

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb 246 23 2024
podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka za účelom dodania tovarov pod názvom:
**„Výkon vybraných činností na úseku
správy informačných a komunikačných technológií v ZŠ“**

Čl. I

Strany zmluvy

Odberateľ:	Základná škola Požiarnická 3, Košice
Sídlo:	Požiarnická 3, Košice
Štatutárny orgán:	PaedDr. Antónia Mündelová, riaditeľka školy
IČO:	31263097
DIČ:	2021358042

Bankové spojenie: Prima Banka Slovensko a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK42 5600 0000 0093 0872 4006
(ďalej len ako „odberateľ“)

a

Poskytovateľ: CASSOTECH s.r.o.

Sídlo:	Pražská 504/9, Košice 040 11
Prevádzka:	Ing. Dušan Timko
V zastúpení:	36 586 838
IČO:	
DIČ:	SK2021908801
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa

Číslo účtu (IBAN): SK27 0900 0000 0004 4449 7652
Zapísaný v: obchodnom registri Mestského súdu Košice , vložka číslo 15676/V
(ďalej len ako „poskytovateľ“)

Čl. II

Predmet zmluvy

Uzavretím tejto zmluvy zmluvné strany prejavujú vôľu dohodnúť postup a podmienky pri poskytovaní služieb na „**Výkon vybraných činností na úseku správy informačných a komunikačných technológií v ZŠ**“, čo je predmetom zmluvy.

Najmä sa tým rozumie: servisné služby a činnosti týkajúce sa správy, údržby a rozvoja IT infraštruktúry odberateľa s cieľom minimalizácie výpadkov služieb, servera počítačovej siete a vybavenia, podporu pre programové vybavenie používané u odberateľa, aktualizácie klientskych staníc a ďalšie práce súvisiace so zákazkou.

Čl. III

Cena a platobné podmienky

1. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Za poskytovanie služieb podľa čl. II vzniká poskytovateľovi nárok na odmenu v dojednanej výške uvedeného v článku II. Splatnosť je 30 dní odo dňa doručenia faktúry prevodným príkazom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna cena za služby na základe objednávok môže byť do výšky **19 200,- EUR bez DPH a 24 000 s DPH** za dobu trvania zmluvy. Cena je stanovená na základe ocenennej špecifikácie.
4. Odberateľ neposkytne žiadne zálohy poskytovateľovi.
5. Súčasťou faktúry musí byť aj súpis vykonaných prác.
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, je odberateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti. Doručením opravenej alebo doplnenej faktúry odberateľovi začína plynúť nová 30 dňová lehota splatnosti.
7. Poskytovateľ bude vystavovať a doručovať faktúry odberateľovi mesačne, a to za dodanú službu v danom mesiaci, pričom v danom kalendárnom mesiaci musí byť odberateľovi doručená najneskôr v posledný deň kalendárneho mesiaca.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zvýšenia cien môže dôjsť k zmene dohodnutých cien, a to len písomnou formou po odsúhlasení oboch zmluvných strán. V prípade neodsúhlasenia zmien zo strany odberateľa, odberateľ odstúpi od zmluvy.
9. V prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať od odberateľa úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. IV

Všeobecné podmienky

1. Pri vykonávaní činností spojených s realizáciou predmetu zmluvy poskytovateľ zodpovedá za dodržanie všetkých právnych predpisov súvisiacich s jeho činnosťou a dodanými službami.
2. V prípade ak poskytovateľ počas doby trvania tejto zmluvy stratí oprávnenie na podnikanie v rozsahu činností nevyhnutných na plnenie tejto zmluvy, je odberateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.
3. Zmeniť alebo doplniť obsah zmluvy možno len formou očíslovaného písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Čl. V

Dodacie podmienky

Miestom dodania služieb bude Základná škola Požiarnická 3, 040 01 Košice, tvorené sídlom a organizačnými zložkami na území okresov Košice IV, pričom sa tým rozumie práca priamo osobne u odberateľa alebo vzdialený prístup sprostredkovaný Internetom.

Služby budú dodané podľa dohody s odberateľom, najmä s ohľadom na nasledovné východzie podmienky:

- **priebežný monitoring a profylaxia zariadení** s cieľom prevenciou predchádzať poruchám a výpadkom,
- nástup na odstránenie poruchy v prípade výpadku servera, úplného výpadku služieb siete **do 120 minút**,
- nástup na odstránenie závažnej poruchy klientskeho počítača (nefunkčné pracovisko) **do 24 hodín**,
- nástup na odstránenie menej závažnej poruchy klientskeho počítača alebo periférie (obmedzene funkčné pracovisko) **do 48 hodín**.

Nahlasovanie požiadaviek na riešenie porúch sa deje telefonicky a emailom na kontakty poskytovateľa Ing. Dušan Timko.

Odovzdanie a prevzatie plnenia služieb bude vykonané poverenými zástupcami odberateľa a poskytovateľa v mieste plnenia po ukončení plnenia, prípadne elektronickým spôsobom na diaľku, pokiaľ to povaha veci a súhlas oboch strán umožní.

Čl. VI

Doba trvania a skončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti najdlhšie však do 30.09.2028.
2. V prípade, že sa dosiahne predpokladaná hodnota zákazky končí platnosť zmluvy aj keď ešte neuplynula doba, na ktorú bola táto zmluva uzavretá.
3. Pred uplynutím lehoty stanovenej v odseku 1 je možné zmluvu ukončiť:
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b. písomnou výpoveďou odberateľa aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 1 mesiac.
4. V prípade viacnásobne opakovaného neplnenia predmetu zmluvy na základe čiastkovej objednávky, odberateľ si vyhradzuje právo na odstúpenie od zmluvy s účinkami odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení.
5. Dodávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak odberateľ mešká s úhradou jednotlivých faktúr o viac ako 60 dní odo dňa od ich splatnosti.

Čl. VII

Spoločné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti si budú doručovať na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v čl. I tejto zmluvy. V prípade, že nebude možné písomnosť doručiť na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve, písomnosť sa po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi považuje za doručенú, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený za zmluvnú stranu konať, sa o tom nedozvie.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky zmeny identifikačných údajov (napr. zmenu sídla, oprávnených osôb atď.) a iných skutočností potrebných pre riadne a bezproblémové plnenie dohody, bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súčinnosti a to tak, aby bol ich postup v súlade so záujmami obidvoch zmluvných strán.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení zmluvy podľa pokynov odberateľa. Od pokynov odberateľa je poskytovateľ oprávnený odchyliť sa v prípade, ak sa pokyn odberateľa ukáže ako nesprávny, nevýhodný pre odberateľa, prípadne v nesúlade so záujmami odberateľa.
5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb s odbornou starostlivosťou a takým spôsobom, aby nepoškodil záujmy odberateľa a jeho dobré meno.
6. Činnosť, na ktorú sa poskytovateľ zaviazal, je povinný uskutočňovať v súlade so záujmami odberateľa, ktoré poskytovateľ pozná. Poskytovateľ je povinný oznámiť odberateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb a ktoré môžu mať vplyv na vzťah medzi zmluvnými stranami ako aj na vzťahy odberateľa a tretích osôb.
7. Odberateľ je povinný bezodkladne poskytnúť poskytovateľovi všetky potrebné informácie a podklady viažuce sa k predmetu tejto zmluvy, ako aj všetku súčinnosť, o ktorú bude zo strany poskytovateľa požiadaný.

Čl. VIII

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
2. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné vykonať po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov.
3. Na právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa v plnom rozsahu vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude poskytovať informácie o predmete zmluvy a plnení svojich záväzkov zo zmluvy tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu odberateľa, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
5. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží odberateľ a jeden poskytovateľ.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v CRZ.

V Košice, dňa 19.09.2024

V Košice, dňa 19.09.2024

Za poskytovateľa:
Ing. Dušan Timko konateľ spoločnosti

Za odberateľa:
PaedDr. Antónia Mündelová riaditeľka školy