

**ZMLUVA O KÚPE, SERWISE A ÚDRŽBE
MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ
č. 1100059236/109754/2024-S36**

zo dňa 10.09.2024

medzi:

Z + M servis a. s., IČO: 44195591, IČ DPH: SK2022615969

A

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., IČO: 35 914 921, IČ DPH: SK2021920065

OBSAH

Časť/Článok	Strana
I. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ.....	3
1. DEFINÍCIE	3
2. VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ.....	7
II. ZMLUVA O PODNIKATEĽSKOM NÁJME MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ A O KÚPE PRENAJATÝCH MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ	7
1. PREDMET ZMLUVY O KÚPE PRENAJATÝCH MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ	7
2. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN	8
III. ZMLUVA O SERVISE A ÚDRŽBE MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ	10
1. PREDMET ZMLUVY O SERVISE A ÚDRŽBE MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ	10
2. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN	11
IV. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A NÁKLADY	13
1. CENA	13
2. PLATOBNÉ PODMIENKY	13
3. NÁKLADY	14
V. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	15
1. ĎALŠIE DOHODNUTÉ PODMIENKY	15
2. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZÁRUČNÁ DOBA.....	16
3. SANKCIE.....	18
4. KONTAKTY A DORUČOVANIE.....	19
5. KONTAKTNÉ ÚDAJE A KONTAKTNÉ OSOBY ZMLUVNÝCH STRÁN	20
6. TRVANIE ZMLUVY	21
7. VLASTNÍCKE PRÁVO, AUTORSKÉ PRÁVA, PRÁVA PRIEMYSELNÉHO A INÉHO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA.....	23
8. DÔVERNÉ INFORMÁCIE A MLČANLIVOSŤ.....	24
9. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN.....	25
10. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCIA	26
11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	26

Prílohy:

- Príloha č. 1: Technická špecifikácia tlačových zariadení a servisných služieb
- Príloha č. 2: Zoznam miest dodania a inštalácie Zariadení
- Príloha č. 3: Cenník Zariadení a výtlačkov
- Príloha č. 4: Vzor Akceptačného protokolu/Preberacieho protokolu
- Príloha č. 5: Kategorizácia chýb

TÁTO ZMLUVA O KÚPE, SERWISE a ÚDRŽBE MILTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ č. 1100059236/109754/2024-S36 ZO DŇA 10.09.2024 (ďalej len Zmluva) je uzavretá

MEDZI:

- (1) **Z + M servis a. s.**, so sídlom Martinčekova 17, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6531/B, IČO: 44195591, DIČ: 2022615969, IČ DPH: SK2022615969, IBAN: [REDAKOVANÉ], vedený v: [REDAKOVANÉ], BIC: [REDAKOVANÉ] v zastúpení: Peter Holáčik, člen predstavenstva (ďalej len **Partner**)

a

- (2) **Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.**, so sídlom Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava – m. č. Ružinov, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B, IČO: 35 914 921, DIČ: 2021920065, IČ DPH: SK2021920065, IBAN: [REDAKOVANÉ], vedený vo: [REDAKOVANÉ], BIC: [REDAKOVANÉ], v zastúpení: Ing. Jaroslav Daniška, predseda predstavenstva a Mgr. Matej Hambálek, podpredseda predstavenstva (ďalej len „**ZSSK CARGO**“).

(ďalej spoločne aj **Zmluvné strany** alebo jednotlivo **Zmluvná strana**).

VZHLADOM NA TO, ŽE:

- (A) Partner je za podmienok dohodnutých Zmluvou, ako aj Obchodným zákonníkom ochotný:
- a) dodať spoločnosti ZSSK CARGO Tovar (podľa podmienok stanovených v časti II. tejto Zmluvy) a
 - b) poskytovať ZSSK CARGO služby servisu a údržby dodaného Tovar (podľa podmienok stanovených v časti III. tejto Zmluvy).
- (B) ZSSK CARGO je ochotná za Tovar, ako aj za servis a údržbu Tovar zaplatiť Partnerovi Cenu (ako je tento pojem definovaný v časti IV. tejto Zmluvy).

ZMLUVNÉ STRANY SA DOHODLI TAKTO:

I. ČASŤ DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

- 1.1 Nasledujúce slová a/alebo slovné spojenia uvedené v Zmluve s veľkým začiatočným písmenom majú v Zmluve v akomkoľvek gramatickom tvare nasledovný význam:

Akceptačný protokol – znamená písomný dokument, ktorým Kontaktné osoby Zmluvných strán potvrdia výkon Servisu a údržby Zariadení zo strany Partnera pre ZSSK CARGO v súlade, v rozsahu, v kvalite, spôsobom a za ďalších podmienok uvedených v Zmluve, a to za každý kalendárny mesiac poskytovania predmetných služieb.

Autorské dielo – znamená literárne, umelecké, vedecké a/alebo iné dielo, ktoré je výsledkom vlastnej tvorivej duševnej činnosti autora, najmä avšak nielen software, programovací nástroj alebo iné dielo, ktoré je výsledkom vlastnej tvorivej duševnej činnosti autora a ku ktorému vykonáva Partner alebo iná osoba majetkové práva autora.

Autorský zákon – znamená zákon č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších právnych predpisov.

Cena – znamená peňažná suma dohodnutá Zmluvnými stranami v Zmluve ako peňažné protiplnenie, ktoré je ZSSK CARGO zaviazaná zaplatiť Partnerovi za:

- a) dodanie Tovar (časť IV. článok 1 bod 1.1.1 Zmluvy), a/alebo
- b) servis a údržbu Zariadení (časť IV. článok 1 bod 1.1.2 Zmluvy),

pre ZSSK CARGO, a to v súlade s touto Zmluvou.

Dokumentácia – znamená súbor listín a iných dokumentov nevyhnutných na riadne, bezchybné a úplné používanie Tovar (Zariadení) a/alebo využívanie Servisu a údržby Zariadení, vyhotovených v písomnej a elektronickej forme v slovenskom alebo českom jazyku zahŕňajúci najmä návod na použitie, manuál, technickú, užívateľskú, systémovú, administrátorskú a/alebo operátorskú dokumentáciu.

Dôverné informácie – znamená všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:

- a) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany, ak tieto nie sú verejne dostupné (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane);
- b) ktoré sa týkajú zamestnancov a iných oprávnených osôb Zmluvných strán (osobné údaje v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov).

DPH – znamená daň z pridanej hodnoty tak, ako je definovaná a upravená všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Faktúra – znamená každý doklad alebo oznámenie, ktoré je vyhotovené v listinnej forme alebo elektronickej forme podľa Zákona o DPH alebo zákona platného v inom členskom štáte upravujúceho vyhotovenie faktúry s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na Zmluvné strany, vyhotovený v súlade so Zmluvou, na základe ktorého je Zmluvná strana povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane peňažnú sumu dohodnutú v Zmluve a uvedenú na Faktúre. Faktúra musí obsahovať číslo Zmluvy a náležitosti podľa Zákona o DPH.

Elektronická faktúra – znamená Faktúra, ktorá obsahuje údaje podľa § 74 Zákona o DPH a je vydaná a prijatá v akomkoľvek elektronickej formáte; elektronickú Faktúru možno vydať len so súhlasom príjemcu tovaru alebo služby.

Kontaktná osoba – znamená zamestnanca a/alebo inú oprávnenú osobu Zmluvnej strany určenú Zmluvnou stranou v Zmluve, ktorá je oprávnená zastupovať Zmluvnú stranu v obchodných a technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy (najmä podpisovať Akceptačný protokol/Preberací protokol), ako aj v akejkoľvek inej súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.

Kontaktné údaje – znamená údaje Zmluvných strán, na ktoré sa oznamujú a/alebo doručujú akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, návrhy, súhlas/nesúhlas, schválenie/odmietnutie

schválenia, výpovede alebo akákoľvek iná komunikácia predpokladaná, vyžadovaná alebo povolená Zmluvou.

Miesto dodania – miesta, do ktorých má Partner dodať Tovar a v ktorých má zabezpečovať Servis a údržbu Zariadení. Jednotlivé Miesta dodania s vymedzením Tvaru, ktorý má byť dodaný, sú obsiahnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Občiansky zákonník – znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Obchodný zákonník – znamená zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Reklamácia - znamená telefonické a/alebo elektronické oznámenie Vady na Zariadeniach alebo iného Plnenia poskytnutého Partnerom podľa tejto Zmluvy ZSSK CARGO. Partner je povinný do 4 hodín od prijatia Reklamácie od ZSSK CARGO potvrdiť jej prijatie elektronickou formou a to elektronickou poštou alebo web portálom.

Plnenie – znamená akékoľvek plnenie, ktoré má Partner na základe tejto Zmluvy ZSSK CARGO poskytnúť, najmä dodanie Tvaru (vrátane dodávky všetkého príslušenstva, inštalácie zariadení a požadovaného softvérového vybavenie), ako aj Servis a údržba Zariadení.

Pracovný deň – znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, štátnym sviatkom ani dňom pracovného pokoja a ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike.

Preberací protokol – znamená písomný dokument, ktorým príslušné Kontaktné osoby Zmluvných strán potvrdia dodanie Tvaru (Zariadení) spolu so všetkým ich príslušenstvom a vybavením zo strany Partnera vrátane inštalácie dodaných Zariadení a ich uvedenia do prevádzky a vrátane inštalácie Softvérového vybavenia, a to všetko v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Preberací protokol sa podpisuje pre každú dodávku Tvaru v každom mieste dodania zvlášť. Záväzok Partnera na dodanie Tvaru a zabezpečenie inštalácie dodaných Zariadení sa považuje za riadne splnený dňom podpísania posledného Preberacieho protokolu.

Servis a údržba Zariadení – znamená:

- a) záručný servis Zariadení spočívajúci vo vykonávaní záručných opráv, potrebných na riadne užívanie Zariadení bez Vád, vrátane dodania a montáže potrebných náhradných dielov;
- b) údržba Zariadení spočívajúca najmä v profylaktike, pravidelne sa opakujúcich prehliadkach a kontrolách Zariadení, vrátane pravidelnej profylaktickej údržby Zariadení, vykonávanej Partnerom podľa odporúčaní výrobcu v zmysle príslušnej Dokumentácie, najmenej však každých 6 mesiacov bez povinnosti nahlasovania zo strany ZSSK CARGO a iné úkony, súvisiace s udržiavaním Zariadení v bezvadnom a prevádzkyschopnom stave;
- c) zabezpečovanie dodávok originálneho výrobcom schváleného spotrebného materiálu potrebného k čiernobielej a farebnej tlači a kopírovaniu spolu s papierom rozmerov A4 a A3 ako aj špecifických požiadaviek ako sú adresné štítky a podobne. Spotrebným materiálom sa rozumie spotrebný materiál na čierno-bielu a farebnú tlač a kopírovanie, vrátane čierneho a farebného toneru, vrátane papiera, samolepiacich štítkov a v prípade inštalovaného finišera aj všetok spotrebný materiál potrebný na jeho plnohodnotné fungovanie. Spotrebný materiál okrem tonerov bude dodávaný na základe ohlásenia ZSSK CARGO s prihliadnutím k jeho aktuálnej spotrebe. Tonerové budú dodávané na základe automatickej objednávky centrálného monitorovacieho systému podľa požiadavky konkrétneho tlačového zariadenia. V prípade papiera pôjde o kancelársky biely papier formátu A4 a A3, minimálne triedy kvality C takého výrobcu, ktorý je kompatibilný a odporúčaný výrobcom

zariadenia. Množstvo jednotlivých rozmerov A4/A3 bude podľa spotreby na jednotlivých zariadeniach v daných lokalitách. Pod pojmom samolepiace štítky sa rozumie samolepiace adresné štítky štandardných rozmerov, ktoré sú kompatibilné a odporúčane výrobcom zariadenia, tak aby nedošlo k prípadným technickým problémom zariadenia s nekvalitnými štítkami. Špecifické požiadavky na rozmery štandardných samolepiacich štítkov bude ZSSK CARGO definovať až počas trvania zmluvy podľa aktuálnych požiadaviek používateľov zariadení. Predpokladaný počet je cca 1000 listov na celé obdobie trvania zmluvy.

Softvérové vybavenie – softvér, ktorý má Partner dodať v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

Tovar – znamená Zariadenia v špecifikácii podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, vrátane všetkého ich príslušenstva, potrebného hardvérového a Softvérového vybavenia a iných vecí, ktoré má Partner podľa tejto Zmluvy a jej Prílohy č. 1 ZSSK CARGO dodať. Neoddeliteľnou súčasťou dodania Tvaru je aj príslušná Dokumentácia.

Vada – znamená akúkoľvek vadu, chybu, chybový stav, závalu, nedostatok, poruchu alebo akýkoľvek iný problém s Plnením brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd) spôsobujúcu čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť/nepoužiteľnosť Zariadení a/alebo spôsobujúcu čiastočné alebo úplné obmedzenie ich použitia/prevádzky a/alebo Plnenie, ktorého spôsob, rozsah, kvalita a iné vlastnosti nie sú v súlade s ustanoveniami uvedenými v Zmluve. Toto ustanovenie sa v primeranom rozsahu vzťahuje aj na akúkoľvek časť Plnenia.

Zákon o DPH – znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov.

Zákon o slobode prístupu – znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov – znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zariadenie – multifunkčné zariadenie dodané Partnerom ZSSK CARGO v súlade s touto Zmluvou vrátane všetkých jeho súčastí, príslušenstva a Softvérového vybavenia, pripravené na riadne používanie.

Záručná doba – znamená dobu, v rámci ktorej je Partner povinný na vlastné náklady odstraňovať Vady dodaného Tvaru (Zariadení) a Softvérového vybavenia, za ktoré zodpovedá. Záručná doba vo vzťahu k Tvaru začína plynúť dňom podpísania Preberacieho protokolu oboma Zmluvnými stranami. Záručná doba je upravená v časti V. článku 2 bode 2.3 tejto Zmluvy.

Zmluvná strana – znamená ZSSK CARGO a Partnera.

1. VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

1.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky jej prílohy, ako aj písomné dodatky, ktoré Zmluvné strany kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy po vzájomnej dohode uzatvoria.

1.2 Pojmy použité v tejto Zmluve v jednotnom čísle sa vykladajú v obdobnom rozsahu, ako pojmy použité v množnom čísle, ak nie je výslovne určené Zmluvnými stranami inak.

1.3 Táto Zmluva ako celok je na základe dohody Zmluvných strán uzatvorená podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom sa člení na nasledovné Zmluvy:

- a) Zmluvu o kúpe multifunkčných zariadení, ktorá sa spravuje ustanoveniami § 409 a nasl. Obchodného zákonníka;
- b) Zmluva o servise a údržbe multifunkčných zariadení, ktorá sa spravuje ustanoveniami § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.

II. ČASŤ – ZMLUVA O KÚPE MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ

1. PREDMET ZMLUVY O KÚPE MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ

1.1 Predmetom Zmluvy o kúpe multifunkčných zariadení je:

- a) záväzok Partnera, v postavení predávajúceho, dodať ZSSK CARGO, v postavení kupujúceho, Tovar riadne a včas a záväzok ZSSK CARGO zaplatiť Partnerovi za riadne a včas dodaný Tovar Cenu podľa bodu 1.1.1, IV. časti tejto Zmluvy;
- b) dodať Tovar v počte a špecifikácii podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a nainštalovať dodané Zariadenia v príslušných Miestach dodania uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy,
- c) odobrať na svoje náklady vyradené Zariadenia ZSSK CARGO a zabezpečiť ich ekologickú likvidáciu v súlade s platnou legislatívou;
- d) plniť si ďalšie povinnosti špecifikované v tejto Zmluve.

1.2 Súčasťou dodania Tovarů je aj inštalácia dodaných Zariadení v príslušných Miestach dodania a ich uvedenie do prevádzky, vrátane inštalácie príslušného Softvérového vybavenia a overenia funkčnosti dodaného Tovarů; podrobnosti týkajúce sa požiadaviek ZSSK CARGO na dodanie Tovarů sú obsiahnuté v Prílohe č. 1 Zmluvy. ZSSK CARGO je oprávnená podmieňovať prevzatie Tovarů vykonaním skúšok dodaného Tovarů, ktorý je predmetom dodania podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ skúška funkčnosti Tovarů nebude vykonaná, ZSSK CARGO si vyhradzuje právo odmietnuť Tovarů; v takom prípade však ZSSK CARGO nie je v omeškaní s prevzatím Tovarů. Partner je povinný skúšky Tovarů vykonať na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo za prítomnosti povereného zástupcu ZSSK CARGO.

1.3 Partner sa zaväzuje dodať ZSSK CARGO Tovar vrátane jeho inštalácie a uvedenia do prevádzky bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, najneskôr však **do 60 dní odo dňa nadobudnutia jej účinnosti**. Čas dodania Tovarů (v rámci lehoty podľa predchádzajúcej vety) pre každé Miesto dodania bude odsúhlasené s príslušnou Kontaktnou osobou ZSSK CARGO písomnou formou (e-mailom) najneskôr v deň predchádzajúci dňu dodania Tovarů.

1.4 Vlastnícke právo k Tovarů ZSSK CARGO nadobúda a nebezpečenstvo škody na Tovarů prechádza z Partnera na ZSSK CARGO okamihom dodania Tovarů ZSSK CARGO (podpisom Preberacieho protokolu).

2. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

2.1 Partner sa zaväzuje:

- a) plniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne, včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade uplatniteľnými platnými právnymi predpismi;

- b) dodať Tovar v množstve a kvalite špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a zabezpečiť jeho inštaláciu v príslušných Miestach dodania a uvedenie do prevádzky;
- c) odobrať na svoje náklady vyradené multifunkčné zariadenia ZSSK CARGO a ich náhradné diely a zabezpečiť ich ekologickú likvidáciu v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (o povahe, množstve a umiestnení vyradených zariadení určených na likvidáciu bude ZSSK CARGO vopred informovať Partnera);
- d) zaškoliť vybraných pracovníkov ZSSK CARGO ohľadom obsluhy Zariadení a ich správneho používania, a to v termínoch a na miestach vzájomne odsúhlasených so ZSSK CARGO (o zaškoleniach bude spísaný písomný záznam, ktorý bude obsahovať dátum, čas, miesto vykonania zaškolenia, stručný obsah zaškolenia a bude podpísaný všetkými zúčastnenými zamestnancami ZSSK CARGO);
- e) vygenerovať prístupové heslá pre zamestnancov ZSSK CARGO určených príslušnými organizačnými útvarmi ZSSK CARGO;
- f) odovzdať ZSSK CARGO Dokumentáciu potrebnú k obsluhu jednotlivých dodaných Zariadení a súvisiaceho Softvérového vybavenia (najmä, avšak nielen príručky, manuály a inú Dokumentáciu v slovenskom alebo českom jazyku);
- g) dodržiavať, zachovávať a rešpektovať všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, interné predpisy ZSSK CARGO, ktoré sú Partnerovi známe, ako aj predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a požiarnej ochrane;
- h) riadiť sa pri plnení predmetu Zmluvy pokynmi ZSSK CARGO a konať v súlade s jeho záujmami;
- i) zabezpečiť na svoje vlastné riziko a na vlastné náklady všetky povolenia, certifikáty, licencie a iné doklady požadované právnymi normami Slovenskej republiky z hľadiska oprávnenia poskytnutia požadovaného Plnenia, alebo ktoré sú vyžadované ZSSK CARGO, a to (i) Certifikát 14001:2015 – Systém environmentálneho manažérstva E.M.S. v oblasti predmetu Plnenia, (ii) Certifikát bezpečnosti ISO 27001:2013 v oblasti systému riadenia bezpečnosti informácií a (iii) Certifikát 9001:2015 – Systém manažérstva kvality v oblasti informačných technológií v minimálnom rozsahu: predaj, prenájom a servis tlačiarňí, kopírovacích zariadení, alebo komplexné tlačové riešenia, alebo poskytovanie tlačových služieb, alebo poskytovanie IT služieb a servisu, alebo ekvivalentných certifikátov a tieto je povinný udržiavať v platnosti počas celej doby platnosti tejto Zmluvy;
- j) plniť svoje záväzky na inštaláciu a konfiguráciu dodaných Zariadení prostredníctvom riadne vyškoleného odborne spôsobilého personálu a pri úkonoch, na ktoré sa to podľa tejto Zmluvy vyžaduje konať prostredníctvom príslušných Kontaktných osôb ako sú definované v časti V. článku 5 tejto Zmluvy v rozsahu ich oprávnení;
- k) Partner sa zaväzuje dodať Tovar v originálnom balení, chrániť Tovar pri manipulácii a preprave pred poškodením, vonkajšími vplyvmi, odcudzením, okrem iného aj prostredníctvom vhodného dodatočného balenia Tovar. Partner je povinný vyznačiť na obale Tovar presné označenie, špecifikáciu, druh a množstvo Tovar. Partner je povinný zabaliť a vybaviť Tovar na prepravu tak, aby na ňom pri nakládke, vykládke a počas prepravy nevznikla škoda. Partner až do prevzatia Tovar ZSSK CARGO v Mieste dodania znáša všetko nebezpečenstvo škody na Tovare;
- l) Partner sa zaväzuje dodať ZSSK CARGO Tovar v čase a na mieste dohodnutom v tejto Zmluve;

- m) plniť predmet tejto Zmluvy tak, aby pri inštalácii Tovar (Zariadení) nedošlo k poškodeniu a/alebo zničeniu majetku vo vlastníctve a/alebo správe ZSSK CARGO, ani akémukoľvek narušeniu informačných systémov ZSSK CARGO; Partner nie je oprávnený vynášať akékoľvek údaje, zariadenia a iné materiály patriace ZSSK CARGO, alebo v jeho správe bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSSK CARGO;
- n) Partner sa zaväzuje, zabezpečiť dodávku Tovar do príslušných Miest dodania špecifikovaných v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a zabezpečiť prípadnú vynášku na miesto inštalácie na vlastnú zodpovednosť a náklady (Partner zabezpečuje na vlastné náklady a zodpovednosť dovoz Tovar);
- o) Partner je oprávnený poveriť Plnením predmetom Zmluvy alebo jeho časti tretiu osobu len po predchádzajúcom písomnom súhlase ZSSK CARGO, pričom sa zaväzuje oznámiť ZSSK CARGO označenie príslušného subdodávateľa a jeho podiel na Plnení. Ak Partner plní prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá naďalej ZSSK CARGO za Plnenie v plnom rozsahu tak, akoby plnil sám a všetky povinnosti, záruky a zodpovednosti Partnera zostávajú zachované v plnom rozsahu. Partner je povinný zmluvne zabezpečiť dodržanie a zachovanie týchto povinností, záruk a zodpovedností svojimi subdodávateľmi. Partner zároveň zodpovedá za plnenie povinností subdodávateľov v oblasti registrácie partnerov verejného sektora.

2.2 ZSSK CARGO sa zaväzuje:

- a) zaplatiť Partnerovi riadne a včas Cenu za dodanie Tovar (kúpnu cenu) v súlade s touto Zmluvou;
- b) poskytovať Partnerovi všetky potrebné informácie a nevyhnutnú súčinnosť na Plnenie predmetu tejto Zmluvy;
- c) oznámiť Partnerovi v dostatočnom časovom predstihu (ak je to objektívne možné) zmeny interných predpisov a procesov, ktoré majú vplyv na Plnenie zo strany Partnera;
- d) umožniť zaškolenie vybraných pracovníkov ZSSK CARGO na manipuláciu s dodanými Zariadeniami a označiť vopred zamestnancov, ktorí majú byť zaškolení.

2.3 V rozsahu, v ktorom sa Plnenie týka licencií a/alebo iných práv chránených Autorským zákonom, ktorých autorom alebo vykonávateľom majetkových práv je Partner alebo tretie strany, sa Partner zaväzuje poskytnúť príslušné licencie/sublicencie na používanie príslušných Plnení podliehajúcich autorským právam; uvedené sa týka najmä Softvérového vybavenia. Cena za poskytnutie týchto licencií/sublicencií je zahrnutá v Cene uvedenej v časti IV. bode 1.1.1 tejto Zmluvy. Partner vyhlasuje, že je oprávnený poskytnúť príslušné licencie/sublicencie a/alebo predplatné práva na používanie (tzv. subscription) ZSSK CARGO a zodpovedá za to, že inštaláciou a použitím dodaného Softvérového vybavenia nedôjde k porušeniu žiadnych práv tretích osôb. Ak Partner nesplní túto povinnosť, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Partner sa zaväzuje nahradiť ZSSK CARGO všetku škodu, ktorá môže vzniknúť neoprávneným používaním Softvérového vybavenia alebo iného diela, ktoré je autorsky chránené. Partner sa zaväzuje poskytnúť príslušné licencie na používanie všetkého dodaného softvéru vrátane práva na poskytovanie aktualizácií. Súčasťou Plnenia týkajúceho sa Softvérového vybavenia musí byť podpora od výrobcu pre toto Softvérové vybavenie, ktorého licencie aktuálne vlastní, prevádzkuje a používa ZSSK CARGO pre svoje tlačové zariadenia. Podpora od výrobcu pre Softvérové vybavenie musí byť poskytnutá najmenej na celé obdobie trvania Zmluvy.

2.4 ZSSK CARGO je oprávnená:

- a) odmietnuť čiastkové Plnenie zo strany Partnera, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak;
- b) odmietnuť prevziať Tovar a/alebo jeho časť, ak vykazuje znaky poškodenia a/alebo akýchkoľvek iných zjavných Vád, prípadne, ak sa zjavne jedná o Plnenie, ktoré nie je riadnym plnením z iných dôvodov (prípadné neprevzatie dodaného Tovaru alebo jeho časti sa poznačí v Preberacom protokole s uvedením dôvodu);
- c) kontrolovať pracovníkov Partnera pri činnostiach, ktoré súvisia s Plnením predmetu Zmluvy vykonávaných v priestoroch ZSSK CARGO.

2.5 Tovar sa na účely tejto Zmluvy považuje za riadne dodaný, nainštalovaný a pripravený k užívaniu v deň podpísania Preberacieho protokolu oboma Zmluvnými stranami bez akýchkoľvek námietok. ZSSK CARGO môže Tovar prevziať s výhradou, ak nie je riadne nainštalovaný alebo je nekompletný s tým, že v takom prípade sa v Preberacom protokole uvedie lehota na odstránenie vytknutých Vád, resp. nedostatkov. Ak v lehote neodstráni môže ZSSK CARGO odstúpiť od zmluvy v rozsahu Tovaru, ktorý nebol dodaný riadne v súlade so Zmluvou. Pokiaľ pri dodaní vykazuje zjavné Vady viac ako 25 % Tovaru, je ZSSK CARGO oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v celom rozsahu.

III. ČASŤ – ZMLUVA O SERVISĚ A ÚDRŽBE MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ

1. PREDMET ZMLUVY O SERVISĚ A ÚDRŽBE MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ

1.1 Predmetom Zmluvy o servise a údržbe multifunkčných zariadení je:

- a) záväzok Partnera poskytovať riadne, včas a s odbornou starostlivosťou pre ZSSK CARGO Servis a údržbu Zariadení a plniť si ďalšie povinnosti špecifikované v Zmluve;
- b) záväzok ZSSK CARGO uhrádzať Partnerovi za riadne a včas poskytované služby Servisu a údržby Cenu podľa bodu 1.1.2 časti IV. tejto Zmluvy a plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v Zmluve;
- c) záväzok Partnera zabezpečiť funkčnosť a kompletnú kompatibilitu Zariadení so štandardným hardvérovým a softvérovým vybavením ZSSK CARGO.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

2.1 Partner sa zaväzuje poskytovať služby Servisu a údržby Zariadení tak, aby Zariadenia boli počas celej doby trvania tejto Zmluvy riadne prevádzkyschopné. Partner je povinný zabezpečovať služby Servisu a údržby v rozsahu a spôsobom uvedeným v časti B. Prílohy č. 1 Zmluvy a zároveň je povinný:

- a) plniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne, včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade s uplatniteľnými platnými právnymi predpismi;
- b) zabezpečovať priebežne dodávky spotrebného materiálu;
- c) zabezpečiť nonstop on-line ServiceDesk, prostredníctvom ktorého bude možné zadávať požiadavky na príslušné výkony Servisu a údržby Zariadení;
- d) zabezpečiť technickú podporu pre konfiguráciu, update, upgrade a prípadne riešenie technických problémov so Softvérovým vybavením pre vyriešenie kritického incidentu –

Vadného stavu s nedostupnosťou tlače, kopírovania alebo skenovania v ktorejkoľvek lokalite do 24 hodín;

- e) zabezpečiť výkon pravidelne sa opakujúcich úkonov údržby Zariadení za účelom ich udržiavania v prevádzkyschopnom stave a to v periodicite určenej v Dokumentácii k Zariadeniam;
- f) zabezpečovať vzdialenú proaktívnu správu tlačových zariadení;
- g) odstrániť akúkoľvek poruchu a uviesť Zariadenie do prevádzkyschopného stavu najneskôr do 2 Pracovných dní od nahlásenia Vady; v prípade poskytnutia náhradného zariadenia na čas vykonania opravy sa splnenie záväzku na vykonanie servisného zásahu považuje za splnené poskytnutím náhradného zariadenia rovnakej kategórie a s obdobnými výkonnosťnými parametrami (po vykonaní opravy Partner zabezpečí vrátenie opraveného zariadenia do pôvodného miesta a prevzatie zapožičaného náhradného zariadenia);
- h) zabezpečiť vyriešenie akéhokoľvek incidentu/poruchy znemožňujúceho plnohodnotné využívanie Zariadení so všetkými funkcionalitami celého tlačového systému do 3 dní;
- i) zabezpečiť presun Zariadenia na základe požiadavky ZSSK CARGO medzi rôznymi lokalitami v prípade, ak je premiestnenie Zariadenia technicky možné a realizovateľné;
- j) zabezpečiť dodávku spotrebného materiálu do 48 hodín počas Pracovných dní od objednania vrátane dopravy;
- k) zabezpečiť zásobu jednej sady náhradných dielov a spotrebného materiálu v každom mieste dodania a v prípade ich použitia doplniť zásobu. Tiež sa zaväzuje zabezpečovať ekologickú likvidáciu použitých (starých) dielov a ich odber od ZSSK CARGO.

2.2 V prípade fyzického servisného zásahu sa Partner zaväzuje poskytovať Servis a/alebo príslušné úkony údržby Zariadení v Pracovných dňoch od 8:30 do 16:30 hod. (ďalej len „**Pracovné hodiny**“), ak sa Zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak.

2.3 ZSSK CARGO sa zaväzuje:

- a) zaplatiť Partnerovi riadne a včas Cenu za servis a údržbu Zariadení v súlade s časťou IV. článkom 1 bodom 1.1.2 Zmluvy;
- b) poskytovať Partnerovi všetky potrebné informácie a nevyhnutnú súčinnosť na Plnenie predmetu tejto Zmluvy;
- c) oznámiť Partnerovi v dostatočnom časovom predstihu (ak je to objektívne možné) zmeny interných procesov, ktoré majú vplyv na plnenie predmetu Zmluvy;
- d) oznámiť Partnerovi zistené Vady a potrebu iných opráv, či služieb Servisu a údržby Zariadení bez zbytočného odkladu po ich zistení;
- e) poskytnúť Partnerovi súčinnosť potrebnú na poskytovanie služieb Servisu a údržby Zariadení podľa tejto Zmluvy, najmä umožniť Partnerovi a jeho zamestnancom prístup k Zariadeniam počas Pracovných hodín alebo výnimočne v inom čase, ak to bude vopred dohodnuté;
- f) poskytnúť Partnerovi automatizovaný odpočet stavu počítadiel výtlačkov (ďalej len „**Odpočet**“) uvádzajúci údaje potrebné na vyčíslenie Ceny servisných služieb za príslušný

mesiac, a to do piateho dňa mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa vykonáva fakturácia;

- g) umožniť Partnerovi na základe jeho požiadavky odčítanie počítadla zabudovaného na/v Zariadeniach podľa dohody Zmluvných strán, inak počas Pracovných dní a s prihliadnutím na Pracovnú dobu;
- h) používať Zariadenia v súlade s účelom, na ktorý sú Zariadenia určené a v súlade s príslušnou Dokumentáciou a v súlade s odporúčaniami a poučeniami poskytnutými Partnerom v rámci zaškolení alebo v rámci dodanej Dokumentácie, najmä, avšak nielen v návode na obsluhu Zariadení, ktorý je súčasťou Dokumentácie k Zariadeniam;
- i) nezasahovať žiadnym spôsobom do počítačových kópií a/alebo výtlačkov na/v Zariadeniach, ako aj do mechanizmu Zariadení a žiadnym spôsobom neovplyvňovať ich funkčnosť;
- j) používať výlučne originálne dielce a spotrebný materiál dodaný Partnerom;
- k) zabezpečiť inventarizáciu papiera (aktuálnych zostatkov) dodaného Partnerom v rámci poskytovania servisných služieb, a to na požiadanie Partnera, maximálne však dvakrát ročne.

2.4 ZSSK CARGO je oprávnená:

- a) odmietnuť čiastkové Plnenie zo strany Partnera, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak;
- b) odmietnuť podpísať Akceptačný protokol po vykonanom Servise a/alebo údržbe Zariadení v prípade, ak tento servis a/alebo údržba nebola vykonaná riadne, včasne, úplne, alebo vykazuje akékoľvek Vady;
- c) kontrolovať pracovníkov Partnera pri činnostiach, ktoré súvisia s poskytovaním Servisu a údržby Zariadení vykonávaných v priestoroch ZSSK CARGO;
- d) v prípade nesplnenia si ktorejkoľvek povinnosti zo strany Partnera na zabezpečenie servisného zásahu Partnera, zabezpečiť si vykonanie opravy Zariadenia prostredníctvom inej k tomu autorizovanej osoby, pričom ZSSK CARGO má v takom prípade nárok na náhradu nákladov od Partnera, ktorý sa zaväzuje tieto náklady nahradiť do 15 dní odo dňa doručenia vyúčtovania opravy;
- e) potvrdzovať Akceptačný protokol na účely potvrdenia plnenia záväzkov na realizáciu Servisu a údržby Zariadení;
- f) upozorniť Partnera na nedostatky v prípade, ak Servis a/alebo údržba Zariadení nebola vykonaná riadne a/alebo včas a požadovať príslušné sankcie alebo iné nároky z titulu porušenia záväzkov Partnera podľa tejto Zmluvy.

2.5 Pri požiadavke na premiestnenie Zariadenia sa Partner zaväzuje do 5 Pracovných dní zabezpečiť premiestnenie a následne po premiestnení Zariadenie opätovne nainštaluje a uvedie do prevádzky v novej lokalite. Táto služba bude vykonávaná bezplatne kedykoľvek počas trvania Zmluvy. ZSSK CARGO je oprávnená premiestňovať Zariadenia na vlastné náklady aj sama, pričom v takom prípade oznámi Partnerovi nové umiestnenie príslušného Zariadenia za účelom riadneho poskytovania servisných služieb.

IV. ČASŤ – CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A NÁKLADY

1. CENA

1.1 Zmluvné strany si v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli nasledovnú Cenu za riadne a včas poskytnuté Plnenia nasledovne:

- 1.1.1 Cena za kúpu Tvaru podľa časti II. tejto Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá ako pevná cena vo výške 414 500,- EUR bez DPH (slovom: štyristoštrnásťtisícpäťsto EUR bez dane z pridanej hodnoty), pričom jednotkové ceny jednotlivých Zariadení sú uvedené v časti A. Prílohy č. 3 tejto Zmluvy;
- 1.1.2 Cena Servisu a údržby Zariadení podľa časti III. tejto Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá ako súčin jednotkovej ceny výtlakov podľa časti B. Prílohy č. 3 tejto Zmluvy a celkového počtu výtlakov vyhotovených za príslušný mesiac zo strany ZSSK CARGO.

2. PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že:

- a) V dohodnutej Kúpnej cene Tvaru podľa bodu 1.1.1 tejto časti Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady a výdavky Partnera, ktoré mu vzniknú v súvislosti s dodaním Tvaru ZSSK CARGO v príslušných Miestach dodania, vrátane balného, dopravy, cla, vyloženia a odovzdania Tvaru spolu so sprievodnou Dokumentáciou, nákladov na inštaláciu a uvedenie dodaných Zariadení do prevádzky ako aj nákladov na odstraňovanie Vád, za ktoré zodpovedá Partner. Súčasťou Kúpnej ceny je aj inštalácia a konfigurácia príslušného Softvérového vybavenia. Neoddeliteľnou súčasťou každej Faktúry bude detailný rozpis tvorby fakturovanej sumy podľa jednotlivých Zariadení a príslušný Preberací protokol podpísaný zástupcami oboch Zmluvných strán. Príloha bude zasielaná aj v elektronickej podobe príslušnej Kontaktnej osobe ZSSK CARGO.
 - b) Platby v súvislosti so Zmluvou o servise a údržbe multifunkčných zariadení definovanou v časti III. tejto Zmluvy budú zo strany ZSSK CARGO vykonávané mesačne, a to podľa počtu kópií/výtlačkov uskutočnených ZSSK CARGO za fakturované obdobie, ktorým sa na účely tejto Zmluvy rozumie jeden kalendárny mesiac podľa Cenníka, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Faktúru vystaví Partner najneskôr do 15 dní od konca kalendárneho mesiaca, za ktorý boli výtlačky uskutočnené. Neoddeliteľnou súčasťou každej Faktúry bude detailný rozpis tvorby fakturovanej sumy, podľa jednotlivých Zariadení, uvedením súčinu počtu výtlakov jednotlivých typov s ich jednotkovou cenou podľa Cenníka, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy za predchádzajúci mesiac a Akceptačný protokol podpísaný oboma Zmluvnými stranami. Príloha bude zasielaná aj v elektronickej podobe Kontaktnej osobe ZSSK CARGO.
- 2.2 Partner doručí ZSSK CARGO príslušné Faktúry vystavené v súlade so Zákomom o DPH a v súlade s ustanoveniami Zmluvy na adresu uvedenú v Kontaktných údajoch ZSSK CARGO bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) Pracovných dní odo dňa ich vystavenia.
- 2.3 Lehota splatnosti Faktúr je 60 (šesťdesiat) dní odo dňa ich vystavenia Partnerom. Ak sa Partner omešká s doručením Faktúry podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy, predlžuje sa lehota splatnosti o počet dní omeškania. V prípade, že Faktúry nespĺňajú náležitosti požadované Zákomom o DPH a touto Zmluvou alebo Faktúra nie je vecne správna, je ZSSK CARGO oprávnená vrátiť Faktúru bez jej zaplataenia v lehote splatnosti Partnerovi. Dňom

vystavenia novej (opravenej) Faktúry so všetkými požadovanými náležitosťami, začína plynúť nová 60 dňová lehota splatnosti v zmysle dohodnutých platobných podmienok, pričom pôvodný dátum splatnosti Faktúry zaniká. V prípade, ak splatnosť Faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci Pracovný deň.

- 2.4 Faktúry budú ZSSK CARGO uhradené bezhotovostným prevodom na účet Partnera uvedený v Zmluve a/alebo na Faktúre vo formáte IBAN. V prípade, ak je na Zmluve a Faktúre uvedený odlišný bežný účet platí, že rozhodujúci je bežný účet uvedený na Faktúre. Za deň úhrady Faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z bežného účtu ZSSK CARGO. Všetky bankové poplatky znáša ZSSK CARGO, s výnimkou poplatkov vyúčtovaných bankou Partnera.
- 2.5 V Cene podľa tohto článku sú zahrnuté všetky náklady Partnera súvisiace s Plnením príslušných záväzkov na zabezpečovanie Servisu a údržby Zariadení, s výnimkami uvedenými v článku 3 tejto časti Zmluvy.
- 2.6 Podrobná špecifikácia jednotlivých položiek tvoriacich Cenu tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy, pričom kúpna Cena Zariadení je špecifikovaná v časti A. Prílohy č. 3 a cena výtlakov v časti B. Prílohy č. 3.

3. NÁKLADY

- 3.1 V Cene dohodnutej v časti IV. článku 1 bode 1.1.2 tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady a výdavky Partnera, ktoré mu vzniknú v súvislosti s poskytovaním Servisu a údržby Zariadení.
- 3.2 Partner je oprávnený vyúčtovať ZSSK CARGO osobitne náklady na opravy Zariadení, ktoré vznikli v dôsledku:
- a) používania Zariadení v rozpore s dodanou Dokumentáciou alebo v rozpore s účelom, na ktorý sú Zariadenia funkčne určené;
 - b) použitia materiálov alebo náhradných dielov, ktoré neboli dodané alebo odporúčané Partnerom, s výnimkou materiálov a náhradných dielov dodaných treťou odborne spôsobilou osobou;
 - c) iného zavineného porušenia povinnosti ZSSK CARGO súvisiacich s používaním Zariadení vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy a pri poškodeniach zjavne spôsobených násilným poškodením alebo iným preukázateľne nešetrným zaobchádzaním.
- 3.3 Náklady vzniknuté Partnerovi podľa bodu 3.2 tohto článku Zmluvy budú ZSSK CARGO vyúčtované na základe cien stanovených aktuálnym cenníkom Partnera. Pred realizáciou opravy je Partner povinný spracovať cenovú ponuku na vykonanie opravy a túto predložiť ZSSK CARGO na schválenie. Partner je oprávnený opravu vykonať až po tom, čo bude jeho cenová ponuka riadne schválená zo strany ZSSK CARGO, inak nebude mať nárok na zaplatenie ceny/nákladov súvisiacich s opravou. Akékoľvek dodatočné navýšenie ceny musí byť náležite odôvodnené a vopred odsúhlasené ZSSK CARGO. Prílohou Faktúr za opravu uskutočnenú podľa tohto bodu Zmluvy je zápis z opravy podpísaný príslušnými Kontaktnými osobami oboch Zmluvných strán. Nevyhnutne vynaložené náklady je ZSSK CARGO povinná Partnerovi uhradiť za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v lehote 60 dní odo dňa ich vyúčtovania.
- 3.4 Partner je oprávnený v prípade vzniku preukázaných a odôvodnených nákladov súvisiacich s neprimerane vysokou spotrebou papiera (bez toho, aby sa táto prejavila vo zvýšenom počte

výtlačkov) uplatniť si u ZSSK CARGO nárok na úhradu týchto nákladov, maximálne však dvakrát ročne.

V. ČASŤ – SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. ĎALŠIE DOHODNUTÉ PODMIENKY

- 1.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetku súčinnosť potrebnú na riadne plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú informovať sa o všetkých skutočnostiach relevantných pre riadne a včasné Plnenie svojich povinností a práv vyplývajúcich im zo Zmluvy, ako aj o skutočnostiach, ktoré by mohli zmať alebo podstatne sťažiť Plnenie.
- 1.2 Zmluvné strany sú povinné plniť svoje povinnosti a práva vyplývajúce im zo Zmluvy a zo súvisiacich právnych predpisov Slovenskej republiky riadne, včas a s odbornou starostlivosťou tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením.
- 1.3 Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo práv vyplývajúcich jej zo Zmluvy a/alebo nedodrzaním, alebo porušením vyhlásení a/alebo záruk urobených v Zmluve akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 1.4 Pohľadávky Partnera voči ZSSK CARGO vzniknuté na základe ustanovení Zmluvy nie je možné postúpiť tretej osobe bez písomného súhlasu ZSSK CARGO. V prípade, že Partner bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSSK CARGO postúpi pohľadávku, ktorú má voči ZSSK CARGO tretej osobe, je Partner povinný zaplatiť ZSSK CARGO zmluvnú pokutu vo výške nominálnej hodnoty postúpenej pohľadávky.
- 1.5 V prípade, ak sa ktorákoľvek zo Zmluvných strán dozvie o okolnostiach, ktoré by mohli ohroziť a/alebo zmať plnenie predmetu Zmluvy, zaväzuje sa o týchto okolnostiach bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu, prípadne navrhnúť náhradné riešenie, ak je to objektívne možné.
- 1.6 ZSSK CARGO nezodpovedá za pracovné ani iné úrazy zamestnancov Partnera a iných spolupracujúcich osôb Partnera podieľajúcich sa na Plnení, ku ktorým došlo v priestoroch ZSSK CARGO.
- 1.7 Partner je oprávnený Plniť prostredníctvom subdodávateľov odsúhlasených ZSSK CARGO. Akúkoľvek zmenu subdodávateľov je Partner povinný vopred oznámiť ZSSK CARGO, pričom zmenu subdodávateľa je možné vykonať len po predchádzajúcom odsúhlasení zo strany ZSSK CARGO. ZSSK CARGO je oprávnená subdodávateľa neschváliť najmä v prípade, ak tento nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, hoci by s prihliadnutím na rozsah subdodávky mal byť podľa zákona v predmetnom registri zapísaný, alebo ak má príslušný subdodávateľ neuhradené záväzky voči ZSSK CARGO.

2. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZÁRUČNÁ DOBA

- 2.1 Partner sa zaväzuje poskytnúť Plnenie predmetu Zmluvy riadne, včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade, v rozsahu, v kvalite, spôsobom a za ďalších podmienok uvedených v Zmluve a ručí za to, že:

- a) Dodané Zariadenia nemajú Vady (zjavné ani skryté) a že funkčnosť a použitie Zariadení plne zodpovedá funkčným vlastnostiam a špecifikáciám uvedeným v tejto Zmluve a v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ako aj špecifikáciám uvedeným v priloženej Dokumentácii;
 - b) poskytnuté služby Servisu a údržby Zariadení nebudú mať Vady (zjavné ani skryté), budú spĺňať kvalitatívne, kvantitatívne a iné podmienky stanovené v tejto Zmluve a v Dokumentácii; tieto služby sú poskytnuté s Vadami najmä, ak nie sú poskytnuté včas, alebo ich výsledok nezodpovedá požadovanému výsledku alebo, vzhľadom na povahu príslušného výkonu, výsledku obvyklému, alebo nie je dodaný všetok objednaný spotrebný materiál alebo tento materiál trpí Vadami.
- 2.2. Partner sa zaväzuje bezplatne, na vlastné náklady a bezodkladne odstrániť Vady na Tovare (Zariadeniach), bez ohľadu na to, či tieto Vady vznikli pred podpisom Preberacieho protokolu alebo kedykoľvek počas trvania Záručnej doby. Partner taktiež zodpovedá za Vady poskytnutých služieb Servisu a údržby Zariadení, v rámci čoho zodpovedá jednak za riadne a včasné poskytovanie všetkých dohodnutých služieb v súlade s podmienkami tejto Zmluvy ako aj za Vady akéhokoľvek materiálu, náhradných dielov a spotrebného materiálu, ktoré počas doby platnosti tejto Zmluvy dodá ZSSK CARGO.
- 2.3. **Partner poskytuje na všetky dodané Zariadenia záruku v trvaní 36 mesiacov.** Záručná doba začína plynúť odo dňa podpisu posledného Preberacieho protokolu, t.j. až úplným dodaním všetkých Zariadení, ktoré má Partner podľa tejto Zmluvy ZSSK CARGO dodať tak, aby Záručná doba plynula pre všetky Zariadenia od rovnakého dňa. Ak je Záručná doba na niektoré komponenty stanovená ich výrobcom, ktorým je tretia osoba, dlhšia, ako je dohodnutá v tejto Zmluve, platí táto dlhšia záruka.
- 2.4. Záručná doba podľa tohto bodu neplynie v čase, kedy ZSSK CARGO nemôže pre výskyt Vád plnohodnotne a riadne užívať Zariadenia, resp. niektoré z nich, pričom v takom prípade sa Záručná doba vo vzťahu k príslušnému Zariadeniu postihnutému Vadami predlžuje o dobu, po ktorú ZSSK CARGO toto Zariadenie nemohla riadne užívať.
- 2.5. Akékoľvek zjavné Vady Tovarů pri jeho dodaní môže ZSSK CARGO uplatniť zápisom v Preberacom protokole; v prípade, že Preberací protokol neobsahuje zápis o zistených Vadách Tovarů pri prevzatí, nezbavuje to Partnera zodpovednosti za Vady, ktoré sa na Tovare vyskytnú (objavia) kedykoľvek počas trvania Záručnej doby.
- 2.6. ZSSK CARGO je oprávnená kedykoľvek v priebehu plynutia Záručnej doby oznamovať Vady dodaného Tovarů alebo služieb Servisu a údržby a uplatňovať nároky z Vád dodaného Tovarů alebo poskytnutých služieb Servisu a údržby Reklamáciou zaslanou Partnerovi prostredníctvom ServiceDesk alebo e-mailom na e-mailovú adresu príslušnej Kontaktnej osoby Partnera. Reklamácia bude obsahovať:
- a) odkaz na túto Zmluvu a označenie (špecifikáciu) reklamovaného Zariadenia alebo popis príslušnej servisnej služby a dátum jej vykonania;
 - b) Miesto dislokácie Zariadenia a/alebo poskytnutého Servisu a/alebo údržby;
 - c) Popis reklamovanej Vady dodaného Tovarů (Zariadenia) a/alebo poskytnutého Servisu a/alebo údržby a
 - d) Voľbu nároku z Vád, ktorý uplatňuje.
- 2.7. Ak Partner uskutoční Plnenie s Vadami, Zmluvné strany sa dohodli, že ZSSK CARGO môže najmä požadovať odstránenie Vád v zmysle podmienok dohodnutých pre zabezpečovanie Servisu a údržby Zariadení. Pokiaľ sú Vady dodaného Tovarů (Zariadení) neodstrániteľné, je ZSSK CARGO oprávnená požadovať nahradenie novým a plne funkčným Tovarom alebo je

oprávnená odstúpiť od Zmluvy v rozsahu Tovar (Zariadení) postihnutých neodstrániteľnými Vadami. V prípade neodstrániteľných Vád Tovar, ktoré nebránia jeho riadnemu užívaniu môže ZSSK CARGO požadovať primeranú zľavu z ceny (aj v prípade týchto Vád, je ZSSK CARGO oprávnená požadovať výmenu za nový a plne funkčný Tovar).

- 2.8. Do doby odstránenia Vád nie je ZSSK CARGO povinná zaplatiť časť Ceny, ktorá zodpovedá výške Ceny tohto Tovar.
- 2.9. V prípade, ak Partner Vadu neodstráni v primeranej lehote, prípadne Partner oznámi ZSSK CARGO, že Vada je neodstrániteľná, je ZSSK CARGO oprávnená požadovať dodanie nového Tovar (Zariadenia) s rovnakými parametrami alebo odstúpiť od Zmluvy v rozsahu Tovar postihnutého takýmito Vadami. Nárok ZSSK CARGO na náhradu škody a na zmluvnú pokutu pre porušenie vyššie uvedeného záväzku nie je prípadným odstúpením od Zmluvy dotknutý.
- 2.10. V prípade, že sa na služby a dodávky poskytnuté Partnerom ZSSK CARGO v súvislosti s dodaním Tovar (Zariadení) vzťahuje záruka poskytovaná treťou stranou, Partner je povinný uplatniť tieto nároky zo zodpovednosti za Vady sám, pričom nedochádza k obmedzeniu jeho výlučnej zodpovednosti za Vady Tovar (Zariadení).
- 2.11. Ak nie je v Zmluve výslovne určené inak, ZSSK CARGO je oprávnená odmietnuť čiastočné Plnenie záväzku Partnerom.
- 2.12. V prípade, že ZSSK CARGO požaduje zľavu z Ceny, Zmluvné strany sa dohodli, že pri určení výšky zľavy bude ZSSK CARGO vychádzať najmä z posúdenia nasledovných skutočností:
 - a) nákladov a času, ktorý bude ZSSK CARGO musieť vynaložiť na činnosti, ktoré sú nevyhnutné na to, aby sa Plnenie predmetu Zmluvy stalo bezvadným v zmysle Zmluvy,
 - b) hodnoty reklamovaného Plnenia,
 - c) významu reklamovaného Plnenia pre hospodársku činnosť ZSSK CARGO a škôd, ktoré môžu byť vadnosťou Plnenia ZSSK CARGO spôsobené.
- 2.13. Nahlásenie Vady Partner bezodkladne potvrdí ZSSK CARGO písomnou alebo elektronickou formou. ZSSK CARGO sa zaväzuje vytvoriť Partnerovi podmienky potrebné na odstránenie Vady, prípadne inú činnosť za účelom poskytnutia záručného plnenia. Partner vybaví každú reklamáciu bez zbytočného odkladu (pokiaľ ide o Vadu Zariadení podľa podmienok poskytovania služieb Servisu a údržby, v ostatných prípadoch v primeranej lehote určenej alebo dohodnutej so ZSSK CARGO).
- 2.14. Partner sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných Vád dodaného Tovar a/alebo Zariadení a/alebo Vád poskytnutého Servisu a údržby v najkratšom možnom čase po doručení Reklamácie. Termín odstránenia Vád dohodnú Zmluvné strany písomnou formou. Pri Vadách, ktoré môžu obmedziť alebo znemožniť prevádzkovú činnosť ZSSK CARGO je Partner povinný začať s odstraňovaním Vád do 24 hodín po uplatnení písomnej reklamácie ZSSK CARGO. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Tovar a/alebo Zariadenie vykazuje trikrát po sebe rovnakú Vadu, je ZSSK CARGO oprávnená žiadať od Partnera výmenu vadného Tovar (Zariadenia) za rovnaký plne funkčný Tovar (Zariadenie), alebo ak už nie je rovnaký Tovar na trhu dostupný, za iný Tovar s kvalitatívne rovnakými alebo vyššími špecifikáciami.
- 2.15. V prípade, že Partner oznámené (reklamované) Vady neodstráni v dohodnutej lehote alebo v primeranej lehote napriek tomu, že ZSSK CARGO vytvorila Partnerovi podmienky na ich odstránenie a poskytla potrebnú súčinnosť, má ZSSK CARGO právo dať tieto Vady odstrániť tretej osobe na náklady Partnera alebo odstúpiť vo vzťahu k časti Plnenia postihnutého Vadami od tejto Zmluvy. V prípade, ak pri dodaní vykazuje Vady viac ako 25 % všetkého Tovar, ktorý

mal Partner podľa Zmluvy dodať, je ZSSK CARGO oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy ako celku.

- 2.16. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje nahradiť škodu, materiálnu alebo nemateriálnu ujmu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením alebo opomenutím plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 2.17. Partner zodpovedá za škodu spôsobenú na veciach ZSSK CARGO v priebehu dodania Tovar, alebo v rámci poskytovania služieb Servisu a údržby, okrem prípadu, keď túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti.
- 2.18. V rámci poskytovania služieb Servisu a údržby Partner zodpovedá najmä, nie však výlučne, za dodržanie lehôt na poskytnutie jednotlivých služieb, za riadne plnenie záväzku na poskytovanie vhodných náhradných dielov a spotrebného materiálu zodpovedajúceho odporúčaniam výrobcu vyplývajúcim z Dokumentácie, ako aj za riadne a odborné vykonanie všetkých servisných prác technikmi Partnera.

3. SANKCIE

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Partner dostane do omeškania s dodaním Tovar, je ZSSK CARGO oprávnená uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z celkovej Ceny Tovar podľa bodu 1.1.1 časti IV. tejto Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania. Nárok ZSSK CARGO na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu tým nie je dotknutý. ZSSK CARGO vzniká právo odstúpiť od tejto Zmluvy, pokiaľ omeškanie trvá viac ako 15 Pracovných dní.
- 3.2. V prípade, že Partner neodstráni Vady riadne a včas a/alebo neposkytne záručné plnenie podľa podmienok stanovených touto Zmluvou, je ZSSK CARGO oprávnená uplatniť si voči Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z celkovej dohodnutej Ceny Tovar za každý aj začatý deň omeškania. Nárok ZSSK CARGO na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu tým nie je dotknutý.
- 3.3. V prípade, že sa Partner dostane do omeškania s poskytnutím služieb Servisu a údržby, je ZSSK CARGO oprávnená uplatňovať si za každý prípad omeškania nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z celkovej Ceny služieb Servisu a údržby vyúčtovanej Partnerom za poskytovanie týchto služieb za mesiac predchádzajúci mesiacu, v ktorom k omeškaniu s poskytnutím služieb Servisu a údržby došlo. Nárok ZSSK CARGO na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu tým nie je dotknutý.
- 3.4. V prípade dodania iných ako originálnych alebo výrobcami schválených náhradných dielov alebo spotrebného materiálu vzniká ZSSK CARGO nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške rovnajúcej sa hodnote (cene) takéhoto originálneho náhradného dielu, najmenej však v sume 100,- EUR. Nárok ZSSK CARGO na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu tým nie je dotknutý.
- 3.5. V prípade, že sa ZSSK CARGO dostane do omeškania s úhradou Faktúry a Faktúru neuhradí ani do 10 dní po tom, čo mu bola doručená písomná výzva Partnera na jej zaplatenie, je Partner oprávnený uplatňovať si voči ZSSK CARGO úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
- 3.6. Zmluvnú pokutu zaplatí povinná zmluvná strana oprávnenej Zmluvnej strane nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne oprávnenej strane nárok na náhradu škody, ktorú možno v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu vymáhať samostatne.

- 3.7. Partner je povinný zaplatiť ZSSK CARGO zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR (slovom: tisíc eur) za každé jednotlivé porušenie pravidiel a zásad pre BOZP a pre PO (vrátane interných predpisov ZSSK CARGO, s ktorými bol Partner oboznámený).
- 3.8. Partner zodpovedá za škodu, ktorá vznikla ZSSK CARGO v dôsledku porušenia jeho povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy podľa § 373 Obchodného zákonníka, ak z tejto Zmluvy nevyplýva niečo iné.
- 3.9. Partner sa zaväzuje nahradiť ZSSK CARGO škodu, ako aj náklady, ktoré vzniknú ZSSK CARGO pri užívaní vadného Tovar (Zariadení) a/alebo v dôsledku vadného Servisu a údržby Zariadení podľa tejto Zmluvy.
- 3.10. V prípade, že si Partner v súvislosti s touto Zmluvou nesplní alebo splní len čiastočne povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o DPH, najmä, avšak nielen, riadne zaplatenie dane, a spôsobí takýmto konaním ZSSK CARGO akúkoľvek škodu, ZSSK CARGO je oprávnená uplatniť si voči Partnerovi vzniknutú škodu v plnom rozsahu.

4. KONTAKTY A DORUČOVANIE

- 4.1. Akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, návrhy, súhlas/nesúhlas, schválenie/odmietnutie, výpoveď alebo akákoľvek iná komunikácia predpokladaná, vyžadovaná alebo povolená Zmluvou (ďalej len „Korešpondencia“) musí mať písomnú formu a musí byť doručená Zmluvnej strane poštou, elektronickou poštou, osobne, expresnou kuriérnou službou alebo faxom na Kontaktné údaje Zmluvnej strany, prípadne odovzdaná osobne Kontaktnej osobe Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto Zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo expresnou kuriérnou službou. Odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy doručujú Zmluvné strany formou doporučenej poštovej zásielky.
- 4.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel Zmluvných strán uvedené v tejto Zmluve, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním Korešpondencie.
- 4.3. Korešpondencia sa považuje za doručení v deň doručenia zásielky, resp. v deň odmietnutia prevzatia zásielky, ak bola zásielka doručená poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou. V prípade vrátenia zásielky ako nedoručenej, prípadne v prípade odmietnutia prevzatia zásielky adresátom sa Korešpondencia považuje za doručení na tretí deň od jej vrátenia, a to aj vtedy, ak osoba uvedená ako Kontaktná osoba sa o tom nedozvedela. V prípade doručovania podľa tohto článku sa druhá zmluvná strana zaväzuje bezodkladne potvrdiť prijatie Korešpondencie preukaznou formou.
- 4.4. Elektronická Korešpondencia (e-mail) sa považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu príslušnej Kontaktnej osoby alebo na príslušnú e-mailovú adresu uvedenú v Kontaktných údajoch, ak bola táto Korešpondencia odoslaná v dennom pracovnom čase do 16:30 hod.; ak bola elektronická Korešpondencia odoslaná po tomto čase, považuje sa za doručení najbližší nasledujúci Pracovný deň po jej odoslaní.

5. KONTAKTNÉ ÚDAJE A KONTAKTNÉ OSOBY ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1. Kontaktné údaje Partnera:

Adresa	Z+M servis a.s.
Telefón	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Internet	www.zmgroup.sk

5.2. Kontaktné osoby Partnera:

Meno a priezvisko	Telefón	E-mail	Rozsah oprávnenia
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Rokovanie vo veciach zmluvných
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Komunikácia s ZSSK CARGO vo veci dodania služieb, podpisovanie Preberacieho a Akceptačného protokolu, technické zabezpečenie softvérovej resp. serverovej časti
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Objednávanie spotrebného materiálu

5.3. Kontaktné údaje ZSSK CARGO:

Adresa	Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s. Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
Adresa pre zasielanie Faktúr	Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Sekcia účtovníctva a daní Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
Telefón	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Internet	www.zscargo.sk

5.4. Kontaktné osoby ZSSK CARGO:

Meno a priezvisko	Telefón	E-mail	Rozsah oprávnenia
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Rokovanie vo veciach zmluvných
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Komunikácia s Partnerom vo veci dodania služieb, podpisovanie Preberacieho a Akceptačného protokolu, technické zabezpečenie softvérovej resp. serverovej časti

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Komunikácia s Partnerom vo veci dodania služieb, podpisovanie Preberacích a Akceptačných protokolov, technické zabezpečenie koncových zariadení a spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlasovanie porúch a objednávanie spotrebného materiálu
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Zasielanie kópii Akceptačných/Preberacích protokolov podľa časti IV, článku 2 bodu 2.1 písm. a) Zmluvy a podľa časti IV, článku 2 bodu 2.1 písm. b) Zmluvy.

- 5.5. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranným písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto Zmluvy zmeniť údaje uvedené v tomto článku. Takéto zmeny sú voči druhej Zmluvnej strane účinné dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, ak v oznámení nie je uvedený neskorší dátum účinnosti zmeny.
- 5.6. V prípade plánovanej zmeny v zozname Kontaktných osôb je tá Zmluvná strana, ktorej sa to týka, povinná o tejto skutočnosti informovať druhú Zmluvnú stranu najneskôr 10 dní pred touto zmenou. Zmena voči druhej strane je účinná momentom, keď sa o tejto zmene dozvedela.

6. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

- 6.1** Partner sa zaväzuje pri plnení dbať na dodržiavanie všetkých predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) ako aj na zásady požiarnej ochrany (PO) vyplývajúce z právnych predpisov alebo požiadaviek ZSSK CARGO (ďalej len „**Predpisy**“). Ak k plneniu dochádza v priestoroch, resp. na pracoviskách ZSSK CARGO je Partner povinný dodržiavať najmä:
- a) **Predpisy BOZP:** Partner zodpovedá za ochranu zdravia a bezpečnosť pri práci zamestnancov a iných oprávnených osôb Partnera podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy a osôb, ktoré sa s ich vedomím zdržujú na pracovisku ZSSK CARGO (ďalej len „Osoby“). Partner sa najmä zaväzuje poskytnúť Osobám všetky potrebné informácie a pokyny na zaistenie ich BOZP, vrátane tých, ktoré platia pre pracoviská a priestory ZSSK CARGO a zodpovedá sám v celom rozsahu za ich sústavné dodržiavanie všetkými Osobami. ZSSK CARGO nezodpovedá za pracovné, ani iné úrazy zamestnancov Partnera, podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy, ku ktorým došlo v priestoroch ZSSK CARGO;
 - b) Predpisy týkajúce sa podmienok vstupu do priestoru dráh a na pracoviská ZSSK CARGO; v prípade prác v obvode dráhy sa Partner zaväzuje zabezpečiť, aby všetky Osoby spĺňali všetky predpoklady odbornej, zdravotnej a zmyslovej spôsobilosti pre pohyb a výkon pracovných činností na dráhe v zmysle príslušných Predpisov.
- 6.2** Zmluvné strany, ktorých zamestnanci plnia úlohy na spoločnom pracovisku, sú povinné navzájom sa informovať najmä o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdoľávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu zamestnancov. Tieto informácie je každá zo Zmluvných strán povinná poskytnúť svojim zamestnancom a zástupcom zamestnancov pre bezpečnosť.
- 6.3** Všetky ochranné pracovné pomôcky a prostriedky na bezpečné vykonávanie prác, ktoré sú predmetom plnenia Partnera podľa tejto Zmluvy, zabezpečí na svoje náklady Partner. Partner taktiež poučí Osoby o správnej technologickej praxi a pracovných postupoch pri prácach súvisiacich s realizáciou Diela podľa tejto Zmluvy s dôrazom na zásady BOZP. Partner je povinný zároveň vyžadovať výkon prác od Osôb v zmysle týchto zásad a kontrolovať či Osoby tieto zásady dodržiavajú; tým nie je dotknuté právo ZSSK CARGO vykonávať kontrolu dodržiavania zásad BOZP, ktorý je oprávnený dávať za účelom zabezpečenia a dodržiavania týchto zásad pracovníkom Partnera pokyny, upozorňovať ich na prípadné zistené nedostatky a vyžadovať od nich vykonanie nápravy.
- 6.4** ZSSK CARGO pred začatím prác poskytne zamestnancom Partnera komplexné informácie týkajúce sa zásad BOZP v podmienkach ZSSK CARGO, vrátane informácií o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdoľávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác, na evakuáciu zamestnancov a o režimových opatreniach na zabezpečenie BOZP platných pre príslušné pracoviská ZSSK CARGO. Partner je povinný označiť všetky osoby, prostredníctvom ktorých bude plniť záväzky podľa tejto Zmluvy a zabezpečiť, aby sa tieto zúčastnili vstupného školenia BOZP alebo ktoréhokoľvek následného periodického preškolenia (každé dva roky, ak má plnenie záväzkov podľa Zmluva trvať dlhšie ako 2 roky), ktoré vykoná na základe objednávky Partnera ZSSK CARGO, a to za vopred dohodnutú odplatu.
- 6.5** Partner je povinný vopred podrobne a zrozumiteľne informovať ZSSK CARGO o všetkom čo môže spôsobiť pri výkone činností podľa tejto Zmluvy nebezpečenstvo alebo ohrozenie osôb, resp. škodu na majetku, príp. ohrozenie prevádzkovej činnosti ZSSK CARGO a preukázateľne dohodnúť príslušné podmienky pre bezpečný výkon takej činnosti.
- 6.6** Pri vzniku pracovného úrazu v priestoroch ZSSK CARGO okrem plnenia iných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je Partner povinný zabezpečiť jeho bezodkladné ohlásenie vedúcemu príslušného pracoviska ZSSK CARGO alebo jeho zástupcovi.

- 6.7** Pri vstupe do areálu ZSSK CARGO musí mať zamestnanec Partnera alebo osoby spolupracujúce s Partnerom (subdodávateľia) platné povolenie na vstup do vyhradeného priestoru a platné potvrdenie o školení BOZP, musí kontaktovať povereného zamestnanca daného pracoviska ZSSK CARGO a ohlásiť svoju prítomnosť a oznámiť začiatok a koniec výkonu práce na danom pracovisku ZSSK CARGO.
- 6.8** Partner zodpovedá za všetku a akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne ZSSK CARGO v dôsledku porušenia záväzkov Partnera v zmysle tohto článku (vrátane ujmy spôsobenej tretím osobám a ujmy v podobe sankcie uloženej ZSSK CARGO orgánom verejnej moci v dôsledku porušenia záväzkov, príp. zákonných povinností Partnera a s tým spojených nákladov) a zaväzuje sa ju bezodkladne nahradiť ZSSK CARGO v celom rozsahu, a to v termíne uvedenom vo výzve ZSSK CARGO.
- 6.9** Ustanovenia bodov 6.2 až 6.8 tohto článku Zmluvy sa uplatňujú len ak sa Plnenie realizuje v priestoroch, resp. na pracoviskách ZSSK CARGO.

7. TRVANIE ZMLUVY

- 7.1.** Partner sa zaväzuje dodať Tovar do príslušných Miest dodania podľa Prílohy č. 2 Zmluvy a zabezpečiť inštaláciu dodaných Zariadení a ich uvedenie do prevádzky **do 60 dní** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Zmluva o servise a údržbe multifunkčných zariadení obsiahnutá v časti III tejto Zmluvy sa uzatvára na dobu určitú a to **na 36 mesiacov** odo dňa riadneho splnenia záväzku Partnera na dodanie Tovarú podľa časti II tejto Zmluvy, t.j. odo dňa podpisu posledného Preberacieho protokolu, ktorým ZSSK CARGO potvrdí riadne splnenie záväzku Partnera na dodanie Tovarú podľa dohodnutých podmienok.
- 7.2.** Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva zaniká jedným z nasledovných spôsobov:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán v deň a za podmienok tam uvedený; alebo
 - b) nadobudnutím účinnosti písomného odstúpenia od Zmluvy jednou zo Zmluvných strán v súlade s bodom 7.3 alebo 7.4 tohto článku; alebo
 - c) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá v rozsahu a podľa povahy príslušných záväzkov.
- 7.3.** Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je ako celok alebo čiastočne možné ukončiť okamžitým odstúpením od Zmluvy v prípadoch, kedy táto Zmluva stanovuje výslovne (v ktoromkoľvek ustanovení) právo príslušnej Zmluvnej strane odstúpiť od Zmluvy.
- 7.3.1.** ZSSK CARGO je tiež oprávnená od Zmluvy odstúpiť:
- a) v rozsahu týkajúcom sa poskytovania služieb Servisu a údržby ak Partner opakovane neposkytuje služby Servisu a údržby riadne a včas ani napriek písomnému upozorneniu zo strany ZSSK CARGO s upozornením na možnosť využitia práva na odstúpenie od Zmluvy, alebo
 - b) v rozsahu Tovarú (Zariadení) postihnutých Vadami, ak Partner neodstráni reklamované Vady na Tovare (Zariadeniach) a/alebo Vady Servisu a/alebo údržby ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej k tomu Partnerovi v písomnej výzve na nápravu, alebo
 - c) v celom rozsahu, ak sa Vady, pre ktoré nemožno dodané Zariadenia riadne používať, opakovane vyskytujú na viac ako 25 % dodaných Zariadení.

7.3.2 Partner je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak ZSSK CARGO:

- a) nezaplatí celú Cenu podľa časti IV. tejto Zmluvy ani v dodatočnej 30-dňovej lehote splatnosti, a to aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Partnera (za predpokladu, že Tovar bol dodaný riadne a včas);
- b) neposkytla potrebnú súčinnosť na splnenie záväzku Partnera na dodanie Tovaru ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej Partnerom;
- c) porušila podstatným spôsobom iné svoje záväzky, na ktoré sa podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy vzťahuje právo odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti zo strany Partnera.

Partner je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v rozsahu záväzkov na poskytovanie služieb Servisu a údržby v prípade, ak ZSSK CARGO:

- a) je v omeškaní s úhradou Ceny za tieto služby trvajúcim dlhšie ako 30 dní aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Partnera (za predpokladu, že boli všetky vyúčtované služby poskytnuté riadne a včas);
- b) neposkytuje opakovane ani napriek písomným upozorneniam Partnera súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie záväzkov na poskytovanie služieb Servisu a údržby.

7.4. Odstúpiť od Zmluvy je oprávnená ktorákoľvek zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou uvedenom v tomto článku Zmluvy. Podstatným porušením zmluvných povinností sa rozumie porušenie takých povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, na ktoré sa podľa ustanovení tejto Zmluvy viaže možnosť odstúpiť od Zmluvy. Ostatné porušenia zmluvných povinností sa považujú za nepodstatné v zmysle ust. § 346 Obchodného zákonníka, pri ktorých možno od Zmluvy alebo jej príslušnej časti odstúpiť len po predchádzajúcom písomnom upozornení, ak nedôjde k náprave ani v dodatočnej primeranej lehote alebo dôjde k opakovanému porušeniu toho istého záväzku aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu oprávnenej Zmluvnej strany. Písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody a ani nároku na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v dôsledku porušenia povinností.

7.5. Odstúpenie od Zmluvy je možné výlučne písomnou formou a jeho účinky nastanú dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší dátum účinnosti odstúpenia.

7.6. Po ukončení tejto Zmluvy ako celku alebo v určitej časti sú Zmluvné strany povinné do 30 dní vzájomne vysporiadať vzájomné vzťahy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. V prípade ukončenia tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa Zmluvné strany zaväzujú bezodkladne vrátiť všetky informácie uložené na nosiči informácií, podklady a materiály v písomnej, či inak materializovanej podobe, ktoré obdržali v súvislosti s touto Zmluvou a s jej plnením, druhej Zmluvnej strane, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

8. VLASTNÍCKE PRÁVO, AUTORSKÉ PRÁVO, PRÁVA PRIEMYSELNÉHO A INÉHO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k Tovar (Zariadeniam) ZSSK CARGO nadobúda okamihom dodania Tovaru do príslušného Miesta dodania, podpísaním Preberacích protokolov oboma Zmluvnými stranami.

- 8.2. Ak bude v rámci Plnenia vytvorené, dodané a/alebo umožnené používať ZSSK CARGO Autorské dielo/software (s výnimkou tlačových ovládačov a firmware v Zariadeniach), ku ktorému vykonáva majetkové práva Partner alebo iná osoba, udeľuje Partner ZSSK CARGO ku dňu dodania (podpisom príslušného Preberacieho protokolu Zmluvnými stranami) časovo neobmedzený, nevýhradný súhlas, resp. licenciu alebo sublicenciu na použitie príslušného Autorského diela na účely, pre ktoré je toto zhotovené (vytvorené), vrátane možnosti jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, resp. za štandardných licenčných podmienok výrobcu daného software, o ktorých je Partner povinný ZSSK CARGO náležite informovať. Príslušný dodaný (nainštalovaný) software môže byť používaný ZSSK CARGO aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy. ZSSK CARGO je oprávnená udeliť súhlas na každé a akékoľvek použitie Autorského diela tretej osobe (sublicencia), prípadne postúpiť licenciu tretej osobe len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom Partnera alebo za podmienok stanovených licenčnými podmienkami výrobcu. Odplata za udelenie licencie, ako aj prípadné iné nároky Partnera z práva priemyselného a iného duševného vlastníctva, je zahrnutá v Cene.
- 8.3. Partner vyhlasuje a svojim podpisom na Zmluve ručí, že k jednotlivým Plneniam spĺňajúcim atribúty Autorského diela (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich najmä, avšak nielen software) dodaným, poskytnutým, vykonaným a/alebo vytvoreným Partnerom alebo tretími osobami pre ZSSK CARGO (a) má a/alebo vykonáva autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva; a/alebo (b) má a/alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného vlastníctva a/alebo iného duševného vlastníctva. Partner súčasne udeľuje ZSSK CARGO k vyššie uvedeným Plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich najmä, avšak nielen software), ku ktorým Partner má a/alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, právo na ich používanie v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto Plnenia dodané/poskytnuté Partnerovi tretími osobami.
- 8.4. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Partnera alebo tretej osoby, ktorá plnila za Partnera, uplatní akýkoľvek nárok voči ZSSK CARGO z titulu porušenia autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou, Partner sa zaväzuje:
- a) bezodkladne obstarat' na svoje náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Partnerom, alebo tretími osobami pre ZSSK CARGO, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Partnerom alebo tretími osobami pre ZSSK CARGO tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Partnerom alebo tretími osobami pre ZSSK CARGO rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; a
 - b) nahradiť ZSSK CARGO náklady; a
 - c) nahradiť ZSSK CARGO spôsobenú škodu.
- 8.5. V prípade, ak v súvislosti s Plnením podľa tejto Zmluvy vznikne zamestnanecké dielo (podľa § 50 Autorského zákona) alebo súborné dielo, bude sa Partner považovať za zamestnávateľa. Partner vyhlasuje, že majetkové práva autora k zamestnaneckému dielu a/alebo súbornému dielu vykonáva vo svojom mene a na svoj účet. V prípade, ak je pre Plnenie predmetu tejto Zmluvy potrebný súhlas autora zamestnaneckého diela a/alebo súborného diela a/alebo výkon majetkových práv autora z tohto zamestnaneckého diela, zaväzuje sa Partner získať súhlas autora s postúpením týchto práv na ZSSK CARGO. Na účely tejto Zmluvy sa počítačový

program, súborné dielo alebo kartografické dielo, ktoré nie je spoločným dielom (§ 10 Autorského zákona), sa považuje za zamestnanecké dielo aj vtedy, ak bolo celkom alebo sčasti vytvorené na základe zmluvy o vytvorení diela (§ 39 Autorského zákona). Odstúpením od zmluvy o vytvorení diela (ak táto zmluva bola uzavretá) podľa tohto bodu zaniká aj právo vykonávať majetkové práva autora. Partner je povinný zabezpečiť, aby počas výkonu majetkových práv Partnera a/alebo ZSSK CARGO (v prípade, ak tieto práva boli na ZSSK CARGO postúpené) sa autor zdržal výkonu majetkových práv k tomuto zamestnaneckému dielu. Tento článok sa nevzťahuje na monitorovací tlačový softvér, tlačové ovládače ani na softvér v Zariadeniach.

- 8.6. Partner je povinný ZSSK CARGO odovzdať ku každému Tovar (Zariadeniu) a/alebo Softvérovému vybaveniu alebo inému dodanému Autorskému dielu a podľa okolností aj k poskytnutým službám Servisu a údržby používateľskú príručku a sprievodnú dokumentáciu, pričom tieto dokumenty budú vyhotovené v slovenskom alebo českom jazyku v elektronickej forme a to vo formáte .pdf alebo .docx. ZSSK CARGO je oprávnená celú túto dokumentáciu k dodávanému Tovar (Zariadeniu), Autorskému dielu a/alebo ku príslušnému Servisu a/alebo údržbe pre vlastnú potrebu bez obmedzení používať a vyhotovovať z nej potrebný počet kópií.

9. DÔVERNÉ INFORMÁCIE A MLČANLIVOSŤ

- 9.1. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať vyššie uvedené Dôverné informácie v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 9.2. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia /sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej Zmluvy so Zmluvnou stranou.
- 9.3. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne informuje o sprístupnení informácií druhú Zmluvnú stranu.
- 9.4. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
- 9.5. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích

osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súlade so Zmluvou.

- 9.6. Partner vyhlasuje, že žiadne ustanovenie v tejto Zmluve nepovažuje za obchodné tajomstvo v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a/alebo Dôvernú informáciu. Partner berie na vedomie že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a dokumentov na ňu nadväzujúcich bude zverejnená na webovej stránke Centrálného registra zmlúv vedeným Úradom vlády SR (www.crz.gov.sk) v zmysle ust. § 47a Občianskeho zákonníka
- 9.7. Zmluvné strany berú na vedomie, že na účely uzatvorenia, existencie a plnenia tejto Zmluvy spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb, ktoré vystupujú v rámci zmluvného vzťahu založeného medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), resp. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (spolu ďalej len „Legislatíva GDPR“) sú ZSSK CARGO a Partner samostatnými prevádzkovateľmi. Zmluvné strany sa v súvislosti so spracúvaním osobných údajov zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z Legislatívy GDPR, osobitne dodržiavať povinnosť zachovávanía mlčanlivosti o spracúvaných osobných údajoch a zásadu minimalizácie ich spracúvania. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom zmeny všetkých poskytnutých osobných údajov tak, aby spracúvali vždy len správne a aktuálne osobné údaje. ZSSK CARGO zároveň oznamuje Partnerovi a príslušným dotknutým osobám, že podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov u ZSSK CARGO sú dostupné na webovej adrese: <https://www.zscargo.sk/ouu>.

10. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1. Partner vyhlasuje:
- a) akékoľvek Plnenia, ktoré bude vykonávať podľa tejto Zmluvy budú počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy v súlade s oprávnením Partnera na podnikanie alebo iného povolenia alebo licencie, ktoré sa vyžadujú na Plnenie predmetu Zmluvy;
 - b) že v prípade, ak bude Plnením predmetu tejto Zmluvy so súhlasom ZSSK CARGO poverená tretia osoba, budú predpoklady uvedené v písm. a) tohto bodu splnené aj u tejto osoby, prostredníctvom ktorej Partner zabezpečuje plnenie záväzkov z tejto Zmluvy;
 - c) že v prípade, ak poverí Plnením predmetom tejto Zmluvy tretiu osobu, táto tretia osoba bude odborne a technicky spôsobilá na plnenia práv a povinností z tejto Zmluvy.
- 10.2. ZSSK CARGO vyhlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou podľa slovenského právneho poriadku, pričom k uzatvoreniu tejto Zmluvy boli riadne splnené všetky interné procesy;
- 10.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že vypracovali text tejto Zmluvy v súlade s ustanoveniami (i) interných dokumentov Zmluvných strán, (ii) Obchodného zákonníka, (iii) Autorského zákona, (iv) Zákona o ochrane osobných údajov, (v) ostatných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré upravujú právne vzťahy, ktoré obsahom a účelom sú najbližšie k vzťahom upraveným touto Zmluvou a ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky a priamo záväznými predpismi Európskej únie.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCIA

- 11.1. Táto Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s tým, že Zmluvné strany sa dohodli, že

použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy a/alebo dokumentov vzniknutých na jej základe. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk.

- 11.2. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne z tejto Zmluvy alebo v akejkolvek súvislosti s touto Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 (tridsať) dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená podať žalobu na príslušný súd v Slovenskej republike. Rokovanie musí začať do 10 dní odo dňa vzniku sporu, nezrovnalosti a/alebo rozporu Zmluvných strán.
- 11.3. Ak je Partner zahraničnou osobou Zmluvné strany sa podľa 25 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach dohodli, že v prípade akéhokoľvek sporu súvisiaceho so zmluvným vzťahom založeným medzi nimi touto Zmluvou alebo nárokov na náhradu škody, má výlučnú právomoc konať a rozhodovať všeobecný súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa miesta sídla ZSSK CARGO.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s ust. § 5a ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 12.2. Ak sú k tomu splnené zákonom stanovené predpoklady, Partner a jeho subdodávatelia musia byť ku dňu uzavretia tejto Zmluvy a počas celej doby jej trvania zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a túto skutočnosť je povinný preukázať ZSSK CARGO pred podpisom tejto Zmluvy. Partner zároveň zodpovedá za to, že v registri partnerov verejného sektora sú zapísaní všetci jeho subdodávatelia, ktorých sa to týka a túto skutočnosť je povinný kedykoľvek na požiadanie preukázať ZSSK CARGO. Ak si Partner tieto povinnosti nesplní, resp. poskytne ZSSK CARGO nepravdivé alebo neaktuálne doklady o ich splnení, zodpovedá ZSSK CARGO za všetky škody, ktoré jej tým spôsobí, najmä je v tejto súvislosti povinný nahradiť ZSSK CARGO náklady na úhradu akýchkoľvek sankcií (pokút) uložených členom štatutárneho orgánu ZSSK CARGO alebo iným zamestnancom zo strany orgánov verejnej správy za priestupok na úseku registrácie partnerov verejného sektora v celom rozsahu a ZSSK CARGO je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť alebo neplniť to, čo jej táto Zmluva ukladá.
- 12.3. Ustanovenia tejto Zmluvy je možné meniť len na základe písomnej dohody Zmluvných strán vo forme písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami; to neplatí pre zmenu Kontaktných údajov Zmluvných strán a pre zmenu údajov o Kontaktných osobách Zmluvných strán, pre ktorých zmenu možno vykonať aj len zaslaním písomného oznámenia o ich zmene druhej Zmluvnej strane.
- 12.4. Všetky prílohy tejto Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením článkov tejto Zmluvy a ustanoveniami a/alebo znením príloh tejto Zmluvy, majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie článkov tejto Zmluvy.

- 12.5. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) vyhotoveniach v slovenskom jazyku s platnosťou originálu, pričom každá zo Zmluvných strán si ponechá 1 (jedno) vyhotovenie
- 12.6. Všetky prílohy Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením článkov Zmluvy a ustanoveniami a/alebo znením príloh Zmluvy, majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie článkov Zmluvy. Zmluvu tvoria nasledujúce prílohy:
- a) Príloha č. 1: Technická špecifikácia tlačových zariadení a servisných služieb
 - b) Príloha č. 2: Zoznam miest dodania a inštalácie Tovarů
 - c) Príloha č. 3: Cenník Zariadení a servisných služieb (výtlačkov)
 - d) Príloha č. 4: Vzor Preberacieho protokolu a Akceptačného protokolu
 - e) Príloha č. 5: Kategorizácia chýb.
- 12.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorej prejav zachytený v obsahu tejto Zmluvy je dostatočne určitý a zrozumiteľný, túto Zmluvu uzatvorili v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, túto Zmluvu si prečítali, obsahu tejto Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom tejto Zmluvy ju prostredníctvom osôb oprávnených konať v ich mene podpísali v deň, ktorý je uvedený na prvej strane tejto Zmluvy.

NA DÔKAZ TOHO ZMLUVNÉ STRANY ZMLUVU PODPÍSAJI V DEŇ, KTORÝ JE UVEDENÝ NA PRVEJ STRANE ZMLUVY.

**Železničná spoločnosť Cargo
Slovakia, a. s.**

Z + M servis a. s.

Ing. Jaroslav Daniška
predseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Cargo
Slovakia, a. s.

Peter Holáčik
člen predstavenstva
Z + M servis a. s.

Mgr. Matej Hambálek
podpredseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Cargo
Slovakia, a. s.

Príloha č. 1– Technická špecifikácia tlačových zariadení a servisných služieb k Zmluve o kúpe, servise a údržbe multifunkčných zariadení č. 1100059236/109754/2024-S36

A. Technická špecifikácia zariadení

Typ 1a *)	Počet: 13 ks
Výrobca/model	Kyocera TASKalfa 6004i + DP-7150 + PF-7140
Všeobecné vlastnosti	
Technológia	Laserová, monochromatická
Funkcie	Kopírovanie, skenovanie, tlač, fax voliteľne
Rozlíšenie	Tlač 4 800 x 1 200 dpi, Kopírovanie a skenovanie 600 x 600 dpi.
Max. mesačné zaťaženie	150 000 strán
Odporúčané mes. zaťaženie	15 000 strán
Displej	10 palcový farebný, dotykový - kapacitný, s možnosťou zmeny pozadia. Polohovateľný v rozsahu 15 - 90 stupňov, slovenské menu.
Rýchlosť	60/30 strán A4/A3 pre kopírovanie/tlač
Pamäť	4 GB + 64 GB SSD + voliteľný HDD 1TB (alebo 320GB)
Procesor	ARM A53 (Quad Core) 1,6 GHz
Podávač originálov	Obojstranný automatický podávač originálov. Min. 140 listov A6R – A3, banner min. 1 900 mm. Gramáž jednostranne 35 – 160 g/m ² , duplexne 50 – 120 g/m. Rýchlosť jednostranne 80 ipm čb/farba/300dpi. Rýchlosť duplexne 48 ipm čb/farba/300dpi.
Vstup papiera Univerzálna priehradka	1. Univerzálny zásobník na min. 1x500 listov A4, A5, Letter 2. Univerzálny zásobník na min. 1x500 listov SRA3, A4, A5, Letter Viacúčelový zásobník papiera na min. 150 listov SRA3, A4, A5, Letter Možnosť tlače banneru min. 300x1215 mm
Vstup papiera Univerzálny zásobník (kazeta)	Univerzálny zásobník (kazeta) na 2x500 listov, A6R - SRA3, gramáž 52 - 300 g/m ² .
Prídavný zásobník papiera:	2x500 listov
Výstup papiera	Na 500 listov papiera A4/A3, Voliteľne výstupná kapacita 5 000 listov.
Duplexná jednotka	Štandardná duplexná jednotka, gramáž papiera 65 - 255 g/m ²
I/O porty	USB 3.0 vysokorýchlostné, 3xUSB Host, Fast Ethernet 10BaseT/100BaseTX/1000BaseT, NFC. Možnosť rozšírenia o ďalšiu sieťovú kartu alebo Wireless LAN rozhranie (802.11b/g/n).
Doba tlače prvej stránky	Do 3,8 s
Doba zahrievania	Do 17 s
Funkcie skenovania	Skenovanie: do e-mailu, FTP, SMB, USB Host, sieťový TWAIN Formát výstupu: PDF, JPEG, Multipage TIFF, XPS. Šifrovanie PDF-zadanie hesla pre otvorenie, tlač a úpravu dokumentu. Preskakovanie prázdnych strán, náhľad skenovanej úlohy.

Funkcie kopírovania	Súvislé kopírovanie: 1 – 9 999 kópií. Zoom: 25 – 400% po 1% krokoch. Viacnásobné kopírovanie, funkcia 2v1, 4v1, číslovanie strán, elektronické triedenie, preskakovanie prázdnych strán, odstránenie/zvýraznenie ručne písaného textu, kopírovanie ID kariet.
História úloh a záznamov	Možnosť záznamu histórie tlačových úloh a skenov (posledných 1 500) s možnosťou odoslania záznamov na zvolený email
Adresár	Možnosť nastavenia nezávisle 4 LDAP adresárov
Tlačový ovládač Podpora OS	Podpora pre súčasné podporované operačné systémy Windows, Chrome OS, MAC OS X verzia 10.9 alebo vyššia, Unix, Linux
Tlačový ovládač Funkcie	Tlač bookletu, preskakovanie prázdnych strán, nastavenie automatickej identifikácie farebných a čiernobielych strán. Zrkadlová tlač. Možnosť tlače rôzneho počtu kópií z rôznych podávačov v rámci jednej úlohy.
Jazyk popisu stránky	PCL6 (PCL-XL, PCL 5c), KPDL3 (Postscript 3 compatible), XPS, OpenXPS, PDF Direct Print 2.0, PRESCRIBE
Podpora mobilnej tlače	Podpora mobilnej tlače pre iOS a Android, Airprint, Mopria
Dátum a čas	Nastavenie automatickej synchronizácie dátumu a času z lokálneho alebo internetového servera
Úspora energie	Možnosť nastavenia časovača úspory energie ako rozvrh pre jednotlivé dni v týždni (pondelok až nedeľa)
Spotrebný materiál Kapacita	Čierny toner (K) s kapacitou 40 000 str. Možnosť využitia prázdneho čierneho tonera ako odpadovej nádoby na toner.
Spotrebný materiál Kontrola pokrytia	Možnosť nastavenia a monitorovania pokrytia po 1%, min. v troch úrovniach pre tlač aj kopírovanie. Určenie priemerného pokrytia za určité obdobie.
Zabezpečenie tonerov a papiera	Uzamykanie tonerov znemožňujúce ich predčasnú výmenu alebo krádež. Uzamykanie zásobníkov papiera (voliteľne).
Bezpečnosť dát	Kryptovanie dát na HDD/SSD v súlade s ISO/IEC 15408. Ukladanie šifrovacích kľúčov pomocou TPM. Automatické mazanie úloh po uplynutí 1 hodiny.
Bezpečnosť siete	Podpora protokolov SSL/SSL3.0, TLS1.1/1.2/1.3. Filtrovanie IPv4 a IPv6. Podpora SNMP v1/v2/v3.
Zabezpečenie zariadenie	Zabezpečenie zariadenia proti spusteniu neautorizovaného firmvéru. Automatický update certifikátov z certifikačnej autority (SCEP). Monitoring operácií na zariadení a detekcia neoprávnených aktivít (SIEM).
Vzdialená správa panela	Vzdialená správa ovládacieho panela zariadenia bez nutnosti fyzickej prítomnosti pri zariadení.
Vzdialená správa zariadenia	Možnosť pripojiť a spravovať zariadenie vzdialene bez prístupu do lokálnej LAN siete (správa v Cloude MS Azure).
Špeciálne funkcie	Senzor pre detekciu osoby v blízkosti zariadenia-automatické prebudenie zariadenia. Možnosť nastavenie 3 úrovní citlivosti a možnosť úplnej deaktivácie snímania senzorom.
Doplňujúce funkcie	Zariadenie podporuje funkcionality zobrazenia ľubovoľného oznámenie na displeji. Požaduje sa oznámenie v rozsahu minimálne 256 alfanumerických znakov. Možnosť pripojenia Bluetooth alfanumerickej klávesnice pre zadávanie znakov na ovládacom paneli.
Kompatibilita s tlačovými systémami	Možnosť pripojenia zariadenia do tlačového systému MyQ
Spotreba energie Tlač/pohotovostný režim/spánok	770 W/40 W/0,5 W
Hlučnosť/tlač	73 dB(A)

Rozmery (š × h × v)	602 mm × 665 mm × 790 mm
Maximálna váha	83 kg
Príslušenstvo	Integrovaná čítačka pre identifikáciu užívateľov pomocou bezkontaktných RFID čipov platformou MifareClasic a Mifare DESfire Ev1.
Záruka	36 mesiacov

Typ 1b *)	Počet: 8 ks
Výrobca/model	Kyocera TASKalfa 6004i + DP-7150 + PF-7150
Všeobecné vlastnosti	
Technológia	Laserová, monochromatická
Funkcie	Kopírovanie, skenovanie, tlač, fax voliteľne
Rozlíšenie	Tlač 4 800 x 1 200 dpi, Kopírovanie a skenovanie 600 x 600 dpi.
Max. mesačné zaťaženie	150 000 strán
Odporúčané mes. zaťaženie	15 000 strán
Displej	10 palcový farebný, dotykový - kapacitný, s možnosťou zmeny pozadia. Polohovateľný v rozsahu 15 - 90 stupňov, slovenské menu.
Rýchlosť	60/30 strán A4/A3 pre kopírovanie/tlač
Pamäť	4 GB + 64 GB SSD + voliteľný HDD 1TB (alebo 320GB)
Procesor	ARM A53 (Quad Core) 1,6 GHz
Podávač originálov	Obojstranný automatický podávač originálov. Min. 140 listov A6R – A3, banner min. 1 900 mm. Gramáž jednostranne 35 – 160 g/m ² , duplexne 50 – 120 g/m. Rýchlosť jednostranne 80 ipm čb/farba/300dpi. Rýchlosť duplexne 48 ipm čb/farba/300dpi.
Vstup papiera Univerzálna priehradka	1. Univerzálny zásobník na min. 1x500 listov A4, A5, Letter 2. Univerzálny zásobník na min. 1x500 listov SRA3, A4, A5, Letter Viacúčelový zásobník papiera na min. 150 listov SRA3, A4, A5, Letter Možnosť tlače banneru min. 300x1215 mm
Prídavný zásobník papiera:	2 x 1500 listov, 52–300 g/m ² , A4, B5
Výstup papiera	Na 500 listov papiera A4/A3, Voliteľne výstupná kapacita 5 000 listov.
Duplexná jednotka	Štandardná duplexná jednotka, gramáž papiera 65 - 255 g/m ²
I/O porty	USB 3.0 vysokorýchlostné, 3xUSB Host, Fast Ethernet 10BaseT/100BaseTX/1000BaseT, NFC. Možnosť rozšírenia o ďalšiu sieťovú kartu alebo Wireless LAN rozhranie (802.11b/g/n).
Doba tlače prvej stránky	Do 3,8 s
Doba zahrievania	Do 17 s
Funkcie skenovania	Skenovanie: do e-mailu, FTP, SMB, USB Host, sieťový TWAIN Formát výstupu: PDF, JPEG, Multipage TIFF, XPS. Šifrovanie PDF-zadanie hesla pre otvorenie, tlač a úpravu dokumentu. Preskakovanie prázdnych strán, náhľad skenovanej úlohy.
Funkcie kopírovania	Súvislé kopírovanie: 1 – 9 999 kópií. Zoom: 25 – 400% po 1% krokoch. Viacnásobné kopírovanie, funkcia 2v1, 4v1, číslovanie strán, elektronické triedenie, preskakovanie prázdnych strán, odstránenie/zvýraznenie ručne písaného textu, kopírovanie ID kariet.
História úloh a záznamov	Možnosť záznamu histórie tlačových úloh a skenov (posledných 1 500) s možnosťou odoslania záznamov na zvolený email

Adresár	Možnosť nastavenia nezávisle 4 LDAP adresárov
Tlačový ovládač Podpora OS	Podpora pre súčasné podporované operačné systémy Windows, Chrome OS, MAC OS X verzia 10.9 alebo vyššia, Unix, Linux
Tlačový ovládač Funkcie	Tlač bookletu, preskakovanie prázdnych strán, nastavenie automatickej identifikácie farebných a čiernobielych strán. Zrkadlová tlač. Možnosť tlače rôzneho počtu kópií z rôznych podávačov v rámci jednej úlohy.
Jazyk popisu stránky	PCL6 (PCL-XL, PCL 5c), KPD3 (Postscript 3 compatible), XPS, OpenXPS, PDF Direct Print 2.0, PRESCRIBE
Podpora mobilnej tlače	Podpora mobilnej tlače pre iOS a Android, Airprint, Mopria
Dátum a čas	Nastavenie automatickej synchronizácie dátumu a času z lokálneho alebo internetového servera
Úspora energie	Možnosť nastavenia časovača úspory energie ako rozvrh pre jednotlivé dni v týždni (pondelok až nedeľa)
Spotrebný materiál Kapacita	Čierny toner (K) s kapacitou 40 000 str. Možnosť využitia prázdneho čierneho tonera ako odpadovej nádoby na toner.
Spotrebný materiál Kontrola pokrytia	Možnosť nastavenia a monitorovania pokrytia po 1%, min. v troch úrovniach pre tlač aj kopírovanie. Určenie priemerného pokrytia za určité obdobie.
Zabezpečenie tonerov a papieru	Uzamykanie tonerov znemožňujúce ich predčasnú výmenu alebo krádež. Uzamykanie zásobníkov papiera (voliteľne).
Bezpečnosť dát	Kryptovanie dát na HDD/SSD v súlade s ISO/IEC 15408. Ukladanie šifrovaných kľúčov pomocou TPM. Automatické mazanie úloh po uplynutí 1 hodiny.
Bezpečnosť siete	Podpora protokolov SSL/SSL3.0, TLS1.1/1.2/1.3. Filtrovanie IPv4 a IPv6. Podpora SNMP v1/v2/v3.
Zabezpečenie zariadenie	Zabezpečenie zariadenia proti spusteniu neautorizovaného firmvéru. Automatický update certifikátov z certifikačnej autority (SCEP). Monitoring operácií na zariadení a detekcia neoprávnených aktivít (SIEM).
Vzdialená správa panela	Vzdialená správa ovládacieho panela zariadenia bez nutnosti fyzickej prítomnosti pri zariadení.
Vzdialená správa zariadenia	Možnosť pripojiť a spravovať zariadenie vzdialene bez prístupu do lokálnej LAN siete (správa v Cloude MS Azure).
Špeciálne funkcie	Senzor pre detekciu osoby v blízkosti zariadenia-automatické prebudenie zariadenia. Možnosť nastavenie 3 úrovní citlivosti a možnosť úplnej deaktivácie snímania senzorom.
Doplňujúce funkcie	Zariadenie podporuje funkcionality zobrazenia ľubovoľného oznámenie na displeji. Požaduje sa oznámenie v rozsahu minimálne 256 alfanumerických znakov. Možnosť pripojenia Bluetooth alfanumerickej klávesnice pre zadávanie znakov na ovládacom paneli.
Kompatibilita s tlačovými systémami	Možnosť pripojenia zariadenia do tlačového systému MyQ
Spotreba energie Tlač/pohotovostný režim/spánok	770 W/40 W/0,5 W
Hlučnosť/tlač	73 dB(A)
Rozmery (š × h × v)	602 mm × 665 mm × 790 mm
Maximálna váha	83 kg
Príslušenstvo	Integrovaná čítačka pre identifikáciu užívateľov pomocou bezkontaktných RFID čipov platformou MifareClasic a Mifare DESfire Ev1.
Záruka	36 mesiacov

Typ 2 *)	Počet: 10 ks
Výrobca/model	Kyocera TASKalfa 4054ci + DP-7150 + PF-7140
Všeobecné vlastnosti	
Technológia	Laserová, farebná
Funkcie	Kopírovanie, skenovanie, tlač, fax voliteľne
Rozlíšenie	Tlač 4 800 x 1 200 dpi, Kopírovanie a skenovanie 600 x 600 dpi.
Max. mesačné zaťaženie	150 000 strán
Odporúčané mes. zaťaženie	15 000 strán
Displej	10 palcový farebný, dotykový - kapacitný, s možnosťou zmeny pozadia. Polohovateľný v rozsahu 15 - 90 stupňov, slovenské menu.
Rýchlosť	40/20 strán A4/A3 pre kopírovanie/tlač čb. aj farebne
Pamäť	4 GB + 64 GB SSD + voliteľný HDD 1TB (alebo 320GB)
Procesor	ARM A53 (Quad Core) 1,6 GHz
Podávač originálov	Obojstranný automatický podávač originálov. Min. 140 listov A6R – A3, banner min. 1 900 mm. Gramáž jednostranne 35 – 160 g/m ² , duplexne 50 – 120 g/m. Rýchlosť jednostranne 80 ipm čb/farba/300dpi. Rýchlosť duplexne 48 ipm čb/farba/300dpi.
Vstup papiera Univerzálna priehradka	Viacúčelový zásobník papiera na 150 listov, gramáž 52 - 300 g/m ² . Podpora tlače baneru do dĺžky 1 200 mm, gramáž 136 - 163 g/m ²
Vstup papiera Univerzálny zásobník (kazeta)	Univerzálny zásobník (kazeta) na 1x500 listov s podporou formátu A6R-A4R, gramáž 52 - 300 g/m ² . Univerzálny zásobník (kazeta) na 1x500 listov s podporou formátu A6R-SRA3, gramáž 52 - 300 g/m ² . Univerzálny zásobník (kazeta) na 2x500 listov, A6R - SRA3, gramáž 52 - 300 g/m ² .
Voliteľný vstup papiera	Možnosť rozšíriť na vstupnú kapacitu spolu 7 150 listov A4
Výstup papiera	Na 500 listov papiera A4/A3, Voliteľne výstupná kapacita 5 000 listov.
Duplexná jednotka	Štandardná duplexná jednotka, gramáž papiera 65 - 255 g/m ²
I/O porty	USB 3.0 vysokorýchlostné, 3xUSB Host, Fast Ethernet 10BaseT/100BaseTX/1000BaseT, NFC. Možnosť rozšírenia o ďalšiu sieťovú kartu alebo Wireless LAN rozhranie (802.11b/g/n).
Doba tlače prvej stránky	Do 5,1 s čb a 6,5 s farebne
Doba zahrievania	Do 17 s
Funkcie skenovania	Skenovanie: do e-mailu, FTP, SMB, USB Host, sieťový TWAIN Formát výstupu: PDF, JPEG, Multipage TIFF, XPS. Šifrovanie PDF-zadanie hesla pre otvorenie, tlač a úpravu dokumentu. Preskakovanie prázdnych strán, náhľad skenovanej úlohy.
Funkcie kopírovania	Súvislé kopírovanie: 1 – 9 999 kópií. Zoom: 25 – 400% po 1% krokoch. Viacnásobné kopírovanie, funkcia 2v1, 4v1, číslovanie strán, elektronické triedenie, preskakovanie prázdnych strán, odstránenie/zvýraznenie ručne písaného textu, kopírovanie ID kariet.
História úloh a záznamov	Možnosť záznamu histórie tlačových úloh a skenov (posledných 1 500) s možnosťou odoslania záznamov na zvolený email
Adresár	Možnosť nastavenia nezávisle 4 LDAP adresárov
Tlačový ovládač	Podpora pre súčasne podporované operačné systémy Windows, Chrome OS, MAC OS X verzia 10.9 alebo vyššia, Unix, Linux
Tlačový ovládač Funkcie	Tlač bookletu, preskakovanie prázdnych strán, nastavenie automatickej identifikácie farebných a čiernobielych strán. Zrkadlová tlač. Možnosť tlače rôzneho počtu kópií z rôznych podávačov v rámci jednej úlohy.

Jazyk popisu stránky	PCL6 (PCL-XL, PCL 5c), KPDL3 (Postscript 3 compatible), XPS, OpenXPS, PDF Direct Print 2.0, PRESCRIBE
Podpora mobilnej tlače	Podpora mobilnej tlače pre iOS a Android, Airprint, Mopria
Dátum a čas	Nastavenie automatickej synchronizácie dátumu a času z lokálneho alebo internetového servera
Úspora energie	Možnosť nastavenia časovača úspory energie ako rozvrh pre jednotlivé dni v týždni (pondelok až nedeľa)
Spotrebný materiál Kapacita	Čierny toner (K) s kapacitou 30 000 str. Farebné tonery (C,M,Y) každý s kapacitou 20 000 str. Možnosť využitia prázdneho čierneho tonera ako odpadovej nádoby na toner.
Spotrebný materiál Kontrola pokrytia	Možnosť nastavenia a monitorovania pokrytia po 1%, min. v troch úrovniach pre tlač aj kopírovanie. Určenie priemerného pokrytia za určité obdobie.
Zabezpečenie tonerov a papiera	Uzamykanie tonerov znemožňujúce ich predčasnú výmenu alebo krádež. Uzamykanie zásobníkov papiera (voliteľne).
Bezpečnosť dát	Kryptovanie dát na HDD/SSD v súlade s ISO/IEC 15408. Ukladanie šifrovacích kľúčov pomocou TPM. Automatické mazanie úloh po uplynutí 1 hodiny.
Bezpečnosť siete	Podpora protokolov SSL/SSL3.0, TLS1.1/1.2/1.3. Filtrovanie IPv4 a IPv6. Podpora SNMP v1/v2/v3.
Zabezpečenie zariadenie	Zabezpečenie zariadenia proti spusteniu neautorizovaného firmvéru. Automatický update certifikátov z certifikačnej autority (SCEP). Monitoring operácií na zariadení a detekcia neoprávnených aktivít (SIEM).
Vzdialená správa panela	Vzdialená správa ovládacieho panela zariadenia bez nutnosti fyzickej prítomnosti pri zariadení.
Vzdialená správa zariadenia	Možnosť pripojiť a spravovať zariadenie vzdialene bez prístupu do lokálnej LAN siete (správa v Cloude MS Azure).
Špeciálne funkcie	Senzor pre detekciu osoby v blízkosti zariadenia-automatické prebudenie zariadenia. Možnosť nastavenie 3 úrovni citlivosti a možnosť úplnej deaktivácie snímania senzorom.
Doplňujúce funkcie	Zariadenie podporuje funkcionality zobrazenia ľubovoľného oznámenie na displeji. Požaduje sa oznámenie v rozsahu minimálne 256 alfanumerických znakov. Možnosť pripojenia Bluetooth alfanumerickej klávesnice pre zadávanie znakov na ovládacom paneli.
Kompatibilita s tlačovými systémami	Možnosť pripojenia zariadenia do tlačového systému MyQ
Spotreba energie Tlač/pohotovostný režim/spánok	660 W/45 W/0,5 W
Hlučnosť/tlač	70 dB(A)
Rozmery (š × h × v)	602 mm × 665 mm × 790 mm
Maximálna váha	95 kg
Príslušenstvo	Integrovaná čítačka pre identifikáciu užívateľov pomocou bezkontaktných RFID čipov platformou MifareClasic a Mifare DESfire Ev1.
Záruka	36 mesiacov

Typ 3 *)	Počet: 49 ks
Výrobca/model	Kyocera TASKalfa MZ3200i + DP-7150 + PF-791
Všeobecné vlastnosti	
Technológia	Laserová, monochromatická
Funkcie	Kopírovanie, skenovanie, tlač, fax voliteľne
Rozlíšenie	1 200 x 1 200 dpi (tlač)
Max. mesačné zaťaženie	100 000 strán
Odporúčané mes. zaťaženie	7 000 strán
Displej	10 palcový farebný, dotykový-kapacitný, s možnosťou zmeny pozadia. Polohovateľný v rozsahu 15-90 stupňov, slovenské menu
Rýchlosť	32/17 strán A4/A3/ pre kopírovanie/tlač
Pamäť	4 GB + 32 GB SSD + voliteľný HDD 320 GB alebo 1 TB
Procesor	PANTHER ARM A53 1,6 GHz
Podávač originálov	Obojstranný automatický podávač originálov. Min. 140 listov A6R – A3, banner min. 1 900 mm. Gramáž jednostranne 35 – 160 g/m ² , duplexne 50 – 120 g/m. Rýchlosť jednostranne 80 ipm čb/farba/300dpi. Rýchlosť duplexne 48 ipm čb/farba/300dpi.
Vstup papiera Univerzálna priehradka	Viacúčelový zásobník papiera na 100 listov, gramáž 45 - 256 g/m ² , (A4/Letter alebo menší), 60 - 163 g/m ² (A4/Letter alebo väčší).
Vstup papiera Univerzálny zásobník (kazeta)	Univerzálny zásobník (kazeta) 2x na 500 listov: 60 - 163 g/m ² (A4/Letter alebo väčší) B5-A3 Univerzálny zásobník (kazeta) 2x na 500 listov: 60 - 256 g/m ² , A5R - A3
Voliteľný vstup papiera	Možnosť rozšíriť na vstupnú kapacitu spolu na 4 100 listov A4
Výstup papiera	Na 250 listov papiera A4/A3
Duplexná jednotka	Duplexná jednotka, gramáž papiera 60 - 163 g/m ²
I/O porty	USB 3.0 vysokorýchlostné, 4xUSB Host, Fast Ethernet 10BaseT/100BaseTX/1000BaseT, NFC Možnosť rozšírenia o ďalšiu sieťovú kartu alebo Wireless LAN rozhranie (802.11a/b/g/n)
Doba tlače prvej stránky	7 s
Doba zahrievania	18 s
Funkcie skenovania	Skenovanie: do e-mailu, FTP, SMB, USB Host, sieťový TWAIN Formát výstupu: PDF, JPEG, Multipage TIFF, XPS. Šifrovanie PDF-zadanie hesla pre otvorenie, tlač a úpravu dokumentu. Preskakovanie prázdnych strán, náhľad skenovanej úlohy.
Funkcie kopírovania	Súvislé kopírovanie: 1 – 9999 kópií Zoom: 25 – 400% po 1% krokoch Preskakovanie prázdnych strán, kopírovanie ID kariet (občiansky, vodičský preukaz)
História úloh a záznamov	Možnosť záznamu histórie tlačových úloh a skenov (posledných 1 500) s možnosťou odoslania záznamov na zvolený email
Systémová pečiatka	Nastavenie systémovej pečiatky osobitne pre tlačové úlohy a osobitne pre odosielané úlohy (skeny). Možnosť nastavenia typu a farby písma.
Adresár	Nastavenie niekoľkých skupín adresátov v adresári zariadenia. Počet tlačítok rýchlej voľby min. 200 Možnosť nastavenia nezávisle min. 4 LDAP adresárov
Tlačový ovládač Podpora OS	Podpora pre súčasne podporované operačné systémy Windows, Chrome OS, MAC OS X verzia 10.9 alebo vyššia, Unix, Linux
Tlačový ovládač Funkcie	Tlač bookletu, preskakovanie prázdnych strán, nastavenie automatickej identifikácie farebných a čiernobielych strán. Zrkadlová tlač. Možnosť tlače rôzneho počtu kópií z rôznych podávačov v rámci jednej úlohy.

Tlač čiarových kódov	Podpora pre tlač 45 jednorozmerných čiarových kódov a dvojrozmerného PDF 417
Jazyk popisu stránky	PCL6 (PCL5c), Emulácia Postscript 3 compatible, XPS, OpenXPS, PDF Direct Print v2.0
Podpora mobilnej tlače	Podpora mobilnej tlače pre iOS a Android, Airprint, Mopria. Podpora WiFi Direct.
Úspora energie	Možnosť nastavenia časovača úspory energie ako rozvrh pre jednotlivé dni v týždni (pondelok až nedeľa)
Dátum a čas	Nastavenie automatickej synchronizácie dátumu a času z lokálneho alebo internetového servera
Spotrebný materiál Kapacita	Čierny toner (K) s kapacitou min. 20 000 str. Možnosť využitia prázdneho čierneho tonera ako odpadovej nádoby na toner.
Spotrebný materiál Kontrola pokrytia	Možnosť nastavenia a monitorovania pokrytia po 1%, min. v troch úrovniach pre tlač aj kopírovanie. Určenie priemerného pokrytia za určité obdobie.
Zabezpečenie tonerov a papiera	Uzamykanie tonerov znemožňujúce ich predčasnú výmenu alebo krádež. Uzamykanie zásobníkov papiera (voliteľne).
Bezpečnosť dát	Kryptovanie dát na HDD/SSD v súlade s ISO/IEC 15408. Ukladanie šifrovaných kľúčov pomocou TPM. Automatické mazanie úloh po uplynutí 1 hodiny.
Bezpečnosť siete	Podpora protokolov SSL/SSL3.0, TLS1.1/1.2/1.3 Filtrovanie IPv4 a IPv6 Podpora SNMP v1/v2/v3
Zabezpečenie zariadenie	Zabezpečenie zariadenia proti spusteniu neautorizovaného firmvéru. Automatický update certifikátov z certifikačnej autority (SCEP). Monitoring operácií na zariadení a detekcia neoprávnených aktivít (SIEM).
Vzdialená správa panela	Vzdialená správa ovládacieho panela zariadenia bez nutnosti fyzickej prítomnosti pri zariadení.
Vzdialená správa zariadenia	Možnosť pripojiť a spravovať zariadenie vzdialene bez prístupu do lokálnej LAN siete (správa v Cloude).
Špeciálne funkcie	Senzor pre detekciu osoby v blízkosti zariadenia-automatické prebudenie zariadenia. Možnosť nastavenie 3 úrovní citlivosti a možnosť úplnej deaktivácie snímania senzorom.
Doplňujúce funkcie	Zariadenie podporuje funkcionality zobrazenia ľubovoľného oznámenia na displeji. Požaduje sa oznámenie v rozsahu minimálne 256 alfanumerických znakov. Možnosť pripojenia Bluetooth alfanumerickej klávesnice pre zadávanie znakov na ovládacom paneli.
Kompatibilita s tlačovými systémami	Možnosť pripojenia zariadenia do tlačového systému MyQ.
Hlučnosť tlač / pohotovostný režim	46,9 dB(A) / 31,4 dB(A)
Spotreba energie Tlač/pohotovostný režim/spánok	510W / 40W / 0,5W
Rozmery (š × h × v)	594 x 696 x 683 mm
Maximálna váha	58 kg
Príslušenstvo	Integrovaná čítačka pre identifikáciu užívateľov pomocou bezkontaktných RFID čipov platformou MifareClasic a Mifare DESfire Ev1.
Záruka	36 mesiacov

Ďalšie podmienky a požiadavky na Plnenie:

1. Súčasťou dodávky komplexného riešenia je aj zabezpečenie riadenia a vyúčtovania nákladov podľa nasledujúcich parametrov:
2. Centrálné riadenie všetkých zariadení prostredníctvom jednotnej infraštruktúry umiestnenej v centrále spoločnosti, vrátane možnosti konfigurácie parametrov zariadení.
3. Komplexná fakturácia všetkých nákladov s rozúčtovaním na: užívateľa/nákladové stredisko/lokalitu/zariadenie s detailmi ako: formát A4/A3, duplex, farebnosť, so schopnosťou vytvárania prispôsobiteľných reportov s možnosťou exportu do ďalších expertných systémov (pdf/xls/csv/xml a pod.).
4. Centrálné automatické objednávanie tonerov a servisných zásahov bez nutnosti interakcie zamestnancov ZSSK CARGO.
5. Centrálna automatická správa skladu tonerov.
6. Zaistenie všetkých služieb nielen na centrále, ale aj všetkých pobočkách. Vlastné tlačové dáta nesmú rotovať medzi jednotlivými lokalitami za žiadnych okolností. Medzi pobočkami a centrálou môžu rotovať len metadata o zaúčtovaní tlačových úloh, prípadne skeny pre účely OCR prevodu na textový dokument.
7. Vzhľadom k tomu, že tlačové úlohy môžu obsahovať aj citlivé a dôverné informácie, je požadované, aby riešenie, hlavne časť zodpovedná za ukladanie a spracovanie tlačových súborov, prípadne skenov bola umiestnená v internom prostredí obstarávateľa tak, aby celý proces prenosu tlačových dát prebiehal výhradne v internom prostredí (internej sieti) obstarávateľa a aby tlačené, prípadne skenované informácie neopúšťali túto sieť.
8. Centrálna podpora skenovania do priamo editovateľného formátu MS Word, Excel ďalej prehľadateľné PDF, TIFF, JPG, ASCII Text, RTF, DOC, CSV, XLS, HTML, bez nutnosti použitia doplnkového SW u používateľa.
9. Ovládanie skenovacích funkcií prostredníctvom integrovaného terminálu vo forme aplikácie na displeji multifunkčného zariadenia s podporou užívateľských nastavení a oprávnení.
10. Vynechanie prázdnych strán pri skenovaní, podpora separátnych strán pri hromadnom spracovaní.
11. Integrovaný terminál vo forme aplikácie na multifunkčnom zariadení musí podporovať vytváranie customizovaných tlačidiel, ktoré vykonávajú funkcionality definované administrátorom riadiaceho systému ako napríklad, kopírovanie alebo skenovanie na jeden klik bez nutnosti zadávania ďalších parametrov.
12. Podpora systémov Windows /10/11 32 bit/64 bit/, Windows server /2012R2/2016/2019 a 2022.
13. Jednotný ovládač pre všetky typy dodávaných zariadení.
14. Overenie používateľa a ďalšia interakcia so zariadením musia prebiehať na integrovanom paneli. Rozšírenie zariadenia o dodatočný ovládací panel alebo klávesnicu nebude akceptované.
15. Overenie používateľa a odblokovanie zariadenia musí byť možné :
 - bezkontaktnou RFID kartou na platforme MifareClasic a Mifare DESfire Ev1.
 - PIN kódom (možnosť definovať heslovú politiku)
 - doménovým menom a heslom
16. Servisná starostlivosť a údržba zariadení formou platby bude zohľadnená v cene za výťah alebo kópiu na obdobie trvania nájmu.

Funkčná špecifikácia obslužného softvérového vybavenia:

Súčasťou predmetu dodania musí byť podpora od výrobcu pre využívané softvérové vybavenie ABBYY, ktorého licencie aktuálne vlastní, prevádzkuje a používa ZSSK CARGO pre svoje tlačové zariadenia. Podpora od výrobcu pre softvérové vybavenie musí byť poskytnutá na celé obdobie trvania Zmluvy.

ZSSK CARGO vlastní nasledovné licencie:

Licencia	Počet
Software: MyQ-40-LP040S, MyQ SW Assurance Business/Pro, 1 Year, Cloud, Unlimited Devices	1
Software: MyQ-40-EP001S, MyQ SW Assurance for Embedded/Lite Terminal, 1 Year, Cloud, 1 pc	2
Software: MyQ-40-EP040S, MyQ SW Assurance for Embedded/Lite Terminal, 1 Year, Cloud, 40 pcs	2
Software: ABBYY Recogniton Server 4.0, 15k PPM, 1-ročná SMUA, verzia limitovaná na 15.000 str/mes	1

Aktuálne je nasadená a využívaná verzia MyQ vo verzii 7.1.x. a ABBYY Fine Reader vo verzii 14.0, pričom ZSSK CARGO prevádzkuje hlavný a OCR server a 3 tlačové servery v lokalitách: Bratislava, Košice, Čierna nad Tisou. Hlavný a tlačové servery sú virtuálne servery s nižšie uvedenými parametrami.

Lokalita	Účel	CPU	RAM	OS
Bratislava	Hlavný a OCR server	4	4 GB	MS Windows Server 2019
Bratislava	Tlačový server	4	4 GB	MS Windows Server 2019
Košice	Tlačový server	4	4 GB	MS Windows Server 2019
Čierna nad Tisou	Tlačový server	4	4 GB	MS Windows Server 2012 R2

Pre účely riadenia, rozúčtovania správy nových obstarávaných tlačových centier ZSSK CARGO požaduje dodať nové terminálové licencie MyQ pre všetky nové zariadenia uvedené v prílohe č. 1 dodané Partnerom podľa tejto Zmluvy a to tak aby boli kompatibilné s už vlastnenými licenciami a bolo možné prevádzkovať všetky zariadenia (a to nové ako aj už vlastnené) na jednotnom systéme s jednotnou správou, servisným monitoringom s jednotným rozúčtovaním nákladov a tiež jednotným dizajnom terminálov zariadení.

Dodávané zariadenia musia byť 100% kompatibilné s existujúcim tlačovým systémom ZSSK CARGO MyQ Business/Pro, tzn. musí byť schopné využiť celú funkcionálnosť riadiaceho softvéru; tlačový systém bude počas trvania Zmluvy priebežne aktualizovaný počas celej jeho životnosti a poskytovania podpory výrobcem na najnovšiu verziu.

Pre tlačový server v Čiernej nad Tisou musí Poskytovateľ dodať licenciu pre operačný systém MS Windows Server 2022 Standard.

Partner tiež musí zabezpečiť technickú podporu pre konfiguráciu, update, upgrade a prípadne riešenie technických problémov so Softvérovým vybavením a to podľa nasledujúcich minimálnych parametrov:

- podporu v pracovných dňoch v čase od 6:00 – 18:00;
- možnosť nahlásovať incidenty na nonstop on-line ServiceDesk Partnera;
- reakciu na nahlásený incident do 4 h;
- vyriešenie kritického incidentu s nedostupnosťou tlače, kopírovania alebo skenovania v ktorejkoľvek lokalite do 24h;
- vyriešenie incidentu znemožňujúceho plnohodnotne využívanie so všetkými funkcionalitami celého tlačového systému do 72h.

Softvérové vybavenie je určené na centrálné riadenie, zber servisných hlásení o stave zariadenia, stave spotrebného materiálu pre všetky tlačové zariadenia (vid' TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA TLAČOVÝCH ZARIADENÍ vyššie) vo všetkých Miestach dodania. Tiež je určené na komplexné, centrálné a automatizované rozúčtovanie všetkých nákladov kopírovania a tlače s rozúčtovaním na: používateľa/nákladové stredisko/lokalitu/zariadenie s detailmi ako: formát A4/A3, farebnosť so schopnosťou vytvárania prispôsobiteľných reportov, s možnosťou exportu do ďalších externých systémov (pdf/xls/csv/xml a pod.).

Prístup k zariadeniam musí byť chránený jedinečným zabezpečeným používateľským prístupovým identifikátorom (PIN, číslo karty a pod...) získaným z tlačového servera.

Tlačový server je schopný tieto používateľské prístupové identifikátory generovať alebo preberať z Active Directory (AD). Súčasne ich spravuje a v prípade generovania aj distribuuje používateľom. Riadenie služieb pravidelne preberá a synchronizuje používateľov s existujúcim systémom ZSSK CARGO na správu používateľských účtov AD a preberá z neho používateľské prístupové identifikátory. Zároveň však systém umožňuje vytváranie „lokálnych“ používateľských účtov nad rámec existujúceho AD.

Všetky tlačové zariadenia musia byť kompatibilné s prevádzkovaným softvérovým vybavením a schopné využívať jeho vyššie spomínanú funkcionalitu vo forme integrovaného SW terminálu, ktorý funguje na natívnom displeji zariadenia bez nutnosti montáže prídavných HW zariadení.

Systém ako celok musí umožňovať zabezpečenú tlač po zadaní používateľského prístupového identifikátora a tiež priamu tlač, ktorá je zúčtovaná konkrétnemu užívateľovi odosielajúcemu tlačovú úlohu. Systém musí byť zabezpečený voči tlači prostredníctvom neznáameho užívateľa bez overenia užívateľa. Kopírovanie a skenovanie ako aj ďalšia funkcionalita musí byť zabezpečená proti zneužitiu rovnako používateľským prístupovým identifikátorom získaným z riadiaceho servera.

Správu SW terminálov ako aj vzhľad funkčných tlačidiel na displeji zariadenia, používateľov a ich jedinečných prístupových identifikátorov, ako aj reportovanie nákladov a využívania v tlačových serveroch si zabezpečuje ZSSK CARGO vo vlastnej réžii.

Správu tlačových zariadení, monitoring, aktualizáciu cenníkov pre jednotlivé tlačové zariadenia, reportovanie chybových stavov, stav spotrebného materiálu, a ďalších funkcionalít potrebných na bezproblémovú nepretržitú prevádzku tlačových zariadení zabezpečuje Partner.

ZSSK CARGO zabezpečí prístup do VPN na správu tlačových zariadení a serverov v maximálnom počte 3 prístupov.

Požiadavky pre sieťové tlačové zariadenia - vzdialená proaktívna správa:

2.1 Vzdialená proaktívna správa tlačových zariadení zahŕňa:

- a. automatické a včasné dodávky spotrebného materiálu (toneru) bez nutnosti akcie zo strany ZSSK CARGO,

- b. automatické objednávanie servisného zásahu na základe definovaných chybových stavov zariadení,
- c. proaktívna správa a dohľad prevádzkyschopnosti všetkých sieťových zariadení,
- d. automatické odpočty počítačiel pre mesačnú fakturáciu,
- e. možnosť určenia kontaktnej osoby pre príjem spotrebného materiálu, a to pre každé zariadenie samostatne,
- f. možnosť určenia kontaktnej osoby (preškoleného užívateľa) pre účely prvého kontaktu zo strany dodávateľa ohľadom prevádzkových a servisných záležitostí,
- g. zasielanie detailných záznamov o všetkých dodávkach spotrebného materiálu a servisných zásahov na mesačnej báze,
- h. zabezpečenie jedného kontaktného miesta pre nahlasovanie prípadných porúch na zariadeniach a to (telefonicky, cez web a e-mailom),
- i. pravidelný mesačný reporting (výpis požiadaviek a ich podrobný priebeh, výpis podkladov k fakturácii a pod.).

2.2 Kontrolný web portál musí obsahovať:

- j. možnosť prístupového účtu pre všetkých zaškolených užívateľov,
- k. prehľad o aktuálnom prevádzkovom stave a okamžitom stave spotrebných materiálov na monitorovaných zariadeniach,
- l. možnosť zadania mimoriadnych objednávok spotrebného materiálu zo strany užívateľa prostredníctvom automatizovaného systému.

B. Obsah a požiadavky na Servis a údržbu Zariadení

1. Udržiavanie zariadení v prevádzkyschopnom stave, ktorý zahŕňa opravy zariadení, poskytnutie a inštaláciu potrebných originálnych náhradných dielov zariadení a súvisiace návštevy miesta, kde sú Zariadenia umiestnené, za účelom poskytovania servisných služieb.
2. Sťahovanie zariadenia v prípade potreby zmeny umiestnenia v rámci dvoch rôznych lokalít ZSSK CARGO, aj v prípade nových lokalít, kdekoľvek na území Slovenskej republiky.
3. Dodávanie spotrebného materiálu potrebného k čiernobielej a farebnej tlači a kopírovaniu spolu s papierom rozmerov A4 a A3 ako aj špecifických požiadaviek ako sú adresné štítky a podobne. Spotrebným materiálom sa rozumie originálny, výrobcom schválený a odporúčaný spotrebný materiál na čierno-biele kopírovanie a všetok farebný spotrebný materiál, vrátane farebného toneru a čierneho toneru, vrátane papiera, samolepiacich štítkov a v prípade inštalovaného finišéra aj všetok spotrebný materiál potrebný na jeho plnohodnotné fungovanie. Spotrebný materiál okrem tonerov bude dodávaný na základe ohlásenia ZSSK CARGO s prihliadnutím k jeho aktuálnej spotrebe. Tonery budú dodávané na základe automatickej objednávky centrálného monitorovacieho systému podľa požiadavky konkrétneho tlačového zariadenia.
4. Dodávanie kancelárskeho bieleho papiera formátu A4 a A3, minimálne triedy kvality „C“ takého výrobcu, ktorý je kompatibilný a odporúčaný výrobcom Zariadení. Množstvo jednotlivých rozmerov A4/A3 bude podľa spotreby na jednotlivých Zariadeniach v príslušných miestach dislokácie Zariadení.

5. Dodávky samolepiacich štítkov. Pod pojmom samolepiace štítky sa rozumie samolepiace adresné štítky štandardných rozmerov, ktoré sú kompatibilné a odporúčane výrobcom Zariadenia, tak aby nedošlo k prípadným technickým problémom Zariadenia s nekvalitnými štítkami. Špecifické požiadavky na rozmery štandardných samolepiacich štítkov bude ZSSK CARGO definovať až počas trvania Zmluvy podľa aktuálnych požiadaviek používateľov Zariadení. Predpokladaný počet je cca 1000 listov na celé obdobie trvania Zmluvy.
6. Partner je povinný na základe písomného ohlásenia ZSSK CARGO elektronickou poštou alebo web portálom na to poverenou osobou do 4 pracovných hodín od ohlásenia kontaktovať ZSSK CARGO za účelom potvrdenia prijatia hlásenia počítaných počas pracovných dní od 8:30-16:30 hod., následnú opravu zariadenia vykonať do 2 Pracovných dní od potvrdenia prijatia hlásenia. Oprava sa považuje za vykonanú aj v prípade použitia adekvátneho náhradného zariadenia minimálne rovnakého formátu ako pôvodné Zariadenie s plnou podporou integrovaného terminálu vo forme aplikácie a účtovania. Partner nesie zodpovednosť za výkon pravidelne sa opakujúcich úkonov súvisiacich s udržiavaním Zariadení v bezchybnom stave v periodicite určenej v technickej dokumentácii k Zariadeniam.
7. Partner je povinný zabezpečiť opravu poruchy/Vady kvalifikovaným servisným technikom a s použitím originálnych náhradných dielov v mieste inštalácie tohto Zariadenia.
8. V prípade odstránenia poruchy/Vady poskytnutím náhradného zariadenia s rovnakými resp. lepšími parametrami je Partner povinný toto dodať na miesto pôvodného zariadenia s poruchou (pokiaľ ZSSK CARGO neurčí inak) vrátane jeho konfigurácie a pripojenia na tlačový systém.
9. Partner je povinný viesť evidenciu vykonaných servisných zásahov na zariadeniach v dohľadovom systéme, ktorá musí byť nepretržite k dispozícii ZSSK CARGO.
10. Partner zabezpečuje dodávky spotrebného materiálu do 48 pracovných hodín od objednania vrátane dopravy.
11. Zabezpečuje držanie minimálnej zásoby spotrebného materiálu na každej lokalite. V prípade použitia spotrebného materiálu z hladinovej zásoby, je Partner povinný túto zásobu bezodkladne doplniť.
12. Partner zabezpečí nahlasovanie incidentov a objednávanie spotrebného materiálu na jednom kontaktnom mieste.

Príloha č. 2 – Zoznam miest dodania a inštalácie Tovarov a/alebo Zariadení k Zmluve o kúpe, servise a údržbe multifunkčných zariadení č. 1100059236/109754/2024-S36

p.č.	Adresa umiestnenia zariadenia	Typ
1	Bratislava, Kopčianska 1, Železničná stanica Petržalka	3
2	Bratislava, Prístavná 10, budova ŽSR, m. č. 203.	3
3	Bratislava, Tomášikova 28/B - 1. posch. - 1.32	1b
4	Bratislava, Tomášikova 28/B - 1. posch. - 1.32	2
5	Bratislava, Tomášikova 28/B - 2. posch.	2
6	Bratislava, Tomášikova 28/B - 3. posch.	1a
7	Bratislava, Tomášikova 28/B - 4. posch.	1a
8	Bratislava, Tomášikova 28/B - 5. posch.	2
9	Bratislava, Tomášikova 28/B - 5. posch. - 5.21 (GR)	2
10	Bratislava, Domkárska 8, m. 110A UNS	3
11	Bratislava, Východná 2 AB	3
12	Bratislava, Dopravná 2, budova opravovne, majstri	3
13	Bratislava, Východná ulica - areál depa, budova POL	3
14	Bratislava, Východná 2, RD hala POL	1a
15	Bratislava, Východná 2 -stavadlo 4	3
16	Bratislava Dopravná č.2 budova RD - č.m.16b	3
17	Devínska N/V Mlynská 1	3
18	Leopoldov, Nádražná 29, Budova AB	1a
19	Nové Zámky RD Nové Zámky AB - č.m.211	3
20	Nove Zámky ,Budova ONV	3
21	Ružomberok, Hlavná stanica 1377/2	1a
22	Štúrovo, Železničný rad 1, Opravovňa vozňov m.č.5.	3
23	Štúrovo, Administratívna budova - č.m.17	1a
24	Trnava, Bratislavská 6/D, budova OPS	3
25	Vrútky, ŽST , STP 1.p	1a
26	Žilina, Hviezdoslavova 31, 1.posch.	3
27	Žilina, Hviezdoslavova 31, 2.posch.	3
28	Žilina, Hviezdoslavova 31, 3. posch.	2
29	Žilina, Kysucká cesta, RD, Soc. budova - chodba	3
30	Žilina, Kysucká cesta, RD, sklad MTZ, prízemie	3
31	Žilina, Kysucká cesta, RD, ER- strojmajstri	3
32	Haniska pri KE, Rušňové Depo	3
33	Haniska pri KE, Styčná budova	1b
34	Košice Palackého, 040 01 (Sociálna budova)	3
35	Košice ONV Palackého	3
36	Košice, Puškinova 3 1.posch.	1b
37	Košice, Puškinova 3 1.posch.	1a
38	Košice, Puškinova 3 2.posch.	3
39	Košice, Puškinova 3 2.posch.	3
40	Košice, Puškinova 3 2.posch.	2
41	Košice, Puškinova 3 3.posch.	3
42	Košice, Puškinova 3 3.posch.	1b
43	Košice, Puškinova 3 4.posch.	1a
44	Košice, Puškinova 3 4.posch.	2
45	Košice, Palackého 21 - STP2, na prízemí	3
46	Košice, Palackého 21 - STP2, na poschodí	3
47	Plaveč, Železničná stanica, 065 44	3

48	Plešivec Železničná ulica, Budova SNP 049 11	3
49	Prešov, Masaryková 31 - železničná stanica	3
50	Spišská n/V RD, Duklianska 42, AB - č.m.102	2
51	Spišská n/V RD, MTZ sklad OOP, Duklianska 42	3
52	Spišská n/V RD, MTZ sklad dielov 1710, Duklianska 42	3
53	Spišská n/V, Železničná stanica, budova STP	3
54	Spišská n/V RD , Duklianska 42, Budova SRT - č.m.121	3
55	Trebišov, Šrobárová 5 - nákladná pokladňa	3
56	Zvolen, Môťovská cesta 1 - AB 1.p vzadu	3
57	Zvolen, Môťovská cesta 1, AB 1.posch	3
58	Zvolen, Môťovská cesta 1, AB, 2.posch	3
59	Zvolen, Môťovská cesta 1, - areál RD, budova HCO	2
60	Zvolen, Môťovská cesta 1,- areál RD, budova HCO	3
61	Čierna nad Tisou, AB, Železničná 1 - č.m.103	2
62	Čierna nad Tisou, AB, Železničná 1 - č.m.138	1a
63	Čierna nad Tisou, Železničná 1,c.m.55	1a
64	Biel, Budova vozňového depa m.31	3
65	Čierna nad Tisou, AB RD, prízemie	3
66	Biel, Priemyselná - Východná rampa	3
67	Čierna nad Tisou, Obecná Rampa	3
68	Čierna nad Tisou, Centrálna ubikácia	3
69	Biel, Budova vozňového depa, m. majstri	3
70	Čierna nad Tisou, Hala RD, Archív - č.m.11	3
71	Čierna nad Tisou, Krytá rampa - ľavé krídlo	1b
72	Čierna nad Tisou, Železničná 1 - RO a MO 2posch.	3
73	Čierna nad Tisou, Budova ŠR - colný deklarant	1b
74	Dobra, Terminálska 170, 07941, miestnosť č-1.03	1a
75	Maťovce, Styčná budova NR - 2.posch	1a
76	Maťovce, Budova ŠR	1b
77	Kúty, Železničná stanica Kúty - č.m.355	3
78	Čierna nad Tisou, Krytá rampa - pravé krídlo	1b
79	Kúty, Železničná stanica Kúty - č.m.355	3
80	Maťovce, Styčná budova NR - 2.posch	3

PRÍLOHA Č. 3 – Cenník zariadení a výťažkov k Zmluve o kúpe, servise a údržbe multifunkčných zariadení č. 1100059236/109754/2024-S36

A. CENNÍK ZARIADENÍ

Typ	Zariadenie	ks	v € za kus bez DPH	Spolu v € bez DPH
1a	Kyocera TASKalfa 6004i + DP-7150 + PF-7140	13	6 600,00	85 800,00
1b	Kyocera TASKalfa 6004i + DP-7150 + PF-7150	8	7 300,00	58 400,00
2	Kyocera TASKalfa 4054ci + DP-7150 + PF-7140	10	5 300,00	53 000,00
3	Kyocera TASKalfa MZ3200i + DP-7150 + PF-791	49	4 000,00	196 000,00
Súčet za Hardvér		80		393 200,00
1	ABBYY Recogniton Server 4.0, 15k PPM, 1-ročná SMUA, verzia limitovaná na 15.000 str/mes	3	2 600,00	7 800,00
2	MyQ-40-LP040S, MyQ SW Assurance Business/Pro, 1 Year, Cloud, Unlimited Devices	3	500,00	1 500,00
3	MyQ-40-EP040S, MyQ SW Assurance for Embedded/Lite Terminal, 1 Year, Cloud, 40 pcs	6	2 000,00	12 000,00
Súčet za Softvér		12		21 300,00
Celková cena spolu				<u>414 500,00</u>


B. CENNÍK VÝTLAČKOV

Položka číslo	Čiernobiely a farebné multifunkčné kopírovacie zariadenie	Počet kusov	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH a za kópiu	Cena spolu v EUR bez DPH
1.a 1.b	Predpokladaný počet čiernobielych kópií formátu A4 za obdobie 36 mesiacov na 21 ks zariadení	9 779 832	<i>0,0225</i>	220 046,2200
1.a 1.b	Predpokladaný počet čiernobielych kópií formátu A3 za obdobie 36 mesiacov na 21 ks zariadení	114 687	<i>0,0450</i>	5 160,9150
2.1	Predpokladaný počet čiernobielych kópií formátu A4 za obdobie 36 mesiacov na 10 ks zariadení	808 629	<i>0,0225</i>	18 194,1525
2.2	Predpokladaný počet farebných kópií formátu A4 za obdobie 36 mesiacov na 10 ks zariadení	653 126	<i>0,0530</i>	34 615,6780
2.3	Predpokladaný počet čiernobielych kópií formátu A3 za obdobie 36 mesiacov na 10 ks zariadení	35 013	<i>0,0450</i>	1 575,5850
2.4	Predpokladaný počet farebných kópií formátu A3 za obdobie 36 mesiacov na 10 ks zariadení	28 363	<i>0,1060</i>	3 006,4780
3.1	Predpokladaný počet čiernobielych kópií formátu A4 za obdobie 36 mesiacov na 49 ks zariadení	5 989 316	<i>0,0225</i>	134 759,6100
3.2	Predpokladaný počet čiernobielych kópií formátu A3 za obdobie 36 mesiacov na 49 ks zariadení	109 984	<i>0,0450</i>	4 949,28
Celková cena v EUR bez DPH				422 307,9185

V cene výtlačku/kópie je zahrnuté plnenie všetkých záväzkov, ktoré sú predmetom služieb Servisu a údržby Zariadení vrátane dopravných nákladov a nákladov za prácu technikov.

PRÍLOHA Č. 4 – Vzor Akceptačného protokolu a Preberacieho / Odovzdávacieho protokolu k Zmluve o kúpe, servise a údržbe multifunkčných zariadení č. 1100059236/109754/2024-S36

VZOR AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

	Akceptačný protokol
---	----------------------------

Identifikácia výkonu

ID Objednávky:	Dátum vystavenia Objednávky:
Oprávnená osoba ZSSK CARGO:	Oprávnená osoba Partnera:
Dohodnutý termín plnenia:	Skutočný termín plnenia:

Popis výkonu:

.....
.....
.....
.....

Prácnosť na realizáciu (čl.hod.):

Model: Výrobné číslo:

Stav počítača: Adresa dodania:

Pripomienky k akceptácii:

.....
.....

ZSSK CARGO akceptuje dodaný predmet plnenia ZMLUVY O NÁJME, SERVIS A ÚDRŽBE MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ č. v plnej miere / s pripomienkami k akceptácií.


Dátum:

Dátum:

.....
Podpis oprávnenej osoby ZSSK CARGO

.....
Podpis oprávnenej osoby Partnera

VZOR PREBERACÍ / ODOVZDÁVACÍ PROTOKOL

 ZSSK CARGO	Preberací / Odovzdávací protokol Zariadenia
--	---

Identifikácia výkonu

ID Objednávky:	Dátum vystavenia Objednávky:
Oprávnená osoba ZSSK CARGO:	Oprávnená osoba Partnera:
Dohodnutý termín plnenia:	Skutočný termín plnenia:

Popis výkonu:

.....
.....
.....
.....
.....

Prácnosť na realizáciu (čl.hod.):

Model:

Výrobné číslo:

Stav počítačľa:

Adresa dodania:

.....

Pripomienky k prebratiu/odovzdaniu:

.....
.....

Zmluvné strany sa dohodli na prevzatí/odovzdaní Zariadenia podľa ZMLUVY O NÁJME, SERVISÉ A ÚDRŽBE MULTIFUNKČNÝCH ZARIADENÍ č. a potvrdzujú konfiguráciu zariadenia podľa požiadaviek ZSSK CARGO.

Dátum:

Dátum:

.....
Podpis oprávnenej osoby ZSSK CARGO

.....
Podpis oprávnenej osoby Partnera

PRÍLOHA Č. 5 – Kategorizácia chýb k Zmluve o kúpe, servise a údržbe multifunkčných zariadení č. 1100059236/109754/2024-S36

Pre účely tejto Prílohy sa klasifikujú v Zmluve tri možné stavy Tovarov a/alebo Zariadení a sú to nasledovné:

1. **Bezvadný stav** – je to stav kedy Zariadenie nevykazuje žiadnu chybu, je prevádzkyschopné s plnou funkcionalitou a nakonfigurované podľa požiadaviek ZSSK CARGO, pričom spĺňa aj všetky ďalšie funkčné požiadavky súvisiace s prevádzkovaním riadiacich serverov ako napríklad účtovanie a rozúčtovávanie nákladov, možnosť vzdialenej konfigurácie, synchronizáciu s riadiacim serverom a iné, avšak nie len uvedené. Zároveň je zachovaný aj komfort používateľov.
2. **Prevádzkyschopný stav** – je to stav kedy Zariadenie vykazuje určitú chybu, ktorá však nebráni využívaniu Zariadenia na jeho primárne určené funkcie, kopírovanie, skenovanie a tlač dokumentov pre všetkých používateľov, ktorí majú oprávnenie, ale môže byť znížený komfort používateľov, funkcionalita alebo rozsah funkčných požiadaviek súvisiacich s riadiacim serverom a podobne.
3. **Vadný stav** – je to stav, kedy Zariadenie vykazuje akúkoľvek chybu ktorá neumožňuje používať Zariadenia primárne určené na kopírovanie, skenovanie a tlač dokumentov pre ktoréhokoľvek používateľa s platnými oprávneniami, pričom sa však môže jednať aj o chybu, ktorú spôsobuje iný Tovar. Nejedná sa ale o chybu, ktorú možno odstrániť výmenou a doplnením Tvaru, ktorý je Partnerom dodávaný pre ZSSK CARGO a na jeho dopĺňanie alebo výmenu boli zamestnanci ZSSK CARGO zaškolení.