

Zmluva o zabezpečení počítačovej siete a prevádzkového servisu č. 20240305

(ďalej len "zmluva")

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: **SPRÁVA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**
Sídlo: Janského 680/ 7, 949 01 Nitra
Zastúpený: PhDr. Libuša Mušáková, riaditeľ
IČO: 37966456
DIČ: 2021936169
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK88 0900 0000 0050 5276 4988
Právna forma: Príspevková organizácia Mesta Nitra

(ďalej len "objednávateľ")

a

Poskytovateľ:

Názov: **ITSK, s.r.o.**
Sídlo: Zelená 29, 949 05 Nitra
Zastúpený: Henrich Sonnenschein, konateľ
IČO: 36556050
IČ DPH: SK2021761456
Bankové spojenie: VUB, Nitra
IBAN: SK37 0200 0000 0026 3612 7153
SWIFT: SUBASKBX
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri SR, oddiel: sro, 14299/N

(ďalej len "poskytovateľ")

Článok 1 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je komplexné zabezpečenie počítačovej siete, funkčnosť jednotlivých častí technického a programového vybavenia objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pri splnení všetkých podmienok uvedených v tejto zmluve nasledovné činnosti:

1. Servisná pohotovosť - administrácia počítačovej siete, serverov a OS MS Server a aktívnych prvkov, nástup na vykonanie systémového zásahu do 48 hodín cez pracovné dni od 08:00 hod do 16:00 hod denne.
Za servisný zásah sa považuje aj vzdialená pomoc - konfigurácia na zariadeniach objednávateľa cez zabezpečenú sieť VPN.
2. Údržba aktuálnych verzií systémového a programového vybavenia Microsoft, v súlade s jeho licenčnými podmienkami - aktualizácia programových modulov systémov Microsoft Windows pre pracovné stanice, servery ako aj aktualizácia antivírusového systému. Inštalácia aktualizácií bude vykonaná priebežne podľa ich zverejnenia výrobcom a podľa potreby.
3. Inštalácia, resp. zabezpečenie odborného dohľadu dodávateľa pri inštalovaní nového software vrátane ich aktuálnych verzií a inštaláciu nového HW priebežne podľa požiadavky odberateľa.
4. Zabezpečenie SW funkčnosti pracovných staníc. Inštalácia, oprava, nastavenie parametrov jestvujúceho SW v prípade poruchy, zaradenie nových užívateľov do LAN siete, nastavenie e-mailu a internetu na pracovisku. V prípade reinstalácie celého systému na pracovnej stanici bude táto služba zabezpečená zo strany dodávateľa podľa platného cenníka služieb.
5. SW zabezpečenie funkčnosti sieťovej tlačiarne s pracovnými stanicami a výmenu náhradných náplní (tonerov a cartridge) vo všetkých tlačiarňach podľa požiadavky odberateľa.
6. Profylaktické kontroly a čistenie zariadení podľa nasledovného:

a) Server	1 x za 12 mesiacov
b) Pracovných staníc	1 x za 12 mesiacov
c) Tlačiarňí	1 x za 12 mesiacov
d) Aktívnych prvkov a kábl. rozvodov	1 x za 12 mesiacov
7. Dodávateľ zabezpečí pravidelné zálohovanie serverov, účtovného systému, zálohu konfigurácie sieťových zariadení na zálohovacie médium 2 x za 12 mesiacov a automatizovanú zálohu na umiestnenie NAS zariadenie u zákazníka a zároveň na šifrovaný zálohovací server dodávateľa.
8. Mimozáručný servis pracovných staníc, počítačovej siete a periférnych zariadení podľa objednávky objednávateľa.
9. Dodávateľ zabezpečí podporu pri úlohách a požiadavkách objednávateľa týkajúcich sa jeho informačných technológií a systémov. O takejto požiadavke bude dodávateľ informovaný 48 hodín pred termínom zabezpečenia úlohy.
10. Pomoc pri implementácii GDPR na základe objednávky odberateľa.
11. Dodávateľ sa zaručuje uchovávať zálohovane údajov na svojich serveroch v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Dodávateľ je povinný uchovávať dáta v šifrovanej forme dostupné len pre objednávateľa a na účely obnovy dát v prípade poruchy. Dáta nesmú byť použité na žiadne iné účely bez písomného súhlasu objednávateľa.

Článok 2 Cena dodávky a platobné podmienky

1. Zmluvná cena podľa čl. 1 ods. 1-11 je stanovená nasledovne:

Zmluvná cena spolu bez DPH: 166,67 € / mesiac
Zmluvná cena s DPH 20% 200,00 € / mesiac
(slovom: dvesto EUR)

2. Zmluvná cena v sebe zahŕňa aj **paušál v rozsahu 6,5 hodín** práce servisného technika počas jedného mesiaca. Tento paušál je časovo prenosný, t.j. nevyčerpané hodiny si je možné preniesť do nasledujúceho obdobia, pričom všetky prenesené hodiny je objednávateľ povinný vyčerpať najneskôr do dátumu skončenia tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný viesť priebežnú evidenciu rozsahu počtu hodín vykonaných prác a poskytnúť objednávateľovi informáciu o skutočnom počte hodín vykonaných prác vždy spätne za každý kalendárny mesiac. Po vyčerpaní mesačného paušálu budú realizované práce účtované podľa aktuálneho cenníka servisných prác dodávateľa.
3. Cenník servisných prác:
Bežná servisná hodina: 27,90 € s DPH (jednoduché opravy, čistenie, odvírovanie).
Odborná servisná hodina: 39,90 € s DPH (náročnejšie systémové práce, záchrana dát, server. riešenia).
4. Objednávateľ prevedie zmluvnú cenu v prospech bankového účtu dodávateľa:
SK37 0200 0000 0026 3612 7153.
5. Prepravné náklady vzniknuté na strane dodávateľa sú zahrnuté v zmluvnej cene a nebudú zvlášť fakturované.
6. Cena použitých náhradných dielov pri výkone pozáručného servisu bude stanovená podľa platných cenníkov dodávateľa v čase servisného zásahu.
7. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti zabezpečenia servisných prác aj mimo pracovnej doby. V takomto prípade je dodávateľ oprávnený si účtovať pri servisných zásahoch príplatky nasledovne:
- | | |
|--|-------------------|
| Práce mimo pracovnej doby (8:00 -18:00) cez pracovný deň | - príplatok 25 % |
| Práce mimo pracovnej doby v deň pracovného voľna (sobota, nedeľa) | - príplatok 50 % |
| Práce mimo pracovnej doby v deň štátnych sviatkov | - príplatok 100 % |
8. Zmluvná cena bude fakturovaná mesačne v posledný pracovný deň v mesiaci a v zmysle Čl.2 ods.1, tejto zmluvy.
9. Objednávateľ je povinný faktúru zaplatiť do 14 dní od jej doručenia. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania platby z účtu objednávateľa.
10. Ak dôjde počas výkonu k zmene v kvantite, kvalite, či druhu prác voči dohodnutým podmienkam tejto zmluvy, s dopadom na dohodnutú cenu, zmluvné strany určia zodpovedajúcu zmenu ceny formou dodatku k zmluve.

11. V prípade omeškania s úhradou faktúry, môže uplatniť dodávateľ nárok voči objednávateľovi na dohodnutý úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
12. Dodávateľ má právo fakturovať vykonané práce, ak chyba vznikla neodborným zásahom objednávateľa, resp. novými inštaláciami, ktoré si zabezpečil objednávateľ bez vedomia dodávateľa a spôsobili zmenu fungovania systému tak, že je nevyhnutný servisný zásah.
13. V prípade omeškania nástupu dodávateľa na servisné práce a práce objednané podľa tejto zmluvy zo strany objednávateľa, môže objednávateľ uplatniť zmluvnú sankciu voči dodávateľovi vo výške 10,- € za každý deň omeškania.

Článok 3

Povinnosti dodávateľa a objednávateľa

1. Príjem hlásení o potrebe servisného zásahu je v pracovné dni od 08.00 do 18.00 hod. na tel. číslo 0376503908 alebo 0905 764 967 alebo na e-mail: servis@itsk.sk prípadne osobne na prevádzke dodávateľa.
2. Hlásenie za objednávateľa je oprávnený podávať príslušný vedúci hospodárskej správy, ktorého meno a priezvisko, mail a telefónne číslo oznámi objednávateľ dodávateľovi mailom. Pri hlásení je potrebné uviesť presnú adresu, telefón, typ zariadenia, popis poruchy, meno povereného kontaktného pracovníka.
3. Servisné zásahy bude podľa tejto zmluvy vykonávať dodávateľ na mieste prevádzky daného zariadenia do 48 hodín v rámci pracovných dní a pracovnej doby od nahlásenia závady. Odstránenie poruchy bude realizované v čo najkratšom možnom čase pri vynaložení maximálneho úsilia zo strany dodávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akejkoľvek potreby zmeny inštalácie operačných systémov a licencovaných sieťových verzií programov, budú tieto vykonané až po dohode s dodávateľom.
5. Záruka na vykonané práce sa nevzťahuje na závady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetrného používania, neoprávneného zásahu do zariadenia alebo vplyvom prírodného živlu.
6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát, pričom objednávateľ akceptuje povinnosť zabezpečiť si na vlastné náklady zálohovanie kritických dát. Obnova zničených, stratených alebo poškodených údajov nie je považovaná za záručnú opravu a môže byť vykonaná dodávateľom za úplatu.
7. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a neposkytovať tretím osobám informácie o skutočnostiach a údajoch spracovávaných objednávateľom, o ktorých sa dozvedel, alebo prišiel s nimi do styku pri výkone svojej činnosti podľa tejto zmluvy.

Článok 4

Podmienky výkonu servisných prác

1. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do priestorov prevádzkovaných zariadení, v ktorých sa nachádza výpočtová technika, ktorej sa predmet tejto zmluvy týka. Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto zmluvy.
2. V prípade súrneho a požadovaného servisného zásahu zo strany objednávateľa, bude objednávateľom zabezpečené výnimočné sprístupnenie priestorov prevádzkovaných zariadení najviac však do 20:00 hod.

Článok 5

Vyššia moc

1. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením "Vyššej moci". Tým sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.
2. O začatí, ako aj o pominutí, pôsobenia "Vyššej moci" sú zmluvné strany povinné vzájomne sa bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia "Vyššej moci". Za toto obdobie si poskytovateľ nebude u objednávateľa nárokovať platbu za mesačný paušál. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ to táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, včítane prípadných sporov, riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi, ktoré tieto ustanovenia menia a dopĺňajú.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že vypovedať túto Zmluvu môže ktorákoľvek strana aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu 1 rok.
4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý je informačným systémom verejnej správy vedeným Úradom vlády SR v elektronickej podobe (s odkazom na § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka).

5. Táto zmluva bude vyhotovená v dvoch (2) exemplároch, z ktorých každá strana obdrží jeden (1).
6. Akékoľvek zmeny a doplnky je možné urobiť výlučne so súhlasom oboch strán písomne, formou dodatku k tejto zmluve.
7. Na znak súhlasu so všetkými jej ustanoveniami bola táto zmluva podpísaná štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

V Nitre dňa

V Nitre dňa

.....
Henrich Sonnenschein
konateľ

.....
PhDr. Libuša Mušáková
riaditeľ