

Špecifikácia predmetu zmluvy :

1. Opis predmetu zmluvy:

Moduly systému RTC na optimalizáciu procesu (W.T.O.S.) zabezpečujú zníženie nákladov a plnenie limitných hodnôt čistiarní odpadových vôd. Systém RTC (W.T.O.S.) je systém merania, regulácie a riadenia technologických procesov na ČOV. Tento systém je z dôvodu dôležitosti riadených procesov potrebné neustále aktualizovať, kontrolovať, vyhodnocovať a odstraňovať poruchy, ktoré môžu vzniknúť pri jeho prevádzke. Údržba tohto systému zabezpečí aktívnu spätnú väzbu o chybách a varovaniach a rýchlu odozvu v prípade technických porúch, čím nebudú ohrozené základne procesy čistenia odpadových vôd.

2. Rozsah servisovaných zariadení

Služba servisu RTC/WTOS na ČOV Petržalka:

- RTC//WTOS (1x S-Basic-RTC + 15 x S-Basic-RTC-Add + 16 x S-REP-CHA-RTC).

Služba servisu RTC/WTOS na ČOV Senica:

- RTC//WTOS (1x S-Basic-RTC + 3 x S-Basic-RTC-Add + 4 x S-REP-CHA-RTC).

3. Požadovaný rozsah poskytovania servisu a údržby:

a) Reaktívna podpora

- Prístup k technickej podpore spoločnosti Hach pre RTC – pondelok až piatok od 8:00 do 16:00
- Aktívna spätná väzba o chybách a varovaniach RTC - pondelok až piatok od 8:00 do 16:00
- Zákaznícky prístup k špecialistovi servisu na diaľku Hach - pondelok až piatok od 8:00 do 16:00
- Pravidelné zálohovanie nastavení RTC
- Prioritný čas odozvy na mieste v prípade poruchy, do dvoch (2) pracovných dní

b) Proaktívna podpora

- Aktívna kontrola a odporúčania týkajúce sa možných úprav a optimalizácií nastavení RTC – podľa potreby
- Aktualizácie softvéru s novými funkciami (ak sú potrebné) – podľa potreby v prípade chýb
- odstraňovanie softvérovej chyby systému RTC/WTOS v rámci proaktívnej podpory cez vzdialenú podporu do 2 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia a odstrániť ju najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia, ak nebude dohodnuté inak. V prípade ak chybu na softvéri RTC/WTOS nie je možné vyriešiť cez vzdialenú podporu bude softvérová chyba na systéme RTC/WTOS vyriešená v priebehu 5 pracovných dní od prijatia zaslaného PLC do špecializovaného strediska. Do času na vyriešenie softvérovej chyby na systéme RTC/WTOS sa nezahŕňajú dni, kedy bude PLC v preprave od objednávateľa do špecializovaného strediska a zo špecializovaného strediska späť k objednávateľovi.

4. Miesto poskytnutia služby

Čistiareň odpadových vôd Petržalka, Betliarska 2, 851 07 Bratislava – Petržalka

Čistiareň odpadových vôd Senica, Železničná Ulica 361, 905 01 Senica

5. Doplnujúce informácie

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., IČO: 35 850 370 (ďalej len „objednávateľ“) je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov a tiež prevádzkovateľom základnej služby, ktorý prevádzkuje službu, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry, alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ musí byť oboznámený s povinnosťami, ktoré objednávateľovi vyplývajú zo zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov, zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zo zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj z ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov a zaväzuje sa poskytovať plnenie predmetu zmluvy pre objednávateľa tak, aby jeho používaním objednávateľom nedochádzalo zo strany objednávateľa k porušeniu týchto právnych povinností.

Realizácia údržby riadiaceho systému WTOS prebehne primárne prostredníctvom vzdialeného prístupu. Objednávateľ umožní vzdialený prístup k predmetným zariadeniam prostredníctvom personalizovaného (neanonymného) VPN prístupu prostredníctvom „Cisco AnyConnect VPN“ v správe Objednávateľa s nastavením a parametrami v súlade s Bezpečnostnými politikami a postupmi platnými v BVS. Iná forma vzdialeného prístupu nie je zo strany Objednávateľa akceptovaná.

Kontaktná osoba:

Naše referencie:
EKros
Mobil:

Telefón:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
ČOV Petržalka

SK-851 02 Bratislava 5

E-mail:
info-sk@hach.com
Dátum:
23. August 2024

OBJEDNÁVAJTE ONLINE KEDYKOLVEK



Rýchlo · Náklady
pod kontrolou ·
Jednoduché
objednanie

www.sk.hach.com/shop

WTOS servis na 2 roky - ČOV Petržalka a ČOV Senica
Č. ponuky 2397917 (prosím vyznačiť na každej korešpondencii)

Vážený pán

ďakujeme za Váš záujem o výroky spoločnosti HACH LANGE a prikladáme Vám príslušné informácie a ponuku našich servisných služieb.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto ponuky sú aj Všeobecné servisné podmienky spoločnosti HACH LANGE s.r.o. (VSP) a Informácie o právach a povinnostiach dotknutej osoby (príloha VSP), o čom je uvedené v prílohe tejto ponuky a tiež na internetovej stránke <http://sk.hach.com>. Prijatím tejto ponuky potvrdzujete, že ste sa o ňu oznámil a súhlasíte so znením Všeobecných servisných podmienok a ich príloh, ktorými sa spravuje servisná zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou HACH LANGE s.r.o. ako Zhotoviteľom a Vami ako Zákazníkom.

V prípade, že s touto ponukou súhlasíte, prosíme o potvrdenie jej prijatia podpisom na nižšie vyznačené miesto a zaslanie poštou alebo emailom. Za prijatie sa považuje taktiež zaslanie požiadavky na poskytnutie servisných služieb.

Zároveň súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov na účel obchodnej a marketingovej činnosti HACH LANGE s.r.o. v zmysle článku 12 VSP:
mísalhúsen mísalhúsen

V, dňa

.....
[obchodné meno zákazníka]

Meno :

Funkcia:

HACH LANGE s.r.o.
Roľnícka 21
831 07 Bratislava

Tatra Banka a.s.
IBAN: SK85 1100 0000 0026 2372 6851
BIC: TATRSKBX
IČO: 35899727
IČ DPH: SK 2021876879
DIČ: 2021876879
Zapísaná v OR: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 330833/B

WTOS SERVIS - ČOV Petržalka - na 2 roky

Poz. Poz.	Č. položky	Ks	Celková cena
1.1	LYU300RTC	2.00 pcs	23.652,00 EUR
	<p>Služba servisu RTC/WTOS na ČOV Petržalka: Cena predstavuje ročný poplatok za službu servisu RTC//WTOS (1 x S-Basic-RTC + 15 x S-Basic-RTC-Add + 16 x S-REP-CHA-RTC). Podmienkou servisnej služby systému RTC/WTOS na ČOV Petržalka je vzdialený prístup pomocou Teamvieweru. Služba servisu RTC/WTOS pozostáva z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesačné správy o stave RTC/WTOS - Aktívna spätná väzba o chybách a varovaniach RTC/WTOS - Rýchla odozva v prípade technických porúch RTC/WTOS - Vzdialený prístup zákazníka k servisnému špecialistovi RTC/WTOS - Prioritný čas odozvy v prípade poruchy - Aktívna kontrola a možné odporúčania na úpravy a optimalizáciu nastavení RTC/WTOS - Aktualizácie softvéru s novými funkciami (v prípade potreby) 		
	Suma skupiny: WTOS SERVIS - ČOV Petržalka - na 2 roky		23.652,00 EUR

WTOS SERVIS - ČOV Senica - na 2 roky

Poz. Poz.	Č. položky	Ks	Celková cena
2.1	LYU300RTC	2.00 pcs	7.620,00 EUR
	Služba servisu RTC/WTOS na ČOV Senica: Cena predstavuje ročný poplatok za službu servisu RTC//WTOS (1 x S-Basic-RTC + 3x S-Basic-RTC-Add + 4x S-REP-CHA-RTC). Podmienkou servisnej služby systému RTC/WTOS na ČOV Senica je vzdialený prístup pomocou Teamvieweru. Služba servisu RTC/WTOS pozostáva z: - Mesačné správy o stave RTC/WTOS - Aktívna spätná väzba o chybách a varovaniach RTC/WTOS - Rýchla odozva v prípade technických porúch RTC/WTOS - Vzdialený prístup zákazníka k servisnému špecialistovi RTC/WTOS - Prioritný čas odozvy v prípade poruchy - Aktívna kontrola a možné odporúčania na úpravy a optimalizáciu nastavení RTC/WTOS - Aktualizácie softvéru s novými funkciami (v prípade potreby)		
	Suma skupiny: WTOS SERVIS - ČOV Senica - na 2 roky		7.620,00 EUR

Bez DPH:	31.272,00 EUR
20,00% DPH	6.254,40 EUR
Celková suma:	37.526,40 EUR

Uvedené ceny a obchodné podmienky platia len pre tento projekt.

Ceny sú uvedené bez DPH.

Uvedené ceny, ak nie je v ponuke uvedené inak, nezahŕňajú elektroinštaláciu, hydroinštaláciu, montážne práce a uvedenie do prevádzky a zaškolenie.

Podmienky fakturácie:

Zákazník sa zaväzuje akceptovať jednotlivé čiastočné faktúry v nižšie uvedených prípadoch:

- Objednávka viac položiek, keď niektoré z nich nie sú skladosm a dôjde k rozdeleniu na viac dodávok
- Objednávka tovaru a servisu (napr. lokálneho sprevádzkovanie)
- Objednávka nového tovaru z centrálnych skladov v Berlíne a súčasne objednávka lokálneho demo prístroje

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu a zostávame s priateľským pozdravom.

HACH LANGE s.r.o.