



Zmluva o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred č. 1/2024

kód pre papierové poukážky:

kód pre produkt karta Edenred (peňaženka TR) - stravovacia e-poukážka TR:

kód pre produkt karta Edenred (peňaženka Dovolenka) – rekreačný e-poukaz Edenred Dovolenka:

kód pre produkt karta Edenred (peňaženka Edenred Benefits) - benefičná e-poukážka Edenred Benefits:

(ďalej len „zmluva“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi spoločnosťami

obchodné meno: Ticket Service, s.r.o.

sídlo: Karadžičova 8, 820 15 Bratislava

IČO: 52 005 551, **DIČ:** 2120870653, **IČ DPH:** SK2120870653,

zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 132404/B

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

- pre poukážky Ticket Restaurant®, Edenred poukážky Darčeky, Edenred poukážky Služby, e-Ticket®, TS poukážky: IBAN

- pre kartu Edenred (stravovacia e-poukážka TR, rekreačný e-poukaz Dovolenka, benefičná e-poukážka Edenred Benefits):

e-mail: partneri-sk@edenred.com

tel.: +421(2) 50 70 73 24

zastúpená: Mgr. Jozef Slivka

(ďalej len „Ticket Service“)

a

obchodné meno: Hotelová akadémia, Čs. brigády 1804, Liptovský Mikuláš

sídlo: Hotelová akadémia, Čs. brigády 1804, Liptovský Mikuláš

Čs. brigády 1804 03101 Liptovský Mikuláš

IČO: 00893528, **DIČ:** 2020581750, **IČ DPH:** ,

zápis v registri: v Živnostenskom registri Obvodného úradu v Liptovskom Mikuláši oddiel: - vložka č.: 505-4282

bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK03 8180 0000 0070 0047 9551 **BIC:**

e-mail: halm@365halm.sk

e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry: mladost@365halm.sk, bibiana.kovacova@365halm.sk

tel.: +421 44 5522972, +421 917 750 599

www:

v mene spoločnosti koná: Mgr. Peter Pironiák, riaditeľ školy

(ďalej len „Partner“)

Zmluva je uzavretá v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami Ticket Service - Partner v aktuálnom znení (ďalej len „VOP-PARTNER“) a príslušným Sadzobníkom odmien a poplatkov (ďalej len „Sadzobník“). Pojmy uvedené veľkými začínanými písmenami, ktoré nie sú v tejto Zmluve výslovne definované, majú význam ako je uvedené vo VOP-PARTNER.

I.

Predmet zmluvy

1. Partner sa zaväzuje prijímať od Používateľa niektorý z nasledovných Produktov ER na úhradu ceny za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby, Edenred Benefits služby, alebo iný dodaný tovar alebo poskytnuté služby, vo svojich prevádzkarňach uvedených v Prílohe č.3 k tejto zmluve (zvoďte jednu z možností):



Produkt ER	
a) Ticket Restaurant®	nie
b) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR	áno
c) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR - SMS platba	nie
d) Ticket Service platobná poukážka	nie
e) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka	nie
f) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka – SMS platba	nie
g) karta Edenred - benefičná e-poukážka Edenred Benefits	nie
h) karta Edenred - benefičná e-poukážka Edenred Benefits – SMS platba	nie
i) e-Ticket®	nie
j) e-Ticket® - platobná metóda	nie
k) Edenred poukážka Darčeky	nie
l) Edenred poukážka Služby	nie

2. Ticket Service sa zaväzuje preplatiť príslušné Produkty ER, prijaté Partnerom od Používateľov na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby, alebo iný tovar alebo službu poskytnutú Používateľovi, a to za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve a VOP-PARTNER.
3. Ustanovenia ohľadom prijímania príslušných Produktov ER platia aj pre všetky ostatné prevádzkarne Partnera neuvedené v Prílohe č.3 k tejto zmluve t.j. aj pre prevádzkarne otvorené (prevádzkarne, ktoré Partner začal prevádzkovať) po dni účinnosti tejto zmluvy.
4. Ak bude mať Partner dodatočne vo svojich prevádzkarniach prevádzkovaný aj POS terminál, táto zmluva sa počas jej účinnosti vzťahuje na všetky prevádzkarne Partnera, ktoré poskytujú Stravovacie služby, a/alebo Rekreačné služby, a/alebo Edenred Benefits služby, a v ktorých je prevádzkovaný POS terminál, a to odo dňa uvedeného nižšie.
5. Partner sa zaväzuje oznámiť Ticket Service, že
 - a) má záujem akceptovať vo svojich prevádzkarniach aj ďalšie Produkty ER, ako tie, ktoré označil pri uzatvorení tejto zmluvy resp. dodatku, alebo
 - b) má technické možnosti akceptovať Produkty ER podľa bodu 1. tohto článku, bez zbytočného odkladu po zabezpečení technických možností pre ich akceptáciu.

Zmena podľa tohto bodu nevyžaduje uzavretie osobitného dodatku k tejto zmluve. Po doručení oznámenia podľa tohto bodu Ticket Service, sa Partner zaväzuje dodržiavať príslušné ustanovenia VOP-PARTNER a Sadzobníka, ktoré sa vzťahujú na príslušný Produkt ER. Partner je v takom prípade povinný poskytnúť Ticket Service potrebné informácie, potrebnú súčinnosť počas registrácie POS terminálu resp. SMS platby a spolupracovať s Ticket Service v súvislosti s uvedeným.

6. Zmena v adrese alebo označení prevádzkarne Partnera alebo zmena počtu prevádzkarní Partnera (ďalej len „Zmena v prevádzkarniach“) nie je zmenou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. Partner oznámi Ticket Service zmenu v adrese, zmenu počtu alebo zmenu v označení prevádzkarní, a taktiež zmeny v akceptácii Produktov ER podľa bodu 5 tejto zmluvy zaslaním vyplnenej Prílohy č.3 k tejto zmluve. Nové znenie Prílohy č. 3 nahrádza jej predchádzajúce znenie a bude účinné odo dňa doručenia oznámenia Ticket Service.
7. Partner je povinný uhradiť Ticket Service odmenu a poplatky ako aj iné platby v zmysle tejto zmluvy alebo jej príloh bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Ticket Service na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Ticket Service a v súlade s ustanoveniami VOP-PARTNER.
8. Partner sa zaväzuje uhradiť Ticket Service dohodnutú odmenu a poplatky riadne a včas. V prípade omeškania sa Partner zaväzuje Ticket Service uhradiť zákonné úroky z omeškania a poplatok za zaslanie upomienky vo výške podľa VOP-PARTNER.

II.

Všeobecné obchodné podmienky a Sadzobník odmeny a poplatkov

1. Na vzájomný právny vzťah Ticket Service a Partnera založený touto zmluvou sa vzťahujú VOP-PARTNER v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými VOP po dni účinnosti tejto zmluvy a Sadzobník v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane jeho zmien, doplnení či nahradení novým sadzobníkom odmeny a poplatkov po dni účinnosti tejto zmluvy, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na stránke www.edenred.sk a/alebo oznámené Partnerovi.
2. Partner podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol so znením VOP-PARTNER a Sadzobníka oboznámený, že s ich znením bez výhrad súhlasí a že znenie VOP-PARTNER a Sadzobníka prevzal pri podpise tejto zmluvy od Ticket Service.



III.

Ustanovenia o podmienkach použitia elektronického podpisu

1. Partner a Ticket Service týmto zhodne vyhlasujú, že na účely Zmluvy sa rozhodli v zmysle ustanovenia § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, využiť možnosť použiť elektronické podpisy v súvislosti s uzavretím Zmluvy či dodatkov k Zmluve v súlade s podmienkami tohto článku VOP-PARTNER.
2. Partner a Ticket Service môžu za podmienok stanovených týmto článkom Zmluvy a článkom IX. VOP-PARTNER platne podpísať Zmluvu či dodatky k Zmluve elektronickým podpisom, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) príslušné dodatky zmluvy, ktoré spĺňajú podmienky podľa tohto článku Zmluvy a v článku IX. VOP-PARTNER, boli uzatvorené medzi Partnerom a Ticket Service;
 - b) aplikovateľné právne predpisy nezakazujú používanie elektronických podpisov pri uzatváraní zmluvných dokumentov podľa Zmluvy; a
 - c) sú predovšetkým splnené podmienky Zmluvy.
3. Všetky ostatné dodatky Zmluvy, pri ktorých nie sú splnené podmienky uvedené v bode 2 písm. a) až c) tohto článku Zmluvy vyššie, budú aj naďalej podpísané Zmluvnými stranami ručne.
4. Ticket Service poskytne svoj elektronický podpis pomocou svojej aplikácie DocuSign pre elektronické podpisy. Ticket Service a Partner sa zaväzujú, že uznajú tento elektronický podpis právne platným a záväzným na účely uzatvárania Zmluvy a dodatkov k Zmluve uvedených v tomto článku Zmluvy a v článku IX. VOP-PARTNER.
5. Zmluva a jednotlivé dodatky k Zmluve podľa tohto článku Zmluvy a podľa článku IX. VOP-PARTNER môžu byť platne elektronicky podpísané Ticket Service a Partnerom v súlade s nasledujúcim postupom a zásadami:
 - a) podpisujúci a čas podpisu sú pevne stanovené na elektronicky podpísanej Zmluve, či dodatku k Zmluve;
 - b) od autorizovaných osôb podpisujúcich za Partnera sa vyžaduje, aby podpisovanie v mene Partnera prebiehalo v súlade so stanoveným spôsobom zastupovania Partnera;
 - c) elektronické podpisovanie za Partnera sa deje iba a výhradne oprávnenými zástupcami Partnera a spôsobom ustanoveným aplikáciou DocuSign;
 - d) akýkoľvek iný elektronický podpis Partnera na Zmluve či dodatku k Zmluve bude slúžiť iba a výlučne na interné účely Partnera.
6. Zmluvné strany sa pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v súvislosti s uzavretím Zmluvy, alebo dodatku k Zmluve podľa bodov 1. až 5. tohto článku Zmluvy prostredníctvom elektronického podpisu pomocou aplikácie DocuSign pre elektronické podpisy dohodli a súhlasia, že Zmluva alebo dodatok k Zmluve nadobúda účinnosť akceptáciou zo strany Partnera, t.j. momentom, kedy je spoločnosť Ticket Service informovaná o podpise návrhu Zmluvy alebo dodatku k Zmluve prostredníctvom elektronického podpisu pomocou aplikácie DocuSign pre elektronické podpisy zo strany Partnera. Táto dohoda zmluvných strán o momente vzniku Zmluvy sa považuje za dohodu o odchýlení sa od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov týkajúcich sa uzatvárania zmluvy.
7. Zmluvné strany budú každá zvlášť zodpovedné za svoje vnútorné procesy archivácie elektronicky podpísaných Zmlúv a dodatkov k Zmluve.

IV.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Na platnosť jej zmien alebo dodatkov je potrebná písomná forma so súhlasom oboch zmluvných strán, s výnimkou zmeny príloh podľa príslušných ustanovení tejto zmluvy.
3. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:

Príloha č.1: Všeobecné obchodné podmienky
Príloha č.2: Sadzobník odmien a poplatkov
Príloha č.3: Zoznam prevádzkarní
6. Zmena, doplnenie, zrušenie alebo nahradenie novým znením ktorejkoľvek z vyššie uvedených príloh k tejto zmluve nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. V zmluvnom vzťahu založenom touto zmluvou sa však bude uplatňovať nové znenie prílohy k tejto zmluve.



7. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť Sadzobník a/alebo VOP-PARTNER (ďalej len „Zmena podmienok“). Ticket Service je povinný Zmenu podmienok s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením Zmeny podmienok na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny podmienok vo všetkých svojich prevádzkarňach najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny podmienok.

V prípade nesúhlasu partnera so Zmenou podmienok má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny podmienok z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od tejto zmluvy a súčasne odstúpenie od zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny podmienok doručené Ticket Service, inak právo Partnera na odstúpenie od tejto zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, platí, že Partner so Zmenou podmienok súhlasí.

8. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PARTNER t.j. v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a VOP-PARTNER, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka t.j. v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PARTNER t.j. v prípade odlišností ustanovení VOP-PARTNER a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia Sadzobníka.
9. Zmluvné strany berú na vedomie, že spracúvajú osobné údaje v súvislosti s plnením tejto zmluvy v súlade s Nariadením GDPR a ďalšími všeobecne záväznými predpismi. Zmluvné strany berú na vedomie, že spracúvajú osobné údaje súvisiace s plnením tejto zmluvy v postavení samostatných prevádzkovateľov osobných údajov a plnia všetky povinnosti podľa Nariadenia GDPR samostatne.
10. Partner podpisom tejto zmluvy a oboznámením Ticket Service so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Ticket Service v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Ticket Service o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tejto zmluve prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, s jej obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Dňa 19.09.2024

Dňa 19.09.2024

DocuSigned by:

Mgr. Jozef Slivka

.....663C826FA494413....

Ticket Service, s.r.o.

Meno: **Mgr. Jozef Slivka**

Pozícia: splnomocnený zástupca

.....
Hotelová akadémia, Čs. brigády 1804, Liptovský Mikuláš

Meno: Mgr. Peter Pirončiak

Pozícia: riaditeľ školy



Sadzobník odmeny za sprostredkovanie a poplatkov - partner

spoločnosti Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

(ďalej len „Sadzobník“)

I.

Odmena za sprostredkovanie

1. Partner je povinný uhradiť Ticket Service odmenu za sprostredkovanie dodania tovaru, poskytnutia služby, Stravovacej služby alebo Rekreačnej služby Používateľovi, určenú ako percentuálny podiel z Hodnoty príslušného Produktu ER v závislosti od druhu v nasledovnej výške:

Produkt ER	% z Hodnoty bez DPH	Minimálna suma poplatku bez DPH
a) Ticket Restaurant®	5 %	6,80 EUR
b) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR	6 %	-
c) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR - SMS platba	6%	-
d) Ticket Service platobná poukážka	5 %	6,80 EUR
e) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka	15%	-
f) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka – SMS platba	15%	-
g) karta Edenred - benefičná e-poukážka Edenred Benefits	10%	-
h) karta Edenred - benefičná e-poukážka Edenred Benefits – SMS platba	10%	-
i) e-Ticket®	10 %	-
j) e-Ticket® - platobná metóda	10 %	-
k) Edenred poukážka Darčeky	10 %	6,80 EUR
l) Edenred poukážka Služby	10 %	6,80 EUR

2. Suma odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo služby bude vyčíslená vždy spolu za všetky Produkty ER jedného druhu súčasne predložené Partnerom na preplatenie, t.j. za všetky Produkty ER s rovnakým názvom uvedené v jednom súpise.
3. Ticket Service vyúčtuje odmenu za sprostredkovanie v zmysle tohto článku v súlade s príslušnými ustanoveniami VOP-PARTNER.

II.

Poplatky

1. Výška poplatkov v súvislosti s Poukážkami je nasledovná:

1.1 Papierové poukážky

Poplatok	Lehota preplatenia (pracovné dni)	Z celkovej Hodnoty Poukážok bez DPH	Minimálna suma poplatku bez DPH
a) Bezhotovostný bankový prevod	do 10 dní	-	-
b) Urýchlené preplatenie Poukážok predložených na preplatenie	do 4 dní	0,85 %	6,80 EUR

1.2 Všetky Produkty ER

Poplatok	Z vyplatenej sumy bez DPH
a) Doručenie faktúry inak ako e-mailom (za každú faktúru)	0,83 EUR



2. Dohodnuté zľavy

Ticket Service poskytuje Partnerovi nasledovné zľavy zo súm štandardných odmien a poplatkov:

Poplatok	Štandardná výška poplatku bez DPH	Výška zľavy v %	Výška poplatku po zľave bez DPH
karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR	6 %	33 %	4 %

3. Ticket Service vyúčtuje Partnerovi poplatok v zmysle tohto článku faktúrou, resp. elektronickou faktúrou v súlade s VOP-PARTNER.

III.

Spoločné ustanovenia

- Výška odmeny za sprostredkovanie v zmysle článku I. ako aj výška poplatkov v zmysle článku II. tohto Sadzobníka je suma bez DPH, ak nie je uvedené inak. K odmene za sprostredkovanie ako aj výške poplatkov bude pripočítaná DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- Na právny vzťah Ticket Service a Partnera sa vzťahuje Zmluva a VOP-PARTNER v aktuálnom znení, vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými. Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PARTNER a v prípade odlišností ustanovení VOP-PARTNER a Sadzobníka, rozhodné sú ustanovenia Sadzobníka. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a Sadzobníka, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
- Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník za podmienok uvedených v Zmluve a VOP-PARTNER. Tento Sadzobník nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.07.2024 a nahrádza doteraz platný Sadzobník.

V Bratislave dňa 19.09.2024

V Bratislave dňa 19.09.2024

.....

Ticket Service, s.r.o.

Meno: **Mgr. Jozef Slivka**

Pozícia: splnomocnený zástupca

.....

Hotelová akadémia, Čs. brigády 1804, Liptovský

Mikuláš

Meno: Mgr. Peter Pirončiak

Pozícia: riaditeľ školy



**Zoznam prevádzkarní k Zmluve o vzájomnej spolupráci
pri akceptovaní produktov Edenred
Ticket Restaurant®, karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR
a karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR - SMS platba
č. 1 / 2024**

Prevádzkareň:

Názov: Reštaurácia Mladost'				
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto): ul. 1. mája 701/20, 031 01 Liptovský Mikuláš				
Kontaktná osoba: Ing. Jana Lazoňová			Tel. - prevádzkareň: +421 44 5541840 +421 918 630 883	
E-mail - prevádzkareň: mladost@365halm.sk				
Typ prevádzky:		Platba kartou: áno	Platba SMS: nie	Online platba: nie
Mobilné číslo pre SMS platbu:			MID autorizačné:	
Poznámka (vyplní Ticket Service):				

Druh prevádzky :

Donáška	<input type="checkbox"/>
Kaviareň	<input type="checkbox"/>
Jedáleň	<input type="checkbox"/>
Mäso - údeniny	<input type="checkbox"/>
Potraviny	<input type="checkbox"/>
Reštaurácia	<input checked="" type="checkbox"/>
Rýchle občerstvenie	<input type="checkbox"/>



Všeobecné obchodné podmienky - Partner

spoločnosti **Ticket Service, s.r.o.**, so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 132404/B

k Zmluve o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred

(ďalej len „VOP-PARTNER“)

I.

Vymedzenie pojmov

Pojmy uvedené v týchto VOP-PARTNER, alebo akejkoľvek dokumentácii Ticket Service majú význam ako je definované nižšie, pričom môžu byť v texte použité s veľkými, ako aj s malými začiatočnými písmenami.

1. **„Ticket Service“** alebo **„Poskytovateľ“** sa rozumie spoločnosť Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 132404/B, ktorá je oprávnená vykonávať sprostredkovanie Stravovacích služieb, Rekreačných služieb, Edenred Benefits služieb alebo poskytovanie a dodávanie iných tovarov a služieb zo strany Partnerov, a ktorá vydáva Poukážky, stravovacie e-poukážky TR, rekreačné e-poukazy Dovolenka, e-poukážky Edenred Benefits a e-Tickety.
2. **„Partner“** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať Stravovacie služby, Rekreačné služby, Edenred Benefits služby a/alebo dodávať tretej osobe tovar alebo poskytovať služby, ktorá prijíma od Používateľov Poukážky, stravovacie e-poukážky TR, rekreačné e-poukazy Dovolenka, e-poukážky Edenred Benefits a/alebo e-Tickety na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi.
3. **„Kód Partnera“** sa rozumie číslo pridelené Partnerovi Ticket Service, ktoré slúži ako číselný identifikátor Partnera v súvislosti s prijímaním Produktov ER od Používateľov Partnerom na úhradu ceny, respektíve jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi Partnerom.
4. **„Používateľ“** sa rozumie osoba, ktorej Partner v rámci svojej činnosti poskytuje Stravovacie služby, Rekreačné služby, Edenred Benefits služby, alebo dodá tovar alebo poskytne službu a ktorá použije na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu Poukážku, stravovaciu e-poukážku TR, rekreačné e-poukazy Dovolenka, e-poukážky Edenred Benefits a/alebo e-Ticket.
5. **„Rekreačné služby“** sa rozumie služby cestovného ruchu, pobytové balíky obsahujúce ubytovanie a stravovacie služby, alebo iné služby súvisiace s rekreáciou, ubytovanie spojené so stravovacími službami, alebo iné organizované viacdenné aktivity a zotavovacie podujatia poskytnuté na území Slovenskej republiky zamestnancom a určenými osobám za podmienok špecifikovaných v ustanovení § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce, ktoré sú považované za oprávnené výdavky na rekreáciu zamestnancov v zmysle § 152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o podpore cestovného ruchu,
6. **„Stravovacie služby“** sa rozumie poskytovanie najmä teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja, respektíve iného stravovania v súlade s podmienkami špecifikovanými v § 152, najmä ods. 2 Zákonníka práce, respektíve inými pracovnoprávnymi predpismi v rozsahu, forme a spôsobe nevyhnutnom pre splnenie určenej povinnosti zamestnávateľa zabezpečiť stravovanie jeho zamestnancov. Stravovacie služby môže byť ďalej označované aj ako služba.
7. **„Edenred Benefits služby“** sa rozumie poskytovanie služieb najmä, no nielen v športových, relaxačných, zdravotných alebo kultúrnych zariadeniach (mimo Rekreačných služieb), alebo nákup najmä, no nielen športových potrieb, drogérie, nákup v lekárnach, v kníhkupectvách, v nákupných centrách (mimo Stravovacích služieb) a atď.
8. **„Zmluva“** sa rozumie zmluva uzavretá medzi Ticket Service a Partnerom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s prijímaním Poukážok a/alebo stravovacích e-poukážok TR a/alebo rekreačných e-poukázok Dovolenka a/alebo e-poukážky Edenred Benefits a/alebo e-Ticketov Partnerom na úhradu ceny, resp. jej časti za tovar dodaný alebo službu a/alebo Rekreačné služby poskytnuté Používateľovi Partnerom.
9. **„Sadzobník“** sa rozumie Sadzobník odmeny za sprostredkovanie a poplatkov, ktorý v prípade uzavretia príslušnej Zmluvy v písomnej forme je Prílohou k Zmluve.
10. **„Produkt ER“** alebo **„Produkty ER“** znamená ktorékoľvek, alebo všetky Poukážky, stravovacie e-poukážky TR, rekreačné e-poukazy Dovolenka, e-poukážky Edenred Benefits, TS Poukážky, alebo e-Tickety podľa týchto VOP.
11. **„Poukážka“** sa rozumie ktorákoľvek z poukážok uvedená v bodoch 12. až 17 týchto VOP-PARTNER.
12. **„Ticket Restaurant®“** alebo **„TR poukážka“** sa rozumie poukážka vystavená Ticket Service, prostredníctvom ktorej môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu alebo jej časť za Stravovacie služby v súlade s § 152 ods. 2 Zákonníka práce poskytnuté Používateľovi Partnerom.
13. **„Ticket Service platobná poukážka“** alebo skrátené **„TS poukážka“** sa rozumie poukážka vystavená Ticket Service, ktorou môže Poberateľ uhrádzať Partnerovi cenu alebo jej časť za tovar dodaný Partnerom Používateľovi.
14. **„Edenred poukážka Darčeky“** sa rozumie papierová poukážka vystavená Ticket Service, prostredníctvom ktorej môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu za určitý tovar darčkového charakteru v sieti vybraných predajní, napr. oblečenia, obuvi, bižutérie, klenotov, galantérie, elektroniky, športových potrieb, ako aj v kníhkupectvách a nákupných centrách (mimo Stravovacích služieb v zmysle Zákonníka práce).
15. **„Edenred poukážka Služby“** sa rozumie papierová poukážka vystavená Ticket Service, prostredníctvom ktorej môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu alebo jej časť za:
 - a) služby v športovom, relaxačnom, zdravotnom alebo kultúrnom zariadení,
 - b) pobytové alebo poznávacie zájazdy, kúpeľné alebo liečebné pobyty a služby súvisiace s rekreáciou, mimo Rekreačných služieb podľa Zákonníka práce,
 - c) vzdelávacie služby,
 - d) služby nadštandardnej zdravotnej starostlivosti.
16. **„Stravovacia e-poukážka Ticket Restaurant®“**, alebo v skrátenej forme **„Stravovacia e-poukážka TR“** sa rozumie poukážka Ticket Restaurant® vydaná v elektronickej forme určená na zabezpečenie stravovania zamestnancov podľa Zákonníka práce a súvisiacich pracovnoprávných predpisov, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote stravovacej e-poukážky TR je asociovaná k peňaženke TR na karte Edenred. Stravovacia e-poukážka TR slúži na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby poskytnuté Partnerom Používateľovi. Pre účely Zmluvy sa použitím stravovacej e-poukážky TR rozumie použitie hodnoty asociovananej k peňaženke TR na karte Edenred a zodpovedajúcej hodnote stravovacej e-poukážky TR Používateľom na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby poskytnuté v Stravovacom zariadení.
17. **„e-poukážka Edenred Benefits“**, alebo v skrátenej forme **„e-poukážka EB“** sa rozumie poukážka vydaná v elektronickej forme elektronickej peňaženke karty Edenred, umožňujúca realizáciu platieb za poskytnuté služby, napr. v športovom, relaxačnom, zdravotnom alebo kultúrnom zariadení, za pobytové alebo poznávacie zájazdy, kúpeľné alebo liečebné pobyty a služby súvisiace s rekreáciou (mimo Rekreačných služieb podľa Zákonníka práce), za vzdelávacie služby alebo za služby nadštandardnej zdravotnej starostlivosti alebo za tovar v sieti vybraných predajní alebo poskytovateľov, napr. športových potrieb, drogérie, v lekárnach, v kníhkupectvách, v nákupných centrách (mimo Stravovacích služieb v zmysle Zákonníka práce). K Peňaženke Edenred Benefits je asociovaná e-poukážka EB v príslušnej hodnote, ktorý slúži ako elektronickej forma príspevku zamestnávateľa na benefity zamestnanca na území Slovenskej republiky.
18. **„Prijatie stravovacej e-poukážky TR“** sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty asociovananej k peňaženke TR na karte Edenred Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby poskytnuté Partnerom Používateľovi.
19. **Prijatie e-poukážky EB“** sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty asociovananej k peňaženke EB na karte Edenred Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti za Edenred Benefits služby poskytnuté Partnerom Používateľovi.
20. **„Karta Edenred“** sa rozumie neprenosná personalizovaná čipová karta na báze Mastercard, vydaná spoločnosťou PrePay Technologies Ltd, 43-45 Dorset Street, Londýn, W1U 7NA, Veľká Británia (člen podnikateľskej skupiny Edenred), umožňujúca realizáciu bezkontaktných platieb prostredníctvom POS terminálu, online prostredníctvom príslušnej platobnej brány Partnerskej platformy, SMS platby alebo Smartphone platby. Karta Edenred je multifunkčná predplatená karta na meno, ktorá môže v sebe obsahovať viacero digitálnych peňaženiek: peňaženku Ticket Restaurant® (stravovacie e-poukážky TR), peňaženku Dovolenka (rekreačný e-poukaz Dovolenka) a peňaženku Edenred Benefits (e-poukážka EB). Karta Edenred je vydaná na základe licencie Mastercard s prideleným osobným identifikačným číslom (PIN). Je to jediná bezkontaktná čipová karta, ktorá spĺňa aj najprísnejšie bezpečnostné štandardy vďaka garancii Mastercard.
21. **„Peňaženka TR“** alebo **„Peňaženka Ticket Restaurant®“** sa rozumie elektronickej stravovacia peňaženka karty Edenred umožňujúca realizáciu kontaktných aj bezkontaktných platieb za Stravovacie služby. Vykonaním platby sa zníži výška prostriedkov nakreditovaných na tejto



- peňaženke prostredníctvom asociovanej stravovacej e-poukážky TR v príslušnej hodnote. Hodnota transakcie nemôže byť väčšia ako hodnota zostatku v peňaženke TR, alebo sume maximálneho denného limitu uvedenej na webe www.edenred.sk. Prostriedky nakreditované na peňaženke TR sú platné (i) v prípade nakreditovania v období od 1. januára do 30. septembra príslušného kalendárneho roka vždy do 31. decembra daného kalendárneho roka a (ii) v prípade nakreditovania v období od 1. októbra do 31. decembra daného kalendárneho roka vždy od 1. októbra príslušného kalendárneho roka do 31. decembra nasledujúceho kalendárneho roka. Po uplynutí tejto doby nie je možné prostriedky na stravovacej peňaženke TR použiť. Prostriedky na peňaženke TR nie je možné vymeniť za peňažné prostriedky, ani presunúť na inú peňaženku karty Edenred. Za kvalitu jedál a ostatných služieb ručí prevádzkovateľ Stravovacieho zariadenia.
22. **„Peňaženka Dovolenka“** sa rozumie elektronická peňaženka karty Edenred, umožňujúca realizáciu bezkontaktných platieb za poskytnuté Rekreačné služby. K peňaženke Dovolenka, je asociovaný rekreačný e-poukaz Dovolenka v príslušnej hodnote, ktorý slúži ako príspevok zamestnávateľa na rekreáciu zamestnanca na území Slovenskej republiky v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Vykonaním platby sa zníži výška prostriedkov nakreditovaných na tejto peňaženke. Hodnota transakcie nemôže byť vyššia ako hodnota zostatku v peňaženke Dovolenka. Pre platbu z tejto peňaženky nie je denný limit. Prostriedky nakreditované v peňaženke Dovolenka sú platné vždy do 31. decembra (24:00h) daného kalendárneho roka. Po uplynutí tejto doby nie je možné prostriedky v peňaženke Dovolenka použiť. Prostriedky v peňaženke Dovolenka nie je možné vymeniť za peňažné prostriedky, ani presunúť na inú peňaženku karty Edenred. Za kvalitu ubytovania a ostatných služieb ručí prevádzkovateľ Rekreačného zariadenia.
 23. **„Peňaženka EB“** alebo **„Peňaženka Edenred Benefits“** sa rozumie elektronická peňaženka karty Edenred umožňujúca realizáciu kontaktných aj bezkontaktných platieb za Edenred Benefits služby. Vykonaním platby sa zníži výška prostriedkov nakreditovaných na tejto peňaženke prostredníctvom asociovanej e-poukážky Edenred Benefits v príslušnej hodnote. Hodnota transakcie nemôže byť väčšia ako hodnota zostatku v peňaženke EB, alebo sume maximálneho denného limitu uvedenej na webe www.edenred.sk. Prostriedky nakreditované na peňaženke EB sú platné 12 mesiacov od ich nakreditovania. Po uplynutí tejto doby nie je možné prostriedky na peňaženke EB použiť. Prostriedky na peňaženke EB nie je možné vymeniť za peňažné prostriedky, ani presunúť na inú peňaženku karty Edenred. Za kvalitu produktov a služieb ručí prevádzkovateľ, alebo poskytovateľ tovarov a služieb.
 24. **„Rekreačný e-poukaz Edenred Dovolenka“** alebo skrátené **„Rekreačný e-poukaz Dovolenka“** sa rozumie rekreačný poukaz vydaný v elektronickej forme určený na rekreáciu zamestnancom na území Slovenskej republiky v zmysle § 152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o podpore cestovného ruchu a slúži na úhradu oprávnených výdavkov v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce za Rekreačné služby poskytnuté Partnerom Používateľovi, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote rekreačného e-poukazu Dovolenka je asociovaná k peňaženke Dovolenka na karte Edenred.
 25. **„Prijatie rekreačného e-poukazu Dovolenka“** sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty asociovanej k peňaženke Dovolenka na karte Edenred Partnerom na úhradu za Rekreačné služby poskytnuté Partnerom Používateľovi.
 26. **„Hodnota“** sa rozumie cena tovaru alebo služby, ktorá môže byť prostredníctvom daného Produktu ER uhradená.
 27. **„Hodnota Poukážky“** sa rozumie hodnota vyjadrená kladným číslom, ktorá je uvedená na Poukážke, predstavuje cenu alebo jej časť Používateľovi dodaného tovaru alebo poskytnutej služby, ktorá môže byť Poukážkou uhradená.
 28. **„Celková Hodnota Poukážok“** sa rozumie súčet Hodnôt Poukážok predložených Ticket Service súčasne na preplatenie Partnerom.
 29. **„Refundovaná Hodnota Poukážok“** sa rozumie suma, ktorá bude za Poukážky súčasne predložené Ticket Service na preplatenie, uhradená Partnerovi. Jej vyčíslenie bude vykonané v zmysle článku III.2 bod 8. týchto VOP-PARTNER.
 30. **„Predložením Poukážok na preplatenie“** sa rozumie doručenie nepoškodeného a neporušenej zásielky Poukážok do sídla Ticket Service, v prípade zaslania Poukážok na preplatenie poštovým podnikom alebo prostredníctvom inej osoby povinnej doručiť zásielku.
 31. **„Súpis Poukážok“** sa rozumie súpis Poukážok predložených na preplatenie Ticket Service, ktorý obsahuje počet súčasne Partnerom predložených Poukážok na preplatenie, podľa jednotlivých druhov Poukážok a Hodnôt Poukážok ako aj Celkovú Hodnotu Poukážok. Vzor Súpisu Poukážok predložených na preplatenie je zverejnený na webovom sídle Ticket Service, www.edenred.sk a tvorí Prílohu k Zmluve.
 32. **„Partnerská Platforma“** sa rozumie platforma so spolupracujúcou tretou stranou, ktorá poskytuje služby online rezervácií ubytovania alebo akejkoľvek inej služby zodpovedajúcej účelnému využitiu Produktov ER, na svojej webovej stránke s medzinárodnou podporou miestnych podporných spoločností. Ponuka ubytovania alebo akejkoľvek inej služby Partnerskej Platformy bude adekvátne označená a dostupná Používateľom na webovom sídle www.edenred.sk.
 33. **„POS terminál“** sa rozumie platobný terminál alebo virtuálny platobný terminál na internetovej stránke Partnera slúžiaci na úhradu ceny tovarov alebo služieb, Stravovacích služieb a/alebo Rekreačných služieb a/alebo Edenred Benefits služieb prostredníctvom kariet siete MasterCard.
 34. **„MID“** sa rozumie číselný identifikačný kód pridelený Partnerovi, respektíve jednotlivej prevádzkarni či určeným prevádzkarniam Partnera (pokiaľ je partnerovi pridelený MID osobitne pre každú prevádzkareň alebo osobitne pre určené prevádzkarne) slúžiaci na identifikáciu Partnera, respektíve jeho prevádzkarne v platobnej sieti MasterCard.
 35. **„Registrácia Partnera“** sa rozumie registrácia Partnera a POS terminálov v prevádzkarniach Partnera v platobnej sieti MasterCard.
 36. **„ID Partnera“** sa rozumie identifikačný kód pridelený Partnerovi Ticket Service, ktorý slúži ako identifikátor Partnera, respektíve jeho prevádzkarne.
 37. **„SMS“** sa rozumie krátká textová správa mobilnej komunikácie.
 38. **„SMS platba“** sa rozumie úhrada ceny, resp. jej časti za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby, Edenred Benefits služby, alebo dodaný tovar alebo služby prostredníctvom SMS, pričom SMS platba sa považuje za zrealizovanú doručením Potvrdzujúcej SMS Partnerovi.
 39. **„Potvrdzujúca SMS“** sa rozumie SMS doručená Partnerovi, ktorou je potvrdená autorizácia úhrady ceny, respektíve jej časti za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby, Edenred Benefits služby, alebo dodaný tovar alebo služby prostredníctvom SMS platby.
 40. **„Smartphone platba“** sa rozumie úhrada ceny, resp. jej časti za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby, Edenred Benefits služby, dodaný tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom mobilnej aplikácie, ako napr. Apple Pay alebo Google Pay™, prístupnej cez koncové zariadenie mobilnej komunikácie s operačným systémom, napr. cez smartfón alebo smarhodinky. Smartphone platba sa považuje za zrealizovanú doručením, resp. iným oznámením Potvrdenia Partnerovi.
 41. **„Klient“** alebo **„Objednávateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je ako zamestnávateľ v zmysle ustanovení Zákonníka práce, resp. iných pracovnoprávných predpisov, povinná zabezpečovať svojim zamestnancom stravovanie a/alebo poskytovať príspevok na rekreáciu v súlade s podmienkami príslušných právnych predpisov, a/alebo jej je dodávaný určitý tovar alebo služby Partnerom prostredníctvom Ticket Service. V mene Klienta môže konať štatutárny zástupca, alebo osoba uvedená v Zmluve ako kontaktná osoba, alebo iná osoba na základe písomného plnomocenstva alebo poverenia zamestnanca.
 42. **„Edenred Benefit Café“** sa rozumie internetový portál prevádzkovaný Ticket Service, ktorý umožňuje Klientovi realizovať systém správy benefitov (zohľadnených v jednotlivých Produktoch ER alebo iné tovary a služby tretích strán) pre zamestnancom alebo iné oprávnené osoby prostredníctvom personalizovaného systému, v ktorom si každý Používateľ môže sám podľa vlastného výberu vybrať niektorý z dostupných benefitov.
 43. **„e-Ticket“** sa rozumie voucher obsahujúci kombináciu čísel a písmen generovaný programom Edenred Benefit Café na základe benefitu vybraného Používateľom, ktorý je možné použiť na úhradu ceny alebo jej časti za tovar alebo služby poskytnuté Partnerom.
 44. **„e-Ticket - platobná metóda“** sa rozumie technické riešenie, ktoré zabezpečuje automatizované prepojenie Edenred Benefit Café s elektronickým obchodom alebo inou obdobnou elektronickou stránkou Partnera. Nákup v elektronickom obchode Partnera sa uskutočňuje prostredníctvom uplatnenia e-Ticketu® vygenerovaného Používateľom v Edenred Benefit Café.
 45. **„Hodnota e-Ticketu“** sa rozumie cena tovaru alebo služby, ktorá môže byť prostredníctvom e-Ticketu uhradená.
 46. **„Refundovaná Hodnota e-Ticketu“** sa rozumie suma, ktorá bude Partnerovi preplatená za prijatie e-Ticketu na úhradu ceny alebo jej časti za tovar alebo služby poskytnuté Používateľovi.
 47. **„Odmena“** sa rozumie odmena Ticket Service za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby alebo Stravovacích služieb, Edenred Benefits služby alebo Rekreačných služieb Používateľovi.
 48. **„Zákonník práce“** sa rozumie zákon č. 311/2001 Z.z. zákonník práce, v znení neskorších predpisov.
 49. **„Zákon o podpore cestovného ruchu“** sa rozumie zákon č. 91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu, v znení neskorších predpisov.
 50. **„Obchodný zákonník“** sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
 51. **„Nariadenie GDPR“** sa rozumie Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
 52. **„VOP-PARTNER“** sa rozumie tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú prílohou č.1 Zmluvy. Ustanovenia týchto VOP-PARTNER sa vzťahujú na všetky Produkty ER, ak nie je výslovne ustanovené že sa vzťahujú len na Poukážky (článok III.), len na stravovacie e-poukážky TR (článok IV.), len na e-poukážky EB (článok IVa.) len na e-Ticket (článok V.) alebo len na rekreačné e-poukazy Dovolenka (článok VI.)
 53. **„Zmena podmienok“** sa rozumie zmena týchto VOP-PARTNER a/alebo Sadzovníka v zmysle článku X, bod 8 týchto VOP-PARTNER.



II. Všeobecné ustanovenia

1. Partner je povinný prijať od Používateľa príslušný Produkt ER, ak sa na ich prijímanie zaviazal v Zmluve a je povinný ich započítať na cenu poskytnutých Stravovacích služieb, Edenred Benefits služieb, Rekreačných služieb a/alebo dodaného tovaru alebo služby podľa Zmluvy.
2. Partner sa zaväzuje dodržiavať pri vykonávaní činnosti v súvislosti s plnením Zmluvy vo svojich prevádzkarňach a pri poskytovaní Stravovacích služieb, Edenred Benefits služieb, Rekreačných služieb a dodaní tovaru alebo poskytnutí služby Používateľovi všetky všeobecne záväzné právne predpisy, Zmluvu a jej prílohy.
3. Partner v celom rozsahu zodpovedá Používateľovi za kvalitu, podmienky a prípadné vady dodaného tovaru, poskytnutej služby, Stravovacích služieb, Edenred Benefits služieb, alebo poskytnutých Rekreačných služieb. Za uvedené vady, kvality alebo podmienky v žiadnom prípade a v žiadnom rozsahu nezodpovedá Ticket Service.
4. Partner v celom rozsahu zodpovedá Používateľovi za škodu spôsobenú v súvislosti s dodaním tovaru, poskytnutím služby, Stravovacích služieb, Edenred Benefits služieb, alebo Rekreačných služieb Používateľovi. Za uvedení škodu v žiadnom prípade a v žiadnom rozsahu nezodpovedá Ticket Service.
5. Ticket Service je oprávnený zaslať Partnerovi všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou
 - a) poštovou prepravou alebo prostredníctvom iného subjektu povinného doručiť zásielku,
 - b) elektronickou poštou, na adresu resp. e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo Ticket Service neskôr písomne oznámené Partnerom.
6. Ticket Service sa zaväzuje uviesť prevádzkarne Partnera, v ktorých prijíma Partner od Používateľa
 - a) Poukážky,
 - b) stravovacie e-poukážky TR,
 - c) e-poukážky EB,
 - d) e-Tickety,
 - e) rekreačné e-poukazy Dovolenka,
 a Partner súhlasí s uvedením jeho identifikačných údajov, adries, loga, ochrannej známky alebo iného označenia a iných dodatočných údajov prevádzkarní, v príslušnom zozname vytvorenom na tento účel Ticket Service.
7. Partner sa zaväzuje písomne oznamovať Ticket Service
 - a) bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov Partnera uvedených v Zmluve alebo jej prílohách alebo oznamovaných Partnerom v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy,
 - b) najneskôr 14 dní vopred zrušenie svojej prevádzkarne alebo jej dočasné uzavretie (ak uzavretie trvá viac ako 30 dní) ako aj ukončenie jeho činnosti. Ak dodržanie uvedenej lehoty nie je z objektívnych dôvodov možné, bez zbytočného odkladu po vzniku niektorých z uvedených skutočností alebo získaní vedomosti o tom, že nastane,
 - c) zmenu bankového spojenia Partnera bez zbytočného odkladu. Oznamenie o zmene bankového spojenie je potrebné doručiť Ticket Service a nemožno ho uskutočniť faxom ani e-mailom. Oznamenie musí byť datované a podpísané oprávnenou osobou Partnera, pričom Ticket Service je oprávnený vyžadovať, aby pravosť podpisu tejto osoby bola úradne overená. Oznamenie zmeny bankového spojenia sa nevzťahuje na úhrady vykonané v lehote do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia zmeny bankového spojenia Ticket Service.
8. Partner sa zaväzuje do 2 dní odo dňa účinnosti Zmluvy umiestniť na vchodových dverách alebo inom vhodnom a viditeľnom mieste pri vstupe do každej svojej prevádzkarne a taktiež pri hlavnej pokladni samolepiacu etiketu dodanú Ticket Service, oznamujúcu Používateľom, aké Poukážky /stravovacie e-poukážky TR a/alebo e-poukážky EB Partner prijíma a/alebo či prijíma rekreačné e-poukazy Dovolenka a/lebo e-Ticket. V prípade SMS platieb sa zaväzuje Partner uviesť aj ID Partnera. Príslušnú samolepiacu etiketu, respektíve etikety odovzdá Ticket Service Partnerovi pri uzavretí Zmluvy. Partner je povinný zabezpečiť označenie všetkých svojich prevádzkarní príslušnými samolepiacimi etiketami počas celej doby účinnosti Zmluvy. V prípade potreby sa Partner zaväzuje požiadať Ticket Service o dodanie nových samolepiacich etikiet.
9. Partner sa zaväzuje z dôvodu úhrady ceny alebo jej časti za Stravovacie služby, Edenred Benefits služieb, Rekreačné služby alebo dodaný tovar alebo službu prostredníctvom príslušného Produktu ER akýmkoľvek spôsobom neznevýhodňovať Používateľa v porovnaní s inými zákazníkmi Partnera uhrádzajúcimi celú sumu dodaných/ poskytnutých tovarov, služieb, Stravovacích služieb a/alebo Edenred Benefits služieb a/alebo Rekreačných služieb v hotovosti alebo bezhotovostne. Partner sa najmä zaväzuje:
 - a) neúčtovať Používateľovi žiadny poplatok, resp. nepožadovať od Používateľa zaplatenie akejkoľvek platby v prípade úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo službu, Stravovacie služby, Edenred Benefits služby, alebo Rekreačné služby akýmkoľvek príslušným Produktom ER,
 - b) neúčtovať Používateľovi zvýšenie ceny, resp. zvýšenú cenu za dodaný tovar alebo poskytnutú službu v prípade úhrady ceny alebo jej časti za Stravovacie služby, Edenred Benefits služby, Rekreačné služby a/alebo iný dodaný tovar alebo službu prostredníctvom príslušného Produktu ER,
 - c) bez akýchkoľvek obmedzení prijímať príslušný Produkt ER na úhradu ceny za poskytnuté Stravovacie služby, Edenred Benefits služby, Rekreačné služby a/alebo iný dodaný tovar alebo službu až do 100 % ceny.
10. Partner je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Ticket Service stratu, krádež, lúpež, sprenevereniu alebo iné protiprávne nakladanie s Produktom ER alebo podozrenie z protiprávneho nakladania s ním, inak Partner zodpovedá Ticket Service za vzniknutú škodu. Zároveň je povinný zabezpečiť riadne nakladanie a zaobchádzanie s Produktmi ER zo strany ním poverených osôb tak, aby nedošlo k ich poškodeniu, strate alebo znehodnoteniu Produktov ER.
11. Partner je povinný poučiť o obsahu týchto VOP-PARTNER každého svojho zamestnanca a/alebo tretiu osobu, ktorých poverí výkonom svojich práv a povinností podľa týchto VOP-PARTNER.
12. Partner sa zaväzuje poskytnúť Ticket Service súčinnosť potrebnú pre účasť Ticket Service vo verejných obstarávaníach, verejných súťažiach, obchodných súťažiach alebo iných obdobných konaniach či procesoch. Partner sa zaväzuje najmä na základe žiadosti Ticket Service vydať písomné potvrdenie o prijímaní príslušných Produktov ER, o identifikačných a kontaktných údajoch Partnera a jeho prevádzkarní alebo o iných údajoch či skutočnostiach, týkajúcich sa Partnera alebo jeho prevádzkarní potrebných pre účasť a úspech Ticket Service vo verejných obstarávaníach, verejných súťažiach, obchodných súťažiach alebo iných obdobných konaniach či procesoch.

III.

Poukážky

(článok sa uplatňuje len v prípade papierových Poukážok)

III. 1 Prijímanie Poukážok

1. Partner je povinný prijať od Používateľa Poukážky, ak sa na prijímanie Používateľom predloženého druhu Poukážok zaviazal v Zmluve a je povinný Hodnotu Poukážky započítať na cenu poskytnutých Stravovacích služieb, alebo dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
2. Partner sa zaväzuje neposkytovať Používateľovi za predloženú Poukážku peňažné plnenie, ani z nej nevracat' peňažný výdavok a to ani v prípade, ak cena poskytnutých Stravovacích služieb a dodaného tovaru alebo poskytnutej služby je nižšia ako Hodnota Poukážky.
3. Partner je oprávnený prijať od Platiteľa na úhradu ceny tovaru alebo služby iba platnú a úplnú Poukážku. Poukážka nie je platná najmä v prípade, ak sa nezhoduje so vzorom Poukážky oznámeným Ticket Service Partnerovi, neobsahuje všetky ochranné prvky, má poškodený čiarový kód, vyznačená doba platnosti Poukážky uplynula alebo je Poukážka poškodená.
4. Cena tovaru dodaného alebo služby poskytnutej Používateľovi musí zodpovedať Hodnote Poukážky alebo môže byť vyššia. Ak bude cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby
 - a) nižšia ako Hodnota Poukážky, Používateľ nemá právo na vrátenie rozdielu ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby a Hodnoty Poukážky,
 - b) vyššia ako Hodnota Poukážky, je Používateľ povinný sumu prevyšujúcu Hodnotu Poukážky doplatiť inou formou.

III. 2 Preplatenie predložených Poukážok

1. Partner sa zaväzuje predkladať Ticket Service na preplatenie výlučne platné, úplné a nepoškodené Poukážky, osobitne pre každý jednotlivý druh Poukážok; inak Ticket Service nie je povinný Partnerovi preplatiť predložené Poukážky.
2. Partner je povinný spolu s Poukážkami predkladanými na preplatenie predložiť aj Súpis Poukážok.
3. Partner sa zaväzuje, že Poukážku - Ticket Restaurant neprijme od Používateľa na úhradu ceny alebo jej časti za alkoholické nápoje alebo tovar obsahujúci alkohol, drogistický tovar (drogéria a parfumeria), tabak alebo tabakové výrobky. Partner sa zaväzuje akceptovať každý druh Poukážok výhradne na účel stanovený týmito VOP-PARTNER.
4. Ak Partner zašle Poukážky na preplatenie Ticket Service prostredníctvom poštového podniku alebo prostredníctvom inej osoby povinnej doručiť zásielku inou formou ako formou cenného listu, zodpovedá Partner za stratu alebo poškodenie zásielky alebo jej časti.
5. Ticket Service je povinný prevziať od poštového podniku alebo inej osoby povinnej doručiť zásielku len zásielku, ktorá bude neporušená a nepoškodená. Ticket Service nie je zodpovedný za omeškanie preplatenia Poukážok spôsobené neprevzatím a vrátením porušenej alebo poškodennej zásielky.
6. Predloženie Poukážok na preplatenie nastáva okamihom doručenia nepoškodené a neporušenej zásielky Poukážok do sídla Ticket Service, v prípade zaslania Poukážok na preplatenie poštovým podnikom alebo prostredníctvom inej osoby povinnej doručiť zásielku.
7. Pre určenie Celkovej Hodnoty Poukážok predložených Ticket Service na preplatenie Partnerom je rozhodné vyčíslenie Celkovej Hodnoty Poukážok vykonané v sídle Ticket Service po Predložení Poukážok na



- preplatenie. Ticket Service nezodpovedá za rozdiel medzi vyčíslením Celkovej Hodnoty Poukážok vykonaným Ticket Service a vyčíslením Celkovej Hodnoty Poukážok vykonaným Partnerom a uvedeným v Súpise Poukážok.
8. Refundovaná Hodnota Poukážok bude určená tak, že od Celkovej Hodnoty Poukážok bude odpočítaná suma odmeny Ticket Service za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a poplatkov v zmysle Sadzobníka, za Poukážky predložené Partnerom na preplatenie, ako aj akékoľvek iné pohľadávky Ticket Service voči Partnerovi, vrátane pohľadávky na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo náhrady škody, čím dôjde pred úhradou sumy za Poukážky predložené Partnerom na preplatenie k započítaniu pohľadávky Partnera voči Ticket Service na zaplatenie sumy za Poukážky predložené Ticket Service na preplatenie a pohľadávok Ticket Service voči Partnerovi na zaplatenie odmeny za sprostredkovanie dodania/ poskytnutia Stravovacích služieb, tovaru alebo služby a poplatkov v zmysle Sadzobníka, prípadne na zaplatenie uplatnenej zmluvnej pokuty alebo náhrady škody. Ticket Service nemusí vykonanie uvedeného započítania vzájomných pohľadávok a záväzkov Partnera a Ticket Service osobitne oznamovať Partnerovi.
 9. Ticket Service preplatí Partnerovi Poukážky predložené na preplatenie bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Partnera. Preplatením Poukážok bude splnený záväzok Ticket Service preplatiť Partnerovi Produkty ER v zmysle článku I. bod 2. Zmluvy.
 10. Ticket Service uhradí Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve, resp. Prilohe k Zmluve, ak Partner nepožiadala pri Predložení Poukážok na preplatenie o preplatenie Poukážok iným spôsobom podľa týchto VOP-PARTNER.
 11. Ak Partner požiadala o preplatenie Poukážok predložených na preplatenie bezhotovostným prevodom (bod 10. vyššie), uhradí Ticket Service Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok v lehote do 10 pracovných dní odo dňa Predloženia Poukážok na preplatenie. Ak Partner v Zmluve požiadala o urýchlenné preplatenie Poukážok predložených na preplatenie, Ticket Service uhradí Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok v lehote do 4 pracovných dní odo dňa Predloženia Poukážok na preplatenie. Ticket Service splní svoju povinnosť v zmysle tohto ustanovenia dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu Ticket Service.
 12. Ticket Service sa zaväzuje preplatiť Partnerovi Poukážky predložené Ticket Service po ich platnosti, ak budú splnené ostatné podmienky pre ich preplatenie a Poukážky budú Partnerom predložené Ticket Service pri prvom Predložení Poukážok na preplatenie po uplynutí lehoty ich platnosti, najneskôr však v 20-ty kalendárny deň po uplynutí ich platnosti. V prípade predloženia Poukážok na preplatenie po uplynutí tejto lehoty Partnerov nárok na preplatenie hodnoty predložených Poukážok zaniká a Partner nemá nárok na úhradu Refundovanej Hodnoty Poukážok.
 13. Edenred sa zaväzuje preplatiť Partnerovi Poukážky predložené Ticket Service na preplatenie po zániku účinnosti Zmluvy, ak budú splnené ostatné podmienky pre ich preplatenie a Poukážky budú predložené na preplatenie najneskôr do 7 dní odo dňa zániku účinnosti Zmluvy. Povinnosť Ticket Service sa považuje za splnenú ak úhradu vykoná akákoľvek tretia osoba v súlade s podmienkami tohto článku VOP-PARTNER.
 14. Ticket Service nie je povinný preplatiť Partnerovi Poukážky, v prípade ktorých je odôvodnené podozrenie ich pôvodu alebo použitia v protiprávnej činnosti, najmä ak Partner predložil na preplatenie Poukážky odcudzené Ticket Service alebo tretej osobe.
 15. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúru, resp. elektronickú faktúru obsahujúcu vyúčtovanie Celkovej Hodnoty Poukážok, odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a poplatkov v zmysle Sadzobníka, náhrady škody, zmluvnej pokuty a Refundovanej Hodnoty Poukážok vystaví Ticket Service a doručí Partnerovi v lehote do 7 dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra, resp. elektronická faktúra bude splatná v posledný deň príslušnej lehoty.
 16. Partner predložením Súpisu Poukážok a oboznámením Ticket Service so svojou e-mailovou adresou, potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Ticket Service v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Ticket Service o vyhotovení a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.
2. Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal na prijímanie stravovacej e-poukážky TR t.j. karty Edenred je povinný dodržiavať všetky predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy platobnej siete MasterCard, najmä predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy týkajúce sa programu používania predplatených kariet s obmedzeným okruhom príjemcov (private filtered loop prepaid cards program).
 3. Partner sa zaväzuje, že stravovaciu e-poukážku TR prijme od Používateľa výlučne na úhradu ceny alebo jej časti poskytnutých Stravovacích služieb a nie na úhradu iných cien. Partner sa zaväzuje, že stravovaciu e-poukážku TR neprijme od Používateľa na úhradu ceny alebo jej časti za alkoholické nápoje alebo tovaru obsahujúceho alkohol, drogistického tovaru (drogéria a parfumiéria), tabaku alebo tabakových výrobkov.
 4. Partner sa zaväzuje neposkytovať Používateľovi za zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby stravovacou e-poukážkou TR peniaze, a to ani v prípade, ak cena poskytnutých Stravovacích služieb je nižšia ako suma, ktorá má byť zaplatená stravovacou e-poukážkou TR. Partner nie je oprávnený poskytovať Používateľovi žiadne peniaze za akékoľvek použitie stravovacej e-poukážky TR.
 5. Partner je povinný odmietnuť prijatie stravovacej e-poukážky TR, ak predložená karta Edenred nie je platná, alebo ak predložená karta Edenred bola zjavne pozmeňovaná, falšovaná, poškodená alebo s ňou bolo zjavne iným spôsobom neoprávnené nakladané a pod.
 6. Partner je povinný zabezpečiť, aby počas účinnosti Zmluvy v každej jeho prevádzkarni bol nepretržite prevádzkyschopný minimálne jeden POS terminál registrovaný v zmysle článku IV.3 týchto VOP-PARTNER. Ak Partner nebude schopný plniť uvedený záväzok z objektívnych skutočností, je Partner povinný bezodkladne vykonať všetky úkony potrebné k odstráneniu, resp. prekoreniu takýchto objektívnych skutočností a k opätovnému plneniu uvedeného záväzku.
 7. Ak má Používateľ záujem využívať stravovaciu e-poukážku TR prostredníctvom SMS platby, musí si kartu Edenred (peňaženku TR) zaregistrovať pre SMS platbu na webovej stránke edenreds.edenred.sk.
 8. Používateľ pri využití SMS platby zašle SMS v nasledovnom tvare: „xxxxx_suma_poznámka“ na telefónne číslo SMS platieb určené Ticket Service, pričom „xxxxx“ je ID Partnera, „poznámka“ je text určený Používateľom pre zverejnenie k uskutočnenej úhrade a symbol „_“ predstavuje medzeru.
 9. Ak v okamihu zadania SMS platby Používateľom
 - a) bude k peňaženke TR na karte Edenred asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba bude vykonaná a Partnerovi ako aj Používateľovi bude doručená Potvrdzujúca SMS. Potvrdzujúca SMS doručená Partnerovi bude obsahovať údaj o telefónnom čísle, prostredníctvom ktorého bola SMS platba uskutočnená, údaj o uhradenej sume a poznámku zadanú Používateľom pri úhrade. SMS platba sa považuje za riadne vykonanú okamihom doručenia Potvrdzujúcej SMS Partnerovi. Potvrdzujúca SMS doručená Používateľovi bude obsahovať údaj o ID Partnera, ktorému bola SMS platba uhradená, údaj o uhradenej sume a poznámku uvedenú Používateľom pri úhrade.
 - b) nebude k peňaženke TR na karte Edenred používannej Používateľom asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba nebude vykonaná a Používateľovi bude doručená SMS obsahujúca informáciu o odmietnutí realizácie SMS platby.
 10. Používateľ pri úhrade ceny alebo jej časti za Partnerom poskytnuté Stravovacie služby prostredníctvom Smartphone platby postupuje v súlade s návodom na používanie príslušnej aplikácie využívannej koncovým zariadením mobilnej komunikácie použitej Používateľom na realizáciu Smartphone platby a návodom na realizáciu Smartphone platby vydaným Ticket Service.
 11. Partner uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý skutočnosti, že Ticket Service je oprávnený v prípade okolností nasvedčujúcich existencii protiprávneho konania alebo protiprávneho stavu v súvislosti s prijímaním stravovacích e-poukážok TR oznámiť uvedené okolnosti Policajnému zboru, respektíve inému orgánu činnému v trestnom konaní alebo inému orgánu verejnej moci a Partner sa zaväzuje poskytnúť Ticket Service ako aj uvedenému orgánu verejnej moci bez zbytočného odkladu všetku potrebnú súčinnosť.

IV.2 Platobné a účtovacie vzťahy stravovacích e-poukážok TR prostredníctvom peňaženky TR karty Edenred alebo SMS platby

1. Ticket Service sa zaväzuje zabezpečiť úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby zaplateného Partnerovi Používateľom stravovacou e-poukážkou TR prostredníctvom
 - a) peňaženky TR na karte Edenred, a to v lehote do 4 pracovných dní odo dňa prijatia stravovacej e-poukážky TR,
 - b) SMS platby, a to najneskôr do konca kalendárneho týždňa nasledujúceho po kalendárnom týždni, v ktorom Partner akceptoval SMS platbu na zaplatenie ceny alebo jej časti za Stravovacie služby poskytnuté Používateľovi.
2. Ticket Service zabezpečí uhradenie sumy v zmysle bodu 1. tohto článku IV.2. Partnerovi bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve.
3. Ticket Service nie je povinný zabezpečiť úhradu sumy v zmysle bodu 1. tohto článku IV.2. v prípade, ak Partner po predložení karty Edenred Používateľom Partnerovi nespĺnil, respektíve porušil ktorúkoľvek z jeho

IV.

Stravovacie e-poukážky TR (uplatňuje sa len v prípade stravovacích e-poukážok TR)

IV.1 Prijímanie stravovacích e-poukážok TR prostredníctvom peňaženky TR karty Edenred alebo SMS platby

1. Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal prijímať stravovacie e-poukážky TR, je povinný vo svojich prevádzkarniach prijímať od Používateľa stravovacie e-poukážky TR prostredníctvom peňaženky TR karty Edenred alebo SMS platby na zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby a je povinný hodnotu zodpovedajúcu hodnote stravovacej e-poukážky TR započítať na cenu poskytnutých Stravovacích služieb.



- povinnosti alebo záväzkov v zmysle článku IV.1 týchto VOP-PARTNER t.j. prijímania stravovacích e-poukážok TR.
4. Ticket Service splní svoju povinnosť v zmysle bodu 1. tohto článku IV.2. dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu Ticket Service alebo inej tretej osoby, ktorá predmetnú sumu uhradí Partnerovi.
 5. V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie vady poskytnutých Stravovacích služieb Používateľom v prevádzkarni Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Používateľa voči Partnerovi na vrátenie zaplatenej ceny poskytnutých Stravovacích služieb, je Partner povinný potrebným úkonom prostredníctvom POS terminálu zabezpečiť opätovnú asociáciu hodnoty zodpovedajúcej cene, respektíve jej časti poskytnutých Stravovacích služieb zaplatenej stravovacom e-poukážkou TR výhradne späť k peňaženke TR na karte Edenred, ktorou bola uvedená suma zaplatená, prípadne k peňaženke TR na karte Edenred nahradzujúcu uvedenú kartu Edenred. Partner nesmie vykonať opätovnú asociáciu vrátenej ceny na inú peňaženku karty Edenred (napr. peňaženka Dovolenska). V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie vady Používateľom v prevádzkarni Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Používateľa voči Partnerovi na vrátenie ceny za poskytnuté Stravovacie služby je Partner povinný peňažnú hodnotu zodpovedajúcu cene alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby zaplatenej SMS platbou bezodkladne uhradiť Ticket Service.
 6. V prípade sťažnosti Používateľa na viacnásobné zaplatenie tej istej ceny alebo jej časti poskytnutých Stravovacích služieb stravovacou e-poukážkou TR Partnerovi, je Partner na požiadanie Ticket Service povinný preukázať poskytnutie Stravovacích služieb Používateľovi, za každú z namietaných zaplatených cien Používateľom, v opačnom prípade je Partner povinný peňažnú hodnotu predstavujúcu neoprávnené účtovanú cenu alebo jej časť za poskytnuté Stravovacie služby zaplatenú stravovacou e-poukážkou TR bezodkladne uhradiť Ticket Service.
 7. Akékoľvek poplatky, odmeny, či iné sumy účtované treťou osobou v súvislosti so zaobstaraním, inštaláciou, prevádzkou, údržbou, opravou alebo používaním POS terminálu ako aj akékoľvek poplatky účtované treťou osobou za vykonanie úhrady sumy predstavujúcej cenu alebo jej časť poskytnutých Stravovacích služieb uhradenej Partnerovi prostredníctvom stravovacej e-poukážky TR znáša v celom rozsahu Partner na vlastné náklady a nemá právo na ich účtovanie voči stravovacím e-poukážkam TR, ani na ich náhradu voči Ticket Service.

IV.3 Registrácia Partnera/ Registrácia Partnera - SMS platba

1. Po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať stravovacie e-poukážky TR, zabezpečí Ticket Service vykonanie Registrácie Partnera v platobnom centre siete MasterCard na základe Partnerom oznámeného MID POS terminálov v prevádzkarniach Partnera alebo osobne prostredníctvom svojho povereného, respektíve splnomocneného zástupcu, použitím registračnej karty v POS termináloch v každej prevádzkarni Partnera.
2. Ak sa ku dňu uzavretia Zmluvy v prevádzkarni Partnera nenachádza žiadny prevádzkovaný POS terminál, Partner je povinný bezodkladne po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať stravovacie e-poukážky TR vykonať všetky potrebné úkony a uzavrieť zmluvu o prevádzkovaní POS terminálov alebo inú obdobnú zmluvu s treťou osobou zabezpečujúcou prevádzku POS terminálov a v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy písomne oznámiť Ticket Service MID POS terminálov Partnera, respektíve jeho prevádzkarne.
3. Partner je povinný do 3 dní odo dňa príslušnej zmeny písomne oznámiť Ticket Service
 - a) zmenu MID Partnera respektíve prevádzkarne Partnera, spolu s uvedením nového MID Partnera/prevádzkarne Partnera, ktorej sa uvedená zmena týka,
 - b) pridelenie ďalšieho MID pre určenú prevádzkareň/prevádzkarne Partnera, spolu s uvedením ďalšieho MID Partnera a určením prevádzkarne/prevádzkarní Partnera, ktorým bol ďalší MID pridelený.
 - c) zmenu, nahradenie POS terminálu v niektorej z prevádzkarní Partnera alebo zvýšenia/zníženia počtu POS terminálov v prevádzkarniach Partnera, spolu s uvedením MID Partnera/prevádzkarne Partnera, ktorej sa uvedená zmena, nahradenie či zvýšenie/zníženie počtu POS terminálov týka
 Následne, Ticket Service zabezpečí registráciu nových POS terminálov v zmysle tohto článku.
4. Po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať stravovacie e-poukážky TR, zabezpečí Ticket Service vykonanie Registrácie Partnera - SMS platba spôsobom uvedeným v tomto článku. Ticket Service zabezpečí pridelenie ID Partnerovi, ktorý bude slúžiť ako číselný identifikátor Partnera v systéme SMS platieb.
5. Ticket Service zabezpečí vykonanie Registrácie Partnera - SMS platba. SMS platba bude vykonaná pre Partnerom oznámené číslo mobilného telefónu, na ktoré bude Partnerovi zasielaná Potvrdzujúca SMS, a to osobitne pre každú prevádzkareň Partnera,

IVa. e-poukážky Edenred Benefits (uplatňuje sa len v prípade e-poukážok EB)

IVa.1 Prijímanie e-poukážok EB prostredníctvom peňaženky Peňaženka Edenred Benefits alebo SMS platby

1. Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal prijímať e-poukážky EB, je povinný vo svojich prevádzkarniach prijímať od Používateľa e-poukážky EB prostredníctvom peňaženky EB karty Edenred alebo SMS platby na zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Edenred Benefits služby je povinný hodnotu zodpovedajúcu hodnote e-poukážky EB započítať na cenu poskytnutých Edenred Benefits služieb.
2. Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal na prijímanie e-poukážky EB t.j. karty Edenred je povinný dodržiavať všetky predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy platobnej siete MasterCard, najmä predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy týkajúce sa programu používania predplatených kariet s obmedzeným okruhom príjemcov (private filtered loop prepaid cards program).
3. Partner sa zaväzuje, že e-poukážku EB prijme od Používateľa výlučne na úhradu ceny alebo jej časti poskytnutých Edenred Benefits služieb a nie na úhradu iných cien. Partner sa zaväzuje, že e-poukážku EB neprijme od Používateľa na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby, Rekreačné služby, alkoholické nápoje alebo tovaru obsahujúceho alkohol, tabaku alebo tabakových výrobkov.
4. Partner sa zaväzuje neposkytovať Používateľovi za zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Edenred Benefits služby e-poukážkou EB peniaze, a to ani v prípade, ak cena poskytnutých Edenred Benefits služieb je nižšia ako suma, ktorá má byť zaplatená e-poukážkou EB. Partner nie je oprávnený poskytovať Používateľovi žiadne peniaze za akékoľvek použitie e-poukážky EB.
5. Partner je povinný odmietnuť prijatie e-poukážky EB, ak predložená karta Edenred nie je platná, alebo ak predložená karta Edenred bola zjavne pozmeňovaná, falšovaná, poškodená alebo s ňou bolo zjavne iným spôsobom neoprávnené nakladané a pod.
6. Partner je povinný zabezpečiť, aby počas účinnosti Zmluvy v každej jeho prevádzkarni bol nepretržite prevádzkyschopný minimálne jeden POS terminál registrovaný v zmysle článku IVa.3 týchto VOP-PARTNER. Ak Partner nebude schopný plniť uvedené záväzky z objektívnych skutočností, je Partner povinný bezodkladne vykonať všetky úkony potrebné k odstráneniu, resp. prekonaniu takýchto objektívnych skutočností a k opätovnému plneniu uvedeného záväzku.
7. Ak má Používateľ záujem využívať e-poukážku EB prostredníctvom SMS platby, musí si kartu Edenred (peňaženku EB) zaregistrovať pre SMS platbu na webovej stránke smsplatby.edenred.sk.
8. Používateľ pri využití SMS platby zašle SMS v nasledovnom tvare: „xxxxx_suma_poznámka“ na telefónne číslo SMS platieb určené Ticket Service, pričom „xxxxx“ je ID Partnera, „poznámka“ je text určený Používateľom pre zverejnenie k uskutočnenej úhrade a symbol „_“ predstavuje medzeru.
9. Ak v okamihu zadania SMS platby Používateľom
 - a) bude k peňaženke EB na karte Edenred asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba bude vykonaná a Partnerovi ako aj Používateľovi bude doručená Potvrdzujúca SMS. Potvrdzujúca SMS doručená Partnerovi bude obsahovať údaj o telefónnom čísle, prostredníctvom ktorého bola SMS platba uskutočnená, údaj o uhradenej sume a poznámku zadanú Používateľom pri úhrade. SMS platba sa považuje za riadne vykonanú okamihom doručenia Potvrdzujúcej SMS Partnerovi. Potvrdzujúca SMS doručená Používateľovi bude obsahovať údaj o ID Partnera, ktorému bola SMS platba uhradená, údaj o uhradenej sume a poznámku uvedenú Používateľom pri úhrade.
 - b) nebude k peňaženke EB na karte Edenred používannej Používateľom asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba nebude vykonaná a Používateľovi bude doručená SMS obsahujúca informáciu o odmietnutí realizácie SMS platby.
10. Používateľ pri úhrade ceny alebo jej časti za Partnerom poskytnuté Edenred Benefits služby prostredníctvom Smartphone platby postupuje v súlade s návodom na používanie príslušnej aplikácie využívanej koncovým zariadením mobilnej komunikácie použitej Používateľom na realizáciu Smartphone platby a návodom na realizáciu Smartphone platby vydaným Ticket Service.
11. Partner uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý skutočností, že Ticket Service je oprávnený v prípade okolností nasvedčujúcich existencii protiprávneho konania alebo protiprávneho stavu v súvislosti s prijímaním e-poukážok EB oznámiť uvedené okolnosti Policajnému zboru, respektíve inému orgánu činnému v trestnom konaní alebo inému orgánu verejnej moci a Partner sa zaväzuje poskytnúť Ticket Service ako aj uvedenému orgánu verejnej moci bez zbytočného odkladu všetku potrebnú súčinnosť.

IVa.2 Platobné a zúčtovacie vzťahy e-poukážok EB prostredníctvom peňaženky EB karty Edenred alebo SMS platby

1. Ticket Service sa zaväzuje zabezpečiť úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Edenred Benefits služby zaplateného Partnerovi Používateľom e-poukážkou EB prostredníctvom



- a) peňaženky EB na karte Edenred, a to v lehote do 4 pracovných dní odo dňa prijatia e-poukážky EB,
 - b) SMS platby, a to najneskôr do konca kalendárneho týždňa nasledujúceho po kalendárnom týždni, v ktorom Partner akceptoval SMS platbu na zaplatenie ceny alebo jej časti za Edenred Benefits služby poskytnuté Používateľovi.
2. Ticket Service zabezpečí uhradenie sumy v zmysle bodu 1. tohto článku IVa.2. Partnerovi bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve.
 3. Ticket Service nie je povinný zabezpečiť úhradu sumy v zmysle bodu 1. tohto článku IVa.2. v prípade, ak Partner po predložení karty Edenred Používateľom Partnerovi nespĺnil, respektíve porušil ktorúkoľvek z jeho povinností alebo záväzkov v zmysle článku IVa.1 týchto VOP-PARTNER t.j. prijímania e-poukážok EB.
 4. Ticket Service splní svoju povinnosť v zmysle bodu 1. tohto článku IVa.2. dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu Ticket Service alebo inej tretej osoby, ktorá predmetnú sumu uhradí Partnerovi.
 5. V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie vady poskytnutých Edenred Benefits služieb Používateľom v prevádzkarni Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Používateľa voči Partnerovi na vrátenie zaplatenej ceny poskytnutých Edenred Benefits služieb, je Partner povinný potrebným úkonom prostredníctvom POS terminálu zabezpečiť opätovnú asociáciu hodnoty zodpovedajúcej cene, respektíve jej časti poskytnutých Edenred Benefits služieb zaplatenej e-poukážkou EB výhradne späť k peňaženke EB na karte Edenred, ktorou bola uvedená suma zaplatená, prípadne k peňaženke EB na karte Edenred nahradzujúcu uvedenú kartu Edenred. Partner nesmie vykonať opätovnú asociáciu vrátenej ceny na inú peňaženku karty Edenred (napr. peňaženka TR alebo Dovolenska). V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie vady Používateľom v prevádzkarni Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Používateľa voči Partnerovi na vrátenie ceny za poskytnuté Edenred Benefits služby je Partner povinný peňažnú hodnotu zodpovedajúcu cene alebo jej časti za poskytnuté Edenred Benefits služby zaplatenej SMS platbou bezodkladne uhradiť Ticket Service.
 6. V prípade sťažnosti Používateľa na viacnásobné zaplatenie tej istej ceny alebo jej časti poskytnutých Edenred Benefits služieb e-poukážkou EB Partnerovi, je Partner na požiadanie Ticket Service povinný preukázať poskytnutie Edenred Benefits služieb Používateľovi, za každú z namietaných zaplatených cien Používateľom, v opačnom prípade je Partner povinný peňažnú hodnotu predstavujúcu neoprávnené účtovanú cenu alebo jej časť za poskytnuté Edenred Benefits služby zaplatenú e-poukážkou EB bezodkladne uhradiť Ticket Service.
 7. Akékoľvek poplatky, odmeny, či iné sumy účtované treťou osobou v súvislosti so zaobstaraním, inštaláciou, prevádzkou, údržbou, opravou alebo používaním POS terminálu ako aj akékoľvek poplatky účtované treťou osobou za vykonanie úhrady sumy predstavujúcej cenu alebo jej časť poskytnutých Edenred Benefits služieb uhradenej Partnerovi prostredníctvom e-poukážky EB znáša v celom rozsahu Partner na vlastné náklady a nemá právo na ich účtovanie voči e-poukážkam EB, ani na ich náhradu voči Ticket Service.

IVa.3 Registrácia Partnera/ Registrácia Partnera - SMS platba

1. Po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať e-poukážky EB, zabezpečí Ticket Service vykonanie Registrácie Partnera v platobnom centre siete MasterCard na základe Partnerom oznámeného MID POS terminálov v prevádzkarniach Partnera alebo osobne prostredníctvom svojho povereného, respektíve splnomocneného zástupcu, použitím registračnej karty v POS termináloch v každej prevádzkarni Partnera.
2. Ak sa ku dňu uzavretia Zmluvy v prevádzkarni Partnera nenachádza žiadny prevádzkovaný POS terminál, Partner je povinný bezodkladne po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať e-poukážky EB vykonať všetky potrebné úkony a uzavrieť zmluvu o prevádzkovaní POS terminálu alebo inú obdobnú zmluvu s treťou osobou zabezpečujúcou prevádzku POS terminálov a v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy písomne oznámiť Ticket Service MID POS terminálov Partnera, respektíve jeho prevádzkarne.
3. Partner je povinný do 3 dní odo dňa príslušnej zmeny písomne oznámiť Ticket Service
 - a) zmenu MID Partnera respektíve prevádzkarne Partnera, spolu s uvedením nového MID Partnera/prevádzkarne Partnera, ktorej sa uvedená zmena týka,
 - b) pridelenie ďalšieho MID pre určenú prevádzkarň/prevádzkarne Partnera, spolu s uvedením ďalšieho MID Partnera a určením prevádzkarne/prevádzkarni Partnera, ktorým bol ďalší MID pridelený.
 - c) zmenu, nahradenie POS terminálu v niektorej z prevádzkarní Partnera alebo zvýšenia/zníženia počtu POS terminálov v prevádzkarniach Partnera, spolu s uvedením MID Partnera/prevádzkarne Partnera, ktorej sa uvedená zmena, nahradenie či zvýšenie/zníženie počtu POS terminálov týka
 Následne, Ticket Service zabezpečí registráciu nových POS terminálov v zmysle tohto článku.

4. Po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať e-poukážky EB, zabezpečí Ticket Service vykonanie Registrácie Partnera - SMS platba spôsobom uvedeným v tomto článku. Ticket Service zabezpečí pridelenie ID Partnerovi, ktorý bude slúžiť ako číselný identifikátor Partnera v systéme SMS platieb.
5. Ticket Service zabezpečí vykonanie Registrácie Partnera - SMS platba. SMS platba bude vykonaná pre Partnerom oznámené číslo mobilného telefónu, na ktoré bude Partnerovi zasielaná Potvrdzujúca SMS, a to osobitne pre každú prevádzkarň Partnera,

V. e-Ticket (vzťahuje sa len na e-Ticket)

1. Partner, ktorý sa v zmysle Zmluvy zaviazal prijímať e-Ticket, je povinný prijať od Používateľa e-Ticket na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi Partnerom a Hodnotu e-Ticketu započítať na cenu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
2. Partner sa po predložení e-Ticketu prihlási do partnerskej časti programu Edenred Benefit Café prostredníctvom prístupových údajov, ktoré Ticket Service oznámi Partnerovi bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy. Partner zadaním číselného kódu e-Ticketu overí jeho platnosť a či sa vzťahuje na tovar dodaný alebo službu poskytovanú Partnerom a Hodnotu e-Ticketu. Okamihom zadaní číselného kódu e-Ticketu Partnerom v partnerskej časti programu Edenred Benefit Café sa považuje e-Ticket automaticky za prijatý Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo služby poskytnutej Používateľovi Partnerom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade využitia platobnej brány v elektronickom obchode, resp. inej elektronickej prevádzke Partnera, si poskytnú vzájomnú súčinnosť pri zabezpečení všetkých potrebných úkonov pre nastavenie prístupu Ticket Service a správne fungovanie systému akceptácie e-Ticketu. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana znáša svoje náklady spojené s akceptáciou e-Ticketu v platobnej bráne elektronického obchodu Partnera. Cena tovaru dodaného alebo služby poskytnutej Partnerom Používateľovi musí zodpovedať Hodnote e-Ticketu alebo môže byť vyššia. Ak bude cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby
 - a) nižšia ako Hodnota e-Ticketu, Používateľ nemá právo na vrátenie rozdielu ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby a Hodnoty e-Ticketu,
 - b) vyššia ako Hodnota E-Ticketu, Používateľ je povinný sumu prevyšujúcu Hodnotu e-Ticketu doplatiť inou formou.
4. Partner nie je oprávnený poskytovať Používateľovi za predložení e-Ticket peňažné plnenie, a to ani v prípade, ak cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby je nižšia ako Hodnota e-Ticketu.
5. Ticket Service uhradí Partnerovi sumu zodpovedajúcu Refundovanej Hodnote e-Ticketu v lehote do 7 pracovných dní odo dňa skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bol e-Ticket prijatý Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi Partnerom.
6. Refundovaná Hodnota e-Ticketu bude určená tak, že od Hodnoty e-Ticketu bude odpočítaná suma odmeny Ticket Service za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a príslušných poplatkov v zmysle Sadzovníka, a akékoľvek iné pohľadávky Ticket Service voči Partnerovi, vrátane pohľadávky na úhrady zmluvnej pokuty alebo na úhrady náhrady škody uplatňovanej zo strany Ticket Service voči Partnerovi, čím nastane započítanie pohľadávky Partnera voči Ticket Service na zaplatenie sumy predstavujúcej preplatenie prijatého e-Ticketu a pohľadávok Ticket Service voči Partnerovi na zaplatenie odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby, príslušných poplatkov, zmluvnej pokuty a náhrady škody.
7. Ak Partner prijme v priebehu jedného kalendárneho mesiaca na úhradu ceny alebo jej časti dodaného tovaru alebo poskytnutej služby viac e-Ticketov, bez ohľadu na to, čo od jedného alebo viacerých Používateľov, Ticket Service uhradí Partnerovi súčasne Refundované Hodnoty e-Ticketov za všetky prijaté e-Tickety t.j. Ticket Service uhradí Partnerovi sumu zodpovedajúcu súčtu jednotlivých Refundovaných Hodnôt e-Ticketov za všetky e-Tickety prijaté Partnerom v danom kalendárnom mesiaci.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúru obsahujúcu vyúčtovanie Refundovanej Hodnoty e-Ticketu, respektíve sumy vyčíslené v zmysle tohto článku vystaví Ticket Service a doručí ju Partnerovi v lehote do 7 dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra bude splatná v treť pracovný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý sa danou faktúrou Refundovaná Hodnota e-Ticketu, respektíve suma vyčíslená v zmysle bodu 7. tohto článku vyúčtováva.
9. Ticket Service uhradí Partnerovi sumu vyúčtovanú faktúrou v zmysle bodu 7. tohto článku bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve. Ticket Service splní svoju povinnosť v zmysle tohto bodu dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu Ticket Service.



VI.

Rekreačné e-poukazy Dovolenka (uplatňuje sa len v prípade rekreačných e-poukazov Dovolenka)

VI.1 Prijímanie rekreačných e-poukazov Dovolenka prostredníctvom peňaženky Dovolenka karty Edenred

- Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal prijímať rekreačné e-poukazy Dovolenka, je povinný vo svojich prevádzkarňach prijímať od Používateľa rekreačné e-poukazy Dovolenka prostredníctvom peňaženky Dovolenka na karte Edenred alebo SMS platby na zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Rekreačné služby a je povinný hodnotu zodpovedajúcu hodnote rekreačného e-poukazu Dovolenka započítať na cenu poskytnutých Rekreačných služieb.
- Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal na prijímanie rekreačných e-poukazov Dovolenka t.j. je povinný dodržiavať všetky predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy platobnej siete MasterCard, najmä predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy týkajúce sa programu používania predplatených kariet s obmedzeným okruhom príjemcov (private filtered loop prepaid cards program).
- Partner sa zaväzuje, že rekreačný e-poukaz Dovolenka prijme od Používateľa výlučne na úhradu Rekreačných služieb a nie na úhradu iných cien. Partner sa zaväzuje, že rekreačný e-poukaz Dovolenka neprijme od Používateľa na úhradu iných služieb t.j. ktoré nespádajú pod oprávnené výdavky v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce a to najmä na úhradu doplnkových služieb neobsahujúcich minimálne dve prenocovania alebo ak sa nejedná o organizované viacdenné aktivity a zotavovacie podujatia počas školských prázdnin v zmysle ods. 4 písm. a/ až d/.
- Partner sa zaväzuje neposkytovať Používateľovi za zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Rekreačné služby rekreačným e-poukazom Dovolenka peniaze, a to ani v prípade, ak cena poskytnutých Rekreačných služieb je nižšia ako suma, ktorá má byť zaplatená rekreačným e-poukazom Dovolenka. Partner nie je oprávnený poskytovať alebo vrátiť Používateľovi žiadne peniaze za akékoľvek použitie rekreačného e-poukazu Dovolenka.
- Partner je povinný odmietnuť prijatie rekreačného e-poukazu Dovolenka, ak predložená karta Edenred nie je platná, alebo bola zjavne pozmeňovaná, falšovaná, poškodená, alebo s ňou bolo zjavne iným spôsobom neoprávnené nakladané a pod.
- Partner je povinný zabezpečiť, aby počas účinnosti Zmluvy v každej jeho prevádzkarni bol nepretržite prevádzkyschopný minimálne jeden POS terminál registrovaný v zmysle článku VI.3 týchto VOP-PARTNER. Ak Partner nebude schopný plniť uvedený záväzok z objektívnych skutočností, je Partner povinný bezodkladne vykonať všetky úkony potrebné k odstráneniu, resp. prekonaniu takýchto objektívnych skutočností a k opätovnému plneniu uvedeného záväzku.
- Ak má Používateľ záujem využívať rekreačný e-poukaz Dovolenka prostredníctvom SMS platby, musí si produkt/kartu Edenred (peňaženku Dovolenka) zaregistrovať pre SMS platbu.
- Používateľ pri využití SMS platby zašle SMS v nasledovnom tvare: „xxxxx_suma_poznámka“ na telefónne číslo SMS platieb určené Ticket Service, pričom „xxxxx“ je ID Partnera, „poznámka“ je text určený Používateľom pre zverejnenie k uskutočnenej úhrade a symbol „_“ predstavuje medzeru.
- Ak v okamihu zadania SMS platby Používateľom
 - bude k peňaženke Dovolenka na karte Edenred asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba bude vykonaná a Partnerovi ako aj Používateľovi bude doručená Potvrdzujúca SMS. Potvrdzujúca SMS doručená Partnerovi bude obsahovať údaj o telefónnom čísle, prostredníctvom ktorého bola SMS platba uskutočnená, údaj o uhradenej sume a poznámku zadanú Používateľom pri úhrade. SMS platba sa považuje za riadne vykonanú okamihom doručenia Potvrdzujúcej SMS Partnerovi. Potvrdzujúca SMS doručená Používateľovi bude obsahovať údaj o ID Partnera, ktorému bola SMS platba uhradená, údaj o uhradenej sume a poznámku uvedenú Používateľom pri úhrade.
 - nebude k peňaženke Dovolenka na karte Edenred používanej Používateľom asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba nebude vykonaná a Používateľovi bude doručená SMS obsahujúca informáciu o odmietnutí realizácie SMS platby.
- Používateľ pri úhrade ceny alebo jej časti za Partnerom poskytnuté Rekreačné služby prostredníctvom Smartphone platby postupuje v súlade s návodom na používanie príslušnej aplikácie využívanéj koncovým zariadením mobilnej komunikácie použitej Používateľom na realizáciu Smartphone platby a návodom na realizáciu Smartphone platby vydaným Ticket Service.
- Partner uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý skutočnosti, že Ticket Service je oprávnený v prípade okolností nasvedčujúcich existenciu protiprávneho konania alebo protiprávneho stavu v súvislosti s prijímaním rekreačných e-poukazov Dovolenka oznámiť uvedené okolnosti Policajnému zboru, respektíve inému orgánu činnému v trestnom konaní alebo inému orgánu verejnej moci a Partner sa zaväzuje poskytnúť Ticket Service ako aj uvedenému orgánu verejnej moci bez zbytočného odkladu všetku potrebnú súčinnosť.

VI.2 Platobné a zúčtovacie vzťahy rekreačných e-poukazov

Dovolenka prostredníctvom peňaženky Dovolenka karty Edenred alebo SMS platby

- Ticket Service sa zaväzuje zabezpečiť úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Rekreačné služby zaplatené Partnerovi Používateľom rekreačným e-poukazom Dovolenka prostredníctvom
 - peňaženky Dovolenka na karte Edenred, a to v lehote do 4 pracovných dní odo dňa prijatia rekreačného e-poukazu Dovolenka,
 - SMS platby, a to najneskôr do konca kalendárneho týždňa nasledujúceho po kalendárnom týždni, v ktorom Partner akceptoval SMS platbu na zaplatenie ceny alebo jej časti za Rekreačné služby poskytnuté Používateľovi.
- Ticket Service zabezpečí uhradenie sumy v zmysle bodu 1. tohto článku VI.2. Partnerovi bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve.
- Ticket Service nie je povinný zabezpečiť úhradu sumy v zmysle bodu 1. tohto článku VI.2. v prípade, ak Partner po predložení karty Edenred Používateľom Partnerovi nespĺni, respektíve porušil ktorúkoľvek z jeho povinností alebo záväzkov v zmysle článku VI.1 týchto VOP-PARTNER t.j. prijímania rekreačných e-poukazov Dovolenka.
- Ticket Service splní svoju povinnosť v zmysle bodu 1. tohto článku VI.2. dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu Ticket Service alebo akejkoľvek tretej osoby, ktorá predmetnú sumu uhradí Partnerovi.
- V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie vady poskytnutých Rekreačných služieb Používateľom v prevádzkarni Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Používateľa voči Partnerovi na vrátenie zaplatené ceny poskytnutých Rekreačných služieb, je Partner povinný potrebným úkonom prostredníctvom POS terminálu zabezpečiť opätovnú asociáciu hodnoty zodpovedajúcej cene, respektíve jej časti poskytnutých Rekreačných služieb zaplatených rekreačným e-poukazom Dovolenka späť výhradne k peňaženke Dovolenka na karte Edenred, ktorou bola uvedená suma zaplatená, prípadne k peňaženke Dovolenka na karte Edenred nahradzujúcej uvedenú kartu Edenred. Partner nesmie vykonať opätovnú asociáciu vrátenej ceny na inú peňaženku karty Edenred (napr. peňaženka TR). V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie vady Používateľom v prevádzkarni Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Používateľa voči Partnerovi na vrátenie ceny za poskytnuté Rekreačné služby je Partner povinný peňažnú hodnotu zodpovedajúcu cene alebo jej časti za poskytnuté Rekreačné služby zaplatené SMS platbou bezodkladne uhradiť Ticket Service.
- Povinnosť Partnera podľa bodu 5 tohto článku vzťahujú aj na akékoľvek iné situácie, pri ktorých dôjde k vráteniu ceny, alebo časti ceny za Rekreačné služby, napr. storno, zrušenie, nevyužitie Rekreačných služieb alebo ich časti, v súlade s podmienkami poskytovania Rekreačných služieb Partnera. V prípade uplatnenia storno poplatku alebo akýchkoľvek iných platieb, ktoré nie sú oprávnenými výdavkami podľa príslušných právnych predpisov je Partner povinný takúto platbu požadovať výhradne od Používateľa a nepoužiť na jeho úhradu rekreačný e-poukaz Dovolenka. Partner nemá nárok požadovať od Ticket Service úhradu za takéto poplatky a v prípade úhrady takejto platby prostredníctvom rekreačného e-poukazu Dovolenka je povinný takúto platbu bezodkladne uhradiť Ticket Service.
- V prípade sťažnosti Používateľa na viacnásobné zaplatenie tej istej ceny alebo jej časti poskytnutých Rekreačných služieb rekreačným e-poukazom Dovolenka Partnerovi, je Partner na požiadanie Ticket Service povinný preukázať poskytnutie Rekreačných služieb Používateľovi, za každú z namietaných zaplatených cien Používateľom, v opačnom prípade je Partner povinný peňažnú hodnotu predstavujúcu neoprávnené účtovanú cenu alebo jej časť za poskytnuté Rekreačné služby zaplatené rekreačným e-poukazom Dovolenka bezodkladne uhradiť Ticket Service.
- Akékoľvek poplatky, odmeny alebo iné sumy účtované treťou osobou v súvislosti so zaoštaraním, inštaláciou, prevádzkou, údržbou, opravou alebo používaním POS terminálu ako aj akékoľvek poplatky účtované treťou osobou za vykonanie úhrady sumy predstavujúcej cenu alebo jej časť poskytnutých Rekreačných služieb uhradených Partnerovi rekreačným e-poukazom Dovolenka prostredníctvom peňaženky Dovolenka na karte Edenred znáša v celom rozsahu Partner na vlastné náklady a nemá právo na ich účtovanie voči rekreačným e-poukazom Dovolenka, ani na ich náhradu voči Ticket Service.

VI.3 Registrácia Partnera/ Registrácia Partnera - SMS platba

- Po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať rekreačné e-poukazy Dovolenka, zabezpečí Ticket Service vykonanie Registrácie Partnera v platobnom centre siete MasterCard na základe Partnerom oznámeného MID POS terminálov v prevádzkarňach Partnera alebo osobne prostredníctvom svojho povereného, respektíve splnomocneného zástupcu, použitím registračnej karty v POS termináloch v každej prevádzkarni Partnera.
- Ak sa ku dňu uzavretia Zmluvy v prevádzkarni Partnera nenachádza žiadny prevádzkovaný POS terminál, Partner je povinný bezodkladne po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať rekreačné e-poukazy Dovolenka vykonať všetky potrebné úkony



- a uzavrieť zmluvu o prevádzkovaní POS terminálov alebo inú obdobnú zmluvu s treťou osobou zabezpečujúcou prevádzku POS terminálov a v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy písomne oznámiť Ticket Service MID POS terminálov Partnera, respektíve jeho prevádzkarne.
3. Partner je povinný do 3 dní odo dňa príslušnej zmeny písomne oznámiť Ticket Service
 - a) zmenu MID Partnera respektíve prevádzkarne Partnera, spolu s uvedením nového MID Partnera/prevádzkarne Partnera, ktorej sa uvedená zmena týka,
 - b) pridelenie ďalšieho MID pre určenú prevádzkarne/prevádzkarne Partnera, spolu s uvedením ďalšieho MID Partnera a určením prevádzkarne/prevádzkarní Partnera, ktorým bol ďalší MID POS terminálov pridelený v tejto/ týchto prevádzkarniach Partnera,
 - c) zmenu, nahradenie POS terminálov v niektorej z prevádzkarní Partnera alebo zvýšenia/zníženia počtu POS terminálov v prevádzkarniach Partnera, spolu s uvedením MID Partnera/prevádzkarne Partnera, ktorej sa uvedená zmena, nahradenie či zvýšenie/zníženie počtu POS terminálov týka.
- Následne Ticket Service zabezpečí registráciu nových POS terminálov v zmysle tohto článku.
4. Po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať rekreačné e-poukazy Dovolenka, zabezpečí Ticket Service vykonanie Registrácie Partnera - SMS platba spôsobom uvedeným v tomto článku. Ticket Service zabezpečí pridelenie ID Partnerovi, ktorý bude slúžiť ako číselný identifikátor Partnera v systéme SMS platieb.
 5. Ticket Service zabezpečí vykonanie Registrácie Partnera - pre SMS platbu. SMS platba bude vykonaná pre Partnerom oznámené číslo mobilného telefónu, na ktoré bude Partnerovi zasielaná Potvrdzujúca SMS, a to osobitne pre každú prevádzkarne Partnera

VII.

Odmena a poplatky

1. Výška odmeny Ticket Service za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby alebo Stravovacích služieb, Edenred Benefits služieb alebo Rekreačných služieb Používateľovi, druhy a výšky poplatkov ako aj splatnosť odmeny a poplatkov sú uvedené v Sadzobníku.
2. Partner uhradí Ticket Service odmenu a poplatky uvedené v bode 1. tohto článku ako aj iné platby v zmysle Zmluvy alebo jej príloh v prípade Poukážok a e-Ticket bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Ticket Service uvedeného na faktúre vystavenej Ticket Service, alebo v prípade jeho absencie uvedeného v záhlaví Zmluvy, alebo ktorý mu bude neskôr písomne oznámený, uvedené neplatí v prípade, ak predmetné sumy budú uhradené započítaním vzájomných pohľadávok a záväzkov v zmysle týchto VOP-PARTNER.
3. Partner uhradí Ticket Service odmenu a poplatky uvedené v bode 1. tohto článku ako aj iné platby v zmysle Zmluvy alebo jej príloh v prípade stravovacích e-poukážok TR a/alebo e-poukážok EB a/alebo rekreačných e-poukazov Dovolenka bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Ticket Service na základe úhrady faktúry vystavenej Ticket Service.
4. Ticket Service je povinný doručiť Partnerovi faktúru, resp. elektronickú faktúru obsahujúcu vyúčtovanie odmeny a/alebo poplatkov uvedených v bode 1. tohto článku, resp. zmluvných pokút či vzniknutej náhrady škody v lehote do 7 dní odo dňa vystavenia faktúry, resp. elektronickej faktúry. Splatnosť faktúry je 7 dní a lehota splatnosti začína plynúť dňom jej vystavenia. Partner podpisom Zmluvy a oboznámením Ticket Service so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Ticket Service v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Ticket Service o vyhotovení a doručení elektronickej faktúry pre Partnera. Spoločnosť Ticket Service je oprávnená v prípade omeškania Partnera s úhradou faktúry včas a riadne uplatniť zákonné úroky z omeškania a poplatok za zaslanie upomienky č. 1 až 3 vo výške 10,- €.
 5. V prípade omeškania Partnera s úhradou odmeny a poplatkov uvedených v bode 1. tohto článku ako aj iné platby v zmysle Zmluvy alebo jej príloh včas a riadne má Ticket Service právo na úroky z omeškania podľa ustanovení Obchodného zákonníka ako aj poplatok za zaslanie písomných upomienok 1 až 3 vo výške 10,- € za upomienku.
 6. Ticket Servis je oprávnený prerušiť možnosť Partnerovi prijímať stravovacie e-poukážky TR a/alebo e-poukážky EB a/alebo rekreačné e-poukazy Dovolenka, ak je Partner v omeškaní s úhradou akejkoľvek odmeny, poplatku alebo akejkoľvek inej platby o viac ako 30 dní, a to až do úplného zaplata odmeny, poplatku alebo akejkoľvek inej platby zo strany Partnera. Oprávnenie Ticket Service odstúpiť od zmluvy v zmysle bodu 5. článku VIII. týchto VOP-PARTNER týmto nie je dotknuté.

VIII.

Trvanie a zánik účinnosti Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej účinnosti.
2. Účinnosť Zmluvy sa skončí:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou,
 - c) písomným odstúpením.

3. Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
4. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP-PARTNER alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany v zmysle ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
5. Ticket Service je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
 - a) ak je Partner je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predĺžený alebo v úpadku,
 - b) ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie na majetok Partnera,
 - c) ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Partnera alebo,
 - d) ak bolo voči Partnerovi začaté exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - e) ak Partner poruší ktorúkoľvek z jeho povinností uvedených v článku II. a/alebo článku VII. týchto VOP-PARTNER,
 - f) ak je Partner v omeškaní s úhradou odmeny, poplatku alebo akejkoľvek inej platby o viac ako 30 dní,
 - g) ak Partner opakovane alebo závažne porušil svoje povinnosti podľa týchto VOP-PARTNER, alebo ak v dôsledku takého porušenia vznikla Ticket Service škoda.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Účinnosť Zmluvy je možné ukončiť písomnou výpoveďou alebo písomným odstúpením aj čiastočne len ohľadom niektorej z Produktov ER. V takomto prípade v písomnom odstúpení od Zmluvy alebo v písomnej výpovedi Zmluvy musí byť uvedený názov príslušného produktu t.j. názov daného Produktu ER, ohľadom ktorých zmluvná strana čiastočne vypovedáva Zmluvu, resp. čiastočne odstúpuje od Zmluvy. V takomto prípade Zmluva účinnosťou čiastočného odstúpenia od Zmluvy, resp. čiastočnej výpovede Zmluvy zaniká v časti záväzku Partnera prijímať na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby, Edenred Benefits služby, Rekreačné služby a dodaný tovar alebo poskytnutú službu príslušný Produkt ER stravovacie e-poukážky TR, a/alebo e-poukážky EB, ohľadom ktorého bolo uplatnené čiastočné odstúpenie alebo výpoveď Zmluvy a súčasne zaniká zodpovedajúci záväzok Ticket Service preplatiť Partnerovi stravovacie e-poukážky TR a/alebo e-poukážky EB pre daný Produkt ER ohľadom ktorých bolo uplatnené čiastočné odstúpenie alebo výpoveď Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy a jej príloh ďalej platia a uplatňujú sa na zmluvný vzťah Partnera a Ticket Service založený Zmluvou bez akýchkoľvek zmien ohľadom tých Produktov ER, ktorých sa čiastočne odstúpenie od Zmluvy, resp. čiastočná výpoveď Zmluvy netýka.
8. Zánikom účinnosti Zmluvy nezakínajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh, z ktorých obsahu alebo účelu je zrejme, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy.

IX.

Doručovanie písomností a ustanovenia o podmienkach použitia elektronickej podpisy

1. V prípade doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu sídla alebo korešpondenčnú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, ak zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia adresátom. Písomnosť sa považuje za doručenu aj dňom uloženia zásielky u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť (napr. pošta a pod.). Písomnosť sa považuje za doručenu aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade, ak sa zásielka vráti ako nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručenu dňom vrátenia zásielky odosielateľovi. V dohodnutých prípadoch je možné doručiť písomnosť e-mailom na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, alebo neskôr písomne oznámené druhej zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenu automatickým potvrdením o jej doručení, alebo potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou, alebo ak nenastane ani jedna z uvedených skutočností, jeden pracovný deň po preukázateľnom odoslaní daného e-mailu; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť a trvanie Zmluvy.
2. Bod 1. tohto článku sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.
3. Partner a Ticket Service týmto zhodne vyhlasujú, že na účely Zmluvy sa rozhodli v zmysle ustanovenia § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, využiť aj možnosť použiť elektronické podpisy



- v súvislosti s uzavretím Zmluvy či dodatkov k Zmluve v súlade s podmienkami tohto článku VOP-PARTNER.
4. Partner a Ticket Service môžu za podmienok stanovených týmto článkom VOP-PARTNER platne podpísať Zmluvu či dodatky k Zmluve elektronickým podpisom, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) príslušné dodatky zmluvy, ktoré spĺňajú podmienky podľa tohto článku VOP-PARTNER, boli uzatvorené medzi Partnerom a Ticket Service;
 - b) aplikovateľné právne predpisy nezakazujú používanie elektronických podpisov pri uzatváraní zmluvných dokumentov podľa Zmluvy; a
 - c) sú predovšetkým splnené podmienky Zmluvy.
 5. Všetky ostatné dodatky Zmluvy, pri ktorých nie sú splnené podmienky uvedené v bode 4 písm. a) až c) tohto článku VOP-PARTNER vyššie, budú aj naďalej podpísané Zmluvnými stranami ručne.
 6. Ticket Service poskytne svoj elektronický podpis pomocou svojej aplikácie DocuSign pre elektronické podpisy. Ticket Service a Partner sa zaväzujú, že uznajú tento elektronický podpis právne platným a záväzným na účely uzatvárania Zmluvy a dodatkov k Zmluve uvedených v tomto článku VOP-PARTNER.
 7. Zmluva a jednotlivé dodatky k Zmluve podľa tohto článku VOP-PARTNER môžu byť platne elektronicky podpísané Ticket Service a Partnerom v súlade s nasledujúcim postupom a zásadami:
 - a) podpisujúci a čas podpisu sú pevne stanovené na elektronicky podpísanej Zmluve, či dodatku k Zmluve;
 - b) od autorizovaných osôb podpisujúcich za Partnera sa vyžaduje, aby podpisovanie v mene Partnera prebiehalo v súlade so stanoveným spôsobom zastupovania Partnera;
 - c) elektronické podpisovanie za Partnera sa deje iba a výhradne oprávnenými zástupcami Partnera a spôsobom ustanoveným aplikáciou DocuSign;
 - d) akýkoľvek iný elektronický podpis Partnera na Zmluve či dodatku k Zmluve bude slúžiť iba a výlučne na interné účely Partnera.
 8. Zmluvné strany sa pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v súvislosti s uzavretím Zmluvy, alebo dodatku k Zmluve podľa bodov 3. až 7. tohto článku VOP-PARTNER prostredníctvom elektronického podpisu pomocou aplikácie DocuSign pre elektronické podpisy dohodli a súhlasia, že Zmluva alebo dodatok k Zmluve nadobúda účinnosť akceptáciou zo strany Partnera, t.j. momentom, kedy je spoločnosť Ticket Service informovaná o podpise návrhu Zmluvy alebo dodatku k Zmluve prostredníctvom elektronického podpisu pomocou aplikácie DocuSign pre elektronické podpisy zo strany Partnera. Táto dohoda zmluvných strán o momente vzniku Zmluvy sa považuje za dohodu o odchýlení sa od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov týkajúcich sa uzatvárania zmluvy.
 9. Zmluvné strany budú každá zvlášť zodpovedné za svoje vnútorné procesy archivácie elektronicky podpísaných Zmlúv a dodatkov k Zmluve.

X.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Partner berie na vedomie, že spracúva osobné údaje v súvislosti s plnením Zmluvy v súlade s Nariadením GDPR a ďalšími všeobecne záväznými predpismi. Partner berie na vedomie a súhlasí, že spracúva osobné údaje súvisiace s plnením Zmluvy v postavení samostatného prevádzkovateľa osobných údajov a plní všetky povinnosti podľa Nariadenia GDPR samostatne.
2. Partner berie na vedomie a uzavretím Zmluvy vyslovuje súhlas s tým, že každý telefonický rozhovor medzi Partnerom a Ticket Service môže byť za účelom kontroly služieb poskytovaných Ticket Service, zlepšenia kvality služieb poskytovaných Ticket Service alebo z iného dôvodu

- zaznamenaný na záznamové médium a uchovávaný na záznamovom médiu.
3. Partner berie na vedomosť a súhlasí s tým, že Ticket Service je oprávnená jednostranne započítať pohľadávky Ticket Service voči Partnerovi vzniknuté zo Zmluvy ako aj pohľadávky Ticket Service voči Partnerovi vzniknuté z iného zmluvného vzťahu s Partnerom či vzniknuté z iného právneho dôvodu s pohľadávkami Partnera voči Ticket Service vzniknutými zo Zmluvy ako aj s pohľadávkami Partnera voči Ticket Service vzniknuté z iného zmluvného vzťahu s Ticket Service či vzniknuté z iného právneho dôvodu. Partner berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak v deň splnenia povinnosti Ticket Service v zmysle týchto VOP-PARTNER, teda v deň úhrady ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby, Edenred benefits služby, Rekreačné služby a/alebo dodaný tovar alebo poskytnuté služby Partnerom, bude Ticket Service mať pohľadávku voči Partnerovi zo Zmluvy alebo z iného právneho vzťahu s Ticket Service, Ticket Service je oprávnený zabezpečiť odpočítanie sumy takejto pohľadávky Ticket Service voči Partnerovi od sumy Partnerovi uhrádzanej ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby, Edenred Benefits služby, Rekreačné služby a/alebo dodaný tovar alebo poskytnuté služby, pričom uhradením sumy zníženej v zmysle tohto ustanovenia Partnerovi bude povinnosť Ticket Service v zmysle týchto VOP-PARTNER uhradiť cenu alebo jej časť za poskytnuté Stravovacie služby, Edenred Benefits služby, Rekreačné služby a/alebo dodaný tovar alebo poskytnuté služby splnená v celom rozsahu riadne a včas. Ustanovenia tohto bodu sa vzťahujú na splnené pohľadávky a záväzky ako aj na nesplnené pohľadávky a záväzky.
 4. Partner nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho oznámenia Ticket Service.
 5. Partner uzavretím Zmluvy udeľuje Ticket Service súhlas s poskytnutím identifikačných a kontaktných údajov Partnera a jeho prevádzkari tretej osobe.
 6. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP-PARTNER t.j. v prípade odlišnosti ustanovení Zmluvy a týchto VOP-PARTNER sú rozhodné ustanovenia Zmluvy.
 7. V prípade, že Ticket Service zavedie rozdelenie Partnerov do viacerých skupín podľa rozsahu, druhu a kvality dodávaného tovaru alebo poskytovaných služieb, Ticket Service je oprávnený zaradiť Partnera do najnižšej skupiny. Ticket Service vykoná preradenie Partnera do vyššej skupiny až po splnení všetkých podmienok určených Ticket Service pre zaradenie do príslušnej skupiny Partnerov a Partner s uvedeným postupom vyslovuje súhlas.
 8. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP-PARTNER, alebo Sadzobník. Ticket Service je povinný Zmenu podmienok s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi, a to zverejnením na svojom webovom sídle www.edenred.sk najneskôr 14 dní pred dňom účinnosti Zmeny podmienok. Zmena podmienok nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
 9. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou podmienok má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny podmienok z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a zároveň odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny podmienok doručené Ticket Service, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. Ak Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou podmienok súhlasí.
 10. Tieto VOP-PARTNER nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.04.2023.