

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20248134_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Akadémia ozbrojených síl generála Milana Rastislava Štefánika
Sídlo: Demänová 393, 03101 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika
IČO: 37910337
DIČ: 2021872083
IČ DPH: SK2021872083
Bankové spojenie: IBAN: SK86 8180 0000 0070 0016 6299
Telefón: 0960 42 36 00

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Slovanet, a. s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 82108 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35954612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Telefón: 0220828111

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Internetové pripojenie, dátové služby, hlasové služby pevných liniek, IPTV
Kľúčové slová: pripojenie a služby, internetové pripojenie, dátové služby, hlasové služby
CPV: 72411000-4 - Poskytovatelia internetových služieb ISP
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

- Internetové pripojenie a dátové služby
- Hlasové VoIP služby pevných liniek
- Poskytovanie služby verejného adresného priestoru a služby distribúcie IPTV programov prostredníctvom internetového pripojenia
- Porušenie povinností Dodávateľa

Položka č. 1: Internetové pripojenie a dátové služby

Funkcia				
Poskytnutie služby bezpečného pripojenia Objednávateľa do siete internet a poskytovanie dátových služieb.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Internetové pripojenie a dátové služby	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
DÁTOVÉ SLUŽBY MPLS IP VPN + INTERNET:	Vysokorýchlostné neobmedzené MPLS VPN pripojenie sídla Objednávateľa realizované prostredníctvom optického pripojenia s kapacitou min. 600/600 Mbit/s ukončený v sídle Objednávateľa na:			
-	zariadení Dodávateľa s minimálnou funkčnosťou a technickými parametrami uvedenými v Prílohe č. 1. ktoré umožňuje automatické prepnutie na záložné pripojenie v prípade výpadku primárneho,			

-	implementované na rozhraní medzi prístupovými okruhmi do siete Dodávateľa a sieťou LAN v sídle Objednávateľa.
Záložné pripojenie:	nezávislé pripoj. prostredníctvom rádiového prístupu v licencov. pásme s kapacit. min. 40/40 Mbit/s ukončené v serverovni Objednávateľa (Veliteľ. budova-1. posch., serverovňa, stojan sieťovej kabeláže).
Garancia a dostupnosť služieb.	V prípade výpadku alebo poruchy musí byť garantovaná dostupnosť služieb a zachovaná rýchlosť s ostatnými službami (Packet loss, Jitter, Latencia).
Dostupnosť služieb:	V prípade výpadku alebo poruchy zabezpečiť služby tak, aby došlo k minimálnemu obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. Maximálna doba trvania výpadku nesmie prekročiť 6 hodín od jeho nahlásenia.
Odborné miesto:	Sídlo objednávateľa.
Pripojenie:	Prístup VPN cez IPSec VPN voči FW v dátovom centre Objednávateľa.
-	Garantované symetrické pripojenie pre celú MPLS VPN do internetu bez agregácie.
Ukončenie pripojenia:	Pripojenia predmetných okruhov budú ukončené bezpečnostným prvkom (Firewall), ktorý je vo vlastníctve Objednávateľa.
IP adresy:	16 verejných IP alebo 2x subnet /28 • 1x subnet /26 • 1x subnet /30 pre službu IPTV. Dostupnosť služby 99,70 % ročne.
-	Reindexovanie alebo zachovanie IP adries. Prenos existujúcich IP adries Objednávateľa, v prípade zmeny Dodávateľa, zabezpečí nový Dodávateľ.
Technická podpora:	24 hodinový Hotline, 7 dní v týždni.
Štatistiky:	Prevádzkové štatistiky umožňujúce sledovať vyťaženie jednotlivých bodov IP VPN.
Služby:	QoS umožňujúce rozdelenie kapacity prístupovej linky do servisných tried (napr. VoIP, business data, internet, atď.).
-	Packet loss – percento stratených paketov, ktoré nedorazia k cieľovému routeru alebo nie sú potvrdené, menší ako 1%.
-	Jitter - kolísanie veľkosti oneskorených paketov pri prechode sieťou - ?3ms.
-	Latencia ?10ms (na chrbticovej sieti poskytovateľa), resp. ?20ms medzi akýmkoľvek objektom Objednávateľa a centrálnym bodom v dátovom centre Dodávateľa.
-	VLAN – Dodávateľ zabezpečí potrebný počet VLAN podľa požiadaviek Objednávateľa pre IP telefóny, počítače a tlačiarne v celej sieti.
-	Dodávateľ musí garantovať dostupnosť všetkých služieb uvedených v predmete zákazky minimálne SLA 99,5 %,
Bezpečnosť internetu a dátových služieb - zriadenie:	Zabezpečenie riešenia na posilnenie ochrany pred útokmi DDoS.
-	Kontrola obsahu dát prenášaných z internetových stránok, vzdialené zabezpečenie VPN prístupu (IPSec/SSL).
Firewall:	Celá firemná komunikácia bude prechádzať cez firewall, ktorý zabezpečuje ochranu všetkých systémov a je vo vlastníctve Objednávateľa.
Reporty:	Dodávateľ zabezpečí posielanie reportov v podobe grafov a tabuliek o využití definovaných parametrov služieb (množstvo vírusov, top prevádzka a pod.) za sledované obdobie formou e-mailu vo formáte PDF.
ŠTRUKTÚRA CENY ceny za Dátové služby MPLS IP VPN + Internet musí obsahovať nasledovné položky:	
a. cena za služby	- všetky služby a ich technické zabezpečenie podľa vyššie uvedených bodov
b. jednorazový poplatok	- zriaďovací (jednorazový) poplatok (IP VPN + Internet + bezpečnosť + IPTV).

c. mesačný poplatok	- fixný mesačný poplatok za poskytovanie služieb (IP VPN + Internet + bezpečnosť + IPTV).
---------------------	---

Položka č. 2: Hlasové VoIP služby pevných liniek

Funkcia				
Poskytovanie pevných hlasových služieb VoIP (Voice over IP); VoIP (negeografické); dodávané ako služba				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Hlasové VoIP služby pevných liniek	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Funkcionalita:	Virtuálna ústredňa je v správe Objednávateľa.			
Odborné miesto:	Liptovský Mikuláš (Demänová 393)			
Počet hlasových kanálov:	30			
IP telefóny (využívajúce SIP protokol):	Dodanie služby na 180 ks IP telefónov Objednávateľa vo vlastníctve Objednávateľa.			
Sieťové nastavenia IP telefónov:	Samostatná VLAN tak, aby telefóny nezískavali LAN IP adresu z ktoréhokoľvek rozsahu v MPLS, ale aby získali privátny IP rozsah. Samostatná dedikovaná linka pre IP telefóny oddelená od internetovej.			
Sieť interných telefónnych klapiek:				
-	Pridelenie a správa VoIP telefónnych čísiel v rozsahu DDI 10000 so SIP Trunkom.			
-	Volania medzi internými klapkami všetkých pobočiek Objednávateľa bezplatne.			
Reporty hovorov pevných liniek:	Detailný výpis - volajúce číslo, volané číslo, čas a dátum, trvanie hovoru a cena vo forme jednoduchého prístupu k online záznamom cez webové rozhranie a na konci mesiaca e-mailom vo formáte xls.			
Tarifikácia volaní:	Sekundová tarifikácia od prvej sekundy (okrem bezplatného volania v rámci siete interných klapiek).			
Používanie DDI 10000; paušálny poplatok 1/12.				
Zabezpečenie čísiel:	Prenos existujúcich telefónnych čísiel Objednávateľa v prípade zmeny Dodávateľa zabezpečí nový Dodávateľ.			
Komunikátor vo dvoch výťahoch.				
Technická podpora:	12 hodinový Hotline 6:00 - 18:00 hod. v pracovných dňoch.			
Osobitná informačná linka:	0960 xxx xxx.			
ŠTRUKTÚRA CENY za hlasové VoIP služby musí obsahovať nasledovné položky:				
Obsahom ceny za Hlasové VoIP služby je:	zriaďovací (jednorazový) poplatok za hlasové VoIP služby.			
-	fixný mesačný poplatok za hlasové VoIP služby,			
-	náklady na migráciu všetkých služieb;			
-	možnosť prijímania faxov vo forme emailu;			
-	volania na osobitné číslo Objednávateľa 096X xxx xxx z celého územia SR v cene miestneho hovoru pre volajúceho,			
-	bezplatné volania medzi všetkými internými klapkami všetkých pobočiek Objednávateľa,			

Položka č. 3: Poskytovanie služby verejného adresného priestoru a služby distribúcie IPTV programov prostredníctvom internetového pripojenia

Funkcia
Pripojenie a sprostredkovanie prevádzkovania digitálnej televízie.
Aktivácia služby prostredníctvom set top boxu.

Aktivácia vybraných druhov programov.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Prepojenie siete prevádzkovateľa DT s internetovou sieťou užívateľa	ks			1
Prenájom set top boxov bez viazanosti poskytovanej služby dodávateľom	ks			10
Mesačný poplatok za balík vybraných televíznych programov pre každý set top box na 1 rok	ks			10
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
ŠTRUKTÚRA CENY za pripojenie a sprostredkovanie prevádzkovania digitálnej televízie:				
-	Zriaďovací (jednorazový) poplatok za iptv:LINK			
Adresné rozsahy:	Požadované adresné rozsahy: 2x subnet /28• 1x subnet /26• 1x subnet /10 pre službu IPTV			
Počet IPTV prístupov:	minimálne 10 ks			
Požiadavky na minimálnu programovú skladbu	• STV1 HD• STV2 HD• TV Markíza HD• DOMA HD			
-	• Dajto HD• TV JOJ HD• WAU HD• JOJ Plus HD			
-	• TA3• ČT1 HD• ČT2 HD• ČT24 HD			
-	• ORF1• ORF2• BBC World• Nova International HD• TV5 Monde alebo ekvivalent			

Položka č. 4: Porušenie povinností Dodávateľa

Funkcia				
Porušenie povinností Dodávateľa				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Porušenie povinností Dodávateľa	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Za podstatné porušenie povinností zo strany Dodávateľa z hľadiska technického zabezpečenia a technickej špecifikácie predmetu zmluvy sa považuje :				
-	nedodržanie rýchlosti a spôsobu pripojenia;			
-	nezabezpečenie zmluvnej technickej podpory a dostupnosti služby;			
-	omeškanie poskytnutia Plnenia zmluvy, prekročenie termínu kompletného zriadenia a sprevádzkovania požadovaných služieb;			
-	opakované výpadky poskytovaných služieb.			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dopravy a inštalácie v mieste plnenia.
Vrátane odborného zaškolenia 3 osôb, ktoré určí Objednávateľ.
Vysúťažená zmluvná cena je na celých 12 mesiacov alebo do vyčerpania finančných prostriedkov a Dodávateľ bude mesačne fakturovať 1/12 zo zmluvnej ceny za uplynulý mesiac.
Požadovaná doba zriadenia ostrej prevádzky služby je 1. október 2024.
Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že na túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len "Zmluva") sa vzťahujú obchodné podmienky Dodávateľa obmedzene.
V prípade rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v tejto Zmluve a ustanoveniami uvedenými v obchodných podmienkach Dodávateľa, majú vždy prednosť ustanovenia tejto Zmluvy alebo OPEP.

Ostatné podmienky poskytovania služieb neupravené touto zmluvou alebo OPEP sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa, ktoré však nesmú mať žiaden obmedzujúci dosah na ustanovenia tejto Zmluvy alebo zvyšovať zmluvné ceny.
Objednávateľ požaduje predložiť do 3 dní od uzatvorenia zmluvy, teda ešte pred samotným plnením zmluvy kompletnú technickú špecifikáciu pripojenia vrátane garantovaných rýchlostí a použitých technológií.
Dodávateľ je povinný zabezpečiť riadny prechod poskytovania hlasových a internetových služieb od súčasného dodávateľa týchto služieb, ktoré nie sú vo viazanosti, s ktorým má Objednávateľ uzatvorenú zmluvu do platnosti a účinnosti novej Zmluvy.
Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť na zabezpečenie prenosu čísiel.
V prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA zo strany Dodávateľa, tento poskytne Objednávateľovi, na základe jeho žiadosti s pripojeným reportom o poruche, kredit za obdobie vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie, avšak max. do výšky 20 % z mesačného poplatku nasledovne: - za každú aj začatú hodinu výpadku prekračovanej tolerancie. dobu nedostupnosti služby 0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby;- za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy 0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby.
Dodávateľ má skúsenosti s realizáciou služieb obdobného rozsahu. Preukázaním sú aspoň 3 referencie na aspoň 3 podobné projekty, ktoré Dodávateľ úspešne realizoval. Referencie predloží Dodávateľ do 3 dní od nadobudnutia platnosti zmluvy.
Prechod zo súčasného na nového Dodávateľa služieb musí byť kontinuálny a uskutoční sa od prvého dňa po protokolárnom prevzatí funkčných služieb.
Prílohou zmluvy bude kompletný cenník Dodávateľa, ktorý bude obsahovať všetky zmluvné ceny a rozpis zmluvných cien za jednotlivé volania.
Fakturácia je možná iba po začatí dodávania požadovaných služieb. Termín reálneho začiatku poskytovania zmluvných služieb oznámi Dodávateľ najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia platnosti zmluvy.
Fakturované mesačné sumy budú vychádzať z reálne dodaného rozsahu služby t. j. mesačne reálne prevolaných minút fakturovaných podľa zmluvných jednotkových cien za jednotlivé volania a zmluvných mesačných cien za jednotlivé dodané služby.
Úhrada plnenia bude uskutočnená po kompletnom dodaní služieb na základe doručenej faktúry s uvedením celkovej ceny s DPH a jednotkových cien s DPH zaokrúhlenými max. na dve desiatinné miesta. Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní odo dňa jej doručenia.
Dodávateľ musí doložiť uzavreté poistenie za prípadné škody vzniknuté pri výkonne činnosti, minimálna poistná suma 50 000 EUR.
Dodávateľ je povinný dodať predmet Zmluvy podľa požiadaviek Objednávateľa v termíne a mieste požadovanom Objednávateľom. V prípade omeškania sa sankcie riadia príslušnými ustanoveniami OPEP.
Dodávateľ sa zaväzuje dodávať Objednávateľovi predmet Zmluvy v požadovanej kvalite tak, ako je definovaný v Technických vlastnostiach jednotlivých položiek predmetu Zmluvy a je zodpovedný za akúkoľvek vadu na predmete plnenia. V prípade nedodržania sa sankcie riadia príslušnými ustanoveniami OPEP.
Náklady, ktoré bude potrebné vynaložiť v dôsledku nekvalitných služieb, znáša Dodávateľ v plnej výške.
Spory zmluvnej povahy budú zmluvné strany riešiť prednostne zmierovacími rokovaniaми na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán. V prípade neúspešnosti zmierovacieho konania uplatnia zmluvné strany spory na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky.
Zároveň sa zmluvné strany zaväzujú, že sa zdržia akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť zo strany tretích osôb považované za nemorálne, v rozpore s dobrými mravmi a v rozpore s obchodnou etikou.
Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky informácie a doklady, s ktorými bude oboznámený v priebehu účinnosti tejto Zmluvy, nebudú použité na akýkoľvek iný než zmluvný účel a nebudú oznámené tretej osobe, tieto informácie a doklady sú predmetom obchodného tajomstva Objednávateľa a sú to dôverné informácie. Dodávateľ ich nesmie zverejniť alebo prezradiť.
V prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok podľa Technickej špecifikácie predmetu zmluvy má Objednávateľ právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy.
Podstatným porušením sa považuje aj porušenie každého bodu samostatne.
Dodávateľ je počas platnosti Zmluvy držiteľom certifikátov ISO 27001 a ISO 9001. Kópie platných certifikátov predloží Dodávateľ do 3 dní od nadobudnutia platnosti zmluvy.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
Príloha č. 1 - Špecifikácia CPE zariadenia.pdf	Príloha č. 1 - Špecifikácia CPE zariadenia.pdf

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Žilinský
Okres: Liptovský Mikuláš
Obec: Liptovský Mikuláš
Ulica: Demänová 393

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.10.2024 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: zákazka
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 40 240,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 48 288,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z20248134

V Bratislave, dňa 26.09.2024 16:54:01

Objednávateľ:

Akadémia ozbrojených síl generála Milana Rastislava Štefánika
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:

Slovanet, a. s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy