

KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE



Návrh poistnej zmluvy č.: **3210897922**

Poist'ovateľ: ČSOB Poist'ovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
Zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO 31325416
Poštová adresa: P.O.Box 815 63, 815 63 Bratislava
Infolinka ČSOB Poist'ovňa: 0850 111 303, E-mail: poistovna@csob.sk, www.csob.sk

POISTNÍK

Obchodné meno: Trenčianske múzeum v Trenčíne
Adresa trvalého pobytu/Sídlo firmy: Mierové námestie 46, Trenčín, 91101
Korešpondenčná adresa:
IČO: 3 4 0 5 9 1 9 9 Štátna príslušnosť:
Telefónne číslo: +421911961123 E-mail: jitka.misurova@muzeumtn.sk

POISTENÉ OSOBY (ak je poistených viac ako 9 osôb, tieto osoby sú uvedené v Prilohe k Návrhu poistnej zmluvy)

Meno	Priezvisko	Rodné číslo
Mgr. Peter	Martinisko	
JUDr.Mgr. Tomáš	Michalík	
Štefan	Blažek	

ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

Základný

Liečebné náklady - poistná suma: 150 000 € 300 000 €

PRIPOISTENIA

Úrazové pripoistenie

Meškanie batožiny

Meškanie odletu

Zodpovednosť za škodu

Nepojazdné vozidlo

Storno poplatky

Batožina

Právna pomoc

Poistná suma pre storno poplatky

Územná platnosť:

Európa

Účel cesty:

Turistická cesta alebo nemanuálna práca

Osoby na území SR:

Áno Nie

Ak sa poistená osoba v čase uzavretia poistnej zmluvy nenachádza na území SR, poistenie je možné uzavrieť iba v prípade, ak nová poistná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu tejto osoby o cestovnom poistení v ČSOB.

KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE



	Základ sadzby (po zľave)	Denné sadzby (po zľave / všetky osoby)
LIEČEBNÉ NÁKLADY	0,92 €	2,76 €
ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE	0,11 €	0,33 €
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	-	-
BATOŽINA	-	-
MEŠKANIE BATOŽINY	-	-
MEŠKANIE ODLETU	-	-
NEPOJAZDNÉ VOZIDLO	-	-
PRÁVNA POMOC	-	-
STORNO POPLATKY	-	-

ZĽAVY

Obchodná zľava:

10 %

Zľavový kupón:

Hromadná zľava:

30 %

ÚDAJE O POISTENÍ

Dátum a čas predloženia návrhu	Dátum a čas začiatku poistenia	Dátum konca poistenia	Počet dní
11.09.2024	16.09.2024 00:00:00	18.09.2024	3

PLATENIE POISTNÉHO

Splatnosť poistného:

15.09.2024

Jednorazové poistné (k úhrade) vrátane dane z poistenia:

9,27 €

Daň z poistenia:

0,69 €

Jednorazové poistné bez dane z poistenia:

8,58 €

Číslo účtu pre platbu: SK67 7500 0000 0002 5500 6893, variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.

POKyny PRE KLIENTA PRE PRÍPAD POISTNEJ UDALOSTI

V prípade úrazu alebo akútneho ochorenia, ktoré si žiada lekárske ošetrovanie či hospitalizáciu v zahraničí, alebo aj v prípade potreby akejkoľvek pomoci, vždy kontaktujte telefonicky asistenčnú službu ČSOB Poistovňa, a.s., a to buď bezprostredne po vzniku poistnej udalosti alebo hneď, ako to bude možné, prípadne poverte osobu blízku.

Telefónne číslo asistenčnej služby ČSOB ASSISTANCE: +421 2 444 500 50.

Asistenčná služba je Vám k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku s možnosťou komunikácie v slovenskom alebo českom jazyku.

LIMITY POISTNÉHO PLNENIA (POISTNÉ SUMY)

Pripoistenia dojednané týmto Návrhom poistnej zmluvy sú uvedené v časti Pripoistenia. Poistná suma je maximálnym limitom plnenia poisťovateľa za jednu a zároveň všetky poistné udalosti poistenej osoby, ktoré nastali v dobe trvania poistenia.

A) LIEČEBNÉ NÁKLADY

Základný rozsah/ balík – 150 000 €

Optimálny a Prémiový rozsah/ balík – 300 000 €

B) ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE

Smrť spôsobená úrazom – 10 000 €

Trvalé následky úrazu – 20 000 €

- poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ ocenenie trvalých následkov dosiahne min. 10 %

C) PRIPOISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Škody spôsobené na zdraví – 70 000 €

Škody spôsobené na veci – 40 000 €

- spoluúčasť poisteného 3 % z poistnej udalosti, min. však 20 €

D) PRIPOISTENIE BATOŽINY

Poškodenie, zničenie alebo odcudzenie batožiny – 1 500 €

- spoluúčasť poisteného 3 % z poistnej udalosti, min. však 20 €

E) PRIPOISTENIE MEŠKANIA BATOŽINY

Meškanie batožiny viac ako 4 a menej ako 12 hodín – 100 €

Meškanie batožiny 12 až 24 hodín – 150 €

Meškanie batožiny viac ako 24 hodín – 200 €

F) PRIPOISTENIE MEŠKANIA ODLETU

Meškanie odletu 12 až 24 hodín – 100 €

Meškanie dlhšie ako 24 hodín – 200 €

G) PRIPOISTENIE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA

Náhrada cestovných nákladov a nákladov na ubytovanie – 250 €/jednu poistenú osobu

Odtiahnutie a/alebo opravu nepojazdného vozidla – 500 €

H) PRIPOISTENIE PRÁVNEJ POMOCI

Náklady spojené s právnym zastupovaním – 5 000 €

I) PRIPOISTENIE STORNO POPLATKOV

Náklady vzniknuté v dôsledku zrušenia cestovnej služby – poistná suma je uvedená v návrhu poistnej zmluvy maximálne do limitu 1 500 €

- spoluúčasť poisteného 10 % z poistnej udalosti, min. však 20 €

ZÁVEREČNÉ PREHLÁSENIA POISTNÍKA

Prijatím tohto Návrhu poistnej zmluvy, teda zaplatením poistného, poistník potvrdzuje, že:

- bol oboznámený a súhlasí s obsahom tohto Návrhu poistnej zmluvy (ďalej len „Návrh“), so Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie VPP-CP 2019 a Tabuľkou pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, platnými a účinnými ku dňu predloženia tohto Návrhu;
- všetky údaje, vrátane osobných údajov a odpovedí na otázky poisťovateľa, uvedené v tomto Návrhu sú pravdivé a úplné a bol oboznámený s povinnosťou bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky prípadné zmeny v týchto údajoch počas doby trvania poistenia;
- je si vedomý, že poistná zmluva je uzavretá prijatím Návrhu, t. j. zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia. V takomto prípade začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia. Pokiaľ je deň predloženia Návrhu zhodný s dňom začiatku poistenia, poistenie začne najskôr uplynutím 3 hodín od času uvedeného v Návrhu ako „Dátum a čas predloženia návrhu“. Návrh však v takom prípade musí byť prijatý zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia, pričom poistné sa v takom prípade považuje za uhradené už samotným zadaním príkazu na úhradu poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa vo výške uvedenej v Návrhu; to však len za predpokladu, že na bankový účet na základe tohto príkazu bolo poistné následne aj skutočne pripísané. Ak platba poistného nebude zrealizovaná a pripísaná na účet poisťovateľa, potom zaniká platnosť Návrhu a poistenie ani nevznikne;
- je si vedomý skutočnosti, že v zmysle platného zákona o poisťovníctve v znení neskorších predpisov je povinný poskytnúť poisťovateľovi svoje osobné údaje, ako aj osobné údaje poistených na účely tohto poistenia;
- poistený/í (poistená osoba/ poistené osoby) sa v čase uzatvárania poistnej zmluvy nachádza/jú na území SR. V prípade, že sa poistený/í nenachádza/jú v čase uzatvárania poistnej zmluvy na území SR, je si vedomý, že poisťovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne;
- je si vedomý svojej povinnosti oboznámiť osoby, v prospech ktorých dojednáva cestovné poistenie, so všetkými vyššie uvedenými zákonnými a zmluvnými právami a povinnosťami;
- mu bol pred uzatvorením poistnej zmluvy predložený informačný dokument o poistnom produkte v zmysle platného zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve;
- bol oboznámený s tým, že asistenčné služby, ktorých rozsah je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie VPP-CP 2019 v časti XIII, sú súčasťou poistenia a nie je ich možné kúpiť osobitne;
- poistník a poistená osoba nie sú osobami s osobitným vzťahom k poisťovni podľa §71 ods. 3 zákona o poisťovníctve č. 39/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov. Ak je poistník alebo poistený osobou s osobitným vzťahom k poisťovni podľa §71 ods. 3 zákona o poisťovníctve, je povinný pred vznikom poistenia (teda do dátumu a hodiny účinnosti poistnej zmluvy a zároveň pred zaplatením poistného) informovať ČSOB Poistovňu na Infolinke, že je osobou s osobitným vzťahom k poisťovni. Infolinku možno kontaktovať telefonicky na čísle: 0850 111 303 alebo e-mailom na: poistovna@csob.sk (do predmetu správy odporúčame uviesť číslo poistnej zmluvy). Poistník berie na vedomie, že v prípade, ak je toto prehlásenie nepravdivé alebo neinformuje poisťovňu (spôsobom tu uvedeným) o tom, že on alebo poistená osoba je osoba s osobitným vzťahom k poisťovni, poistná zmluva je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o poisťovníctve neplatná, ak sú pre to dané zákonné dôvody.

Martin Daller
predseda predstavenstva

Vladimír Šošovička
člen predstavenstva

Krátkodobé cestovné poistenie



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Krátkodobé cestovné poistenie

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie.

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami počas vášho cestovania. K liečebným nákladom si môžete zvoliť ľubovoľnú kombináciu pripoistení.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Liečebné náklady** v zahraničí sú vždy súčasťou poistenia. Zahŕňajú krytie nákladov, ktoré je nevyhnutné vynaložiť na liečbu alebo ošetrovanie úrazu alebo choroby, ako aj krytie nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so smrťou poisteného.
- ✓ Automatickou súčasťou sú **asistenčné služby**: ambulánna asistancia, asistancia v prípade hospitalizácie, prevozu poisteného, vyslanie sprevádzajúcej osoby, asistancia pri zabezpečovaní potrebných liekov a liečebných pomôcok.

Poistenie sa vzťahuje na tie pripoistenia, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.

Úrazové pripoistenie

- plnenie v prípade vzniku trvalých následkov úrazu s rozsahom aspoň 10 % alebo smrti úrazom.

Pripoistenie zodpovednosti za škodu

- úhrada škody, za ktorú zodpovedáte v rámci občianskoprávných vzťahov.

Pripoistenie batožiny

- úhrada škôd na vašej batožine, ktorú si vezmete na cestu alebo si zakúpite počas cesty,
- krytie napr. v prípade jej poškodenia alebo zničenia živelnou udalosťou alebo v prípade poškodenia, zničenia alebo odcudzenia lúpežou alebo krádežou vlámaním.

Pripoistenie meškania batožiny

- úhrada nákladov na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania batožina alebo jej nedodania leteckým dopravným.

Pripoistenie meškania odletu

- úhrada nákladov na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania odletu lietadla alebo zrušením letu.

Pripoistenie nepojazdného vozidla

- úhrada cestovných alebo ubytovacích nákladov alebo nákladov na odtiahnutie nepojazdného vozidla.

Pripoistenie právnej pomoci

- úhrada nákladov na právnu pomoc, ak voči vám sa začalo alebo hrozí vám začatie trestnoprávneho, občianskoprávneho alebo priestupkového konania.

Pripoistenie storno poplatkov

- úhrada storno poplatku v prípade zrušenia vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby.

Poistné sumy sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí nie sú predmetom poistenia prípady, ak ošetrovanie súvisí s ochorením alebo úrazom, ktoré existovali v čase uzavretia poistenia alebo ak počas 12 mesiacov pred vycestovaním si vyžadovali hospitalizáciu, mali progresívny charakter alebo si vyžadovali zmenu v liečbe alebo v užívaní liekov.
- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí ošetrovanie zubov je hrazené len v prípade prvej pomoci na odstránenie náhlej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie alebo nedokončenej liečby alebo ošetrovania v dôsledku úrazu, ktorý sa stal pred začiatkom cesty; v tomto prípade je poistná suma vo výške 200 EUR za jednu poistnú udalosť, najviac však 400 EUR za jedno poistné obdobie.
- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí nie sú predmetom poistenia lieky a obväzový materiál, ak nie sú predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Poistenie **liečebných nákladov** sa nevzťahuje na komplikácie po 26. týždni tehotenstva vrátane pôrodu.
- ✗ **Úrazové pripoistenie** sa nevzťahuje na prípady, ak rozsah trvalých následkov nedosiahol aspoň 10% podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
- ✗ **Pripoistenie batožiny** sa nevzťahuje na platobné karty, cestovné lístky, peniaze, kľúče, starožitnosti, profesionálne technické vybavenie, rastliny, zvieratá, potraviny, vozidlá.
- ✗ Poistné plnenie môže byť znížené alebo zamietnuté, ak neboli predložené vyžadované doklady.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s:

- ! nebezpečnými športami a činnosťami v zmysle poistných podmienok,
- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- ! vedomým poskytnutím nepravdivých/neúplných informácií,
- ! úmyselným konaním, hrubou nedbanlivosťou, nedodržaním právnych predpisov,
- ! požitím alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.
- ! teroristickým útokom, ak štátne orgány SR vyhlásili, že sa v krajine očakáva teroristický útok,
- ! prípadom, pre ktorý nie je v poistnej zmluve dohodnutý zodpovedajúci účel cesty,
- ! prípadom v liečebných nákladoch v zahraničí, ak je možné liečebnú starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na SR.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na území dohodnutom v poistnej zmluve s výnimkou SR.
- ✓ Pripoistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny, meškania batožiny, meškania odletu, nepojazdného vozidla sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na území dohodnutom v poistnej zmluve vrátane SR po nastúpení na cestu, nie však skôr, ako je začiatok poistenia.



Aké mám povinnosti?

- Pri uzatváraní poistenia uviesť pravdivé informácie vrátane informácií pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie účelu cesty.
- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poistnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložte policajný protokol.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Na požiadanie poisťovateľa predložte doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je jednorazovým poistným, t. j. musíte ho zaplatiť naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, vždy pred začiatkom poistenia. Ak je dojednané poistenie s okamžitou platnosťou, pri ktorej začiatok poistenia nastane uplynutím 3 hodín od uzatvorenia návrhu zmluvy, v takomto prípade poistné uhradte najneskôr do konca dňa, v ktorom je návrh poistnej zmluvy dojednaný.

Poistné môže byť uhradené poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet, vkladom hotovosti na účet, v prípade on-line poistenia aj platobnou kartou, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Ak poistenie vzniká **zaplatením poistného** v súlade s Návrhom poistnej zmluvy, krytie začína dňom uvedeným v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia za predpokladu, že stanovené poistné ste uhradili najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia.

Ak poistenie vzniká **podpisom poistnej zmluvy**, krytie začína dňom uvedeným ako začiatok poistenia.

Ak sa poistenie dojednáva **s okamžitou platnosťou**, v takomto prípade začiatok poistenia nastane uplynutím 3 hodín od času uvedeného v Návrhu poistnej zmluvy ako „Dátum a čas predloženia“ za predpokladu, že ste poistné uvedené v Návrhu poistnej zmluvy v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Dojednáva sa na určitý počet dní, maximálne však na dobu jedného roka (t.j. 365, resp. 366 dní).

Koniec krytia

Krytie končí:

- uplynutím dohodnutej poistnej doby, t.j. o 24. hodine dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia,
- nezaplatením poistného, ak poistenie vzniklo podpisom oboch zmluvných strán a jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- dohodou zmluvných strán,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, v poistných podmienkach alebo spôsobmi stanovenými zákonom; a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia.
- Poistnú zmluvu môžete tiež vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Ak je vaša poistná zmluva uzavretá na diaľku (tzn. napríklad prostredníctvom telefónu alebo emailu), na dobu dlhšiu ako 1 mesiac, môžete bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia sankcie od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.
- Od uzatvorenej poistnej zmluvy môžete odstúpiť aj za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie storno poplatkov (alebo je jeho súčasťou, ale poistné nebolo zaplatené), a to najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve.

ZÁZNAM O SPROSTREDKOVANÍ

(v príp. dojednania poistenia cez tablet v pobočke Československej obchodnej banky, a.s., tiež v prípade dojednania prostredníctvom viazaného finančného agenta s pomocou asistovaného zariadenia)



ZÁZNAM O PREDAJI

(v prípade priameho predaja ČSOB Poistovne, a.s.)



Ak ste boli v pobočke Československej obchodnej banky, a.s., ktorá je Viazaným finančným agentom (ďalej len „**VFA-banka**“) ČSOB Poistovne, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31325416 (ďalej len „**Poist'ovňa**“) a zamestnanec VFA-banka vám napomáhal pri dojednávaní poistenia cez tablet, išlo o **sprostredkovanie poistenia prostredníctvom viazaného finančného agenta**, a preto tento Záznam vystavuje a prehlásenia na ňom realizuje VFA-banka.

Ak ste si poistenie dojednali prostredníctvom viazaného finančného agenta Poistovne (ďalej len „**VFA**“) a VFA Vám napomáhal pri dojednávaní poistenia aj s pomocou zariadenia určeného na asistenciu, išlo o sprostredkovanie poistenia prostredníctvom VFA, a preto tento Záznam vystavuje a prehlásenia na ňom realizuje VFA.

VFA-banka a VFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s Poist'ovňou, pričom táto zmluva má výhradnú povahu.

VFA-banka a VFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach v Poist'ovni a Poist'ovňa, ani osoba ovládajúca Poist'ovňu, nemá žiadny podiel na základnom imaní ani hlasovacích právach vo VFA-banka, ani vo VFA.

Ak ste si poistenie dojednali cez digitálne kanály, t. j. internetbanking Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking alebo webstránku www.csob.sk, išlo o **priamy predaj Poist'ovne**, a preto tento Záznam vystavuje a prehlásenia na ňom realizuje Poist'ovňa.

Vo všetkých vyššie uvedených prípadoch môžete sťažnosť podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste Poistovne (napr. osobne v pobočke, písomne poštou na adresu Poistovne, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke Poistovne). Sťažovateľ má možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poist'ovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť o ďalších 30 dní, o čom bude sťažovateľ informovaný. Podaním sťažnosti podľa vyššie uvedeného nie je dotknuté vaše právo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania/predaja poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení zákona č. 521/2005 Z. z., zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

Národná banka Slovenska vykonáva pravidelne kvalifikovaný dohľad nad technickými rezervami Poistovne a jej zaistením, pretože neexistuje systém ochrany vkladov ani iný systém náhrad preinvestorov.

Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je vznik práv a povinností uvedených v poistnej zmluve a poistných podmienkach, najmä vzniká právo poisteného na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť a povinnosť poistníka platiť poistné.

Vaše požiadavky a potreby:

VFA-banka, VFA, resp. Poist'ovňa, má povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu ponúkanej finančnej služby.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá vašej situácii.

Československá obchodná banka, a.s.
Žižkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140
Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

ČSOB Poist'ovňa, a.s.
Žižkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 31 325 416
Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B

0850 111 303
poistovna@csob.sk
www.csob.sk

ZÁZNAM O SPROSTREDKOVANÍ

(v príp. dojednania poistenia cez tablet v pobočke Československej obchodnej banky, a.s., tiež v prípade dojednania prostredníctvom viazaného finančného agenta s pomocou asistovaného zariadenia)



ZÁZNAM O PREDAJI

(v prípade priameho predaja ČSOB Poistovne, a.s.)



Vyhlasenie o vhodnosti:

Na základe informácií, ktoré ste uviedli v procese výberu poistenia cez tablet za pomoci zamestnanca VFA-banky, príp. prostredníctvom zariadenia určeného na asistenciu za pomoci VFA, resp. cez príslušný digitálny kanál, ako aj vašich vyhlásení uvedených v tomto zázname a po zohľadnení produktov, ktoré vám VFA-banka, VFA, resp. Poistovňa, môže ponúknuť, VFA-banka, VFA, resp. Poistovňa, dospela k záveru, že vami zvolený produkt, ako aj parametre jeho nastavenia,

Vaše vyhlásenia, ktorými potvrdzujete že:

- potreby a požiadavky, ktoré ste uviedli v procese výberu poistenia cez príslušný digitálny kanál, sú aktuálne, pravdivé a úplné, a že výška poistného zodpovedá vašej finančnej situácii,
- vám bola v súlade s ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní jasnou a zrozumiteľnou formou prezentovaná obchodná ponuka Poistovne, na základe ktorej ste si vybrali vyššie uvedený poistný produkt slobodne a bez nátlaku,
- ste boli oboznámení a súhlasíte s poistnými podmienkami a výškou poistného pre tento poistný produkt,
- ste prevzali všetky informácie uvedené v zákone o finančnom sprostredkovaní týkajúce sa sprostredkovania, resp. priameho predaja prostredníctvom Poistovne,
- ste boli informovaný o tom, že iné ako bežné platby za finančnú službu sa neuplatňujú v súvislosti so sprostredkovaním, resp. priamym predajom. Poplatky súvisiace s poistením sú uvedené v poistnej zmluve a vo všeobecných poistných podmienkach, prípadne v zmluvných dojednaniach.

11.09.2024

.....
Dátum vyhotovenia záznamu

Československá obchodná banka, a.s.
Žižkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140
Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

ČSOB Poistovňa, a.s.
Žižkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 31 325 416
Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B

0850 111 303
poistovna@csob.sk
www.csob.sk