



Dodatok č. 1

k Zmluve o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) pre sieťovú infraštruktúru, SAN infraštruktúru a podporné služby rezortu spravodlivosti č. MS/109/2020-94 uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

Objednávateľ:

názov organizácie: **Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**
sídlo: Račianska 71, 813 11 Bratislava
zastúpený: JUDr. Andrej Holák, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00 166 073
DIČ: 2020830196
bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
číslo účtu IBAN: :
SWIFT: SPSRSKBAXXX
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ:

obchodné meno: **SOITRON, s. r. o.**
sídlo: Plynárenská 5, 829 75 Bratislava
zapísaný v registri: Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 37618/B
zastúpený: Ing. Marián Skákala – výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO: 35955678
DIČ: 2022066937
IČ DPH: SK2022066937
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu IBAN:
SWIFT: TATRSKBX
Poskytovateľ je platiteľom DPH

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ aj len ako „**Zmluvné strany**“)

Preambula

V súlade s § 18 ods. 3 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj s Článkom 13 bod 13.4 Zmluvy o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) pre sieťovú infraštruktúru, SAN infraštruktúru a podporné služby rezortu spravodlivosti interné č. MS/109/2020-94, uzatvorenej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom dňa 29.09.2020 a účinnnej od dňa 01.10.2020 (ďalej len „Zmluva“), sa Zmluvné strany dohodli na uzatvorení tohto Dodatku č. 1 k Zmluve (ďalej len „Dodatok č. 1“) z dôvodu zachovania kontinuity poskytovania služieb do ukončenia procesu verejného obstarávania a podpísania novej zmluvy. Dodatkom č. 1 sa Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

Článok I
Predmet Dodatku č. 1

1.1 V článku 3. (Cena) bod 3.1 sa v písm. a. suma „2.438.400,00 € (slovom dvamiliónyštyristotridsaťosemtisícštyristo eur) bez DPH“ nahrádza sumou „2.580.672,00 € (slovom dvamiliónypäťstoosemdesiatšesťstosedesiatdva eur) bez DPH“ a v písm. b. sa suma „1.248.000,00 € (slovom jedenmilióndvestoštyridsaťosemtisíc eur) bez DPH“ nahrádza sumou „1.105.728,00 € (slovom jedenmiliónstopäťtisícšesťstodvadsaťosem eur) bez DPH“.

1.2 V článku 3. (Cena) bod 3.3 sa suma „50.800,00 € (päťdesiatšesťstosemsto eur) bez DPH“ nahrádza sumou „35.568,00 € (slovom tridsaťpäťtisícšesťstosem eur) bez DPH“.

1.3 V článku 9. (Ukončenie Servisnej zmluvy) sa pôvodné znenie bodu 9.1 vypúšťa a nahrádza sa novým znením nasledovne:

„Táto Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 52 (päťdesiatdva) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.“

1.4 V Prílohe č. 1 (Parametre a podmienky poskytovania služieb) sa pôvodné znenie bodu 2.1 (Zoznam činností vykonávaných v rámci Služieb podpory prevádzky) vypúšťa a nahrádza sa novým znením nasledovne:

„a) Monitoring

- Interface monitoring – sledovanie stavu vybraných interfejsov HW infraštruktúry

- SNMP trap – zachytenie a spracovanie HW trapov pre HW infraštruktúru

- SNMP monitoring – sledovanie stavu sieťových a bezpečnostných zariadení, ktoré využívajú failover zapojenie a sledovanie iných položiek cez SNMP pre HW infraštruktúru

- Sieťová dostupnosť – sledovanie monitorovaného zariadenia v HW infraštruktúre z pohľadu dostupnosti

- Grafické vyjadrenie vyťaženia liniek na zariadeniach HW infraštruktúry a možnosť ich zobrazenia Objednávateľovi v reálnom čase cez web rozhranie

- Monitoring SAN infraštruktúry

- Monitoring telefónnej ústredne na báze IP protokolu

Vzniknuté alarmy budú spracované podľa USP na odstránenie problémov. Výstupy z monitoringu (alarmy) budú zaznamenávané v nástrojoch Poskytovateľa za účelom riešenia vzniknutých problémov a zároveň pre potreby reportovania. Objednávateľ požaduje poskytovať pravidelné reporty na mesačnej báze, z ktorých bude možné jednoznačne určiť počet a kategorizáciu alarmov vzhľadom na jednotlivé zariadenia infraštruktúry.

b) zabezpečenie podpory HW komponentov od výrobcu a SW produktov 3. strany v súlade s čl. 4 tejto prílohy

c) riadenie a poskytovanie servisných služieb a činností Helpdesku prostredníctvom ESSP

d) zber a vedenie evidencie a štatistiky nahlásených Problémov vrátane uvedenia typu Problému a početnosti jeho výskytu

e) identifikácia Problému, jeho analýza a samotné riešenie/neutralizácia

f) poskytovanie mailového/telefonického Helpdesku

g) riešenie eskalácií

h) reporty o stave plnenia USP, o Problémoch prípadne operatívne návrhy na zlepšenie fungovania infraštruktúry

i) správa telefónnej ústredne na báze IP protokolu.“

1.5 V Prílohe č. 5 (Cenník jednotkových sadzieb Poskytovateľa pre Služby rozvoja, Služby podpory prevádzky a Služby maintenance) sa v tabuľke „Cenník Služieb podpory prevádzky“ za prvý riadok dopĺňa nasledovný druhý riadok:

Položka	Merná jednotka	Požadované množstvo	Jednotková cena v EUR bez DPH	Jednotková cena v EUR vrátane DPH	Cena za požadované množstvo v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Cena za požadované množstvo v EUR vrátane DPH
Cena za poskytnutie služieb podpory prevádzky podľa dodatku č. 1	mesiac	4	35.568,00	42.681,60	142.272,00	20	28.454,40	170.726,40

1.6 V Prílohe č. 5 (Cenník jednotkových sadzieb Poskytovateľa pre Služby rozvoja, Služby podpory prevádzky a Služby maintenance) sa tabuľka „Cenník Služieb rozvoja“ v celom rozsahu nahrádza nasledovným novým znením:

Položka	Merná jednotka	Požadované množstvo	Jednotková cena v EUR bez DPH	Jednotková cena v EUR vrátane DPH	Cena za požadované množstvo v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Cena za požadované množstvo v EUR vrátane DPH
Expert – jednotný paušál	MD	1772	624	748,80	1.105.728,00	20	221.145,60	1.326.873,60

Článok II

Záverečné ustanovenia

- 2.1 Tento Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňa 01.10.2024, najskôr však deň nasledujúci po dni jeho zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 2.2 Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom č. 1 výslovne nedotknuté ostávajú v platnosti v nezmenenej podobe.
- 2.3 Tento Dodatok č. 1 je vyhotovený v 6 (šiestich) rovnopisoch, z ktorých 2 (dva) rovnopisy obdrží Poskytovateľ a 4 (štyri) rovnopisy Objednávateľ.



2.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že tento Dodatok č. 1 uzatvárajú na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, Dodatok č. 1 uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ho v omyle, ani pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, Dodatok č. 1 si prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Dodatku č. 1 ho vlastnoručne podpísali.

24 SEP. 2024

V Bratislave dňa.....

Za Objednávateľa:

.....

JUDr. Andrej Holák

generálny tajomník služobného úradu

25-09-2024

V Bratislave dňa.....

Za Poskytovateľa:

.....

Ing. Marián Skákala

výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti