

Opis a špecifikácia predmetu zákazky / zmluvy

Predmet zákazky/zmluvy: **Pozáručný servis tepelných čerpadiel na kúrenie a chladenie a tepelných čerpadiel na TÚV**

Predmetom zákazky/zmluvy je realizácia **pravidelného pozáručného servisu** tepelných čerpadiel na kúrenie a chladenie a tepelných čerpadiel na TÚV a **poskytovanie opráv a zásahov** v prípade porúch alebo nefunkčnosti zariadení, vrátane dodania náležitých náhradných dielov, potrebných na odstránenie porúch alebo súvisiacich s pravidelným servisom.

Definícia zariadení, ktorých sa týka poskytovanie služieb (typ, výkon, umiestnenie, a ost.) je uvedená v prílohe č.3 zmluvy.

Poskytovateľ za zaväzuje vykonať servisný zásah-opravu v prípade poruchy alebo výpadku na tepelných zdrojoch v nasledovných lehotách:

- počas vykurovacej sezóny (15.09. – 15.04.) – nástup na realizáciu opráv v lehote do 6 hodín od nahlásenia poruchy alebo objednania služby a vykonanie opravy do 5 kalendárnych dní, nástup na realizáciu opráv ostatných tepelných čerpadiel v lehote do 24 hodín od nahlásenia poruchy alebo objednania služby a vykonanie opravy v lehote do 5 kalendárnych dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak
- mimo vykurovacej sezóny – nástup na realizáciu opráv v lehote do 24 hodín od nahlásenia poruchy alebo objednania služby a vykonanie opravy v lehote do 5 kalendárnych dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Špecifikácia a opis minimálneho rozsahu požadovaných činností a postupov v rámci pravidelného servisu tepelných čerpadiel

Pravidelný pozáručný servis je požadovaný pre vybrané zariadenia v prílohe č. 3 zmluvy:
pol. č. 1 až 5; pol. č. 17. a 18.; pol. č. 24 až 26.

V prípade, ak objednávateľovi vystane potreba pozáručného servisu tepelného čerpadla iného, než uvedeného v prílohe č. 3 zmluvy, bude toto zaradené do zoznamu servisovaných tepelných čerpadiel, bez nutnosti vytvorenia dodatku k predmetnej zmluve, len písomným zaslaním aktualizovaného zoznamu prílohy č. 3 zmluvy poskytovateľovi, napr. emailom.

Analogicky platí aj pre vyradenie zariadenia z prevádzky a tým aj zo zoznamu prílohy č. 3 zmluvy.

Poskytovateľ vykoná **servisný úkon** na každom tepelnom čerpadle minimálne 2 x ročne (približne 1x za polrok) a to v čase bezprostredne pred vykurovacou sezónou a po vykurovacej sezóne.

Požadované minimálne činnosti jedného úkonu pravidelného servisu jedného tepelného čerpadla:

- a) Kondenzačná jednotka (Split, Multi Split, VRV, priamy výparník)
 - Vizuálna kontrola opláštenia (kondenzačnej) jednotky
 - Vyčistenie opláštenia vonkajšej jednotky
 - Kontrola tesnosti chladiaceho systému
 - Meranie tlakov chladiaceho média

- Kontrola chodu a spínania ventilátora kondenzátora
- Kontrola / vyčistenie kondenzátora
- Kontrola elektro výzbroje a el. prívodu vonkajšej jednotky
- Kontrola filtrov chladiaceho okruhu; výmena ak je potrebné
- Kontrola oleja v kompresor; výmena ak je potrebné

b) Tepelné čerpadlo

- Kontrola ukotvenia zariadenia
- Kontrola a vyčistenie kondenzátora
- Kontrola krytov zariadenia
- Kontrola mechanických častí - vizuálna

Chladiaci okruh:

- Kontrola znečistenia - vyčistenie nečistôt (mechanické)
- Kontrola izolácie chladiaceho okruhu
- Kontrola upevnenia a funkčnosti ventilátora
- Kontrola vodivých spojov a prepojení
- Kontrola spojov a tesnenia chladiaceho okruhu - kontrola F plyny, evidencia
- Kontrola chladiva v okruhu; doplnenie ak je potrebné
- Kontrola nastavenia zariadenia, alarmy, história porúch
- Kontrola tlakovej nádoby
- Kontrola chladiacich okruhov – perforácia
- Kontrola filtrov chladiaceho okruhu; výmena ak je potrebné
- Kontrola oleja v kompresor; výmena ak je potrebné

Elektrický okruh:

- Kontrola káblových vedení
- Kontrola jednotlivých skupín kontaktov
- Kontrola bezpečnostných komponentov - spínače tlaku, termostaty, ochranné zariadenia
- Kontrola elektromagnetických ventilov
- Kontrola centrálného riadiaceho modulu
- Kontrola elektrických veličín kompresora
- Kontrola elektrických veličín ventilátora kondenzátora
- Kontrola funkčnosti hlavného vypínača

c) Tepelné čerpadlo na ohrev TUV

- Kontrola krytov zariadenia
- Kontrola a vyčistenie výparníka
- Kontrola a vyčistenie mriežok a potrubia
- Kontrola mechanických častí – vizuálna
- Kontrola znečistenia - vyčistenie nečistôt (mechanické)
- Kontrola izolácie chladiaceho okruhu
- Kontrola upevnenia a funkčnosti ventilátora
- Kontrola vodivých spojov a prepojení
- Kontrola spojov a tesnenia chladiaceho okruhu - kontrola F plyny, evidencia
- Kontrola nastavenia zariadenia, alarmy, história porúch

- Kontrola chladiva v okruhu; doplnenie ak je potrebné
- Kontrola káblových vedení
- Kontrola jednotlivých skupín kontaktov
- Kontrola riadiaceho modulu / ovládacieho panelu
- Kontrola tesnosti vodného okruhu
- Kontrola izolácie, korózia
- Kontrola odvodu kondenzu, vyčistenie
- Kontrola výparníka
- Kontrola anódovej tyče
- Kontrola špirály
- Kontrola filtrov chladiaceho okruhu; výmena ak je potrebné
- Kontrola oleja v kompresor; výmena ak je potrebné

d) Vnútoraná klimatizačná jednotka (Split, Multi Split, VRV)

- Vizuálna kontrola opláštenia vnútornej jednotky
- Vyčistenie opláštenia vnútornej jednotky
- Kontrola uchytania vnútornej jednotky
- Kontrola / vyčistenie filtra vnútornej jednotky
- Kontrola odvodu kondenzátu
- Kontrola / vyčistenie výparníka vnútornej jednotky
- Kontrola el. pripojenia vnútornej jednotky
- Vizuálna kontrola mechanických častí, kontrola ventilátora

Vodný okruh:

- Kontrola tlaku vo vodnom okruhu
- Kontrola a vyčistenie filtra zariadenia
- Kontrola snímača prietoku vody
- Kontrola manometrov
- Kontrola teplomerov
- Kontrola tesnosti vodného okruhu
- Kontrola izolácie, korózia
- Kontrola výparníka
- Kontrola čerpadla
- Kontrola trojcestného ventilu
- Kontrola špirály.

Poskytovateľ vykoná kontrolu v minimálnom rozsahu podľa rozpisu vyššie a výsledok kontroly zdokladuje objednávateľovi odovzdaním podpísaného zákazkového listu (alebo servisného listu) s uvedením presného rozpisu skutočne vykonaných výkonov, definovaním pracoviska a konkrétneho zariadenia, dátumov vykonaných úkonov, celkovou sumou a so záverom-zisteniami servisného úkonu.

Uvedený zákazkový/servisný list, odsúhlasený zodpovedným pracovníkom objednávateľa, bude následne povinnou prílohou faktúry.

Uvedený postup platí aj v prípade, ak výsledok kontroly bude so zistením závad.

V prípade zistenia závady, poruchy alebo nefunkčnosti (resp. zníženej funkčnosti) na tepelnom čerpadle počas pravidelného servisu, uvedené poskytovateľ bezodkladne nahlási objednávateľovi, spolu s návrhom riešenia k zaisteniu zlepšenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky, prípadne k zlepšeniu

technickej úrovne a vyhotovenia, aj s cenovým odhadom služby, príp. aj tovaru, potrebných k riešeniu zistenej závady/nedostatku.

Zistená závada na tepelnom čerpadle bude ďalej riešená ako oprava.

Špecifikácia minimálneho rozsahu požadovaných služieb
v rámci poskytovania **opráv a zásahov** v prípade porúch alebo nefunkčnosti
zariadení VZT a CHL

Zariadenia, pre ktoré sú požadované opravy a zásahy v prípade ich porúch alebo nefunkčnosti, sú definované v prílohe č. 3 zmluvy. Predmetom opráv je celý zoznam zariadení.

V prípade, ak objednávateľovi vystane potreba opravy zariadenia, neuvedeného v prílohe č. 3 zmluvy, bude zariadenie zaradené do zoznamu bez nutnosti vytvorenia dodatku k predmetnej zmluve, len písomným zaslaním aktualizovaného zoznamu prílohy č. 3 poskytovateľovi, napr. emailom.

Analogicky platí aj pre vyradenie zariadenia z prevádzky a tým aj zo zoznamu prílohy č. 3 zmluvy.

V prípade zistenia závady, poruchy alebo nefunkčnosti (resp. zníženej funkčnosti), uvedené nahlási objednávateľ poskytovateľovi.

Poskytovateľ je povinný dodržať lehotu na nástup k úkonu, aj postup podľa ustanovení zmluvy.

Poskytovateľ, po podrobnej obhliadke a kontrole zariadenia, nahlási objednávateľovi návrh riešenia a postupu opravy, vrátane cenového odhadu služby, príp. aj tovaru, nevyhnutných k odstráneniu závady.

Cena nevyhnutných náhradných dielov, dodaných v spojitosti s vykonanou opravou a údržbou, sa v každom jednotlivom prípade určí dohodou zmluvných strán, pričom za objednávateľa bude túto cenu vopred s poskytovateľom vecne odsúhlasovať zodpovedný zamestnanec objednávateľa a potvrdzovať svojím podpisom na výkaze opráv – zákazkovom/servisnom liste.

Objednávateľ prioritne požaduje pri poskytnutí servisných služieb **dodanie nových originálnych náhradných dielov**, použitie opotrebovaných náhradných dielov nie je dovolené. Pokiaľ je výroba originálneho spotrebného materiálu alebo náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu, môže poskytovateľ po odsúhlasení objednávateľom použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál dostupné na trhu a kompatibilné s takýmto zariadením. Cenová ponuka musí obsahovať ponuku originálnych náhradných dielov a ponuku náhrad, v rámci ktorej má objednávateľ možnosť výberu dielov. Celková cena za originálne náhradné diely predstavuje cenu v zmysle cenníka od výrobcu so súvisiacimi nákladmi (s max. výškou obchodnej marže 15%). Cena za neoriginálne náhradné diely predstavuje cenu na trhu vrátane súvisiacich nákladov (max. výškou obchodnej marže 15%).

Výsledok opravy alebo zásahu, poskytovateľ zdokladuje objednávateľovi odovzdaním podpísaného zákazkového listu (alebo servisného listu) s uvedením presného rozpisu skutočne vykonaných výkonov a dodaných náhradných dielov – vrátane rozpisu ich cien, definovaním pracoviska a konkrétneho zariadenia, dátumov vykonaných úkonov a celkovou sumou.

Uvedený zákazkový/servisný list, odsúhlasený zodpovedným pracovníkom objednávateľa, bude následne povinnou prílohou faktúry.

Všeobecné:

Realizovať servis a/alebo opravy zariadení sú oprávnení len pracovníci poskytovateľa, certifikovaní/oprávnení na servis tepelných čerpadiel dodávateľom značky konkrétneho zariadenia alebo oprávnenou spoločnosťou pôsobiacou v SR.

Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať činnosť technika na svojom pracovisku prostredníctvom poverenej osoby, vrátane vyžiadania vyššie uvedených dokladov.

Pracovník poskytovateľa, realizujúci servis a/alebo opravy zariadení, je povinný na vyžiadanie predložiť svoje príslušné osvedčenie/certifikát zástupcovi objednávateľa.