

6600001952

Zmluva na podporu systému Informačného systému správy registratúry a digitálneho archívu technickej dokumentácie

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

1. Poskytovateľ	Dokumenta, a.s.
------------------------	------------------------

sídlo:	Mlynské nivy 71. 821 05 Bratislava
zapísaný:	V Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III v oddiele Sa vo vložke č. 3748/B
v mene ktorého koná:	Ing. Ľubor Štefík, predseda predstavenstva Ing. Henrich Simonics, člen predstavenstva
IČO:	35 966 726
IČ DPH:	SK2022088728
DIČ:	
bankové spojenie:	
IBAN:	

(ďalej len „Poskytovateľ“)

2. Objednávateľ	MH Teplárenský holding, a. s.
------------------------	--------------------------------------

sídlo:	Turbínová 3 831 04 Bratislava
zapísaný:	V Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III v oddiele Sa vo vložke č. 7386/B
v mene ktorého koná:	Ing. Miroslav Kavulfa, generálny riaditeľ Ing. Ján Kluch, finančný riaditeľ
IČO:	36 211 541
IČ DPH:	SK2020048580
DIČ:	2020048580
bankové spojenie:	
BIC(SWIFT):	
IBAN:	

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej aj len ako „zmluvné strany“)

nasledovne:

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby podpory **Informačného systému správy registratúry a digitálneho archívu TD (dielo)** dodaného na základe Zmluvy o dielo č. ~~6600001951~~...zo dňa ~~10.09.2014~~ (ďalej len „**služby podpory**“).
2. Služby podpory podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Zmluvy zahŕňajú najmä:
 - 2.1 Hotline zo strany Poskytovateľa za účelom:
 - a) nahlásenia väd systému a konzultácii týkajúci sa bežnej prevádzky riešenia
 - b) dotazy na obchodnú podporu
 - c) knowledge databáze a Q&A
 - d) konzultácie licenčného modelu
 - e) komunikácia s výrobcou softvéru
 - f) Profylaktika riešenia 2x ročne
 - 2.2 Poskytnutie updatov, upgradov a patch systému
 - 2.3 Odstraňovanie väd systému
 - 2.4 Rámcové konzultačné služby (ďalej len „**MD**“) za účelom technickej podpory obsahujúce najmä avšak nielen:
 - úpravy riešenia,
 - inštalácie updatov a upgradov,
 - konfigurácie riešenia.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak MD majú charakter diela, ustanovenia o odovzdaní, prevzatí, záručnej zodpovednosti za vady, autorských právach, licenciách .. atď. obsiahnuté v zmluve o dielo č. ~~6600001951~~ zo dňa ~~10.09.2014~~ (ďalej len „zmluva o dielo“) sa aplikujú aj na MD podľa tejto zmluvy, a to aj pre prípad, že zmluva o dielo stratila účinnosť.
3. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu tejto Zmluvy Poskytovateľovi zaplatiť cenu podľa článku IV. tejto Zmluvy.

Článok II. Spôsob a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory podľa článku I. tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Hotline podľa článku I ods. 2 bod 2.1 tejto Zmluvy v čase od 8:00 do 16:00 na tel. čísle _____ za účelom nahlásenia vady systému alebo na ServiceDesku objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie nahlásenia vady systému do 1 hodiny od jej obdržania späťne e-mailom.
3. Akceptáciu vyriešenia vady bude Poskytovateľ vykonávať písomne zaslaním oznámenia na emailovú adresu: _____ príp. príslušným záznamom priamo v Service Desku Objednávateľa. Pod pojmom Service Desk sa na účely tejto Zmluvy rozumie systém na evidenciu, sledovanie a vyhodnocovanie stavu riešenia väd Objednávateľa (ďalej len „**Service Desk**“).
4. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Objednávateľovi updaty, upgrady a patche systému podľa článku I. odsek 2 bod 2.2 tejto Zmluvy bezodkladne po ich uvedení výrobcou softvéru na komerčný trh.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi na mesačnej báze formou e-mailu na e-mailovú adresu Objednávateľ _____ zasielať mesačný Report o vykonaných službách v danom mesiaci, a to vždy do piateho (5.) dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby podpory poskytnuté, pričom Report bude obsahovať údaje o tvorbe, naplnení dát a hodnotenie úrovne poskytnutých služieb (ďalej len „**mesačný Report**“).

6. Služby, ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy bude Poskytovateľ poskytovať formou vzdialeného prístupu. Ak si to situácia vyžaduje a po vzájomnej dohode zmluvných strán môžu byť poskytnuté aj formou vzdialenej podpory alebo priamo v jednej z lokalít určenej Objednávateľom. Lokalitou podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sídlo Objednávateľa a/alebo adresa niektorého zo subjektov MH Teplárenského holdingu, a. s. (ďalej len „MHTH“), medzi subjekty patrí MHTH Bratislava, Turbínová 3, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, MHTH Martin, Robotnícka 17, 036 80 Martin, MHTH Zvolen, Lučenecká cesta 25, 961 50 Zvolen, MHTH Trnava, Coburgova 84, 917 42 Trnava, MHTH Žilina, Košická 11, 011 87 Žilina, MHTH Košice, Teplárenská 3, 042 92 Košice.
7. Rámcové konzultačné služby podľa článku I. ods. 2 bod 2.4 tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený vykonať len na základe objednávky Objednávateľa. V prípade potreby konzultačných prác Objednávateľ zašle žiadosť o cenovú ponuku e-mailom na adresu:
kPoskytovateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi na schválenie cenovú ponuku na konzultačné služby vyhotovenú v súlade s cenami podľa článku IV ods. 2. najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania žiadosti objednávateľa. Poskytovateľ sa následne zaväzuje poskytnúť tieto konzultačné služby do 5 pracovných dní od obdržania objednávky objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok III. Kategorizácia väd

1. Vady systému podľa článku I. ods. 2 bod 2.3 tejto Zmluvy sú kategorizované podľa priority. Vadou sa rozumie akákoľvek situácia, pri ktorej dôjde ku zníženiu výkonu/ kvality, chybnej funkčnosti alebo nedostupnosti podporovanej aplikácie. Prioritou sa rozumie klasifikácia používaná k identifikovaniu relatívnej dôležitosti vady (ďalej len „Priorita“)
 - 1.1. **Priorita P1 „vysoká“** – znamená, že vada spôsobuje nedostupnosť aplikácie alebo chybnú funkčnosť kritických funkcionalít aplikácie, nevyhnutných na jej používanie dohodnutým spôsobom popísaným v dodanej prevádzkovej dokumentácii, pričom chybná alebo nedostupná funkcionalita bráni činnosti Objednávateľa s majoritným dopadom na užívateľov (viac ako 5 užívateľov) na obchodnú činnosť alebo nemožnosť poskytovania základnej služby.
 - 1.2. **Priorita P2 „stredná“** – znamená, že vada spôsobuje zníženie výkonu / kvality aplikácie alebo chybnú funkčnosť aplikácie, popísanú v prevádzkovej dokumentácii, pričom chybná funkcionalita aplikácie môže byť nahradená iným technologickým a metodickým postupom a zároveň má vada negatívny dopad na výkon činnosti Objednávateľa, dopad na užívateľov (1-5 užívateľov), na produktivitu práce alebo zníženú kvalitu poskytovania základnej služby.
 - 1.3. **Priorita P3 „nízka“** – znamená, že vada spôsobuje zníženie výkonu / kvality aplikácie alebo chybnú funkčnosť aplikácie, popísanú v prevádzkovej dokumentácii, pričom chybná funkcionalita aplikácie môže byť nahradená iným technologickým a metodickým postupom a zároveň vada nebráni výkonu činnosti Objednávateľa, pričom môže byť základná služba poskytovaná.
 - 1.4. **Doba odozvy a riešenie väd.** Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať služby podpory počas pracovných dní. Do doby odozvy a doby riešenia sa započítava čas **od 8:00 do 16:00 hod.**, pričom doba odozvy začína plynúť od momentu nahlásenia vady na hotline Poskytovateľa.
 - 1.4.1 **„Doba odozvy“** je čas, ktorý uplynie od nahlásenia vady na hotline Poskytovateľa Objednávateľom do času potvrdenia prijatia vady Poskytovateľom.
 - 1.4.2 **„Dočasná oprava“** je definovaná ako trvanie riešenia vady, ktorým sa realizuje vyriešenie vady a zároveň obnovenie funkčnosti aplikácie a zároveň oprava poškodených dát, ak takáto nastala.

1.4.3 „Trvalá oprava“ je definovaná ako trvanie riešenia vady, ktoré systémovo odstraňuje príčinu chybového stavu a zabraňuje jeho opakovaniu.

2. Po doručení hlásenia podľa odseku 2 tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný riešiť vady pri zohľadnení nižšie uvedených chýb nasledovne:

Vady	Doba odozvy	Dočasná oprava	Trvalá oprava
Priorita P1	do 1 hodiny	nasledujúci pracovný deň	1 týždeň
Priorita P2	do 1 hodiny	3 pracovné dni	2 týždne
Priorita P3	do 1 hodiny	10 pracovných dní	1 mesiac

3. **Zvýšenie priority Incidentu.** Ak nastane vážny Incident Priority P1, je možné, aby sa oprávnené osoby uvedené v článku VIII. ods. 4 tejto Zmluvy dohodli a vzájomne odsúhlasili odchýlky od postupu stanoveného v tejto Zmluve.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby a podporu tak aby celková ročná dostupnosť a stabilita riešenia neklesla pod 99,8%.

Článok IV. Cena

1. Cena za predmet plnenia podľa článku I. ods. 2 bod 2.1 až 2.3 tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách a je špecifikovaná v objednávke služby podľa platobných podmienok tejto Zmluvy, a to v sume vo výške 2.550,- EUR bez DPH mesačne (slovom: dvetisícpäťstopäťdesiat EUR).
2. Ceny za konzultačné služby podľa článku I. ods. 2 bod 2.4 tejto Zmluvy sú stanovené dohodou zmluvných strán v závislosti od typu služieb nasledovne:

Typ služby	EUR / človekohodina konzultanta
školenia	65,-
konzultácie	70,-
analýza	70,-
programovanie	80,-

Stanovené ceny sú platné počas celého obdobia platnosti tejto Zmluvy.

3. Ceny dohodnuté v predchádzajúcom odseku tohto článku Zmluvy je bez DPH. K cenám bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
4. Cenu za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy uhradí Objednávateľ bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, pričom cena sa považuje za uhradenú jej pripísaním na bankový účet Poskytovateľa, v lehotách a za podmienok podľa tohto článku Zmluvy a článku V. tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za konzultačné služby podľa článku I. ods. 2 bod 2.4 tejto Zmluvy cenu podľa skutočného rozsahu poskytnutých služieb, pričom pre ocenenie sa použijú ceny podľa ods. 2 tohto článku Zmluvy.

Článok V. Platobné a fakturačné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za poskytované služby dohodnutú v článku IV. ods. 1 tejto Zmluvy na základe Poskytovateľom vystavených faktúr. Poskytovateľ je

- oprávnený vystaviť faktúru po riadnom splnení záväzku poskytnúť služby podľa tejto Zmluvy a jednotlivých objednávky.
2. Faktúry bude Poskytovateľ vystavovať **mesačne** vždy do 15. kalendárneho dňa v mesiaci. Faktúra bude vždy vystavená v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom boli poskytnuté služby. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len za mesiace, v ktorých služby na základe tejto Zmluvy skutočne poskytol a po predchádzajúcej akceptácii prác alebo služieb Objednávateľom.
 3. Ak Poskytovateľ poskytne konzultačné služby podľa článku I. ods. 2 bod 2.4 tejto Zmluvy, cenu za ich poskytnutie zahnie do faktúry podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Zmluvy za obdobie; v ktorom boli tieto služby poskytnuté. Poskytovateľ môže fakturovať len za služby, ktoré na základe tejto Zmluvy Objednávateľovi skutočne poskytol.
 4. Cena za služby určená podľa článku IV. ods. 2 tejto Zmluvy je splatná po riadnom splnení záväzku poskytnúť služby podľa tejto Zmluvy a na základe jednotlivých objednávky Objednávateľa v lehote do 60 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. V prípade, ak táto služba bude mať charakter diela, ku faktúre priloží zhotoviteľ aj podpísaný preberací protokol.
 5. Na základe dohody zmluvných strán bude Poskytovateľ oprávnený faktúry vystavovať aj v elektronickej podobe vo formáte .pdf a zasielať na e-mailovú adresu Objednávateľa: faktury.mhth@mhth.sk z e-mailovej adresy Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne informovať Objednávateľa o akýchkoľvek zmenách, majúciich vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy, prostredníctvom ktorej bude zasielať elektronické faktúry.
 6. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a jej prílohou bude kópia mesačného Reportu podľa článku II. ods. 5 tejto Zmluvy.
 7. V prípade námietok Objednávateľa voči správnosti vystavenej faktúry je Objednávateľ oprávnený:
 - a) faktúru, ktorá má chybu vyplývajúcu z nesprávne uvedeného predmetu, množstva alebo ceny, do 14 pracovných dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi reklamovať u Poskytovateľa spolu s vytknutím jej nesprávnosti, pričom Poskytovateľ je povinný chybnú faktúru opraviť vyhotovením nového účtovného dokladu – faktúry, ktorý dopĺňa pôvodnú faktúru s tým, že tento doklad musí okrem povinných údajov obsahovať aj poradové číslo pôvodnej faktúry; alebo
 - b) faktúru, ktorá nespĺňa formálne náležitosti podľa ustanovení § 74 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátiť Poskytovateľovi spolu s vytknutím jej nesprávností;

V prípade oprávnených námietok Objednávateľa podľa tohto odseku lehota splatnosti neplynie a lehota splatnosti faktúry začne plynúť až od doručenia riadne opravenej faktúry, resp. riadnej faktúry Objednávateľovi.

8. Postúpenie pohľadávky na zaplatenie ceny za služby vrátane jej príslušenstva alebo pohľadávky na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy Poskytovateľom je možné iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
9. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Poskytovateľa všetky svoje prípadné pohľadávky voči Poskytovateľovi, vrátane svojich nespliatných pohľadávok voči splatným pohľadávkam Poskytovateľa.
10. V prípade omeškania sa Objednávateľa s platením ceny za služby si zmluvné strany dohodli úroky z omeškania vo výške 0,05 % najviac však vo výške úrokov z omeškania, na ktoré by mal Poskytovateľ nárok podľa príslušných právnych predpisov, a to zo sumy, s ktorej zaplatením je Objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania.
11. Objednávateľ je oprávnený zadržat' časť ceny vo výške zodpovedajúcej dani z pridanej hodnoty vyúčtovanej faktúrou v prípade, ak u Poskytovateľa nastanú dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty a/alebo Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky zverejní Poskytovateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody pre zrušenie

registrácie pre daň z pridanej hodnoty vedenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky, a to až do času, keď Poskytovateľ hodnoverným spôsobom preukáže Objednávateľovi, že u neho tieto dôvody pominuli.

12. Poskytovateľ prehlasuje, že číslo(a) účtu(ov) uvádzané v záhlaví tejto Zmluvy sú používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Objednávateľ zistí nedodržanie tohto ustanovenia môže DPH uvedenú na faktúre, ktorú je z dodania tovaru alebo služby povinný platiť Poskytovateľ, zaplatiť priamo na číslo účtu správcu dane vedeného pre Poskytovateľa, ak v čase vzniku daňovej povinnosti vedel alebo na základe dostatočných dôvodov mal alebo mohol vedieť, že DPH z tovaru alebo služby nebude Poskytovateľom uhradená správcovi dane.

Článok VI.

Zmluvné sankcie a náhrada škody

1. V prípade nedostupnosti Hotline Poskytovateľa v čase podľa článku II. ods. 2 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR (slovom: päťsto EUR) za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vady vzniknuté pri poskytovaní služieb podpory v lehotách uvedených v článku III. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR (slovom: päťdesiat EUR) za každú aj začatú hodinu omeškania. Za vady vzniknuté pri plnení predmetu tejto Zmluvy sa považujú predovšetkým zmeny, ktoré spôsobia nefunkčnosť, prípadne výrazne limitovanú použiteľnosť systému.
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s predložením cenovej ponuky na konzultačné práce v termíne podľa článku II. ods. 7. je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím konzultačných služieb v termíne podľa článku II. ods. 7. tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z hodnoty objednaných služieb, a to za každý aj začatý deň omeškania.
5. V prípade, ak dostupnosť a stabilita systému podľa čl. III ods. 4 klesne pod stanovenú hodnotu, Objednávateľ je oprávnený fakturovať Poskytovateľovi, zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto EUR) za každú desatinu zníženia dostupnosti a stability systému.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana ~~nie je~~ je v omeškani s plnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
7. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
8. V prípade, ak niektoré zo zmluvných strán vznikne v zmysle tejto Zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý.
9. Ak v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy Poskytovateľom vznikne Objednávateľovi povinnosť hradiť poplatky, pokuty alebo iné peňažné sankcie, uplatnené orgánmi verejnej správy voči Objednávateľovi, je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi vyššie uvedené sankcie v plnom rozsahu.

Článok VII.

Zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 4 roky od prevzatia Informačného systému správy registratúry. Objednávateľom v zmysle Zmluvy o dielo č. ~~66.0000.1951~~ zo dňa ~~10.09.2024~~ pričom doba platnosti platí samostatne pre systém správy registratúry a samostatne pre digitálny archív TD v závislosti od termínu ich prevzatia.
2. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto Zmluvy skončí aj pred uplynutím doby uvedenej v predchádzajúcom odseku tohto článku Zmluvy, ak cena za poskytnuté plnenie predmetu tejto Zmluvy podľa článku I. tejto Zmluvy dosiahne sumu vo výške **126.960,- EUR bez DPH** (slovom: stodvadsaťšesťtisícdeväťstošesťdesiat EUR).
4. Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená je Zmluvu možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k dohodnutému dňu.
5. Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, inak je neplatná.
6. Táto zmluva môže byť ukončená aj jednostranným odstúpením jednou zo zmluvných strán v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom porušuje ustanovenia tejto Zmluvy. Za **podstatné porušenie Zmluvy** zmluvné strany v zmysle ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka považujú:
 - a. Opakované zmeškanie (minimálne v troch prípadoch) doby odozvy/dočasnej opravy/trvalej opravy dohodnutej v článku III. ods. 2 tejto Zmluvy,
 - b. Neuhradenie splatnej ceny Objednávateľom ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej Poskytovateľom v písomnej výzve na úhradu omeškanej čiastky. Dodatočná primeraná lehota nesmie byť na základe dohody zmluvných strán kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy.
7. Odstúpením od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Zmluvy táto Zmluva, ako aj všetky práva a povinnosti z nej zmluvným stranám vyplývajúce, zaniká s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany od Zmluvy adresovaným druhej zmluvnej strane.
8. Odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté, alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia/ uplynutím výpovednej lehoty. Odstúpením/ výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenie podľa tejto Zmluvy ako ani nárok na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy, ak ide o plnenie poskytnuté v súlade s podmienkami tejto Zmluvy pred účinnosťou odstúpenia/ uplynutím výpovednej lehoty.
9. Odstúpenie od Zmluvy sa v zmysle ustanovenia § 351 ods. 1 veta druhá Obchodného zákonníka nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ako ani ustanovení týkajúcich sa ochrany informácií, voľby práva a riešenia sporov.

Článok VIII. Spoločné ustanovenia

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky podklady a dokumenty súvisiace s predmetom tejto Zmluvy tak, aby mohol Poskytovateľ plniť svoj záväzok riadne a včas.
2. Poskytovateľ zodpovedá za zabezpečenie konzistencie dát pri akejkoľvek zmene v podporovanej aplikácii v zmysle tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
4. Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami

pisomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresy zmluvných strán uvedené v tomto odseku tohto článku Zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručenú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte doručovanej poštou zmluvnej strane alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“.

Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili nasledovné adresy oprávnených osôb, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu:

Za Poskytovateľa

Vo veciach technických

Vo veciach zmluvných

Za Objednávateľa

Vo veciach technických

Vo veciach zmluvných

5. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku Zmluvy. Pre účinnosť zmeny sa vyžaduje písomné alebo elektronické oznámenie zmeny druhej zmluvnej strane bez nutnosti zmeny Zmluvy vo forme dodatku k tejto Zmluve.
6. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej a/alebo tretej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.

7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať dôverné informácie v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
9. Pre prípad porušenia povinností podľa odseku 7 a 8 tohto článku Zmluvy si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc EUR) za každé jedno porušenie.
10. Pre vylúčenie pochybnosti zmluvné strany prehlasujú, že pandémia COVID-19 a s tým spojené vládne opatrenia, nie sú pre účely tejto Zmluvy považované za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť a nemajú vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť zmluvné záväzky riadne a včas, nakoľko v čase uzatvorenia tejto Zmluvy sa nejedná o nepredvídateľnú udalosť. Poskytovateľ je povinný pri plnení zmluvných záväzkov tento druh prekážky prekonať.

Článok IX. Záveréčné ustanovenia

1. Právne vzťahy touto Zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
3. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené s konečnou platnosťou na príslušnom všeobecnom súde SR v zmysle platných právnych predpisov.
4. Ak nie je zmluvnými stranami pre určitú zmenu obsahu tejto Zmluvy dohodnuté inak, akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy musia byť urobené formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Objednávateľ má postavenie prevádzkovateľa a Poskytovateľ má postavenie sprostredkovateľa podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ich vykonávacích a ďalších súvisiacich predpisov. Za týmto účelom zmluvné strany uzatvárajú samostatnú zmluvu, v ktorej zmluvné strany upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa.
6. V súvislosti s touto zmluvou zmluvné strany samostatne uzatvárajú aj Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení (ďalej len „zákon č. 69/2018 Z. z.“), ktorej predmetom je úprava práv a povinností Objednávateľa ako

prevádzkovateľa základnej služby a Poskytovateľa ako tretej strany pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby.

7. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
8. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
10. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že táto Zmluva bude zverejnená v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“), a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto Zmluvy, minimálne však po dobu stanovenú zákonom č. 211/2000 Z.z.
11. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
12. Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy pred jej podpisom, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom Zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpisujú.

V Bratislave dňa: 20. SEP 2024

V 18.09.2024 dňa:

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Ján Kluch
Finančný riaditeľ

Ing. Ľubor Štefík
Predseda predstavenstva

Ing. Miroslav Kavuš
Generálny riaditeľ

Ing. Henrich Simonics
Člen predstavenstva