

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI

č. 017/1/2024/095

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zmluva*“)

medzi:

Objednávateľom:

Názov: **Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina**
Sídlo: Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina
Zastúpená: MUDr. Juraj Kacian, MPH, riaditeľ
IČO: 17 335 825
DIČ: 2020699923
IČ DPH: SK2020699923
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15
IBAN: SK32 8180 0000 0070 0028 0470
Zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 3724/1991-A/XIV-1 zo dňa 09.12.1991 v znení jej neskorších zmien

Osoba oprávnená konať za Objednávateľa vo veciach:

- zmluvných: MUDr. Juraj Kacian, MPH, riaditeľ, tel.: 041/51 10 191, mail: sekretariat.r@fnspza.sk
- realizačných: Ing. Bohdan Cinko, vedúci oddelenia technických činností, tel.: 041/51 10 230, mail: cinko@fnspza.sk

(ďalej ako „*objednávateľ*“)

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **Siemens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava
Zastúpený: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ
IČO: 48 146 676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN: SK08 1111 0000 0013 1551 6006
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka:103968/B

Osoba oprávnená konať za Poskytovateľa vo veciach:

- zmluvných: [redacted] tel.: [redacted]
mail: [redacted]
- realizačných: [redacted], tel. [redacted],
mail: [redacted]
[redacted], tel.: [redacted]
mail: [redacted]
[redacted], tel. [redacted]
mail: [redacted]

(ďalej ako „*poskytovateľ*“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spoločne ako „*zmluvné strany*“)

Čl. I. Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ je poskytovateľom ústavnej a ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ktorý pri svojej činnosti využíva široké spektrum zdravotníckych prístrojov a zariadení, ktoré musia v záujme správneho a kvalitného poskytnutia zdravotnej starostlivosti pacientom objednávateľa fungovať správne, spoľahlivo a bezporuchovo. Za týmto účelom pristúpil objednávateľ k obstaraniu služby na servis vybraných zdravotníckych prístrojov.
2. Poskytovateľ je podnikateľský subjekt, ktorý je oprávnený poskytovať servisné služby na zdravotníckych prístrojoch, servis ktorých je predmetom tejto zmluvy. Poskytovateľ čestne vyhlasuje, že má oprávnenie vykonávať činnosť v rozsahu, v akom si to vyžaduje táto zmluva.
3. Táto zmluva je uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania, ktoré uskutočnil objednávateľ ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) na predmet zákazky „**Pozáručný servis zdravotníckych prístrojov**“ postupom podľa § 66 a nasled. zákona o verejnom obstarávaní - zadávanie nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb, a ktorého úspešným uchádzačom sa stal poskytovateľ.
4. Zmluvné strany vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto zmluve a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, sa dohodli na uzatvorení zmluvy v nasledujúcom znení:

Čl. II. Predmet zmluvy a miesto plnenia

1. Predmetom tejto zmluvy je **poskytovanie služieb – pozáručný servis 10 ks zdravotníckych prístrojov značky Siemens, resp. Siemens Healthineers**, uvedených v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy (ďalej len „**prístroje**“), ktorého účelom je zabezpečenie ich bezporuchovej prevádzky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy uskutočňovať pre objednávateľa údržbu, servis a správu prístrojov podľa podmienok uvedených v tejto zmluve, v jej prílohách a v súťažných podkladoch z procesu verejného obstarania tejto zákazky a objednávateľ sa za to zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú odplatu – mesačný paušál.
3. Dohodnutý rozsah pozáručného servisu pre jednotlivé prístroje vrátane bližšej špecifikácie a podmienok poskytovania služieb je uvedený v **Prílohe č. 2 – Technický opis** a služby poskytovateľa zahŕňajú mimo iné aj:
 - a) služby reaktívnych a preventívnych úkonov zdravotníckeho prístroja v zmysle ustanovení zmluvy a jej príloh
 - b) služby vzdialeného pripojenia a vzdialenej správy (SRS)
 - c) služby vzdialenej správy elektronického portálu (teamply Fleet)(ďalej ako „**servisné služby**“ alebo len „**servis**“).
4. Zoznam prístrojov v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy vrátane ceny za paušálne servisné služby je uvedený v **Prílohe č. 3** tejto zmluvy (**návrh na plnenie kritérií**).
5. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť najneskôr pri podpise tejto zmluvy:
 - a) **Plán údržby prístrojov**, ktorý bude v súlade s podmienkami Technického opisu (Príloha č. 1 zmluvy), a ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako jej **Príloha č. 4 a**
 - b) **Plán revízie prístrojov**, ktorý bude v súlade s podmienkami Technického opisu (Príloha č. 1 zmluvy), a ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako jej **Príloha č. 5**.
6. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 5 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov prevádzkovateľom základnej služby, z čoho vyplýva povinnosť v zmysle § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. pri uzatvorení zmluvy na výkon

splnení podmienok v zmysle tejto zmluvy. V prípade neúplného kalendárneho mesiaca po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a po uplynutí doby jej trvania je poskytovateľ oprávnený fakturovať len alikvotnú časť mesačného paušálu za daný kalendárny mesiac.

7. Platba sa bude realizovať bezhotovostným platobným stykom v eurách, bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, na základe poskytovateľom predložených faktúr, ktoré musia obsahovať všetky požadované náležitosti daňového dokladu podľa platného právneho poriadku SR a všetky údaje požadované VO. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi. V prípade, že objednávateľ nevráti faktúru poskytovateľovi na doplnenie do 5 dní odo dňa obdržania, považuje sa faktúra za prevzatú bez pripomienok (tzv. úplná faktúra).
8. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytované služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa mesačný paušál fakturuje.
9. Objednávateľ súhlasí s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy. Emailový kontakt pre účely fakturácie: ekonomicke@fnspza.sk.
10. Zmluvné strany sa v súlade s § 340a ods. 5 Obchodného zákonníka dohodli, že lehota splatnosti faktúr za poskytnuté servisné služby je 60 dní odo dňa nasledujúcom po doručení úplnej faktúry objednávateľovi v zmysle bodu 8 tohto článku. Za deň úhrady úplnej faktúry doručenej na základe tejto zmluvy sa považuje deň odpísania platby z účtu objednávateľa.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nepostúpi svoju pohľadávku podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky poskytovateľa v rozpore s dohodou s objednávateľom podľa predchádzajúcej vety tohto článku zmluvy, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
12. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ si v zmysle zákona o verejnom obstarávaní vyhradzuje právo na zmenu tejto zmluvy počas jej trvania v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo vyňať konkrétny prístroj zo zoznamu prístrojov uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy, a to z dôvodu poškodenia/zničenia prístroja následkom nepredvídateľnej okolnosti alebo vyššej moci alebo v prípade poškodenia prístroja, v dôsledku ktorého bude prístroj nepoužiteľný a jeho oprava bude nerentabilná. Poskytovateľ výslovne súhlasí s tým, že vyňatie prístroja zo zoznamu ním servisovaných prístrojov podľa tejto zmluvy bude znamenať zníženie mesačného paušálu o cenu za servis tohto prístroja uvedenú v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Rozsah zmien v dôsledku okolností uvedených v tomto bode zmluvy budem predmetom samostatného dodatku k tejto zmluve, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť najneskôr do 30 dní od písomného oznámenia týchto skutočností objednávateľom poskytovateľovi.

Čl. IV.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili vedúcim zamestnancom objednávateľa (vedúca sestra, vedúci rádiologický technik príslušného oddelenia) svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na vzájomne dohodnutý termín. Servisný pracovník sa pri nástupe na servis bude hlásiť u tejto kontaktnej osoby.
2. Pracovné výkazy a materiálové výdajky predložené poskytovateľom po vykonaní servisných služieb písomne potvrdzujú a prístroje po riadnej oprave preberajú vedúci zamestnanci príslušného pracoviska objednávateľa podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa (**vzor tzv. Servisnej správy tvorí Prílohu**

č. 6 tejto zmluvy). Finálnym výstupom o prevedených servisných zásahoch zo strany poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy je **elektronický pracovný výkaz** zasielaný na objednávateľom zadanú elektronickú adresu: [REDAKOVANÉ]. V prípade výkonu služby na diaľku má pracovný výkaz informačný účel.

- Objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, za ktorú sa považuje na účely tejto zmluvy pondelok až piatok v čase od 8:00 do 16:30 hod.
- Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ADSL linku alebo rýchle internetové pripojenie s verejnou statickou IP adresou minimálne 20 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 20 Mbit (Up stream) s podporou technológie pripojenia IPSEC. Toto pripojenie slúži na prevádzkanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Smart Remote Services). V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto bode, nesplnenie povinností poskytovateľa nevyhnutne naviazaných na splnenie povinnosti objednávateľa uvedenej v tomto bode, nie je porušením tejto zmluvy. Poskytovateľ najneskôr pri podpise tejto zmluvy predloží **Všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia (SRS)**, ktoré tvoria **Prílohu č. 7** tejto zmluvy.
- Objednávateľ vedie pre každé pracovisko, na ktorom sú prístroje umiestnené, prevádzkový denník prístroja. Každý servisný zásah vykonaný podľa tejto zmluvy musí byť zaznamenaný v tomto prevádzkovom denníku.
- Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba uvedená v Zozname zodpovedných osôb, ktorý tvorí **Prílohu č. 8** tejto zmluvy, a ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní podmienky podľa 1. vety tohto bodu zmluvy je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel. A naopak, pri nedodržaní podmienky podľa 3. vety je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel.
- Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Ak by prístroje neboli umiestnené a prevádzkované vo vhodných podmienkach, objednávateľ vo vzájomnej súčinnosti s poskytovateľom vyvinie potrebné úsilie, aby tento nedostatok odstránil.

Čl. V.

Servisné podmienky

- Pre paušálny servis „**TOP**“ platí:

Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy.
- Pre paušálny servis „**PLUS**“ platí:

Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 4 (štyroch) pracovných dní od nahlásenia poruchy, resp. schválenia cenovej ponuky objednávateľom.
- Rozsah servisných služieb, na ktorom sa zmluvné strany dohodli, je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy pre každý prístroj samostatne. Do lehoty vykonania servisu v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. tohto pracovného dňa.
- Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka prístroja objednávateľa v obmedzenom rozsahu, napr. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je

prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci jeho pracoviska). Za nesplnenie zmluvných podmienok zo strany poskytovateľa sa nepovažuje:

- nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
 - nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávateľa hlavne podľa čl. IV. bod 4 tejto zmluvy.
5. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou určenou pri objednávkovom servise.
 6. V prípade dohody k paušálnemu servisu „TOP“ (príloha č. 2 tejto zmluvy) poskytovateľ garantuje časovú funkčnosť predmetného prístroja v roku minimálne 96 % (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). V prípade, že poskytovateľ nedodrží úroveň parametra Uptime a objednávateľ súčasne splní ostatné dojednania tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 2.500 EUR za každý deň nefunkčnosti prístroja navyše, a to do výšky hodnoty 20 % odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy, za každý rok trvania zmluvy osobitne.
 7. Kontakt na poskytovateľa, na ktorom objednávateľ hlási poruchy, havarijný servis, opravy a ostatné požadované práce (ďalej aj „**klientske pracovisko poskytovateľa**“) je: tel.: 0800 120 140, mail: usc-sie.sk@siemens-healthineers.com
 8. Dostupnosť telefonickej linky poskytovateľa pri poskytovaní servisných služieb podľa tejto zmluvy je 24/7.
 9. Objednávateľ je povinný pri paušálnom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas riadnej pracovnej doby podľa čl. IV. bodu 3 tejto zmluvy, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti. V takomto prípade sa prístup technikom k prístroju umožní až po skončení neodkladných výkonov zdravotnej starostlivosti.

Čl. VI.

Zodpovednosť za vady a záručné podmienky

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnuté služby zodpovedajú všetkým podmienkam stanoveným v zmluve. V opačnom prípade má služba vady a poskytovateľ zodpovedá za vady v zmysle Obchodného zákonníka. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnuté služby nevykazujú žiadne právne vady.
2. Objednávateľ vady služby oznámi poskytovateľovi písomne na adresu jeho sídla bez zbytočného odkladu po ich zistení (tzv. reklamácia služby).
3. V prípade poskytnutia služby s vadami je objednávateľ oprávnený podľa vlastnej úvahy:
 - a) požadovať odstránenie väd poskytnutím náhradnej služby, poskytnutie chýbajúcej služby, a požadovať odstránenie právnych väd, alebo
 - b) požadovať odstránenie väd opravou služby, ak sú vady opraviteľné, alebo
 - c) požadovať primeranú zľavu z ceny služby, alebo
 - d) odstúpiť od zmluvy.
4. **Zárukou za akosť služby** preberá poskytovateľ záväzok, že poskytnutá služba bude minimálne počas záručnej doby spôsobilá na použitie na dohodnutý alebo obvyklý účel a že si zachová dohodnuté alebo obvyklé vlastnosti. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi záruku na ním poskytnuté servisné služby **po dobu 6 mesiacov odo dňa ich poskytnutia**. Na materiál a nové náhradné diely spotrebného

charakteru, aj na tie, ktoré nie sú zahrnuté v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a sú dodané poskytovateľom na základe objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky, poskytuje dodávateľ záruku po dobu **6 mesiacov**, pokiaľ ich výrobca neposkytuje dlhšiu záručnú dobu.

5. Záruka uvedená v bode 4 tohto článku sa nevzťahuje na vady, ktoré boli spôsobené objednávateľom, neprimeraným opotrebovaním, treťou osobou alebo okolnosťami vis major.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vadu služby ihneď, najneskôr do 3 pracovných dní od uplatnenia reklamácie. Týmto postupom nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
7. V prípade, ak si objednávateľ uplatní u poskytovateľa nárok na odstránenie väd a poskytovateľ neodstráni vadu v lehote podľa bodu 6 tohto článku zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu podľa čl. VIII. tejto zmluvy; nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Čl. VII.

Plnenie subdodávateľmi

1. Vzhľadom na rozsah plnenia tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený plniť svoje záväzky aj prostredníctvom tretích osôb - subdodávateľov.
2. V prípade, ak poskytovateľ bude plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, je povinný najneskôr pri uzatvorení tejto zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov, s uvedením údajov o percentuálnom podiele subdodávky vo vzťahu k predmetu plnenia, popise predmetu plnenia, identifikačné údaje subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko/obchodné meno, IČO, sídlo, osoba oprávnená konať za subdodávateľa. **Zoznam subdodávateľov** bude uvedený v **Prílohe č. 9**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov. Pokiaľ poskytovateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy subdodávateľa, zodpovedá objednávateľovi tak, akoby záväzok plnil sám.
4. Poskytovateľ zodpovedá za poučenie a oboznámenie subdodávateľov so všetkými povinnosťami, ktoré mu ako poskytovateľovi vyplývajú z tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje. Porušenie tejto povinnosti Zhotoviteľa sa považuje za **podstatné porušenie** tejto zmluvy s právom Objednávateľa od zmluvy odstúpiť. Nárok na zmluvnú pokutu podľa čl. VIII., bod 12 tejto zmluvy tým nie je dotknutý.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že je partnerom verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register PVS“), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra PVS v zmysle ZoRPVS, že títo budú v čase uzavretia tejto zmluvy alebo v čase použitia takéhoto subdodávateľa v registri PVS zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra PVS, je poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.
7. Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia § 32 ods.1 písm. a) až f) zákona o verejnom obstarávaní a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má subdodávateľ plniť.

Čl. VIII.

Zodpovednosť za škodu a sankcie

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
2. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedať druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojho zmluvného záväzku, ak takéto neplnenie alebo omeškanie bude spôsobené v dôsledku neposkytnutia súčinnosti alebo oneskoreného poskytnutia súčinnosti druhou zmluvnou stranou.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedať druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojho zmluvného záväzku, ak takéto neplnenie bude vychádzať z okolností vylučujúcich zodpovednosť; uvedené sa vzťahuje aj na zmluvné pokuty, ktoré v prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť nebudú žiadnou zo zmluvných strán uplatňované. Ustanovenie prvej vety tohto bodu sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola písomne oboznámená o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o nich táto dozvedela.
4. Na účely tejto Zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti nezávislé od vôle zmluvných strán, ktoré jej bránia v riadnom splnení ich povinností ako sú napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie alebo embargo produktov objektívne potrebných na plnenie predmetu zmluvy. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť vymedzuje aj § 374 Obchodného zákonníka.
5. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná osoba bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vznikla z jej hospodárskych pomerov.
6. V prípade, ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je zmluvná strana, ktorej sa táto prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a predpokladanom konci tejto okolnosti, ktorá jej bráni v plnení povinnosti podľa tejto Zmluvy.
7. Poskytovateľ je povinný bezodkladne zabrániť hroziacej škode na majetku objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať s prihliadnutím na okolnosti prípadu všetky opatrenia, potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy porušením akejkoľvek právnej povinnosti vyplývajúcej zo zákona alebo z ustanovení tejto zmluvy, pri odstraňovaní väd v rámci zodpovednosti za vady alebo záruky, ako aj za škodu spôsobenú tými, ktorých použil na servisné činnosti.
9. Poskytovateľ v prípade vzniku škody spôsobenej činnosťou jeho alebo jeho subdodávateľov zabezpečí jej nápravu a vysporiadanie do tridsiatich (30) dní, o čom predloží objednávateľovi písomný doklad.
10. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ môže požadovať zaplatenie úrokov z omeškania, vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania na základe doručenej faktúry
11. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením vady prístroja nahlásenej objednávateľom v zmysle čl. V. bod 1 alebo 2 tejto zmluvy alebo nenastúpenia na servis v zmluvne dohodnutých intervaloch (v zmysle Prílohy č. 4 alebo Prílohy č. 5 tejto zmluvy) je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny ročného paušálu bez DPH podľa čl. III. bod 3 tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania so splnením zmluvnej povinnosti.

12. V prípade neoznámenia zmeny subdodávateľa alebo zmeny údajov o subdodávateľovi je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu 200,- EUR za každý deň omeškania so splnením tejto povinnosti.
13. V prípade neodstránenia vady v rámci reklamácie poskytnutých servisných služieb v dohodnutej lehote podľa čl. VI bod 6 tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu 50,- EUR za každý deň omeškania so splnením tejto povinnosti.

Čl. IX.

Ochrana osobných údajov

1. V súlade s nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane OÚ**“) sa poskytovateľ zaväzuje najneskôr v deň uzatvorenia tejto zmluvy uzatvoriť s objednávateľom **Zmluvu o spracúvaní osobných údajov**, ktorá určuje rozsah spracovateľských operácií, ak takúto zmluvu už s objednávateľom nemá uzatvorenú. Porušenie povinnosti poskytovateľa uzavrieť zmluvu podľa predchádzajúcej vety sa považuje za **podstatné porušenie** tejto zmluvy s právom objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný poučiť všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať v jeho mene a na jeho zodpovednosť pri plnení zmluvy mlčanlivosťou. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že každá vyslaná fyzická osoba bude oboznámená a podpíše poučenie o povinnosti mlčanlivosti pred plnením zmluvy, alebo pred samotným výkonom práce. Bez uvedeného, vyslanej osobe nebude umožnený výkon práce na pracoviskách objednávateľa, kde môže prísť do styku z osobnými údajmi.
3. Neumožnený vstup do priestorov objednávateľa zástupcovi poskytovateľa bez poučenia o mlčanlivosti sa nepovažuje za neposkytnutie súčinnosti pri plnení zmluvy zo strany objednávateľa.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že sa oboznámil s informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle článku 13 a 14 a príslušných recitálov Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov– Evidencia zástupcov a dodávateľov a odberateľov. Poskytovateľ a Objednávateľ vyhlasujú, že v súvislosti s osobnými údajmi tých fyzických osôb, ktoré v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy a jej plnením, včítane predzmluvných vzťahov, poskytli alebo poskytnú druhej zmluvnej strane, boli alebo budú druhej zmluvnej strane poskytnuté v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na úseku ochrany osobných údajov a teda si tak poskytovateľ ako aj Objednávateľ splnili voči týmto fyzickým osobám všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov, najmä, nie však výlučne všetky informačné povinnosti.
5. Poskytovateľ zodpovedá za porušenie povinnosti za vyslané fyzické osoby, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy v mene poskytovateľa v priestoroch objednávateľa.
6. Informačná povinnosť:
Poskytovateľ potvrdzuje svojím podpisom na tejto zmluve, že bol informovaný o zásadách ochrany osobných údajov v zmysle článku 13 a 14 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, dostupné na webových stránkach objednávateľa www.fnspza.sk, v sekcii „Ochrana osobných údajov, GDPR“.

Čl. X.

Protikorupčné opatrenia

1. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiaden dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.

2. Každá zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si bude vedomá alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávani, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávani, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnou stranou porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (*facilitation payments*) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávani, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý jednej zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže druhá zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

Čl. XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.**
2. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy je možné ukončiť pred uplynutím doby, a to:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Podstatným porušením zmluvy je porušenie, ktoré za podstatné považuje zákon alebo táto zmluva; odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného prejavu vôle druhej zmluvnej strane,
 - c) výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota pri výpovedi ktoroukoľvek zo zmluvných strán je tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
3. Táto zmluva je platná dňom jej podpísania poslednou zmluvnou stranou. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto zmluva je **účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.**
4. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy aj po vyhlásení núdzového stavu, výnimočného stavu, vojnového stavu a vojny podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. a po vydaní nariadenia vlády Slovenskej republiky na vykonávanie opatrenia organizácie výroby a organizácie služieb podľa § 5 písm. b) zákona č. 179/2011 Z. z.
5. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov obidvoch zmluvných strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých tri vyhotovenia obdrží objednávatel' a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
7. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia obidvoch zmluvných strán.

8. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, zákonom o verejnom obstarávaní a ostatnými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:
 - Príloha č. 1 – Zoznam zariadení/prístrojov
 - Príloha č. 2 – Technický opis
 - Príloha č. 3 - Návrh na plnenie kritérií (cena za poskytnuté služby)
 - Príloha č. 4 – Plán údržby prístrojov
 - Príloha č. 5 - Plán revízií prístrojov
 - Príloha č. 6 – Servisná správa - vzor
 - Príloha č. 7 – Všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia (SRS)
 - Príloha č. 8 – Zoznam zodpovedných osôb
 - Príloha č. 9 – Zoznam subdodávateľov

Za objednávateľa:

V Žiline, dňa 20.09.2024

.....
Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

MUDr. Juraj Kacian, MPH
riaditeľ

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 10.09.2024

.....
Siemens Healthcare s.r.o.

Ing. Vladimír Šolík
výkonný riaditeľ a konateľ

.....
Siemens Healthcare s.r.o.

Ing. Martin Petruf
finančný riaditeľ a konateľ