

ZMLUVA o servisných službách pre technické vybavenie parkoviska, ESOK-wellness a prístupových systémov uzatvorená v súlade s § 536 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov.

Článok 1 Zmluvné strany

1.

Zhotoviteľ: KasComp spol.s r.o.,

Na vrátkach 18, 841 04 Bratislava

v zastúpení: Ing. Juraj Kasanický, riaditeľ

IČO: 17336708

DIČ: 2020344975

IČ DPH: SK2020344975

Registrácia: Obchodný register, Okresný súd Bratislava 1,
Oddiel Sa, vložka číslo 3871/B

Bankové spojenie: Tatrabanka a. s. Bratislava

Číslo účtu: IBAN SK71 1100 0000 0029 4903 1056 / TATRSKBX

2.

Objednávateľ: SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p.,

Kúpeľná 107/1, 962 71 Dudince

v zastúpení: Mgr. Peter Šóder, riaditeľ š.p.

IČO: 00165506

DIČ: 2020295442

IČ DPH: SK2020295442

Registrácia: OR Okresný súd Banská Bystrica, odd:PŠ, vl. č.:712/S

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

Číslo účtu: IBAN SK67 0900 0000 0051 2427 4057

Článok 2 Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je podpora objednávateľa pomocou služby KasComp HOT LINE a Redmine na adrese podpora@kascomp.sk
2. Podpora HOT LINE a obsluha mailov v Redmine a následných servisných služieb je špecifikovaná podľa prílohy č.1 „**Zoznam SLA variantov pre plnenie servisnej podpory**“
3. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli na plnení SLA-150 podľa typu zmluvy Standard

SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p. Kúpeľná 107. 962 71 Dudince	
Dátum:	11. 09. 2024
Podacie číslo: <i>1800</i>	Číslo smlouvy:
Prílohy: Počet listov:	Vybavuje:

Článok 3

Čas plnenia

1. Služba HOT LINE je v prevádzke denne v čase 9,00-21,00
2. Možnosti použitia sú definované podľa dohodnutého typu SLA
3. Nahlasovanie problémov pomocou e-mailovej služby Redmine na adrese podpora@kascomp.sk je v činnosti NON STOP

Telefónne spojenie :

HOT LINE : 0918 77 32 33

Článok 4

Cena

1. Cena za servisnú pohotovosť a možnosť použiť podporu pomocou telefónnej podpory HOT LINE resp. nahlásením poruchy cez Redmine na adrese podpora@kascomp.sk je definovaná podľa dohodnutého typu SLA – článok 2. odstavec 3. a podľa prílohy č.1 kde je predmetný typ SLA definovaný

Článok 5

Povinnosti zhotoviteľa

2. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť službu HOT LINE podľa predmetnej zmluvy a poskytovať servisnú podporu odberateľovi podľa dohodnutého typu SLA
3. Zhotoviteľ uskutoční o každom servisnom zásahu resp. podpore zápis do servisného systému KasComp
4. V prípade nutnosti výjazdu servisného technika na pracovisko objednávateľa, zabezpečí zápis do systému podpora@kascomp.sk aby bolo možné naplánovať odstránenie poruchy u objednávateľa.
5. Zabezpečí zápis potrebných náhradných dielov aby sa sa tieto pripravili pre prípadný výjazd servisného technika.
6. Po ukončení servisného zásahu servisný technik vypní „Zakázkový list“, ktorý podpíše odberateľ a tým sa potvrdí vykonaný zásah prípadne použité náhradné diely

Článok 6

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ určí pracovníkov zodpovedných za ohlasovanie porúch, kontakt a spoluprácu so zhotoviteľom. Pred použitím služby HOT LINE zabezpečí čo najpodrobnejší popis problému aby sa tento dal efektívne analyzovať.
2. Objednávateľ určí menovite zodpovedné osoby, ktoré budú oprávnené nahlasovať problémy a poruchy systému:

meno Vladislav Šimek tel. číslo 0905 926 593
meno Ivan Marfoľdi tel. číslo 0918 864 618
meno Peter Csutorá tel. číslo 0905 722 231

Článok 7

Fakturačné a platobné podmienky

1. Podkladom pre fakturáciu za podporu HOT LINE a servisné služby je táto servisná zmluva a dohodnutý typ SLA podľa prílohy č.1
2. Zhotoviteľ bude fakturovať objednávateľovi cenu za plnenie podľa tejto zmluvy vždy začiatkom príslušného mesiaca. Splatnosť faktúry je 14 dní.
3. V prípade, že objednávateľ neuhradí poplatok za SLA v danej splatnosti môže mu byť predmetná služba odmietnutá
4. Po dohode s objednávateľom je možné fakturovať za služby aj za viac mesiacov predom aby sa negenerovali malé poplatky každý mesiac, ale vždy za určité obdobie kvartálne alebo ročne vždy dopredu
5. Pri platbe kvartálne je zľava z poplatku 5% na mesiac
6. Pri platbe ročnej je zľava z poplatku 10% na mesiac

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od dátumu podpisu oboch zmluvných strán. Zmluvu je možné vypovedať aj bez udania dôvodu, a jej výpovedná lehota je dva mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnocenných kópiách, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jednu.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Jej zverejnenie zabezpečí objednávateľ.

V Bratislave, dňa

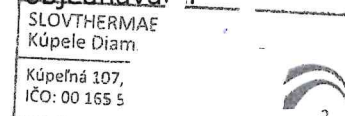
9.9.2024

V Dudinciach, dňa

02.09.2024

zhotoviteľ

objednávateľ



Ing. Juraj Kasanický **KasComp, spol. s r.o.**
Riaditeľ Na vrátkach 18, 841 01 Bratislava

Mgr. F. ...
Riaditeľ š.p.

IČO: 17336708 IČ DPH: SK2020344975
Tel.: 0917 751 490
office@kascomp.sk
www.kascomp.sk

Príloha č. 1.

Zoznam SLA variantov pre plnenie servisnej podpory

Služba / výkon	SLA - 0	SLA - 50	SLA - 150	SLA - VIP
Typ zmluvy SLA	bez zmluvy	Basic	Standard	VIP *
Poplatok / mes.	0,00 €	50,00 €	150,00 €	300,00 €
Zápis požiadavky do REDMINE, registrácia, obsluha požiadavky	25,00 €	v cene	v cene	v cene
HOT LINE v pracovnom čase 9,00 -15,00 / hod. za jeden hovor	50,00 €	v cene	v cene	v cene
HOT LINE v pracovný deň v čase 15,00 -21,00 / hod. za jeden hovor	100,00 €	50,00 €	v cene	v cene
HOT LINE So, Ne, deň prac. voľna 9,00-21,00 / hod.	200,00 €	100,00 €	v cene	v cene
Servisný technik / hod.	55,00 €	45,00 €	v cene	v cene
Technik špecialista / hod.	65,00 €	55,00 €	v cene	v cene
Programátor-servis / hod.	95,00 €	85,00 €	v cene	v cene
Dopravné náklady**	0,80 €	0,75 €	v cene do 300km/mes.	dohodou
Reakčná doba v pracovnom čase	bez záruky	Nasledujúci prac. deň	do 24 hod	4 hod.
Reakčná doba mimo pracovného času	bez záruky	Nasledujúci prac. deň	do 48 hod.	12 hod.
Prirážka za prácu mimo pracovného času, pracovný deň	80,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Prirážka za prácu v deň pracovného voľna a pokoja	150,00%	100,00%	50,00%	0,00%
Minimálna fakturácia dopravy	50,00 €	30,00 €	0,00 €	0,00 €

Poznámka * : Dohodou podľa počtu zariadení a prevádzok
250,00€ - 300,00 € minimálna sadzba

** Dopravné náklady podľa vzdialenosti
pre SLA-150 je 300 km mesačne bez poplatku, 0,75 € / km nad limit 300 km

Všetky ceny sú uvedené bez DPH