odmenu/poplatky za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy.

Čl. II Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre Objednávateľa bude poskytovať elektronický on-line riadiaci systém verejného osvetlenia v podobe softvéru s platnou licenciou (s príslušným prístupom Poskytovateľa) a že zriadi centrálny help-desk (kontaktné miesto pre nahlásenie poruchy formou telefonického rozhovoru, ďalej len „help-desk“) a s odbornou starostlivosťou a v súlade s jeho záujmami a pokynmi bude poskytovať pre Objednávateľa nasledovné služby:

- 2.1.1. Zabezpečenie prevádzky komunikačného hardwaru svietidla verejného osvetlenia (táto služba zahŕňa výlučne diaľkové zabezpečenie prevádzky a nie fyzickú obhliadnu alebo výmena hardwaru) a zabezpečovanie prevádzky SIM kariet v rozvádzačoch verejného osvetlenia v prípade, ak si Objednávateľ nakúpil SIM karty od operátora vo svojej réžii (pozn. v prípade, ak by Objednávateľ nedisponoval svojimi SIM kartami a požiadal by Poskytovateľa o kúpu SIM kariet, náklady spojené s touto kúpou nie sú súčasťou poplatku podľa čl. III tejto zmluvy a je potrebné sa na ich úhrade separátne dohodnúť s Poskytovateľom).

- 2.1.2. Evidenciu Závad verejného osvetlenia v obci,

- 2.1.3. Prevádzku regulácie verejného osvetlenia cez on-line systém riadenia osvetlenia. Poskytovateľ nie je vlastníkom, ani vývojárom predmetného online systému, a preto žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadné vady, nefunkčnosť alebo nedostupnosť tohto online systému. Je však povinný bezodkladne upovedomiť vlastníka, vývojára alebo administrátora systému o vzniknutých problémoch hneď po tom, ako sa o nich dozvie od Objednávateľa.
- 2.1.4. Zabezpečenie prístupu k regulácii verejného osvetlenia cez web aplikáciu pre Objednávateľa nepretržite počas 24 hodín denne. Poskytovateľ nie je vlastníkom, ani vývojárom predmetnej aplikácie, a preto žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadné vady, nefunkčnosť alebo nedostupnosť tejto aplikácie. Je však povinný bezodkladne upovedomiť vlastníka, vývojára alebo administrátora aplikácie o vzniknutých problémoch hneď po tom, ako sa o nich dozvie od Objednávateľa.
- 2.1.5. Objednávanie technických kapacít (montážne spoločnosti, elektrotechnici, montážne plošiny, revízni technici a pod.) na odstraňovanie závad na verejnom osvetlení,
- 2.1.6. Monitoring verejného osvetlenia cez systém riadenia osvetlenia,
- 2.1.7. Prijímanie hlásení závad na verejnom osvetlení od Objednávateľa na telefónnom čísle uvedenom v bode 2.3. tejto zmluvy,
- 2.1.8. Príprava podkladov pre riešenie poistných udalostí týkajúcich sa verejného osvetlenia,
- 2.1.9. Servisné práce v zmysle čl. III body 3.6. a 3.7. tejto zmluvy.

(ďalej len „**Servis**“)

- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, informovať ho priebežne o ďalších skutočnostiach potrebných pre jeho činnosť, oznamovať mu včas všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na jeho činnosť podľa tejto zmluvy.
- 2.3. Dostupnosť Help-Desk je zabezpečená na telefónnom čísle +421948 380 496 a na emailovej adrese erik.wachter@ledservice.skod 08.00 hod. do 16.00 hod každý pracovný deň. Kontaktnou osobou je Erik Wachter.
- 2.4. Prevádzka systému riadenia musí byť realizovaná výhradne v zmysle platných právnych predpisov a požiadaviek na kybernetickú bezpečnosť, ktoré sú kladené na prevádzku systému riadenia verejného osvetlenia, keďže vonkajšie osvetlenie inštalované v sieti je identifikované ako aktívum spadajúce do kategórie I. na základe ustanovení zákona č. 69/2018 Z. z. „Zákon o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov“ a jeho vykonávacej vyhlášky č. 362/2018 Z. z. „Vyhláška Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení“.
- 2.5. Každý používateľ na strane Objednávateľa bude mať pridelený jednoznačný identifikátor, ktorý je povinný používať pri prístupe do systému riadenia verejného osvetlenia. Prístup do systému nesmie byť zdieľaný iným používateľom, a to ani medzi používateľmi na strane Objednávateľa. Používateľ môže využívať iba prístup, ktorý bol jemu pridelený. Používatelia sú povinní zaobchádzať so systémom takým spôsobom, aby predchádzali jeho nečinnosti a/alebo škodám na zariadeniach.

Čl. III

Servisný poplatok, platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na ročnom servisnom a prevádzkovom poplatku za prevádzku rozvádzačov v počte 24kusov v sume 10EUR/mesačne bez DPH **za každý monitorovaný rozvádzač verejného osvetlenia**. Ku dňu podpisu tejto zmluvy je počet monitorovaných rozvádzačov 24kusov a **ročný poplatok je v sume 2880 EUR bez DPH** za prevádzku systému riadenia svietidiel verejného osvetlenia.

- 3.2. Ku každej vystavenej faktúre Poskytovateľ pripočíta DPH v zmysle zákonov Slovenskej republiky platných v čase vystavenia faktúry. Výpočtový základ pre výpočet DPH tvorí ročný poplatok bez DPH uvedených v bode 3.1 tejto zmluvy, ktorý je vo výške 2880 EUR, čiže **celkový súčet ročných poplatkov, vrátane DPH, je 3456EUR** (slovom tritisícštyristopäťdesiatšesťeur). (**celkový súčet ročných poplatkov vrátane DPH** ďalej aj ako „**Servisný poplatok**“).
- 3.3. Celkový súčet ročných poplatkov (vrátane DPH) podľa bodu 3.3. sa spláca štvrťročne a príslušná štvrtina je splatná vždy na začiatku príslušného štvrťroka (viď bližšie bod 3.5.) a vzťahuje sa na celý kalendárny štvrťrok za ktorý je uhradená. Za prvý (už začatý) štvrťrok poskytovania služieb sa servisný poplatok vzťahuje na obdobie od uzatvorenia tejto zmluvy do konca prebiehajúceho kalendárneho štvrťroka. Štvrtina celkového súčtu ročných poplatkov (čiže platba za jeden kalendárny štvrťrok) je vo výške 720EUR bez DPH.
- 3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť faktúru Objednávateľovi, na adresu jeho sídla, uvedenú v záhlaví zmluvy bezodkladne po jej vystavení. Za riadne doručenie faktúry sa považuje aj jej doručenie v elektronickej podobe na emailovú adresu Objednávateľa, prípadne do jeho elektronickej poštovej schránky.
- 3.5. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, okrem toho musí obsahovať obdobie, ku ktorému sa faktúra vzťahuje.
- 3.6. Za servisné opravy realizované na základe tejto zmluvy podľa čl. II bod 2.1.9. budú Objednávateľovi účtované príslušné náklady spojené s vykonanými opravami, a to najmä výmena svietidla, oprava svietidla, výmena istiacich prvkov osvetľovacej sústavy, montáž, doprava, montážna plošina a iné súvisiace náklady, ktoré budú vyšpecifikované a ocenené vždy v zmysle samostatných objednávok podľa dohodnutého platného Cenníka, ktorý je prílohou č. 1 tejto zmluvy. Samotnej servisnej oprave predchádza diagnostika a určenie potrebných servisných opráv, a to na základe žiadosti Objednávateľa adresovanej Poskytovateľovi. Cenník je Poskytovateľ oprávnený jednostranne aktualizovať, pričom o aktualizácii je povinný vyrozumieť Objednávateľa buď vo forme emailovej správy alebo cestou osobného konta na webovom sídle Poskytovateľa (ak je takéto konto k dispozícii).
- 3.7. Diagnostika a servisné opravy podľa čl. II bod 2.1.9. a podľa čl. III bod 3.6. tejto zmluvy nie sú súčasťou Servisného poplatku a fakturujú sa zvlášť podľa aktuálne platného Cenníka. Poskytovateľ je povinný vykonať diagnostiku a/alebo servisnú opravu pre Objednávateľa len vtedy, ak mu Objednávateľ vopred emailovou správou odsúhlasil náklady súvisiace s diagnostikou a/alebo servisnou opravou. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru v okamihu odoslania diagnostických záverov Objednávateľovi alebo vykonaním servisných prác Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený sa na základe vlastnej úvahy rozhodnúť, že v prípade, ak bude vykonaná aj diagnostika, aj servisná oprava, že ich bude fakturovať spolu po tom, ako budú obe tieto činnosti vykonané. Faktúra vystavená Poskytovateľom za diagnostiku a/alebo servisné práce je splatná 15 kalendárnych dní po dni jej vystavenia.

Čl. IV Trvanie zmluvy

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to počnúc dňom jej uzatvorenia, až do 01.10.2025. V prípade, ak najneskôr jeden kalendárny mesiac pred uplynutím tejto doby písomne (nepostačuje emailová správa) neoznámí jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na pokračovaní tejto zmluvy, tak sa obdobie, na ktoré bola zmluva uzatvorená, automaticky predlžuje o jeden kalendárny rok a zmluvné strany nie sú povinné za týmto účelom uzatvárať akýkoľvek písomný dodatok.
- 4.2. Zmluvu môžu Zmluvné strany ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 4.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne vypovedať túto zmluvu, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 6 kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým kalendárnym dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, počas ktorého bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Čl. V

Porušenie zmluvných povinností a osobitné dojednania pre odstúpenie od zmluvy

5.1 Porušením povinností dohodnutých zmluvnými stranami v zmluve jednou zo zmluvných strán vzniká druhej zmluvnej strane právo odstúpiť od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy vzniká tiež ak je voči jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo ak jedna zo zmluvných strán vstúpila do likvidácie.

5.2 Odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej zmluvy.

5.3 V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy je odstupujúca zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.

5.4 Zmluvné strany označujú porušenie zmluvy za podstatné:

a) ak bude prerušený prístup k akýmkoľvek prvkom riadiaceho systému, helpdesky či k inej službe uvedenej v Čl. II tejto zmluvy práce na diele na dlhšie ako na 10 pracovných dní bez súhlasu Objednávateľa, a to z dôvodov spočívajúcich na jeho strane (t. j. na strane Poskytovateľa),

b) ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora

c) ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou oprávnene a správne vystavenej faktúry Poskytovateľa po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry.

5.5 V prípade, že dôjde k porušeniu tejto zmluvy, ktoré zmluvné strany neoznačili ako podstatné, platia pri odstúpení od zmluvy pravidlá upravené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5.6 Oznámenie o odstúpení musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia do sídla druhej zmluvnej strany uvedeného v tejto zmluve.

5.7 V prípade odstúpenia od zmluvy, zmeny zmluvy, alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia zmluvy, zaplatí zmluvná strana porušiteľa druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.

5.8 Ak oprávnená zmluvná strana nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, vzniká porušujúcej zmluvnej strane povinnosť pristúpiť na primeranú zmenu zmluvy v tej časti, ktorá bola porušením dotknutá a uhradiť spôsobenú škodu, ktorá vznikla v súvislosti s porušením záväzku. Oprávnená zmluvná strana môže dočasne prerušiť plnenie svojich záväzkov až do doby, pokiaľ porušujúca zmluvná strana je v omeškaní a pokiaľ omeškané záväzky nesplní a nedohodne zmenu zmluvy z dôvodu dočasného prerušenia.

Čl. VI.

Doručovanie

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa takáto zásielka za doručенú v kalendárny deň nasledujúci po dni, kedy sa zásielka vrátila späť odosielateľovi.

Čl. VII

Záverečné ustanovenia

7.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ak ide o povinne zverejňovanú zmluvu. Ak nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

- 7.2. Akékoľvek zmeny obsahu tejto zmluvy možno vykonať len so súhlasom zmluvných strán vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve.
- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 1 – aktuálne znenie cenníka Poskytovateľa** na diagnostiku a servisné práce.
- 7.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden originál.
- 7.5. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, vyjadruje ich určitú a zrozumiteľnú vôľu a že s jej obsahom súhlasia bez akýchkoľvek výhrad.

V Bratislave, dňa: 22.9.2024

Za Poskytovateľa:

Stará Vajnorská 11, 821 09 Bratislava
Ing. Richard Kacik
IČO: 53336496, DIČ: SK205379000
konateľ

V Kysuckom Novom Meste, dňa: 16.9.2024

Za Objednávateľa:

Mgr. Michal Poštek
riaditeľ

príloha č. 1 – aktuálne znenie cenníka Poskytovateľa

Dátum platnosti 1.11.2023	CENNÍK PREVÁDZKY A NÁHRADÝCH DIELOV príloha číslo 1 zmluvy o poskytnutí služieb	 LED SERVICE s.r.o. Stará Vajnorská 90, 831 04 Bratislava, Slovakia		
KÓD	NÁZOV POLOŽKY	MATERIÁL	Predajná cena bez DPH	Predajná cena s DPH
PREVÁDZKA				
1	Montáž a demontáž LED MODUL	PHILIPS MiniLuma	6,50 €	7,80 €
2	Pogramovanie driver	Philips Xitánium/ Osram OTI A INE	7,80 €	9,36 €
5	Montáž a demontáž prvkov riadenia	C-NODE	8,00 €	9,60 €
6	Priradenie zariadenia do existujúceho systému (do 5 ks zariadení)	Teilko, Interact, Lightservice	10,00 €	12,00 €
8	Diagnostika svetidla s riadením		10,00 €	12,00 €
9	Podporný materiál	poistky, skrutky, vodiče, prechodky	1,30 €	1,56 €
10	Administrácia servisného prípadu		2,60 €	3,12 €
11	Vyčistenie optického systému svetidla		2,00 €	2,40 €
12	Spravidná dokumentácia k poistnej udalosti		5,00 €	6,00 €
13	Prevádzka systému Led-Service pre dohľad nad rozvádzačmi / mesiac		12,00 €	14,40 €
14	Prevádzka, datové služby a databáz Led-Service/ rok / sv. bod		4,99 €	5,99 €
15	Revízia rozvádzača verejného osvetlenia		250,00 €	300,00 €
16	Montážna plošina		45,00 €	54,00 €
MATERIÁL				
	C-NODE 7 PLC RF	Riadiaca jednotka svetidla	95,00 €	114,00 €
	C-NODE 10 IOT GSM D4I	Riadiaca jednotka svetidla	95,00 €	114,00 €
	C-BOX 10	Riadiaca jednotka RVO	900,00 €	1 080,00 €
	GSM ANTENA	GSM antena pre C-BOX	35,00 €	42,00 €
	PRUDOVÝ TRANSFORMÁTOR 50A	Prúdový transformátor	25,00 €	30,00 €
929002101406	XI FP 75W 0.2-0.7A SNLDAE 230V C133 sXt	Predradník	52,00 €	62,40 €
929002128306	XI FP 40W 0.2-0.7A SNLDAE 230V S175 sXt	Predradník	47,22 €	56,66 €
929002873106	XI FP 110W 0.2-0.7A SNLDAE 230V C133 sXt	Predradník	57,47 €	68,96 €