

## ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV SPROSTREDKOVATEĽOM

uzatvorená podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „Zmluva“)

medzi

Názov: **Divadlo Jozefa Gregora Tajovského**  
Sídlo: Divadelná 1727/3, 960 01 Zvolen  
Štatutárny orgán: PhDr. Peter Kováč, riaditeľ  
IČO: 35989572  
DIČ: 2021517608  
IČ DPH: SK2021517608  
Bankové spojenie:

IBAN:  
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Obchodné meno: **Ticketlive PRO SK s.r.o.**  
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným  
Sídlo: Pod Dráhami 11A, 960 01 Zvolen  
IČO: 50791419  
DIČ: 2120477161  
Štatutárny orgán: Bc. Tomáš Kršňák, konateľ  
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 31704/S

Bankové spojenie:

IBAN:  
(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej tiež ako „Zmluvné strany“)

### I.

#### Úvodné ustanovenia

- Sprostredkovateľ na základe Zmluvy o poskytovaní služieb č. 350/2024/OK zo dňa 28.06.2024 (ďalej len ako „**Hlavná zmluva**“) poskytuje na základe Hlavnej zmluvy Prevádzkovateľovi služby týkajúce sa prevádzky informačného systému slúžiacemu na predaj vstupeniek na podujatia organizované Prevádzkovateľom a s tým súvisiace a na to potrebné podporné služby. 2. Vzhľadom na to, že plnenie predmetu Hlavnej zmluvy zahŕňa činnosti pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, táto Zmluva slúži na naplnenie záväzku Zmluvných strán podľa bodu 8.6 Hlavnej zmluvy.
- Sprostredkovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že **prijal**, so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, **primerané technické a organizačné opatrenia** s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú týmto rizikám a zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zobral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc, integritu, dostupnosť a odolnosť informačných systémov spracúvania a služieb a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému, a to formou a za podmienok stanovených nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto

údajov (ďalej len ako „**Nariadenie**“), v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon**“).

## I.

### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa, ku ktorému dochádza pri plnení predmetu Hlavnej zmluvy, a to za podmienok, v rozsahu a na účel dohodnutý v tejto Zmluve.
2. Na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených je Sprostredkovateľ oprávnený v mene Prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ku ktorému dochádza v kontexte činností na základe Hlavnej zmluvy, a to osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú fyzické osoby alebo štatutárne orgány alebo zamestnanci právnických osôb, ktoré sa zaregistrujú ako zákazníci Prevádzkovateľa do informačného systému Sprostredkovateľa, na základe ktorého plní Sprostredkovateľ Prevádzkovateľovi záväzky podľa Hlavnej zmluvy, alebo ktoré tieto osoby inak vložia do tohto informačného systému (napr. kúpa vstupeniek na podujatia bez registrácie) (ďalej aj ako „**Dotknuté osoby**“), v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa Prevádzkovateľovi dodržiavať všetky povinnosti uložené Sprostredkovateľovi touto Zmluvou a aplikovateľnými právnymi predpismi.

## II.

### Špecifikácia spracovania

1. Predmet spracovania osobných údajov: osobné údaje Dotknutých osôb.
2. Doba spracúvania osobných údajov: Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa dňom, v ktorom táto Zmluva nadobudne účinnosť; Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje po dobu trvania Hlavnej zmluvy, za splnenia podmienky, že táto Zmluva nezanikla .
3. Typ osobných údajov Dotknutých osôb: meno a priezvisko, kontaktné údaje vrátane e-mailu, telefónu, údaje o bankových účtoch a kreditných kartách.
4. Kategórie osobných údajov: bežné osobné údaje. Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov sa zakazuje.
5. Účel spracovania: poskytovanie služieb a plnenie povinností Sprostredkovateľa ako poskytovateľa služieb podľa Hlavnej zmluvy, možnosť realizácie práv Dotknutých osôb v súvislosti so zakúpením vstupeniek na akcie organizované Správcom, marketing služieb podľa Hlavnej zmluvy, evidencia súhlasov so spracúvaním osobných údajov.
6. Právny základ: Článok č. 6 Nariadenia GDPR, písm. (b) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy; a písm. (a) dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.
7. Povaha spracovania: ručná, čiastočne automatizovaná, elektronická.
8. Kategórie dotknutých osôb: fyzické osoby alebo štatutárne orgány alebo zamestnanci právnických osôb, ktoré sa zaregistrujú ako zákazníci prevádzkovateľa do informačného systému Sprostredkovateľa, na základe ktorého plní Sprostredkovateľ voči Prevádzkovateľovi záväzky podľa Hlavnej zmluvy, alebo ktoré tieto osoby inak vložia do tohto informačného systému (napr. kúpa vstupeniek na podujatia bez registrácie). Nespracúvajú sa osobné údaje detí alebo maloletých osôb.

## III.

### Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pred začatím spracovania podľa tejto Zmluvy a ďalej udržiavať po celú dobu trvania spracovania podľa tejto Zmluvy vysokú úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu rizikám spojeným so spracovaním osobných údajov podľa Zmluvy. Najmä sa Sprostredkovateľ zaväzuje vykonať s prihliadnutím na stav techniky, náklady na vykonanie, povahu, rozsah, kontext a účely spracovania aj na rôzne pravdepodobné a rôzne závažné riziká pre práva a slobody fyzických osôb vhodné technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných

- údajov a prijať všetky opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, ich zmene, zničeniu či strate, ako aj ich zneužitiu.
2. Za účelom technického zabezpečenia spracovania osobných údajov podľa tejto Zmluvy Sprostredkovateľ najmä zavedie opatrenia týkajúce sa práce s informačnými systémami, zaistenia miestností a počítačov s databázami proti vniknutiu tretích osôb (napr. prostredníctvom bezpečnostných zámkov, hesiel do počítačov, antivírusových programov, bezpečnostných záloh atď.).
  3. Sprostredkovateľ nemôže pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy využiť subdodávateľa bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa. Ak Prevádzkovateľ súhlasí s využitím subdodávateľa, zaväzuje sa Sprostredkovateľ uzatvoriť so subdodávateľom písomnú zmluvu, ktorou sa subdodávateľovi uložia rovnaké povinnosti ochrany osobných údajov, ako sa stanovujú v tejto Zmluve, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia a zabezpečiť, že zmluva so subdodávateľom bude obsahovať aj (i) presnú špecifikáciu sprostredkovateľských činností, ku ktorým je ďalší sprostredkovateľ oprávnený, (ii) špecifikáciu, kde sa budú osobné údaje (spracúvané ďalším sprostredkovateľom) nachádzať, (iii) záväzok ďalšieho sprostredkovateľa poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tejto Zmluve a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispieva k nim. Prevádzkovateľ je oprávnený obsah zmluvy medzi Sprostredkovateľom a subdodávateľom skontrolovať, pričom Sprostredkovateľ sa zaväzuje predložiť Prevádzkovateľovi aktuálnu verziu takejto zmluvy bezodkladne na základe požiadavky zo strany Prevádzkovateľa
  4. Sprostredkovateľ sa najmä zaväzuje:
    - a) spracúvať osobné údaje podľa tejto Zmluvy v striktnom súlade s touto Zmluvou, so Zákonom, Nariadením, osobitnými právnymi predpismi a oprávnenými pokynmi Prevádzkovateľa;
    - b) dodržiavať všetky kontrolné a o bezpečnostné opatrenia za účelom ochrany osobných údajov; a
    - c) uchovávať osobné údaje iba po nevyhnutnú dobu v súvislosti s účelom ich spracovania podľa tejto Zmluvy a Hlavnej zmluvy.
  5. Spracúvanie osobných údajov na základe Zmluvy sa vykoná výlučne v rámci členského štátu Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Každý prenos osobných údajov do štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ alebo EHP alebo do medzinárodnej organizácie, si vyžaduje predchádzajúci súhlas a písomný pokyn Prevádzkovateľa a vykoná sa iba v prípade, keď boli splnené osobitné podmienky prenosov podľa článku 44 a nasl. Nariadenia.
  6. Sprostredkovateľ nesmie zneužívať osobné údaje a za týmto účelom je zakázané spracovávať osobné údaje na iný než určený účel podľa tejto Zmluvy, pokiaľ neustanovuje Zákon alebo Nariadenie inak.
  7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje aktívne prispievať k predchádzaniu a riešeniu prípadov porušenia zabezpečenia osobných údajov. Za týmto účelom sa Sprostredkovateľ zaväzuje:
    - a) prijať vhodné opatrenia na predchádzanie porušeniu zabezpečenia osobných údajov ako aj ich prípadnej detekcii, zaznamenaniamu a eskalácii; a
    - b) oznámiť Prevádzkovateľovi akékoľvek porušenie zabezpečenia osobných údajov, ktoré by mohlo viesť k náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu, strate, zmene alebo neoprávnenému poskytnutiu alebo sprístupneniu prenášaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov, a to bez zbytočného odkladu tak, aby Prevádzkovateľ mohol bez zbytočného odkladu a pokiaľ možno do 72 hodín od okamihu, keď sa o porušení zabezpečenia dozvedel, ho riadne ohlásiť príslušnému dozornému úradu.
  8. Prevádzkovateľ má právo kontrolovať dodržiavanie povinností Sprostredkovateľa a požadovať od Sprostredkovateľa predloženie dokladov preukazujúcich splnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy, Nariadenia a Zákona. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že v prípade potreby poskytne Prevádzkovateľovi všetky potrebné informácie na doloženie splnenia právnych povinností a umožní audity, inšpekcie na tento účel vykonávané zo strany Prevádzkovateľa. Všetky audity a ich náklady vykonáva Prevádzkovateľ na svoj náklad.

9. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne všetku súčinnosť pri styku a jednaniach s orgánmi dozoru a s Dotknutými osobami.
10. Sprostredkovateľ sa zaväzuje v prípade, že ho Prevádzkovateľ k tomu písomne vyzve, vykonať výmaz, zničenie alebo vrátenie vrátane všetkých existujúcich kópií osobných údajov, a to v primerane dohodnutej lehote. Pri skončení Hlavnej zmluvy alebo tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Sprostredkovateľ povinný všetky osobné údaje a ich kópie vymazať alebo ich vrátiť Prevádzkovateľovi, ak Zákon alebo Nariadenie neustanovuje inak.
11. Sprostredkovateľ nie je oprávnený svojvoľne opraviť, vymazať alebo obmedziť spracúvanie osobných údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, môže tak urobiť iba na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa. V prípade, že dotknutá osoba požiada priamo Sprostredkovateľa o opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo uplatní voči Sprostredkovateľovi akékoľvek iné svoje právo, Sprostredkovateľ bezodkladne oznámi túto požiadavku dotknutej osobe Prevádzkovateľovi.
12. Sprostredkovateľ nie je oprávnený vyhotovovať kópie alebo duplikáty osobných údajov, okrem záložných kópií, ktoré sú potrebné na zabezpečenie riadneho spracúvania údajov, ako aj údajov, ktoré sú požadované za účelom splnenia regulačných (archivačných) požiadaviek pre uchovávanie údajov.
13. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, v prípade, že ktorýkoľvek pokyn Prevádzkovateľa bude v rozpore so Zákonom, Nariadením alebo aplikovateľnými právnymi predpismi, Sprostredkovateľ o takomto pokyne a dôvode jeho nevhodnosti Prevádzkovateľa bezodkladne informuje.
14. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať dôvernosť informácií a povinnosť mlčanlivosti o spracúvaných osobných údajoch. Dôvernosť informácií a povinnosť mlčanlivosti trvajú aj po ukončení spracúvania osobných údajov.
15. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje na základe určenia Sprostredkovateľom pred prvým spracúvaním písomne zaviazali zachovávať dôvernosť informácií (mlčanlivosť) na dobu neurčitú alebo aby sa na nich vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti. Sprostredkovateľ zabezpečí spoľahlivosť osôb zapojených do spracovateľských činností a zabezpečí, aby tieto osoby absolvovali primeranú odbornú prípravu o ochrane osobných údajov, vrátane aktualizácie odbornej prípravy a boli riadne informované o rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov, s cieľom zabezpečiť súlad s povinnosťami, ktoré má Sprostredkovateľ v zmysle tejto Zmluvy, Zákona a Nariadenia pri spracúvaní osobných údajov.

#### **IV.**

##### **Výkon práv Dotknutých osôb**

Sprostredkovateľ sa zaväzuje, v prípade, ak sa na neho obráti Dotknutá osoba s uplatnením práva vyplývajúceho zo Zákona, Nariadenia alebo iných súvisiacich právnych predpisov, postúpiť takú žiadosť bezodkladne Prevádzkovateľovi a poskytnúť Prevádzkovateľovi v čo najväčšej miere pomoc v podobe vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby ustanovených v kapitole III. Nariadenia. Rovnako tak je Sprostredkovateľ povinný Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu informovať o akejkoľvek inej požiadavke Dotknutej osoby, ktorá súvisí so spracovaním osobných údajov.

#### **V.**

##### **Odmena**

Odmena za činnosti popísané v tejto Zmluve je už v plnej výške zahrnutá v cene za Služby dohodnutej v Hlavnej zmluve. Pre vylúčenie pochybností, Sprostredkovateľ nie je oprávnený voči Prevádzkovateľovi uplatňovať náhradu žiadnych nákladov spojenú s plnením povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy.

#### **VI.**

##### **Trvanie a ukončenie Zmluvy**

1. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu trvania Hlavnej zmluvy.
2. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť písomne s okamžitou účinnosťou výhradou v prípade podstatného porušenia povinností jednej zo Zmluvných strán a nevykonania nápravy v dodatočnej lehote určenej Zmluvnou stranou druhou v písomnej výzve.

3. Podstatným porušením povinností na strane Sprostredkovateľa sa rozumie porušenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v čl. III. tejto Zmluvy.
4. Podstatným porušením povinností na strane Prevádzkovateľa sa rozumie porušenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v čl. III. tejto Zmluvy.

## VII.

### Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ostatné povinnosti stanovené Zákonom a Nariadením, a to aj pokiaľ tak nie je výslovne uvedené v tejto Zmluve. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú vynaložiť všetko možné úsilie na odstránenie protiprávneho stavu vo vzťahu k osobným údajom spracovávaným podľa tejto Zmluvy, a to bezodkladne potom, čo taká skutočnosť nastane.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv /www.crz.gov.sk/ v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a Zákona o slobode informácií
3. Akékoľvek zmeny alebo dodatky tejto Zmluvy musia byť urobené písomne a schválené podpisom oboch Zmluvných strán.
4. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory, ktoré medzi nimi v súvislosti s realizáciou tejto Zmluvy vzniknú, zmierlivou cestou a v prípade, ak Hlavná zmluva nezanikla, tak, aby bol zachovaný hospodársky cieľ Hlavnej zmluvy a nedošlo z titulu sporu o výklad tejto Zmluvy k nedôvodnému prerušeniu či skončeniu poskytovania služieb podľa Hlavnej zmluvy. Ak nedôjde k zmiernemu vyriešeniu sporu, bude predložený na prerokovanie a rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
6. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ako aj právne vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona, Nariadenia a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
7. Táto Zmluva sa vyhotovuje v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých Prevádzkovateľovi patria dve (2) vyhotovenia a Sprostredkovateľovi jedno (1) vyhotovenie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, obsahu Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju vlastnoručne podpisujú.

Vo Zvolene dňa \_\_\_\_\_

Vo Zvolene dňa \_\_\_\_\_

Prevádzkovateľ:

Sprostredkovateľ:

---

**Divadlo Jozefa Gregora Tajovského**  
PhDr. Peter Kováč, riaditeľ

---

**Ticketlive PRO SK s.r.o.**  
Bc. Tomáš Kršňák, konateľ